

El Éxito en el Liderazgo Comienza Desde Uno Mismo

Juan Camilo Sosa León

Proyecto de grado

Dirigido por:

Humberto Librado Castillo

Doctor en Estudios Políticos

Universidad Santo Tomás

Facultad de Negocios Internacionales

Bogotá D.C.

2022

Resumen

El presente trabajo explica las consecuencias de no contar con líderes preparados en las organizaciones, se tiene el objetivo de determinar cuales son las características que componen a un líder versátil, como lo es el liderazgo contundente, habilitador, estratégico y operacional, por otra parte, habla de los consejos y herramientas que se deben adquirir para tener un excelente liderazgo, empezando por el autoliderazgo, conductas que ayudan a sonar como un líder y las cualidades que tiene un líder para dar seguridad, por último, expone qué es lo que debe hacer un líder para ayudar a los demás en la solución de conflictos y resiliencia.

Palabras clave: Liderazgo, líder versátil, herramientas, conductas.

Abstract

The present work explains the consequences of not having prepared leaders in organizations, the objective is to determine what are the characteristics that make up a versatile leader, such as forceful, enabling, strategic and operational leadership, on the other hand, It talks about the advice and tools that must be acquired to have an excellent leadership, starting with self-leadership, behaviors that help to sound like a leader and the qualities that a leader has to give security, finally, it exposes what it is that you should do a leader to help others in conflict resolution and resilience.

Keywords: Leadership; Leadership, versatile leader, tools, behaviors.

Introducción:

Las compañías de los distintos sectores viven grandes consecuencias negativas con sus trabajadores, debido al mal manejo que tienen sus líderes sobre el equipo de trabajo, ya que no son capaces de guiar, influir, motivar y desarrollar a su personal, obteniendo como resultado que a sus empleados les haga falta tener un mayor compromiso con la empresa, ser más productivos y no sentirse a gusto en el ambiente laboral.

En este artículo se exponen los efectos de no contar con líderes preparados y capaces de sacar lo mejor de cada uno de los miembros de su equipo, como lo son la falta de compromiso en los grupos de trabajo, la baja productividad provocada por la falta de liderazgo y el mal ambiente laboral que viven los empleados.

Se busca dejar claro ¿Cuáles son las características que debe tener un buen líder al momento de manejar equipos de trabajo?, por otro lado, dar a conocer consejos para las personas que quieran tener un excelente liderazgo, además, se hablara acerca de las conductas que debe tener un líder al momento de querer dar solución a conflictos que se puedan presentar en su grupo de trabajo, todo esto con el fin de saber qué es lo que se debe de comprender en un buen liderazgo, y así evitar una serie de problemas graves para las empresas.

Objetivo general:

El principal objetivo es exponer como el liderazgo puede guiar, influir, motivar y desarrollar al personal de trabajo, con el fin de ver buenos resultados en los colaboradores y la compañía.

Objetivos específicos:

1. Explicar las diferentes habilidades que compone a un líder versátil, en cuanto a aspectos importantes como lo son el contundente, habilitador, estratégico y operacional.
2. Comprender las herramientas importantes que debe tener un buen líder, las cuales llevaran al buen manejo de los grupos de trabajo en la organización.
3. Entender las conductas que deben existir en un buen liderazgo, con el fin de dar solución a situaciones de conflicto y resiliencia.

Efectos de no contar con líderes preparados:

Cuando las organizaciones no cuentan con un liderazgo capaz de guiar, influir, motivar y desarrollar a su personal, esto trae una serie de consecuencias, sus empleados empiezan a tener falta de compromiso con la compañía, pierden su sentido de pertenencia y sienten que su trabajo no tiene valor, además, empieza a haber baja productividad debido a que no sienten que sus tareas tengan sentido dentro de la estrategia y objetivos de la empresa, por otro lado, se empieza a generar un mal ambiente laboral a causa de la frustración generada por el bajo rendimiento, las relaciones entre compañeros y superiores empieza a tornarse algo desagradable, ocasionando una mala comunicación, malentendidos y conflictos internos. Teniendo es cuenta todos los efectos que pueden llegar a aparecer en la compañía, es fundamental contar con excelentes líderes que ayuden a prevenir estos eventos, estén capacitados para manejar grupos de trabajo, generando compromiso en sus trabajadores, alta productividad y un notable ambiente laboral. (GROUP, 2021)

Habilidades que tiene un líder versátil:

Las organizaciones valoran a las personas que tienen en su perfil profesional la cualidad llamada versatilidad, es muy importante que esta característica la tengan los líderes de una compañía, ya que es la capacidad de adaptarse con rapidez y facilidad a distintas funciones o situaciones que se puedan ir presentando, estar alerta al cambio disruptivo, teniendo la habilidad de liderar con complejidad y ambigüedad, es decir, leer y responder al constante cambio, el cual esta lleno de dudas, incertidumbre o confusión.

Un líder versátil se caracteriza por tener soltura en los aspectos del liderazgo contundente, habilitador, estratégico y operacional, cabe resaltar que se debe ser muy balanceado en cada uno de estos conceptos, la idea es no ser demasiado poco en esto o demasiado en lo otro, sino tener una consideración lo más neutral posible, esto con el fin de poder guiar, influir, motivar y desarrollar a el grupo de trabajo de la mejor manera.

El liderazgo contundente consiste en tener la destreza para dar órdenes de una manera educada y clara, explicando bien a la persona lo que debe de hacer, informándole con tiempo de anticipación la tarea a realizar, para que no tenga contratiempos a la hora de la entrega, es fundamental estar pendiente a las dudas que se puedan ir presentando en el equipo respecto al proceso a realizar, para así solucionar las inquietudes y poder terminar la tarea ordenada, no se puede dejar de lado que es muy valioso ser exigente, porque así es más probable que los trabajadores tengan responsabilidad y compromiso con las entregas.

Para que los equipos de trabajo tengan buenos resultados, es conveniente que los líderes brinden las herramientas, información y recursos suficientes para llevar a cabo lo solicitado, así los trabajadores pueden mejorar el rendimiento de las tareas dadas y facilitar las cosas tanto para ellos como para los líderes, por estas razones comprender el liderazgo habilitador trae varias ventajas, permite tener una mayor influencia y motivación en las personas.

La planeación involucra la selección de misiones, objetivos y de las acciones para cumplir las metas de una organización, esto requiere de una buena toma de decisiones, las cuales representan el resultado futuro, los planes constituyen un método racional para el cumplimiento de los objetivos preseleccionados. El liderazgo estratégico comprende lo anteriormente dicho, es importante para conocer el impacto que tiene un líder en sus seguidores, se debe hablar a las personas de los temas importantes a trabajar, enfatizar en lo que se necesita, delegar las funciones del grupo considerando las habilidades y capacidades que ofrece cada persona, con el fin de hacer las funciones más productivas, esto permite tener una organización en el trabajo y un manejo adecuado del tiempo.

Por último, el liderazgo operacional también es sustancial para ser un líder versátil, este se enfoca en la concentración que tienen los grupos de trabajo en los distintos proyectos que pueda haber en la compañía, por eso un líder debe situar metas diarias que pueda cumplir, tanto para los trabajadores como para él, para así trabajar de una manera disciplinada y tener mayor eficiencia con lo solicitado, siempre teniendo presente el compromiso y la responsabilidad que se debe de tener.

Consejos para tener un excelente liderazgo

Autoliderazgo:

Si se quiere llegar a tener un excelente liderazgo es fundamental primero empezar por trabajar en uno mismo, se debe analizar en el interior de cada uno y tener la noción de saber quien soy, que puedo llegar a hacer, que quiero lograr en mi vida, comprendiendo la capacidad de modificar la comunicación, emociones y comportamientos.

Según el autor Lars Sudman, dice que el liderazgo comienza con el autoliderazgo, expone en su conferencia que es importante liderarse a uno mismo primero antes de salir a liderar a

otros, lo cual permite enfrentar de una buena manera los desafíos que se vayan presentando. La verificación que las personas se hacen de si mismas ayuda a identificar en que habilidades se destacan y en que otras no son los mejores, esto determina en que destrezas se debe mejorar y así superarse. El conferencista recomienda hacer una autorreflexión de 2 a 5 minutos, pensar en los retos que se han logrado hasta el momento, para así despejar las dudas, encontrar soluciones a los problemas y estar en un constante crecimiento. Por último, en situaciones de adversidad, la autorregulación es una habilidad que permite controlar las emociones y comportamientos, el autor recomienda evaluar en una escala del 1 a 10 que tan importante es ese problema en ese momento, si es un 10 entonces es mejor involucrarse en el totalmente, pero a menudo es un 2 o 3. (Sudmann, 2016)

Conductas de liderazgo:

La presencia ejecutiva es un factor determinante para el desarrollo de un profesional, dado que tiene presencia en el área de cómo se actúa (gravitas), cómo se habla (comunicación) y cómo se aparece (apariencia), por eso si se quiere sonar como un líder se debe empezar por fortalecer estos aspectos.

En la conferencia de la autora Laura Sicola se habla de que si una persona se quiere ver como líder debe sonar como tal, por eso se tiene que demostrar una presencia ejecutiva. El gravitas es una combinación de confianza, equilibrio y autenticidad, este aspecto es definitivo porque representa un 67% al momento de querer transmitir la información a otros, por otra parte, está la comunicación abordando un 5%, donde se busca dar el mensaje con claridad y comunicar con eficacia, por lo que se debe tener un conocimiento previo del tema que se está exponiendo, por otro lado, está la apariencia constituyendo un 28%, aquí es esencial el contacto visual y lenguaje corporal con coherencia al momento de decir el mensaje.

Según la autora es notable adquirir la habilidad de contar con una tonalidad de voz adecuada, ya que si se habla con una tonalidad baja no se recibe bien el mensaje, el receptor tiende a distraerse rápidamente y no se enfoca en el mensaje que se quiere transmitir, por eso se debe utilizar un tono adecuado, que sea firme y alto, esto ayuda al oyente a centrarse en las palabras y en las partes más importantes del mensaje.

Es clave ser auténtico, ya que hace referencia a una persona que es sincera consigo misma y con los demás, se caracteriza por siempre decir la verdad y expresar con naturalidad sus sentimientos y conductas. La autora dice que es fundamental reconocer que partes de la personalidad de uno mismo deben brillar en un momento en particular y cómo transmitirlo a través de la voz y forma de hablar, esto se logra reconociendo y siendo consciente de las diferentes necesidades y expectativas de la audiencia, luego identificar que parte de la personalidad debe sobresalir, esto con el fin de garantizar la apertura del mensaje y la comprensión del mismo. (Raya, 2022) (Sicola, 2014)

Seguridad del liderazgo:

Un líder debe contar con la cualidad de transmitir bienestar y confianza en sus seguidores y grupos de trabajo, con base a las decisiones que se toman para beneficio de la compañía y del personal de trabajo, fortaleciendo así la seguridad que se tiene y generando una reacción natural de confianza y de cooperación entre todos.

Simon Sinek en su discurso da un ejemplo clave para entender que los líderes en ocasiones hacen las cosas al revés, habla sobre el ejército, dice que allí dan medallas a personas que están dispuestas a sacrificarse para que otros puedan ganar, cosa que no pasa en las empresas, en estas se da un bonus a las personas que están dispuestas a sacrificar a otros para poder ganar, esto

implica que no exista seguridad en el entorno y no haya una reacción natural de confianza y cooperación entre todos.

Es sustancial que un líder marque pautas en su equipo de trabajo para generar seguridad, por eso debe brindar a su gente las oportunidades, educación y disciplina cuando sea necesario, construyendo así la confianza en sí mismos, dándoles la posibilidad de intentar y fallar, todo con la intención de que puedan lograr más de lo que se podrían imaginar para ellos mismos y la organización.

El autor en su ejemplo del ejercito expone una pregunta importante “¿Por qué darías tu sangre, sudor y lágrimas por esa persona?”, y dice que todos responden lo mismo, “porque ellos habrían hecho lo mismo por mí”, se puede evidenciar que hay un sentimiento de confianza y cooperación, lo cual ayuda a crecer como persona y crecer como grupo de trabajo. (Sinek, 2015)

Solución de conflictos y resiliencia:

Es conveniente que en el liderato se cuente con la capacidad de enfrentar las situaciones difíciles, manteniendo la mente positiva, teniendo claro que las crisis son pasajeras, resistiendo y sobrellevando los obstáculos en situaciones de incertidumbre, aceptando que los cambios son parte de la vida, esto para poder superar y salir fortalecido de la situación.

El líder debe cuidar de los suyos, prestando atención a sus sentimientos, emociones, buscando la manera de tranquilizarlos y de apoyarlos en sus adversidades, una gran ayuda es escuchar a la persona para poder comprenderla, poniéndose en la posición de lo sucedido, aconsejándola de la mejor manera posible para darle un buen manejo y toma de decisión a la circunstancia, por eso es valioso que un líder tenga experiencia y adquisición de conocimiento de los diferentes eventos que puedan llegar a ocurrir.

Si se trabaja en este aspecto con el propósito de ayudar a los demás, se puede llegar a ser un líder que logre guiar, influenciar, motivar y desarrollar a los grupos de trabajo, en el cual confíen sus seguidores y sientan seguridad al estar al lado suyo. También, se hace frente a las adversidades de las organizaciones, donde se tiene el talento para saber sobrellevar el infortunio presentado, estableciendo una serie de decisiones que ayuden a recuperarse de la fatalidad, siguiendo así para adelante y el progreso de la organización. (PSICOLOGÍA, 2022)

Conclusiones:

Si se adoptan las características de un líder versátil, en cuanto al liderazgo contundente, habilitador, estratégico y operacional, en mi opinión se logrará guiar, influir, motivar y desarrollar al grupo de trabajo, mejorando el compromiso en sus trabajadores, la alta productividad y un notable ambiente laboral, lo cual traerá como resultado que la compañía tenga una excelente economía, aumente su prestigio y fortalezca su personal cualificado.

Dado lo expuesto en este ensayo, considero que cuando se tenga una posición de liderazgo, antes de salir a liderar a otros es conveniente pensar en trabajar en el autoliderazgo, con el objetivo de perfeccionar las conductas y calidad de los pensamientos de uno mismo, logrando así tener una mayor influencia y motivación en los demás.

En mi criterio, teniendo la capacidad de dominio de la presencia ejecutiva, en los comportamientos y actitudes en uno mismo, mejorando en los factores de cómo se actúa (gravitas), cómo se habla (comunicación) y cómo se aparece (apariencia), se puede aumentar el poder de influencia en los demás.

Tener un líder que transmita seguridad en sus seguidores y en los grupos de trabajo, permite que exista un sentimiento de confianza y cooperación entre todos, pienso que esto es clave si

se quiere lograr un crecimiento personal, como grupo y como organización, porque si se actúa de esta forma se deja de lado la envidia, individualismo y competencia, generando resultados positivos y alcanzando metas más allá de lo que se podría imaginar.

En mi opinión, cuando se presente una situación de conflicto y resiliencia, un buen líder debe ver este episodio como una oportunidad de aprender algo nuevo, enfrentando la adversidad firmemente, lo cual permite el crecimiento tanto del personal como de la compañía, dejando las excusas de lado y teniendo un constante crecimiento en las experiencias difíciles.

Bibliografía

GROUP, E. d. (20 de Julio de 2021). *INTERIM GROUP*. Obtenido de

<https://interimgrouphr.com/blog/falta-liderazgo-consecuencia/>

PSICOLOGÍA, A. (2022). *ALBAMAR PSICOLOGÍA*. Obtenido de

<https://albamarpsicologia.com/resiliencia-capacidad-afrontar-adversidad/>

Raya, A. (18 de Junio de 2022). *ANDRÉS RAYA.COM*. Obtenido de

[http://andresraya.com/presencia-ejecutiva-el-enlace-entre-merito-y-](http://andresraya.com/presencia-ejecutiva-el-enlace-entre-merito-y-exito/#:~:text=Consiste%20en%20un%20alto%20nivel,expresado%20con%20el%20ri)

[exito/#:~:text=Consiste%20en%20un%20alto%20nivel,expresado%20con%20el%20ri](http://andresraya.com/presencia-ejecutiva-el-enlace-entre-merito-y-exito/#:~:text=Consiste%20en%20un%20alto%20nivel,expresado%20con%20el%20ri)
[tmo%20correcto](http://andresraya.com/presencia-ejecutiva-el-enlace-entre-merito-y-exito/#:~:text=Consiste%20en%20un%20alto%20nivel,expresado%20con%20el%20ri)

Sicola, L. (2014). *¿Quieres sonar como un líder?* Obtenido de

<https://www.youtube.com/watch?v=02EJ1IdC6tE>

Sinek, S. (2015). *¿Por qué los buenos líderes te hacen sentir seguro?* Obtenido de

<https://www.youtube.com/watch?v=lmyZMtPVodo>

Sudmann, L. (2016). *Un gran liderazgo comienza con el autoliderazgo*. Obtenido de

<https://www.youtube.com/watch?v=vlpKyLkIDDY>