Información Importante

La Universidad Santo Tomás, informa que el(los) autor(es) ha(n) autorizado a usuarios internos y externos de la institución a consultar el contenido de este documento a través del Catálogo en línea de la Biblioteca y el Repositorio Institucional en la página Web de la Biblioteca, así como en las redes de información del país y del exterior con las cuales tenga convenio la Universidad.

Se permite la consulta a los usuarios interesados en el contenido de este documento, para todos los usos que tengan finalidad académica, nunca para usos comerciales, siempre y cuando mediante la correspondiente cita bibliográfica se le dé crédito al trabajo de grado y a su autor.

De conformidad con lo establecido en el Artículo 30 de la Ley 23 de 1982 y el artículo 11 de la Decisión Andina 351 de 1993, la Universidad Santo Tomás informa que “los derechos morales sobre documento son propiedad de los autores, los cuales son irrenunciables, imprescriptibles, inembargables e inalienables.”

Bibliotecas Bucaramanga

Universidad Santo Tomás

**El papel del egresado de la Facultad de Contaduría Pública de la Universidad Santo
Tomás, en el área Metropolitana de Bucaramanga**

**Walther Adolfo Higuera García, Lorena Quintero Rueda
Gesly Yorlet Jaimes Hernández, Leidy Johana Angarita Villamizar**

Trabajo de grado para optar el título de Contadores Públicos

Director

**María Ana Martina Chía Suárez
Contadora Pública, Esp. Gerencia Tributaria.
Máster en Comercio Internacional**

**Universidad Santo Tomás
División de Ciencias Económicas y Administrativas
Facultad de Contaduría Pública
Bucaramanga**

2017

Este Proyecto investigativo está dedicado a quienes han creído en nuestra capacidad, a Dios por su inmensa bendición, por la vida y la oportunidad de culminar un gran camino, a nuestras Familias quienes día a día, construyen con nosotros un mejor futuro, y confían profundamente en que de la mano de Dios, ellos y la academia las propuestas se volverán realidad y los sueños dejarán de ser sueños para convertirse en nuestras metas alcanzadas. Dios y nuestras Familias todo es por ustedes y para ustedes.

Los autores

Agradecimientos

Cuando se llega a la cúspide de una meta o a la realización de un sueño, llega igual el momento de decir GRACIAS; como grupo de investigación hemos alcanzado una meta y nos sentimos orgullosos de lograrla, pero esta nunca habría sido posible sin el compromiso, dedicación y apoyo de nuestras Familias, compañeros, y la academia, por ello queremos dejarles toda nuestra gratitud.

JAIME CARDOZO CORREA, Decano de la Facultad de Contaría Pública de la Universidad Santo Tomas Seccional Bucaramanga, quien confió en nosotros la labor investigativa, agradecemos su acompañamiento, guía, y motivación para llevar a cabalidad este trabajo.

MARIA ANA MARTINA CHIA, Docente Tutora y directora de la investigación, su apoyo incondicional, guía incesante, amor, profesionalismo y motivación nos dieron las bases para argumentar y dar solidez al trabajo realizado, gracias por su orientación pedagógica, técnica y analítica, en nosotros siempre existirán solo palabras de aprecio y gratitud por su amor a los estudiantes y a su profesión.

EGRESADOS DE LA FACULTAD Y EMPRESARIOS quienes nos brindaron muy amablemente sus espacios para la realización de las actividades, sus comentarios y observaciones dieron las bases a la investigación y gracias a ustedes pudimos recopilar información necesaria para argumentarla.

FAMILIAS, Pilares de la sociedad, solo Dios sabe el inmenso amor que nos profesas y el mismo que nosotros les entregamos, gracias por su apoyo constante, paciencia y motivación para llevar este trabajo a su exitosa culminación.

Tabla de contenido

	Pág.
Introducción	
1. Planteamiento del Problema	6
2. Justificación	18
3. Objetivos	
3.1 Objetivo General	20
3.2 Objetivos Específicos	
4. Marco de Referencia	21
4.1 Antecedentes	21
4.2 Marco Histórico	22
4.3 Marco Teórico	25
4.3.1 Rol del Contador Público	26
4.3.2 Internacionalización del perfil del Contador Público Colombiano	27
<i>4.3.2.1 Competencias necesarias en el perfil profesional de un contador actual</i>	28
1.3.3 La adopción de las NIIF en Colombia es una señal de la evolución que nuestro país está teniendo	29
1.3.4 Posicionamiento de la Facultad de Contaduría frente a otras	31

universidades.

1.3.5 Visibilidad Nacional e Internacional	34
<i>1.3.5.1 Relaciones externas de profesores y estudiantes.</i>	35
1.3.6 Internacionalización.	38
1.3.7 Características del ambiente en el que se desenvuelve el egresado de la Facultad de Contaduría Pública	38
1.3.8 Las competencias como fortaleza en el egresado	41
1.3.9 Hacia dónde va la investigación contable	42
2. Diseño Metodológico	45
2.1 Información	45
2.2 Identificación de la Muestra	46
2.2.1 Recolección de la información.	47
2.2.2 Tabulación de resultados.	47
2.2.3 Aplicación encuesta	49
<i>2.2.3.1 Encuesta Egresados</i>	49
<i>2.2.1.2 Encuesta Empresarios</i>	91
2.3 Análisis interpretación de Resultados	10
2.3.2 Análisis interpretación de Resultados Encuesta a Egresados	10
2.3.2 Análisis interpretación de Resultados Encuesta a Empresarios	11
3. Alcances	12

4. Conclusiones	12
Referencia Bibliográfica	1

Lista de gráficas

	Pág.
Figura 1. Años de Finalización de la carrera de Contaduría Pública	1
Figura 2. Dominio de otro idioma a parte del español	2
Figura 3. Tiempo Transcurrido para conseguir trabajo.	3
Figura 4. Medio (s) que se utilizan para conseguir trabajo.	4
Figura 5. Mayores Dificultades para conseguir empleo.	5
Figura 6. Actual situación ocupacional	6
Figura 7. Tamaño de la empresa donde se labora	7
Figura 8. Ámbito de actividades de la empresa donde labora	8
Figura 9. Tipo de Contratación en la empresa donde labora	9
Figura 10. Áreas en las que se desempeña actualmente.	10
Figura 11. Rangos de ingreso mensual.	11
Figura 12. Nivel administrativo del cargo actual	12
Figura 13. Actividad económica de la empresa donde labora	13
Figura 14.1 Experiencia Laboral	14
Figura 14.2 Conocimiento previo del sector donde se desarrolla la empresa	15

Figura 14.3	Prestigio de la Universidad Santo Tomas	16
Figura 14.4.	Referencia de Terceras personas.	7
Figura 14.5	Expediente académico	8
Figura 14.6	Desempeño de la entrevista	19
Figura 14.7	Conocimiento de la informática	20
Figura 15.	Vínculos entre la Universidad Santo Tomás y la Organización donde labora.	21
Figura 16.	Principales dificultades para la creación de empresa.	22
Figura 17.	Participación en aplicación de NIIF en alguna organización	23
Figura 18.	Razones por la que se cree no se ejerce la Contaduría Pública	24
Figura 19.	Realiza otras actividades diferentes a las de Contador Público.	25
Figura 20.	Diligencias hechas en el último mes para conseguir trabajo o instalar negocio	26
Figura 21.	Ámbitos del Programa de Contaduría Pública que han favorecido su proyecto de vida.	27
Figura 22.	Estímulos y desarrollo de la interdisciplinariedad para el mejoramiento de la calidad del programa.	28
Figura 23.	Conocimiento sobre la interacción del Programa de Contaduría Pública con Similares y otras Organizaciones de interés académico.	29
Figura 24.	Conocimiento de la existencia de la oficina de Egresados de la USTA.	30

Figura 24.1.	Conoce los Servicios que la Universidad ofrece a los Egresados Carnetizados	31
Figura 25.	Volvería a Estudiar en la Universidad Santo Tomás	32
Figura 26.	Principal razón por la que volvería a estudiar en la Universidad Santo Tomás	33
Figura 27.	Metas al momento de Graduarse	34
Figura 28.	Importancia de la Profesión para	35
Figura 29.	Frecuencia con la que participa en programas de actualización que brinda la facultad a los egresados.	36
Figura 30.	Satisfacción con respecto a	37
Figura 31.	Expectativas de crear empresa al concluir la Carrera Universitaria	38
Figura 32.	Campo de inclinación para especializarse luego de ser Egresado del Pregrado.	39
Figura 33.	El Sector económico de la empresa que representa	40
Figura 34.	Sector de la empresa que representa	41
Figura 35.	Tipo de sociedad que se representa.	42
Figura 36.	Tipo de actividad que la empresa realiza	43
Figura 37.	Cobertura Económica de las empresas	44
Figura 38.	Contadores Públicos vinculados a la empresa	45
Figura 39.	Cargos de vinculación para los Contadores Públicos en las empresas	46

Figura 40.	Tiempo de Vinculación Contadores Públicos	47
Figura 41.	Calificación desempeño Contadores Públicos USTA	48
Figura 42.	Referencias recibidas de otros empresarios sobre el desempeño de los Contadores Públicos de la USTA	49
Figura 43.	Aspecto(s) destacados de los egresados de la Facultad de Contaduría Pública de la USTA Bucaramanga	50
Figura 44.	Importancia de la institución Educativa de donde es egresado el Profesional	51
Figura 45.	Participación del Contador Público egresado de la USTA en la construcción, elaboración de planes de mejoramiento continuo, normas de calidad de la empresa.	52
Figura 46.	Campos de formación que se deben fortalecer en el plan de estudios y la formación profesional del Contador Público.	53
Figura 47.	Contribución del Programa de Contaduría Pública	54
Figura 48.	La educación continua que ofrece la institución es adecuada en cuento a	55

Lista de Cuadros**Pág.**

Tabla 1. Ranking Mundial Universidades

33

Lista de Apéndices

	pág.
Apéndice A. Encuesta de egresados	121
Apéndice B. Encuesta a empresarios	124

Resumen

En el presente trabajo de investigación se reconoce la importancia que tiene el cumplimiento de las funciones sustantivas de la Universidad Santo Tomás y en especial la que corresponde a proyección social, en la cual el grupo investigador toma una parte fundamental como son los egresados, y centra el análisis, interpretación y actualización de la información sobre los egresados de Facultad de Contaduría Pública en su programa de pregrado.

El análisis reflexivo de los resultados que se generaron en el trabajo investigativo en relación a la Evaluación del papel del egresado Contador Público tomasino en el área metropolitana de Bucaramanga, justifican la continuidad en la oferta del programa de Contaduría Pública por parte de la Universidad Santo Tomás seccional Bucaramanga.

Asimismo, considera el grupo investigador pertinente, dar continuidad permanente en actualización de esta temática investigada puesto que permite mayor vinculación de sus egresados procurando además su actualización permanente y la participación en el proceso de actualización del currículo y del plan de estudios acorde con las necesidades empresariales y sociales, como también lograr un mayor acercamiento de la universidad con el sector real productivo y la sociedad en general. Fue posible contar en este proceso investigativo con el apoyo tanto de directivos de la universidad, administrativos, egresados y docentes, quienes realizaron un aporte muy valioso para lograr ejecutar el proyecto. A través de encuestas aplicadas tanto a egresados como a empresarios, una vez tabuladas, se estableció un juicio y un criterio para poder obtener las conclusiones necesarias.

Como en toda investigación se presentaron dificultades en el proceso, pero con esfuerzo, disciplina y dedicación fue posible lograr avanzar de manera decidida y con la finalización del

proyecto se puede considerar que se cumplieron los objetivos establecidos en el proyecto con el fin de lograr mayor fortalecimiento de la Facultad de Contaduría Pública.

Ahora bien, En la investigación se revisaron antecedentes y se encontraron aportes a través de un proyecto de investigación fue desarrollado en el año 2007 en la seccional Bucaramanga, por parte de un grupo de investigadores conformado por Luis Eusebio Valdivieso Rodríguez , Elizabeth Lozano Vera y Jairo René Mantilla Cala, quienes en calidad de docentes adscritos a este programa de pregrado hicieron un aporte a la investigación con la investigación titulada: “Evaluación del impacto en la región, de los egresados de la facultad de contaduría pública de la Universidad Santo Tomás Bucaramanga” .

La información consignada en esos antecedentes muestra los índices de competencias que debe tener el profesional en Contaduría Pública de la USTA para lograr un posicionamiento significativo en el campo laboral, igualmente busca suplir las necesidades de los empresarios acorde a las nuevas regulaciones legales, civiles, contables, fiscales en relación a las implementación de las NIIF (Normas Internacionales de Información Financiera), contribuyendo a fijar políticas generales a nivel institucional tanto en la seccional como en otras sedes nacionales y a nivel de la facultad, sirviendo de fundamento además para la actualización de los programas y sus contenidos.

PALABRAS CLAVE: Reacreditación, Globalización, Internacionalización, Competitividad, Investigación.

Introducción

La investigación actual pretende realizar una actualización y replanteamiento de la información, análisis e interpretación que se tiene del proyecto titulado “Evaluación del impacto en la región,

de los egresados de la facultad de contaduría pública de la Universidad Santo Tomás Bucaramanga” realizada por docentes de la Facultad de Contaduría Pública de la Universidad Santo Tomas de Bucaramanga.

La investigación anteriormente mencionada contempla los índices de competencias que debe tener el profesional en Contaduría Pública de la USTA para lograr un posicionamiento significativo dentro del campo laboral, igualmente busca suplir las necesidades de los empresarios acorde a las nuevas regulaciones legales, civiles, contables, fiscales en relación a las implementación de las NIIF (Normas Internacionales de Información Financiera), contribuyendo a fijar políticas generales a nivel institucional tanto en la seccional como en otras sedes nacionales y a nivel de la facultad sirviendo de fundamento además para la actualización de los programas y sus contenidos.

El trabajo anterior presentó aspectos de interés que permitieron formar una visión de la situación de la facultad en la región y precisar algunos aspectos de mejoras a ser tenida en cuenta en posibles reestructuraciones curriculares incorporando a estas integraciones empresariales en la actividad académica. Uno de estos fue que solo el 55% de los egresados han realizado estudios de posgrado encontrando un gran potencial para aumentar la oferta en estos estudios. Se destacó que los componentes de la formación técnica del profesional egresado del programa que más destacan los empresarios como un factor importante están: El dominio de las herramientas tecnológicas y facilidad para desarrollar y establecer fórmulas de comunicación, planes de mejoramiento en procesos administrativos, manuales de procedimiento y procesos de certificación.

Bucaramanga, por parte de un grupo de investigadores conformado por Luis Eusebio Valdivieso Rodríguez, Elizabeth Lozano Vera y Jairo René Mantilla Cala, quienes en calidad de

docentes adscritos al programa de pregrado hicieron un aporte investigativo con la investigación titulada: “Evaluación del impacto en la región, de los egresados de la facultad de contaduría pública de la Universidad Santo Tomás Bucaramanga”.

Ahora bien, con la actualización se logra establecer los índices de competencias que debe tener el profesional en Contaduría Pública de la USTA para lograr un posicionamiento significativo en el mercado laboral, igualmente busca suplir las necesidades de los empresarios acorde a las nuevas regulaciones legales, civiles, contables, fiscales en relación a las implementación de las NIIF (Normas Internacionales de Información Financiera), contribuyendo a fijar políticas generales a nivel institucional tanto en la seccional como en otras sedes nacionales y a nivel de la facultad, sirviendo de fundamento además para la actualización de los programas y sus contenidos y que en su formación el egresado logre las competencias necesarias para brindar el mejor apoyo a las empresas pero también a la sociedad en la solución de necesidades cada vez más cambiantes.

1. Planteamiento del Problema

La Universidad Santo Tomás, en cumplimiento de su misión, visión y sus funciones sustantivas como son investigación docente y proyección social, debe considerar de manera relevante la importancia que tienen sus egresados, donde están, que están haciendo, cuál es su desempeño laboral y como pueden aportar en la interrelación que existe entre universidad- empresa- estado, ya que son los profesionales que se convierten en soporte fundamental para saber que exige el entorno social, cuáles son las problemáticas que deben resolver los profesionales recién egresados y demás profesionales con trayectoria en sus desempeños laborales, como también,

cuales son los cambios que se están generando en las organizaciones y cuáles son las falencias que tienen los programas que ofertan las universidades y si esos programas deben realizar ajustes curriculares o deben vincular nuevas asignaturas que den cuenta de las necesidades que tienen las empresas y que sus egresados puedan ser tenidos en cuenta porque cuentan con los conocimientos teóricos y prácticos y como profesional recién egresado logre ingresar al mercado laboral con facilidad o por el contrario encuentra dificultades.

Para el caso específico, los egresados de la Facultad de Contaduría Pública cuentan con un gran portafolio de oportunidades para desempeñar la profesión contable, pero también existe dificultad para algunos por no contar con experiencia laboral, no tener facilidad para hablar más de un idioma, la falta de actualización permanente, dado que en el ámbito contable y tributario las normas para este último son muy cambiantes y no existe en Colombia estabilidad jurídica tributaria.

Aunado a lo anterior, el comportamiento laboral del mercado exige un profesional integral y es muy factible encontrar un recién egresado con una nutrida formación académica, pero con mínima experiencia laboral.

No obstante, existe una debilidad en cuanto a lo actitudinal por parte de los egresados antes que una debilidad en la institución formativa tomase.

Difícilmente, logra un recién egresado llegar a lo óptimo entre lo disciplinar y lo profesional, es decir con suficientes bases teóricas y experticia para aplicar dichas bases en un contexto social que cambia rápidamente, el no desarrollar habilidades comunicativas y sociales porque durante el proceso de formación solo se dedicó a la academia.

Otra situación corresponde a dificultades que tienen los egresados para lograr una comunicación asertiva y la poca capacidad de cultivar buenas relaciones,

2. Justificación

La proyección social corresponde a una de las funciones sustantivas más relevantes que cumple la Universidad Santo Tomás, pero sobre la cual debe desarrollar mayores esfuerzos por tener mayor acercamiento con los egresados y para el caso que nos ocupa, en especial de la Facultad de Contaduría.

Es posible pensar que la universidad debe tener mayor compromiso con el seguimiento a los egresados, para que se vinculen y hagan uso de los beneficios que ofrece la Usta de manera conjunta con la Facultad de Contaduría y participen de los eventos, talleres, conferencias y capacitaciones, pero también aporten en el mejoramiento continuo del programa.

Si bien se realizó una investigación en el año 2007 sobre los egresados, ya han pasado aproximadamente ocho (8) años sin actualizar la base de datos en relación con factores a saber si se encuentran laborando y no tuvo dificultades para acceder al mercado laboral, sus ingresos si representan la responsabilidad que se tiene el ejercicio profesional.

También, saber si los empresarios en el área metropolitana de Bucaramanga contratan egresados tomasinos y que número de profesionales y para que áreas específicamente son contratados y cuál será el nivel de satisfacción tiene la organización cuando contrata a un egresado tomasino.

Igualmente, conocer cuáles son las posibles falencias para la consecución de un empleo o la posibilidad de que los egresados se conviertan en empresarios y que con su potencial profesional, logren manifestar a la Facultad de Contaduría Pública, la necesidad de realizar ajustes en el currículo y en los planes de estudios conforme con las necesidades del contexto empresarial y social, y contribuir en lo académico para eliminar asignaturas que no tengan pertinencia con las

necesidades sociales en un entorno que obliga a dar respuestas coherentes entre formación integral y el nivel de exigencia de un mercado laboral cada vez mayormente competitivo en el orden local, nacional e internacional.

3. Objetivos

3.1 Objetivo General

- Realizar un estudio que permita Identificar el desempeño profesional y laboral de egresados de la facultad de Contaduría pública y la relación con los empresarios en el área metropolitana de Bucaramanga.

3.2 Objetivos Específicos

- Identificar mediante encuesta a egresados de la Facultad de Contaduría Pública el posicionamiento laboral de sus egresados y las necesidades de mejoramiento del currículo y del plan de estudios.
- Establecer mediante encuesta a empresarios cual es la vinculación de egresados tomasinos y el nivel de satisfacción al contratar en sus organizaciones egresados tomasinos con el fin de conocer el grado de satisfacción en las organizaciones.
- Socializar el análisis de los resultados de las encuestas realizada a egresados y empresarios con el fin de fortalecer y lograr mayor acercamiento e interacción entre la academia, la empresa y el estado.

4. Marco de Referencia

4.1 Antecedentes

El presente trabajo busca actualizar y replantear argumentos presentados en la pasada investigación que reposa en la Universidad Santo Tomas seccional Bucaramanga y que tiene como título central “EVALUACIÓN DEL IMPACTO EN LA REGIÓN, DE LOS EGRESADOS DE LA FACULTAD DE CONTADURÍA PÚBLICA DE LA UNIVERSIDAD SANTO TOMÁS BUCARAMANGA” investigación desarrollada por LUIS EUSEBIO VALDIVIESO RODRÍGUEZ, ELIZABETH LOZANO VERA, JAIRO RENÉ MANTILLA CALA, docentes de la Facultad de Contaduría Pública. El trabajo investigativo que se desarrolló fue de carácter descriptivo, estructurado, en cuanto que se partió de la recolección de la información a partir de la construcción y aplicación de encuestas aplicadas a egresados, estudiantes, docentes y sector empresarial, donde se buscó evaluar el impacto que han tenido los egresados de la Facultad de Contaduría pública de la Universidad Santo Tomás de Bucaramanga en su desarrollo y desempeño profesional a nivel regional determinando; calidad profesional, expectativas y dificultades encontradas producto de los procesos de diagnóstico realizados por el grupo investigador. Para alcanzar los aspectos comentados el proceso se desarrollara en tres etapas o fases.

Fase de Información, fase de Identificación del grupo Piloto, y fase análisis de resultados del trabajo de campo.

4.2 Marco Histórico

La Universidad Santo Tomás seccional Bucaramanga, inició actividades en 1973 con tres facultades: Contaduría Pública, Derecho y Economía, a lo largo de treinta y tres años se ha venido consolidando a nivel regional por la calidad de sus programas académicos lo que le ha significado un crecimiento continuo de sus programas académicos y el desarrollo de una excelente planta física, obteniendo reconocimiento regional y nacional con el premio a la calidad Luís López de Meza otorgado por el Ministerio de Educación Nacional.

La historia de la Contabilidad se remonta unos cuatro mil años antes de Cristo en el país de los Sumerios, en Caldea donde según la tradición nació Abraham, el gran patriarca. Allí se encontraron los vestigios más antiguos del registro de operaciones comerciales que llevaron a que a finales del siglo XV en 1494 el monje italiano Fray Luca Pacioli planteara el principio de la partida doble, fundamento vigente de la contabilidad actual. La evolución experimentada desde entonces a nuestros días ha sido vertiginosa, manteniendo sus fundamentos básicos; ha ido progresando con el apoyo de la tecnología y el avance de las organizaciones tanto públicas como privadas.

Colombia no ha sido ajena a esta circunstancia y a principios del siglo XX se dio un gran paso con la creación de la Escuela Nacional de Comercio en 1903, con el transcurso de los años y los avances de los negocios se convertiría en la facultad de Contaduría Pública de la Universidad Nacional, la primera en su género en nuestro país. El reconocimiento de la Contaduría pública como profesión y las reglamentaciones que se dan a partir de 1956 fueron el punto de partida para su extensión a otras regiones de Colombia donde el desarrollo de los negocios exigía la presencia de personal calificado para su soporte y para satisfacer la necesidad de carácter legal

establecidas por la ley al exigir la calidad de Contador público para desempeñarse como revisor fiscal. Consecuente con estas exigencias y requerimientos del entorno y producto de la decisión, el empuje y el entusiasmo de un dominico santandereano Fray Luís J. Torres Gómez, O.P., surge la Universidad Santo Tomás, Seccional Bucaramanga con las facultades de Derecho, Economía y Contaduría Pública como respuesta a la necesidad sentida en la región oriental del país y en la comunidad bumanguesa.

La Universidad Santo Tomás seccional de Bucaramanga, fue fundada el 21 de diciembre de 1972. Las primeras facultades inician clases el 7 de marzo de 1973; la Facultad de Contaduría Pública fue aprobada por el ICFES por el acuerdo 047 del 19 de julio de 1972, con registro 170546570836800111400, inicia actividades académicas bajo la modalidad nocturna, presencial y una duración de once (11) semestres, con 100 estudiantes distribuidos en dos cursos y la autorización para expedir el título de “Contador Público”.

En 1974 se vinculó a la Facultad el primer Contador Público titulado como docente el C.P. Nicanor Pabón; en 1976 se designa como Decano de la facultad al C.P. titulado José de Jesús Gélves Arias; con él se vincularon otros contadores Públicos titulados egresados de la Universidad Central de Bogotá. En 1979 se realiza la primera ceremonia de grados en la cual se otorga título de contador público a dos egresados de la facultad los C.P Lucas Moreno Leal y Alirio Sánchez Parra quienes fueron vinculados como docentes de la facultad y este último elegido en 1.986 como primer Decano Académico egresado de la facultad, tradición que se ha mantenido desde entonces con los CP Roberto Plata Gómez, Oscar Horacio Torres Galvis, José Belarmino Arcila Becerra y actualmente la Dra. Patricia Aranda de Fernández, primera dama en ocupar tal distinción. Para efectos académicos fue necesario entender que la definición de contabilidad se desprendió de su carácter exclusivamente jurídico en defensa de su propietario y

con finalidad de registro para convertirse en una disciplina científica, con aplicación preferente a la actividad económica y con evidentes rasgos de carácter social, por su naturaleza como disciplina científica, por el tipo de información que suministra y por su capacidad de servicio en cuanto procura satisfacer a sus usuarios en orden de facilitar la toma de decisiones. Como respuesta a lo anterior La Facultad de Contaduría pública se ha empeñado en ofrecer a la comunidad una formación que responda a las necesidades del momento, en un ambiente de calidad técnica y formación humana apoyada con la tecnología del momento y el cumplimiento de las disposiciones de carácter legal establecidas por los organismos de control del estado.

Producto de esta ideología han sido las reformas curriculares que se han dado a lo largo de sus 43 años de vida académica buscando en todo ofrecer un programa que satisfaga las necesidades de los profesionales de la contaduría pública, el sector productivo y la comunidad en general. Los 3.132 egresados de la facultad hasta el momento y la resolución 3338 del 25 de Abril de 2.011 por medio de la cual el Ministerio de Educación Nacional otorga la acreditación de Alta Calidad al programa por seis años, actualmente la Carrera de Contaduría Pública tiene una duración de 9 semestres además la Universidad cuenta con la Oficina de Relaciones Internacionales e interinstitucionales, ORII, a través de la cual se ha establecido un gran número de convenios con universidades latinoamericanas que permiten a los estudiantes cursar, a partir de quinto semestre, un periodo académico en el exterior, el cual es homologado en su plan de estudios, el estudiante realiza su matrícula en Colombia normalmente y asiste a clases en la universidad elegida, algunos de estos convenios en Universidades en el exterior para los estudiantes de Contaduría Pública se encuentran en países como Chile, México y Argentina.

4.3 Marco Teórico

En la actualidad el contador público cumple un papel importante en las organizaciones ya que es un componente vital en la estructura de la empresa, la importancia de esta le permite a la empresa llevar una contabilidad de forma correcta dando cumplimiento a la regulación legal, permitiendo llevar un control y medición de los resultados de las estrategias buscando siempre el logro de los objetivos propuestos por la empresa, la toma de decisiones acordes con la estructura organizacional y con las necesidades de la misma.

El egresado de la facultad de contaduría pública de la Universidad Santo Tomás debe ser una persona profesional culta, conocedora del entorno, la realidad nacional y la proyección internacional, con capacidad de liderazgo, actitud para generar cambios en beneficio del desarrollo, interesado en la actualización permanente, con un gran sentido de responsabilidad social y profesional, que le permita desarrollar liderazgo, comunicación, ser una persona idónea, razonable, analítico, social. Actuando siempre con valores y principios éticos prevaleciendo siempre la responsabilidad, la justicia y la equidad.

4.3.1 Rol del Contador Público

Según los Autores (Edison Fredy León y Jenny Naranjo Tuesta, 2009) mencionan que la profesión de la Contaduría Pública en Colombia ha tenido grandes transformaciones, donde se destacan cambios en la estructura de la educación superior, apareciendo nuevas tecnologías aplicadas al área contable y el modelo económico.

Actualmente el rol del Profesional de la Contaduría Pública ha avanzado en gran manera, hoy día contamos con nuevos mercados con diversidad de requerimientos laborales, donde se puede desempeñar en diferentes campos ya sea en la parte financiera, asesor, consultor, entre otras, también tiene la posibilidad de especializarse con el fin de profundizar en la carrera profesional por medio de Diplomados, Cursos, lo cual ha aumentado de manera dramática. Además el Contador Público juega un papel importante en las empresas es quien las asesora en el momento de la toma de decisiones, dando así un valor agregado, como también a su trabajo, el contador debe mantener sus contabilidades eficientes, oportunas y claras para así cumplir con la fe pública que le es otorgada por el estado.

La principal problemática en los profesionales de la disciplina contable son las personas que regulan la contabilidad y el diseño de políticas académicas, las cuales son las mayores falencias que vemos en el proceso de aprendizaje del profesional, también la ausencia de trabajos que realicen procesos de sistematización de prácticas y análisis, donde se identifiquen características de la población profesional y reconozcan las transformaciones socioeconómicas.

El reto del Contador Público en Colombia frente al proceso de convergencia a Normas Internacionales de Contabilidad (NIC, NIIF), y Seguridad de la Información, teniendo en cuenta su estrecha relación con el mercado laboral y las exigencias en materia contable que surgen en el proceso de globalización que se vive en la realidad actual.

Este marco exige al profesional de Contaduría Pública mayor competencia, logrando una mejor formación profesional, asumiendo retos según las condiciones de su disciplina y el proceso de adaptación a la dinámica actual de la economía global.

El contador debe tener las competencias necesarias para que pueda estar fortalecido en los temas de la actualidad y que obtenga altos niveles de conocimiento y actualización, generando valor en la sociedad. (Martinez, 2013, p.p 30- 40).

4.3.2 Internacionalización del perfil del Contador Público Colombiano

Los cambios surgidos en los procesos de implementación de modelos internacionales, han tornado un aspecto positivo para la profesión, su internacionalización es evidente y las oportunidades no solo a nivel local sino internacional se hacen latentes, es así, como nace una amplia responsabilidad de los contadores públicos de adquirir nuevos conocimientos técnicos que le permitan mantenerse competitivo en el mercado.

En la actualidad se hace necesario conocer y aplicar la normatividad vigente, en materia contable, la cual se puede encontrar compilada en el Decreto 2420 del 14 de diciembre de 2015 que contiene la Ley 1314 del 2009 con respecto a NIIF y NAI: Decretos 2706 del 2012, 2784 del 2012, 3022 del 2013 y 302 del 2015. Siendo estos marcos regulatorios de aplicación obligatoria en Colombia y procedentes de modelos internacionales.

4.3.2.1 Competencias necesarias en el perfil profesional de un contador actual

(Catalina Rodríguez, 2016) En el perfil profesional del contador Público, especialmente para aquellos que ejercen activamente la profesión, se hace necesario fortalecer el conocimiento en los siguientes temas:

Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF): Estas Normas son emitidas por el (IASB), Comité Internacional de Estandares de Contabilidad, con el fin de desarrollar un

conjunto de normas de información financiera legalmente exigibles y globalmente aceptadas, comprensibles y de alta calidad basado en principios claramente articulados.

Normas internacionales de auditoría (NIA): Estas normas que son emitidas por la Federación internacional de contadores (IFAC), cuyo fin es permitir disponer de elementos técnicos uniformes y necesarios para brindar servicios de alta calidad para el interés público en el ejercicio de auditoría, por lo que deben de aplicarse en el ejercicio de la auditoría de estados financieros.

Normas internacionales de control de calidad (NICC): Esta Norma se refiere a las responsabilidades de una firma sobre su sistema de control de calidad para auditorías y revisiones de estados financieros y otros trabajos para atestiguar y de otros servicios relacionados.

Normas internacionales de trabajos de revisión (NITR): estas normas abarcan el marco o la guía para realizar trabajos en los cuales un Contador Público realiza compilación de información financiera así como aplicación de procedimientos de auditoría convenidos.

<http://actualicese.com/actualidad/2016/03/10/internacionalizacion-del-perfil-del-contador-publico-colombiano/#>

4.3.3 La adopción de las NIIF en Colombia es una señal de la evolución que nuestro país está teniendo.

(Juan Carlos Olave, 2013) En el marco actual de la globalización, caracterizada por los tratados de libre comercio, la apertura total de las fronteras y el acceso a los mercados

internacionales de capitales, es fundamental la estandarización del lenguaje contable para la elaboración de estados financieros que favorece la transparencia corporativa. En consecuencia, un compromiso estratégico de la comunidad empresarial es hablar el mismo idioma financiero, de ahí la relevancia de la adopción de las Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF), pues en más de 100 países de la Unión Europea, América y Asia las han aplicado.

Con el Decreto 2784 que reglamenta la Ley 1314 se establece el régimen normativo para los preparadores de información financiera. A partir de este año, Colombia inicia el proceso de adopción de las NIIF, reto importante que tienen que asumir todos los actores involucrados. ¿Esto qué significa? Que el país debe comenzar la preparación, implementación y adopción de estos estándares internacionales que le traerá mayor competitividad y le permitirá, entre otras facilidades, el acceso al mercado de capitales, la reducción de costos financieros y presentar información transparente, consistente y comparable con empresas del mismo sector a nivel global.

La adopción de las NIIF en Colombia es una señal de la evolución que nuestro país está teniendo hacia un proceso acelerado de internacionalización y de buenas prácticas de gobierno corporativo.

<http://www.portafolio.co/opinion/juan-carlos-olave/adopcion-niif-colombia-76182>

4.3.4 Posicionamiento de la Facultad de Contaduría frente a otras universidades.

La cultura de la calidad en la que actualmente está inmersa la Universidad Santo Tomás fue el marco perfecto para que su Facultad de Contaduría Pública recibiera la Acreditación

Internacional por parte del Consejo de Acreditación en Ciencias Sociales, Contables y Administrativas en la Educación Superior en Latinoamérica.

CACSLA, entidad que mediante oficio del mes de marzo notificó al Rector General, fray Juan Ubaldo López Salamanca, O. P., que el programa de Contaduría Pública, luego de una revisión exhaustiva por parte del comité evaluador que realizó la visita en el mes de febrero y su posterior análisis por el comité dictaminador, recibe la Acreditación Internacional de Calidad por un periodo de cinco años.

Esta que es la primera Acreditación Internacional para la Universidad, convierte a su programa de Contaduría Pública como el único programa del área contable con este reconocimiento en Bogotá y el tercero en el país, junto con la Universidad EAFIT y la Universidad de Medellín.

El CACSLA, estableció 77 recomendaciones para el programa, las cuales se convierten ahora en el primer referente para el plan de acción a seguir por parte del programa, que además actualmente afronta su tercer proceso de Reacreditación de Alta Calidad frente al CNA.

<http://facultadcontaduriapublica.usta.edu.co/index.php/contaduria-publica/articulos-de-interes/22-facultad-de-contaduria-publica-recibe-acreditacion-internacional-de-calidad>

Tabla 1 Ranking Mundial Universidades

Ranking País	Ranking Mundial	Universidad	Presencia (Posición)	Impacto (Posición)	Apertura (Posición)	Excelencia (Posición)
38		Universidad Pedagógica Nacional	157	764	309	4952

	3.930	Bogotá				
39	3.967	Instituto Tecnológico Metropolitano	460	955	360	4060
40	4.132	Universidad de Ibagué	535	198	412	5269
41	4.149	Universidad de Nariño	409	463	412	4274
42	4.287	Corporación Universitaria Minuto de Dios	192	380	401	5824
43	4.287	Universidad Santo Tomas Bogotá	434	594	412	4060
<hr/>						
114		(3) Universidad Santo Tomás	568	129	412	5824
	12.278	Bucaramanga				
<hr/>						

Fuente: http://www.webometrics.info/es/latin_america_es/colombia

4.3.5 Visibilidad Nacional e Internacional

Inserción del programa en contextos académicos nacionales e internacionales La Universidad Santo Tomás posee y actualiza de manera permanente, convenios y alianzas con instituciones académicas de gran prestigio a nivel nacional e internacional.

Asimismo, ofrece estímulos a docentes y estudiantes que participan en actividades de cooperación con instituciones nacionales e internacionales, promueve la movilidad docente y estudiantil hacia las universidades con las cuales se tienen convenios.

Los resultados de las actividades realizadas por estudiantes y docentes se socializan y divulgan a través de los medios de comunicación de la universidad: revistas, boletines virtuales, anuncios en periódicos y a partir de 2016, otro medio utilizado corresponde a través de la emisora de la Usta. 96.2 FM.

La Oficina de Relaciones Internacionales (ORII) de la Usta Bucaramanga y las demás sedes y seccionales de la Universidad Santo Tomás, realizan una importante gestión para ampliar la cooperación académica nacional e internacional mediante nuevos convenios y alianzas con importantes instituciones, bajo la visión Multicampus o USTA Colombia.

La facultad ha realizado eventos internacionales desde el año 2006, cuyas temáticas han sido la regulación contable, las Normas Internacionales de Información Financiera, el Aseguramiento de la Información Financiera, las Normas Internacionales de Auditoría, La tributación, la responsabilidad social y el medio ambiente entre otras, generando aportes a la academia y a las organizaciones, como invitados a participar de Argentina en el 2006, y en años posteriores se ha incrementado la participación con expertos de México, Chile, Argentina, España, Venezuela, Brasil, Ecuador, entre otros.

4.3.5.1 Relaciones externas de profesores y estudiantes.

Producto de las actividades de cooperación académica interinstitucional se estimula la actualización de la formación de estudiantes y docentes a nivel regional, nacional e internacional con el correspondiente mejoramiento de la calidad del programa.

En la actualidad la Facultad cuenta con cinco (5) docentes en formación doctoral en Ciencias Contables, cuatro (4) con la Universidad de los Andes de Mérida en Venezuela y uno (1) con la Universidad de Oriente – Santiago de Cuba, con la finalidad de lograr en ese proceso de formación, transferencia de conocimientos a sus estudiantes y al mejoramiento continuo del programa de Contaduría Pública.

Igualmente, como respuesta a los esfuerzos de las actividades de cooperación académica nacional e internacional se ha generado movilidad de estudiantes procedentes de México y Argentina que han cursado semestres en la Universidad y algunos estudiantes de la universidad han tenido la oportunidad de participar en eventos académicos y realizar semestres de formación en otras instituciones de Cuba, México, Argentina y Chile

En desarrollo de las actividades de cooperación académica interinstitucional docentes procedentes de instituciones nacionales e internacionales han participado en eventos realizados por la universidad y de igual manera docentes de la universidad han participado en eventos y actividades realizadas por universidades nacionales y extranjeras.

La trayectoria y experiencia que tiene la Facultad dentro del contexto regional, nacional e internacional, le permite plantear y desarrollar un Programa que proyecta estrategias investigativas, académicas, administrativas y de extensión, con el propósito de elevar los niveles de formación. Se hace necesaria la integración curricular no solamente para hacer coherente la educación con una concepción procesal y sistémica del mundo, sino también porque hoy más que nunca se está ante la obligación de responder como educadores a la crisis que están viviendo los jóvenes frente a la sociedad.

http://tecno.usta.edu.co/acreditacion/images/Documentos/documentos-marco/agosto_2015/internacionalizacion.pdf

4. 3. 6 Características del ambiente en el que se desenvuelve el egresado de la Facultad de Contaduría Pública

El Contador Público de la Universidad Santo Tomás de Bucaramanga y de la Facultad de Contaduría Pública es ante todo un profesional que sirve como garantía de un adecuado espíritu de servicio y responsabilidad social; se le advierte como un profesional de alto nivel académico y de gran proyección en su ejercicio, con un excelente sentido de objetividad en sus determinaciones, uno de los requerimiento más importantes y exigidos en los Contadores Públicos. Deben ser vistos por el público y el Estado con verdadera independencia de los intereses de los clientes.

A su vez basa su personalidad en dos elementos esenciales: la técnica del trabajo y la calidad humana. La Universidad Santo Tomás y de hecho la Facultad de Contaduría Pública sustentan la formación de sus egresados en un proyecto de hombre y de sociedad; en un marco adecuado de valores y de conciencia cívico- política que esté a la altura de la crisis y de los retos del nuevo milenio a nivel mundial, latinoamericano y colombiano. Por tal razón le implica una preparación académica que comprenda conocimientos tanto de contabilidad, como de matemáticas y ciencias afines, como de la existencia de ciertas normas morales sin la cual el Contador Público no justificaría su razón de ser. Esto hace necesario establecer las competencias necesarias para que el Contador Público egresado de la facultad pueda ejercer su actividad profesional con calidad y ajustadas a las necesidades y

exigencias del sector empresarial y productivo; a su vez verificar cuál es el proceso a seguir para desarrollarlas y la actualización permanente de las mismas de acuerdo a los estándares locales, regionales, nacionales e internacionales

La Facultad de Contaduría pública, busca que sus egresados excedan las expectativas de sus clientes y del público, por ello ve la necesidad de aceptar el continuo desafío que involucra la preparación de sus estudiantes orientados hacia la fuerza del conocimiento y de las necesidades de la misma empresa, la necesidad de articular la academia con el sector productivo para poder establecer la realidad del perfil del Contador que se debe formar hacia el interior de la Universidad en beneficio del contexto.

Teniendo en cuenta lo anterior y con la convicción sobre el hecho que el Contador Público debe suministrar una información confiable y oportuna para la toma de decisiones, y que debe suministrar de manera clara todas las informaciones de relevancia importantes a la administración y que es responsabilidad de él que las decisiones tomadas por la gerencia en base a las informaciones suministradas por él sean las más correctas, se proyecta con este trabajo investigativo identificar las exigencias de éxito en la empresa y las competencias profesionales que desde el Pensum académico se desarrollan en lo estudiantes de la facultad de contaduría pública o que se deben implementar.

Se busca articular la académica con la empresa; se es conocedor que el Contador Público es la persona con mayor preparación dentro de una empresa, esto así porque el Contador en cualquier momento puede ocupar diferentes posiciones en la empresa, como es: contador, auditor. Administrador, encargado de las compras, gerente de ventas, es decir toda la gama de servicios que pueda asumir y teniendo en cuenta estas cualidades, se convierte en el asesor ideal para cualquier empresa.

Pero también se es conocedor que para poder ejercer esta labor el Contador debe reunir ciertos y determinados requisitos y características peculiares como: experiencia en el campo profesional y conocimiento de la disciplina administrativa, contable, fiscales, legales, de manejo de personal, producción y mercadotecnia, al grado que les permitan enfrentarse y resolver con diligencia los múltiples problemas que se le presenten en el desempeño de su trabajo, no porque sea el responsable directo de todas y cada una de aquellas funciones, sino porque debe estar preparado a fin de coadyuvar a que las mismas se realicen eficientemente.

De ahí que sea necesario señalar la necesidad y acaso obligación que tiene este profesional, no sólo de mantener, sino de acrecentar día a día sus conocimientos mediante la práctica constante del estudio, lo que lo mantendrá siempre enterado de los últimos adelantos y cambios en las materias propias de su campo de acción, con lo cual se encontrará más capacitado para desarrollar en forma eficaz y diligente sus labores.

Hay la necesidad de estar constantemente reinventando la Facultad, y esto se logra teniendo en cuenta que la Facultad y la Universidad deben estar acorde a las nuevas exigencias de la sociedad, que son vitales para el cumplimiento de su rol como Contador Público y que se insertan en un nuevo ambiente. En forma muy breve se hace referencia a los ambientes nuevos y a sus exigencias con los cuales se enfrenta el Contador Público.

4.3.7 Las competencias como fortaleza en el egresado

(Tobón, 2003) Desde el enfoque sistémico – complejo, las competencias pueden ser conceptualizadas como “Procesos complejos mediante los cuales las personas realizan actividades y resuelven problemas de contexto profesional, mediante la articulación del

saber conocer con el saber hacer y el saber ser, con autonomía, conciencia crítica y creatividad, buscando el logro de las metas organizacionales, el desarrollo social y la propia autorización personal”.

(Luis Valdivieso, 2007) Las competencias son el eje de los nuevos modelos de educación y se centran en el desempeño. Ser competente o mostrar competencia, es algo que implica una convergencia de los conocimientos, las habilidades, los valores, y no la suma de estos y se traducen en el desempeño en un trabajo. Se desarrollan, se incentivan y activan, se construyen y reconstruyen permanentemente a través de distintos procesos educativos, académicos y laborales. No se aprenden ni se enseñan. Exigen que el conocimiento se aplique de manera práctica en la construcción o desempeño de algo.

A su vez sus competencias tienen un alto nivel de aporte al desarrollo de un profesional y en este caso al desarrollo del Contador Público de la Universidad Santo Tomás en cuanto a los siguientes aspectos que ofrece:

La idoneidad para realizar actividades y manejar procesos laborales con base en criterios de eficiencia, calidad, oportunidad y seguridad.

El grado de comprensión y resolución de problemas laborales en entornos empresariales complejos.

El abordaje de los procesos laborales mediante relaciones humanas satisfactorias y el trabajo en equipo.

La articulación entre conocimiento, capacidades, habilidades. Destrezas, Valores

5. Diseño Metodológico

El trabajo investigativo que se desarrolló fue de carácter descriptivo, estructurado, en cuanto que se partió de la recolección de la información a partir de la construcción y aplicación de encuestas a egresados, y sector empresarial, donde se buscó evaluar el papel del egresado de la facultad de contaduría pública de la Universidad Santo Tomás, en el área metropolitana de Bucaramanga, determinando; el mercado profesional, calidad profesional, expectativas de internacionalización de la carrera así como situaciones que afectan la evolución académica y profesional encontradas producto de los procesos de diagnóstico. El proceso de investigación se desarrolló en tres procesos.

5.1 Información

En la primera parte del proceso investigativo el grupo de trabajo de documentó de información académica, proyectos de educación continua que entrega la Facultad, convenios institucionales En este parte del proceso investigativo el grupo se documentó con los procesos académicos, contenidos, y otros parámetros propios de la carrera se son aportados por la Universidad en su proceso de formación al educando.

5.2 Identificación de la Muestra

Para obtener información suficiente y relevante, se aplica encuesta tanto a egresados como a Empresarios que dentro de sus empresas cuentas con los servicios de Contadores Públicos

egresados de la Universidad Santo Tomas, , tomando una muestra de la población según base datos obtenida de los archivos de la Universidad (Contadores Públicos egresados de la Facultad de Contaduría Pública de la Universidad Santo Tomas Bucaramanga entre los años 2000 y 2015) y 35 empresarios ubicados en el área metropolitana de Bucaramanga, cuya finalidad es la de evaluar teniendo un punto de referencia representativo; se identificaron los aspectos por mejorar, así como los que resaltan la academia en pro de contribuir a una realización eficiente del trabajo de campo.

La encuesta proporciono parámetros que permiten determinar la competitividad del egresado tomasino, el cumplimiento de su proyecto de vida como profesional de la Contaduría Pública, de igual forma el sector productivo (empresas) genera un discernimiento claro sobre el servicio profesional recibido en esta área del saber, su apoyo a la implementación de NIIF, capacidad de internacionalizar su profesión y aplicación de la misma. A continuación se relacionan las competencias que se consultaron fueron, según muestra sugerida.

- Habilidad en la comprensión del entorno social, cultural, económico y la integración con su participación profesional.
- Habilidad para el análisis y la interpretación de los hechos, fenómenos y solidez para tomar decisiones.
- Capacidad para diseñar y desarrollar procedimientos y sistemas de acción orientados a la solución de problemas.
- Capacidad organizativa, para estructurar y desarrollar su gestión empresarial bajo NIIF.
- Destreza en la utilización de las TIC.

- Habilidad comunicativa gestión empresarial y Gerencial.
- Actitud crítica y reflexiva frente a los conocimientos, hechos, proyectos e investigaciones.
- Compromiso con la actualización de la profesión y el quehacer Contable.
- Situación poblacional: Empresas cuya actividad económica se desarrolle en el área Metropolitana de Bucaramanga
- Muestra: 35 Empresarios

5.2.1 Recolección de la información.

Para la aplicación de la encuesta (Ver Anexo A) se tuvo en cuenta tres (3) aspectos que se consideraron estrechamente relacionados entre sí:

- Selección del instrumento de medición
- Aplicación del instrumento (Encuesta Egresados y Empresarios)
- Preparación de las mediciones (Codificación de los datos)
- Análisis de los resultados.

5.2.2 Tabulación de resultados.

La recolección de la información se generó como resultado de un trabajo de campo, sustentado en la encuesta desarrollada a un grupo definido (muestra) de egresados de la Facultad de Contaduría pública de la Universidad Santo Tomás Bucaramanga. (Ver Anexo A.) y Empresarios

cuya actividad económica se desarrolla dentro del área Metropolitana de Bucaramanga. (Ver Anexo B).

La Información se tabuló en cuadros, tablas estadísticas y gráficas circulares de fácil interpretación; en cuanto la lectura de los mismos la realizaron especialistas y no especialistas. Teniendo en cuenta la frecuencia de las repuestas obtenidas en cada una de las encuestas, se procedió a tabular y graficar la información con el fin de identificar las consistencias e inconsistencias, que sirvieran de referencia para la elaboración del instrumento definitivo, con el cual se obtuvo la información final con la cual se elaboró la propuesta investigativa.

A continuación se presentan los datos obtenidos por pregunta:

5.2.1 Aplicación encuesta.

5.2.1.1 Encuesta Egresados

- Situación poblacional: 636 egresados entre los años 2000 y 2015
- Muestra: el 15% de la población, equivalente a 100 egresados.

5.2.1.2 Encuesta Empresarios

5.2.3.1 Encuesta Egresados Facultad Contaduría Pública Universidad Santo Tomas Seccional Bucaramanga.

1. Hace Cuántos años finalizó su carrera de Contaduría Pública

Entre 1 a 5 años	Entre 6 a 10 años	Entre 11 a 15 años	más de 15 años
58%	19%	6%	17%

Figura 1. Años de Finalización de la carrera de Contaduría Pública

Fuente: Grupo de Investigadores.

Análisis: La estructura de la muestra quedo conformada en su mayoría por egresados de los últimos cinco años (58%), por ser quienes mantienen actualizada la base de datos, sin embargo es significativo el 17% de egresados de hace más de 15 años, por demostrar que se mantienen en contacto con la Universidad y mantienen actualizados sus datos en la base de datos.

2. ¿Maneja otro idioma a parte del español?

No	Inglés	Francés	Inglés y Francés	Otro	
				Rta.	cual
77%	22%	1%	0%	0%	0%

Figura 2. Dominio de otro idioma a parte del español

Fuente: Grupo Investigador

Análisis: Se identifica que el egresado de la facultad de contaduría pública en su mayoría no manejan una segunda lengua (77%), lo que resulta importante para tener en cuenta ante la globalización de la economía y por ende la internacionalización contable y del aseguramiento de la información.

3. A partir del momento que se graduó cuánto Tiempo Transcurrió para conseguir empleo?

Antes de graduarse	Menor a 3 meses	De 3 a 6 meses	Mayor de 9 meses
64%	15%	14%	7%

Figura 3. Tiempo Trasncurrido para conseguir trabajo.

Fuente. Grupo Investigador

Análisis: Es un dato favorable ya que los egresados manifiestan que como estudiantes de contaduría empezaron a laborar en su campo profesional.

4. ¿Cuál (es) medio (s) utilizó o utiliza tradicionalmente para conseguir trabajo?

Redes sociales (amigos y/o conocidos)	Bolsas de empleo	Medios de comunicación	Portal de empleo USTA Egresados
53%	44%	21%	16%

Figura 4. Medio (s) que se utilizan para conseguir trabajo.

Fuente: Grupo Investigador

Análisis: El principal medio por el cual los egresados han conseguido sus empleos el referido de amigos y conocidos 53%, seguido de bolsas de empleo 44%, destacando que un 16% ha logrado su empleo por medio del portal de la USTA.

5. ¿Cuál cree usted que es la mayor dificultad al momento de conseguir empleo?

Falta de experiencia	El salario que le ofrecen es muy bajo	Carece de las competencias requeridas	No encuentra el empleo apropiado en su profesión	No hay trabajo disponible en la ciudad donde reside
51%	43%	2%	7%	3%

Figura 5: Mayores Dificultades para conseguir empleo.

Fuente: Grupo Investigador

Análisis: Los egresados manifiestan que la mayor dificultad a la hora de conseguir trabajo es la falta de experiencia (48%) emplearse optando muchas veces por buscar otra actividad diferente pero mejor remunerada.

6. ¿Actualmente cuál es su situación Ocupacional?

Empresario	Empleado de empresa privada	Empleado de empresa pública	Independiente	Desempleado
4%	68%	9%	18%	1%

Figura 6: Actual situación ocupacional

Fuente: Grupo Investigador

Análisis: En un 68% de los encuestados son empleados de empresa privada, solo el 1% es desempleado. Se destaca la baja participación como empresarios en el 4%, y una parte importante son Independientes 18%.

7. ¿Cuál es el tamaño de la empresa donde labora?

Microempresa (hasta 10 trabajadores)	Pequeña Empresa (hasta 50 trabajadores)	Mediana Empresa (hasta 200 trabajadores)	Gran Empresa (más de 200 Trabajadores)
17%	23%	22%	38%

Figura 7. Tamaño de la empresa donde se labora.

Fuente: Grupo investigador

Análisis: De los encuestados que respondieron su situación actual ocupacional es positiva y que son empresarios o trabajan, el tipo de empresa donde la mayoría se encuentra vinculado corresponde a Gran empresa 38%, medianas empresa 22%, pequeña empresa 23% y quienes trabajan en empresas micro son el 17%.

Local (a nivel municipio)	Regional (a nivel departamento)	Nacional	Multinacional
12%	21%	62%	5%

8. ¿Cómo Clasificaría el ámbito de las actividades de la empresa donde labora?

Figura 8: Ámbito de actividades de la empresa donde labora

Fuente: Grupo Investigador.

Análisis: De los encuestados que respondieron que su situación actual ocupacional es positiva, El Contador Público Egresado de la Universidad Santo Tomas ejerce su profesión con mayor participación en empresas de alcance Nacional en un (62%), el 21% lo hace en empresas Regionales y solo el 5% por ciento tiene vínculo con Multinacionales.

9. Qué tipo de contratación tiene con la empresa donde labora?

Contrato a término indefinido	Contrato a término fijo	Contrato de prestación de servicios	Otro tipo de contrato	No Labora
35%	40%	23%	1%	1%

Figura 9. Tipo de Contratación en la empresa donde labora.

Fuente: Grupo Investigador.

Análisis: Los encuestados que manifiestan mantienen contratación a término fijo 40%, contratación a término indefinido el 35%, contrato por prestación de servicios en 23% y otro tipo de contrato el 1% seguido de un 1% quien en la actualidad no se encuentra laborando.

10. En qué área se desempeña actualmente

Administrativa	Contable y Financiera	Tributación	Aseguramiento - Auditoría	Revisoría Fiscal	Mercadeo y Ventas	Producción - Costos	RRHH	Académica	No Labora
22%	58%	9%	4%	7%	9%	2%	7%	1%	1%

Figura 10. Áreas en las que se desempeña actualmente.

Fuente: Grupo Investigador

Análisis: Por destacar en los encuestados ejercen su profesión dentro de las organizaciones desempeñando funciones en las áreas contables y Financieras (58%), en áreas administrativas el 22% tan solo el 1% ejerce actividades académicas, los demás encuestados laboran en áreas afines a la contabilidad.

11. Dentro de cuál de estos rangos se encuentra su ingreso mensual?

1 a 2 SMMLV	27%
2 a 4 SMMLV	59%
4 a 6 SMMLV	8%
6 a 10 SMMLV	2%
Mas de 10 SMMLV	3%
No labora	1%
	100%

Figura 11. Rangos de ingreso mensual.

Fuente: Grupo Investigador.

Análisis: La mayoría de los que laboran tienen un ingreso entre 2 y 4 SMMLV (57%) y el 23% inferior a 2 SMMLV, lo que significa que solo el 20% se ubica con salarios por encima de 4 SMMV.

12. ¿Cuál es el nivel administrativo del cargo actual?

Propietario empresa	3%
Alta administración	3%
Ejecutivos	4%
Profesional	72%
Otros Cuenta Propia	18%
	100%

Figura 12. Nivel administrativo del cargo actual

Fuente: Grupo investigador.

Análisis: El egresado de la USTA según la encuesta en un 72%, presta sus servicios como profesional, lo que indica tanto para el egresado como para la universidad que quien es egresado de la USTA logra su desempeño profesional en relación a actividades inherentes a la profesión de la Contaduría Pública.

13. ¿Cuál es la actividad económica de su empresa?

Figura 13. Actividad económica de la empresa donde labora

Fuente: Grupo Investigador.

Análisis: Se destacan las actividades de mayor participación y se aclara que los contadores hacen presencia en todos los sectores de la economía.

14. Aspectos Valorados por su primer empleador.

14.1 Experiencia Laboral.

Muy Importante	Importante	Neutral	Poco Importante	Nada Importante
62%	25%	6%	1%	1%

Figura 14.1 Experiencia Laboral

Fuente: Grupo Investigador

Análisis: Los empresarios donde laboran los egresados de Contaduría Pública de la USTA Bucaramanga consideran factor fundamental para seleccionar profesionales de esta área, la experiencia como aspecto muy relevante según respondieron el 62% de encuestados.

14.2 Conocimiento previo del sector donde se desarrolla la empresa.

Muy Importante	Importante	Neutral	Poco Importante	Nada Importante
27%	39%	22%	3%	1%

Figura14.2 Conocimiento previo del sector donde se desarrolla la empresa.

Fuente: Grupo Investigador

Análisis: De acuerdo con los egresados que laboran, para los empleadores es importante 39% el conocimiento que tengan del sector al que pertenece la organización y muy importante para el 27% para una relevancia del 66%, con el fin que al momento en que se esté laborando las actividades se lleven de forma precisa y sin o mínimo de errores.

14. 3 Prestigio de la Universidad Santo Tomas.

Muy Importante	Importante	Neutral	Poco Importante	Nada Importante
13%	49%	23%	4%	3%

Figura . 14.3 Prestigio de la Universidad Santo Tomas

Fuente. Grupo Investigador

Análisis: Para los egresados de contaduría pública de la Universidad Santo Tomas, esta se ha posicionado en las diferentes regiones donde laboran como una universidad de prestigio al momento que las organizaciones escogen las hojas de vida para contratar los servicios profesionales, el egresado de la USTA tiene mayor posibilidad de acceder a un trabajo frente a egresados de otras universidades, considerado importante para el 49% y 13% muy importante, significando un 62% de relevancia para el empresario.

14. 4 Referencia de terceras Personas.

Muy Importante	Importante	Neutral	Poco Importante	Nada Importante
15%	46%	19%	9%	5%

Figura 14.4. Referencia de Terceras personas.

Fuente: Grupo Investigador

Análisis: Para acceder al trabajo fue importante para los egresados el concepto de terceras personas por medio de sus referencias y recomendaciones, que según la encuesta en un 46% es importante y 15% muy importante representando una relevancia del 61% la buena recomendación en el desempeño de su labor en otras empresas donde han prestado sus servicios.

14.5 Expediente Académico.

Muy Importante	Importante	Neutral	Poco Importante	Nada Importante
8%	42%	28%	9%	3%

Figura 14.5 Expediente académico

Fuente: Grupo Investigador

Análisis: El expediente académico es importante en un 42% y 8% muy importante, lo que significa una relevancia del 51% al momento de contratar, pero igualmente puede ser o no ser importante según el 28% de los encuestados egresados, se podría pensar cómo influye el rendimiento académico de un estudiante, o los trabajos académicos de investigación y publicaciones para influir en un cargo.

14.6 Desempeño en la entrevista.

Muy Importante	Importante	Neutral	Poco Importante	Nada Importante
49%	43%	2%	0%	6%

Figura 14.6 Desempeño de la entrevista

Fuente: Grupo Investigativo

Análisis: El 92% considera relevante el desempeño en la entrevista, puesto que los egresados consideran como muy importante para el 49% e importante para el 43%, si se quiere ser contratado.

14.7 Conocimiento de la Informática

Muy Importante	Importante	Neutral	Poco Importante	Nada Importante
23%	59%	7%	2%	9%

Figura 14.7 Conocimiento de la informática

Fuente: Grupo de Investigación

Análisis: Los conocimientos tecnológicos influyen en la contratación para el 82% ya que la complejidad contable ha obligado al manejo de sistemas operativos y software especializados, siendo importante para el 59% de los egresados y muy importante para el 23%.

15. ¿Existen vínculos entre la Universidad Santo Tomás y la Organización donde labora?

Si	No
10%	90%

Universidad Santo Tomás y la Organización donde labora.

Fuente: Grupo Investigador

Análisis: Es poco el vínculo que existe entre la Universidad Santo Tomás y la empresa donde laboran sus egresados pues tan solo el 10% de los egresados reconoce que entre las entidades donde labora y la USTA existe algún tipo de vínculo, lo cual no quiere decir que no

hayan existido relaciones de tipo académico y consultoría. Sin embargo aún hay mucho trabajo para realizar y muchas oportunidades para poder llegar a este sector de la sociedad.

16. ¿Cuál Considera que es la principal dificultad en la creación de empresa?

No estar seguro si se convertirse en un negocio exitoso	Falta de recursos económicos propios	No poder encontrar socios de confianza	No tener conocimientos para la creación de empresa	Difícil acceso a las entidades financieras	Falta de apoyo del gobierno	La costumbre de tener un salario fijo	Miedo para asumir el riesgo	Otro	
								Rta.	cuál?:
30%	39%	7%	7%	3%	9%	10%	21%	1%	0%

Figura 16. Principales dificultades para la creación de empresa.

Fuente: Grupo Investigador.

Análisis: De acuerdo a la encuesta realizada se observó que la mayor dificultad para la creación de empresas es la falta de recursos económicos propios (39%) y la segunda es no estar seguro de convertirse en un negocio exitoso (30%), se destaca que más de la 5 parte (21%) no lo hace por miedo a asumir riesgo.

17. ¿Ha participado en la implementación de las normas internacionales (NIIF) de una organización?

si						No
Director	Consultor	Asesor	Asistente	Auxiliar	otro	
1%	3%	8%	9%	9%	3%	67%

Figura 17. Participación en aplicación de NIIF en alguna organización

Fuente: Grupo Investigador.

Análisis: En la encuesta realizada, el 67% de los egresados no han participado en la implementación de las normas internacionales.

18. ¿Por cuál(es) de las siguientes razones cree usted que no se ejerce la Contaduría Pública?

La remuneración en su ocupación es mayor que la que devengaría ejerciendo la profesión	Mayor oferta al conseguir empleo con otra ocupación u oficio.	Su ocupación le ofrece la oportunidad de un mejor posicionamiento laboral	Ejerce la profesión como Contador Público
21%	35%	9%	35%

Figura 18. Razones por la que se cree no se ejerce la Contaduría Pública.

Fuente: Grupo Investigador

Análisis: Los egresados en un 36% Ejercen su profesión como Contadores Públicos, entre las principales causas de aquellos que no la ejercen, son en primer lugar la oferta con mejor remuneración en otro tipo de actividades, en segundo lugar y muy importante es la remuneración que se recibe con un 21%, y el 9% otro tipo de ocupación le genera mayores ingresos que el ejercer como Contadores.

19. ¿Además de La actividad como contador, realiza otra actividad remunerada?

Sí, tengo una empresa/negocio/finca	Si, trabajo como empleado	Si, trabajo en un negocio familiar sin remuneración	No
7%	8%	6%	79%

Figura 19. Realiza otras actividades diferentes a las de Contador Público.

Fuente: Grupo Investigador

Análisis: Con base en los resultados que arroja la encuesta, los egresados no realizan otras actividades o negocios que le genere ingresos adicionales a los del ejercicio de la profesión como Contador Público, puesto que el 78% de ellos no realizan otro tipo de actividad remunerado, sus ingresos provienen de una actividad principal ya sea como empleado o independiente.

20. ¿En el último mes ha hecho alguna diligencia para conseguir un trabajo o instalar un negocio?

Si	No
24%	76%

Figura 20. Diligencias hechas en el último mes para conseguir trabajo o instalar negocio.

Fuente: Grupo Investigador

Análisis: Un gran porcentaje de los encuestados correspondiente al 74%, en el último mes no han hecho diligencias para conseguir trabajo o instalar un negocio, sin embargo un 26% de ellos ha gestionado algún tipo de trámite ya sea para conseguir trabajo o emprender, una fortaleza importante sería que la generación de empresa fuera el pilar de todo profesional en Contaduría Pública, situación que se evidencia no está dentro de los focos de crecimiento personal ni profesional.

21. ¿Por favor señale en que ámbito(s), el programa de Contaduría Pública ha favorecido el desarrollo de su proyecto de vida?

Personal	Familiar	Cultural	Social	Económico	Espiritual
78%	43%	22%	38%	69%	8%

Figura 21. Ámbitos del Programa de Contaduría Pública que han favorecido su proyecto de vida.

Fuente: Grupo Investigador

Análisis: EL 78% de las personas encuestadas, opina que en los ámbitos personal y económico el programa de contaduría pública ha favorecido el desarrollo de su proyecto de vida.

22. El estímulo y desarrollo de la interdisciplinariedad (interacción con otras áreas del conocimiento) para el mejoramiento de la calidad del programa, fue adecuado en cuanto a:

Aporte de otras disciplinas en la formación del Contador Público	Conocimiento y debate sobre la problemática del ejercicio profesional de la Contaduría Pública
42%	58%

Figura 22. Estímulos y desarrollo de la interdisciplinariedad para el mejoramiento de la calidad del programa.

Fuente: Grupo Investigador

Análisis: Los datos que arroja el estudio presentan que la mayor parte de los encuestados reflejado en un 58% piensa que el estímulo y desarrollo de la interdisciplinariedad para mejorar la calidad el programa fue adecuado en cuanto al conocimiento y debate sobre la problemática del ejercicio profesional de la contaduría pública.

23. ¿Conoce sobre la interacción que el programa de Contaduría Pública realiza con similares y otras organizaciones de interés académico?

Si				No
Local	Regional	Nacional	Internacional	
2%	4%	6%	10%	78%

Figura 23. Conocimiento sobre la interacción del Programa de Contaduría Pública con Similares y otras Organizaciones de interés académico.

Fuente: Grupo Investigador.

Análisis: Los encuestados no tienen conocimiento sobre la interacción que el programa de contaduría pública realiza con similares y otras organizaciones de interés académico.

24. ¿Tiene conocimiento de la existencia de la Oficina de Egresados de la USTA?

si	no
66%	34%

Figura 24. Conocimiento de la existencia de la oficina de Egresados de la USTA.

Fuente: Grupo Investigador

Análisis: En la pregunta si tiene conocimiento de la existencia de la oficina de egresados de la USTA, el 66% de los encuestados si lo tiene, favoreciendo este resultado positivo a los planes de contacto y programas de integración con el egresado permitiéndoles regresar a sus facultades y aprovechar las herramientas y procesos que se les entrega.

24.1 ¿Conoce los servicios que la Universidad ofrece a sus egresados carnetizados?

SI	NO
34%	66%

Figura 24.1. Conoce los Servicios que la Universidad ofrece a los Egresados Carnetizados

Fuente: Grupo Investigador

Análisis: El 66% de los encuestados no conocen los servicios y beneficios que ofrece el ser carnetizados como egresados en contaduría pública.

25. ¿Si tuviera la oportunidad de cursar de nuevo sus estudios de pregrado ¿volvería nuevamente a estudiar en la USTA?

SI	NO
65%	35%

Gráfica 25. Volvería a Estudiar en la Universidad Santo Tomás

Fuente: Grupo Investigador

Análisis: Las personas encuestadas están conformes con haber cursado su pregrado en la USTA, ya que la respuesta afirmativa a: si volvería a estudiar en la USTA un pregrado fue del 69% de los encuestados.

26. ¿Cuál sería la principal Razón para volver a la Universidad Santo Tomás?

Calidad de la formación	Calidad de los profesores	Reconocimiento de la institución	Fundamentación para crear empresa	Los recursos de apoyo al proceso de formación	Posibilidad de encontrar empleo rápidamente	Otra
38%	15%	42%	2%	4%	7%	1%

Figura 26. Principal razón por la que volvería a estudiar en la Universidad Santo Tomás

Fuente: Grupo Investigador

Análisis: A la pregunta la razón por la que volvería a la Universidad Santo Tomás a cursar un nuevo programa, el 42% y el 38% de los encuestados respondieron que lo harían por el reconocimiento de la institución y la calidad de la formación, respectivamente.

27. Metas al momento de Graduarse

Acumular Experiencia					Mayor Formación Académica					Lograr ser Empresario				
Muy Importante	Importante	Neutral	Poco Importante	Nada Importante	Muy Importante	Importante	Neutral	Poco Importante	Nada Importante	Muy Importante	Importante	Neutral	Poco Importante	Nada Importante
71%	22%	2%	0%	0%	62%	33%	0%	0%	0%	57%	29%	7%	0%	0%

Figura 27. Metas al momento de Graduarse

Fuente: Grupo Investigador

Análisis: En términos de expectativas y metas al momento de graduarse del Pregrado de Contaduría Pública, muchos de los egresados valoran como importante y muy importante acumular experiencia, lograr una mayor formación académica y emprender es una de sus metas a futuro.

28. Importancia de la profesión para:

Generar ingresos					Autorrealización				
Muy Importante	Importante	Neutral	Poco Importante	Nada Importante	Muy Importante	Importante	Neutral	Poco Importante	Nada Importante
70%	25%	2%	0%	3%	67%	25%	3%	0%	5%

Accesibilidad a grupos sociales					Accesibilidad a programas de formación avanzada				
Muy Importante	Importante	Neutral	Poco Importante	Nada Importante	Muy Importante	Importante	Neutral	Poco Importante	Nada Importante
14%	50%	24%	3%	9%	29%	52%	10%	0%	9%

Figura 28. Importancia de la Profesión para

Fuente: Grupo Investigador

Análisis:

Importancia de la profesión para.

- Definitivamente una de las motivaciones para tener una profesión es poder generar un eficiente flujo de caja personal, representada en un 70% como muy importante el nivel de ingresos como profesional.
- La autorrealización y superación son tomadas como importante y muy importante para quienes cursan un nivel profesional, la satisfacción personal y el crecimiento académico impulsan el nivel profesional.

- Los profesionales ven como importante aunque no en su máxima calificación el poder ser parte de grupos sociales determinados, así como el acceso a programas de formación avanzada.

29. ¿Con qué frecuencia participa de los programas de actualización que brinda la facultad a sus egresados?

Conferencias					Congresos				
Siempre	casi siempre	Algunas veces	Muy pocas veces	Nunca	Siempre	casi siempre	Algunas veces	Muy pocas veces	Nunca
9%	27%	40%	14%	10%	5%	16%	32%	23%	24%
Diplomados					Especializaciones				
Siempre	casi siempre	Algunas veces	Muy pocas veces	Nunca	Siempre	casi siempre	Algunas veces	Muy pocas veces	Nunca
4%	10%	28%	24%	34%	8%	10%	29%	20%	33%

Figura 29. Frecuencia con la que participa en programas de actualización que brinda la facultad a los egresados.

Fuente: Grupo Investigador

Análisis: Los egresados opinan con qué frecuencia participan de los programas de actualización que brinda la universidad y dicen que en conferencias, congresos y especializaciones algunas veces, en diplomados nunca o algunas veces.

En general son muy pocas las frecuencias con las que asisten a los espacios que brinda la facultad, así mismo los programas de largo tiempo como Diplomados y Especializaciones tienen menos participantes en su orden el 28% y 27% respectivamente.

30. Satisfacción con respecto a

Figura 30: Satisfacción con respecto a

Fuente. Grupo Investigador.

Análisis.

- La el grado de satisfacción de los egresados en general es buena, en el campo académico el grado de satisfacción es alto lo que señala la buena integralidad del pensum

académico, las temáticas apropiadas para el desarrollo profesional, así como las bases que fundamentan el ejercicio de la Contaduría Pública, la calidad docente, el equilibrio entre teoría y práctica, educación continua (Seminarios, talleres, congresos), servicio de la biblioteca y comunicación con el egresado, han recibido muy buena referencia por parte de los egresados.

- Un aspecto negativo a resaltar se observa en la insatisfacción del 35% que existe grado de referente a la enseñanza de un segundo idioma, muchos relacionan la enseñanza de una segunda lengua como una herramienta fundamental en el actual desarrollo de la profesión, la implementación de NIIF requiere manejo del idioma inglés ya que muchas de las normatividades y la relaciones entre compañías se debe manejar en dicho lenguaje.

- Evaluados los servicios de deportes y la comunicación con el egresado también se evidencian grados de poca insatisfacción del 38%, uno de los mayores problemas que posee el estudiante de la Facultad de Contaduría Pública de la USTA es que debido al horario académico, muy pocas veces puede hacer uso de las instalaciones deportivas así como de las actividades que realiza bienestar, a lo cual se sugiere rediseñar actividades que permitan la integración tanto de estudiantes como de egresados del programa.

- Un punto a destacar son los grados de satisfacción en cuanto a la comunicación que existe con el egresado, tanto para el apoyo a la ubicación laboral, así como la información en cuanto a oferta de nuevos estudios de Educación Continua (Especializaciones, maestrías, diplomados etc), para el apoyo al egresado se tiene un 38%

es decir se necesita de una mayor penetración en el mercado para identificar y poder tener bolsas de Hojas de Vidas así como base de datos de candidatos a vacantes que se vayan dando.

- Se debe estudiar la posibilidad de establecer y ampliar los programas de intercambio para los egresados que lleguen a las especializaciones, sería bueno aprovechar todos los convenios que tienen la Facultad tanto nacionales como internacionales y superar el 42% que reflejan los egresados Poco satisfecho e insatisfecho para este cuestionamiento.

31. ¿Al concluir su carrera Universitaria, en sus expectativas estuvo el crear empresa?

si es afirmativa		Lo logro?		porque motivos no creo empresa?				
Sí	No	Sí	No	Estabilidad Económica Laboral	Falta de Experiencia al terminar su carrera	Falta de Decisión Personal	Falta de Financiamiento	Proyecto de Vida
31%	69%	4%	96%	30%	20%	18%	29%	3%

Figura 31. Expectativas de crear empresa al concluir la Carrera Universitaria.

Fuente: Grupo Investigador

Análisis: Se identifica que el 31% de los egresados al momento de culminar sus estudios tenía en sus expectativas la creación de empresa, mientras el 69% no la tenía, para quienes afirmaron tenerla solo el 4% lo logró, el restante no pudieron emprender por los siguientes motivos.

Según las estadísticas la estabilidad económica, la falta de financiamiento y la inexperiencia en el campo laboral fueron factores que llevaron al fracaso de emprender para los Egresados.

32. ¿Después de egresado en que campo le gustaría inclinarse para especializarse?

Finanzas	Revisoría fiscal	Auditoría	Tributación	Niif	Otra:	
					Rta.	cual?:
41%	18%	12%	35%	31%	1%	0%

Figura31. Campo de inclinación para especializarse luego de ser Egresado del Pregado.

Fuente: Grupo Investigador

Análisis. En General el perfil del profesional en Contaduría Pública tiene visiones similares en cuando a su campo de especialización tomando como primera opción Finanzas con un 41%, seguido por tributación con un 35% y posteriormente Normas Internacionales, programa de especialización en Gerencia Tributaria ofrecida por la Facultad de Contaduría Pública es una excelente opción y tendría una buena demanda de estudiantes.

2.2.3.2 Informe datos encuesta empresarios en el área metropolitana de Bucaramanga

1. ¿El sector económico de la empresa que usted representa es?

Comercial	Industrial	De Servicios	Otra	
			Rta.	Cual?
17	6	8	1	0
53%	19%	25%	3%	0%

Figura 32. El Sector económico de la empresa que representa.

Fuente: Grupo Investigador

Análisis: La muestra para la encuesta quedo conformada aleatoriamente con una mayor participación de empresarios del sector comercial reflejado con un 53%, seguido de las empresas de servicios con un 25% y los restantes hacen parte del sector Industrial y otros sectores de la economía.

2. ¿La empresa que usted represente pertenece al sector?

Público	Privada	Economía Mixta
0	29	3
0%	91%	9%

Figura 33. Sector de la empresa que representa

Fuente: Grupo Investigador

Análisis: El 91% de las empresas que han vinculado Contadores Públicos Tomasinos son del orden Privado, solo el 9% de economía Mixta.

3. ¿La empresa que usted representa es una sociedad?

S.A	11	34%
LTDA	8	25%
SC	0	0%
SCA	0	0%
SAS	13	41%
Otra	0	0%

Figura 34. Tipo de sociedad que se representa.

Fuente: Grupo Investigador

Análisis: La encuesta señala una mayor participación de empresas societarias, 59% con 34% SA y 25 de responsabilidad ilimitada, y una significativa participación de empresas SAS 41%.

4. ¿La empresa que usted representa realiza actividad?

Sin Ánimo de Lucro	Con Ánimo de Lucro
5	27
16%	84%

Figura 35. Tipo de actividad que la empresa realiza.

Fuente. Grupo Investigador

Análisis: La grafica indica que la mayoría de empresas donde se aplicó la encuesta tienen carácter de ánimo de lucro 84%

5. ¿La empresa que usted representa es de cobertura?

Local	Regional	Nacional	Internacional
9	10	10	3
28,13%	31,25%	31,25%	9,38%

Figura 36. Cobertura Económica de las empresas

Fuente: Grupo Investigador

Análisis: Los empresarios encuestados representan organizaciones de carácter regional y nacional en un 31% respectivamente, y solo el 1% internacional

6. ¿Actualmente cuántos contadores Públicos se encuentran vinculados a su empresa?

1	2	3	más de 3
15	14	2	1
47%	44%	6%	3%

Figura 37. Contadores Públicos vinculados a la empresa

Fuente: Grupo Investigador

Análisis: De acuerdo con la información suministrada el 44% de las empresas tienen vinculados 2 contadores y el 47% uno solo, significando que la mayoría (53%) cuenta con los servicios de más de un contador

7. La vinculación de los contadores Públicos ha sido como:

Directivo	3	9%
Adminsitrativo	13	41%
Asesor Financiero	13	41%
Asesor Tributario	12	38%
Auditor	4	14%
Revisor	5	16%
Otros	0	0

Figura 38. Cargos de vinculación para los Contadores Públicos en las empresas

Fuente: Grupo Investigador

Análisis: La vinculación del contador a las empresas básicamente en el campo contable, asesor financiero, asesor tributario, auditor Revisor fiscal y un 50% al campo administrativo y directivo

8. ¿Por cuánto tiempo se ha mantenido la vinculación?

Más de 1 año	1	3,13%
Entre 1 y 3 años	18	56,25%
Entre 3 y 5 años	9	28,13%
Entre 5 y 10 años	3	9,38%
Más de 10 años	1	3,13%
	32	100%

Figura 39. Tiempo de Vinculación

Contadores Públicos

Fuente: Grupo Investigador

Análisis: La estabilidad del contador en las empresas se ve reflejada en que un alto porcentaje (59%) lleva en la empresa menos de tres años, siendo el 56% entre 1 y 3 años.

9. ¿Cómo califica el desempeño de los Contadores Públicos egresados de la Facultad de Contaduría Pública de la USTA – Bucaramanga?

Excelente	13	41%
Bueno	16	50%
Aceptable	2	6%
Deficiente	0	0%

Figura 40. Calificación desempeño Contadores Públicos USTA

Fuente: Grupo Investigador

Análisis. Para los empresarios que han contratado contadores públicos egresados de la USTA la mayoría califica el desempeño como bueno (50%) y como excelente el (41%), reflejando satisfacción con su desempeño profesional y el posicionamiento de calidad del Contador Público Tomasino en el concepto de los empresarios en la región.

10. ¿Qué referencias ha recibido de otros empresarios en relación con el desempeño de los Contadores Públicos de la USTA?

Excelente	14	44%
Muy Buenas	15	47%
Buenas	3	3%
Aceptables	0	0%
Deficientes	0	0%

Figura 41. Referencias recibidas de otros empresarios sobre el desempeño de los Contadores Públicos de la USTA

Fuente: Grupo Investigador

Análisis: Las referencias que han recibido los empresarios encuestados de mano de otros empresarios sobre el desempeño de los contadores públicos egresados de la USTA, resultan significativos a la hora de pensar en la calidad del desempeño de estos, el reflejarse que el 44% manifiesta recibir comentarios que el desempeño es excelente, y el 47% muy bueno. Ninguno ha recibido referencias que estén por debajo de calificarlos como buenos profesionales.

11. ¿Qué aspecto(s) destaca UD. de los egresados de la Facultad de Contaduría Pública de la USTA Bucaramanga?

La Capacidad para cumplir los compromisos con la organización	La calidad humana y ética	Conocimientos y creatividad	Habilidad para liderar procesos y tomar decisiones	Responsabilidad	Calidad Humana	Capacidad profesional	Otros	
							Rta.	Cuál?
56%	38%	13%	41%	63%	9%	28%	0%	0%

Figura 42. Aspecto(s) destacados de los egresados de la Facultad de Contaduría Pública de la USTA Bucaramanga.

Fuente: Grupo Investigador

Análisis: Según encuesta realizada a los empresarios los aspectos a destacar dan un concepto muy bueno de los egresados en cuanto a la calidad humana, responsabilidad, capacidad profesional reflejando gran satisfacción del profesional formado en la USTA Bucaramanga. Destacando el 56% el cumplimiento, seguido de Responsabilidad, habilidad para liderar procesos y calidad humana y ética.

12. ¿Al contratar los servicios de un contador público tiene Usted en cuenta la institución educativa de la cual es egresado?

Si	No
23	9
72%	28%

Figura 43. Importancia de la institución Educativa de donde es egresado el Profesional.

Fuente: Grupo Investigador

Análisis: Para la mayoría de los empresarios (72%) es de gran importancia al momento de contratar un contador la institución de la cual son egresados.

13. ¿El Contador Público egresado de la USTA, y que trabaja en su empresa, ha participado en la construcción, elaboración de planes de mejoramiento continuo, normas de calidad de la empresa?

Si	No
7	25
22%	78%

Figura 44. Participación del Contador Público egresado de la USTA en la construcción, elaboración de planes de mejoramiento continuo, normas de calidad de la empresa.

Fuente: Grupo Investigador

Análisis: El 78% de los empresarios coinciden en que los contadores públicos egresados de la USTA, no han sido participes en la elaboración de normas y planes de mejoramiento continuo.

14. ¿De acuerdo a su experiencia empresarial en cuanto al perfil profesional del contador público, que áreas o campos de formación considera se deben fortalecer en el plan de estudios y la formación profesional del Contador Público?

Liderazgo	Emprendimiento	Trabajo Colaborativo	Segunda Lengua	Finanzas Corporativas	Planeación y Gestión de Riesgos	Planeación y Gerencia Tributaria	Otros	
							Rta.	Cuál?
2	6	0	12	16	13	11	0	0
6%	19%	0%	38%	50%	41%	34%	0%	0%

Figura 45. Campos de formación que se deben fortalecer en el plan de estudios y la formación profesional del Contador Público.

Fuente: Grupo Investigador

Análisis: Se destaca que para los empresarios encuestados es muy relevante fortalecer en el profesional de contaduría de la USTA, las finanzas corporativas, según el 50%; la planeación y gestión de riesgos para el 41%; manejo de una segunda lengua para el 38% y planeación y gerencia tributaria (34%).

15. El programa de Contaduría Pública de la USTA Seccional Bucaramanga contribuye al:

Desarrollo local y regional	Responde a las necesidades de su organización
11	21
34%	66%

Figura 46. Contribución del Programa de Contaduría Pública

Fuente: Grupo Investigador.

Análisis: Según datos recolectados un 72% de los encuestados infieren que la universidad Santo Tomas con su programa Contaduría Pública, responde a las necesidades de la organización.

16. La educación continua que ofrece la institución es adecuada en cuanto a

La oferta de cursos, diplomados, congresos, y talleres de interés para su organización	La selección de contenidos actualizados que dan respuesta a las necesidades de capacitación de su organización.
53%	47%

Figura 47. La educación continua que ofrece la institución es adecuada en cuanto a

Fuente: Grupo Investigador.

Análisis: Los datos demuestran que para los empresarios el concepto de la educación obedece a la demanda y oferta del sector, ya que la gráfica muestra valores equitativos.

5.3 Análisis e interpretación cualitativa a los resultados encuesta.

5.3.1 Análisis e interpretación cualitativa a los resultados encuesta egresados facultad Contaduría Pública usta Bucaramanga

La proyección social forma parte de los pilares fundamentales en la Universidad Santo Tomás, junto con la docencia y la investigación, en el cumplimiento de las funciones sustantivas que se encuentran inmersas desde su misión y visión institucional.

Procura desde la proyección social, dar solución a necesidades sociales y a establecer una estrecha relación con sus egresados en aras de lograr de manera conjunta generar los mejores aportes tanto en la formación de los profesionales de la Contaduría Pública como, de las organizaciones y la sociedad en general.

Por tanto, en el presente análisis de la encuesta realizada a egresados en la cual se buscó indagar el que hacer de los profesionales de la Contaduría Pública, sí están, como están posicionados, en qué áreas de la organizaciones prestan sus servicios, cuáles son sus ingresos para establecer su posicionamiento laboral y profesionales, entre otras.

Las dificultades y necesidades, pero también, aspectos de manera vislumbrar resultados muy positivos y otros que indican aspectos a mejorar, tal como se detallará.

Es muy relevante destacar la importancia que tiene el seguimiento a egresados de la Facultad de Contaduría Pública, como estrategia de evaluación y retroalimentación, puesto que mediante este tipo de estudios se conoce información relevante de los graduados que puede traducirse en

formulación de políticas de mejoramiento tanto en el ámbito académico como en el institucional.

Este análisis sobre los egresados debe conducir al cumplir dos funciones: autoconocimiento institucional con la finalidad de realizar acciones de mejoramiento de la calidad académica y de apoyo para la apropiación de recursos orientados a impulsar proyectos que involucren a los egresados y mejoren la formación de nuevos profesionales.

En el estudio se indago a los egresados mediante encuesta sobre la época en que lograron finalizar su proceso de formación académica y lograron hacerse profesionales y la estructura de la muestra quedó conformada en su mayoría por egresados de los últimos cinco años (58%), por ser quienes mantienen actualizada la base de datos, sin embargo es significativo el 17% de egresados de hace más de 15 años, por demostrar que se mantienen en contacto con la Universidad y mantienen actualizados sus datos en la base de datos.

Asimismo, se logra identificar que el egresado de la facultad de contaduría pública en su mayoría no maneja una segunda lengua (77%), lo que resulta importante para tener en cuenta ante la globalización de la economía y por ende la internacionalización contable y del aseguramiento de la información y la expansión económica y la participación de Colombia en un mercado mundializado, no obstante, los egresados manifestaron que para la

Si bien, se logró indagar sobre la consecución de empleo y antes de terminar su proceso de formación un 64% logró emplearse, lo que indica que es muy favorable para los profesionales de Contaduría Pública que logran el acceso laboral en el campo profesional y que el principal medio por el cual los egresados han conseguido sus empleos ha sido a través del referido de amigos y conocidos en un 53%, seguido de bolsas de empleo en 44%, destacando que un 16% ha logrado su empleo por medio del portal de la USTA, pero también quienes han tenido

dificultades a la hora de conseguir empleo ha sido producto de falta de experiencia laboral como lo manifestaron los egresados en un 48% y teniendo que optar en buscar desempeño laboral en otras actividades ajenas al ámbito profesional.

En este sentido, la Facultad debe propender por propiciar la práctica empresarial en el proceso de formación, puesto que los egresados han manifestado que los empresarios donde laboran los egresados de Contaduría Pública de la USTA Bucaramanga consideran factor fundamental para seleccionar profesionales de esta área, la experiencia como aspecto muy relevante según respondieron el 62% de encuestados, en este sentido, le corresponde a la Usta continuar afianzando la relación universidad – empresa – Estado, estableciendo alianzas con las empresas del sector público o privado para que los estudiantes antes de finalizar su proceso de formación logren el acceso al campo laboral con mayor facilidad.

Por otra parte, es destacable ver como en un 68% de los encuestados han logrado emplearse en empresa privada, solo el 1% es desempleado. Se destaca la baja participación de egresados como empresarios en el 4%, y una parte importante son Independientes en un 18%, Es necesario realizar estrategias para lograr mayor participación en el sector público.

Igualmente, de los encuestados que respondieron que su situación actual ocupacional es positiva y que son empresarios o trabajan de manera independiente, el tipo de empresa donde la mayoría se encuentra vinculado corresponde a Gran empresa 38%, medianas empresa 22%, pequeña empresa 23% y quienes trabajan en empresas micro son el 17% y El Contador Público Egresado de la Universidad Santo Tomas ejerce su profesión con mayor participación en empresas de alcance Nacional en un (62%), el 21% lo hace en empresas Regionales y solo el 5% por ciento tiene vínculo con Multinacionales; el vínculo que los egresados tienen en las

multinacionales debe ser más participativo, pero igualmente obliga a mejorar el tema del bilingüismo para poder prestar servicios a nivel internacional.

Ahora bien, Los encuestados que manifestaron estar laborando, la forma de vinculación en las empresas ha sido a través de contratación a término fijo 40%, contratación a término indefinido el 35%, contrato por prestación de servicios en 23% y otro tipo de contrato el 1% seguido de un 1% quien en la actualidad no se encuentra laborando.

Otro aspecto a destacar de los encuestados en su ejercicio profesional dentro de las organizaciones desempeñando funciones en las áreas contables y Financieras (58%), en áreas administrativas el 22%, tan solo el 1% ejerce actividades académicas, los demás encuestados laboran en áreas afines a la contabilidad, factor que es muy relevante porque su desempeño profesional lo realizan en áreas relacionadas con la Contaduría Pública, pero la remuneración que perciben mensualmente la mayoría de los que laboran tienen un ingreso entre 2 y 4 SMMLV (57%) y el 23% inferior a 2 SMMLV, lo que significa que solo el 20% se ubica con salarios por encima de 4 SMMV, esto indica que el ingreso mensual debiera ser mucho mayor, dado los niveles de responsabilidad que tienen los Contadores Públicos en las organizaciones.

Es muy alentador para la Facultad de Contaduría que sus egresados según la encuesta en un 72%, presta sus servicios como profesional, y participan o hacen presencia en todos los sectores de la economía, lo que indica tanto para el egresado como para la universidad que quien es egresado de la USTA logra su desempeño profesional en relación a actividades inherentes a la profesión de la Contaduría Pública.

No obstante, los profesionales que no ejercen la profesión, mencionan en la encuesta, entre las principales causas, son en primer lugar la oferta con mejor remuneración que se recibe en

esas otras actividades, puesto que en esas ocupaciones perciben mayores ingresos que ejercer como Contadores Públicos.

Para los empleadores existe otro factor que consideran importante cuando contratan egresados tomasinos para laborar en sus empresas y corresponde al 39% en el conocimiento que tengan del sector al que pertenece la organización y muy importante para el 27% para una relevancia del 66%, con el fin que al momento en que se esté laborando las actividades se lleven de forma precisa y minimizando posibles errores.

En relación al prestigio institucional, para los egresados de contaduría pública de la Universidad Santo Tomas, esta se ha posicionado en las diferentes regiones donde laboran como una universidad de prestigio al momento que las organizaciones escogen las hojas de vida para contratar los servicios profesionales, el egresado de la USTA tiene mayor posibilidad de acceder a un trabajo frente a egresados de otras universidades, considerado importante para el 49% y 13% muy importante, significando un 62% de relevancia para el empresario.

En relación al acceder laboral, fue importante para los egresados el concepto de terceras personas por medio de sus referencias y recomendaciones, que según la encuesta en un 46% es importante y 15% muy importante representando una relevancia del 61% la buena recomendación en el desempeño de su labor en otras empresas donde han prestado sus servicios, pero también manifestaron la importancia en el acceso a las labores, el expediente académico es importante en un 42% y 8% muy importante, lo que significa una relevancia del 51% al momento de contratar, pero igualmente puede ser o no ser importante según el 28% de los encuestados egresados, se podría pensar cómo influye el rendimiento académico de un estudiante, o los trabajos académicos de investigación y publicaciones para influir en un cargo.

Asimismo, El 92% considera relevante el desempeño en la entrevista, puesto que los egresados consideran como muy importante para el 49% e importante para el 43%, si se quiere ser contratado, otro aspecto a tener en cuenta para ser contratado son los conocimientos tecnológicos pues consideran de manera significativa, para el 82% ya que la complejidad contable ha obligado al manejo de sistemas operativos y software especializados, siendo importante para el 59% de los egresados y muy importante para el 23%.

Tratándose del vínculo que existe entre la Universidad Santo Tomas y la empresa donde laboran sus egresados es poco significativa, pues tan solo el 10% de los egresados reconoce que entre las entidades donde labora y la USTA existe algún tipo de vínculo, lo cual no quiere decir que no hayan existido relaciones de tipo académico y consultoría. Sin embargo aún hay mucho trabajo para realizar y oportunidades para poder llegar a este sector de la sociedad.

En otra pregunta en la encuesta realizada, se observó que la mayor dificultad para la creación de empresas es la falta de recursos económicos propios (39%) y la segunda es no estar seguro de convertirse en un negociador exitoso (30%), se destaca que más de la 5 parte (21%) no lo hace por temor o miedo a asumir riesgo.

Se identifica que el 31% de los egresados al momento de culminar sus estudios tenía en sus expectativas la creación de empresa, mientras el 69% no la tenía, para quienes afirmaron tenerla solo el 4% lo logró, el restante no pudieron emprender por falta de estabilidad económica, dificultad para su financiamiento y la inexperiencia en el campo laboral, fueron factores que llevaron al fracaso de emprender para los Egresados.

El temor que se genera en los profesionales en ser partícipes en la sociedad como empresarios, es un aspecto en el cual la Usta y la Facultad de Contaduría Pública deben realizar mayores esfuerzos para que en su proceso de formación se busquen y apliquen estrategias que procuren por parte de los egresados, es salir de la Universidad con las herramientas suficientes para ser empresarios y generadores de empleo, no solo en búsqueda de empleo, factor que fortalecerá cada vez más la profesión contable.

Con base en los resultados que arroja la encuesta, los egresados no realizan otras actividades o negocios que le genere ingresos adicionales a los del ejercicio de la profesión como Contador Público, puesto que el 78% de ellos no realizan otro tipo de actividad remunerado, sus ingresos provienen de una actividad principal ya sea como empleado o independiente.

Un gran porcentaje de los encuestados correspondiente al 74%, en el último mes no han hecho diligencias para conseguir trabajo o instalar un negocio, sin embargo un 26% de ellos ha gestionado algún tipo de trámite ya sea para conseguir trabajo o emprender, una fortaleza importante sería que la generación de empresa fuera el pilar de todo profesional en Contaduría Pública, situación que se evidencia no está dentro de los focos de crecimiento personal ni profesional.

EL 78% de las personas encuestadas, opina que en los ámbitos personal y económico el programa de contaduría pública ha favorecido el desarrollo de su proyecto de vida.

Los datos que arroja el estudio presentan que la mayor parte de los encuestados reflejado en un 58% piensa que el estímulo y desarrollo de la interdisciplinariedad para mejorar la calidad el programa fue adecuado en cuanto al conocimiento y debate sobre la problemática del ejercicio profesional de la contaduría pública.

Los encuestados desconocen sobre la interacción que el programa de contaduría pública realiza con similares y otras organizaciones de interés académico.

Si bien, Las personas encuestadas están conformes con haber cursado su pregrado en la USTA, ya que la respuesta afirmativa a: si volvería a estudiar en la USTA un pregrado fue del 69% de los encuestados, esto implica mayor responsabilidad por parte de la Universidad y de la Facultad de Contaduría Pública en estar en permanente contacto con los egresados, tanto para ofrecer capacitaciones que en muchas oportunidades es de manera gratuita, también con el fin de ofrecerles los programas de posgrados existentes y el compromiso de crear nuevos programas que sea necesarios para su ejercicio profesional.

Si bien, la Usta cuenta con la oficina de egresados, solo el 66% de los encuestados manifestaron saber que existe esta dependencia con la cual se logre un resultado positivo de interacción e integración y aprovechar los beneficios que otorga la Universidad por ser carnetizados como egresado.

Lo anterior coadyuva a generar mayor sentido de pertenencia institucional, dado que en la encuesta una razón por la que volvería a la Universidad Santo Tomas a cursar un nuevo programa, el 42% y el 38% de los encuestados respondieron que lo harían por el reconocimiento de la institución y la calidad de la formación, respectivamente.

Además, se logrará mayor cobertura y participación por parte de los egresados en los diferentes eventos que se realizan de manera institucional y por parte de la Facultad, pues en la encuesta, los egresados opinan que participan de algunos los programas de actualización que brinda la universidad y expresan que en conferencias, congresos y especializaciones algunas veces, en diplomados nunca o algunas veces, pero en general son muy pocas las frecuencias con las que asisten a los espacios que brinda la facultad, así mismo los programas de largo tiempo

como Diplomados y Especializaciones tienen menos participantes en su orden el 28% y 27% respectivamente.

En términos de expectativas y metas al momento de graduarse del Pregrado de Contaduría Pública, muchos de los egresados valoran como importante y muy importante acumular experiencia, lograr una mayor formación académica y emprender es una de sus metas a futuro.

La Importancia de la profesión definitivamente una de las motivaciones para tener una profesión es poder generar un eficiente flujo de caja personal, representada en un 70% como muy importante el nivel de ingresos como profesional.

- La autorrealización y superación son tomadas como importante y muy importante para quienes cursan un nivel profesional, la satisfacción personal y el crecimiento académico impulsan el nivel profesional.
- Los profesionales ven como importante aunque no en su máxima calificación el poder ser parte de grupos sociales determinados, así como el acceso a programas de formación avanzada.
- La el grado de satisfacción de los egresados en general es buena, en el campo académico el grado de satisfacción es alto lo que señala la buena integralidad del pensum académico, las temáticas apropiadas para el desarrollo profesional, así como las bases que fundamentan el ejercicio de la Contaduría Pública, la calidad docente, el equilibrio entre teoría y práctica, educación continua (Seminarios, talleres, congresos), servicio de la biblioteca y comunicación con el egresado, han recibido muy buena referencia por parte de los egresados.

- Un aspecto negativo a resaltar se observa en la insatisfacción del 35% que existe grado de referente a la enseñanza de un segundo idioma, muchos relacionan la enseñanza de una segunda lengua como una herramienta fundamental en el actual desarrollo de la profesión, la implementación de NIIF requiere manejo del idioma inglés ya que muchas de las normatividades y la relaciones entre compañías se debe manejar en dicho lenguaje.
- Evaluados los servicios de deportes y la comunicación con el egresado también se evidencian grados de poca satisfacción en un 38%, uno de los mayores problemas que posee el estudiante de la Facultad de Contaduría Pública de la USTA es que debido al horario académico, muy pocas veces puede hacer uso de las instalaciones deportivas así como de las actividades que realiza bienestar, a lo cual se sugiere rediseñar actividades que permitan la integración tanto de estudiantes como de egresados del programa.
- Un punto a destacar son los grados de satisfacción en cuanto a la comunicación que existe con el egresado, tanto para el apoyo a la ubicación laboral, así como la información en cuanto a oferta de nuevos estudios de Educación Continua (Especializaciones, maestrías, diplomados etc), para el apoyo al egresado se tiene un 38% es decir se necesita de una mayor penetración en el mercado para identificar y poder tener bolsas de Hojas de Vidas así como base de datos de candidatos a vacantes que se vayan dando.
- Se debe estudiar la posibilidad de establecer y ampliar los programas de intercambio para los egresados que lleguen a las especializaciones, sería favorable aprovechar todos los convenios que tienen la Facultad tanto nacionales como

internacionales y superar el 42% que reflejan los egresados Poco satisfecho e insatisfecho para este cuestionamiento.

En General el perfil del profesional en Contaduría Pública tiene visiones similares en cuando a su campo de especialización tomando como primera opción Finanzas con un 41%, seguido por tributación con un 35% y posteriormente Normas Internacionales, programa de especialización en Gerencia Tributaria ofrecida por la Facultad de Contaduría Pública es una excelente opción y tendría una buena demanda de estudiantes.

Tener muy en cuenta que el ejercicio profesional se torna cada vez más exigente y competitivo, lo que indica que se debe lograr mayor interacción entre egresados, el estado, la empresa y la sociedad en general y que los profesionales de la contaduría Pública están obligados a estar en constante aprendizaje, si se desea continuar participando tanto en mercados locales como nacionales e internacionales, pues la encuesta arrojo que el 67% de los egresados no han participado en la implementación de las normas internacionales.

Percepción académica y Profesional

5.3.2 Análisis interpretación de Resultados Encuesta a Empresarios

La universidad Santo Tomas en cumplimiento de su misión y visión propende por la consecución de las funciones sustantivas como son docencia, investigación y proyección social y es esta última la que nos ocupa para el análisis de la encuesta realizada a empresarios en la cual logramos vislumbrar resultados muy positivos y algunos aspectos a mejorar, tal como se detallará.

Es muy importante para la Universidad Santo Tomás y para nuestra facultad de Contaduría Pública tener la participación de empresarios del sector privado en un 91% y de empresas de economía mixta en un 9%, quienes con la mejor disposición y de manera muy representativa del sector comercial con un 53%, seguida del sector servicios en un 25% y en el sector industrial en un 19% tuvieron total disposición para dar respuesta a la encuesta en mención.

No obstante, se hace necesario continuar trabajando con el fin de lograr la participación representativa de empresarios del sector público que si bien también han vinculado egresados tomasinos, no participaron en la encuesta.

Los empresarios encuestados representan organizaciones o entes societarios de responsabilidad Limitada, Sociedad Anónima y Sociedades por Acciones Simplificadas –SAS, siendo estas últimas las más representativas en el mercado con un 41%, lo que indica que se han ido fortaleciendo cada vez más la viabilidad que se generó a través de la Ley 1258 de 2008 que permitió que una persona natural se constituyera como ente jurídico y le facilitó dentro del marco legal, la participación en el mercado.

Igualmente, los empresarios representan empresas que buscan el ánimo de lucro en un 84% frente a un 16% que representan a empresas sin ánimo de lucro, y de esas empresas la cobertura que tienen en el orden local es del 28,38%, regional del 31,25%, nacional del 31,25% y en el internacional el 9,38% respectivamente, lo cual muestra que no se realizaron de manera suficiente, encuestas a empresarios internacionales.

Ahora bien, claramente los empresarios manifestaron que en las empresas que dirigen, tienen vinculados egresados tomasinos, Contadores Públicos y como mínimo vinculados tienen un profesional que representa el 47% de empresarios encuestados, vinculados 2 profesionales que representa el 44% de los empresarios encuestados, vinculados 3 profesionales que

representan el 6% de encuestados y un 3% de los encuestado manifestaron que en sus empresas están vinculados más de 3 profesionales. Lo que significa que la mayoría en un 53% cuentan con los servicios profesionales de Contadores Públicos tomasinos que desempeñan cargos administrativos en un 41%, directivos en un 9%, asesores financieros en un 41%, y asesores tributarios en un 38% situación que muestra el buen nivel de posicionamiento que logra un egresado tomasino en el ámbito laboral.

Asimismo, en la encuesta es positivo observar la permanencia de los profesionales egresados de la Facultad de Contaduría Pública en relación a la estabilidad laboral del contador en las empresas que se ve reflejada en que un alto porcentaje (59%) lleva laborando en la empresa menos de tres años, siendo el 56% entre 1 y 3 años, considerándose un balance positivo y que responde al nivel de desempeño que de igual forma es valorado por los empresarios quienes calificaron como bueno en un 50%, pero muy alentador calificaron como excelente en un 41%, lo que indica que se debe continuar trabajando por lograr mejorar este indicador para llegar a un desempeño excelente en un 100%.

Lo anteriormente mencionado, refleja la satisfacción que tienen los empresarios por el desempeño profesional de egresados tomasinos como Contadores Públicos que en su ejercicio profesional han logran un gran posicionamiento en su desempeño laboral.

Igualmente, a los empresarios se les consulto sobre las referencias que han recibido los empresarios encuestados de mano de otros empresarios sobre el desempeño de los contadores públicos egresados de la USTA, resultando significativos a la hora de pensar en la calidad del desempeño de estos, el reflejarse que el 44% manifiesta recibir comentarios que el desempeño es excelente, y el 47% muy bueno. Ninguno ha recibido referencias que estén por debajo de calificarlos como buenos profesionales.

Además de tener un bien referente de otros empresarios, según respuesta de empresarios encuestados, los aspectos a destacar dan un concepto muy bueno de los egresados en cuanto a la calidad humana, responsabilidad, capacidad profesional reflejando gran satisfacción del profesional formado en la USTA Bucaramanga. Destacando el 56% el cumplimiento, seguido de Responsabilidad, habilidad para liderar procesos y calidad humana y ética.

Y se logra detentar que la impronta tomasina es fundamenta, dado que los empresarios también manifestaron en su gran mayoría y en un (72%) que es de gran importancia al momento de contratar un contador la institución de la cual son egresados, pero también manifestaron en un 78% que los contadores públicos egresados de la USTA, no han sido participes en la elaboración de normas y planes de mejoramiento continuo.

Igualmente, se destaca que para los empresarios encuestados es muy relevante fortalecer en el profesional de contaduría de la USTA, las finanzas corporativas, según el 50%; la planeación y gestión de riesgos para el 41%; manejo de una segunda lengua para el 38% y planeación y gerencia tributaria (34%).

Ahora bien, según datos recolectados un 72% de los encuestados infieren que la universidad Santo Tomas con su programa Contaduría Pública, responde a las necesidades de la organización. Y del mismo modo, los datos demuestran que para los empresarios el concepto de la educación obedece a la demanda y oferta del sector y que la Usta en su oferta de educación continua es acorde con las necesidades sociales.

6. Alcances

El fin de la propuesta es con base en ella, poder establecer un diálogo crítico y reflexivo en torno a la comunidad académica de la Facultad de Contaduría Pública, extensivo a otros programas, en aspectos relevantes al mejoramiento del impacto que puede tener los egresados a nivel regional, nacional e internacional.

Es un trabajo que tiene como destino fortalecer competencias profesionales (específicas y transversales) en los egresados; estimular y ofrecer alguna estructura inicial que fortalezca la dinámica de formación de los estudiantes de la facultad, y de hecho la formación del Contador Público en su ejercicio profesional.

Se busca proporcionar elementos teóricos y prácticos que permitan a la Facultad desarrollar mejores acciones y tomar decisiones más ajustadas a lo expuesto en su misión.

Se estudió como posibles alcances los siguientes:

- Habilidad del egresado para desempeñarse con efectividad y eficiencia en su ejercicio profesional.
- Compensar hábitos de comportamiento social desarrollados en el marco de sus estudios universitarios.
- Desarrollar un modelo que contribuya al logro de competencias profesionales de acuerdo a los respectivos perfiles del Programa de Contaduría Pública de la Universidad Santo Tomás Bucaramanga

7. Conclusiones

El Programa de Contaduría Pública fundamenta en sus procesos de mejora continua y de calidad que conlleven a responder a las exigencias de una sociedad regional y local. Por esto su manifestación de realizar trabajos de investigación que en una constante, permita valorar las necesidades de sus egresados y las expectativas del sector productivo, con el fin de entrar a través del rediseño de su programas y actividades curriculares, formar un profesional íntegro con la capacidad de desenvolverse en entornos socioeconómicos y tecnológicos globalizados, desde sus competencias técnico científicas, buscando implementar conocimientos útiles en el proceso de desarrollo de oportunidades actuales y hacia un futuro, cuando se vean ubicados los egresados como profesionales en el ejercicio, especialmente en los campos de la administración, organización de empresas, financieros y tributarios.

a facultad y la oficina del egresado deben fortalecer los grupos de trabajo para que en ellos se manejen actualizaciones, retroalimentación de experiencias, se elaboren y den a conocer herramientas metodológicas y prácticas que faciliten el aprendizaje de las ciencias contables, dichos grupos deben estar conformados por Estudiantes, egresados y docentes de la Facultad de Contaduría Pública.

Es de gran importancia modernizar el pensum académico de la Carrera de Contaduría Pública en la que se pueda vincular un amplio espacio para desarrollar trabajo de campo por parte de los estudiantes en cada una de las empresas con las que la universidad mantiene comunicación y apoyo interinstitucional, estas con el fin de integrar el saber académico con la labor práctica del quehacer de la profesión Contable.

Formar contadores críticos, analíticos y estrategas quienes desde su área de trabajo puedan entregar a la organización respuestas claras, concisas, críticas sobre el actuar de la empresa y así

mismo generen estrategias para fortalecer las finanzas y obtener un negocio en marcha sostenible y acorde al desarrollo económico del mercado.

El Programa de Contaduría Pública de la Universidad Santo Tomás de Bucaramanga a través de procesos de investigación y con el desarrollo de proyectos, busca autoevaluar su dinámica, con el fin de generar conocimiento transformador, “respondiendo así a los compromisos comunitarios y retos personales de sus egresados” Busca reconocer el saber contable en función de los objetivos propuestos, del perfil de profesional que desea alcanzar “persona culta, conocedora del entorno, la realidad social, nacional y la proyección internacional, con capacidad de liderazgo, actitud para generar cambios en beneficio del desarrollo, buscando la actualización permanente, con un gran sentido de responsabilidad social y profesional.

8. Referencia Bibliográfica

<http://repository.unimilitar.edu.co/bitstream/10654/10227/1/MartinezSerpaFabianAlfonso2013.pdf>