

"Optimización de la Gestión de Proveedores a través de la Implementación de un Sistema de Autogestión en OCESA Colombia S.A."

GARCIA PARADA VALENTINA

CODIGO: 2280747

**UNIVERSIDAD SANTO TOMAS
FACULTAD DE NEGOCIOS INTERNACIONALES
NEGOCIOS INTERNACIONALES
BOGOTA 2023**

"Optimización de la Gestión de Proveedores a través de la Implementación de un Sistema de Autogestión en OCESA Colombia S.A."

GARCIA PARADA VALENTINA

CODIGO: 2280747

TRABAJO DE GRADO

**PLAN DE MEJORA PARA OBTENCION AL TITULO DE PROFESIONAL EN
NEGOCIOS INTERNACIONALES**

FABIO A. BASTIDAS

TUTOR

**UNIVERSIDAD SANTO TOMAS
FACULTAD DE NEGOCIOS INTERNACIONALES
NEGOCIOS INTERNACIONALES
BOGOTA
2023**

RESUMEN

La optimización de la gestión de proveedores es un proceso fundamental para mejorar la eficiencia, reducir costos y garantizar la calidad en las operaciones de una empresa. La implementación de un sistema de autogestión en este contexto implica la automatización y digitalización de los procesos relacionados con la relación entre la empresa y sus proveedores.

La implementación de un sistema de autogestión en la gestión de proveedores puede tener múltiples beneficios, incluyendo la reducción de errores, la optimización de costos, la mejora en la toma de decisiones y la optimización de la cadena de suministro en general.

En el caso específico de OCESA Colombia S.A., la optimización de la gestión de proveedores a través de un sistema de autogestión tendrá un impacto positivo en la organización para mejorar la eficiencia en la adquisición de servicios y productos relacionados con su industria.

Palabras clave: Optimización, implementación, eficiencia, decisiones, impacto,

Gracias infinitas primero a Dios por darme la vida, seguido a la Universidad Santo Tomas, por brindarme cada día docentes idóneos que me ayudaron en mi proceso de formación profesional, ahora si a mi familia en especial mi madre, hermana, sobrina y tío padrino, por su amor incondicional y apoyo. Su fe en mí, incluso en los momentos más difíciles, ha sido el pilar de este logro. Decirles gracias nunca será suficiente, brindarme su tiempo para escucharme y patrocinar cada decisión académica hasta hoy, por último, mis amigos, quienes supieron estar cuando más los necesitaba. Sin ustedes, todo esto no habría sido posible. Su amor y sacrificio han sido la luz que guió mi camino a través de este viaje académico.

Garcia Parada Valentina

INTRODUCCION

En un entorno empresarial dinámico y altamente competitivo como el de OCESA Colombia S.A., la eficiente gestión de proveedores funciona como un pilar fundamental para el éxito operativo y financiero. En este contexto, la implementación de un sistema de autogestión se presenta como una estrategia innovadora para optimizar los procesos asociados con la relación proveedor-empresa. OCESA Colombia S.A., líder en la industria del entretenimiento, reconoce la importancia de perfeccionar sus prácticas de gestión de proveedores para mantenerse a la vanguardia y cumplir con los más altos estándares de excelencia.

La evolución constante de la tecnología de la información y la creciente complejidad de las operaciones empresariales han hecho que la implementación de sistemas de autogestión sea una elección estratégica. OCESA Colombia S.A. está comprometida con la mejora continua y reconoce que la adopción de tecnologías innovadoras es esencial para mantenerse a la vanguardia en el sector del entretenimiento. Este proyecto no solo busca la eficiencia interna, sino que también contribuirá al fortalecimiento de la competitividad de OCESA Colombia S.A. en el mercado global.

A lo largo de este proceso como propuesta, se abordarán los desafíos específicos que enfrenta la gestión de proveedores en la industria del entretenimiento, al tiempo que se destacarán las oportunidades estratégicas que se derivan de una gestión de proveedores más ágil y precisa. La presente propuesta delineará los pasos clave para la implementación exitosa del sistema de autogestión, destacando los beneficios tangibles que OCESA Colombia S.A. puede esperar al adoptar esta innovadora solución.

En resumen, la optimización de la gestión de proveedores por medio de un sistema de autogestión representaría un paso significativo hacia la excelencia operativa en OCESA Colombia S.A.

Al querer abrazar esta transformación digital, la empresa se posiciona para enfrentar con éxito los desafíos del mercado actual y del futuro, consolidando su posición como líder en la industria del entretenimiento.

TABLA DE CONTENIDO

Resumen	3
Agradecimientos	4
Introducción	5
Aspectos generales	7
Estructura organizativa Ocesa Colombia- GAF	8
Unidad o departamento del desarrollo de la practica	8
DOFA	9
Problemática identificada.....	9
Descripción del sistema de autogestión	10
Importancia de la implementación del sistema	10
Planteamiento central	11
Importancia, limitaciones y alcances	11
Objetivo general y específicos	12
Propuesta de mejora	13
Estrategia de implementación	15
Matriz de riesgos para sistema de autogestión de proveedores	16
Conclusiones de la herramienta propuesta a implementar	17
Bibliografía	18

ASPECTOS GENERALES

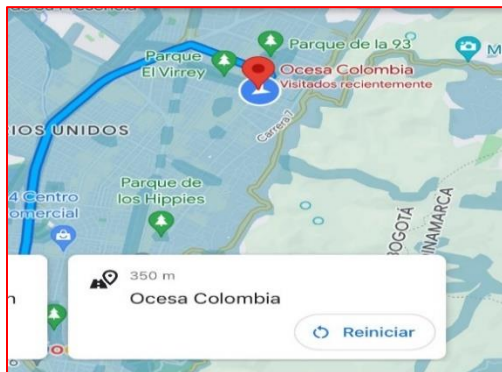
Misión: Fomentar la cohesión social y la mejora de la calidad de vida de comunidades vulnerables a través del entretenimiento en vivo y sus experiencias únicas.

Visión: Ser la fundación referente de la industria del entretenimiento en vivo, por su capacidad de instrumentar iniciativas sociales con impactos medibles y procesos transparentes, a partir de sinergias y aliados comprometidos.

Valores: Los valores en Ocesa Colombia proporcionan una guía ética y cultural para la organización tales como la creatividad, calidad, integridad, innovación, compromiso, sostenibilidad y operación para minimizar el impacto ambiental.

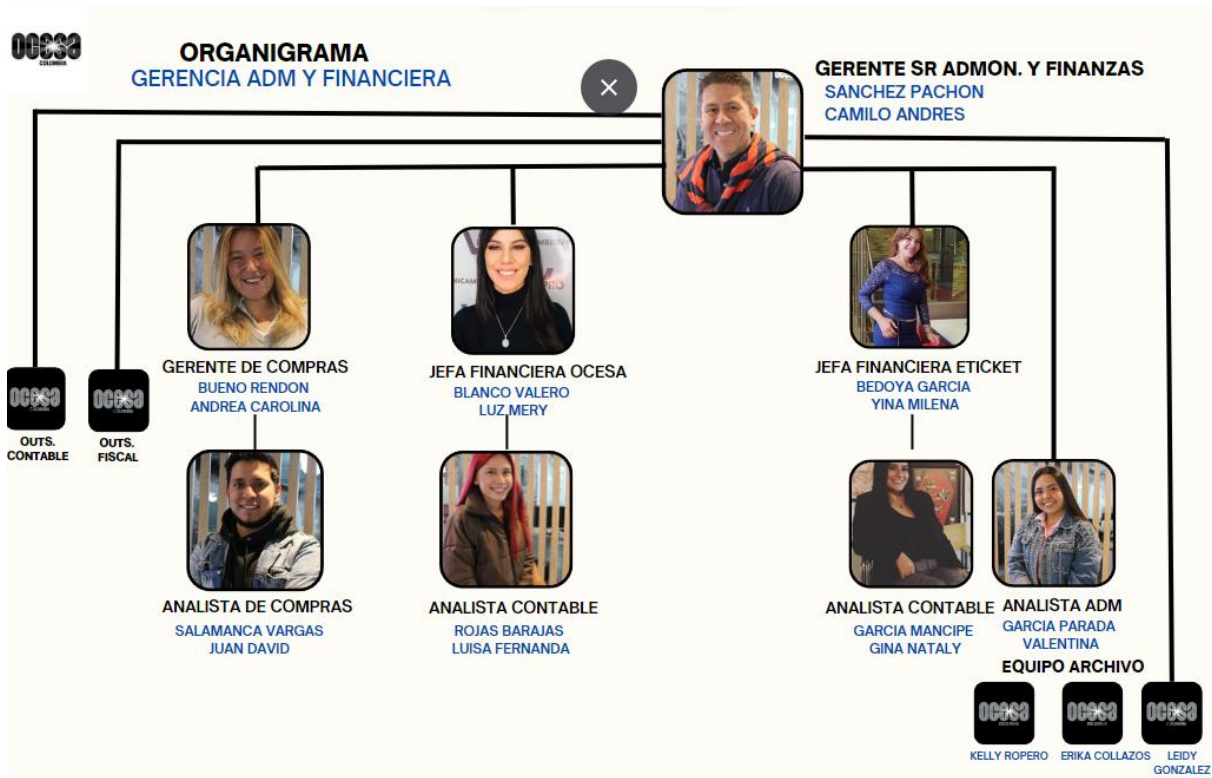
Tomado de: Somos OCESA. (s. f.). <https://www.ocesa.com./nosotros>

Ubicación geográfica: Las instalaciones administrativas de la organización se encuentran ubicadas al norte de la ciudad de Bogotá, Colombia en la dirección Carrera 11 # 87 – 51 Ofc 201 Edificio Porvenir.



Before you continue to Google Maps. (s. f.). https://www.google.com/maps/place/Ocesa+Colombia/@4.6706852,-74.0524718,17z/data=!3m1!4b1!4m6!3m5!1s0x8e3f9bdc2f210ed7:0x560f4b3d6c55f5fe!8m2!3d4.6706799!4d-74.0498969!16s%2Fg%2F11ts_2k6b2?entry=ttu

ESTRUCTURA ORGANIZATIVA OCESA COLOMBIA- GAF



Fuente elaboración propia. Garcia, V. [ORGANIGRAMA GAF]. ORGANIGRAMA OCESA, BOGOTA, COLOMBIA.

UNIDAD O DEPARTAMENTO DEL DESARROLLO DE LA PRACTICA

El desarrollo del trabajo en la organización se realiza en el área de la gerencia administrativa y financiera de Ocesa Colombia, en los procesos de gestión que conectan las diversas relaciones comerciales con clientes y proveedores. También está a cargo de los departamentos de Contabilidad y Finanzas, donde es responsable de gestionar los ingresos y el flujo de caja, las cuentas bancarias y las relaciones con instituciones financieras, y por ultimo los gastos para optimizar las oportunidades financieras.

ANÁLISIS DOFA

Análisis D.A.F.O.				
		Pueden generar PROBLEMAS	Pueden generar VENTAJAS COMPETITIVAS	
INTERNAS	D	Debilidades	F	Fortalezas
	1		1	
	2	Falta de diversidad de proveedores:	2	Diversificación de proveedores
	3	Riesgos de calidad y cumplimiento	3	Mejora en la calidad y cumplimiento
	4	Falta de negociación efectiva	4	Negociación efectiva
	5	Mayor riesgo de fraude	5	Reducción de riesgos financieros y operativos
	6	Falta de adaptabilidad	6	Mayor adaptabilidad
	7	Riesgo financiero	7	Eficiencia en la toma de decisiones
	8		8	Gestión de relaciones con proveedores
	9		9	
	10		10	
Procedentes del ENTORNO	A	AMENAZAS	O	Oportunidades
	1		1	
	2	Vulnerabilidades de seguridad	2	
	3	Dependencia tecnológica	3	Eficiencia operativa
	4	Problemas de integración	4	Mejora en la toma de decisiones
	5	Resistencia al cambio	5	Diversificación de proveedores
	6	Complejidad en la gestión de datos	6	Optimización de costos
	7	Costos de implementación y mantenimiento	7	Mejora en la gestión de riesgos
	8		8	Gestión de relaciones con proveedores
	9		9	
	10		10	

Fuente elaboración propia. Garcia, V. (2023, 13 de noviembre). [MATRIZ DOFA]. MATRIZ DOFA OCESA, BOGOTA, COLOMBIA.

PROBLEMÁTICA IDENTIFICADA

La falta de un sistema de autogestión en Ocesa Colombia trae varios impactos negativos en la compañía, se puede identificar que la ausencia del sistema está generando retrasos en la comunicación, falta de seguimiento y dificultad para mantener actualizada la información al ser un proceso manual es propenso a que existan errores.

Actualmente el proceso manual hace una mayor tarea administrativa por eso se recomienda la implementación del sistema mejorando la eficiencia, reduciendo la carga administrativa, aumentar la productividad y aprovechar estos tiempos en otras actividades en especial durante los picos de trabajo al acercarse fechas de eventos.

DESCRIPCION DEL SISTEMA DE AUTOGESTION

Herramienta propuesta para que los clientes autogestionen su vinculación proporcionando acceso directo, permitiendo a los proveedores realizar acciones de manera autónoma, como actualizar su información de contacto, dar seguimiento al estado de creación en el sistema, y carga de documentos. La propuesta no solo beneficia a los proveedores agilizando y simplificando la interacción con Ocesa Colombia, sino que también a la organización ya que reduce la carga administrativa, ofreciendo eficiencia ya que fortalece la relación con los proveedores al proporcionarles herramientas para una colaboración más efectiva.

IMPORTANCIA DE LA IMPLEMENTACION DEL SISTEMA

La implementación de un sistema de autogestión genera una serie de beneficios significativos para la organización. El sistema permite automatizar procesos relacionados con la gestión de proveedores, lo que reduce la carga administrativa y agiliza las operaciones generando esto eficiencia operativa mejorando la precisión y consistencia de los datos de los diversos clientes ingresados al sistema y al proporcionar acceso un directo de creación promueve la transparencia en la relación comercial ya que al eliminar la necesidad de comunicación manual e intervención humana en ciertos procesos, se reducen los errores y se acortan los tiempos de respuesta.

En esta oportunidad podemos citar a Sigpro como uno de los proveedores más posicionados en el mercado como sistema de gestión de proveedores siendo este sistema un punto de encuentro entre proveedores y compradores que le permite hacer los mejores negocios, contratar a los mejores proveedores, encontrar la mejor oportunidad de negocio y minimizar el riesgo, la herramienta online permite la inscripción, validación, y garantizando la calidad y confianza. Mediante SIGPRO se analiza la información de los proveedores.

RISKS INTERNATIONAL. (2024, 27 febrero). ¿Por qué es importante tener en su empresa un sistema de gestión de proveedores? Expertos En Gestión de Riesgos y Debita Diligencia LAFT - Risks International. <https://www.risksint.com/por-que-es-importante-tener-en-su-empresa-un-sistema-de-gestion-de-proveedores/>
RISKS INTERNATIONAL. (s. f.). Expertos en Gestión de Riesgos y Debita Diligencia LAFT - Risks International. Expertos En Gestión de Riesgos y Debita Diligencia LAFT - Risks International. <https://www.risksint.com/>

PLANTEAMIENTO CENTRAL

Identificar y abordar los puntos vulnerables y los riesgos potenciales en la relación con los proveedores para mitigar cualquier impacto negativo en la operación del sistema.

Aquí es importante el análisis de las diferentes debilidades y amenazas del proceso actual de gestión de proveedores donde se incluye la falta de comunicación efectiva y retrasos, y partiendo de lo anterior poder clasificar las debilidades y amenazas en el proceso que en el momento está representando el mayor riesgo que es la gestión de proveedores.

Se busca el desarrollo de soluciones para abordar dichas debilidades, en esta búsqueda de soluciones es cuando se propone la creación del sistema de gestión teniendo en cuenta las necesidades específicas de la organización y las funcionalidades requeridas para abordar las debilidades y amenazas identificadas.

Al abordar las debilidades y amenazas existentes en la gestión de proveedores a través de un sistema adecuado, Ocesa Colombia puede mejorar la eficiencia operativa y mitigar los riesgos potenciales, lo que contribuye a un mejor rendimiento general del negocio.

IMPORTANCIA, LIMITACIONES Y ALCANCES

La optimización de la Gestión de Proveedores a través de la Implementación de un Sistema de Autogestión es un tema relevante en el ámbito de la organización.

En la importancia de querer Ocesa Colombia implementar un sistema de autogestión podemos encontrar que la finalidad de esto va a ser eficiencia operativa ya que va a generar la simplificación de procesos dando la oportunidad de mejorar la comunicación y negociación con los diversos proveedores nuevos y en cuanto a normatividad empresarial el sistema lo que va a generar es el cumplimiento de regulaciones relacionadas con los parámetros de la organización.

Ahora en cuanto a limitaciones nos podemos encontrar con el tema de costos y adaptabilidad al cambio, la implementación del sistema inicialmente requiere una inversión no solo del sistema sino de la capacitación al personal y los diversos seguimientos por parte de la empresa proveedora del sistema para un excelente rendimiento y por ultimo nombrar los alcances que

lograríamos con esta implementación y es la automatización de procesos clave como el cargue correcto de documentos y así poder validar y avanzar de manera fluida con los procesos de vinculación permitiendo esto relaciones solidas y beneficiosas a largo plazo con los diferentes proveedores.

En conclusión, la tomar la propuesta del sistema de gestión de proveedores optimizará la gestión a través de la implementación mejorando eficiencia operativa, reduciendo costos y mitigando riesgos, sin embargo, es importante abordar las limitaciones, como los costos de implementación y la resistencia al cambio, para asegurar el éxito a largo plazo de lo propuesto.

Cim, W., & Valle, G. (2022, 25 octubre). Gestión de proveedores y sus riesgos | Webdox CLM.

(Alcances y Limitaciones de un Proyecto Con Ejemplos, s. f.)

OBJETIVO GENERAL

Proponer la implementación de sistema de autogestión de proveedores en OCESA Colombia S.A. con el fin de mejorar la eficiencia y transparencia en el proceso de gestión de proveedores.

OBJETIVOS ESPECIFICOS

- Analizar la importancia del diseño para un sistema de autogestión de proveedores que se adecúe a las necesidades y requerimientos específicos de OCESA Colombia S.A, logrando mediante esta creación del sistema una calidad optima en los indicadores de calidad de la organización
- Diseño de capacitación para el personal encargado de la gestión garantizando así el uso correcto del sistema de autogestión, logrando también un aprovechamiento de funcionalidades en el seguimiento de proveedores.
- Facilitar la comunicación entre Ocesa Colombia y el proveedor a través del sistema, permitiendo resolver inquietudes y compartir retroalimentación de manera efectiva e implementar alguna herramienta de evaluación del desempeño del sistema para que el usuario pueda calificar su experiencia del trabajo que realizó permitiendo comentar positiva o negativamente para en este caso mejorar las dichas fallas.

Los anteriores objetivos se logran realizando los procesos administrativos correctos y de funcionamiento tecnológico, de igual forma la colaboración y trabajo efectivo de los proveedores durante el uso de la herramienta.

PROPUESTA DE MEJORA

La propuesta de implementar la herramienta a la organización es mejorar la eficiencia de la revisión de los documentos solicitados para vinculación del cliente al sistema, validando desde allí vigencia, indexación correcta de documento al ítem correspondiente, optimizando el proceso relacionado a la vinculación correcta, generando esto agilidad para que se pueda empezar a reunir con las diferentes compañías y validar el proceso de pagos, condiciones, y cierre del negocio.

Desarrollar un sistema de autogestión de proveedores que permita a la organización la posibilidad de retroalimentación bidireccional, y tener un software seguro y de fácil acceso para que los proveedores realicen su autogestión de la información, implementando así la automatización de procesos clave, como la gestión de poder tener la documentación requerida en tiempo real y de esta forma poder iniciar el proceso de vinculación, integrando el sistema de autogestión propuesto con los sistemas internos de la organización ya en uso y poder así la coherencia de la información.

Schroeder, T. (2019, 19 agosto). 9 aspectos para mejorar la gestión de proveedores y su desempeño de forma

A continuación, los componentes que se deberán tener en cuenta al momento de la implementación del sistema si la organización toma la decisión:

PLANIFICACION ESTRATEGICA	Identificación de los requisitos y necesidades de la organización y los proveedores	Cronograma para la implementación detallada con los plazos en caso de decidir realizar el proyecto
ELECCION DE PROVEEDOR DE SISTEMA	Análisis de las diferentes opciones de sistemas de autogestión de proveedores disponibles en el mercado.	Selección de la solución que mejor se adapte a las necesidades y presupuesto teniendo en cuenta características, funcionalidades y costos de cada solución.
PERSONALIZACION SEGUN LAS NECESIDADES	Personalización del sistema para ajustarlo al proceso de la autogestión de proveedores	Configuración de los permisos y roles de usuario según las responsabilidades y funciones de los funcionarios que vayan a usar el sistema
CAPACITACION	Construcción de capacitación para asegurar que los encargados del seguimiento de gestión de proveedores estén familiarizados con el nuevo sistema.	Creación de material didáctico como manuales y tutoriales.
COMUNICACION	Comunicación continua con los proveedores sobre la implementación del nuevo sistema	Establecer canales de comunicación claros para recibir retroalimentación y responder preguntas de los proveedores durante el proceso de implementación.
EVALUACION DE SISTEMA	Evaluación periódica del desempeño del sistema y del impacto en los procesos de gestión de proveedores.	Recopilación de comentarios de los usuarios para identificar áreas de mejora y oportunidades de optimización.

Cuadro Fuente elaboración propia. Garcia, V. (2023, 28 de febrero). [COMPONENTES DE IMPLEMENTACION]., BOGOTA, COLOMBIA. Enzyme. (2023, 21 diciembre). ¿Qué debe tener un portal de proveedores para ser efectivo? Enzyme. <https://enzyme.biz/blog/portal-de-proveedores-efectivo>

Ahora debemos conocer algunos de los requisitos para que el Sistema de Autogestión debería cumplir como mínimo para satisfacer las necesidades de la Ocesa y facilitar una gestión eficiente:

ACCESO SEGURO	El sistema debe contar con medidas de seguridad robustas para proteger la información confidencial recopilada.
INTERFAZ INTERACTIVA	El sistema será fácil de usar y comprender tanto para el personal interno como para los proveedores permitiendo una navegación fluida para realizar las tareas requeridas de manera eficiente.
GESTION DE DATOS	Permitir la gestión de la información de los proveedores, incluyendo datos de contacto, información financiera, y documentos.
SEGUIMIENTO	Permitir seguimiento del estado de las solicitudes en tiempo real, proporcionando visibilidad completa sobre el proceso.
COMUNICACIÓN	Facilitar la comunicación bidireccional entre la empresa y los proveedores, permitiendo el intercambio de mensajes, documentos y actualizaciones de estado dentro del sistema.
SOPORTE	Recursos disponibles para soporte y ayudar a los usuarios a familiarizarse con el sistema, resolviendo cualquier problema que puedan enfrentar.

Cuadro Fuente elaboración propia. García, V. (2023, 28 de febrero). [REQUISITOS DE IMPLEMENTACION]., BOGOTÁ, COLOMBIA. 2G Asesorías. (2022, 6 enero). Portal de Proveedores | Autogestión y registro en línea para control de proveedores | - Mejore su cadena de abastecimiento - 2ga. 2ga Tecnología Para Personas Que Hacen Mejores Empresas. <https://2gasesorias.com/portal-proveedores/>

ESTRATEGIA DE IMPLEMENTACIÓN.

La capacitación del personal para la implementación del sistema de autogestión de proveedores es crucial para asegurar una adopción exitosa y uso efectivo del sistema.

IDENTIFICACION DE AUDENCIA	Identificación de las diferentes áreas de empleados que necesitarán capacitación
DESARROLLO DE MATERIAL	Preparación de materiales detallado y fácil de entender, incluyendo manuales de usuario, guías paso a paso, videos instructivos
CAPACITACION	Establece un calendario de sesiones para capacitaciones que se adapte a las necesidades operativas
SEGUIMIENTO Y SOPORTE	Proporción de soporte continuo después de la capacitación, ofreciendo recursos de referencia, sesiones de actualización y asistencia técnica para resolver problemas y responder preguntas
COMUNICACIÓN	Facilitar la comunicación bidireccional entre la empresa y los proveedores, permitiendo el intercambio de mensajes, documentos y actualizaciones de estado dentro del sistema.

Cuadro Fuente elaboración propia. García, V. (2023, 28 de febrero). [ESTRATEGIAS DE IMPLEMENTACION], BOGOTA, COLOMBIA

MATRIZ DE RIESGOS PARA SISTEMA DE AUTOGESTION DE PROVEEDORES.

NIVELES DE RIESGO:

Alto (A): alto impacto y probabilidad.

Medio (M): Riesgos que tienen un impacto moderado y/o probabilidad moderada.

Bajo (B): Riesgos que tienen un impacto bajo y/o probabilidad baja.

Riesgos / Impacto	Alto (A)	Medio (M)	Bajo (B)
Operativos: falta de capacitación e interrupciones en el sistema	X		
Seguridad de la Información: brechas de seguridad y pérdida de datos		X	
Legales y Regulatorios: incumplimiento de regulaciones en la privacidad de datos y cumplimiento con estándares de calidad exigidos			X
Reputacionales: Incumplimientos en tiempos de respuesta y recibir quejas por parte de usuarios			X
Financieros: Pérdida de ingresos debido a insatisfacción del cliente			X
Tecnológicos: Fallas e interrupciones del software	X		
Procesos de Negocio: Ineficiencias en los procesos de aprobación de proveedores.	X		

Cuadro Fuente elaboración propia. García, V. (2023, 29 de marzo). [MATRIZ DE RIESGOS PARA SISTEMA DE AUTOGESTION DE PROVEEDORES], BOGOTA, COLOMBIA

CONCLUSIONES

- La introducción de un sistema de autogestión puede mejorar la eficiencia operativa al reducir la carga administrativa asociada con la gestión de proveedores. La automatización de tareas rutinarias libera tiempo para que los equipos se centren en actividades más estratégicas.
- Un sistema de autogestión puede proporcionar una mayor transparencia en las operaciones de la cadena de suministro al ofrecer una visibilidad en tiempo real de las transacciones, pedidos y entregas. Esto facilita la toma de decisiones informadas.
- La automatización de procesos reduce la probabilidad de errores humanos en la gestión de proveedores.
- Facilitar la comunicación y simplificar los procesos, un sistema de autogestión puede fortalecer las relaciones con los proveedores. La claridad en las transacciones y la rapidez en los pagos pueden contribuir a asociaciones más sólidas.
- La implementación de un sistema de autogestión puede ayudar a garantizar el cumplimiento normativo en la gestión de proveedores, ya que puede proporcionar herramientas para realizar un seguimiento y documentar procesos y transacciones.
- Inversión económica inicial alta, los beneficios en términos de eficiencia y mejora de procesos pueden resultar en ahorros a largo plazo. Evaluar el retorno de la inversión es esencial para medir el éxito del proyecto.

BIBLIOGRAFIA

Ocesa Colombia – Somos parte de la mejor plataforma de eventos de Latinoamérica, porque reunimos bajo una misma luz el talento de artistas y creadores Con la emoción de los espectadores colombianos. (s. f.). <https://ocesa.co/>

OCESA. (s. f.). <https://www.ocesa.com.mx/>

Registro de proveedores. (2022, 25 enero). Colombia Compra Eficiente | Agencia Nacional de Contratación Pública. <https://www.colombiacompra.gov.co/content/registro-de-proveedores>

Cómo hacer la gestión de proveedores» EGA Futura Software. (s. f.). <https://www.egafutura.com/soporte-gestion/proveedores-administracion>

Pérez, A. (2022, 3 agosto). Sistemas de producción: sus 4 tipos principales. OBS Business School. <https://www.obsbusiness.school/blog/sistemas-de-produccion-sus-4-tipos-principales>

Proveedor. (2017, 5 diciembre). Colombia Compra Eficiente | Agencia Nacional de Contratación Pública. <https://www.colombiacompra.gov.co/proveedores/proveedor>

Software de gestión de proveedores. (s. f.). Capterra. <https://www.capterra.co/directory/10024/vendor-management/software>

CICLE

El seguimiento de la práctica es fundamental para evaluar el progreso, brindar retroalimentación y asegurarse de que se estén cumpliendo los objetivos de aprendizaje, a continuación, se da a conocer la forma en cómo se desarrolló la "Optimización de la Gestión de Proveedores a través de la Implementación de un Sistema de Autogestión en OCESA Colombia S.A.":

CICLO 1 – julio – agosto 2023

Establecimiento de objetivos para el aprendizaje

Definir objetivos claros y específicos y las expectativas del desempeño esperado en las diversas tareas y responsabilidades.

CICLO 2- agosto, septiembre, octubre 2023

Observación directa y retroalimentación:

Plan de acción para el inicio de evaluación de habilidades prácticas y comportamiento en el entorno laboral recibiendo retroalimentación específica y constructiva sobre el desempeño de lo trabajado, resaltando fortalezas y áreas de mejora.

CICLO 3 y CICLO 4: octubre – diciembre 2023

Oportunidades de desarrollo, seguimiento de tareas y proyectos, evaluación y documentación de proyecto.

Solicitud de mantener un registro detallado de actividades diarias, proyectos en los que está trabajando y las habilidades utilizadas en el proyecto a mejorar evaluando el desempeño de los proyectos específicos, asegurando cumplir con los estándares de calidad establecidos, evaluando así la capacidad para asumir responsabilidades de manera independiente y mostrar iniciativa.

Finalmente, recibir el informe detallado sobre su experiencia, logros y lecciones aprendidas durante la práctica.