

INFORME DE SOSENIBILIDAD GLOBAL REPORTING INICIATIVE



UNIVERSIDAD
SANTO TOMÁS

**Facultad de Administración de Empresas
Programa Maestría en Administración - MBA
Opción de Grado Grupo de Estudio
2022**

**ANÁLISIS COMPARATIVO ENTRE LAS METODOLOGÍAS INTERNACIONALES
DE INFORMES DE SOSTENIBILIDAD Y LAS ENCÍCLICAS PAPALES DEL SIGLO
XXI**

ESTUDIANTE

DAVID FELIPE HUERTAS PINEDA

DIRECTORA TRABAJO DE GRADO

HELGA OFELIA DWORACZEK CONDE

UNIVERSIDAD SANTO TOMÁS

FACULTAD DE ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS

PROGRAMA MAESTRÍA EN ADMINISTRACIÓN – MBA

TRABAJO DE GRADO MODALIDAD GRUPO DE ESTUDIO

BOGOTÁ

2022

ANÁLISIS COMPARATIVO ENTRE LAS METODOLOGÍAS INTERNACIONALES DE
INFORMES DE SOSTENIBILIDAD Y LAS ENCÍCLICAS PAPALES DEL SIGLO XXI

ESTUDIANTE
DAVID FELIPE HUERTAS PINEDA

UNIVERSIDAD SANTO TOMÁS
FACULTAD DE ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS
PROGRAMA MAESTRÍA EN ADMINISTRACIÓN – MBA
TRABAJO DE GRADO MODALIDAD GRUPO DE ESTUDIO
BOGOTÁ
2022

Agradecimientos

Agradezco principalmente a mis padres mi esposa y mis hijas, por ser la principal guía en toda mi vida, siendo mi fortaleza, mi inspiración y mi compañía en cada etapa de manera incondicional para alcanzar esta meta. También, a cada uno de mis amigos por su apoyo.

Igualmente, a cada uno de los docentes que aportaron sus conocimientos a mi formación profesional. Agradezco infinitamente a mi directora de proyecto, Helga Dworaczek, por ser una magnífica persona conmigo, por el apoyo brindado y por cada instante que dedicó al desarrollo de mi proyecto; por su acompañamiento a lo largo de la elaboración de mi trabajo de grado, cada uno de sus aportes fue primordial en el avance de este.

Resumen

El objetivo de este estudio fue determinar la relación de la ISO 26000 como guía para que las organizaciones operen de una manera socialmente responsable y de esta forma contribuir al desarrollo sostenible. Su principal objetivo es integrar la responsabilidad social corporativa en los diferentes sistemas de gestión existentes en las empresas y las encíclicas papales frente a un análisis comparativo con el reporte de sostenibilidad desarrollado alineado con los informes de sostenibilidad global reporting initiative (GRI). La cual es una de las entidades pioneras en proporcionar una guía estándar para unificar la Información No Financiera y presentarla de acuerdo a unos criterios ampliamente aceptados por instituciones y organismos de todo el mundo y Los Principios para la Educación en Gestión Responsable (PRME) en el proyecto macro de la Universidad Santo Tomás. Esto se realizó a partir de una matriz de correlación conformada por indicadores relacionados en los aspectos de administración, extensión, investigación, docencia y liderazgo conformado por el plan integral multicampus (2016-2028). Fue fundamental identificar los elementos complementarios que desde la responsabilidad social se pueden aportar a las metodologías previamente analizadas por el Grupo de Estudio Maestrías de Administración de Empresa del MBA junto a las reflexiones y cambios de paradigmas en torno a la Casa Común que han evolucionado en la academia desde el caso de estudio de la Universidad Santo Tomás (USTA).

En tal caso, cada equivalencia de indicador se relacionó con los diferentes niveles intermedios y se estimaron posibles soluciones complementarias como puntos focales a trabajar en la Universidad Santo Tomás, junto con algunas recomendaciones y conclusiones del trabajo.

Por otro lado, se recolectó información de 29 indicadores pertenecientes a las descripciones de los indicadores intermedios. Dentro de estos, se destacó el compromiso por el desarrollo educativo pues está alineado para incorporar la responsabilidad social universitaria a las políticas de la Institución.

Como respuesta a los indicadores evaluados que están enmarcados dentro de los aspectos de (Liderazgo, Docencia, Investigación, Extensión y Administración) alineados y armonizados en una matriz de correlación la cual fue creada para satisfacer la necesidad de aportar a la generación de valor en el informe de sostenibilidad de la Universidad Santo Tomás como institución de carácter católico. Teniendo como resultado general que del cien por ciento de los indicadores evaluados el 24,76 tiene relación con la ISO 26000 o presenta contenido específico y del mismo modo un 35,61% de los indicadores sujetos de estudio son mencionados de forma directa o indirecta en las encíclicas papales del *Fratelli Tutti* vs. *Laudato si'* es por tanto que los datos obtenidos determinaron que el análisis es moderadamente representativa pero complementaria a partir de una prueba de chi cuadrado aplicada a la matriz siendo que determinar si existe una diferencia significativa entre los resultados esperados y los observados en una o más categorías es estadísticamente sensible dada la especificidad de la educación en la ISO 26000. Del mismo modo se realizó el ejercicio con el reporte PRME (Principles for Responsible Management Education) para el cual se encontró que este es el que destaca más por su correlación dado que estos indicadores intermedios se tuvieron en cuenta por su afinidad y propósito, seguidamente por el GRI 4.0 (Global Reporting Initiative) quien del mismo modo tiene gran semejanza a diferencia de los aspectos de liderazgo, extensión y docencia.

Aunque complementa la lectura superficial del tema, sigue siendo necesario determinar si existe una diferencia significativa entre los resultados esperados y los observados en una o más categorías es estadísticamente sensible dada la especificidad de la educación en la ISO 26000.

Finalmente, este último presenta mayor tendencia al estudio desarrollado por el proyecto macro del Grupo de investigación siendo más complementario que las encíclicas en cuanto al 100% de su contenido de los datos indiferente al contenido específico de cada indicador pues este, por mínimo que sea, es complementario al modelo acercándolo a la realidad.

Palabras claves

Global Reporting Initiative, sostenibilidad, responsabilidad social universitaria, ISO 26000, *Laudato si'*, *Fratelie Tutti*.

The objective of this study was to determine the relationship of ISO 26000 and papal encyclicals against a comparative analysis with the sustainability report developed in the macro project of the Santo Tomás University from a correlation matrix formed by indicators related to Administration aspects, Extension, Research, Teaching and Leadership formed by the integral multi-campus plan (2016-2028) identifying the complementary elements that social responsibility can contribute to the methodologies previously analyzed by the MBA research seedbed along with the reflections and changes of paradigms around the Common House that have evolved in the from the case study of the (USTA Colombia). Thus, each indicator equivalence was related to the different intermediate levels and possible complementary solutions were estimated as focal points to work in the university, along with some recommendations and conclusions of the work. Information was collected from 29 indicators

belonging to the descriptions of intermediate indicators within which highlighted the commitment to educational development which is aligned from the governance to incorporate university social responsibility to the policy of the institution having as response of the quantity of data of this study matrix a moderately representative but complementary result being to determine if there is a significant difference between the expected results moderately representative but complementary in that determining whether there is a significant difference between the expected results and those observed in one or more categories is statistically sensitive given the specificity of education in ISO 26000, being the one that presents the greatest tendency to the study developed by the macro project of the Research Group being more complementary than the encyclicals in terms of the hundred percent of its content of the data indifferent to the specific content of each indicator because this for more minimum that is complementary to the model approaching reality.

Keywords

Global Reporting Initiative, indicators, effects, sustainability, social responsibility, scope.

Introducción

El análisis comparativo de esta investigación, surgió de la identificación de la conexión de la responsabilidad social universitaria, los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS), la ISO2600, encíclicas papales *Fratelli Tutti* vs. *Laudato si'* con el Plan de Desarrollo de la Universidad Santo Tomás.

Para el planteamiento mencionado, se realizó un análisis de la muestra de informes de sostenibilidad *Global Reporting Initiative* (GRI). La cual es una de las entidades pioneras en proporcionar una guía estándar para unificar la Información No Financiera y presentarla de acuerdo a unos criterios ampliamente aceptados por instituciones y organismos de todo el mundo y los Principios para la Educación en Gestión Responsable (PRME) siendo la primera organización entre las Naciones Unidas y las instituciones académicas relacionadas con la gestión, escuelas de negocios y universidades de diferentes sedes y seccionales de la Universidad Santo Tomás anteriores al período 2020, identificando la importancia de un informe de sostenibilidad que visibilice y posicione a la USTA con aportes multicampus a la RSU y los ODS, garantizando la implementación de una metodología estándar y propia que consolide el humanismo tomista y la calidad educativa. También, se reconoce el compromiso institucional que se observa plasmado en el Acuerdo 4 del 26 de marzo de 2019, donde el Consejo Superior aprueba la política de RSU de la Universidad Santo Tomás, como el instrumento para el quehacer de la proyección e integración desde “procesos formativos e investigativos pertinentes y contextualizados para la transformación de la realidad y la búsqueda del bien común desde un enfoque de la ecología integral mediante un comportamiento ético y transparente”. Definiendo el mencionado acuerdo, se retoma la tradición dominica tomista con relación a los principios

fundamentales: justicia, ecología integral, bien común, utilidad, aprendizaje, servicio e interdisciplinariedad. Además, se encuentran plasmadas en su misión, visión, Proyecto Educativo Institucional y las políticas propias de su razón de ser (Universidad Santo Tomás., 2019).

Vale la pena señalar que la RSU se orienta al proyecto de vida de la persona y su convivencia responsable con los otros, bajo el concepto de comunidad y las acciones voluntarias que se puedan realizar, estimulando la conformación de equipos y mejorando la calidad de vida de estos. Igualmente, integra a sus grupos de interés desde los roles que estos ejercen, donde cada individuo es protagonista de su realidad en contexto, reduciendo o minimizando la generación de impactos y categorizando sus aportes desde la perspectiva ética, direccionado al logro de la formación integral, construcción permanente, interacción, integración, contextualización y autogestión en coherencia con las líneas estratégicas de la política de RSU (2019) como son la proyección social, la gestión del conocimiento, y la formación responsable (Universidad Santo Tomás, 2019).

La normatividad anteriormente descrita, evidencia que la formación en la Universidad Santo Tomás está acorde con las realidades del contexto local, nacional e internacional, a partir de una formación en clave con la vivencia de la responsabilidad social universitaria, partiendo del principio básico de que no se puede amar lo que no se conoce (cf. Santo Tomas de Aquino). Así mismo, comprende la historia compartida con la creación de acontecimientos de valor; permite rescatar y valorar a cada persona con quien se interactúa cotidianamente, entiende el entramado que generan las estrategias de una misma situación hacia afuera y hacia adentro, hallando alternativas de solución que impacten el sistema del mundo globalizado (Hodge, 2020).

De acuerdo con lo anterior, es evidente la existencia de puntos en común entre la política de RSU de la USTA y la ISO 26000 en torno a liderazgo e investigación en un escenario de

principios definidos. Vale mencionar, entonces, que la ISO 26000 es reconocida como un conjunto de guías que establecen lineamientos en materia de responsabilidad social corporativa, una metodología no certificable, pero sí auditable para conocer el grado de adecuación de las empresas a unas directrices de responsabilidad social corporativa. La ISO 26000 es una guía para que las organizaciones operen de una manera socialmente responsable y de esta forma contribuir al desarrollo sostenible. Su principal objetivo es integrar la responsabilidad social corporativa en los diferentes sistemas de gestión existentes en las empresas.

Así mismo, desde una perspectiva de reflexión frente a la fraternidad y el cuidado de la casa común, postura propuesta por el Soberano del Estado de la Ciudad del Vaticano, el presente estudio recurre a fragmentos de la historia de la Iglesia Católica y los cambios de pensamiento que ha tenido la humanidad respecto a la moral, facilitando la articulación entre la Iglesia Católica, la Universidad y la capacidad de evaluar la sostenibilidad de una organización bajo el estándar de la ISO 26000 a través de un plan estratégico definido por cada institución al realizar una revisión de literatura en temáticas que abordan las encíclicas papales del siglo XXI y la ISO 26000, logrando identificar el pensamiento sistémico como la perspectiva teórica que facilita el funcionamiento de la organización. También fue importante abordar el tema desde un análisis sistémico de la sostenibilidad que evidencia el engranaje entre las funciones misionales, el rol de los grupos de interés y los sujetos. Aquí, el modelo se ajusta a la realidad en la medida que se contempla un mayor número de variables y aspectos que se relacionan y pueden generar sensibilidad en el sistema identificando los elementos competitivos de la USTA frente a otras del mismo sector (Cant & Kulik, 2009).

Así, se busca demostrar la necesidad de la propuesta centrada en integrar el estándar de la ISO 26000, las encíclicas papales del siglo XXI con los informes de sostenibilidad multicampus,

donde la Universidad pueda gestionar, administrar y liderar de manera efectiva los recursos y los grupos de interés mapeados en el quehacer Institucional. Igualmente, la divulgación de los aspectos de sostenibilidad (económicos, ambientales y sociales) y los elementos que integran la ISO 26000 desde los valores sociales y su interés para beneficiarse de un entorno favorable, fortalecen la gestión organizacional como una estrategia activa, convirtiéndose en una ventaja competitiva al evidenciar las causas, consecuencias y medidas de contingencia que dan respuesta a sus impactos derivados del quehacer institucional.

Vale la pena mencionar que en la medida que se desarrolla la capacidad para detectar necesidades, se vuelve un conjunto de instrumentos que aportan a las metodologías, recursos técnicos de recolección, correlación de datos o procedimientos denominados como conjunto de conocimiento, que se percibe como un medio para facilitar la comunicación y la gestión en un entorno cambiante y ágil (Aghina *et al.*, 2018).

Cabe resaltar que el proceso de opción grado en el grupo de estudio es proponer un instrumento de recolección y análisis para construir el informe de sostenibilidad de la Universidad Santo Tomás multicampus Maestría en Administración MBA se desarrolló en tres etapas. La primera corresponde al proceso de investigación formativa y cultura de la investigación soportada en los espacios académicos Seminario de investigación I, II y III. La segunda hace parte de algunos proyectos de aula, como “Movilab: la ciudad que movemos todos”; y la tercera etapa hace referencia al macroproyecto de responsabilidad social universitaria multicampus de la Universidad Santo Tomás.

Este informe de investigación tiene como objetivo divulgar los resultados obtenidos del análisis comparativo de las diferentes metodologías complementarias dentro del marco del proyecto de la opción de grado para obtener el título de Magister en administración de la

Universidad Santo Tomás. En este sentido, se desarrolla un enfoque cualitativo desde la investigación analítica, descriptiva y comparativa que permite realizar la propuesta de articulación entre los estándares internacionales de la ISO 26000, encíclicas papales (*Fratelli Tutti* y *Laudato si'*) junto con el GRI y PRME en el proyecto macro.

Esta propuesta integra las encíclicas papales como un rasgo característico por su naturaleza católica y los estándares internacionales de sostenibilidad que tienen cohesión con la filosofía humanista tomista y coherencia con lo dispuesto en el plan integral multicampus 2016-2028 que fortalece la planeación estratégica orientada a la excelencia educativa.

Justificación

La presente investigación está dirigida a la interpretación y el análisis comparativo del informe de sostenibilidad de la Universidad Santo Tomás en cuanto a la Responsabilidad Social Universitaria (RSU), acotada por la ISO 26000 y las encíclicas papales del siglo XXI (*Fratelli Tutti* y *Laudato si'*). Tiene la necesidad de crear un modelo integrador que pueda ser escalable y medible en el tiempo para las actividades asociadas a la docencia, investigación, internacionalización y proyección social, dando paso a las herramientas administrativas y de investigación para la planeación, diseño e implementación de la adaptación metodológica como parte integral de la apropiación de teorías y metodologías disciplinares y científicas. Esto aplicando técnicas básicas como la recolección, clasificación y análisis de datos de acuerdo con la matriz de correlación del Plan Integral Multicampus (2016-2028).

El proyecto desarrollado y la metodología propuesta evidencian el compromiso organizacional con la sostenibilidad y la responsabilidad universitaria bajo los principios contenidos en la ISO 26000 de inclusión de los grupos de interés, contexto de sostenibilidad, materialidad, exhaustividad, precisión, equilibrio, claridad, comparabilidad, fiabilidad y puntualidad. Así mismo, se articulan con los principios y valores de la USTA desde la filosofía, Estatuto General, Proyecto Educativo Institucional y Plan Integral Multicampus, con las encíclicas papales, garantizando la calidad de la información analizada para la construcción del reporte de sostenibilidad con una identidad institucional definida y brindando estrategias de complementariedad con las metodologías GRI y PRME.

Al maestrante, la investigación le ha aportado desde el desarrollo del núcleo problémico del Programa Maestría en Administración (MBA): Pensamiento estratégico en la gestión de las

organizaciones. Fortaleciendo sus capacidades de pensar y dirigir estratégicamente con la intención de asegurar la perdurabilidad, sustentabilidad y sostenibilidad de la organización. También ha sido clave para desarrollar sus competencias disciplinarias y administrativas que aportan una propuesta en términos de estrategias administrativas desde una perspectiva sistémica, crítica y propositiva integrando directrices macro (encíclicas papales), meso (ISO 26000) y micro (Políticas de la USTA) y adaptándolas a un contexto particular.

Vale la pena señalar que es un aporte integral al Macroproyecto de la Responsabilidad Social Universitaria (URSU) de la USTA, pues apunta a la producción científica del Grupo de Investigación de Responsabilidad Social y Ambiental (GIRSA COL0025021) en su línea de responsabilidad social de las organizaciones.

Antecedentes

Son fundamentales las encíclicas papales *Fratelli Tutti* y *Laudato si'* y la norma técnica ISO 26000 enfocada en sostenibilidad como se describe a continuación. Por un lado, las encíclicas papales nacen en 1800 en cabeza del papa Pío VII. En ellas se enuncian las enseñanzas del magisterio ordinario, propuestas para inculcar el patrimonio de la doctrina católica. Las encíclicas son documentos emitidos por los papas de la Iglesia Católica Apostólica Romana para que los obispos las apliquen para sus fieles (Guerrero, 1991).

Desde el origen de las encíclicas papales se identifican 276 de ellas. De las publicadas durante el siglo XXI se retoman las dos mencionadas anteriormente. Por un lado, *Laudato si'*, ha sido representada bajo el eje principal de la *casa común* dando a conocer una visión del mundo integradora de la ecología, siendo la segunda encíclica del Papa Francisco firmada el 24 de mayo

del año 2015. En ella, el dirigente de la Iglesia invita a las sociedades del mundo al diálogo interreligioso bajo una conducta de respeto, cooperación, austeridad y cuidado

Por otra parte, la tercera encíclica emitida por el papa Francisco (Jorge Mario Bergoglio) fue *Fratelli Tutti*, siendo la más reciente de estos documentos. Firmada el 3 de octubre de 2020, este documento enmarca principalmente el componente social de la fraternidad y la amistad social como los caminos indicados para construir un mundo mejor, más justo y pacífico (Reis, 2020).

Del mismo modo, de acuerdo con las particularidades Institucionales de la Universidad Santo Tomás, certificado con la NT/ISO 9001, 14001 y 21001, se integra en el estudio a la ISO, Organización Internacional de Normalización, para la creación de estándares internacionales, integrado por agencias nacionales en funcionamiento desde 1947. Para el presente estudio hace referencia, en particular, a la guía de responsabilidad social ISO 26000.

De acuerdo con los referentes anteriormente descritos también consideramos el concepto de Responsabilidad Social Universitaria (RSU) incorporado en el año 2019 por la Universidad Santo Tomás, Este es un instrumento necesario para la proyección social y la extensión universitaria y, a su vez, para toda la comunidad referida en el artículo 2 del Acuerdo 29 del 2019, por el cual se aprueba la Política Nacional de RSU para las seccionales y sedes de la Universidad Santo Tomás (Universidad Santo Tomás, 2019). De acuerdo con la Política de RSU de la USTA, se incorpora a los planes de estudios y al Plan de Desarrollo Institucional.

En materia de formación, vale la pena señalar que del cien por ciento de los Syllabus ofertados en la USTA para el 2020, 822 espacios académicos abordan temáticas de sostenibilidad, como son: ambiental, ecológico y de desarrollo sostenible, que corresponde a un 6% del total de asignaturas ofertadas (5687) en 85 programas académicos de los 191 que

actualmente se ofrecen en la USTA (Universidad Santo Tomás, 2020) junto a los espacios académicos de responsabilidad social desarrollados por la universidad.

Por el interés de la USTA en posicionar el desarrollo sostenible en su cultura organizacional se crea la necesidad de visibilizar estas acciones desde múltiples perspectivas. Por lo tanto, se indaga la diferencia conceptual entre los informes, reportes y memorias de sostenibilidad como se describe a continuación.

Informe de responsabilidad social

Los informes de responsabilidad social surgieron de la necesidad de crear un formato que hablara acerca de los rendimientos económicos, sociales y ambientales de la administración de una empresa (Castillo, 2020). Los informes de RS parten de una línea base que da paso a la ideación de estrategias futuras integrando sus grupos de interés y por ende el entorno organizacional y su desempeño administrativo, financiero y ambiental creando valor y evidenciando sus esfuerzos por el bienestar de la sociedad. Estos informes permiten diagnosticar, analizar y evaluar los impactos tanto positivos como negativos del quehacer organizacional en beneficio de la RS (Integrated Reporting, IR, 2011).

Memorias de responsabilidad social

La Memoria de Sostenibilidad expone información acerca del desempeño sostenible del gobierno de una organización y la contribución de su responsabilidad social al ofrecer información confiable, objetiva y justificada de las acciones en materia de sostenibilidad (Cembranos, 2012). Por otro lado, las memorias deben ser periódicas para hacer seguimiento, control y mejora. Además, es necesario implementar un plan de comunicaciones para socializar la información en páginas webs corporativas con el fin de exponer su contribución positiva según

estrategia, meta y los objetivos Institucionales, articulados con su objeto social y la responsabilidad social en la organización, sin olvidar las debilidades para incluirlas en su plan de mejoramiento que materializa las acciones organizacionales (Yturalde & Vega, 2022).

Reportes de sostenibilidad

El reporte de sostenibilidad es una práctica de las organizaciones que consiste en informar públicamente los antecedentes no financieros relevantes para comprender la realidad organizacional al incorporar aspectos relacionados con las externalidades sociales y ambientales, producidas por las organizaciones e invisibilizadas, en gran medida, en los estados financieros (López-Gordo & López-Gordo, 2012). Representa un instrumento que proporciona principalmente información de tipo descriptiva. Su finalidad es la de normalizar la información social y ambiental, así como la mayor vinculación entre la información financiera, social, ambiental, la gestión del riesgo reputacional, legitimidad de las actividades económicas o la licencia para operar. También busca exponer la relación con el desempeño financiero (Sarrua, 2022).

Igualmente se integra las partes interesadas, para identificar sus necesidades e impacto de las decisiones Institucionales con base a las estadísticas que logren explicar futuros comportamientos esperados alineados a los límites del planeta, ya que solo así se podrá determinar la verdadera contribución empresarial al desarrollo sostenible (Antonini & Larrinaga, 2017).

Pasos para elaborar una memoria de sostenibilidad

De acuerdo con la guía para la elaboración de memorias de sostenibilidad GRI (2013), los informes deben contener como mínimo los siguientes ítems:

Obtener una visión de conjunto

Consiste en identificar el impacto del estímulo en la perspectiva de la organización en su conjunto, no solamente sobre el área aparentemente impactada.

Elija la opción que prefiera entre las de conformidad

Aquellas organizaciones que deseen elaborar sus memorias de sostenibilidad “de conformidad” con la guía, tienen dos opciones: la opción *esencial* y la opción *exhaustiva*. Cada opción implica la inclusión en la memoria de una serie de contenidos de conformidad con la guía (véanse las páginas 11 a 14). Ambas opciones son válidas para todo tipo de organizaciones, independientemente de su tamaño, sector o ubicación.

Dentro de los principales pasos se encuentran:

- Determinar qué contenidos básicos generales debe presentar de acuerdo con la opción de conformidad elegida.
- Comprobar si existen contenidos básicos generales para su sector.¹ Lea los «Principios para determinar la calidad de la memoria».
- Planificar los procesos de difusión de los Contenidos básicos generales.
- Consultar las explicaciones del Manual de aplicación sobre cómo revelar los Contenidos básicos generales.
- Dedicar el tiempo y la atención debidos para completar los Contenidos básicos generales del apartado «Aspectos materiales y cobertura» (págs. 28 y 29).

Los contenidos básicos generales son un elemento fundamental de las dos opciones «de conformidad» con la Guía. Para reflejar dichos contenidos:

¹ Los contenidos sectoriales de GRI se pueden consultar (en inglés) en www.globalreporting.org/reporting/sector-guidance/Pages/default.aspx.

- Lea los «Principios para determinar el contenido de la memoria» (págs. 16 y 17).
- Consulte los tres pasos para determinar los Aspectos materiales y la Cobertura que se describen en el Manual de aplicación (págs. 32 a 42)
- Fíjese en los gráficos de apoyo (págs. 90 y 91)

Preparar la exposición de los contenidos básicos específicos

Los Contenidos básicos generales, son la Información sobre el enfoque de gestión y los indicadores. Se presentan en los apartados correspondientes a las categorías y los aspectos, tal como se aprecia en el Cuadro 1 de la página siguiente.

Para preparar la exposición de contenidos:

- Identifique la información sobre el enfoque de gestión y los indicadores que se relacionan con los Aspectos materiales.
- Compruebe si existen aspectos y Contenidos básicos específicos para su sector. Los contenidos sectoriales de GRI se pueden consultar (en inglés).²
- Lea los «Principios para determinar la calidad de la memoria» (págs. 17 y 18).
- Planifique los procesos de difusión de los Contenidos básicos específicos.

En la memoria se debe incluir la información sobre el enfoque de gestión y los Indicadores correspondientes a los Aspectos materiales identificados (págs. 64 a 240 del Manual de aplicación). No es necesario incluir en la memoria aquellos aspectos que no se consideren materiales. Consulte las explicaciones del Manual de aplicación sobre cómo revelar los Contenidos básicos específicos. Se puede incluir asimismo información sobre aquellos asuntos que la organización considere materiales, aunque no figuren en la lista de GRI.

² www.globalreporting.org/reporting/sector-guidance/Pages/default.aspx

Elaborar la memoria de sostenibilidad

Para elaborar la memoria de sostenibilidad se debe exponer la información que ha preparado. Las memorias pueden presentarse en formato electrónico, a través de Internet o impresas. Las organizaciones pueden combinar los formatos electrónicos y en papel o bien optar por un único medio. Por ejemplo, se puede publicar una memoria pormenorizada en el sitio web de la organización y ofrecer en versión impresa un resumen de la misma con la estrategia, el análisis y los datos relativos al desempeño. La elección dependerá probablemente de las decisiones que la organización tome durante el periodo objeto de la memoria, de sus planes en lo referente a la actualización de contenidos, de los posibles destinatarios de la memoria y de otros aspectos prácticos como la estrategia de difusión. Al menos uno de los medios, ya sea electrónico o en papel, debe permitir que los usuarios consulten el conjunto completo de datos del periodo analizado (Huerta-Riveros, P., & Gaete-Feres, H, 2017)

Guía general a lo particular

A continuación se expone el orden y desarrollo del proyecto las metodologías analizadas y correlacionables sujetas de estudio junto a la definición de conceptos complementarios que ayudaron a nutrir y definir los criterios y lineamientos para lograr comparar dichos elementos en un solo conjunto para producir el producto de valor denominado Matriz de correlación.

- Párrafo introductorio
- Historia de las encíclicas papales y significado
- Fratelli Tutti
- Laudato si'
- ISO 26000

- ISO 26001
- Artículo 2 del Acuerdo 29 del 2019, por el cual se aprueba la Política Nacional de RSU
- Planes de estudios y al Plan de Desarrollo Institucional anclado a la sostenibilidad.
- Informes de sostenibilidad
- Memorias de sostenibilidad
- Reportes de sostenibilidad
- Pasos para elaborar una memoria de sostenibilidad
- Ordenar lo resaltado en rojo los antecedentes teóricos, antecedentes internacionales, antecedentes regionales y antecedentes nacionales:

En el caso empresarial la lógica del mercado ayuda a entender y comunicar a sus respectivos grupos de interés que se puede lograr a partir de las obligaciones públicas y como sus normas estatales que la regulan o con las que se basan para cumplir los niveles máximos permisibles, permiten entender desde otra perspectiva el concepto de la solidaridad y la subsidiaridad integrando los riesgos que las organizaciones tradicionales asumen lo que le concierne a los inversores y toda una red que acoja todos los actores implicados actuales y próximas a interactuar como las generaciones futuras vinculantes y por vincular como lo es la naturaleza según la lógica de la economía civil que se caracteriza por el pensamiento de largo plazo de los líderes empresariales responsables. Teniendo como norte el principio de la gratuidad como expresión de la fraternidad logrando encontrar su lugar dentro de la actividad económica en un escenario más natural para una economía de la fraternidad (Papa Benedicto XVI, 2009).

Un ejemplo claro de esto es: las organizaciones Internacional para la Estandarización - ISO, las cuales se encargan de permitir que la normalización mundial se construya, enfocándose principalmente en la industria y el comercio. Vale la pena señalar que son estándares voluntarios que agregan valor y se orientan al mejoramiento continuo organizacional desde su desempeño incorporando criterios específicos y los Objetivos de Desarrollo Sostenible, estructurando una guía coherente y alcanzable (Argandoña, A. & Isea, Silva R, 2011).

Durante el periodo de tiempo previamente definido se debe proporcionar alternativas y soluciones al mejorar la comprensión del cómo se encuentra constituida la organización haciendo énfasis en la espacialidad o transterritorialidad que tiene como objeto el análisis de diferentes escenarios a contemplar. Para el presente análisis se requirió de estructurar el alcance para el proyecto el cual está sujeto al análisis comparativo como estudio de caso de las diferentes metodologías asociadas a la Universidad, usando los indicadores sujetos de estudio, principios y materias fundamentales, asuntos y reflexiones (Bergoglio, J.2020; Bergoglio, J ,2015).

Consolidados en una misma meta

Es la forma de evidenciar un caso de éxito al ejecutar la implementación de la estrategia social media multicampus de la USTA para el 2021 con el objetivo de visibilizar los principios, valores y acciones que se desarrollan articuladamente con la responsabilidad Social Universitaria. Así mismo, se evidencian las acciones conjuntas entre las partes interesadas contra la corrupción, lo que permite la generación de un mecanismo de control democrático.

Marco Teórico

Para el caso de estudio en la Universidad Santo Tomás, en el mismo periodo se realiza una investigación con enfoque cualitativo donde a través de un análisis de contenido de la

información divulgada a través de las páginas web y redes sociales de la sede principal Bogotá D.C.; Universidad a Distancia; seccional Bucaramanga; seccional Tunja; sede Medellín y sede Villavicencio de la Universidad Santo Tomás-USTA, en la que se evidenció que la Universidad Santo Tomás mediante el mecanismo de rendición de cuentas permite a la comunidad vigilar, supervisar y controlar las actividades de la Institución en pro de garantizar transparencia en las actuaciones de los funcionarios y el aporte transversal a las acciones de RSU como una estrategia de planeación y calidad educativa (Quevedo,2021).

Se debe demostrar la identificación de elementos que se comparan dentro de los aspectos o componentes derivados de los documentos según temas o áreas de trabajo ya definidas y conformadas por grupos internos que posee la USTA como el CRAI(Centro de Recursos para el Aprendizaje y la Investigación), La UGICU(Unidad de Gestion de la Calidad Universitaria), Bienestar Universitario y Pastoral entre otros equipos como las facultades de carreras afines al proyecto de investigación como Ingeniería Ambiental, Administración entre otras que proporcionan datos y herramientas provenientes principalmente de información secundaria implementando un programa socioambiental, definiendo previamente los implicados dentro del proceso y desarrollando los componentes que enfrentarán las posibles problemáticas para la asimilación de lo que habitualmente se denomina “filosofía de marketing”, conformando el puente entre los conceptos del que “ayudar a la gente a ver su lado pro-ambiental”, sin utilizar la coerción para ello, implica una participación activa de la persona teniendo como punto de partida que su coste no debe superar a los beneficios que se generen con el comportamiento propuesto haciendo esto de forma que las modificaciones sean sustanciales respecto al estado habitual; posteriormente, y una vez alcanzado el primer nivel de compromiso, es más fácil conseguir

otros. por tanto, si esos compromisos se expresan por escrito son más eficaces, al igual que si se hacen públicos o en grupo (Victor acantero Flores, 2018).

Finalmente, el pensamiento crítico, permite describir, analizar y detectar fortalezas y debilidades frente a las acciones realizadas por la Universidad Santo Tomás entorno a su compromiso y aporte a la sostenibilidad principalmente evidenciando el trabajo entre los grupos de interés para fortalecer la gestión sostenible y la responsabilidad social implementada en ámbitos macro, meso y micro coherentes con el sistema de gestión de calidad educativa, el plan de desarrollo integral multicampus y la filosofía Institucional (Andira Edbaissi, 2016).

Para el presente estudio, se incluye la ISO 26000 o ISO de responsabilidad social que incorpora criterios específicos y los Objetivos de Desarrollo Sostenible, estructurando una guía coherente y alcanzable.

Se inicia con el análisis normativo de la RSU en la USTA con base en el Acuerdo 2 de 2019 Política de RSU Multicampus como se evidencia a continuación:

Capítulo 1. Objeto y campo de aplicación. Determina limitaciones y exclusiones como precisa el objeto y campo de aplicación

Capítulo 2. Términos y definiciones. Reconoce los términos claves para la aplicación de la guía ISO 26000.

Capítulo 3. Comprende la responsabilidad social. Define la Responsabilidad Social - RS y su aplicación organizacional, determinando los elementos que afectan la naturaleza y práctica.

Capítulo 4. Principios de la responsabilidad social. Expone siete principios.

Capítulo 5. Reconocer la responsabilidad social e interacción con las partes interesadas. Brinda orientación para la construcción del mapeo de grupos de interés

Capítulo 6. Orientación sobre materias fundamentales de responsabilidad social. Informa respecto a la definición del alcance, fundamentos, principios, consideraciones, acciones y expectativas de la RS con sus grupos de interés.

Capítulo 7. Guía la práctica de la RS. Por medio de la apropiación de los grupos de interés se desarrolla la evaluación, reporte y mejora de las iniciativas ejecutadas y propuestas por la organización.

Teniendo la información anterior detectada y analizada bajo el marco normativo Institucional de la comprensión del concepto del “cuidado de la casa común “los derechos de las generaciones futuras que tendrán que ser más solidarias con los recursos disponibles tomando el control de la necesidad de sostenibilidad al comprender las implicaciones de los impactos generados por todos en un mismo entorno lo cual repercute en múltiples ecosistemas (Hugo Mendes, V,2020).

A continuación, se enuncian elementos que integran la consolidación del análisis correlacional a partir de la identificación de variables y categorías, integrando la ISO 26000 como son:

- Estándar internacional.
- Perspectiva operativa universal.
- Lenguaje propositivo.
- No es certificable, pero si es compatible con otros sistemas de gestión de calidad educativa.
- Tiene alta credibilidad de los informes.
- Permite la apropiación y compromiso de los *stakeholders*.
- Hace un uso eficiente de los recursos.

- Mejora las oportunidades de grupos vulnerables (mujeres, minorías étnicas, etc.) para ocupar puestos de liderazgo.
- Hace una revisión continua de la gobernanza de la organización. (Argandoña, A. Silva, R., 2011), (UN Pacto Global, 2012).

De acuerdo con el trabajo de la Fundación Estatal para el Empleo del Instituto Nacional de las Cualificaciones y la Organización Nuevo Horizonte de la Unión Europa, mediante un trabajo colaborativo en el año 2020, se pasa a realizar un estudio historiográfico desde la perspectiva de la triple hélice (Universidad, Estado y Empresa), donde las instituciones son los actores clave para interrelacionarse. La Triple Hélice fue propuesta en la década de 1990 por Henry Etzkowitz y Loet Leydesdorff, tomando como base el triángulo de Sabato, propuesto a su vez por John Kenneth Galbraith en la década de los 60. En este último, se relacionan el Estado, la infraestructura científico-tecnológica y el sector productivo. A principios de la década de los 2000, Singer integra el elemento de la comunidad civil conformando lo que se conoció como la cuádruple hélice (Etzkowitz & Leydesdorff, 1995).

Para el 2020, Carayannis, Thorsten y Campbell Integran el factor de medio ambiente y proponen que su herramienta sirva para el análisis interdisciplinar del desarrollo sostenible y la ecología social. La quintuple hélice integra los subsistemas de sociedad, ambiente, política, educación y economía. De este modo, se logra reconocer una hoja de ruta en la formación profesional de los individuos de acuerdo a las necesidades de un desarrollo sostenible como componente clave de cualquier estrategia de innovación nacional o multinacional, promoviendo así una formación en los retos del siglo XXI como cambio climático y transición energética (Etzkowitz & Leydesdorff, 1995).

De acuerdo con la literatura analizada, se retoma el planteamiento de sistemas dinámicos. Este modelo no lineal permite ajustarse a la teoría de la delimitación de los sistemas sociales brindando, a las organizaciones, un análisis conciliador en redes compuestas por la influencia social. Del mismo modo, el modelo dinámico ayuda a comprender la creación y composición de relaciones interdependientes existentes en el mercado globalizado que es impulsado por el campo organizacional de la biotecnología. Este campo es adaptable a la multidisciplinariedad de las innovaciones teniendo como resultado un aumento en el impacto positivo de la calidad de vida de los seres humanos. basándose en la reciprocidad, el entendimiento, el bien común y la creatividad (Orellana-Navarrete *et al.*, 2022).

Señalando que la responsabilidad social de las universidades consiste en que su labor esté alineada directamente con las necesidades de la sociedad, la IS (equilibrio entre liquidez y el suministro del dinero) podría orientar la producción científica en la que participan las universidades. Conviene aclarar, entonces, que aquí entendemos la ciencia como cultura para “reevaluar el sentido común local y la construcción de tradiciones, así como la participación social en la creación de tecnología” (Vessuri, 2022).

Como es bien sabido, Schumpeter (1939) distinguió entre innovaciones como cambios en la forma de la función de producción que reflejaban la posibilidad de generar más producción con menos insumos, y cambios a lo largo de la función de producción como sustituciones de factores. Así, se postularon dos dinámicas diferentes: el ajuste con referencia a un equilibrio (o estado estacionario) y la generación de innovación. De esta segunda dinámica se tiene, por ejemplo, que el modelo co-evolutivo reduce la complejidad de la realidad al analizar de forma práctica los estados emergentes y las transiciones posteriores pues siempre que dos sistemas

interactúen durante la intervención la “variación” y la “selección” deben entonces considerarse como sub-dinámicas del sistema complejo.

Según Leydesdorff estas características que son aleatorias o seguras han de contemplarse, pues la realidad no sería dinámica si todo estuviera condicionado o determinado. Por tanto, el criterio de selección, haciendo de las distintas especificaciones teóricas condicionantes unas a otras en el sistema modelo, se comporta del mismo modo que el mercado. Sin embargo, hoy en día, tanto el entorno natural como los mercados están cambiando cada vez más debido a los avances tecnológicos. No obstante, la suposición de una retroalimentación, o una coevolución, entre el macrosistema seleccionador y la micro variación, potencialmente cierra el sistema evolutivo en un bucle autorreferencial que, como es bien sabido por la teoría de la armonía, bajo condiciones específicas, puede comenzar a resonar. Sabiendo que dichas resonancias proporcionan sistemas complejos con fuertes filtros de ruido y, por lo tanto, se espera que tengan un valor de supervivencia. A esto se le podría llamar armonía en el sentido en el que la interacción hace de los sistemas funcionales, por ende, en la medida en la que la interacción se pierda, esta también dejaría de funcionar (Leydesdorff, 1994).

Otro tipo de modelo es el de coordenadas curriculares publicado en la revista *Ciencia y tecnología*, en el año 2022. Se caracteriza por tener un enfoque mixto, es decir, usa técnicas cualitativas y cuantitativas para la recolección y análisis de información. De igual manera, el diseño es secuencial porque, en una primera etapa de la investigación, se recolectan los datos cualitativos (fases de caracterización y diseño) estando compuesto por los ejes denominados: clasificación de los ODS y oferta de programas de la institución Universitaria Pascual Bravo; y, competencias para el desarrollo sostenible y la ciudadanía global. Los ejes se relacionan entre sí formando un cubo hipotético creado por Hernández (2010). Inicialmente, la técnica cualitativa

posee un alcance descriptivo que revela la necesidad de avanzar a modelos curriculares de educación superior cuya base sean los conocimientos teóricos y prácticos a fin de promover el desarrollo y los estilos de vida sostenible. Comprendiendo las actividades de análisis documental y construcción de la matriz de operacionalización, la herramienta teórica nos ayuda a establecer un diseño que favorezca la actualización curricular con enfoque hacia el desarrollo sostenible.

Sin duda, esta estrategia ayuda a fortalecer la capacidad de mediación de los actores en conflicto en escenarios simulados para los contextos ya sea (i) personal, (ii) local o (iii) global, seleccionando la aplicabilidad requerida al estudio de caso de acuerdo a la necesidad que tenga una institución (Rentería-Vera *et al.*, 2022).

Así mismo, para la solución de conflictos se puede apreciar el concepto de justicia ambiental. Aquí la teoría y la práctica hacen del éxito de los proyectos un determinante indiscutible pues la falta de control y seguimiento en la medición de la ejecución de los procesos contractuales son los que generan conflictos posteriores a la ejecución. Un caso paradigmático fue el de la delimitación del páramo de Santurbán, publicado por la Universidad Javeriana con el título *El oxímoron del desarrollo sostenible y los ODS en Colombia, un paradigma entre la teoría y la práctica, estudio de caso del páramo de Santurbán*. Este estudio evaluó las inconformidades de las comunidades aledañas respecto al proyecto. Tuvo en cuenta una zona habilitada para poder realizar las prácticas extractivistas, en relación a la protección de un perímetro por establecer o más bien que no se estableció bajo la protección de criterios semejantes pues estos incumplen con los términos de sostenibilidad, que son pilares de los planes de desarrollo departamentales y de la normatividad ambiental. El estudio describe cómo el proyecto en el páramo afectó directamente los objetivos de sostenibilidad en los numerales 6 (agua limpia y saneamiento), 12 (producción y consumo responsables), 13 (acción por el clima)

y 15 (vida de ecosistemas terrestres). Es por esta razón que en los nuevos sistemas de contratación y financiación de las obras está emergiendo un cambio en el que los modelos clásicos de promotor y constructor como inversores están evolucionando hacia empresas más relacionadas con los fondos de inversión o sociedades cooperativas (Castro, 2022).

En este panorama se muestran necesarios los sistemas de contratación de riesgo compartido, pues brindan la utilidad de dichos acuerdos en el Sistema Nacional de Salud como lo es en el caso español. Estos acuerdos fueron evaluados por valoraciones económicas ambientales en donde los impactos generados como disminución o incremento de la calidad de algún recurso que afecte directa o indirectamente la salud en el entorno tal como es la generación de aspectos: vertimientos, emisiones, fragmentación de ecosistemas, generación de ruido, alteración del paisaje, entre otros (Castro, 2022). Siendo contemplados dichos riesgos en modelos matemáticos como modelos o funciones que permitan tener en cuenta las comunidades o poblaciones que se puedan llegar a afectar directa o indirectamente precontractualmente en la medida de la presencia o ausencia de los servicios ecosistémicos que bajo la teoría del costo o beneficio históricamente hayan tenido trascendencia e importancia.

Hablando en relación al plano que enmarca el concepto de sostenibilidad, la ecología política y el marxismo ecológico (Frank *et al.*, 1970) expone el concepto del capitalismo y el subdesarrollo en América Latina complementado por Wallerstein en 2005 (Cairo, 2022). Esta propuesta analiza el sistema mundo bajo el esquema de una relación entre la pobreza con las problemáticas ambientales que, en primer lugar, culpa a los países subdesarrollados del Tercer Mundo de la degradación ambiental. Sin embargo, se debe tener en cuenta el intercambio desigual y la acumulación del capital que, para estos autores, son las causas de la pobreza en los países periféricos del sistema mundo, por lo que consideran pertinente que se dé un

sostenimiento de equilibrios ecológicos para que todas las especies, incluyendo la humana, puedan seguir coexistiendo sin grandes dificultades (Frank *et al.*, 1970).

Acorde a lo anterior, procedemos a exponer una tesis doctoral denominada Quantum Satis: una propuesta conceptual y operativa para educar en el consumo sostenible. Teoría y práctica a partir de un estudio de caso, publicada por la Universitat Jaume I. En ella, la autora brinda una perspectiva sobre la teoría en la educación y el consumo sostenible teniendo como línea el pensamiento principal de la ecología profunda la cual “no separa a los humanos –ni a ninguna otra cosa– del entorno natural”, (Trifu, 2022). Esta propuesta ve el mundo como una red de fenómenos fundamentalmente interconectados e interdependientes, no como una suma de objetos aislados. De aquí que el concepto de Quantum Satis combine un aspecto cuantitativo, relacionado con la suficiencia, y una faceta cualitativa que regula los aspectos cuantitativos del consumo.

La ecología profunda reconoce la interdependencia fundamental entre todos los fenómenos y el hecho de que, como individuos y como sociedades, estamos todos inmersos en (y finalmente dependientes de) los procesos cíclicos de la naturaleza, pues ningún hombre es una isla, completo en sí mismo (Trifu, 2022). Por tanto, la aplicación de las 3R (reducir, reutilizar y reciclar) se convierte en 3 reglas ecológicas que permiten la reducción de elementos innecesarios que no aportan valor a la cadena de producción reconocidas en la responsabilidad social de la economía circular de cualquier institución o cadena productiva.

Según John Donne, como referente del enfoque de la dosis óptima la cual varía según la aplicación del aditivo en cuestión y depende de muchos más factores que la dosis máxima.

Demostrando que ampliando su alcance al ámbito escolar de la cocina-comedor y a las prácticas realizadas por las familias. Por ende, se ha relacionado la búsqueda del Quantum Satis

con cinco aprendizajes principales: aprender a ser, aprender a conocerse, aprender a estar, aprender a hacer y aprender a transformar(se). Estas cinco ideas conectan la epistemología, el ethos, la pedagogía y la metodología del Quantum Satis y confieren a la educación para el consumo sostenible una finalidad emancipadora.

Bajo el paradigma del pensamiento crítico, acotado a la resolución de problemas y las habilidades blandas que el investigador plantea en su concepto como núcleo central de las competencias globales de pensamiento sistémico: anticipación, normativa, estratégica, colaboración, pensamiento crítico, autoconciencia e integración de resolución de problemas articulando dichas competencias a los propósitos misionales de las competencias generales y específicas (Gray y Koncz, 2017). Estas vinculan las competencias transversales para el desarrollo sostenible y la ciudadanía global y pueden traducirse en ese factor, elemento o pisca de dosis óptima para que la comunidad internacional construya sociedades tolerantes, justas, equitativas, con viabilidad económica y en sintonía con el medio ambiente.

En este sentido, las competencias clave, entendidas también como transversales, multifuncionales e interdependientes del contexto, no reemplazan las específicas, pero sí las complementan. Pueden potenciar el trabajo colaborativo y formar sujetos con capacidad crítica y creativa, mientras impulsan el sentido de mentoría en los docentes teniendo en cuenta que la educación del siglo XXI genera grandes retos en materia de innovación y pedagogías centradas en la solución de competencias, orientadas hacia el pensamiento crítico y la resolución de problemas (Rentería-Vera *et al.*, 2022).

Conviene, ahora, revisar el marco multidimensional del bienestar planteado por Villatoro (2012) y Sen (1984) en el documento publicado por la Universidad Autónoma Metropolitana en el año 2022. Este enfoque de la teoría de la dimensión objetiva y subjetiva del bienestar, hecho

por Fernández (2015) caracterizan aspectos de bien, desigualdad, sostenibilidad y los indicadores para una vida mejor, propuesta particularmente al realizar la comparación de las recomendaciones de Stiglitz (2009) Esta propuesta fue aplicada en la comisión para la medición del desempeño económico y progreso Social (CMEPSP), que ha sido cimiento de proyectos para medir el bienestar propuestos por organizaciones internacionales como el índice para una vida mejor de la OCDE (Fernández Domínguez, 2022).

Las metodologías de sostenibilidad como la ISO 26000 son instrumentos que han permitido documentar cómo ha cambiado el concepto de responsabilidad social a lo largo del tiempo. Con esta evidencia, podemos notar el trabajo de la sociedad a partir de las reflexiones que el cristianismo ha realizado, siendo los referentes principales las encíclicas del papa Francisco. Estas juegan un papel en el contexto multicultural que se ha venido tiñendo con un enfoque de sostenibilidad con el pasar de los años, todo esto bajo una visión del humanismo cristiano coherentes con los informes de sostenibilidad la ISO 26000 y las publicaciones papales anteriormente mencionadas.

Uno de los énfasis principales de estas propuestas o posiciones, tanto de la Iglesia como de ISO, son el cuidado de la casa común, pues hemos de tener en cuenta que el entorno conocido mejor como ambiente es más frágil de lo que podríamos imaginar. Toda la creación de Dios está conectada frágilmente; la más mínima alteración del medio, como la presencia de un nuevo elemento dentro de un área de estudio, puede ocasionar impactos que alteran las diferentes cadenas tróficas.

Por ende, podemos notar que el suministro de alimento y el número de individuos depredadores o presas se altera, inclinando la balanza hacia alguna población, sea animal o vegetal.

Sin embargo, hemos de tener presente que todos los humanos hemos sido dotados con el don de la razón. Con este cumplimos el papel de guardianes de los regalos de Dios, transmitiendo la información y el conocimiento para salvaguardar el punto de equilibrio que permite que todos podamos interactuar y coexistir. La humanidad, en toda su historia, nunca tuvo tanto poder sobre sí y sobre los demás seres vivos como ahora. Esto implica la responsabilidad de hacer que las generaciones de seres vivos trasciendan y sea posible la preservación esa biodiversidad. Esto, indudablemente, enriquece los modelos de producción y procesos socioeconómicos en el ambiente siempre y cuando sea bajo un modelo de sostenibilidad que cuida la casa en común denominada, es decir, el planeta Tierra. La humanidad, entonces, tiene como misión recuperar los valores y detener ese desenfreno megalómano reconocible en nuestros días que arrasa la vida existente, ocasionando, en términos ecológicos, pérdidas irreparables.

Esta actitud no tiene en cuenta que, sin una adecuada metodología, la vida no puede regularse, que el progreso sea paulatino y constante pues ningún recurso es del todo renovable e inagotable, dándonos cuenta que existe una urgente necesidad de moldear la moral actual de una renovada solidaridad intergeneracional (Mendes, 2020).

La conversión ecológica y la moral, los elementos fundamentales que asegurarán un cambio de visión y conducta. La idea es materializar un modo de cooperar con la construcción de ese respeto auténtico que garantiza el cuidado, generando así riqueza para todos. Moralmente, no podemos olvidar a nuestros iguales en otras naciones, por ejemplo, las poblaciones migrantes que buscan un mejor futuro para sus familias. Es necesario coexistir juntos sin discriminar o tildar a alguien de inferior, pues esto evita que las negociaciones se desarrollen bajo un ánimo de equidad donde todos ganan cuando se unen de tras de un mismo fin obteniendo beneficios. Antiguamente, esto se desarrollaba bajo el concepto de la religión; hoy el actuar de manera

conjunta como sociedad es la nueva realidad de la Iglesia Católica como pionera del diálogo interreligioso uniendo esfuerzos entre países, teniendo como parte fundamental de su agenda la conciencia sobre el cambio climático. Este debe ser un motivo de unión como seres morales. Este es el futuro deseable para unas nuevas sociedades que tienen en cuenta los esfuerzos que hacen todos los empresarios al realizar una conversión de tecnologías integrando la ecología dentro de la obtención de riqueza de una forma saludable y responsable (Fernández de N, 2015).

Este es un cambio que puede ser motivo de unión o negociación analizando la realidad global de forma holística para que todos se enriquezcan sin excluir ningún individuo o recurso. Sin caer en el grave error de no quedarse en declaraciones de buenos principios que sirven para tranquilizar la conciencia pensando que ya se está haciendo algo frente al cambio climático, pues es una cuestión moral en donde todas las naciones deben de poner sus esfuerzos para lograr esta gran meta que es respaldada por las Naciones Unidas y por el papa Francisco, siendo complementaria para el reporte de la agenda COP 21 acotando que es motivo de diálogo interreligioso. Siempre que haya cuestiones en comunidad, se construyen lazos de hermandad evitando que la madre naturaleza siga pasando su factura lentamente, como con el caso del COVID-19, muestra latente de que del modo en que hemos hecho las cosas no es el correcto.

Se puede optar por un comportamiento responsable, seguro y más sostenible, pues el abuso y la destrucción del ambiente al mismo tiempo va acompañado por un imparable proceso de exclusión, como por ejemplo el modelo extractivista o megalómano (Albareda, 2016).

Cabe resaltar que también existen procesos de inclusión de más elementos en las simulaciones de la realidad. Esto hace que los modelos se acerquen más al comportamiento real integrando una serie de complejos procesos que se podrían apreciar desde el concepto del paisaje o múltiples modelos llegando a una sacralidad que permite que la conservación en función de

que conservar o a nombre de quien hacerlo logra relacionar la valoración del patrimonio histórico que tiene inmerso el sello de las culturas mediante sus tradiciones y actividades cotidianas en presencia de una arquitectura o limitantes como rasgos más profundos de una identidad histórica que existe y que está presente interactuando en la actualidad con las diferentes formas de vida.

Es por esa relación estrecha entre los asentamientos humanos y la tradición espiritual que concierne a cada paisaje y a cada religión y relación de devoción ayudando a comprender el sentido mismo de la conservación paisajística siendo la diferencia más clara entre los posibles paisajes la necesidad de enseñar a las últimas o a las penúltimas y la oportunidad económica de entregarle a los primeros o a los segundos desde el concepto de la religión de la belleza dimensionando la culturalidad de vista del pueblo o hacia el pueblo considerando como los distintos elementos del lugar conforman un todo que es percibido por los habitantes como un cuadro coherente con su riqueza de significados. Así los otros dejamos de ser extraños y se los puede sentir como parte de un nosotros construido colectivamente. Con esto dejamos el egoísmo del consumo a un lado y logramos que los individuos se sientan parte de un conjunto con un objetivo en común, el de salvaguardar el bienestar transgeneracional. Esto implicará, a futuro, un disfrute ya sea turístico o religioso o estético, y, por supuesto, logrando esquemas claros obtención de riqueza bajo el concepto de sostenibilidad (Smerilli, 2019).

Así, se busca unas sociedades sin algún interés de pasar por encima del otro, sino simplemente con el objetivo de enriquecer las regiones compartiendo un poco de lo propio a los demás en fraternidad para la producción de una economía más sana y próspera. La cooperación entre las partes es una reciprocidad de dar y recibir, lo cual no es más que una amistad social que no excluye a nadie percibiendo que el valor de cada persona es incalculable en cualquier

circunstancia. No se puede medir a partir de la eficiencia económica que este o esta pueda generar, pues todos y todas las personas debemos tener un espacio de desarrollo integral para, posteriormente a una evaluación, ser promocionado por esas habilidades blandas y duras previamente desarrolladas por más de que ese resultado final sea poco eficiente. Por consiguiente, son los vínculos sociales entre varias cadenas lo que hace generar riqueza, pero no los rendimientos individuales evaluados como empleados independientes en un puesto de trabajo sino más bien la posibilidad de negocio con la que una red más amplia de amigos pueda lograr. La iglesia católica percibe este concepto de diálogo en la eficacia como instrumento detonador en el mercado a todo nivel. Aquí se pueden encontrar múltiples salidas que a la vez son únicas y creativas a problemas que no son solo éticos, resumiendo todo esto en que la amistad social se traduce en un crecimiento y desarrollo empresarial (Hodge, 2020).

Ahora acerquémonos al enfoque de las capacidades de realizar todo el potencial como ser humano de Amartya. Enmarcado en el desarrollo humano a partir de las tradiciones sociales católicas que interconecta las múltiples redes de vida argumentando que el concepto de las capacidades es más adecuado que el de los recursos, dejando una utilidad para evaluar y comparar situaciones sociales que nos llevan al individualismo ético poniendo la dignidad de cada persona en el centro de la refracción.

Por lo tanto, la preocupación última no es solo lo que ocurre a un grupo como un todo, sino lo que le ocurre a cada individuo en su carácter único al tratar a todos los seres humanos como moralmente iguales. Esto puede verse en un terreno práctico al hacer que la pobreza se convierta en un concepto no palpable para todos, pues este no es solo el reflejo de la falta de dinero según las discusiones públicas habituales sino la falta de capacidad de desarrollo de la persona en todo lo que esta comprende: el valor de la moral a través de las tradiciones religiosas,

justificando la protección de sí mismo como algo valioso en la medida en la que un juicio supone una interacción de relaciones de los valores. Esto demuestra que no son algo estático, sino al contrario: dinámico. Haciendo de este elemento un razonamiento empírico de los daños causados al prójimo y al medioambiente lograremos ver y evaluar el mundo desde la perspectiva de las capacidades que tenemos cada individuo para afrontar y asumir las adversidades saliendo de la tempestad.

Cada persona encontrará sus limitantes mentales más no físicas que los estanquen o los lleven a actuar como en círculos viciosos de excusas y metas inconclusas e incompletas (Deneulin, 2019).

Es necesario, generar conocimiento nuevo, pues es esta la descripción de innovación y adaptación de nuevas tecnologías como modelos ecológicos competentes de producción adaptados a escenarios financieros que permitan gestionar y cuidar la casa común. Con ello, la tarea es aplicar una economía circular que gestione la desigualdad que existe entre empresas o que ofrecen productos. Necesitamos mercancías más económicas y con menos procesos al lado de las que poseen cadenas de producción de valor al ser menos contaminantes acreditadas, respaldadas o avaladas por certificaciones ambientales como sellos de alta calidad en su producción. Por supuesto, hay que tener en cuenta la coexistencia o el equilibrio que debe existir dentro de los diferentes ciclos naturales, correspondientes tanto en su calidad como en su disponibilidad suministrando este recurso para las poblaciones (la producción se mueve a través del dinero, pero este es mejor cuando se puede hacer mediante un progreso material que signifique del mismo un progreso moral (Smerilli, 2019).

A continuación, se expone la elaboración del **Diagrama conceptual de relación sustentada del marco teórico** en función de los colores Morado, Azul, Verde, Naranja, Rojo,

Café y Gris; el cual tiene como objeto clasificar una distribución como correlación cualitativa usando colores asociados a los conceptos predecesores al concepto de responsabilidad que permitieron que hoy habláramos bajo este mismo lenguaje asociado a los principios y materias fundamentales y los asuntos de la Iso 26000 que no es más que la forma cualitativa de codificar esta guía dada a que esta no se encuentra representada por numerales o letras como en el caso de los indicadores de los informes de sostenibilidad así mismo son cruzados con la descripción del informe de sostenibilidad o los indicadores intermedios representados como color morado= Industria , Azul = Gobernanza, Verde = Educación ,Ambiente= Naranja, Rojo=Sociedad, Café = Económico.

Diagrama conceptual de relación sustentada del marco teórico			
Marco Teórico	Principios y materias fundamentales	Asuntos	Descripción indicadores informe de sostenibilidad
Industria	Prácticas justas de operación	Uso sostenible de los recursos	Estrategia y acción
Estado	Prácticas Justas de consumidor	Mercadeo responsable	Documentos creación de proveedores
Política	Asuntos de consumidores		Número de estudiantes inscritos, matriculados y egresados USTA 2021
Justicia Ambiental	Materia fundamental: Gobernanza de la organización 6.2	Gobernanza de la organización	Capital humano / oferta servicios USTA 2021
Ecología política y Marismo	Principios y derechos fundamentales en el trabajo 6.3.10	Complicidad en Derechos Humanos	Número de proyectos por programas 2021
Sistema Mundo	2,13 gobernanza de la organización	Derechos civiles y políticos	Líneas de trabajo información 2021
Competencias Globales	2,12 organización	Principios y derechos fundamentales en el trabajo	Organigramas USTA
Academia	Derechos Humanos	Situaciones de riesgo para los Derechos Humanos	Escala de organización USTA 2021
Educativo		Anticorrupción	Línea de acción, metas y acciones implementadas
Educación y consumo		Protección de la salud y seguridad	Número de asignaturas asociadas a programas
Ambiente		Respeto al derecho de propiedad	Número de docentes vinculados al desarrollo de estas temáticas y número de horas asignadas a docentes para el desarrollo de estas temáticas
Económico		Acceso a servicios esenciales	Número de materias y/o asignaturas asociadas por programa / total de materias por programa USTA en cifras 2021
Modelo Co-evolutivo		Protección y privacidad de los datos de los consumidores	Número de acciones, eventos o campañas al año por programa

Fuente: elaboración propia.

Marco Teórico	Principios y materias fundamentales	Asuntos	Descripción indicadores informe de sostenibilidad
Variación y Selección		Participación activa y	Participación de la comunidad en eventos académicos y números de
Planes de Desarrollo		desarrollo de la comunidad	Número de estudiantes participantes por cada acción
Ecología Profunda		Educación y toma de	Número de estudiantes participantes acciones, eventos o campañas
Quantum Satis		conciencia	Numero de programas de sostenibilidad 2021
Sociedad	Medio ambiente	8.5. Prácticas justas de operación	Reportes de la USTA en Sostenibilidad, RSE y ODS
Modelo de Coordinadas		Protección del medioambiente, biodiversidad y hábitats	Evidencia eventos para la equidad de género USTA
Cualitativo con alcance descriptivo		Mitigación y adaptación al cambio climático	Número de proyectos por programas en componentes sociales 2021
Teoría Fundamental		Prevención de la	Número de asignaturas 2021
Habilidades blandas		contaminación	Portafolio de servicios USTA 2021
Resolución de Problemas	7. Los siete principios de la responsabilidad social Capítulo 7: 7.4 Practicas para integrar la responsabilidad social en toda la 7.6: Aumentar la credibilidad en materia de responsabilidad	Consumo sostenible	Contrataciones de empleados y rotación de personal multicanales 2021
Marco Dimensional del		Promover la responsabilidad social en la esfera de influencia	Estudiantes matriculados por división y Programa Sedes y Seccionales USTA
Dimensión objetiva o subjetiva del bienestar		Promover la responsabilidad social en la esfera de influencia	
Económico		Trabajo y relaciones	Encíclicas Papales
	Prácticas laborales	laborales	Laudato si'
	Participación activa y desarrollo de la	Discriminación y grupos vulnerables	Fratelli tutti
Marco Teórico	Principios y materias fundamentales	Asuntos	Descripción indicadores informe de sostenibilidad
		Diálogo social	
		Resolución de conflictos	
		Debida diligencia	
		Inversión social	
		Servicios de atención al cliente, apoyo y resolución de conflictos	
		Generación de riqueza e ingresos	

Fuente: elaboración propia.

Las anteriores rubricas de análisis, permiten asociar los conceptos del Marco teórico, principios, materias fundamentales y asuntos con una descripción de los indicadores del informe de sostenibilidad, en simultaneo, nutriendo la historia y transformación de los conceptos alineados a unas necesidades que dan lugar a unas metas a trazar para entender mejor el concepto de responsabilidad social entendido desde diferentes aspectos que engloban los indicadores que son la herramienta de medición y seguimiento de los esfuerzos que hacen las organizaciones para asimilar la ISO 26000 desde un enfoque católico.

Objetivos de la investigación

Objetivo general

Analizar comparativamente las metodologías internacionales de informes de sostenibilidad y las encíclicas papales del *Laudato si'* y *Fratelli Tutti* del siglo XXI, aportando a la generación de valor en el informe de sostenibilidad de la Universidad Santo Tomás como institución de carácter católico.

Objetivos específicos

1. Identificar las principales metodologías internacionales de informes de sostenibilidad, relacionando los indicadores de éstas con el Plan Integral Multicampus de la Universidad Santo Tomás.

2. Comparar las encíclicas papales *Laudato si'* y *Fratelli Tutti* con los indicadores de sostenibilidad de las metodologías internacionales seleccionadas para, con ello, determinar la aplicación de estas propuestas en el quehacer universitario.

Metodología de la investigación

La metodología de la presente investigación consistió, en primera instancia, en la recopilación, lectura y análisis de la información correspondiente a la ISO 26000 y las encíclicas papales. Teniendo estas bases, se acotó la información encontrada en las tablas de equivalencias PRME-GRI construida por el Grupo de Estudio Maestría en Administración FAE del proyecto macro con el fin de focalizar mejor y más claramente el objeto de estudio de esta investigación. De este modo, se trata de evidenciar, en una matriz comparativa, la relación directa e indirecta que tienen los indicadores de nivel intermedio entre las diferentes metodologías estudiadas. Luego, la idea fue generar un aporte a la metodología del análisis comparativo de informes de sostenibilidad 2021 desarrollado en la fase 2021.

El proyecto desarrollado por el autor de la presente investigación, como auxiliar de investigación del grupo de estudio, aborda un enfoque metodológico mixto de tipo analítico, descriptivo y correlacional. Busca desarrollar, bajo una estrategia de semaforización, un inventario del estado y calidad de los datos: el color verde representa suficiente, el naranja señala un estatus de desactualización y el rojo como no identificado.

Este análisis se diseñó en una hoja de Excel e integra los indicadores intermedios de las metodologías referentes para realizar el presente informe de sostenibilidad para el año 2021.

Es así como, la ISO 26000 y las encíclicas papales se clasificaron de acuerdo a la información suministrada por los Docentes Investigadores Moreno Garzón, L.F & Figueroa Espinel, J.F, (2021) del Macro Proyecto, como son el estándar GRI versión 4.0 y PRME. Realizando para ello una tabla de equivalencias en la que se comparan las áreas de liderazgo, docencia, extensión e investigación con las dimensiones GRI, es decir, generalidades, económicas, ambientales y sociales.

El objetivo es tener la información actualizada al año 2021 y 2022, incorporando las reflexiones y pensamientos de las encíclicas papales en torno a la casa común y los lineamientos orientados por la ISO 26000, evidenciando el principio de materialidad que se ha diseñado bajo el instrumento de recolección de información que facilita el acceso y análisis plasmado en el informe final. A continuación, se ilustran las 30 descripciones básicas para el análisis.

Tabla 1. Relación de temáticas para la recolección de información, 2021

No.	Descripción
1	Estrategia y acción.
2	Evidencia eventos para la equidad de género USTA.
3	Documentos creación de proveedores.
4	Organigramas USTA.
5	Número de estudiantes inscritos, matriculados y nuevos USTA 2021.
6	Número de asignaturas 2021.
7	Escala de organización USTA 2021.
8	Capital humano / oferta servicios USTA 2021.
9	Número de proyectos por programas en componentes sociales 2021.
10	Número de programas de sostenibilidad 2021.
11	Número de proyectos por programas 2021.
12	Portafolio de servicios USTA 2021.
13	Contrataciones de empleados y rotación de personal multicampus 2021.
14	Líneas de trabajo información 2021.
15	Línea de acción, metas y acciones implementadas.
16	Reportes de la USTA en sostenibilidad, RSE y ODS.
17	Participación de la comunidad en eventos académicos y números de estudiantes USTA.
18	Número de asignaturas asociadas a programas.
19	Estudiantes matriculados por división y programa, sedes y seccionales USTA.
20	Número de estudiantes participantes por cada acción.
21	Número de docentes vinculados al desarrollo de estas temáticas y número de horas asignadas a docentes para el desarrollo de estas temáticas.
22	Número de estudiantes participantes acciones, eventos o campañas.
23	Número de materias y/o asignaturas asociadas por programa / total de materias por programa USTA en cifras 2021.
24	Número de acciones, eventos o campañas al año por programa.

Fuente: elaboración propia.

Tabla 2. Cronograma de actividades del proyecto titulado ANÁLISIS COMPARATIVO EN LAS METODOLOGÍAS INTERNACIONALES DE INFORMES DE SOSTENIBILIDAD Y LAS ENCÍCLICAS PAPALES DEL SIGLO XXI

[illegible][illegible]

Fuente: elaboración propia.

Resultados

Los resultados presentados a continuación son provenientes de una metodología analítica y comparativa entre diferentes metodologías que fueron relacionadas en una matriz y luego asociadas a agrupación de colores, estrategias de semaforización dando una denominación de estado y calidad de los datos el color verde representa suficiente, el naranja señala un estatus de desactualización y el rojo como no identificado y finalmente un procedimiento estadístico de Chi cuadrado el cual determino si existe una diferencia significativa entre los resultados esperados y los observados en una o más categorías.

1. Respecto al aspecto del liderazgo de la ISO 26000 podemos decir que es importante que cada individuo conozca sus fortalezas para desempeñarse y liderar en algún aspecto a sobresalir dentro de sus actividades, obligaciones específicas y generales de responsabilidad social pues no especifica un actor en especial pues se espera que todos los individuos que participan dentro de esas redes de procesos tengan un protagonismo relevante y una oportunidad de desarrollo dentro de sus áreas de trabajo.
2. Dentro del compromiso por el desarrollo educativo se encuentra que este tiene que estar alineado desde el tipo de gobernanza para sacar el mayor potencial sobre este en lo posible en las políticas definidas dentro de esas generalidades que pueden ser un poco sesgadas al no delimitarse o definirse desde la ISO 26000.
3. El aspecto de la investigación tiene que ser fuertemente apoyado por el componente económico si es que se pretende desarrollar y mejorar su eficiencia y eficacia dentro de lo que compete al área administrativa y operativa.

4. La gestión institucional es apalancada desde la responsabilidad social al estar alineado con el desarrollo del aspecto de administración pues este es uno de los componentes que cuentan con mayor robusticidad en la Universidad Santo Tomás de acuerdo a la matriz relacionada del informe de sostenibilidad objeto de estudio encontrando de forma definida y clara los indicadores de seguimiento y medición a la responsabilidad social.
5. En cuanto al documento en Excel en donde los indicadores de nivel intermedio vs. la ISO 26000 que reposan en la matriz destacan los indicadores de gobernanza como medio de toma de decisiones responsables, principios de la responsabilidad social tales como: rendición de cuentas, transparencia, comportamiento ético, respeto a los intereses de las partes interesadas, respecto a los principios de legalidad, respeto a la normativa internacional de comportamiento y respeto a los derechos humanos.
6. Dentro de las políticas de promoción de prácticas laborales se encuentran los 5 asuntos de las prácticas laborales trabajo y relaciones laborales, condiciones de trabajo y protección social, diálogo social, salud y seguridad en el trabajo, desarrollo humano y formación en el lugar del trabajo así mismo se destaca el componente de buenas prácticas como fortalecimiento de capacidades incorporación de esfuerzos sistemáticos y el fomento de aspectos como la libertad y la motivación dentro de la toma de decisiones , en lo que respecta al rumbo u orientación que se incorporan dentro de la misión y visión de la organización, el principio de RS convirtiendo las acciones y asuntos de la RS en prioridades de los objetivos misionales, sistematizando los procedimientos en la gestión de las

nuevas políticas, facilitando el seguimiento o monitoreo de las compras inversiones y gestión de recursos humanos afianzando compatibilidades de los criterios de RS.

7. Los compromisos y metas en relación a los ODS le apuntan principalmente a 2 objetivos de desarrollo sostenible los cuales son el numeral 4 que corresponde al ítem educación de calidad y a las 17 alianzas para lograr los objetivos.
8. Del mismo modo se plantea las metas en los objetivos estratégicos de la ISO 26000, en donde los mecanismos de monitoreo abarcan todas las actividades de seguimiento a los grupos de interés dentro del marco del cumplimiento de la oferta, junto a las estrategias y cuestiones a realizarse por parte de la organización como conducto regular a seguir.
9. Dentro del diagnóstico de la organización evidenciado de la Matriz del Excel se evidencio la existencia de programas académicos o educativos tales como derechos humanos, prácticas justas de operación, asunto de consumidores y Integración de responsabilidad social en la organización.
10. Del mismo modo se identificó el consenso global en torno a los actores externos sus etapas de implementación las principales materias de la responsabilidad social, una metodología de participación activa con inversión social desarrollada al interior de la comunidad integrando los grupos de consumidores y las etapas en la cuales participan, los canales de comunicación para atender solicitudes y divulgar información tales como reuniones/diálogo con las partes interesadas, reuniones/diálogo dentro de la propia organización, artículos de revistas u otros

medios de comunicación, anuncios o informes públicos y presentación de encuestas.

11. Se encontró que las prácticas en la integración de responsabilidad social y en cuestión de creación de competencias en la toma de decisiones se organizan en torno a la responsabilidad social incorporada en su misión y visión los criterios específicos de RS, adoptando iniciativas voluntarias e incorporando la RS en procesos de políticas y comportamiento para la toma de decisiones, convirtiendo las prioridades de acción y los asuntos en objetivos realistas y la Incorporación de responsabilidad social en la gobernanza de los sistemas y los procedimientos de una organización. Procedimientos y principios de la RS que forman la ruta de credibilidad de las organizaciones en materia de responsabilidad social como por ejemplo mediante los mecanismos de medición y manejo de emisiones significativas (GEI), programas para garantizar la salud y la seguridad de los trabajadores, prácticas laborales de salud y seguridad en el trabajo, asuntos de consumidores, mecanismos de generación de empleo caracterizándolos dentro de los derechos humano.

Indicadores de nivel intermedio PRME vs. ISO 26000

Principios de la responsabilidad social

Rendición de cuentas: es la retroalimentación periódica de los resultados positivos y negativos obtenidos de la gestión de los líderes en aras de realizar las mejoras continuas que

permitan alcanzar el objeto que es fijado a la misionalidad de la empresa en atención al plan de acción.

Transparencia: representa la honestidad con la cual la empresa actúa en función de la información, políticas, decisiones y realización de actividades que impactan a la sociedad y al ambiente afectando los intereses de las partes interesadas.

Comportamiento ético: es el comportamiento de preocupación por las personas, el medio ambiente y los animales y también el impacto que generan las decisiones y actividades a las partes interesadas.

Respeto a los intereses de las partes interesadas: Está dado a partir del conocimiento en función de la identificación de los grupos de interés y componentes de nuestros *stakeholders*.

Respeto al principio de legalidad: representa el claro entendimiento y la preocupación de cumplimiento de las leyes que regulan el tipo de modelo de negocio y/o actividad que se ejecuta en la empresa.

Respeto a la normativa internacional de comportamiento: consiste en el respeto por la calidad de los recursos y el bienestar de los demás grupos de interés como: aliados internacionales que interactúan con los productos en diferentes tipos de contextos haciendo de estos mucho más adaptables, versátiles y moldeables.

Respeto a los derechos humanos: es importante que una organización conozca, respete y promueva los derechos humanos, así como su universalidad y en situaciones en donde no se protejan, realizar acciones para respetar los derechos humanos y evitar beneficiarse de esas situaciones.

Grupos externos

Están constituidos por un grupo de personas que constituye el marco para la toma de decisiones encaminada en relaciones establecidas y objetivos identificables con la autoridad necesaria y la responsabilidad para perseguir los objetivos de la organización de interés sin incluir la elaboración y el cumplimiento de la ley pues la práctica de la autoridad judicial y el ejercicio de los deberes destinados a establecer políticas de interés público con responsabilidades y autoridad no se enfocan en el cumplimiento de las obligaciones internacionales del Estado, sino en la responsabilidad social y el “gana-gana” de las diferentes partes.

Existencia de mecanismos de divulgación de los principios y valores entre su personal y demás relacionados de la institución

La ISO 26000 integra y describe las prácticas justas de operación para que las organizaciones tengan lineamientos de liderazgo de operación bajo criterios éticos afianzando lazos entre los *stakeholders* como respuesta a la necesidad de una herramienta que permita generar resultados socialmente favorables para los cuales se identifican los siguientes:

1. Anticorrupción:

Se centra en la implementación de métodos y guías asociados a que permitan la formación, motivación y educación del personal sobre comportamientos anticorrupción con el fin de la no materialización de situaciones de abuso de poder privado. Sobornos, fraude, desfalco, blanqueo de dinero y tráfico de influencias.

- Participación política responsable: sugiere la mejora de la calidad de vida de las personas facilitando proceso y políticas públicas.

- Competencia justa: invita a establecer mecanismos de desarrollo de conocimiento de los trabajadores mediante metas que puedan dar respuesta a beneficios económicos bajo el principio del no aprovechamiento de posibles contextos de desfavorabilidad.

- Promover la responsabilidad social en la cadena de valor: sugiere que sus *stakeholders* tengan o adquieran sus materias primas e insumos con empresas que sean responsables socialmente hablando bajo el contexto de sostenibilidad.

- Respeto a los derechos de propiedad: consiste en poner en práctica los procesos y políticas acordes al derecho humano universalmente reconocido.

En cuanto a la existencia de órganos de gobierno, la ISO 26000 destaca entre sus materias fundamentales de responsabilidad social a la gobernanza de la organización pues destaca que es por medio de la toma de decisiones que se generan los cambios hacia unas conductas más responsables, es por tal razón que tienen que darse una serie de acciones tales como:

- La promoción de actividades participativas con los miembros que conforman el Gobierno corporativo.
- Auditar continuamente la forma de gobierno de los grupos internos de la organización en las actividades de responsabilidad social.

Cabe destacar que la guía identifica cuatro frentes desde los cuales puede influenciar una organización siendo uno de ellos la gobernanza dada por las propiedades sobre otras empresas logrando influenciar en la toma de decisiones a través del plan de gobierno.

Los siete principios de la responsabilidad social

Rendición de cuentas: es la divulgación de acciones de generación de impactos económicos sociales y ambientales asumiendo responsabilidades y comprometiéndose a repararlos en frente de los directamente afectados exponiéndose al escrutinio público.

Transparencia: sugiere que las empresas suministren toda información que las partes interesadas soliciten excluyendo información de propiedad intelectual o que sea causal de incumplimientos de obligaciones legales.

Comportamiento ético: es lograr maximizar los impactos positivos y minimizar los negativos rigiéndose por criterios de honestidad, equidad e integridad.

Respeto a los intereses de las partes interesadas: representa la toma de decisiones en la operación contemplando las necesidades y los intereses legítimos de los aliados.

Respeto al principio de legalidad: es tomar las medidas necesarias para garantizar la justicia que no es más que el cumplimiento de las leyes.

Respeto a la normativa internacional de comportamiento: revisar y evitar ser cómplice de comportamientos que no sean compatibles con la normativa internacional salvaguardando la sostenibilidad interjurisdiccional mente hablando y actuando (siendo coherentes).

Respeto a los derechos humanos: reconocer y proteger a partir de buenas prácticas a cada uno de los individuos que interactúan con la organización.

Todo esto encaminado en la maximización de bienestar contribuyendo en dichos derechos fundamentales de trabajo que recomienda la ISO 26000 garantizar la libertad de asociación y negociación colectiva de todas aquellas organizaciones que tengan enlaces o vínculos.

Grupo consultivo de la ISO (SAG)

Creado para asesorar al Comité Técnico de Gerencia de la ISO (TMB) sobre responsabilidad social. El grupo de trabajo ISO/ TMB/WG/SR, se fundamenta en aumentar la credibilidad de procesos empresariales en donde a partir de comités asesores conformados por

representantes de países ya desarrollados como en proceso de desarrollo participan en comités de evaluación compartiendo experiencias independientes forjando como finalidad la creación de alianzas que favorezcan países en desarrollo, pretendiendo fortalecer la reputación a partir de sistemas de certificación y la participación en comités de asesores de revisión independientes que gocen de credibilidad en la promoción de responsabilidad social.

Dentro de las políticas de promoción de prácticas laborales se encuentran los cinco asuntos de las prácticas laborales que están orientados en la promoción del reclutamiento, formación y desarrollo, salud, seguridad, procedimientos disciplinarios, promoción, jornada laboral y remuneración, todos estos esfuerzos en función de que la empresa maximice su contribución a la sociedad a través de unas prácticas laborales adecuadas las cuales son:

Trabajo y relaciones laborales: calidad de vida dando estabilidad laboral al crear trabajos que permitan la transferencia de conocimientos adquiridos a partir del trabajo docente articulando el conocimiento de los procesos al interior de la organización.

Condiciones de trabajo y protección social: consiste en la mejora continua de las garantías de implementación de políticas que promuevan:

- La vejez
- El desempeño
- La invalidez
- La remuneración
- La jornada laboral
- Las vacaciones
- Las contracciones y los despidos
- La maternidad

- El acceso a servicios de bienestar (agua, salud, alimentación)

Diálogo social: está dirigido a facilitar las negociaciones en relación a inquietudes económicas y sociales de las partes interesadas.

Salud y seguridad en el trabajo: consiste en mitigar la materialización de riesgos laborales, promoviendo la divulgación y capacitando al personal en el uso de elementos de protección personal asegurando e instalando condiciones de alertas tempranas como calibraciones mantenimientos entre otras barreras que permitan blindar y salvaguardar el bienestar de los empleados.

Desarrollo humano y formación en el lugar del trabajo: consiste en la generación de oportunidades asociadas a las capacidades humanas que puedan permitirle al trabajador tener una vida más plena y valiosa.

Buenas prácticas

Ejecutar esfuerzos sistemáticos incorporando valores de responsabilidad social. Fomentar el fortalecimiento de capacidades en áreas específicas del conocimiento encaminadas a la RS. Modificar el proceso de toma de decisiones y de gobernanza fomentando aspectos como la libertad y la motivación.

Rumbo U. Orientación

Se plantea seguir las líneas estratégicas de RS incorporando la misión y la visión de la organización comprometiendo procesos políticas y comportamientos para la toma de decisiones convirtiendo las acciones y asuntos de la RS en prioridades de los objetivos misionales, sistematizando los procedimientos en la gestión de las nuevas políticas facilitando el seguimiento o monitoreo de las compras, inversiones y gestión de recursos humanos afianzando

compatibilidades de los criterios de RS dentro de un plan para emprender acciones a corto y largo plazo considerando el alcance de las capacidades y los recursos humanos para dicha priorización (Bion, 1980).

Compromisos, metas y ODS

La ISO 26000 le apunta principalmente a 2 objetivos de desarrollo sostenible los cuales son el numeral 4. Educación de Calidad y el 17 Alianzas para lograr los objetivos en donde la adopción de conductas responsables tales como establecer disposiciones contractuales; hacer declaraciones públicas; tomar decisiones en materia de inversión; compartir conocimientos e información; promover las buenas prácticas; formar alianzas con asociaciones sectoriales; hacer lobby responsable y utilizar las relaciones con los medios de comunicación; e involucrarse con la comunidad, los líderes políticos y las partes interesadas prestando servicios a través de innovaciones tecnológicas que estén al alcance de todas las personas, incluyendo las más vulnerables permiten cerrar esa brecha de esa necesidad que surge de todas las consideraciones que los patrones de consumo generan en la creación de bienes y servicios de consumo, es por eso que la ISO 26000 extiende la invitación de adopción a las posibles acciones que toda organización debería considerar dentro de sus procesos y operaciones industriales.

La promoción de cadena de valor dentro de la ISO 26000 le apunta a compras responsables dentro de la organización dada la influencia con las organizaciones haciendo que estos adopten comportamientos y por ende compromisos en las adquisiciones de bienes y servicios o en la compra de cualquier elemento que se tenga contemplado para el normal desarrollo, consolidando una estructura dentro de los procedimientos de compatibilidad de R.S creando cultura a partir de esta.

Metas en los objetivos estratégicos ISO 26000**Metas**

- Incluir metodologías más cualitativas.
- No desarrollar actividades si no se sabe con certeza qué impactos puede generar en el ambiente o en la salud.
- Asumir el costo de la contaminación generada por sus actividades.
- Utilizar los recursos renovables a una tasa inferior a su tasa de renovación.
- Adoptar las medidas pertinentes para depender cada vez menos de los combustibles fósiles, por ejemplo, a través de innovaciones tecnológicas como tecnologías al final del tubo.

Objetivos de la implementación de la ISO 26000

- Fortalecer las capacidades de la organización para extraer información relevante y así poder evaluar su desempeño en cuanto a la incorporación de los principios, materias fundamentales, asuntos, y redireccionar su estrategia si es necesario.
- Minimizar posibles impactos negativos.
- Contribuir a garantizar la disponibilidad de recursos en el futuro, mediante un uso responsable en el presente.
- Minimizar la emisión de gases de efecto invernadero.
- Planificar el uso de los recursos naturales.
- Evaluar los resultados sociales de la empresa.

Mecanismos de monitoreo

Son todas las actividades de seguimiento a los grupos de interés dentro del marco del cumplimiento de la oferta.

Estrategias

- Seguimiento a las actividades dentro de intervalos previamente definidos.
- Cotejamiento de balances.
- Socialización con los *stakeholders*.
- Cumplimiento de indicadores dentro de las operaciones y procesos de la organización.
- Cuestionario de preguntas para medir la responsabilidad social:
 - Sí los objetivos fueron debidamente alcanzados;
 - sí fueron adecuados;
 - sí las estrategias fueron compatibles con dichos objetivos;
 - qué salió bien y qué salió mal;
 - sí se tuvo en cuenta a todas las partes interesadas;
 - en qué áreas se podría mejorar.

Programas académicos**Derechos Humanos**

Garantizar las condiciones de respeto en los componentes económico, social, cultural, educación, salud y alimentación.

Prácticas justas de operación

Políticas de formación que motiven la anticorrupción.

Asuntos de consumidores

Estrategias de mercadeo y el consumo responsable de los *stakeholders*.

Elaboración de bienes y prestación de servicios adquiribles para un nicho de mercado más globalizado.

Capacitación en toma de decisiones respecto a los derechos y responsabilidades de los aliados.

Respeto por la confidencialidad de los *stakeholders*.

Integración de RS en la organización

Capacitación de directivos y trabajadores.

Fomento y fortalecimiento de capacidades en áreas específicas mediante la formación de directivos y trabajadores.

Consenso global en torno a los actores externos:

Representa las negociaciones de prácticas laborales que buscan satisfacer el componente socioeconómico en el que actúa la organización con una sola norma internacional

Etapas de la ISO 26000

1. Propuesta.
2. Borrador de trabajo. Crear consenso entre expertos.
3. Borrador del comité. Crear consenso nacional, votar.
4. Borrador de la norma internacional. Crear consenso nacional, votar.
5. Borrador final de la norma internacional. Crear consenso nacional, votar.
6. Aprobación en Copenhague.

Solución de conflictos y diferencias en las negociaciones con los actores externos.

Mecanismos de acción válidos en las negociaciones.

- Mantener un diálogo directo con las partes interesadas.
- Suministrar información escrita para aclarar posibles malas interpretaciones.
- Poner en marcha foros de discusión para buscar consensos.
- Facilitar procedimientos para la gestión de quejas formales, y para la mediación o el

arbitraje.

- Generar informes acerca de posibles irregularidades.
- Poner a disposición de las partes interesadas información específica sobre los

procedimientos de resolución de desacuerdos y conflictos.

Principales materias de la responsabilidad social

- Gobernanza de la organización.
- Derechos humanos.
- Prácticas laborales.
- El medio ambiente.
- Prácticas justas de operación.
- Asuntos de consumidores.
- Participación activa y desarrollo de la comunidad.

Metodología de participación activa con inversión social desarrollada al interior de la comunidad

Consiste en mejorar la calidad de vida de las personas a partir de proyectos de inversión en los que participen los ciudadanos de la comunidad maximizando las oportunidades de cambio para las personas que interactúan con la organización a partir de etapas con los grupos de trabajo

que interactúan en las etapas de formulación de las políticas de investigación para conformar el principio de RS dentro de la Organización.

Tabla 3. Grupo de consumidores y etapas de la metodología de participación activa

Grupos de consumidores	Etapas
• Industria • Gobierno • ONG • Servicios • Apoyo • Investigación • Consultores • Academia • Organismos nacionales de • Normalización	1. Propuesta 2. Borrador de trabajo. Crear consenso entre expertos 3. Borrador del Comité. Crear consenso nacional, votar 4. Borrador de la norma internacional. Crear consenso nacional, votar 5. Borrador final de la norma internacional. Crear consenso nacional, votar 6. Aprobación en Copenhague

Fuente: elaboración propia.

Canales de comunicación para atender solicitudes y divulgar información

- Reuniones/diálogo con las partes interesadas: consiste en un encuentro de los *stakeholders* en el que exponen sus preocupaciones con la finalidad de definir alcance, metas, objetivos de trabajo como ruta a seguir en función del bienestar común y colectivo.

- Reuniones/diálogo dentro de la propia organización, mediante, por ejemplo, actividades de grupo: mesas de trabajo internas para identificación de puntos críticos.

- Artículos en revistas u otros medios de comunicación: se asocia a generación de conocimiento e innovación que permita divulgar las buenas prácticas dentro de la organización.

- Anuncios públicos: se puede asociar a redes y canales oficiales en incluso redes sociales.

- Presentación de encuestas o informes públicos: se caracteriza por muestras de percepción en áreas operativas y administrativas que permitan generar datos en relación a estadísticas que justifiquen la toma de decisiones o acciones de las organizaciones.

Prácticas en la integración de responsabilidad social

Creación de competencias en la toma de decisiones

A partir de la concientización de los líderes se pretende captar más personal para las capacitaciones identificando las áreas que son más receptivas que otras creando planes de motivación y esfuerzos sistemáticos integrando la educación mediante el aprendizaje continuo en las áreas específica previamente identificadas.

Orientación organizacional referente a la responsabilidad social

La ISO 26000 recomienda un mecanismo que permita el desarrollo de las políticas, líneas, estratégicas, estructura y actividades de RS del modo que expone múltiples estrategias tales como:

- Incorporando en su misión y visión criterios específicos de RS,
- Adoptar iniciativas voluntarias (por ejemplo, mediante códigos de conducta) que demuestren su compromiso con la RS.
- Incorporar la RS en procesos, políticas y comportamiento para la toma de decisiones.
- Convertir las prioridades de acción y los asuntos en objetivos realistas y definidos de la organización.

Incorporar la responsabilidad social en la gobernanza, los sistemas y los procedimientos de una organización (Bion, 1980).

Procedimientos y principios de la RS

- Incorporar la RS a las prácticas de gestión.
- Hacer un seguimiento de cómo se incorporan los criterios de RS en cada una de las partes de la organización.
- Crear, si el tamaño de la organización lo permite, departamentos que se encarguen de monitorear los procedimientos operativos para que resulten compatibles con los criterios de RS.
- Adoptar conductas socialmente responsables en las actividades relacionadas con las compras, la inversión y la gestión de recursos humanos, principalmente.

Credibilidad de las organizaciones en materia de responsabilidad social

La guía enumera una serie de medidas que las empresas deberían utilizar para aumentar su credibilidad como la participación en asociaciones:

- Elaborar informes de RS, con el objeto de medir su desempeño a lo largo del tiempo, así como retroalimentar a otras organizaciones de características similares (construcción de reputación).
- Dar una explicación de los aspectos no contemplados en el informe, para transmitir su compromiso con todos los temas.
- Asegurar que las fuentes de información sean creíbles, mediante un proceso de verificación exhaustivo.
- Invitar a observadores independientes a participar en la elaboración de los informes.
- Incluir comentarios de las partes interesadas dentro del mejoramiento continuo de la organización.
- Asegurar que la información suministrada sea verificable por otros.

Existencia de mecanismos de medición y manejo de emisiones significativas (gases de efecto invernadero (GEI))

- Protección del medioambiente, biodiversidad y hábitats.
- Mitigación y adaptación al cambio climático.
- Prevención de la contaminación.
- Protección del medioambiente, biodiversidad y hábitats.
- Uso sostenible de los recursos.

Programas para garantizar la salud y la seguridad de los trabajadores

Prácticas laborales

- Salud y seguridad en el trabajo: las organizaciones deberían fomentar y garantizar el buen uso de los elementos de protección personal y las buenas prácticas o manejo de equipos y herramientas garantizando las condiciones laborales de salud y el bienestar de los trabajadores dentro y fuera de sus puestos de trabajo.

Asuntos de consumidores: protección de la salud y la seguridad de los consumidores: la Guía invita a ofrecer productos y servicios que sean seguros y saludables.

Mecanismos de generación de empleo. Participación activa y desarrollo de la comunidad:

- Creación de empleo y desarrollo de habilidades: es la generación de impactos positivos asociados a los contratos de generación de empleo a partir de las inversiones a mediano y largo plazo.

La ISO 26000 sugiere respetar, proteger y satisfacer los derechos humanos

Deben existir independientemente de la capacidad o disposición del Estado. Para ello se consideran 2 tipos de derechos humanos. Primero: civiles, es decir a todos los individuos Segundo: políticos, es decir, todos los que incumben ciudadanos. Algunos ejemplos:

- Derecho a la vida.
- La libertad de expresión.
- La igualdad ante la ley.
- Económicos.
- Sociales.
- Culturales.
- Derecho a la salud.
- Derecho a la alimentación.
- Derecho a un salario digno.

Características de los Derechos Humanos

- Son inherentes a la persona: se nace con ellos.
- Son inalienables: nadie puede renunciar a ellos, ni despojar de ellos a otro.
- Son universales: todo individuo posee estos derechos, independientemente de su lugar de nacimiento, cultura, raza, religión, etc.
- Son indivisibles: debe atenderse a todos por igual, no cabe priorizar entre derechos.
- Son interdependientes: la afectación de uno tiene impactos en el resto.

Asuntos a tener en cuenta según la ISO 26000

- **Debida diligencia:** se recomienda el análisis previo a la toma de decisiones para evitar materializar impactos que atenten contra los derechos humanos garantizando la satisfacción con otros actores dentro del cumplimiento de los mismos.
- **Situaciones de riesgo para los derechos humanos:** se sugiere crear un plan de acción contra la identificación de alguno de estos riesgos con la finalidad de actuar bajo unos

lineamientos que ahorren tiempo en la respuesta de una posible vulnerabilidad del prestigio y buen nombre de la organización siendo muy receptivos a los cambios que tengan que realizarse para lograr el éxito de las metas misionales de la institución.

- Conflictos políticos.
- Fragilidad democrática.
- Corrupción.
- Pobreza extrema.
- Explotación indiscriminada de recursos naturales.
- Trabajo infantil.

- **Evitar la complicidad:** prevenir la omisión al denuncia de violación o beneficio.

- **Resolución de reclamaciones:** poner a disposición de las partes interesadas mecanismos que permitan denunciar posibles abusos y compensaciones a reclamaciones.

- **Discriminación y grupos vulnerables:** garantizar la inclusión de grupos tales como:

- Mujeres niños y niñas discapacitados.
- Pueblos indígenas.
- Minorías étnicas.
- Inmigrantes.

- **Derechos civiles y políticos:** Garantizar y respetar los derechos civiles y políticos de libertad de opinión, la libertad de reunión, la libertad de información, el debido proceso.

- **Derechos económicos, sociales y culturales:** Respetar y garantizar Derechos como la educación, la salud, la alimentación, un trabajo en condiciones favorables y justas etc.

- **Principios y derechos fundamentales en el trabajo:** Recomienda evitar el trabajo forzoso y el trabajo infantil en todas las empresas con las que interactúa garantizando la libertad de asociación y negociación colectiva, la igualdad de oportunidades y la no discriminación.

- Derecho a la libertad de asociación.

Prácticas laborales

Desarrollo humano y formación en el lugar de trabajo: la libertad es el pilar para que individualmente pueda existir el principio de vida valiosa que no es más que facilitar el acceso a la información, la salud, la economía y la creación de sociedades o gremios permitiendo que las capacidades humanas florezcan en vidas largas, saludables y prósperas

Prácticas para integrar la responsabilidad social en toda la organización

Aspectos como la libertad y la motivación pueden llegar a ser detonantes en la toma de conciencia y la creación de competencias

Cuando la ISO 26000 habla de anticorrupción se refiere a que la organización debería implementar

Políticas y prácticas que eviten que se produzcan este tipo de situaciones. En este sentido, la formación, motivación y educación del personal sobre comportamientos anticorrupción son de particular utilidad de acuerdo con la Guía.

Respecto a la privacidad de la información

Unidas para la protección del consumidor.

- Protección y privacidad de los datos de los consumidores: la ISO 26000 subraya la importancia de proteger el derecho a la privacidad y confidencialidad de los datos de los consumidores.

Asuntos de consumidores

Servicios de atención al cliente, apoyo y resolución de quejas y controversias: la Guía sugiere ofrecer mecanismos para que los consumidores puedan satisfacer sus necesidades tras haber adquirido un producto o disfrutado un servicio mediante, por ejemplo, certificados de garantías, soporte técnico y disposiciones relacionadas con la devolución, la reparación y el mantenimiento.

Resolución de conflictos con las partes interesadas

En el ejercicio de las actividades diarias de una organización, es posible que se presenten desacuerdos con las partes interesadas. En este sentido, la Guía sugiere algunos mecanismos valiosos para paliar estas posibles diferencias:

- Mantener un diálogo directo con las partes interesadas.
- Suministrar información escrita para aclarar posibles malas interpretaciones.
- Poner en marcha foros de discusión para buscar consensos.
- Facilitar procedimientos para la gestión de quejas formales, y para la mediación o el

arbitraje.

- Generar informes acerca de posibles irregularidades.

También podría ser útil poner a disposición de las partes interesadas información específica sobre.

Los procedimientos de resolución de desacuerdos y conflictos

Principios:

- Reglamento de trabajo.
- Talento humano.

- Estatuto docente.
- Leer la cualificación.
- Reglamento de los estudiantes.
- Plan de mejoramiento o política.
- Como se ha socializado como se aplica.
- Unidad de desarrollo curricular.
- Plan de mejoramiento.
- Sistema de gestión de calidad de la USTA.

Tabla 4. *Fratelli Tutti* vs. *Laudato si'* en concordancia con los indicadores de nivel intermedio.

Incluir columna con los indicadores para que se vea la relación	<i>Laudato si'</i>	<i>Fratelli Tutti</i>
	El problema es que no disponemos todavía de la cultura necesaria para enfrentar esta crisis y hace falta construir liderazgos que marquen caminos, buscando atender las necesidades de las generaciones actuales incluyendo a todos, sin perjudicar a las generaciones futuras. Se vuelve indispensable crear un sistema normativo que incluya límites infranqueables y asegure la protección de los ecosistemas, antes que las nuevas formas de poder derivadas del paradigma tecno económico terminen arrasando no sólo con la política sino también con la libertad y la justicia.	Si pudiéramos lograr ver al oponente político o al vecino de casa con los mismos ojos que a los hijos, esposas, esposos, padres o madres, qué bueno sería. ¿Amamos nuestra sociedad o sigue siendo algo lejano, algo anónimo, que no nos involucra, no nos mete, no nos compromete?

	El hombre moderno no está preparado para utilizar el poder con acierto, porque el inmenso crecimiento tecnológico no estuvo acompañado de un desarrollo del ser humano en responsabilidad, valores, conciencia. Cada época tiende a desarrollar una escasa autoconciencia de sus propios límites. Por eso es posible que hoy la humanidad no advierta la seriedad de los desafíos que se presentan, y “la posibilidad de que el hombre utilice mal el poder crece constantemente” cuando no está “sometido a norma alguna reguladora de la libertad, sino únicamente a los supuestos imperativos de la utilidad y de la seguridad”.	Aceptar la posibilidad de ceder algo por el bien común. Ninguno podrá tener toda la verdad ni satisfacer la totalidad de sus deseos, porque esa pretensión llevaría a querer destruir al otro negándole sus derechos. La búsqueda de una falsa tolerancia tiene que ceder paso al realismo dialogante, de quien cree que debe ser fiel a sus principios, pero reconociendo que el otro también tiene el derecho de tratar de ser fiel a los suyos. Es el auténtico reconocimiento del otro, que sólo el amor hace posible, y que significa colocarse en el lugar del otro para descubrir qué hay de auténtico, o al menos de comprensible, en medio de sus motivaciones e intereses.
	Las soluciones meramente técnicas corren el riesgo de atender a síntomas que no responden a las problemáticas más profundas. Hace falta incorporar la perspectiva de los derechos de los pueblos y las culturas, y así entender que el desarrollo de un grupo social supone un proceso histórico dentro de un contexto cultural y requiere del continuado protagonismo de los actores sociales locales desde su propia cultura. Ni siquiera la noción de calidad de vida puede imponerse, sino que debe entenderse dentro del mundo de símbolos y hábitos propios de cada grupo humano.	El esfuerzo duro por superar lo que nos divide sin perder la identidad de cada uno, supone que en todos permanezca vivo un básico sentimiento de pertenencia. Porque «nuestra sociedad gana cuando cada persona, cada grupo social, se siente verdaderamente de casa. En una familia, los padres, los abuelos, los hijos son de casa; ninguno está excluido. Si uno tiene una dificultad,

	Si la tierra nos es donada, ya no podemos pensar solo desde un criterio utilitarista de eficiencia y productividad para el beneficio individual. No estamos hablando de una actitud opcional, sino de una cuestión básica de justicia, ya que la tierra que recibimos pertenece también a los que vendrán. Los Obispos de Portugal han exhortado a asumir este deber de justicia: «El ambiente se sitúa en la lógica de la recepción. Es un préstamo que cada generación recibe y debe transmitir a la generación siguiente». Una ecología integral posee esa mirada amplia	No se puede ignorar el riesgo de terminar víctimas de una esclerosis cultural. Para ello «tenemos necesidad de comunicarnos, de descubrir las riquezas de cada uno, de valorar lo que nos une y ver las diferencias como oportunidades de crecimiento en el respeto de todos. Se necesita un diálogo paciente y confiado, para que las personas, las familias y las comunidades puedan transmitir los valores de su propia cultura y acoger lo que hay de bueno en la experiencia de los demás
	Dios ha dado la tierra a todo el género humano para que ella sustente a todos sus habitantes, sin excluir a nadie ni privilegiar a ninguno». En esta línea recuerdo que «la tradición cristiana nunca reconoció como absoluto o intocable el derecho a la propiedad privada y subrayó la función social de cualquier forma de propiedad privada» la valoración del propio cuerpo en su femineidad o masculinidad es necesaria para reconocerse a sí mismo en el encuentro con el diferente. De este modo es posible aceptar gozosamente el don específico del otro o de la otra, obra del Dios creador, y enriquecerse recíprocamente. Por lo tanto, no es sana una actitud que pretenda «cancelar la diferencia sexual porque ya no sabe confrontarse con la misma	«Dios ha dado la tierra a todo el género humano para que ella sustente a todos sus habitantes, sin excluir a nadie ni privilegiar a ninguno». Son palabras densas y fuertes. Remarcó que «no sería verdaderamente digno del hombre un tipo de desarrollo que no respetara y promoviera los derechos humanos, personales y sociales, económicos y políticos, incluidos los derechos de las naciones y de los pueblos»

	La interdependencia nos obliga a pensar en un solo mundo, en un proyecto común. La situación actual del mundo «provoca una sensación de inestabilidad e inseguridad que a su vez favorece formas de egoísmo colectivo». Cuando las personas se vuelven autorreferenciales y se aíslan en su propia conciencia, acrecientan su voracidad. Mientras más vacío está el corazón de la persona, más necesita objetos para comprar, poseer y consumir. En este contexto, no parece posible que alguien acepte que la realidad le marque límites. Si tal tipo de sujeto es el que tiende a predominar en una sociedad, las normas sólo serán respetadas en la medida en que no contradigan las propias necesidades. Por eso, no pensemos sólo en la posibilidad de terribles fenómenos climáticos o en grandes desastres naturales, sino también en catástrofes derivadas de crisis sociales, porque la obsesión por un estilo de vida consumista, sobre todo cuando sólo unos pocos puedan sostenerlo, sólo podrá provocar violencia y destrucción recíproca.	La falta de diálogo implica que ninguno, en los distintos sectores, está preocupado por el bien común, sino por la adquisición de los beneficios que otorga el poder, o en el mejor de los casos, por imponer su forma de pensar. Así las conversaciones se convertirán en meras negociaciones para que cada uno pueda rasguñar todo el poder y los mayores beneficios posibles, no en una búsqueda conjunta que genere bien común. Los héroes del futuro serán los que sepan romper esa lógica enfermiza y decidan sostener con respeto una palabra cargada de verdad, más allá de las conveniencias personales. Dios quiera que esos héroes se estén gestando silenciosamente en el corazón de nuestra sociedad. Construir en común
	La sensación de asfixia producida por la aglomeración en residencias y espacios con alta densidad poblacional se contrarresta si se desarrollan relaciones humanas cercanas y cálidas, si se crean comunidades, si los límites del ambiente se compensan en el interior de cada persona, que se siente contenida por una red de comunión y de pertenencia. De ese modo, cualquier lugar deja de ser un infierno y se convierte en el contexto de una vida digna.	En una sociedad realmente desarrollada el trabajo es una dimensión irrenunciable de la vida social, ya que no sólo es un modo de ganarse el pan, sino también un cauce para el crecimiento personal, para establecer relaciones sanas, para expresarse a sí mismo, para compartir dones, para sentirse corresponsable en el perfeccionamiento del mundo, y en definitiva para vivir como pueblo. Valores y límites de las visiones liberales.

	Toda pretensión de cuidar y mejorar el mundo supone cambios profundos en «los estilos de vida, los modelos de producción y de consumo, las estructuras consolidadas de poder que rigen San Juan Pablo II se ocupó de este tema con un interés cada vez mayor. En su primera encíclica, advirtió que el ser humano parece «no percibir otros significados de su ambiente natural, sino solamente aquellos que sirven a los fines de un uso inmediato y consumo» El objetivo no es recoger información o saciar nuestra curiosidad, sino tomar dolorosa conciencia, atrevernos a convertir en sufrimiento personal lo que le pasa al mundo, y así reconocer cuál es la contribución que cada uno puede aportar	También mi nación es corresponsable de su desarrollo, aunque pueda cumplir esta responsabilidad de diversas maneras: a cogiéndolo de manera generosa cuando lo necesite imperiosamente, promoviendo en su propia tierra, no usufructuando ni vaciando de recursos naturales a países enteros propiciando sistemas corruptos que impiden el desarrollo digno de los pueblos. Esto que vale para las naciones se aplica a las distintas regiones de cada país, entre las que suele haber graves inequidades. Pero la incapacidad de reconocer la igual dignidad humana a veces lleva a que las regiones más desarrolladas de algunos países sueñen con liberarse del “lastre” de las regiones más pobres para aumentar todavía más su nivel de consumo.
	Si intentamos pensar cuáles son las relaciones adecuadas del ser humano con el mundo que lo rodea, emerge la necesidad de una correcta concepción del trabajo porque, si hablamos sobre la relación del ser humano con las cosas, aparece la pregunta por el sentido y la finalidad de la acción humana sobre la realidad. No hablamos sólo del trabajo manual o del trabajo con la tierra, sino de cualquier actividad que implique alguna transformación de lo existente, desde la elaboración de un informe social hasta el diseño de un desarrollo tecnológico. Cualquier forma de trabajo tiene detrás una idea sobre la relación que el ser humano puede o debe establecer con lo otro de sí.	En varios países una idea de la unidad del pueblo y de la nación, penetrada por diversas ideologías, crea nuevas formas de egoísmo y de pérdida del sentido social enmascaradas bajo una supuesta defensa de los intereses nacionales. Lo que nos recuerda que «cada generación ha de hacer suyas las luchas y los logros de las generaciones pasadas y llevarlas a metas más altas aún. Es el camino. El bien, como también el amor, la justicia y la solidaridad, no se alcanzan de una vez para siempre; han de ser conquistados cada día. No es posible conformarse con lo que ya se ha conseguido en el pasado e instalarse, y disfrutarlo como si esa situación nos llevara a desconocer que todavía muchos hermanos nuestros sufren situaciones de injusticia que nos reclaman a todos»

	La atenuación de los efectos del actual desequilibrio depende de lo que hagamos ahora mismo, sobre todo si pensamos en la responsabilidad que nos atribuirán los que deberán soportar las peores consecuencias.	Se responde a exigencias populares en orden a garantizarse votos o aprobación, pero sin avanzar en una tarea ardua y constante que genere a las personas los recursos para su propio desarrollo, para que puedan sostener su vida con su esfuerzo y su creatividad. En esta línea dije claramente que «estoy lejos de proponer un populismo irresponsable
	Todavía no se ha logrado adoptar un modelo circular de producción que asegure recursos para todos y para las generaciones futuras, y que supone limitar al máximo el uso de los recursos no renovables, moderar el consumo, maximizar la eficiencia del aprovechamiento, reutilizar y reciclar. Abordar esta cuestión sería un modo de contrarrestar la cultura del descarte, que termina afectando al planeta entero, pero observamos que los avances en este sentido son todavía muy escasos.	«observando con atención nuestras sociedades contemporáneas, encontramos numerosas contradicciones que nos llevan a preguntarnos si verdaderamente la igual dignidad de todos los seres humanos, proclamada solemnemente hace 70 años, es reconocida, respetada, protegida y promovida en todas las circunstancias. En el mundo de hoy persisten numerosas formas de injusticia, nutridas por visiones antropológicas reductivas y por un modelo económico basado en las ganancias, que no duda en explotar, descartar e incluso matar al hombre. Mientras una parte de la humanidad vive en opulencia, otra parte ve su propia dignidad desconocida, despreciada o pisoteada y sus derechos fundamentales ignorados o violados»
	No se puede pensar en recetas uniformes, porque hay problemas y límites específicos de cada país o región. También es verdad que el realismo político puede exigir medidas y tecnologías de transición, siempre que estén acompañadas del diseño y la aceptación de compromisos graduales vinculantes.	Mientras más profunda, sólida y rica es una identidad, más tendrá para enriquecer a los otros con su aporte específico

	Hay que conceder un lugar preponderante a una sana política, capaz de reformar las instituciones, coordinarlas y dotarlas de mejores prácticas, que permitan superar presiones e inercias viciosas. Sin embargo, hay que agregar que los mejores mecanismos terminan sucumbiendo cuando faltan los grandes fines, los valores, una comprensión humanista y rica de sentido que otorguen a cada sociedad una orientación noble y generosa.	«como virtud moral y actitud social, fruto de la conversión personal, exige el compromiso de todos aquellos que tienen responsabilidades educativas y formativas. En primer lugar me dirijo a las familias, llamadas a una misión educativa primaria e imprescindible. Ellas constituyen el primer lugar en el que se viven y se transmiten los valores del amor y de la fraternidad, de la convivencia y del compartir, de la atención y del cuidado del otro. Ellas son también el ámbito privilegiado para la transmisión de la fe desde aquellos primeros simples gestos de devoción que las madres enseñan a los hijos. Los educadores y los formadores que, en la escuela o en los diferentes centros de asociación infantil y juvenil, tienen la ardua tarea de educar a los niños y jóvenes, están llamados a tomar conciencia de que su responsabilidad tiene que ver con las dimensiones morales, espirituales y sociales de la persona. Los valores de la libertad, del respeto recíproco y de la solidaridad se transmiten desde la más tierna infancia.
	Por otra parte, el crecimiento económico tiende a producir automatismos y a homogeneizar, en orden a simplificar procedimientos y a reducir costos. Por eso es necesaria una ecología económica, capaz de obligar a considerar la realidad de manera más amplia. La sociedad, a través de organismos no gubernamentales y asociaciones intermedias, debe obligar a los gobiernos a desarrollar normativas, procedimientos y controles más rigurosos. Si los ciudadanos no controlan al poder político –nacional, regional y municipal–, tampoco es posible un control de los daños ambientales.	

	Por otra parte, las legislaciones de los municipios pueden ser más eficaces si hay acuerdos entre poblaciones vecinas para sostener las mismas políticas ambientales.	
	Los derechos de los pueblos y las culturas, y así entender que el desarrollo de un grupo social supone un proceso histórico dentro de un contexto cultural y requiere del continuado protagonismo de los actores sociales locales desde su propia cultura. Ni siquiera la noción de calidad de vida puede imponerse, sino que debe entenderse dentro del mundo de símbolos y hábitos propios de cada grupo humano	Mientras vemos que todo tipo de intolerancias fundamentalistas daña las relaciones entre personas, grupos y pueblos, vivamos y enseñemos nosotros el valor del respeto, el amor capaz de asumir toda diferencia, la prioridad de la dignidad de todo ser humano sobre cualesquiera fuesen sus ideas, sentimientos, prácticas y aun sus pecados.

	Los beneficios de los adelantos científicos y tecnológicos, que «manifiestan cuán noble es la vocación del hombre a participar responsablemente en la acción creadora de Dios», pero al mismo tiempo recordaba que «toda intervención en un área del ecosistema debe considerar sus consecuencias en otras áreas» Al final nos encontraremos cara a cara frente a la infinita belleza de Dios y podremos leer con feliz admiración el misterio del universo, que participará con nosotros de la plenitud sin fin. Sí, estamos viajando hacia el sábado de la eternidad, hacia la nueva Jerusalén, hacia la casa común del cielo. Jesús nos dice: «Yo hago nuevas todas las cosas» (. La vida eterna será un asombro compartido, donde cada criatura, luminosamente transformada, ocupará su lugar y tendrá algo para aportar a los pobres definitivamente liberados.	Gracias a Dios tantas agrupaciones y organizaciones de la sociedad civil ayudan a paliar las debilidades de la Comunidad internacional, su falta de coordinación en situaciones complejas, su falta de atención frente a derechos humanos fundamentales y a situaciones muy críticas de algunos grupos. Así adquiere una expresión concreta el principio de subsidiariedad, que garantiza la participación y la acción de las comunidades y organizaciones de menor rango, las que complementan la acción del Estado. Muchas veces desarrollan esfuerzos admirables pensando en el bien común y algunos de sus miembros llegan a realizar gestos verdaderamente heroicos que muestran de cuánta belleza todavía es capaz nuestra humanidad.
--	--	---

	Es necesario invertir mucho más en investigación para entender mejor el comportamiento de los ecosistemas y analizar adecuadamente las diversas variables de impacto de cualquier modificación importante del ambiente. Porque todas las criaturas están conectadas, cada una debe ser valorada con afecto y admiración, y todos los seres nos necesitamos unos a otros. Cada territorio tiene una responsabilidad en el cuidado de esta familia, por lo cual debería hacer un cuidadoso inventario de las especies que alberga en orden a desarrollar programas y estrategias de protección, cuidando con especial preocupación a las especies en vías de extinción. La tierra de los pobres del Sur es rica y poco contaminada, pero el acceso a la propiedad de los bienes y recursos para satisfacer sus necesidades vitales les está vedado por un sistema de relaciones comerciales y de propiedad estructuralmente perverso. Es necesario que los países desarrollados contribuyan a resolver esta deuda limitando de manera importante el consumo de energía no renovable y aportando recursos a los países más necesitados para apoyar políticas y programas de desarrollo sostenible.	«sin igualdad de oportunidades, las diversas formas de agresión y de guerra encontrarán un caldo de cultivo que tarde o temprano provocará su explosión. Cuando la sociedad —local, nacional o mundial— abandona en la periferia una parte de sí misma, no habrá programas políticos ni recursos policiales o de inteligencia que puedan asegurar indefinidamente la tranquilidad»
	El desarrollo de un grupo social supone un proceso histórico dentro de un contexto cultural y requiere del continuado protagonismo de los actores sociales locales desde su propia cultura. Ni siquiera la noción de calidad de vida puede imponerse, sino que debe entenderse dentro del mundo de símbolos y hábitos propios de cada grupo humano.	Mientras vemos que todo tipo de intolerancias fundamentalistas daña las relaciones entre personas, grupos y pueblos, vivamos y enseñemos nosotros el valor del respeto, el amor capaz de asumir toda diferencia, la prioridad de la dignidad de todo ser humano sobre cualesquiera fuesen sus ideas, sentimientos, prácticas y aun sus pecados.

	Es necesario que los países desarrollados contribuyan a resolver esta deuda limitando de manera importante el consumo de energía no renovable y aportando recursos a los países más necesitados para apoyar políticas y programas de desarrollo sostenible. El aprovechamiento directo de la abundante energía solar requiere que se establezcan mecanismos y subsidios de modo que los países en desarrollo puedan acceder a transferencia de tecnologías, asistencia técnica y recursos financieros, pero siempre prestando atención a las condiciones concretas, ya que «no siempre es adecuadamente evaluada la compatibilidad de los sistemas con el contexto para el cual fueron diseñados»	Hay reglas económicas que resultaron eficaces para el crecimiento, pero no así para el desarrollo humano integral. Aumentó la riqueza, pero con inequidad, y así lo que ocurre es que «nacen nuevas pobreza». Cuando dicen que el mundo moderno redujo la pobreza, lo hacen midiéndola con criterios de otras épocas no comparables con la realidad actual. Porque en otros tiempos, por ejemplo, no tener acceso a la energía eléctrica no era considerado un signo de pobreza ni generaba angustia. La pobreza siempre se analiza y se entiende en el contexto de las posibilidades reales de un momento histórico concreto
	La educación en la responsabilidad ambiental puede alentar diversos comportamientos que tienen una incidencia directa e importante en el cuidado del ambiente, como evitar el uso de material plástico y de papel, reducir el consumo de agua, separar los residuos, cocinar sólo lo que razonablemente se podrá comer, tratar con cuidado a los demás seres vivos, utilizar transporte público o compartir un mismo vehículo entre varias personas, plantar árboles, apagar las luces innecesarias. Todo esto es parte de una generosa y digna creatividad, que muestra lo mejor del ser humano.	Cuando hablamos de cuidar la casa común que es el planeta, acudimos a ese mínimo de conciencia universal y de preocupación por el cuidado mutuo que todavía puede quedar en las personas. Porque si alguien tiene agua de sobra, y sin embargo la cuida pensando en la humanidad, es porque ha logrado una altura moral que le permite trascenderse a sí mismo y a su grupo de pertenencia. ¡Eso es maravillosamente humano! Esta misma actitud es la que se requiere para reconocer los derechos de todo ser humano, aunque haya nacido más allá de las propias fronteras.

	Algunas de las estrategias de baja emisión de gases contaminantes buscan la internacionalización de los costos ambientales, con el peligro de imponer a los países de menores recursos pesados compromisos de reducción de emisiones comparables a los de los países más industrializados.	Algunos países exitosos desde el punto de vista económico son presentados como modelos culturales para los países poco desarrollados, en lugar de procurar que cada uno crezca con su estilo propio, para que desarrolle sus capacidades de innovar desde los valores de su cultura. Esta nostalgia superficial y triste, que lleva a copiar y comprar en lugar de crear, da espacio a una autoestima nacional muy baja
	Tiene que insertarse desde el principio y elaborarse de modo interdisciplinario, transparente e independiente de toda presión económica o política. Debe conectarse con el análisis de las condiciones de trabajo y de los posibles efectos en la salud física y mental de las personas, en la economía local, en la seguridad.	
	El ser humano no es plenamente autónomo. Su libertad se enferma cuando se entrega a las fuerzas ciegas del inconsciente, de las necesidades inmediatas, del egoísmo, de la violencia. Es necesario que los países desarrollados contribuyan a resolver esta deuda limitando de manera importante el consumo de energía no renovable y aportando recursos a los países más necesitados para apoyar políticas y programas de desarrollo sostenible. Las regiones y los países más pobres tienen menos posibilidades de adoptar nuevos modelos en orden a reducir el impacto ambiental, porque no tienen la capacitación para desarrollar los procesos necesarios y no pueden cubrir los costos.	

	Cualquier forma de trabajo tiene detrás una idea sobre la relación que el ser humano puede o debe establecer con lo otro de sí. Nueva Luz. Es preciso contar con espacios de discusión donde todos aquellos que de algún modo se pudieran ver directa o indirectamente afectados (agricultores, consumidores, autoridades, científicos, semilleras, poblaciones vecinas a los campos fumigados y otros) puedan exponer sus problemáticas o acceder a información amplia y fidedigna para tomar decisiones tendientes al bien común presente y futuro.	«la labor de las Naciones Unidas, a partir de los postulados del Preámbulo y de los primeros artículos de su Carta Constitucional, puede ser vista como el desarrollo y la promoción de la soberanía del derecho, sabiendo que la justicia es requisito indispensable para obtener el ideal de la fraternidad universal. ningún cambio auténtico, profundo y estable es posible si no se realiza a partir de las diversas culturas, principalmente de los pobres. Un pacto cultural supone renunciar a entender la identidad de un lugar de manera monolítica, y exige respetar la diversidad ofreciéndole caminos de promoción y de integración social. «los creyentes necesitamos encontrar espacios para conversar y para actuar juntos por el bien común y la promoción de los más pobres.
--	--	---

	El principio del bien común se convierte inmediatamente, como lógica e ineludible consecuencia, en un llamado a la solidaridad y en una opción preferencial por los más pobres.	Cuando se respeta la dignidad del hombre, y sus derechos son reconocidos y tutelados, florece también la creatividad y el ingenio, y la personalidad humana puede desplegar sus múltiples iniciativas en favor del bien común. Es importante prestar atención a las diferencias religiosas, culturales e históricas que son un componente esencial en la formación de la personalidad, la cultura y la civilización oriental; y es importante consolidar los derechos humanos generales y comunes, para ayudar a garantizar una vida digna para todos los hombres en Oriente y en Occidente, evitando el uso de políticas de doble medida. No hay ninguna diferencia entre ser el dueño del mundo o el último de los miserables de la tierra: ante las exigencias morales somos todos absolutamente iguales. No hay privilegios ni excepciones para nadie.
	El hombre no se crea a sí mismo. Es espíritu y voluntad, pero también naturaleza». la creación se ve perjudicada «donde nosotros mismos somos las últimas instancias, donde el conjunto es simplemente una propiedad nuestra y el consumo es sólo para nosotros mismos. Podemos sostener que le falta una ética sólida, una cultura y una espiritualidad que realmente lo limiten y lo contengan en una lúcida abnegación. Hacen que las necesidades inmediatas, del egoísmo, de la violencia afloren. En ese sentido, está desnudo y expuesto frente a su propio poder, que sigue creciendo, sin tener los elementos para controlarlo.	

	Hay demasiados intereses particulares y muy fácilmente el interés económico llega a prevalecer sobre el bien común y a manipular la información para no ver afectados sus proyectos. La alianza entre la economía y la tecnología termina dejando afuera lo que no forme parte de sus intereses inmediatos. Cualquier intento de las organizaciones sociales por modificar las cosas será visto como una molestia provocada por ilusos románticos o como un obstáculo a sortear. Si la información objetiva lleva a prever un daño grave e irreversible, aunque no haya una comprobación indiscutible, cualquier proyecto debería detenerse o modificarse.	El cúmulo abrumador de información que nos inunda no significa más sabiduría. Las conversaciones finalmente sólo giran en torno a los últimos datos, No se reconoce lo que es esencial para darle un sentido a la existencia. Así, la libertad es una ilusión que nos venden y que se confunde con la libertad de navegar frente a una pantalla. El problema es que un camino de fraternidad, local y universal, sólo puede ser recorrido por espíritus libres y dispuestos a encuentros reales.
	Ese la misma lógica del «usa y tira », que genera tantos residuos sólo por el deseo desordenado de consumir más de lo que realmente se necesita. cuando es la cultura la que se corrompe y ya no se reconoce alguna verdad objetiva o unos principios universalmente válidos, las leyes sólo se entenderán como imposiciones arbitrarias y como obstáculos a evitar	Cada día se nos ofrece una nueva oportunidad, una etapa nueva. No tenemos que esperar todo de los que nos gobiernan, sería infantil. Seamos parte activa en la rehabilitación y el auxilio de las sociedades heridas. Las familias, son el primer lugar en el que se viven y se transmiten los valores del amor y de la fraternidad, de la convivencia y del compartir, de la atención y del cuidado del otro. Ellas son también el ámbito privilegiado para la transmisión de la fe. Los educadores y los formadores que, en la escuela o en los diferentes centros de asociación infantil y juvenil. Poseen el acceso a los instrumentos de formación y de comunicación está cada vez más extendido.

Fuente: elaboración propia a partir de Bergoglio, 2020, 2015.

Tabla 5. Chi cuadrado.

Calculo de formula (Iso 26000)	Calculo de formula GRI
--------------------------------	------------------------

Comentado [NV1]: Se puede profundizar la explicación.

INI(ASPECTOS)	Si	No	INI(ASPECTOS)	Si	No
Liderazgo	0,8181818182		Liderazgo	0,07142857143	
Docencia	21,125		Docencia	0,1904761905	
Investigación	0,5714285714		Investigación	0	
Extensión	2,25		Extensión	0,1428571429	
Administración	0		Administración	0	
Total	24,76461039		Total	0,4047619048	
Calculo de formula (PRME)			Calculo de formula (Fratelli tutti vs Laudato)		
INI(ASPECTOS)	Si	No	INI(ASPECTOS)	Si	No
Liderazgo	0		Liderazgo	0,6428571429	
Docencia	0		Docencia	10,71428571	
Investigación	0		Investigación	4	
Extensión	0		Extensión	3,571428571	
Administración	0		Administración	16,68965517	
Total	0		Total	35,6182266	

Fuente: elaboración propia.

El modelo presenta que del cien por ciento de los indicadores evaluados el 24,76 tiene relación con la ISO 26000 o presenta contenido específico y del mismo modo un 35,61% de los indicadores sujetos de estudio son mencionados de forma directa o indirecta en las encíclicas papales del *Fratelli Tutti* vs. *Laudato si'* es por tanto que la cantidad de datos de esta matriz de estudio es moderadamente representativa pero complementaria siendo que determinar si existe una diferencia significativa entre los resultados esperados y los observados en una o más

categorías es estadísticamente sensible dada la especificidad de la educación en la ISO 26000. del mismo modo se realizó el ejercicio con el reporte PRME para el cual se encontró que este es el que destaca más por su correlación dado que estos indicadores intermedios se tuvieron en cuenta por su afinidad y propósito, seguidamente por el GRI quien del mismo modo tiene gran semejanza a diferencia de los aspectos de liderazgo, extensión y docencia

Investigación I

Producto: Movilab, Pitch Ciclo parqueaderos

Para el reto Movilab se realizó una presentación con IURI, grupo conformado por los estudiantes de la maestría, con los docentes de la Universidad Santo Tomás, Helga Dworaczek y Giselle Barrera, realizando una revisión de literatura en las bases de datos del CRAI UST, .Academic, Springer Link, EBSCO y otras fuentes académicas, con el fin de acceder a la información actualizada y normativa para la incorporación de ciclo parqueaderos.

Figura 1. Evidencia certificada de participación reto Movilab



Durante el proceso educativo de la maestría, se dio inició a la entrega y presentación del estado del arte con referencia en el proyecto de investigación liderado por el docente Rodolfo

Torregrosa, en donde se realizó un estudio documental por medio de la revisión de literatura y la creación de fichas bibliográficas con el siguiente contenido: título de cada autor, palabras claves, operadores booleanos y definición del problema que se estructuró en formato Word con normas APA, centrado en la temática de responsabilidad social empresarial y universitaria.

Figura 2. Evidencia entrega de avances seminario de investigación I

Compartido conmigo > ... > Investigacion Formativa > Investigación I ▾ 👤		
Nombre ▾	Propietario	Última modificación
 Entrega final investigación I.docx 👤	yo	16 may 2022 yo

Investigación II

Junto con el docente Luis Fernando Moreno se inicia con la construcción de resumen analítico especializado de acuerdo con el instrumento de recolección de información suministrado por el programa, cuya temática se centra en los principios de la Universidad SantoTomás. Posteriormente, se integran las fichas RAE entorno a sostenibilidad y responsabilidad social universitaria, para un total de 40 resúmenes analíticos.

Luego de seleccionar las fichas se definió mediante talleres la evaluación del tema en donde se relacionó lo que se conocía hasta ese momento, dando respuesta a las preguntas establecidas en este cuestionario, se realizó también la evaluación de la justificación del proyecto de investigación y el cuestionario para la evaluación y presentación del problema.

Finalmente, el investigador realiza la presentación en formato de texto Word y Power Point, en la actividad denominada coloquio de investigación II donde todos los estudiantes realizan la presentación de acuerdo con la estructura determinadas por la dirección del programa.

Esta actividad fue evaluada por los docentes Luis Fernando Moreno, Norhy Torregrosa y Helga Dworaczek obteniendo aportes que han retroalimentado el proceso final del trabajo propuesto.

A continuación, se evidencia la información descrita anteriormente que se encuentra en la base de datos del Programa.

Figura 3. Evidencia entrega de avances seminario de investigación II

Compartido conmigo > ... > Investigacion Formativa > Investigación II ▾ 👤

Nombre ▾	Propietario	Última modificación
 Tabla de relación de autores según ca... 👤	yo	1 jul 2021 yo
 PRESENTACIÓN AVANCE PROYECTO ... 👤	yo	16 jul 2021 yo
 FICHAS RAE.docx 👤	yo	30 jul 2021 yo
 EVALUACION DEL TEMA.docx 👤	yo	15 jul 2021 yo
 Evaluación de la Justificación del proy... 👤	yo	7 jul 2021 yo
 Cuestionario para evaluar el problema.... 👤	yo	3 may 2022 yo

Presentación simposio internacional

Durante el tercer semestre de la maestría se realiza la presentación de la ponencia Diagnostico de sostenibilidad para la Universidad Santo Tomás, en el primer simposio internacional: Universidad y Ecosistema de la industria creativa y cultural. Aportes desde la RSU, compartiendo con la comunidad académica investigativa de carácter nacional e internacional los avances de la adaptación de la metodología GRI versión 4.0 para la recolección de información en una Universidad Colombiana.



Figura 4.

Entrega propuesta informe GRI para la Universidad Santo Tomás

Con la doctora Helga Dworaczek se desarrollaron los instrumentos de recolección de información para el informe de sostenibilidad, con base en GRI, PRME, ISO26000, OCDE y los objetivos de desarrollo sostenible, tomando como referencia los tres siguientes procesos.

Se realizó una tabla de equivalencias en donde se incorporaron los numerales del informe GRI 4.0 que tienen relación con la descripción e indicadores de sostenibilidad reportados en PRME, esto con el fin de dar una definición a de los diferentes conceptos que se encontraron para los dos informes.

Con la información que no se encontró en la página de la universidad y la UGICU, se realizaron tablas de recolección de información estadística 2021 para solicitar a las diferentes

dependencias de la Universidad Santo Tomas, teniendo esta información se puede completar el informe de sostenibilidad el cual se está elaborando con el grupo de estudiantes de la maestría y la directora.

Como último instrumento, se realizó una estructura en Word, donde también se alojó aquella información a la que no se tuvo acceso, con el fin de que la Universidad suministre los datos estadísticos y tablas para poder completar el informe GRI.

Figura 5. Evidencia entrega de avance trabajo de grado

Compartido ... > Informes Respo... > Entrega Final Di... > Instrumentos de recoleccion ...

Nombre ↓	Propietario	Última modificación	Tamaño
 TABLA EQUIVALENCIAS PRME GRI.xlsx 	yo	3 may 2022 yo	540 kB
 INST RECOLECCION Inf Estadística US... 	yo	16 may 2022 yo	117 kB
 INFORMACION SOLICITADA PARA CO... 	yo	16 may 2022 yo	333 kB

Recomendaciones

Se recomienda a la Iglesia Católica como faro de una nueva fe de la casa común que guie las nuevas generaciones con nuevas políticas estatales que afecten, regulen o modifiquen la valoración económica ambiental del suelo. En primer lugar, se recomienda realizar una reforma constitucional nacional que sea escalable en el tiempo y en otros espacios del mundo mediante el concepto del que contamina paga bien sea a cada Municipio, departamento o país contemplando cualquier tipo de recurso por unidad de peso o volumen logrando homogeneizar mediante metodologías en reportes de sostenibilidad los esfuerzos que no solo el hombre hace sino también la naturaleza para generar un elemento, bien o producto ayudando a homogeneizar la calidad y disponibilidad de recursos en el mundo alimentando un fondo de recursos económicos que sirva para potenciar la creación de plantas de tratamiento de aguas potables y residuales,

rellenos sanitarios, plantas de compostaje para bancos de semillas que en el futuro contribuirán en la arborización de restauraciones ambientales dadas por los impactos que ha generado la infraestructura del hombre a lo largo del tiempo y sus procesos extractivistas mineros, Gestión del riesgo, Adecuaciones hidráulicas ETC. Contando claramente con los gastos adquiridos al poner cualquiera de estos productos en cualquier parte del mundo hablando puntualmente de la emisión de contaminantes al aire debido al transporte salvaguardando los esfuerzos puestos en las mercancías con un tipo de pólizas más duraderas de las habituales que se especialicen en la responsabilidad social con las cuales las empresas adquirieron certificaciones ambientales como sellos ambientales o adopción de la ISO 26000 haciendo de estos productos más seguros para las personas al incluir características de peligrosidad y cadenas de valor al incorporar los residuos generados en otros sistemas productivos o cadenas de valor que acoja la realidad de la caracterización de dichos elementos al transportarlos como es la propiedad fisicoquímica que puede llegar a generar múltiples impactos ambientales que pueden ser previstos y anticipados previamente a su generación.

Se recomienda la inclusión de la ISO 26000 en la elaboración de reportes de sostenibilidad como propósito facilitar el análisis de la información de responsabilidad social universitaria alineando la misión y visión de la Universidad Santo Tomás.

Se sugiere que este análisis comparativo se realice para empresas que cuenten con una misionalidad afín a la actividad económica evaluada que para este ejercicio fue la educación fortaleciendo la gestión institucional por la sostenibilidad.

Conclusiones

El objetivo de generar un instrumento estándar de recolección es facilitar el acceso a la información y mantener el formato de presentación con el objetivo de facilitar un análisis comparativo entre periodos y evidenciar los aspectos positivos y por mejorar que surjan del proceso anual de construcción de memorias y en el trabajo con los grupos de interés. Finalmente, se realiza el informe GRI para que posteriormente se presente a los grupos de interés y se realice el proceso de apropiación, sensibilización y definición de acciones de mejora para aportar al desarrollo sostenible para apoyar al país en las acciones orientadas a los Objetivos de Desarrollo Sostenible 2030 consolidando la excelencia en educación superior.

En Colombia, la Universidad Santo Tomás fue pionera en educación y ahora quiere participar en la transición del concepto y de fe referente a que la iglesia católica como pionera del diálogo interreligioso uniendo esfuerzos entre países para trascender en las generaciones ahora desde el cambio climático como motivo de unión en cuestión de la Moral es a lo que le vendría apuntando todo esto teniendo en cuenta los esfuerzos que hacen todos los empresarios al realizar una conversión de tecnologías integrando la ecología dentro de la obtención de riqueza de una forma saludable y responsable.

Durante la elaboración del trabajo, se hizo un análisis comparativo entre las metodologías internacionales de informes de sostenibilidad y las encíclicas papales del siglo XXI apropiando la metodología ISO 26000 tomando como referencia sus políticas, lineamientos, reglamentos y procedimientos encontrando que esta permite alinear el objeto misional de la USTA al informe de sostenibilidad.

Se logró incluir y conocer el concepto de Responsabilidad Social Universitaria y su importancia, dentro de la elaboración del informe de la ISO 26000 de la USTA. Para el caso del aspecto de la docencia en la ISO 26000 se encuentra que en la prueba del chi cuadrado se altera

drásticamente el resultado. Cualquier pequeña diferencia generará un cambio significativo pues este en particular se encuentra bastante específico por la universidad pues esta es su actividad económica principal y, por tanto, hace que la correlación presente este comportamiento.

Siendo 5 de 6 indicadores el número de presencia de la ISO 26000 en el aspecto de educación conformando un total de 18 en donde 12 de ellos presentan ausencia o inexistencia, dentro de lo que compete al área administrativa y operativa de la institución la investigación indica que desde el componente económico 6 de 9 principios y materias fundamentales son económicos en donde dos de ellos son nulos o no reporta. 29 de 29 indicadores del aspecto de Administración están presentes en la ISO 26000 y se sugiere que sean desarrollados desde la gestión Institucional la cual se encuentra delimitada de forma específica. Asimismo, el modelo presenta que del cien por ciento de los indicadores evaluados el 24,76 tiene relación con la ISO 26000 o presenta contenido específico y del mismo modo un 35,61% de los indicadores sujetos de estudio son mencionados de forma directa o indirecta en las encíclicas papales del *Fratelli Tutti* vs. *Laudato si'*.

Referencias

Aghina, W., Ahlback, K., De Smet, A., Lackey, G. Lurie, M., Murarka, M. & Handscomb, C. (2018). *Los 5 rasgos distintivos de las organizaciones ágiles*. McKinsey & Company. <https://www.mckinsey.com/capabilities/people-and-organizational-performance/our-insights/the-five-trademarks-of-agile-organizations/es-ES>

Albareda, S. (2016). Aportaciones de la *Laudato si'* en el contexto de la Agenda 2030 para el desarrollo sostenible. *Scripta Theologica*, 48(2), 443-462.

Antonini, C., & Larrinaga, C. (2017). Planetary boundaries and sustainability indicators. A Survey of Corporate Reporting Boundaries. *Sustainable Development*, 25(2), 123-137.

Argandoña, A. & Silva, R. (2011). ISO 26000. Una guía para la responsabilidad social de las organizaciones. *Cuadernos de "la Caixa" de Responsabilidad Social de la Empresa y Gobierno Corporativo*, 11, 7-33.

Bergoglio, J. (2015). *Carta encíclica Laudato si' del Santo Padre Francisco sobre el cuidado de la casa común*.

https://www.vatican.va/content/dam/francesco/pdf/encyclicals/documents/papa-francesco_20150524_enciclica-laudato-si_sp.pdf

Bergoglio, J. (2020). *Carta encíclica Fratelli Tutti del Santo Padre Francisco sobre la fraternidad y la amistad social*.

https://www.vatican.va/content/francesco/es/encyclicals/documents/papa-francesco_20201003_enciclica-fratelli-tutti.html

Bion, W. R. (1980). *Experiencias en grupos*. Paidós.

Cairo, H. (2022). Geo-politizando los espacios intermedios del sistema-mundo: semicentros y semiperiferias. Geoestrategias de subordinación y de autonomía en América Latina y Europa meridional tras la Guerra Fría. *Revista Dados*, 66(4), 1-39.

Cant, G., Kulik, B. W. (2009). Más que palabrería: el plan de desarrollo e implementación de un marco de toma de decisiones éticas para un plan de estudios integrado de negocios de pregrado. *J Acad Ética*, 7, 231-254.

Cantero Flores, V. (11 de junio de 2018). *El pensamiento crítico para el desarrollo sostenible*. Novedades Quintana Roo. <https://sipse.com/novedades/opinion-quintana-roo/opinion-voces-universitarias-victor-cantero-flores-el-pensamiento-critico-para-el-desarrollo-sostenible-299744.html>

Castillo, D. M. (2020). *Contabilidad ambiental: importancia y elaboración de reportes de sostenibilidad en Colombia*. Recuperado de: <https://repository.unimilitar.edu.co/handle/10654/36763>

Castro, N. (2022). El oxímoron del desarrollo sostenible y los ODS en Colombia, un paradigma entre la teoría y la práctica, estudio de caso del páramo de Santurbán. [Trabajo de grado no publicado]. Pontificia Universidad Javeriana.

Cembranos, E. (04 de diciembre de 2012). erreese.com. Obtenido de erreese resultados sostenibles: <https://erreese.com/que-es-una-memoria-de-sostenibilidad/>

Chiavenato, I. (2011). *Planeación estratégica: fundamentos y aplicaciones*. McGraw-Hill.

Deneulin, S. (2019). El desarrollo humano integral: una aproximación desde la tradición social católica y el enfoque de las capacidades de Amartya Sen. *Revista de Estudios Sociales*, 67, 74-86.

Edbaissi, A. (2016). Pensamiento crítico para un desarrollo sustentable: una visión emergente desde una perspectiva reflexiva. *Nova Scientiarum*, 2, 38-45.

Etzkowitz, H. & Leydesdorff, L. (1995). The Triple Helix: University-Industry-Government Relations: A Laboratory for Knowledge Based Economic Development. *EASST Review*, 14(1), 14-19.

Fernández de N., F. (2015). La educación superior como dinamizadora de la responsabilidad social empresarial. Un estudio comparado entre los futuros dirigentes empresariales en América Latina. Liber Factory.

Fernández Domínguez, A. O. (2022). Los objetivos del desarrollo sostenible en el marco multidimensional del bienestar. *Economía: teoría y práctica*, (56), 175-200.

Frank, A. G., Pacios, E., & Izaguirre, I. (1970). *Capitalismo y subdesarrollo en América Latina*. Editorial de Ciencias Sociales.

Global Reporting Initiative. (2013). *Guía para la elaboración de memorias de sostenibilidad*. [Archivo PDF]. www.globalreporting.org

Gray, K. & Koncz, A. (30 de noviembre de 2017). *The Key Attributes Employers Seek on Students' Resumes*. NACE. <https://www.nacweb.org/about-us/press/2017/the-key-attributes-employers-seek-on-students-resumes/>

Guerrero, F. (1991). El magisterio pontificio contemporáneo. Colección de encíclicas de documentos desde León XIII a Juan Pablo II. Biblioteca de Autores Cristianos.

Hernández Sampieri, R., Fernández, C. & Baptista, P. (2010). *Metodología de la investigación*. McGraw-Hill.

Hodge, C. (2020). La fraternidad y la economía en *Fratelli Tutti*. *Humanitas*, 25(95), 522-527.

Iborra, N. C. (2014). *Hannah Arendt: lo filosófico y lo político*. Publicacions de la Universitat de València.

Integrated Reporting (2011). *Hacia la información integrada: la comunicación de valor en el siglo XXI*. Asociación Española de Contabilidad y Administración de Empresas, AECA. http://aeca.es/old/comisiones/rsc/iirc_traduccion_espanol.pdf

Jara Sarrua, L. A. (2022). Reportes de sostenibilidad en latino américa: una exploración a través del análisis de redes. [Tesis de doctorado no publicada]. Universidad de Zaragoza.

Landrum, N. E., & Ohsowski, B. (2018). Identifying Worldviews on Corporate Sustainability: A Content Analysis of Corporate Sustainability Reports. *Business Strategy and the Environment*, 27(1), 128-151.

Leydesdorff, L. (1994). New Models of Technological Change: New Theories for Technology Studies? en L. Leydesdorff & Van den Besselaar (Eds.), *Evolutionary Economics and Chaos Theory: New Directions in Technology Studies* (pp. 180-192).

López-Gordo, M. G., & López-Gordo, J. F. (2012). Responsabilidad medioambiental e información financiera. Especial referencia al caso español. *Cuadernos de Contabilidad*, 13(32), 159-173.

Mendes, V. (2020). *Laudato si'*: el cuidado de la casa común y la lógica del don. *Teocomunicação*, 50(1), 1-14.

Orellana-Navarrete, V., Tenorio, F., & Abad, A. (2022). Universidad e innovación: una mirada desde lo social. *Revista de Ciencias Sociales*, 28(3), 204-217.

Papa Benedicto XVI. (2009). *Caras en verdad*. http://www.vatican.va/holy_father/benedict_xvi/encyclals/documents/hf_ben-xvi_enc_20090629_caritas-inveritate_en.html

Reis, M. (8 de octubre de 2020). Pope Signs New Encyclical "Fratelli Tutti" on St. Francis's tomb in Assisi. Vatican News. <https://www.vaticannews.va/en/pope/news/2020-10/pope-assisi-signs-encyclical-fratelli-tutti.html#:~:text=Human%20Fraternity-.Pope%20signs%20new%20Encyclical%20%22Fratelli%20tutti%22%20on%20St%20Francis's%20tomb,his%20Encyclical%20%22Fratelli%20tutti%22.&text=Pope%20Francis%20went%20on%20Saturday,fourth%20time%20during%20his%20pontificate.>

Rentería-Vera, J. A., Hincapié-Montoya, E., Rodríguez-Caro, Y., Vélez-Castañeda, C., Osorio-Vélez, B. & Durango-Marín, J. (2022). Competencia global para el desarrollo sostenible: una oportunidad para la educación superior. *Entramado*, 18(1), 1-21.

Responsable. (25 de agosto de 2021). Obtenido de Responsable.net: <https://www.responsable.net/2021/08/25/informes-de-sustentabilidad-por-dondeempezar/>

Salgado Arteaga, F. (2014). Redes de innovación latinoamericanas. Entre la república y la mano invisible: un estudio desde la teoría de la delimitación de los sistemas. [Tesis de doctorado no publicada]. Universidad Andina Simón Bolívar.

Smerilli, A. (2019). Ecologia E Finanza: Le Sinergie Possibili. *Rivista Di Scienze Dell'Educazione*, 57, 186-195.

Trifu, L. A. (2022). "Quantum Satis": Una Propuesta Conceptual y Operativa Para Educar en el Consumo Sostenible. Teoría y práctica a partir de un estudio de caso. [Tesis de doctorado no publicada]. Universitat Jaume I.

UN Pacto Global (2012) Informe de gestión y sostenibilidad. Informe de progreso de los diez principios del pacto global (COP). Recuperado de:

Universidad Santo Tomás. (2019). Acuerdo N°4, (1-13). <https://repository.usta.edu.co/handle/11634/16440>

Universidad Santo Tomás. (2020). Gestión Ambiental.

<https://gestionambiental.usta.edu.co/index.php/en-la-universidad/118-usta-ambiental>)

Universidad Santo Tomás. (s.f). *Misión y visión*. <https://www.ust.cl/sobre-la-universidad/mision-y-vision/>

Vessuri, H. (2022). Conocimientos, sociedades y tecnologías en América Latina. Viejos modelos y desencantos, nuevos horizontes y desafíos. Universidad de los Andes.

Vintró Sánchez, C., Comajuncosa Casabella, J., & Tristany Trench, J. M. (2-4 de septiembre de 2009). *Propuesta de un sistema de indicadores de responsabilidad social corporativa*. [Ponencia]. XIII Congreso de Ingeniería de Organización, Barcelona, España.

Willing, C. (2014). Interpretation and Analysis en U. Flick (Ed.), *The SAGE handbook of qualitative data análisis* (pp. 136-150). Sage.

Yturalde Torres, J. M. & Vega Meza, A. C. (2022). Memoria de sostenibilidad referenciada a GRI a una empresa ecuatoriana certificadora de normas ISO. Universidad Internacional SEK.

Huerta-Riveros, P., & Gaete-Feres, H. (2017). Responsabilidad social universitaria a través de los reportes de sostenibilidad del Global Reporting Initiative: experiencia de una universidad pública. *Revista iberoamericana de educación superior*, 8(23), 120-137
https://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=s2007-28722017000300120