

## **Informe de Grupo Focal sobre la Gobernanza Universitaria**

### **Autores:**

**Fray Eduardo González Gil, O.P**

**Astrid Tibocho Niño**

**Lina María Fonseca Ortiz**

**Carlos Alfonso Orozco**

**Leidy Vanessa Burgos Alomía**

Universidad Santo Tomás - Sede Principal

Vicerrectoría Académica General

### **Introducción**

El propósito de este informe es presentar las perspectivas de diferentes profesionales que desempeñan funciones bajo la orientación de la Vicerrectoría Académica General, en relación con el liderazgo y la gestión corporativa en el marco de la Gobernanza Universitaria- USTA 2023. Para elaborar las preguntas de la socialización, se llevó a cabo un análisis de la problemática principal identificada, como lo es la arquitectura organizacional de la USTA, y con base en esto, se diseñaron los interrogantes. Se buscó la participación de personas con diferentes roles en la universidad para recopilar experiencias y apreciaciones desde diversas perspectivas relacionadas con las funciones universitarias.

La técnica del Grupo Focal, empleada en este estudio, es de gran importancia y significado, ya que fomenta una comprensión contextualizada de las diversas subjetividades, lo que permite al investigador tomar decisiones más informadas y efectivas, considerando una variedad de contextos. Además, proporciona información de mayor calidad y contenido social, profundizando en actitudes y opiniones. Esta técnica consiste en reunir a las personas para dialogar sobre un tema común, lo que genera datos cualitativos y detallados, y permite que surjan ideas y emociones que enriquecen la retroalimentación proporcionada (Miguel, 2004).

## **Marco Teórico**

El grupo focal es una técnica que ha sido empleada por investigadores sociales desde la década de los 30, motivada por la necesidad de obtener detalles que los datos cuantitativos no pueden proporcionar. Además, surgió debido a la preocupación por identificar si la interacción con los investigadores influye o distorsiona la información, y también para analizar las limitaciones de las preguntas cerradas en la recopilación de datos (Hamui y Varela, 2013).

Esta técnica promueve la recolección de información mediante la interacción entre un grupo de personas, quienes son convocadas para participar en una entrevista semiestructurada. El tema de discusión es liderado por el investigador y es probable que sea de interés común para los participantes (Bonilla y Escobar, 2017). A lo largo del tiempo, diversos conceptos sobre el grupo focal se han consolidado, aunque existen convergencias y una gran cantidad de estudios coinciden en que es un grupo de discusión guiado por preguntas diseñadas con propósitos específicos, y que tiene como objetivo facilitar la expresión de actitudes, sentimientos y experiencias de cada participante, lo cual no sería posible con otras metodologías (Gibb, 1997; Beck, Bryman y Futing, 2004). El grupo focal se destaca dentro de la metodología cualitativa, que destaca la construcción e interpretación del conocimiento como una producción humana (Hamui y Varela, 2013). Esta postura permite la interpretación de la realidad según la experiencia vivida por cada individuo en una sociedad compleja. A diferencia de la metodología cuantitativa, donde se apoya en investigaciones previas, la metodología cualitativa se basa directamente en su propia información (Hernández, Fernández y Baptista, 2014).

En el campo de la educación, cada vez se emplean más investigaciones que utilizan la técnica del grupo focal, ya que ha demostrado favorecer la libertad de expresión y aumentar la participación de las personas, así como fomentar la reflexión profunda e interdisciplinaria (Mendoza y Gomes, 2016). La Pedagogía problémica se alinea con esta técnica, ya que busca desarrollar el aprendizaje y enriquecer el conocimiento a través de la construcción de conceptos y teorías significativas, estimulando el pensamiento crítico y la reflexión sobre las experiencias de vida para lograr un aprendizaje profundo y empoderador (García, 2012). En resumen, el grupo focal y la pedagogía problémica comparten el propósito de promover la reflexión y tener en cuenta las subjetividades individuales como base para alcanzar un aprendizaje significativo y contextualizado, lo que permite obtener resultados investigativos detallados.

### **Metodología**

La metodología utilizada para la realización del grupo focal implica una serie de etapas secuenciales. En primer lugar, se lleva a cabo una revisión bibliográfica exhaustiva para comprender el concepto y las estrategias asociadas con esta técnica. Posteriormente, se realiza una socialización del tema principal que se abordará durante la construcción de las preguntas, en conjunto con los orientadores de la actividad, quienes son participantes del curso “Gobernanza Universitaria”.

Una vez definido que la temática central se enfocará en el liderazgo y gestión corporativa de la Vicerrectoría Académica General, a la cual están vinculadas las dependencias en las que trabajan los integrantes, se procede a formular las preguntas que serán utilizadas en la entrevista semiestructurada. Como resultado de este proceso, se obtienen siete interrogantes (tabla 1) que se detallan a continuación

## **Tabla 1**

### *Entrevista semiestructurada*

---

#### **Preguntas para Grupo Focal**

---

¿Para usted es importante que una universidad tenga clara y bien definida su estructura de Gobierno? ¿Por qué?

¿Conoce usted los órganos de Gobierno de la USTA? SI – NO

Si su respuesta anterior es si, enumérelos.

¿Considera usted que, desde el liderazgo de la VAG existen suficientes espacios y mecanismos de participación? Explique su respuesta.

¿Qué importancia le otorga a tener definida una misión y visión Institucional en el marco de la planificación estratégica de la USTA?

¿Cuáles son los desafíos que enfrenta la VAG en términos de coordinación y colaboración entre las diferentes unidades adscritas?

¿Cómo considera que han sido los mecanismos existentes de la VAG para fomentar el liderazgo y la gestión corporativa?

---

***Fuente: UDCFD.***

Luego de construir las preguntas para el grupo focal, el siguiente paso consiste en analizar los perfiles de los posibles participantes para convocar al encuentro. Para ello, se toman en cuenta los siguientes denominadores comunes: el desempeño dentro de la Vicerrectoría Académica General (VAG), la participación en consejos, comités y/o Mesas Multicampus. No se especifican requisitos relacionados con el género y la identidad, ni tampoco con la edad. Además, se considera que los participantes deben tener una experiencia laboral en la Universidad Santo Tomás (USTA) de más de 1 año.

Luego del análisis de perfiles, se extiende la invitación a los siguientes participantes:

2 profesionales de la Unidad de Proyección Social.

2 docentes de la Unidad de Investigación e Innovación.

1 directivo y 1 coordinador de la Unidad de Desarrollo Curricular y Formación Docente.

1 profesora que participa en el comité de unidades.

1 profesional que participa en el Consejo Superior.

La sesión sincrónica del grupo focal se programa para su desarrollo utilizando la metodología PMT (Por Mi Tiempo), la cual implica que la duración del encuentro es establecida previamente y todos los participantes se comprometen a respetar el tiempo acordado para una interacción eficiente y enfocada en los temas de discusión, pero por supuesto contando con la libertad de expresión y se garantiza la protección de datos.

### **Resultados**

Los resultados del grupo focal sobre liderazgo y gestión corporativa en el marco de la Gobernanza Universitaria de la USTA revelaron diversas perspectivas y opiniones entre los profesionales que participaron en la socialización. A continuación, se presentan los principales hallazgos obtenidos a partir de las respuestas proporcionadas:

#### **Importancia de una estructura de gobierno definida**

Un considerable número de los participantes coincidió en la importancia fundamental de que una universidad cuente con una estructura de gobierno clara y bien definida. Argumentaron que una organización con una estructura sólida facilita la toma de decisiones, promueve la eficiencia en la gestión y permite una asignación efectiva de recursos para alcanzar los objetivos institucionales. En este sentido, se destacó la transformación que ha experimentado la Universidad con el paso del tiempo, con un

enfoque en el fortalecimiento de los Órganos Colegiados, que desempeñan un papel significativo en los procesos y el adecuado funcionamiento de las distintas dependencias. Esta dinámica posibilita el logro de los propósitos establecidos y contribuye a mantener altos estándares de calidad.

Además, se subrayó que una estructura de gobierno bien definida permite establecer tanto las posibilidades como los límites existentes, con el fin de dirigir y socializar en un mismo lenguaje y sentido, en consonancia con la visión y misión institucional. De igual manera, esta claridad en las funciones de las instancias promueve proyecciones a futuro y facilita adaptaciones al cambio con menor impacto traumático. En resumen, contar con una estructura de gobierno clara y sólida es esencial para el buen funcionamiento y la proyección exitosa de una universidad, permitiendo una gestión eficiente y una dirección enfocada en la consecución de los objetivos institucionales.

### **Conocimiento sobre los órganos de Gobierno de la USTA**

Todos los profesionales participantes manifestaron que están familiarizados con los órganos de gobierno de la USTA. No obstante, algunos señalaron la necesidad de una divulgación más extensa y transparente acerca de estos órganos, especialmente dirigida a aquellos miembros de la comunidad universitaria que no están tan involucrados en aspectos administrativos. Se pudo determinar que algunos órganos de gobierno tienen un alcance Multicampus, abarcando varias sedes de la universidad, mientras que otros están centrados únicamente en aspectos específicos de cada sede. Un punto destacado es que la universidad funciona de manera altamente colegiada, promoviendo la participación de múltiples actores en la toma de decisiones a través de Mesas Multicampus y Direcciones Nacionales.

En este sentido, es relevante continuar impulsando una mayor transparencia y divulgación de la estructura de gobierno de la USTA, para que todos los miembros de la comunidad universitaria puedan comprender mejor su funcionamiento y participar activamente en los procesos de toma de decisiones.

### **Participación y espacios de interacción**

La percepción respecto a los espacios de participación y diálogo en la Vicerrectoría Académica General (VAG) fue diversa. Algunos participantes valoraron de manera positiva la existencia de espacios que fomentan la colaboración y la toma de decisiones conjuntas. No obstante, otros consideraron que aún se pueden mejorar y ampliar estos espacios para incluir a una mayor diversidad de actores en las decisiones estratégicas.

Esta variación en la percepción también se refleja a nivel Multicampus, donde se observa que las decisiones son tomadas en reuniones y/o mesas a nivel general, pero en muchas seccionales y sedes, se interpretan de forma distinta y no se abordan de manera uniforme. En la VAG de la Sede Principal, se han implementado numerosos mecanismos de comunicación para asegurar la asertividad y pertinencia de la misma, con una comunicación directa y continua. La socialización de los procesos, con la recopilación de información y la posterior toma de decisiones, ha demostrado ser una práctica eficaz para obtener mejores resultados y garantizar una participación más efectiva en la ejecución de dichas decisiones.

### **Importancia de la misión y visión Institucional**

La mayoría de los profesionales destacaron la relevancia de contar con una misión y visión institucional bien definidas en el marco de la planificación estratégica de la USTA.

Argumentaron que estas declaraciones orientan la acción institucional y permiten que toda la comunidad universitaria trabaje en conjunto hacia un objetivo común. Además de esto, facilitan la identificación de la evolución a lo largo del tiempo y generan un sello distintivo que permite a cada colaborador reconocerse y diferenciarse en su contribución al crecimiento y a las demandas de la sociedad. Por tanto, estas declaraciones faculta ajustes oportunos e incluso puntos de control para asegurar un desarrollo efectivo y acorde a las necesidades de la comunidad.

### **Desafíos de coordinación y colaboración**

Se ha alcanzado un consenso sobre ciertos desafíos en términos de coordinación y colaboración entre las distintas unidades vinculadas a la Vicerrectoría Académica General (VAG). Se ha identificado la necesidad apremiante de fortalecer la cohesión entre todas las unidades, manteniendo un enfoque claro en la misión y visión institucional, con el propósito de llevar a cabo eficazmente las funciones académicas de la universidad.

La VAG impulsa activamente un proceso de planificación, pero se enfrenta a un desafío considerable: articular todas las dependencias de manera que queden robustecidas. La coordinación de los procesos y la adherencia a la línea establecida se tornan sumamente complejas, debido a la asignación de recursos hacia otras dependencias, lo que limita en cierta medida la implementación de los proyectos previstos.

### **Mecanismos para fomentar liderazgo y gestión corporativa**

Se observa una transformación constante en el ámbito de la planeación institucional, por lo que, en el contexto de la gestión, se hace indispensable contar con el respaldo de todas las unidades. Estas unidades son las que actualmente mantienen una comunicación

más estrecha con las facultades, y es imperativo que esta interacción sea fortalecida aún más.

En referencia a los mecanismos preexistentes, se han destacado iniciativas como la promoción de espacios destinados al intercambio de experiencias y buenas prácticas. En general, los resultados del grupo focal proporcionaron una comprensión profunda y contextualizada de las perspectivas de los profesionales en relación con el liderazgo y la gestión corporativa en el marco de la Gobernanza Universitaria de la USTA. Estos hallazgos pueden ser de gran utilidad para la toma de decisiones informadas y la mejora continua de las prácticas administrativas y de gobierno en la universidad. Es importante destacar que este informe es un punto de partida para futuras investigaciones y análisis más detallados sobre la temática abordada.

### **Conclusiones y Recomendaciones**

Se puede concluir que el empleo del Grupo Focal ha demostrado ser una valiosa metodología para obtener una comprensión contextualizada y detallada de las perspectivas y experiencias de los profesionales en la universidad. Esta técnica ha permitido profundizar en actitudes, opiniones y emociones de los participantes, proporcionando información de mayor calidad y contenido social. La metodología PMT empleado ha resultado efectiva en la gestión del tiempo durante el encuentro, garantizando una interacción eficiente y enfocada en los temas de discusión, al tiempo que se respeta la libertad de expresión y se protegen los datos de los participantes.

La pedagogía problémica y el grupo focal comparten el objetivo de alcanzar un aprendizaje profundo y contextualizado. En la Pedagogía problémica, se busca que se

comprendan los conceptos de manera integral, conectándolos con la experiencia individual y la realidad. Por su parte, el Grupo Focal permite profundizar en los temas tratados a través de la interacción entre los participantes y la exploración de sus perspectivas, lo que enriquece el análisis y comprensión de los temas en estudio. En este caso, la diversidad de roles y experiencias representados en el encuentro ha promovido la retroalimentación proporcionada, permitiendo una visión más holística y completa sobre el liderazgo y la gestión corporativa en la universidad.

Los resultados del grupo focal han proporcionado una comprensión más profunda de los desafíos que enfrenta la Vicerrectoría Académica General (VAG) en términos de coordinación y colaboración entre las diferentes unidades adscritas. Estos desafíos deben ser abordados de manera estratégica para mejorar la eficiencia y efectividad de la gestión académica. En general, a partir de estas socializaciones se ha arrojado una visión integral que puede servir como base para la implementación de estrategias y acciones que fortalezcan la gobernanza universitaria y contribuyan al crecimiento y desarrollo continuo de la institución. Es importante que estas conclusiones sean consideradas en futuras planificaciones institucionales y en la toma de decisiones para asegurar un enfoque efectivo y sostenible en el logro de los objetivos institucionales. Adicionalmente, se recomienda fortalecer la divulgación y transparencia sobre los órganos de gobierno de la USTA, continuar impulsando espacios de participación y diálogo en la Vicerrectoría Académica General (VAG), reforzar la importancia de conocer y analizar la misión y visión institucional definidas en el marco de la planificación estratégica de la USTA, abordar los desafíos de coordinación y colaboración entre las diferentes unidades adscritas a la Vicerrectoría Académica General (VAG) para promover una mayor cohesión entre todas

las unidades y mantener un enfoque claro para llevar a cabo de manera eficaz las funciones académicas de la universidad, continuar fortaleciendo la comunicación y coordinación con las facultades.

### Referencias

- Álvarez-Gayou, J. L. (2003). *Cómo hacer investigación cualitativa. Fundamentos y metodología.*
- Beck, M., Bryman, A. y Futing, L. (2004). *The Sage Encyclopedia of Social Science Research Methods.* New Delhi: SAGE Publications.
- Bonilla-Jimenez, F. I., & Escobar, J. (2017). Grupos focales: una guía conceptual y metodológica.
- García, L. (2012). La pedagogía problemática: fomento de una cultura del pensamiento crítico. *REDHECS: Revista electrónica de Humanidades, Educación y Comunicación Social*, 7(13), 6-19.
- Gibb, A. (1997). Focus group. *Social Research Update*, 5 (2), 1-8. Tomado el 28 de julio de 2023, de <https://sru.soc.surrey.ac.uk/SRU19.html>
- Hamui-Sutton, A., & Varela-Ruiz, M. (2013). La técnica de grupos focales. *Investigación en educación médica*, 2(5), 55-60.
- Mendonça, I., & de Fátima Gomes, M. (2016). Grupo Focal como Técnica de Investigação Qualitativa na Pesquisa em Educação. *CIAIQ2016*, 1.
- Parra, Andrea (s.f). Blog Question pro. Recuperado de <https://www.questionpro.com/blog/es/que-son-los-grupos-focales/> el 28 de julio de 2023.

Roberto, H. S., Carlos, F. C., & Pilar, B. L. (2014). Metodología de la investigación  
McGraw-Hill.