

Problemas	Solución	Magnitud			Eficacia		Factibilidad					TOTAL	
		estancia ad (0-10)	Aumento en días	Indicador de (0-10)	(0,5-1,5)	Pertinencia (0-1)	Economía (0-1)	Recursos (0-1)	Legalidad (0-1)	Aceptabilidad (0-1)	total del indicador de factibilidad	prioridad: (A + B) C x D	
Demora Tomar Decisión de Manejo Médico	1. Capacitar a los estudiantes, Internos, residentes y especialistas en Guías de manejo para enfermedades comunes y programas de extensión hospitalaria y manejo ambulatorio de los pacientes. 2. Autonomía de los residentes para toma de decisiones sin que el especialista este presente en menos de 1 hora.	8	0,4	2,0	1,5	1	1	1	1	1	5	75	
Demora Procedimiento	1. Contratación de Camilleros por servicio. (ala norte y sur). Actualmente se cuenta con 1 camillero por piso. 2. Mantenimiento preventivo a equipos de tac y Resonancia 3. Disponibilidad de especialistas de alta complejidad de lunes a viernes. 4. Capacitar a los especialistas quirúrgicos en los costos que generan la demora a paso de procedimientos.	8	1,3	6,0	1	1	1	1	1	1	5	70	
Demora Interconsulta	1. Lograr medios de comunicación entre especialidades por medio de la secretaria de cada servicio.	4	0,01	2,0	1	1	1	1	1	1	5	30	
Demora en Reporte Paraclínico	1. Mantenimiento preventivo a equipos de tac, Resonancia y laboratorio. 2. Capacitar a los estudiantes, Internos, residentes y especialistas en cultura de reporte diario de exámenes para valoración en revista medica. 3. contratación de 1 radiologo especial para reporte.	4	0,04	2,0	1,5	1	1	1	1	1	5	45	
Sin Evolución Médica	1. Generar alerta automática en sistema de Historia clínica para que no se pueda generar nueva evolución sin no esta la del día anterior.	2	0,01	2,0	1,5	1	1	1	1	1	5	30	
Infección Nosocomial	1. Realizar incentivo en forma de Bono Sodexo para servicio que presente menos eventos adversos e infecciones nosocomiales. 2. Instalación de camaras estrategicas para verificar lavado de manos en UCI y Urgencias.	4	1,4	6,0	1	1	0	1	1	1	4	40	
Demora Entrega Medicamento Ambulatorio		2	0,2	2,0	0,5	1	0	0	1	1	3	6	
Demora entrega Oxígeno		6	2,1	8,0	0,5	1	0	0	1	1	3	21	
Demora Entrega Servicio Ambulatorio		4	2,7	8,0	0,5	1	0	0	1	1	3	18	
Demora Traslado a Extensión Hospitalaria		6	3,1	10,0	0,5	1	0	0	1	1	3	24	
Sin Evidencia de Autorización del Servicio		2	0,01	2,0	0,5	0	0	0	1	1	2	4	
		50			9,5	10	5	6	11	11	43	20425	

La fórmula utilizada en la tabla es la siguiente.

Puntuació (Magnitud+Severidad) x Efectividad x Factibilidad

Una vez introducidos los valores para cada una de las dimensiones, se calculará automáticamente el valor para cada problema

Asigne los problemas que ha determinado en la Columna 1 y cumplimente los valores de las dimensiones del Método Hanlon siguiendo las siguientes instrucciones.

Magnitud Número de personas afectadas: se realizara con el total de días de estancia de los pacientes hospitalizados durante el año 2015 .
total de días de estancia de los pacientes hospitalizados durante el año 2015: 117.142 días
Valoración del 0-10, siendo 0 poca magnitud y 10 mucha magnitud

Severidad se tomara el impacto de cada falla de calidad en la estancia hospitalaria en días

Valoración del 0 al 10, siendo 0 poca severidad y 10 mucha severidad

Efectiva Se puntuaría la capacidad que tenemos de actuar sobre ese problema (si el problema es fácil o difícil de solucionar)
Valoración del 0,5 al 1,5, siendo 0,5 muy difícil la actuación y 1,5 muy fácil la actuación

Factibilidad Incluye varias dimensiones a las que se respondería Si o No. Si se responde Si se le otorga un 1 y si se responde No se otorga un 0

Esto quiere decir que si alguna de las dimensiones es negativa automáticamente (al multiplicar en la fórmula) el problema tiene mala priorización

Pertinencia: ¿Es pertinente, es oportuna, es conveniente actuar sobre esto ahora mismo?

Economía ¿Tenemos fondos para ello?

Recursos Aún teniendo recursos económicos ¿existe capacidad de tener recursos humanos, materiales para llevarlo a cabo?

Aceptable ¿Es aceptable por la población y por otros agentes de la comunidad la intervención?

Legalidad ¿legalmente es factible la intervención?

Referenci [El método de Hanlon para la determinación de prioridades. Zulema Josefina Fuentes](#)
[Diagnóstico comunitario de la situación de salud. Rafael Borroto Chao y Margarita Liz Alvarez](#)
[Guía para el diagnóstico local participativo de la Organización Panamericana de la Salud](#)

Elaboració [Observatorio de Salud en Asturias](#)
siguiendo el Método Hanlon

Severidad	Falla	días de est	Nro de eventos	días de estancia * nro de evento
Demora Tomar Decisión de Manejo Médico		0,4	9627	3850,8
Demora Tomar Decisión de Manejo Médico		1,3	7399	9618,7
Demora Tomar Decisión de Manejo Médico		0,4	2	
Demora Tomar Decisión de Manejo Médico		0,4	2	

Demora Pr	1,3	6
Demora In	0,01	2
Demora en	0,04	2
Sin Evolu	0,01	2
Infección N	1,4	6
Demora Er	0,2	2
Demora en	2,1	8
Demora Er	2,7	8
Demora Tr	3,1	10
Sin Eviden	0,01	2

Aumento de	Puntuación
0.0-0.5	2
0.5-0.99	4
0.99-1.99	6
1.99-2.99	8
2.99 - mas	10

Demora Interconsult	0,01	5320	53,2
Demora en Reporte Paraclínico	0,04	3269	130,76
Sin Evolución Médica	0,01	1563	15,63
Infección Nosocomial	1,4	146	204,4
Demora Entrega Medicamento Ambulatorio	0,2	52	10,4
Demora entrega Oxígeno	2,1	611	1283,1
Demora Entrega Servicio Ambulatorio	2,7	21	56,7
Demora Traslado a Extensión Hospitalaria	3,1	221	685,1
Sin Evidencia de Autorización del Servicio	0,01	1017	10,17