

**CONSTRUCCIÓN DE SIGNIFICADOS DEL TRABAJO INFORMAL Y CALIDAD  
DE VIDA EN VENDEDORES AMBULANTES DE LA LOCALIDAD MÁRTIRES EN  
BOGOTÁ**

María Clara Badillo Rodríguez  
Julieth Katherine Quiroga Alvarado

Director:  
RICARDO ARTURO JARAMILLO MORENO

UNIVERSIDAD SANTO TOMÁS

FACULTAD DE PSICOLOGÍA

BOGOTÁ, COLOMBIA

ENERO DE 2018

## ÍNDICE

1. Planteamiento del problema, 2
2. Justificación, 3
3. Objetivos, 5
  - 3.1. Objetivo general, 5
  - 3.2. Objetivos específicos, 5
4. Marcos, 5
  - 4.1. Marco epistemológico, 5
  - 4.2. Marco disciplinar, 9
  - 4.3. Marco interdisciplinar, 12
  - 4.4. Marco legal, 17
    - 4.4.1. Constitución Política de Colombia, 17
    - 4.4.2. Pacto por los derechos económicos, sociales y culturales, 18
    - 4.4.3 Código sustantivo del trabajo, 19
  - 4.5. Antecedentes investigativos, 20
5. Método, 23
  - 5.1. Diseño, 24
  - 5.2. Participantes, 24
  - 5.3. Instrumentos, 25
  - 5.5. Categorías de análisis, 26
  - 5.6. Procedimiento, 28
6. Consideraciones éticas, 29

7. Análisis de resultados, 33

8. Discusión, 39

9. Conclusiones, 41

10. Aportes, 43

11. Referencias, 45

12. Apéndices, 50

## **Resumen**

La siguiente investigación tuvo como objetivo comprender los significados del trabajo informal en vendedores ambulantes desde una mirada narrativa y construccionista social, con el propósito de entender, desde sus relatos, la forma como visibilizan el fenómeno del trabajo informal y cómo incide en la calidad de vida de los mismos desde diferentes dimensiones como la psicológica, física, social y económica.

Se utilizó un muestreo intencional por oportunidad con la participación de 4 personas que se encuentran en un rango de edad entre los 40 a 60 años, cuentan con una experiencia entre 4 y 42 años y se encuentran ubicados en la localidad de Mártires en Bogotá.

De este modo, entre los resultados obtenidos se destaca la construcción del significado del trabajo por medio de la cotidianidad en las respectivas labores de los participantes, ya sea en el sitio de trabajo (espacio público), la influencia del Estado, motivación, calidad de vida, y la manera en que se movilizan en estos contextos.

Finalmente, se evidenció la carencia de investigaciones y estudios narrativos en cuanto al fenómeno del trabajo informal, sobre los significados del mismo y sobre la incidencia en la calidad de vida de los vendedores ambulantes.

***Palabras clave:*** *trabajo informal, significados, narrativas, construcción social*

CONSTRUCCIÓN DE SIGNIFICADOS DEL TRABAJO INFORMAL Y CALIDAD DE VIDA EN VENDEDORES  
AMBULANTES DE LA LOCALIDAD MÁRTIRES EN BOGOTÁ

**Abstract**

The following research aimed to understand the meanings of informal work in street vendors from a narrative and social constructionist perspective, with the purpose of understanding, from their stories, how they visualize the phenomenon of informal work and how it affects the quality of life of them from different dimensions such as psychological, physical, social and economic.

An intentional sampling by opportunity was used with the participation of 4 people who are in an age range between 40 to 60 years, have an experience between 4 and 42 years and are located in the sector of Mártires in Bogota.

In this way, among the results obtained, the construction of the meaning of work through daily life in the respective tasks of the participants is highlighted, whether in the workplace (public space), the influence of the state, motivation, quality of work. life, and the way they are mobilized in these contexts

Finally, there was a lack of research and narrative studies on the phenomenon of informal work, on the meanings of it and on the impact on the quality of life of street vendors.

***Keywords:*** *informal work, meanings, narratives, social construction*

## 1. Planteamiento del problema

El trabajo informal ha sido denominado como “el conjunto de unidades (máximo 10) dedicada a la producción de bienes con el fin de generar trabajo y capital” (Guaquili, 2015, p. 8), el cual no se puede comprender desde una sola perspectiva, debido a que al ser un fenómeno de gran complejidad, diferentes disciplinas lo abordan, tales como la sociología, el derecho, la antropología, entre otras; por ende en el presente trabajo surge del interés de investigar cómo desde la psicología de las organizaciones se puede comprender el fenómeno del trabajo informal, el significado que le adjudican los vendedores ambulantes como parte de su quehacer diario y cómo influye en la calidad de vida de los mismos, puesto que según Rincón y Soler (2015) este es un problema social y económico que afecta diferentes dimensiones; a nivel personal afecta la salud física y mental, a nivel social perjudica el espacio público por la invasión y a nivel económico las políticas públicas que no se cumplen en su totalidad, por lo que esta población es la principal afectada.

Según Urzúa y Caqueo (2012) la calidad de vida es la “percepción individual de la posición en la vida en el contexto de la cultura y sistema de valores en el cual se vive y su relación con las metas, expectativas, estándares e intereses” (p. 65), pero puede verse afectada en los vendedores ambulantes en tanto que con este trabajo están expuestos a varios riesgos psicosociales que atentan contra su desarrollo personal y laboral.

Teniendo en cuenta lo anterior, Mendoza (2011) expone que “al hablar de trabajo informal, se debe tener en cuenta el desamparo por parte del estado” (p. 124), en la medida en que esta población se caracteriza por ser de bajos recursos. Estos individuos deben suplir una serie de necesidades básicas, por lo tanto recurren a laborar generalmente en la calle, por ende no tienen

acceso a los diferentes sistemas que son garantes de un trabajo digno ya sea contar con vinculación al sistema de salud, fondo de pensiones o ARL.

Así pues, se llega al foco de la investigación donde según Arcila, Mendoza, Jaramillo y Cañón (2010) “el lenguaje permite a los sujetos participar en la cultura, entender y construir sus significados” (p. 43), donde lo que se busca es conocer a través de las experiencias y narrativas de los vendedores ambulantes el significado que le otorgan al trabajo informal y su relación con la calidad de vida de los mismos.

De allí surgió la **pregunta problema:** *¿Cuáles son los significados que giran en torno al trabajo informal y calidad de vida en vendedores ambulantes de comida en la localidad Mártires de Bogotá?*

## 2. Justificación

El interés de esta investigación surge con el fin de abordar los significados del trabajo que tienen los vendedores ambulantes, que en palabras de Bruner, es posible comprender estos significados desde una perspectiva cultural “[...] pues en ella se encuentran inmersos los sistemas simbólicos (lenguaje) con los que los individuos construyen los significados de las cosas. Desde esta perspectiva, el significado está arraigado en el lenguaje y en la cultura (Bruner, 1998a como se citó en Arcila *et al.*, 2010, p. 43), donde se evidencia la exclusión por parte de la sociedad, así mismo la inadaptación a una sociedad desadaptada que les obliga a realizar cambios en su estilo y calidad de vida solo por hacer parte del sector económico en Bogotá; evidenciados en el rechazo social, la discriminación, la lucha por mantener el territorio y la adaptación a la multiculturalidad que se presenta en la ciudad. Así mismo, no se cumplen sus derechos dado que no existen políticas públicas que los acojan y se presentan como una población vulnerable, lo que permite cuestionar cómo comprenden su situación actual.

**CONSTRUCCIÓN DE SIGNIFICADOS DEL TRABAJO INFORMAL Y CALIDAD DE VIDA EN VENDEDORES  
AMBULANTES DE LA LOCALIDAD MÁRTIRES EN BOGOTÁ**

Es importante resaltar que según el Comité de Derechos Económicos, Sociales y Culturales (2005) “el derecho al trabajo es un derecho individual que pertenece a cada persona, y es a la vez un derecho colectivo. Engloba todo tipo de trabajos, ya sean autónomos o trabajos dependientes sujetos a un salario” (párr. 6).

Este ejercicio investigativo es importante primero, para las autoras como psicólogas en formación y para futuras investigaciones relacionadas al tema, pues es pertinente destacar el ejercicio interdisciplinar que se refleja en este trabajo de grado, teniendo en cuenta disciplinas como la economía, la sociología y su relación con la psicología, así mismo, para conocer a fondo el contexto en el que se desenvuelven los vendedores ambulantes en la localidad Mártires de Bogotá; dado que por la informalidad del fenómeno son un grupo socialmente marginado por su condición, pues según León y Caicedo (2011) “la característica principal de este tipo de economía es su condición de marginalidad económica, ésta se representa en el incumplimiento de las normas, deficientes condiciones laborales y abandono del Estado” (p. 84); y muchas veces no se tiene la oportunidad de un acercamiento y conocer cuál es la verdadera realidad en la que viven y lo que representa psicológicamente para los vendedores ambulantes el trabajo.

Además, las implicaciones que este tipo de trabajo podría tener en su salud desde su experiencia y significación, teniendo en cuenta aquello que los motiva a ser vendedores ambulantes, cómo es la calidad de vida, cómo satisfacen sus necesidades con lo que ganan en este trabajo y los motivos por los cuales hacen parte de la economía informal, su forma de vida, y el trasfondo de esta actividad laboral.



### 3. Objetivos

#### 3.1. Objetivo general

Comprender los significados del trabajo informal y la calidad de vida de vendedores ambulantes de alimentos en la localidad Mártires en Bogotá y cómo estos inciden en sus dimensiones física, psicológica, social y económica.

#### 3.2. Objetivos específicos

Describir los significados del trabajo de los vendedores ambulantes de alimentos en la localidad de Los Mártires en Bogotá.

Analizar el entorno en el que se mueven los trabajadores informales y cómo este incide en la calidad de vida de los mismos.

Identificar la relación que existe entre el significado de trabajo informal y la calidad de vida en las dimensiones física, psicológica, social y económica.

### 4. Marcos

#### 4.1. Marco epistemológico

Para abordar el fenómeno del trabajo informal se tomó el construccionismo social como referencia para estudiar y comprender cuál es el significado que tiene el trabajo informal para los vendedores ambulantes que se tienen como muestra de la investigación y cómo desde su experiencia le dan sentido al mismo.

Según Arcila *et al.* (2010) la construcción del significado tiene una base cultural, pues este se origina por medio del lenguaje, en la interacción del ser humano con su entorno, donde los

**CONSTRUCCIÓN DE SIGNIFICADOS DEL TRABAJO INFORMAL Y CALIDAD DE VIDA EN VENDEDORES  
AMBULANTES DE LA LOCALIDAD MÁRTIRES EN BOGOTÁ**

significados cumplen la función de ser un puente de comunicación entre la cultura y el hombre. Por ende, los significados ayudan a establecer lo que está aceptado socialmente como lo canónico y lo que no es aceptado como lo excepcional.

Ahora bien, “las acumulaciones específicas de realidad y conocimiento pertenecen a contextos sociales específicos” (Berger & Luckmann, 1967, p. 101); a raíz de esto se puede entender que la realidad se construye socialmente según el entorno, tiempo y espacio específico en el que se desenvuelva; es importante resaltar que esta se desarrolla en la vida cotidiana; por ende cuando se da la interacción social, se descubren nuevas realidades en las cuales se puede oscilar entre los nuevos conocimientos y los propios. Por otro lado:

Lo que ocurre entre los seres humanos adquiere significado a partir de la interacción social expresada a través del lenguaje [...] el cual posibilita la co-construcción de acciones conjuntas entre quienes comparten contextos específicos, y estas acciones tienen significados para quienes intervienen en ellas y las comprenden. (Agudelo & Estrada, 2012, p. 365)

Teniendo en cuenta lo anterior, Bruner (1991) resalta la narración como papel fundamental a la hora de la construcción del significado por su estructura, pues da un orden a los sucesos de la experiencia; ya que tiene en cuenta lugares, acontecimientos, actores; el significado que se le atribuye a estos elementos es por el lugar que ocupa en la secuencia de la narración, así mismo, se debe tener en cuenta que la cultura es la que moldea la vida y la mente humana pues confiere significado a la acción por medio de los estados intencionales.

A partir de esta definición se puede encontrar sentido y darle forma a esta investigación; puesto que el fin de la misma es conocer a través de los relatos de los vendedores ambulantes cómo ha

**CONSTRUCCIÓN DE SIGNIFICADOS DEL TRABAJO INFORMAL Y CALIDAD DE VIDA EN VENDEDORES  
AMBULANTES DE LA LOCALIDAD MÁRTIRES EN BOGOTÁ**

sido su experiencia y entender por medio de su lenguaje y su forma de comunicarse los diferentes significados que le adjudican a la misma.

En este mismo orden y dirección, Estupiñán, González y Serna (2006) refieren que la narrativa va de la mano con las relaciones que establece el ser humano, por ende, no es un acto mental individual, sino por el contrario, una producción discursiva interpersonal, la cual no se puede separar del contexto cultural. Así mismo, retoman el concepto de narrativa conversacional el cual se desarrolla en un espacio de comunicación entre individuos que intercambian preguntas para desarrollar un relato organizado con diferentes elementos ya sean de acontecimientos, situaciones, relatos nuevos o viejos donde se evidencian los significados atribuidos a cada elemento en la narración del individuo. “El construccionismo [...] prefiere el conocimiento local, circunscrito a un contexto, un autor, unos personajes y un momento histórico, y rehúye las metateorías y afirmaciones universales sobre cómo ocurren las cosas” (Agudelo & Estrada, 2012, p. 369).

Por otro lado, el fenómeno del trabajo informal cuenta con características propias, tales como el contexto; pues por lo general su lugar de trabajo es la calle, y los personajes son los propios vendedores y sus familias, quienes trabajan en conjunto para sacar adelante su negocio. Esto hace parte de un contexto socio-económico y cultural propio de Colombia (o países en desarrollo), dado que no en todas las economías este fenómeno se presenta; por ejemplo, en los países del grupo G8 es muy difícil encontrar este tipo de trabajo.

Para estudiar el contexto de los vendedores ambulantes se toma el modelo ecológico de Bronfenbrenner como se citó en Gifre y Guitart (2012).

Bronfenbrenner en su modelo expone que el hombre pasa por diversos cambios a través del tiempo definiéndolo como Desarrollo Humano: “cambios perdurables en el modo en que una persona percibe su ambiente y se relaciona con él” (Bronfenbrenner, 1978 como se citó en Gifre

**CONSTRUCCIÓN DE SIGNIFICADOS DEL TRABAJO INFORMAL Y CALIDAD DE VIDA EN VENDEDORES  
AMBULANTES DE LA LOCALIDAD MÁRTIRES EN BOGOTÁ**

& Guitart, 2012, p. 82) y denomina el ambiente ecológico como “un conjunto de estructuras seriadas, cada una de las cuales cabe en la siguiente” (Bronfenbrenner, 1978 como se citó en Gifre & Guitart, 2012, p. 82). Desde esta postura el ambiente ecológico abarca lo siguiente.

*Microsistema:* “es el entorno inmediato que contiene a la persona en desarrollo [...] donde se llevan a cabo los roles, se mantienen las relaciones interpersonales y se realizan los patrones de actividades” (Gifre & Guitart, 2012, p. 82).

En el caso de los vendedores ambulantes el mesosistema reúne las características inmediatas de ellos como trabajadores ambulantes, entre ellas el tipo de comida que venden; su lugar de trabajo, aunque no sea un puesto fijo (carrito); las relaciones (independientemente si son positivas o negativas) que establecen con otros vendedores; el entorno donde viven; la relación que establecen con sus clientes, con los proveedores de materia prima para la elaboración de sus productos, y con su familia, que en muchos casos juegan un papel fundamental pues de este trabajo depende su manutención.

Este tipo de interacciones que tienen los trabajadores ambulantes con su entorno, ya sea clientes, compañeros de trabajos o utensilios de trabajo, van construyendo singularidades de creencias a través del lenguaje para llegar así a la génesis de los significados (Gergen, 2006 como se citó en Arcila *et al.*, 2010); los cuales se transforman y evolucionan a través del tiempo y la experiencia.

*Mesosistema:* aquí las relaciones son bidireccionales, donde las personas participan activamente.

Estas relaciones que se conforman desde el microsistema se pueden evidenciar cuando por ejemplo hay miembros de la familia que se involucran en el negocio, es decir, mientras uno prepara la comida, otro atiende los clientes, otro recibe el dinero, entre otros; e interactúan en el mismo ambiente con la misma clientela.

**CONSTRUCCIÓN DE SIGNIFICADOS DEL TRABAJO INFORMAL Y CALIDAD DE VIDA EN VENDEDORES  
AMBULANTES DE LA LOCALIDAD MÁRTIRES EN BOGOTÁ**

*Exosistema:* uno o más entornos que no incluyen a la persona como participante activo, pero que se producen hechos que afectan, o se ven afectados por lo que ocurre en el entorno.

En este nivel se puede ver que hay una baja participación de esta población en cuanto a políticas públicas, pues el Estado no brinda la seguridad que necesitan pero las decisiones que este tome sí los afecta directamente a ellos. Un ejemplo claro fue la decisión del actual alcalde Enrique Peñalosa de “quitar” y reubicar a los vendedores que se encontraban sobre la Calle 72 en Bogotá sin consultarles qué beneficios les traería esta decisión.

Aquí los estratos económicos juegan un papel muy importante, dado que la venta ambulante no está tan presente en los estratos más altos, culturalmente este tipo de trabajo no está bien visto por lo tanto no tiene tanta demanda en estas clases sociales, ahora bien, se evidencia que el sustento de la venta ambulante está en clases más bajas donde aumenta la demanda; el negocio de la venta ambulante se mueve más en el sector comercial y hasta el tipo de comida tiene mayor acogida en esta población.

#### **4.2. Marco disciplinar**

Dándole continuidad a la lectura del fenómeno del trabajo informal, hay que tener en cuenta que el comportamiento organizacional:

Es el estudio del desempeño y de las actitudes de las personas en el seno de las organizaciones; [...] centra su análisis en cómo el trabajo de los empleados contribuye o disminuye la eficacia y productividad de la organización comprendiendo tres unidades de análisis: el individuo, el grupo y la organización. (Dailey, 2012, p. 12)

Dentro de las unidades que abarcan al individuo y al grupo Dailey (2012) resalta los rasgos de personalidad, las actitudes de los empleados, liderazgo, motivación y toma de decisiones en grupo.

**CONSTRUCCIÓN DE SIGNIFICADOS DEL TRABAJO INFORMAL Y CALIDAD DE VIDA EN VENDEDORES  
AMBULANTES DE LA LOCALIDAD MÁRTIRES EN BOGOTÁ**

Salazar, Guerrero, Machado y Cañedo (2009) destacan una serie de elementos.

*Identidad de los miembros:* si los individuos se identifican más con la organización, su trabajo, su puesto o su disciplina.

*Énfasis de grupo:* si las actividades se organizan en grupo o si las realizan individuos aislados.

*Perfil de la decisión:* si la toma de decisiones prioriza las actividades o los recursos humanos.

*Integración:* si las unidades funcionan en forma coordinada o independiente.

*Control:* si existe una tendencia hacia una reglamentación excesiva o se orienta hacia el autocontrol.

*Tolerancia al riesgo:* si se fomenta o no la creatividad, la innovación, la iniciativa y el ímpetu para acometer la realización de las tareas, entre otros.

*Criterios de recompensa:* si se basan fundamentalmente en el rendimiento o en el favoritismo, la antigüedad u otros factores.

*Tolerancia al conflicto:* si se fomenta o no el conflicto funcional como elemento del desarrollo organizacional.

*Perfil de los fines o medios:* si la gerencia prioriza los fines o los medios para llegar a ellos.

*Enfoque de la organización:* si la gerencia se orienta hacia el mundo exterior o hacia lo interno de la organización. (pp. 69-70)

El comportamiento organizacional se entiende desde un sistema (sistema de comportamiento organizacional), el cual tiene como propósito identificar cuáles son las variables humanas y organizacionales que influyen en los resultados que se quieren obtener, al final estos se miden basándose en el rendimiento, satisfacción de los empleados y el crecimiento y desarrollo

**CONSTRUCCIÓN DE SIGNIFICADOS DEL TRABAJO INFORMAL Y CALIDAD DE VIDA EN VENDEDORES  
AMBULANTES DE LA LOCALIDAD MÁRTIRES EN BOGOTÁ**

personal. Dentro de este sistema se incluyen los objetivos, la misión, la visión, la dinámica del grupo, y si la organización es de tipo formal o informal.

Para esta investigación, varios de estos elementos como Control, Tolerancia al conflicto, perfil de los fines o medios y enfoque de la organización, entre otros, no se cumplen a cabalidad; ya que dentro de la economía informal y con la muestra que se está trabajando no existen niveles jerárquicos que permiten la interacción formal que sí se da en una empresa, es decir, en el trabajo informal los empleados muchas veces llegan a ser sus propios jefes, manejan su remuneración dependiendo de las ganancias que deje el negocio, el rendimiento del mismo depende del tiempo que le invierte el dueño a el negocio y el crecimiento personal pocas veces es visible, puesto que la satisfacción está en el “producido” que deja (en este caso) la venta de chicharrón y no en la formación que reciban para ejercer su trabajo evidenciado en Moyano, Castillo y Lizana (2008):

[En tanto que] la mayor parte de los seres humanos trabaja porque necesita hacerlo incluso quienes no lo hacen por dinero. Necesidad y deseo se imbrican; hoy se necesita trabajar para poder obtener ingresos que permitan vivir (ayer para obtener alimento), pero el trabajo es una fuente no sólo de ingresos sino también de puesta en práctica de capacidades y habilidades personales, de enfrentar desafíos y así, ni más ni menos, de la propia realización personal. (p. 695)

Por otro lado, es relevante mencionar la calidad de vida pues “la calidad de vida tienen que ver con la vivienda digna y el consumo de bienes básicos, tales como alimentación, transporte, salud y educación” (Jiménez & González, 2014, p. 162), debido al contexto laboral en el que se desarrolla el trabajador informal este no puede llegar a suplir dichas necesidades, debido a la remuneración económica que deja consigo el trabajo informal; pues según Rincón y Soler (2015) esta población en su mayoría cuenta con sistema de salud subsidiado, el cual no provee

económicamente en caso de una incapacidad, de igual manera menciona el fondo de pensiones porque se encontrarán desamparados en una futura vejez; por otra parte, se ven expuestos a diferentes peligros debido a su forma de laborar en las calles ya sea por la inseguridad, clima, movilidad, entre otros factores.

Por último, es necesario mencionar la motivación:

Es importante resaltar que el nivel de motivación en los empleados, depende también de la persona, de sus cualidades, expectativas, de su situación personal, económica y familiar. Sin embargo, es incorrecto generalizar afirmando que a todos los empleados no solo les motiva el salario, pues existe colaboradores que por su limitada condición económica, prefieren trabajos donde su sueldo sea el mejor, independiente de la jornada laboral, esfuerzo en sus actividades y estrés que este le genere. (Osorio, Arango, & Acosta, 2016, p. 28)

Teniendo en cuenta lo anterior, la motivación puede variar frente a su labor, pues según Mendoza (2011) en algunos casos el laborar en la calle es una opción para la subsistencia debido a que esta población no cuenta con otra fuente de ingresos, y este es el medio para cubrir sus necesidades y las de su familia. A su vez, Vélez, Pico y Escobar (2015) en su investigación encontraron que los participantes (vendedores ambulantes) se encontraban satisfechos con el trabajo informal por la remuneración económica, el no contar con un jefe, además que se encuentran con sus familiares en la labor.

#### **4.3. Marco interdisciplinar**

Dado que el foco central del fenómeno a estudiar es el trabajo y los aspectos psicológicos que intervienen en él, será importante hacer una contextualización sobre la rama de la psicología desde la cual se va a leer, entender por qué la psicología se puede interesar en el tema del trabajo informal



**CONSTRUCCIÓN DE SIGNIFICADOS DEL TRABAJO INFORMAL Y CALIDAD DE VIDA EN VENDEDORES  
AMBULANTES DE LA LOCALIDAD MÁRTIRES EN BOGOTÁ**

y cuál ha sido el impacto que ha tenido la psicología de las organizaciones en Colombia. Para comenzar, Zepeda (1999) como se citó en Gómez (2016) define la psicología organizacional como “la rama de la psicología que se dedica al estudio de los fenómenos psicológicos individuales al interior de las organizaciones y a través de las formas que los procesos organizacionales ejercen su impacto en las personas” (p. 138); esta se complementa con la definición de Dunnette y Kirchner (2005) como se citó en Gómez (2016) quienes consideran que la psicología de las organizaciones “es el estudio de la organización, los procesos que tiene en su interior y las relaciones que establece con las personas que pertenecen a la misma” (p. 139).

Para hablar de trabajo informal estas definiciones son complementarias al estudio, mas no la base desde la cual se va a proyectar, ya que estos tres autores explican la organización como un conjunto de personas que interactúan bajo un mismo espacio y tiene un fin concreto; mientras que el fenómeno que se va a leer, al ser estudiado desde la informalidad, cumple con ciertas características que lo diferencian de una organización y no dan evidencia de lo que realmente es el foco de interés de la investigación, que son los significados que giran alrededor del mismo ni los componentes psicológicos que hay en el trasfondo del fenómeno como la motivación y la calidad de vida.

Sobre el objetivo de la psicología organizacional, Aamodt (2010) expresa:

Aun cuando se busca que la psicología aumente la productividad de las organizaciones y el bienestar de los trabajadores, existen dos perspectivas para lograrlo. [...] La perspectiva organizacional crea una estructura y una cultura que motivará a los trabajadores a desempeñarse eficazmente, les dará la información necesaria para hacer su trabajo y les proporcionará condiciones seguras y que propicien un ambiente de trabajo agradable y satisfactorio. (p. 4)

**CONSTRUCCIÓN DE SIGNIFICADOS DEL TRABAJO INFORMAL Y CALIDAD DE VIDA EN VENDEDORES  
AMBULANTES DE LA LOCALIDAD MÁRTIRES EN BOGOTÁ**

Cabe señalar, que para ahondar en el tema del trabajo informal es importante aclarar dos términos que dentro del lenguaje popular suelen parecerse o significar lo mismo, pero que desde el punto de vista sociológico cada uno tiene sus diferencias, y son trabajo y empleo. Para Maruani (2010) el trabajo es entendido como “la actividad de producción de bienes y servicios y conjunto de las condiciones de ejercicio de dicha actividad” (p. 10) y el empleo entendido como “el conjunto de las modalidades de acceso y salida del mercado de trabajo” (Maruani, 2010, p. 10).

Teniendo en cuenta estas definiciones, se hace referencia al fenómeno bajo el concepto de “trabajo”, puesto que el fin último de los trabajadores informales que sirvieron de muestra para esta investigación es dedicarse al rebusque; la producción de un bien que deja ganancias propias para su sustento diario y familiar, y trabajan bajo las condiciones que la sociedad les impone. Así mismo, es importante:

Comprender cómo los significados evolucionan o se transforman a lo largo del tiempo.

Para ello, es necesario comentar sobre el lenguaje, el sentido y las acciones, ya que son los elementos necesarios para que en las relaciones humanas se construyen los significados.

(Arcila *et al.*, 2010, p. 44)

Ahora bien, al hablar de trabajo informal es importante hacer una revisión sobre qué es el trabajo formal con el fin de comprender los elementos que discrepan entre uno y otro; León y Caicedo (2011) consideran al trabajo formal como el “conjunto de derechos que adquiere un individuo a la hora de vincularse al sector público o privado” (p. 87), dado que este sector debe ser garante de los derechos establecidos en la Constitución Política de Colombia, como la vinculación al sistema de salud, ser cotizante en un fondo de pensiones, contar con un contrato escrito de trabajo, ARL, entre otros; la Política Nacional de Trabajo decente está fundamentada bajo el concepto de trabajo formal, pues según el Código Sustantivo del Trabajo de 1950 esta política promueve el empleo, la

**CONSTRUCCIÓN DE SIGNIFICADOS DEL TRABAJO INFORMAL Y CALIDAD DE VIDA EN VENDEDORES  
AMBULANTES DE LA LOCALIDAD MÁRTIRES EN BOGOTÁ**

formalización laboral y la protección de los trabajadores en sectores públicos, por medio de los componentes de trabajo como oportunidad de empleo, derechos de los trabajadores y protección social, que permiten suplir una serie de necesidades ya sean físicas, psicológicas y/o económicas del individuo para generar un desempeño óptimo en el quehacer de su labor.

Por otra parte, el concepto de ‘economía informal’, de mayor complejidad que el de ‘sector informal’, se refiere al grupo cada vez mayor y diverso de trabajadores y empresas (urbanas o rurales), que operan en el ámbito informal. Incluye trabajadores por cuenta propia dedicados a actividades de subsistencia, tales como vendedores callejeros, lustrabotas, traperos, chatarreros, recogedores y recicladores de basura, trabajadores a domicilio, y los pertenecientes a empresas o fábricas en que se les hace pasar por asalariados, trabajadores independientes de microempresas que funcionan aisladas con trabajadores familiares o, a veces, con aprendices (Organización Internacional del Trabajo, 2002).

El fenómeno del trabajo informal se presenta en gran magnitud en Colombia ya que por ser un país subdesarrollado, este tipo de economía suele aplicarse en varios sectores socioeconómicos y se presenta por el abandono del Estado a ciertas minorías que se ven afectadas por la violencia o por la falta de oportunidades, puesto que no cuentan con facilidades de acceso a educación, tecnología y salud generando brechas de desigualdad y vulnerabilidad social; en consecuencia, Mendoza (2011) rescata el término de “rebuscar” como las “tácticas populares de un individuo para sus propios fines, negando un discurso ideológico” (p.125); esto explica el modo de operar de la economía informal, pues debido al desamparo del Estado, los individuos deben suplir una serie de necesidades básicas recurriendo al trabajo en la calle. En esta investigación, se retoma el vendedor ambulante como un actor urbano que se caracteriza por desenvolverse en el entorno de

**CONSTRUCCIÓN DE SIGNIFICADOS DEL TRABAJO INFORMAL Y CALIDAD DE VIDA EN VENDEDORES  
AMBULANTES DE LA LOCALIDAD MÁRTIRES EN BOGOTÁ**

la calle mediante actividades comerciales, así como lo expresan Beltrán y Gómez como se citó en León y Caicedo (2011):

Los empleados informales se caracterizan en la población juvenil de los estratos medios, que son los responsables directos del hogar, con bajos niveles de educación, laboran 51,43 horas a la semana y reciben mensualmente ingresos promedio de \$304.000 cifra inferior al salario mínimo mensual legal vigente. (p. 91)

A diferencia de un trabajo formal, los vendedores informales no gozan de los derechos que, como trabajadores, el Estado debería brindarles y son ellos los que buscan la forma de adaptarse y subsistir dentro de una sociedad excluyente; así mismo, se evidencia que la salud tanto física como mental es otro factor que juega un papel muy importante y que, según Mebarak, De Castro, Salamanca y Quintero (2009) la salud mental:

Considera a un individuo normal si muestra la suficiente capacidad para relacionarse con su entorno de una manera constructiva, flexible, productiva y adaptativa, y si sus percepciones de sí mismo y del entorno son promotoras de un equilibrio cognitivo-afectivo, de relaciones interpersonales duraderas, abiertas, sanas y estables, y de patrones de comportamiento funcionales. (p. 89)

Teniendo en cuenta la anterior afirmación, esta no puede ser del todo incluyente con los trabajadores informales; ya que ellos se ven sometidos a altos niveles de estrés, cambios en su entorno laboral, inestabilidad y rechazo social, donde su integridad física también se ve afectada y se refleja en enfermedades respiratorias, gastrointestinales, quemaduras, entre otros.

#### 4.4. Marco legal

Como el fenómeno a estudiar en esta investigación es el trabajo informal, es importante enmarcarlo dentro del contexto legal y conocer cuáles son los derechos que rigen a los participantes, a continuación se mencionan.

##### 4.4.1. Constitución Política de Colombia

En esta práctica investigativa se tuvo en cuenta la Constitución Política de Colombia para la solución al planteamiento del problema. En los siguientes artículos se da evidencia de aquellos que cubren a la muestra con la cual se va a trabajar, dando cuenta de cuáles se cumplen y cuáles se ven vulnerados.

**Artículo 25:** El trabajo es un derecho y una obligación social y goza, en todas sus modalidades, de la especial protección del Estado. Toda persona tiene derecho a un trabajo en condiciones dignas y justas.

[...] **Artículo 26:** toda persona es libre de escoger profesión u oficio. La ley podrá exigir títulos de idoneidad. Las autoridades competentes inspeccionarán y vigilarán el ejercicio de las profesiones. Las ocupaciones, artes y oficios que no exijan formación académica son de libre ejercicio, salvo aquellas que impliquen un riesgo social. Las profesiones legalmente reconocidas pueden organizarse en colegios. La estructura interna y el funcionamiento de éstos deberán ser democráticos. La ley podrá asignarles funciones públicas y establecer los debidos controles.

[...] **Artículo 53:** El Congreso expedirá el estatuto del trabajo. La ley correspondiente tendrá en cuenta por lo menos los siguientes principios mínimos fundamentales: Igualdad de oportunidades para los trabajadores; remuneración mínima vital y móvil, proporcional

**CONSTRUCCIÓN DE SIGNIFICADOS DEL TRABAJO INFORMAL Y CALIDAD DE VIDA EN VENDEDORES  
AMBULANTES DE LA LOCALIDAD MÁRTIRES EN BOGOTÁ**

a la cantidad y calidad de trabajo; estabilidad en el empleo; irrenunciabilidad a los beneficios mínimos establecidos en normas laborales; facultades para transigir y conciliar sobre derechos inciertos y discutibles; situación más favorable al trabajador en caso de duda en la aplicación e interpretación de las fuentes formales de derecho; primacía de la realidad sobre formalidades establecidas por los sujetos de las relaciones laborales; garantía a la seguridad social, la capacitación, el adiestramiento y el descanso necesario; protección especial a la mujer, a la maternidad y al trabajador menor de edad. El estado garantiza el derecho al pago oportuno y al reajuste periódico de las pensiones legales. Los convenios internacionales del trabajo debidamente ratificados, hacen parte de la legislación interna. La ley, los contratos, los acuerdos y convenios de trabajo, no pueden menoscabar la libertad, la dignidad humana ni los derechos de los trabajadores. (Constitución Política de Colombia, 1991, Art. 25-53)

Teniendo en cuenta estos artículos de la constitución, donde se encuentran consignados los derechos que abarcan el tema del trabajo, se ve que no se cumplen a cabalidad, pues así los vendedores ambulantes gocen de la libertad para escoger su oficio, el Estado no les proporciona la protección suficiente para su ejercicio, tampoco reciben remuneraciones de acuerdo con la ley, ni oportunidades de crecimiento y desarrollo personal; tales como capacitaciones u oportunidades de estudio y las condiciones en las que deben trabajar a veces pueden llegar a ser inhumanas para una persona, exponiéndolos a que se vulnere su integridad humana.

**4.4.2. Pacto por los derechos económicos, sociales y culturales**

**Artículo 6:** Los Estados Partes en el presente Pacto reconocen el derecho a trabajar, que comprende el derecho de toda persona a tener la oportunidad de ganarse la vida mediante

un trabajo libremente escogido o aceptado, y tomarán medidas adecuadas para garantizar este derecho. (Resolución 2200 A (XXI), 1966, Art. 6)

#### **4.4.3. Código sustantivo del trabajo**

**Artículo 5:** DEFINICIÓN DE TRABAJO. El trabajo que regula este Código es toda actividad humana libre, ya sea material o intelectual, permanente o transitoria, que una persona natural ejecuta conscientemente al servicio de otra, y cualquiera que sea su finalidad, siempre que se efectúe en ejecución de un contrato de trabajo. (Codigo Sustantivo del Trabajo, 1950, Art. 5)

Para esta investigación es importante tener presente esta definición; dado que desde allí se observan las divergencias que existe con el trabajo informal, como por ejemplo, el tema de un contrato laboral nombrado anteriormente.

**Artículo 8:** LIBERTAD DE TRABAJO. Nadie puede impedir el trabajo a los demás, ni que se dediquen a la profesión, industria o comercio que les plazca, siendo lícito su ejercicio, sino mediante resolución de autoridad competente encaminada a tutelar los derechos de los trabajadores o de la sociedad, en los casos que se prevean en la ley.

**Artículo 11:** DERECHO AL TRABAJO. Toda persona tiene derecho al trabajo y goza de libertad para escoger profesión u oficio, dentro de las normas prescritas por la Constitución y la Ley. (Codigo Sustantivo del Trabajo, 1950, Art. 8-11)

Según el Código Sustantivo del Trabajo de 1950, los vendedores ambulantes están en toda la libertad de escoger y ejercer su oficio, y así como está consignado en los artículos de la Constitución Política nombrados anteriormente, estos también se cumplen en la medida en que cada vendedor ambulante ejerza su oficio.

#### 4.5. Antecedentes investigativos

Como se mencionó previamente, el presente Trabajo de Grado se orienta hacia la identificación de la construcción de significados en los vendedores ambulantes, donde se retoman las diferentes áreas que abarcan el fenómeno del trabajo informal.

Inicialmente según Andrade, Bolaños y Castrillón (2011) se denomina la economía informal como una consecuencia de la incapacidad del sector formal para suplir las necesidades de trabajo a la población, dentro de esta economía se encuentra el vendedor informal – ambulante, el cual es vendedor callejero que lleva consigo su mercancía.

Rincón y Soler (2015) mencionan una clasificación de los mismos:

- Vendedores informales estacionarios: son aquellos sujetos que comercializan su mercancía en un lugar específico de modo fijo.
- Vendedores informales semiestacionarios: son aquellos sujetos que comercializan su mercancía en el espacio público pero movilizándose constantemente.

El trabajo informal en su mayoría se caracteriza por ser desempeñado por personas marginadas (Guataquí, García & Rodríguez, 2010), dado que en su mayoría esta población es de escasos recursos (desplazados, analfabetas, entre otros).

Según Rincón y Soler (2015) es importante resaltar la brecha de desigualdad social en la que se encuentra inmersa esta población; la desigualdad es consecuencia de la ola de violencia que llegó a Colombia en las décadas de los 80, 90, hasta la actualidad; lo cual ha obligado a las personas a desplazarse a otras ciudades sin sustento económico. Otra causa que plantea Vélez *et al.* (2015) es la desigualdad existente entre poderes (gobernantes) la cual afecta directamente a los ciudadanos en acceso a educación, salud, entre otros, más aún cuando se encuentra en situaciones de vulnerabilidad.



**CONSTRUCCIÓN DE SIGNIFICADOS DEL TRABAJO INFORMAL Y CALIDAD DE VIDA EN VENDEDORES  
AMBULANTES DE LA LOCALIDAD MÁRTIRES EN BOGOTÁ**

Por ende Calderon y Rodríguez (2015) refieren que la economía informal llega a hacer una malla de seguridad, pues es allí donde la gente se emplea para poder subsistir.

Por otro lado, para García, Ortiz y Uribe (2008) “la informalidad mide la baja calidad del empleo desde el punto de vista de la demanda de trabajo [...] la informalidad agrega los trabajadores de las empresas para las cuales se presume baja productividad” (p. 213).

A raíz de lo anterior Rubio (2014) menciona el abandono por parte del Estado a los vendedores ambulantes, debido a que no existen normas que acobijen a esta población, al no tener leyes se ven afectados en su protección y desarrollo como ciudadanos, al igual que dificulta el proceso económico de la familia, sociedad y nación. De igual manera León y Caicedo (2011) aluden a las políticas públicas que abarcan diferentes temas; ya sea movilidad y seguridad en las cuales se tienen en cuenta diferentes poblaciones a excepción de la economía informal, con esto reafirman el abandono por parte del Estado. El Estado debe incluir el trabajo informal en la parte financiera en vez de perseguir hasta abolirlo y expandir la brecha de desigualdad social, brindándoles mejores oportunidades de trabajo (Calderon & Rodríguez, 2015).

Palacios (2011) refiere que el trabajo informal es una actividad ilícita en cuanto al trabajar en la calle, ya que va contra las leyes pues evaden impuestos y servicios públicos pero el comercializar el producto es una actividad lícita.

Para Sotelo, Quiroz, Mahecha y López (2012) otra variable importante a tener en cuenta es el embarazo adolescente, debido a que las y los adolescentes tienen mayor probabilidad de ingresar al trabajo informal para suplir sus necesidades.

Además, los vendedores informales no cuentan con afiliación a EPS, pensiones y ARL cuestión que les impiden suplir sus necesidades en cuanto a salud por eso es difícil que se proyecten a futuro

**CONSTRUCCIÓN DE SIGNIFICADOS DEL TRABAJO INFORMAL Y CALIDAD DE VIDA EN VENDEDORES  
AMBULANTES DE LA LOCALIDAD MÁRTIRES EN BOGOTÁ**

en su vejez debido a la carencia de fondos económicos para su futuros pues viven “ al día” (Puerto, Torres, Roa, & Hernández, 2016).

De igual manera Viveros, Guerrero y Vivas (2014) resaltan que existen factores de riesgo a los que se encuentran expuestos, como riesgo por la carencia de seguridad social y/o los riesgos biológicos ya que se encuentran a la intemperie; expuestos a microorganismos que pueden llegar a causar afectaciones en su salud ya sea enfermedades respiratorias, enfermedades de piel, en los ojos, entre otras.

De igual manera esta población no tiene ni tuvo acceso a una educación media o superior que le hubiese permitido mejores opciones de vida. Por ende Mendoza (2011) retoma el mismo como “el arte de rebusca” debido a la creatividad de la gente para trabajar en las calles; pues se valen de las necesidades ya sea de alimentación, moda, recreación a precios más económicos y accesibles para así tener remuneración económica.

Por otro lado no es correcto asegurar que la condición de cuenta propia o informal es causa de tener un empleo de mala calidad (Sofía, Galvis, & Royuela, 2015). De igual manera Andrade *et al.* (2011) aseguran que los vendedores ambulantes toman esta labor por iniciativa propia debido a que sus horarios son flexibles, no cuentan con jefes, no existe rango de edad lo cual influye para ingresar a más temprana edad a trabajar.

Ahora bien, para el DANE (2005) se considera informales a los trabajadores que se desempeñan como empleados y empleadores de empresas que no superan más de diez personas en todas sus sucursales, trabajadores familiares sin remuneración, empleados domésticos y trabajadores independientes no profesionales; para el año 2006 (DANE como se citó en García *et al.*, 2008)

En Colombia, seis de cada diez trabajadores eran informales, mientras que sólo cuatro de cada diez estaban subempleados, por lo tanto, se concluye, que entre el 40% y 60% de los

trabajadores en Colombia sufre problemas relacionados con la baja calidad de empleo. (p. 3)

Por último es importante resaltar que en la búsqueda de antecedentes no se encontró investigaciones sobre este fenómeno desde una perspectiva psicológica.

## 5. Método

Esta investigación es de carácter cualitativo, en tanto que pretende conocer a través de los relatos de los participantes, los significados que giran en torno al trabajo informal y su relación con la calidad de vida; es por eso que como método de investigación se implementa el *estudio narrativo tópico* donde “el investigador recolecta datos sobre las historias de vida y experiencias de determinadas personas para describirlas y analizarlas” (Salgado, 2007, p. 72), así mismo “analiza diversas cuestiones: la historia de vida, pasaje o acontecimiento(s) en sí; el ambiente (tiempo y lugar) en el cual vivió la persona o grupo, o sucedieron los hechos; las interacciones, la secuencia de eventos y los resultados” (Salgado, 2007, p. 73).

Teniendo en cuenta lo anterior, este estudio permite interpretar a través de los instrumentos como las fotografías, el diario de campo y las entrevistas una serie de elementos como valores, principios, contexto familiar, cultural y la sociedad desigual donde laboran los vendedores ambulantes de comidas rápidas ayudando a configurar y elaborar dichos significados.

Mertens (2005) como se citó en Salgado (2007) señaló:

Divide a los estudios narrativos en: (1) De tópicos (enfocados en una temática, suceso o fenómeno); (2) Biográficos (De una persona, grupo o comunidad; sin incluir la narración de los participantes, ya sea porque fallecieron o no recuerdan a causa de su edad avanzada o enfermedad, o son inaccesibles); (3) Autobiográficos (de una persona, grupo o comunidad incluyendo testimonios orales de los actores participantes). (p. 73)

De acuerdo con esto, el estudio fue de carácter narrativo *tópico* pues se buscó estudiar el fenómeno el trabajo informal desde la experiencia de los vendedores ambulantes dando respuesta a la pregunta problema y su relación con los objetivos de la investigación.

### **5.1. Diseño**

Este estudio es de tipo descriptivo, dado que según Abreu (2012) “la investigación descriptiva consiste en la recopilación de datos que describen los acontecimientos y luego organiza con el fin de analizarlos” (p.192). Adicionalmente, este diseño no cuenta con manipulación de la población ya que es de tipo interpretativo y lo que se pretende es trabajar a partir de sus narrativas bajo ningún sesgo; para esta investigación, el diseño de tipo descriptivo es el más pertinente; en la medida en que se recolectaron los relatos que permitieron la construcción del significado de trabajo para hacer el respectivo análisis y dar cuenta del proceso por el cual se lograron elaborar dichos significados.

### **5.2. Participantes**

Para la investigación se utilizó un muestreo intencional por oportunidad, que contó con la participación de cuatro personas; según Hernández, Fernández y Baptista (2006) las muestras por oportunidad “son casos fortuitos que se presentan ante el investigador, o, son individuos que se reúnen por un motivo ajeno a la investigación, y que nos proporcionan una oportunidad extraordinaria para reclutarlos” (p. 569), en este caso los participantes con los que se trabajó son vendedores informales a los cuales se tiene fácil acceso para realizar el ejercicio investigativo; la cantidad de participantes (4) se escogió a partir de la ubicación donde trabajan (localidad Mártires) y por la relación cercana que se tenía con dos de ellos (participante 1 y 2) quienes son dueños del negocio de los triciclos de chicharrón, mientras que los otros dos, son empleados de ellos y lo que

se quería con esta selección era comparar los relatos de los mismos desde los diferentes “niveles jerárquicos” (dueños vs empleados) así tuvieran como común denominador el trabajo de venta de comida rápida; se caracterizan por ciertos criterios de inclusión como estar en un rango de edad entre los 40 a 60 años, contar con experiencia de 4 a 42 años en la preparación y distribución de comida rápida, con un nivel de estudio máximo bachiller superior y actualmente se encuentran ubicados en la localidad Mártires - Bogotá, es importante resaltar que esta actividad es el principal ingreso económico de los vendedores y el de sus familias.

### **5.3. Instrumentos**

Para la investigación se realizó un registro fotográfico (ver Apéndice 3), el cual se ejecutó junto con el diario de campo, donde se acompañó en un día de trabajo a dos de los vendedores y simultáneamente se hizo las anotaciones referidas al fenómeno y a las categorías; recolectando la mayor información para realizar el diario de campo y que, junto con las fotos, sirvieron para evidenciar las características de los vendedores ambulantes tales como el contexto en el que trabajan, el sector donde se mueven, los tipos de clientes que acceden a ellos, las características del triciclo y la comida que preparan, la ruta que toman, el estado de las vías por las que se movilizan, entre otras; al tener esta información, se llevó a cabo 4 entrevistas semi-estructuradas que según Díaz, Torruco, Martínez y Varela (2013) “parten de preguntas planeadas, que pueden ajustarse a los entrevistados. Su ventaja es la posibilidad de adaptarse a los sujetos con enormes posibilidades para motivar al interlocutor, aclarar términos, identificar ambigüedades y reducir formalismos” (p. 163), las cuales se construyeron con base en la información recopilada en la visita de acompañamiento y las preguntas que surgieron a la hora de elaborar los objetivos.

Luego de tener el guion de entrevista (ver Apéndice 5), se aplicaron de forma individual, previamente se les informó que iban a ser grabados en audio y se tomaron notas con el fin de que,

a través de sus narrativas, permitieran conocer el significado que le adjudicaban al trabajo informal, sus valores y creencias, los patrones y estilos de comunicación, el proceso de producción y comercialización de la comida que venden y las reglas y normas sociales que deben seguir.

### 5.5. Categorías de análisis

A partir de la información obtenida con el registro fotográfico, el diario de campo y las entrevistas se pudo resaltar tres categorías:

***Significados del trabajo informal:*** Gergen (1996a) como se citó en Arcila *et al.* (2010) interpreta los significados como “la construcción relacional que necesita de acciones y suplementos para ser contextualizada; esto quiere decir que el lenguaje no tiene significado por sí solo, tan sólo adquiere su valor en la relación” (p. 73).

Frente a esta categoría, los participantes mencionan los significados que han construido sobre el trabajo informal por medio de la cultura en la que se desenvuelven.

Teniendo en cuenta que se tuvo una muestra de cuatro personas, la visión que tienen del trabajo informal es muy similar, en la medida en que en su relato aseguran llevar en este negocio mucho tiempo y esto les ha permitido adquirir la experiencia necesaria para hacer de este su estilo de vida y su sustento económico; así mismo, ven en el trabajo informal su única opción de trabajo ya que por su edad, consideran que sería muy difícil obtener un trabajo nuevo en el sector del trabajo formal.

El hecho de ser vendedores ambulantes les exige enfrentarse a una sociedad donde la exclusión prima en el trato con ellos, se ven vulnerables a los malos tratos, al irrespeto y expresan que deben sortear todas estas situaciones; en tanto que hace parte del día a día y por el contrario, sacan provecho de trabajar en la calle pues dicen que se ahorran los servicios que los implicaría un local, tienen libertad de horario, manejan su propia clientela lo que les genera buenos ingresos.

CONSTRUCCIÓN DE SIGNIFICADOS DEL TRABAJO INFORMAL Y CALIDAD DE VIDA EN VENDEDORES  
AMBULANTES DE LA LOCALIDAD MÁRTIRES EN BOGOTÁ

**Calidad de vida:** definida por Salas y Garzón (2013) como “percepción por parte de los individuos o grupos de que se satisfacen sus necesidades y no se les niegan oportunidades para alcanzar un estado de felicidad y realización personal” (p. 40). Esta categoría hace alusión a los discursos de los participantes donde mencionan las condiciones en las que viven, ya sea en lo personal como en lo laboral.

Los relatos de los participantes resaltan el hostigamiento por parte de la policía, puesto que no les permiten laborar por otro lado menciona “abandono del Estado” debido a la carencia de beneficios como salud, pensiones, entre otros. De igual manera, plantean que trabajar en la calle es peligroso porque deben movilizarse en medio del transporte público; de igual manera los participantes coinciden que laborar como vendedor ambulante trae consigo beneficios en diferentes áreas, una de ellas es la economía, debido a que pueden ahorrar dinero en servicios (agua, luz, gas, etc.) arriendo de un establecimiento, entre otros; así mismo se evidencia ventajas en la flexibilidad de los horarios y en el campo de trabajo pues no cuentan con un jefe inmediato que les supervise su comportamiento, ni regule los precios de su mercancía, por último se evidencia que no es importante la edad para laborar.

**Bienestar:** según Moyano, Gutiérrez, Zúñiga y Cornejo (2013) es “una categoría amplia de fenómenos que incluye las respuestas emocionales de las personas, dominios de satisfacción y juicios globales de satisfacción con la vida” (p. 442); hace referencia a las condiciones y riesgos que se generan en el trabajo informal en términos de salud física y mental.

Se evidencia en los relatos de los participantes que resaltan el peligro que pueden llegar a tener laborando en las calles ya que uno de los instrumentos de trabajo es la estufa por ende trabajan la mayoría de la jornada con calor y de pie cuestión que trae consigo problemas de salud como la artritis, molestia significativa en pies y manos a mediano y largo plazo, además de las quemaduras

que se presentan al manipular la “grasa” en la que cocinan los alimentos, entre otras dificultades, de igual manera mencionan el miedo y estrés que les genera movilizarse por las vías públicas, pues en diferentes ocasiones han sido violentados por el transporte público.

## 5.6. Procedimiento

El acercamiento a los participantes se llevó a cabo al finalizar el periodo académico 2016-2, se hizo entrega del consentimiento informado (Apéndice 1) a cada uno de los vendedores que participaron de la investigación para que permitieran acompañarlos en un día de trabajo y así hacer el registro fotográfico (Apéndice 3) de donde se tomaron dos fotos representativas de los vendedores ambulantes: en la fotografía número 1 (*Triciclo de chicharrón*) se observa la estructura del “triciclo” en el cual se movilizan los trabajadores informales, ya que es un carrito pequeño donde fritan la comida que venden y lo mueven a través de pedales, les permite estar a la intemperie ya sea sol, lluvia o en medio del mismo tráfico, pues cuenta con un parasol el cual es la única protección que tienen para los cambios de clima. De igual manera se evidencia que se exponen a quemaduras debido a la manipulación del aceite con pinzas de aluminio o con la misma comida, también se observa que hay mucha competencia; puesto que en el mismo lugar se encuentran otros triciclos de comida y ropa, el uniforme que usan es una bata blanca y un sombrero (también para cuidarse del sol) y sobre el triciclo está el hijo menor de la participante que, como expresó en el diario de campo, la acompaña algunos fines de semana pues no tiene con quién dejarlo; en la fotografía número 2 (*Calle 6 – Avenida 30*) se evidencia la glorieta de la calle Sexta con avenida 30, esta calle es una vía principal para la movilidad de los trabajadores ya que es la única entrada a la localidad de Mártires en el centro de Bogotá donde son notorias las dificultades de movilidad pues deben “pedalear” entre los carros o ir con mucho cuidado por la acera evidenciando un problema de riesgo por la cercanía que hay con el transporte público y la falta de



espacio, y como se denota en la foto anterior, no cuentan con ningún tipo de protección en caso de algún accidente de cualquier tipo.

Para la elaboración del diario de campo, se acompañó a una de las participantes donde se registró todo lo observado para dar evidencia de los elementos que se quería indagar y complementar con las entrevistas (Apéndice 4); luego de tener la información recopilada en la visita, se realizaron 4 entrevistas semi-estructuradas en diferentes momentos y de manera individual (Apéndice 5) con el fin de recolectar toda la información que se relacionaba con la pregunta problema y los objetivos planteados, para así separar las categorías de análisis (Apéndice 6) y extraer de allí los elementos convergentes y divergentes que permitieron realizar el respectivo análisis de datos y el contraste con la teoría para finalizar con la discusión y las conclusiones.

## **6. Consideraciones éticas**

Para sustentar este apartado, se tomó como referencia la Ley 1090 de 2006, la cual dicta el Código Deontológico y Bioético de la profesión de Psicología decretado por el Congreso de Colombia, donde en el Título I, Artículo 1° define la Psicología, así:

Ciencia sustentada en la investigación y una profesión que estudia los procesos de desarrollo cognoscitivo, emocional y social del ser humano, desde la perspectiva del paradigma de la complejidad, con la finalidad de propiciar el desarrollo del talento y las competencias humanas en los diferentes dominios y contextos sociales tales como: La educación, la salud, el trabajo, la justicia, la protección ambiental, el bienestar y la calidad de la vida. (Ley 1090, 2006, Art. 1)

Teniendo en cuenta esta definición de Psicología, se puede articular a la investigación ya que se buscó comprender, analizar y sintetizar, a partir de los relatos de los participantes, la forma como los procesos de desarrollo en las dimensiones sociales, económicas y cognitivas dan cuenta

**CONSTRUCCIÓN DE SIGNIFICADOS DEL TRABAJO INFORMAL Y CALIDAD DE VIDA EN VENDEDORES  
AMBULANTES DE LA LOCALIDAD MÁRTIRES EN BOGOTÁ**

de su comportamiento en el contexto urbano y la manera como se proyectan en su calidad de vida, su bienestar y su motivación.

Así mismo, el Título II: Disposiciones generales, presenta el Artículo 2° con unas disposiciones generales de las cuales se pueden destacar:

3. Estándares morales y legales. Los estándares de conducta moral y ética de los psicólogos son similares a los de los demás ciudadanos, a excepción de aquello que puede comprometer el desempeño de sus responsabilidades profesionales o reducir la confianza pública en la Psicología y en los psicólogos; 6. Bienestar del usuario. Los psicólogos respetarán la integridad y protegerán el bienestar de las personas y de los grupos con los cuales trabajan. (Ley 1090, 2006, Art. 2 numeral 6)

Este apartado da cuenta del trabajo profesional que implica la investigación, dado que a la hora de trabajar e interactuar con personas, hay que tener en cuenta que los principios éticos y morales deben primar en el proceso, ya que los participantes deben sentirse seguros con cada uno de los instrumentos con los que se va a trabajar; tales como las entrevistas (las preguntas deben ser lo suficientemente claras), el acompañamiento para realizar el diario de campo y autorizar el registro fotográfico; dejando claro que toda esta información sería utilizada únicamente para fines investigativos.

Continuando con el Código Deontológico y Bioético, hay una serie de deberes que el psicólogo debe cumplir para no ocasionar ningún daño a los participantes, los cuales se especifican en el Título V: De los derechos, deberes, obligaciones y prohibiciones del profesional de Psicología, Artículo 10°:

a) guardar completa reserva sobre la persona situación o institución donde intervenga, b) ser responsable con la información que obtiene y no usarla sin previa autorización, f)

**CONSTRUCCIÓN DE SIGNIFICADOS DEL TRABAJO INFORMAL Y CALIDAD DE VIDA EN VENDEDORES  
AMBULANTES DE LA LOCALIDAD MÁRTIRES EN BOGOTÁ**

guardar el secreto profesional, h) respetar los principios y valores que sustentan las normas de ética vigentes para el ejercicio de su profesión. (Ley 1090, 2006, Art. 9)

Dándole continuidad al apartado anterior, las psicólogas en formación que están encargadas de este ejercicio investigativo deben trabajar con mucha prudencia, respetando siempre la opinión y los aportes de los participantes, dejando claro que todo lo que allí se ha consignado es únicamente para el presente trabajo y se debe realizar la respectiva devolución de resultados.

Cabe considerar que el Título VII: Del Código Deontológico y Bioético para el ejercicio de la profesión de Psicología, Artículo 13° considera:

El presente Código Deontológico y Bioético, está destinado a servir como regla de conducta profesional, en el ejercicio de la psicología en cualquiera de sus modalidades, proporcionando principios generales que ayuden a tomar decisiones informadas en la mayor parte de las situaciones con las cuales se enfrenta el profesional de la Psicología, fundamentado en los principios de beneficencia, no-maleficencia, autonomía, justicia, veracidad, solidaridad, lealtad y fidelidad, además de las contempladas en la presente ley. (Ley 1090, 2006, Art. 13)

Este artículo es muy importante para la ejecución de la investigación, debido a que se tuvo que hacer primero el reconocimiento de todos los principios nombrados anteriormente para que, a la hora de trabajar con los participantes, se hiciera de la mejor forma, sin generarse ningún tipo de incomodidad o inconformidad con las preguntas y el trabajo realizado, pues en este caso, prima el bienestar y la seguridad de los mismos.

Ahora bien, es importante destacar el término acción sin daño, que para Vela, Rodríguez, Rodríguez y García (2011)

**CONSTRUCCIÓN DE SIGNIFICADOS DEL TRABAJO INFORMAL Y CALIDAD DE VIDA EN VENDEDORES  
AMBULANTES DE LA LOCALIDAD MÁRTIRES EN BOGOTÁ**

En el momento de plantear las acciones y evaluar sus consecuencias se incluya un análisis ético de las acciones desde el punto de vista de los valores y principios que las orientan, considerando, además de otros criterios, unos principios mínimos -o ética de mínimos como acuerdos y valores deseables de convivencia humana en condiciones de pluralidad y multiculturalidad, fundamentados en las nociones de dignidad, autonomía y libertad. (p. 20)

Desde un principio, se establecieron las reglas y las normas bajo las cuales se llevaría a cabo el trabajo investigativo, pues ambas partes (participantes e investigadoras) merecen que se desarrolle bajo un ambiente de respeto y profesionalismo, teniendo en cuenta que el fin último del trabajo no es generar ningún tipo de cambio en dimensiones como lo social, cultural y emocional; sino la exploración de estas mismas.

Vale destacar que en toda la investigación primó el actuar bajo una ética responsable, pues se debía evitar generar algún tipo de daño en los participantes ya que podrían estar expuestos a discursos con los cuales no se sintieran muy cómodos o a un lenguaje que no sería tan bien conocido por ellos generando confusión; así mismo, desde un principio se establecieron los acuerdos bajo los cuales se trabajó durante la investigación para que se sintieran conformes y pudieran participar con comodidad y para esto se les suministró el consentimiento informado dejando en claro el fin académico que tuvo la investigación.

Para la devolución de resultados, se realizó el acercamiento con cada uno de los participantes de forma muy respetuosa por medio de un acta donde se dejaba constancia del trabajo que se había llevado a cabo con la información que habían suministrado, se evitó el lenguaje científico para poder explicar el análisis de resultados, las categorías que fueron encontradas (significado del trabajo informal, calidad de vida y bienestar y salud) y las conclusiones a las que se llegó; gracias

a esto lograron reconocer las falencias que tiene el trabajo informal en dimensiones diferentes a la social y la económica; que para ellos no tenía mayor importancia, ya que para los 4 participantes todo hace parte del trabajo informal y no lo habían visto como un problema para su salud tanto física como emocional, así mismo, expresaron la necesidad de recibir algún tipo de apoyo ante estos problemas, les gustaría contar con recursos del distrito para mejorar su calidad de vida y al final se sintieron muy agradecidos de haber tenido en cuenta su forma de trabajo para una investigación.

## **7. Análisis de resultados**

En este apartado se pretende dar respuesta a la pregunta problema ¿Cuáles son los significados que giran en torno al trabajo informal en vendedores ambulantes de comida en la localidad Mártires de Bogotá?

### **Significados del trabajo informal**

Respecto a esta categoría, se evidencian convergencias en los relatos de los participantes acerca de la visión que tienen sobre el trabajo informal, para ahondar sobre este tema es importante destacar características sociodemográficas en las que se encuentran inmersos como el margen de edad, años de experiencia laboral y nivel de estudios, ya que estas permiten identificar las razones por las cuales perciben este quehacer como única opción de trabajo debido a que, al ingresar a un trabajo formal, exigen un rango de edad y una intensidad horaria específica, como se resalta en los relatos de ellos: “Pues quisieran algo estable pero por el momento no se puede y ya uno con la edad que tiene no consigue un trabajo en una empresa, ni nada de eso” (Participante 2, segmento 108, Apéndice 4).

Por otra parte, se observa que los relatos de los cuatro participantes convergen sobre la percepción que tienen de la estabilidad laboral como “inestable” debido a diversos factores, uno

**CONSTRUCCIÓN DE SIGNIFICADOS DEL TRABAJO INFORMAL Y CALIDAD DE VIDA EN VENDEDORES  
AMBULANTES DE LA LOCALIDAD MÁRTIRES EN BOGOTÁ**

de ellos son los operativos de la alcaldía en conjunto con la policía por el espacio público, estas acciones hacen que pierdan su mercancía y/o clientela, cuestión que impide suplir sus necesidades económicas y familiares; otro factor que influye es la probabilidad de un accidente ya que como se mencionó con anterioridad sus lugares (vía pública) y elementos de trabajo los hacen vulnerables pues no ejercen ninguna protección ante cualquier percance. “La estabilidad la veo de corto plazo, porque a largo uno no puede decir porque de aquí a mañana la alcaldía ya no dejará ningún vendedor ambulante ahí queda el trabajo” (Participante 4, segmento 90, Apéndice 4).

De igual manera se evidencia que en los relatos de los cuatro participantes convergen sobre la motivación, dado que los trabajadores reconocen las metas laborales ocupacionales, formativas, los valores y necesidades familiares, también el gusto por el trabajo, atención al cliente y la venta de comida como aspectos motivacionales tal como se observa a continuación: “Uno mismo se pone la meta, en cómo vende, cómo atiende a los clientes, es cuestión de motivación, yo pienso que es para mí, pagar mi estudio, sacar a mi familia adelante, además me gusta el trabajo” (Participante 4, segmento 74, Apéndice 4).

Frente a las posibilidades ocupacionales de los participantes se observó divergencia en cuanto al relato del participante 3 pues se encuentra inmerso en una vivencia con dos polos, el primero se orienta hacía la gratificación dado que conciben que por las condiciones de ingresos, el servicio al cliente es bueno, sin embargo el conformismo se da porque no encuentran otra opción a la cual vincularse debido a sus condiciones socioeconómicas que le han limitado encontrar otras opciones de trabajo como nivel de estudios (primaria), edad (años) y experiencia en otra labor. “Bueno yo pienso que el trabajo informal por parte es bueno, por partes no, pero si no hay más nada que hacer toca seguir en lo mismo” (Participante 3, segmento 38, Apéndice 4).

**CONSTRUCCIÓN DE SIGNIFICADOS DEL TRABAJO INFORMAL Y CALIDAD DE VIDA EN VENDEDORES  
AMBULANTES DE LA LOCALIDAD MÁRTIRES EN BOGOTÁ**

Por otro lado, en el relato del participante 1 se convirtió en vendedor informal por gusto y pasión a esta labor por tanto existe una motivación hacía sus competencias y se moviliza en su labor mostrando sus habilidades, como se evidencia a continuación: “Me gusta porque es comida y sé preparar comida, entonces me encanta trabajar en esto además se vende como pan caliente” (Participante 1, Apéndice 4, segmento 20).

Por ende el hecho de ser vendedores ambulantes les exige enfrentarse a una sociedad donde la exclusión prima en la desigualdad social, se ven vulnerables a los malos tratos, al irrespeto y expresan que deben sortear todas estas situaciones, ya que hacen parte del día a día y por el contrario, sacan provecho de trabajar en la calle pues dicen que se ahorran los servicios que les implicaría un local, tienen libertad de horario, manejan su propia clientela lo que les genera ingresos suficientes para suplir sus necesidades; a raíz de lo anterior da sentido al significado de trabajo informal, pues ellos los consideran una modalidad de trabajo sin un contrato preestablecido ni las condiciones legales que este conlleva, dado que se ven expuestos a consecuencias reflejadas en su salud física y mental tales como malas posturas (ya que deben estar todo el día de pie), accidentes con el aceite lo cual les puede generar quemaduras en la piel, o se pueden ver reflejados en la carga mental gracias al ritmo de trabajo, el grado de responsabilidad, el nivel de estrés al que se ven sometidos por factores como el contexto en el que se desenvuelven (la calle), la ansiedad que les genera la inseguridad ya sea por ladrones o los carros, en su economía ya que los ingresos de las ventas en la calle varían y dependen de factores como el clima, la ruta, la clientela, en las relaciones interpersonales ya sea con los clientes, los otros vendedores, la policía y la forma como se desenvuelven en la cotidianidad de su día a día.

### *Calidad de vida*

En esta categoría se evidencia convergencia en los relatos de los participantes en cuanto a su apreciación de inseguridad y el estrés que trae consigo estas situaciones, que deriva de diferentes factores, uno de ellos es la movilidad debido a que los trabajadores se transportan con sus triciclos en medio de las vías públicas, en diferentes ocasiones han existido percances con el transporte público debido al tamaño de sus triciclos y la intolerancia de los conductores, accidentes que han traído consecuencias materiales como el daño de los triciclos o mercancía y como físicas, quemaduras por el aceite con el que trabajan, como se ve a continuación:

Lo que me da más miedo son los carros porque varias veces me han dañado los parasoles porque esos buses pasan a toda y no respetan nada, una vez me hicieron girar rápido y me quemé las manos con la “manteca” muy caliente. (Participante 2, diario de campo, Apéndice 3)

De igual manera los participantes también convergen en la persecución por parte de la policía, pues se ven sometidos a malos tratos, pérdida de ganancias lo cual desequilibra suplir sus necesidades, por último está la inseguridad en las calles ya sea por los ladrones quienes puede hurtar sus pertenencias, estas situaciones llegan a ser molestas al punto de generar estrés en los trabajadores lo cual impide su funcionamiento pleno en su labor: “No, uno siempre está asustado de que llegue la policía a quitarle, hacerle un parte” (Participante 4, segmento 52, Apéndice 4).

Por otra parte, se evidenció un relato convergente en los participantes sobre la conformidad en el trabajo, dado que se sienten a gusto con los ingresos económicos que les deja sus trabajos pues suplen la mayoría de sus necesidades de vivienda, vestido, comida a raíz así como el participante 3 relata: “Bueno, vamos a Girardot, pues por lo general trabajamos hasta Semana Santa y descansamos, viajamos 4 días, lo mismo en diciembre, en general descansamos así temporadas



**CONSTRUCCIÓN DE SIGNIFICADOS DEL TRABAJO INFORMAL Y CALIDAD DE VIDA EN VENDEDORES  
AMBULANTES DE LA LOCALIDAD MÁRTIRES EN BOGOTÁ**

chiquitas” (Participante 2, segmento 124, Apéndice 4), por ende el trabajo les proporciona la posibilidad de descansos cortos para la recreación; además explican las satisfacción generada por su lugar de trabajo, sus compañeros clientes porque les genera confianza.

Ahora bien, en términos de salud y seguridad, la venta de comida no les da garantía alguna, ya que están expuestos a los cambios climáticos que por ser variantes, les puede generar aumentos o disminución en los ingresos (Ver Apéndice 2, fotografía 1); también pueden sufrir accidentes ya que van por la calle en su triciclo y los conductores no los respetan por lo que viven con la angustia de ser atropellados o de tener accidentes con la comida como quemaduras, pero por otro lado, refieren que el trabajo informal ha sido lo que ha sacado adelante a sus familias, les da la libertad que un trabajo formal no les daría y que gozan del mismo ya que todos coincidieron diciendo que así no tuvieran los derechos y las garantías de un trabajo formal están haciendo lo que les gusta y no cambiarían su trabajo por alguna actividad diferente.

***Bienestar - Salud***

En esta categoría, una convergencia en los relatos de los participantes es la salud laboral pues en la jornada laboral llegan a presentarse peligros que se presentan laborando en las calles, inicialmente porque deben soportar el cambio de clima pues un día puede pasar de lluvioso a soleado y ellos no tienen la posibilidad de acomodarse a estos cambios, de igual manera mencionan los efectos a largo plazo que pueden verse reflejados en la salud del trabajador, como lo relata el participante 4:

Con el tiempo afecta la salud por lo que mencionaba ahorita, el calor de la olla, es muy difícil porque uno llega el trabajo y las manos están calientes y si uno las pone en frío o coge algo frío, entonces con el tiempo empieza a molestar las manos y así es como lo que molesta. (Participante 4, segmento 58, Apéndice 4)

**CONSTRUCCIÓN DE SIGNIFICADOS DEL TRABAJO INFORMAL Y CALIDAD DE VIDA EN VENDEDORES  
AMBULANTES DE LA LOCALIDAD MÁRTIRES EN BOGOTÁ**

Esto puede verse desencadenado en enfermedades como una posible artritis, hinchazón en los pies y piernas, migrañas y problemas a largo plazo por los niveles altos de estrés; es importante mencionar que los trabajadores informales no cuentan con afiliación a pensiones o seguridad social, situación que genera incertidumbre a la hora de enfrentar una enfermedad y /o accidente como lo nombrado anteriormente.

Teniendo en cuenta estas categorías, se puede evidenciar que el entorno y la calidad de vida son dos factores que van de la mano y pueden traer consecuencias tanto positivas como negativas para los vendedores ambulantes; en principio, el entorno en el que se desenvuelven se puede ver desde dos perspectivas: primero, para los vendedores ambulantes, la calle es su sitio de trabajo y lo ven de una forma positiva, ya que no deben invertir en un local, no deben pagar servicios ni impuestos, no están sometidos a un horario ni a un jefe, no deben cumplir un contrato ni las normas que establezca el mismo, ya tienen su propia ruta y por lo tanto la clientela, los ingresos que obtienen con las ventas diarias son prácticamente libres pues lo que deben dejar para material e insumos es mínimo, pero por otro lado, los riesgos de trabajar en la calle son altos, pues se ven expuestos a accidentes de tránsito, malos tratos, cambios de clima lo cual los perjudica pues los días de lluvia las ventas claramente se verán afectadas, no tienen garantía alguna de seguridad y salud en el trabajo ya que pueden ser víctimas de robos, si se enferman no contarán con el amparo de una ARL como sí se vería en un trabajo formal, así mismo, no hay ningún tipo de acompañamiento psicosocial ni cuentan con las prestaciones que por ley deberían obtener si pertenecieran a un trabajo formal.

Ahora bien, el tema de la calidad de vida se puede analizar desde diferentes dimensiones; en el caso de los vendedores ambulantes, el bienestar físico se ve expuesto; ya que pueden sufrir accidentes de tránsito, quemaduras (ya sea con los implementos o los alimentos) o lesiones al evitar

algún tipo de robo; en cuanto a lo material, este tipo de trabajo les genera muy buenos ingresos ya que con lo que reciben a diario pueden suplir sus necesidades básicas, y muchas veces les alcanza para otros gastos como recreación y regalos. A nivel social, el relato de los participantes fue similar ya que exponen que gracias a este trabajo pueden mantener muy buenas relaciones con sus pares, al ser conocidos en el sector la clientela les responde de manera positiva y entre ellos se cuidan como una familia. De este modo, la relación entre el entorno en el que se mueven los vendedores ambulantes y la calidad de vida de los mismos es muy estrecha pues, como se nombró anteriormente, hay muchos factores tanto externos como internos que influyen en el desarrollo social, económico, psicológico, físico y material de los participantes.

## **8. Discusión**

Al inicio de este ejercicio investigativo, se plantearon objetivos que se desarrollaron durante la aplicación teórica y práctica, y que gracias a los resultados obtenidos, se pueden evidenciar las diferentes valoraciones frente al fenómeno.

Para empezar, es importante resaltar el estudio narrativo tópico donde “el investigador recolecta datos sobre las historias de vida y experiencias de determinadas personas para describirlas y analizarlas” (Mertens, 2005 como se citó en Salgado, 2007, p. 72); este método se utilizó para comprender la construcción de los diferentes significados que giran en torno al trabajo informal por medio de recolección de datos como diarios de campo, observación directa y entrevistas semi estructuradas, esto fue fructífero debido a que gracias al estudio narrativo tópico se abarcaron diferentes áreas para así observar un panorama más completo del fenómeno como lo es lo social, político, familiar, personal, interpersonal, desde las narrativas de quienes están inmersos en el contexto del trabajo informal.

**CONSTRUCCIÓN DE SIGNIFICADOS DEL TRABAJO INFORMAL Y CALIDAD DE VIDA EN VENDEDORES  
AMBULANTES DE LA LOCALIDAD MÁRTIRES EN BOGOTÁ**

A raíz de lo anterior se encontró que el motivo principal por el cual labora el trabajador informal es el buscar ingresos para poder suplir las necesidades básicas y propias de sus familias (Rodríguez & Calderón, 2015); debido a la carencia del trabajo formal, es importante resaltar el contexto socio económico en el que se encuentra la mayoría de los trabajadores porque se desenvuelven en una brecha de desigualdad social; puesto que según León y Caicedo (2011) esta población se caracteriza generalmente por no contar con estudios avanzados que les permita acceder a otro tipo de labor; por otro lado se evidencia que algunos de los trabajadores informales acceden a trabajar en este campo debido a libertad que les otorga manejar su propio tiempo pues se pueden desenvolver en otras labores (Rodríguez & Calderón, 2015); de igual manera llama mucho la atención el abandono por parte del Estado, pues según Vélez *et al.* (2015) esta población no cuenta con acceso a pensiones, ARL, cesantías y en algunos casos cuentan con salud bajo el régimen subsidiado; cuestión que llega a afectar la calidad de vida y por ende su bienestar, puesto que no tienen respaldo económico y de salud en caso de alguna enfermedad y /o accidente, razón por la cual según Rodríguez y Calderón (2015) la percepción del trabajador informal hacia la calidad de vida en términos de salud (al suplir necesidades) es nula debido a que no cuentan con acceso; de igual manera en la percepción de seguridad se encuentra que según Pérez (2012) se retoma el abandono por parte del Estado pues los trabajadores no se sienten seguros en las calles, ya sea por robos, accidentes y la misma policía que obstaculiza su desarrollo en el trabajo. De igual manera León y Caicedo (2011) argumentan la falta de políticas públicas que acobijen a los vendedores ambulantes, ya que como no se contemplan en las leyes se les está negando el derecho al trabajo, la protección, entre otros; a raíz de esto se atropellan diferentes derechos como lo es el derecho al trabajo.

**CONSTRUCCIÓN DE SIGNIFICADOS DEL TRABAJO INFORMAL Y CALIDAD DE VIDA EN VENDEDORES  
AMBULANTES DE LA LOCALIDAD MÁRTIRES EN BOGOTÁ**

Por otro lado León y Caicedo (2011) refiere que “los trabajadores ambulantes laboran 51,43 horas a la semana y reciben mensualmente ingresos promedio de \$304.387, cifra inferior al salario mínimo mensual legal vigente” (p. 91), situación que es divergente debido a que en esta investigación se encontró que los trabajadores laboran de 4 a 5 días en la semana con una intensidad horaria de 6 a 8 horas con una remuneración económica mayor al salario minino.

Ahora bien, teniendo en cuenta que el objetivo de la investigación era conocer desde una visión narrativo tópico y construccionista social cuáles eran los significados que giraban en torno al tema del trabajo informal y considerando lo expuesto anteriormente, se encuentra que según Dakduk, González y Montilla (2008) “antes y durante el proceso de socialización laboral, las personas configuran un conjunto de valores, creencias, actitudes y normas con relación al trabajo [...] y es esto lo que constituye el concepto del significado del trabajo” (p. 390), lo cual se pudo evidenciar en los relatos de los participantes, en la medida en que desde su experiencia fueron construyendo el significado de trabajo a través de su propia realidad a través de sus normas (las cuales se establecen implícitamente en la cotidianidad, como su uniforme, parámetros de aseo, zonas delimitadas de trabajo, horarios de ventas por sector, precios de la mercancía, formas de utilizar las herramientas de trabajo, porcentaje para las ganancias, trato a los clientes, entre otras), la forma con la que mantienen la relación vendedor-cliente, el concepto que tienen de su trabajo y la categoría que se les adjudica como “vendedor informal”.

## **9. Conclusiones**

Para empezar es importante resaltar la etnometodología en el trabajo investigativo, en tanto que por medio de este método se pudo conocer y dar sentido a la pregunta problema: *¿Cuáles son los significados que giran en torno al trabajo informal en vendedores ambulantes de comida en la localidad Mártires de Bogotá?*, donde a través de los resultados se pudo concluir que, para los

**CONSTRUCCIÓN DE SIGNIFICADOS DEL TRABAJO INFORMAL Y CALIDAD DE VIDA EN VENDEDORES  
AMBULANTES DE LA LOCALIDAD MÁRTIRES EN BOGOTÁ**

vendedores ambulantes, el trabajo informal ha sido la mejor forma de subsistir; pues han contado con estabilidad laboral, las ganancias que obtienen les permiten vivir cómodamente, tienen una buena calidad de vida puesto que no deben cumplir un horario que les impida realizar otras actividades o compartir con sus familias, así mismo, hacen énfasis en las pocas oportunidades laborales que existen en el mercado; ya que por distintos factores como su edad, nivel académico, experiencia laboral es muy difícil que encuentren un trabajo formal.

Por otro lado, al no tener ningún tipo de garantías, se ven expuestos a todo tipo de accidentes y no cuentan con alguna afiliación de salud que les cubra estos hechos, deben enfrentarse a la inseguridad, el estrés que les genere la calle, cumplir con las normas y las reglas de la ciudad y no del trabajo como vendedor informal evidenciando un postulado de la etnometodología, dado que al tener la calle como sitio de trabajo, deben acomodarse y seguir las normas de comportamiento, movilidad y espacio público establecido por el Estado.

Por otro lado, la significación del trabajo informal ocurre a partir de la comprensión y la perspectiva de los participantes desde el interaccionismo simbólico, puesto que se busca conocer la razón de por qué decidieron optar por el trabajo informal como estilo de vida y a partir de su experiencia conocer la cotidianidad del mismo, pues este no se da a partir de los significados que a nivel social y cultural se han preestablecido como por ejemplo, que no cuentan con recursos económicos y muchas veces por la brecha de desigualdad social, comportamientos como el vandalismo de algunas personas quedan con esos calificativos, así mismo por las decisiones públicas del Estado al no querer darles garantías ni permitirles trabajar en espacios públicos y esto hace que socialmente se tenga una concepción errónea sobre el trabajo informal.

Por último, se pudo evidenciar el interés y la necesidad de los vendedores informales por generar un cambio en su vida laboral, ya que les gustaría recibir mayor apoyo por parte del Estado,

así como capacitaciones relacionadas a manipulación de alimentos, manejo del dinero, pausas activas, que a pesar de que su lugar de trabajo es la calle, les servirían para aumentar sus ingresos con esta venta de comida.

### **10. Aportes**

Al comenzar esta investigación se tenían muchas expectativas a nivel teórico, pero, a medida que se fue desarrollando se evidenció que existen muchos vacíos relacionados al trabajo informal en especial en Colombia, así, como la influencia de la psicología a este fenómeno, ya que, al leerlo desde el campo organizacional se pueden destacar aspectos como el bienestar y el clima laboral, la calidad de vida que gira en torno al trabajo informal, el estrés del día a día, y la teoría se enfoca más al trabajo formal siendo esto un inconveniente en el presente trabajo.

De igual forma, metodológicamente hacen falta muchas investigaciones frente al desarrollo teórico de los significados del trabajo informal, así como de las categorías encontradas; otro aporte que es importante resaltar es nutrir el campo de la psicología organizacional e ir más allá del trabajo formal, de las empresas formalmente constituidas y destacar que esta rama de la psicología también puede ser aplicada a poblaciones como la presentada en esta investigación, ya que la psicología de las organizaciones y el trabajo permitió sentar la base desde la cual se estudiaría el fenómeno, mas no la que daría respuesta a la pregunta problema; pues hace falta enfocarse a el contexto informal y de las condiciones por las cuales los vendedores ambulantes deciden optar por este trabajo como su forma de subsistir; así mismo, generar un desarrollo frente a la responsabilidad social en tanto nosotros como universidad podamos originar un impacto desde el conocimiento a futuras investigaciones interesadas en el tema ya que puede ser estudiado desde varias disciplinas como la economía, la psicología y la sociología.

**CONSTRUCCIÓN DE SIGNIFICADOS DEL TRABAJO INFORMAL Y CALIDAD DE VIDA EN VENDEDORES  
AMBULANTES DE LA LOCALIDAD MÁRTIRES EN BOGOTÁ**

Por otro lado, en la búsqueda de antecedentes investigativos se evidenció que si bien existen estudios que abarquen el trabajo informal, en su mayoría son de áreas como las ciencias económicas de tipo cuantitativo – descriptivo, como se mencionó anteriormente hay una carencia en la investigación de este fenómeno desde la psicología de tipo cualitativo.

A medida que se fue desarrollando el acompañamiento y posteriormente las entrevistas, se encontró el sesgo que hay por parte de los participantes ante el trabajo investigativo, pues su experiencia les ha permitido dudar de las personas que quieran acercarse a su trabajo y conocer más de éste ya que pueden verse afectados frente a entidades del Estado que puedan afectarlos en un futuro, pero al realizar la devolución de resultados, se generó un espacio reflexivo donde ellos dejaron saber la importancia que tuvo el contenido del trabajo pues entendieron que su trabajo iba más allá de la venta de comida y la importancia de reconocerse en todas las dimensiones como física y psicológica y no quedarse simplemente en la económica, pues, no habían comprendido las falencias que encerraba el trabajo informal y gracias a esto, podrán generar cambios en su estilo de vida y en el trabajo para cuidar su salud física y mental.

En cuanto a los apartados del método, se pudo haber ampliado el registro fotográfico que sustentara mejor la información consignada en el diario de campo. Para futuras investigaciones sobre el tema, se podría hacer una revisión del mismo fenómeno y ver el cambio que hubo en los cuatro participantes luego de la participación en este trabajo, destacando qué aspectos positivos y negativos les dejó el mismo y cómo han logrado proponer nuevas estrategias de cambio.

Por último se encuentra un vacío en cuanto a las investigaciones sobre el trabajo informal por parte de la sociología y medicina del trabajo.



## 11. Referencias

- Aamodt, M. (2010). *Un enfoque aplicado: Psicología Industrial/Organizacional*. México, D.F.: Cengage Learning Editores.
- Abreu, J. (2012). Hypothesis, Method and Research Design. *International Journal of Good Conscience*. 7 (2), 187-197.
- Agudelo, M., & Estrada, P. (2012). Constructivismo y construccionismo social: Algunos puntos comunes y algunas divergencias de estas corrientes teóricas. *Prospectiva*. (17), 353-378.
- Andrade, V., Bolaños, C., & Castrillón, M. (2011). Empleabilidad en la economía informal, una investigación cualitativa con manicuristas de alta empleabilidad. *Pensamiento Psicológico*. 9 (16), 69-88.
- Arcila, P., Mendoza, Y., Jaramillo, J., & Cañón, Ó. (2010). Comprensión del significado desde Vygotsky, Bruner y Gergen. *Revista diversitas perspectivas en psicología*. 6 (1), 37-49.
- Asamblea General de las Naciones Unidas. (1966). Resolución 2200 A (XXI) del 16 de diciembre de 1966. [Pacto Internacional de Derechos Económicos, Sociales y Culturales.]. Nueva York, Estados Unidos.
- Asamblea Nacional Constituyente. (1991). Constitución Política de Colombia del 4 de julio de 1991. Bogotá, D.C., Colombia.
- Barraca, J., & Artola, T. (2006). La inadaptación social desde un enfoque operativo. *EduPsykhé*. 5 (1), 53-72.
- Berger, P., & Luckmann, T. (1967). *La construcción social de la realidad*. Nueva York: Doubleday & Company.
- Bruner, J. (1991). *Actos de significado: más allá de la revolución cognitiva*. Madrid: Alianza.

CONSTRUCCIÓN DE SIGNIFICADOS DEL TRABAJO INFORMAL Y CALIDAD DE VIDA EN VENDEDORES  
AMBULANTES DE LA LOCALIDAD MÁRTIRES EN BOGOTÁ

- Calderon, M., & Rodríguez, G. (2015). La economía informal y el desempleo: el caso de la ciudad de Bucaramanga (Colombia). *Innovar*. 25 (55), 41-58.
- Castro, O., & Lozano, D. (2012). El trabajo informal en el Espinal-Tolima: un análisis desde la perspectiva de género. *Criterios*. 5 (2), 145-179.
- Comité de Derechos Económicos, Sociales y Culturales. (2005). Observación general n° 18 del 7 al 25 de noviembre de 2005. [Aplicación del Pacto Internacional de los Derechos Económicos, Sociales y Culturales: El derecho al Trabajo]. Ginebra, Suiza.
- Congreso de la República de Colombia. (1950). Código Sustantivo del Trabajo del 5 de Agosto de 1950. Diario Oficial No 27.407. [Adoptado por el Decreto Ley 2663 del 5 de agosto de 1950 "Sobre Código Sustantivo del Trabajo"]. Bogotá D.C., Colombia.
- Congreso de la República de Colombia. (2006). Ley 1090 del 6 de septiembre de 2006. [Por la cual se reglamenta el ejercicio de la profesión de Psicología, se dicta el Código Deontológico y Bioético y otras disposiciones]. Bogotá, D.C., Colombia.
- Dailey, R. (2012). *Comportamiento organizacional*. Edinburgh: Heriot-Watt University.
- Dakduk, S., González, A., & Montilla, V. (2008). Relación de Variables Sociodemográficas, Psicológicas y la Condición Laboral con el Significado del Trabajo. *Interamerican Journal of Psychology*. 42 (2), 390-401.
- DANE. (2005). *Manual de conceptos básicos y de recolección: Encuesta Continua de Hogares-ECH*. Bogotá, D.C.: DIMPE.
- Díaz, L., Torruco, U., Martínez, M., & Varela, M. (2013). La entrevista, recurso flexible y dinámico. *Investigación en Educación Médica*. 2 (7), 162-167.
- Donoso, T. (2004). Construccinismo Social: Aplicación del Grupo de Discusión en Praxis de Equipo Reflexivo en la Investigación Científica. *Revista de Psicología*. XIII (1), 9-20.

CONSTRUCCIÓN DE SIGNIFICADOS DEL TRABAJO INFORMAL Y CALIDAD DE VIDA EN VENDEDORES  
AMBULANTES DE LA LOCALIDAD MÁRTIRES EN BOGOTÁ

- Estupiñán, J., González, O., & Serna, A. (2006). *Historias y narrativas familiares en diversidad de contextos*. Cartagena de Indias: Universidad Santo Tomás.
- Firth, A. (2010). Etnometodología. *Discurso & Sociedad*. 4 (3), 597-614.
- García, G., Ortiz, C., & Uribe, J. (2008). Informalidad y subempleo en Colombia: dos caras de la misma moneda. *Cuadernos de Administración*. 21 (37), 211-241.
- Garfinkel, H. (2006). *Estudios en etnometodología*. Barcelona: Antrhopos Editorial.
- Gifre, M., & Guitart, M. (2012). Consideraciones educativas de la perspectiva ecológica de Urie Bronfenbrenner. *Contextos Educativos*. 15, 79-92.
- Gómez, M. (2016). Sobre la psicología organizacional y del trabajo en Colombia. *Revista Colombiana de Ciencias Sociales*. 7 (1), 131-153.
- Guataquí, J., García, A., & Rodríguez, M. (2010). *El perfil de la informalidad laboral en Colombia*. Medellín: Universidad de Antioquia.
- Hernández, R., Fernández, C., & Baptista, P. (2006). *Metodología de la investigación*. México D.F: Mc Graw Hill Interamericana.
- Jiménez, W., & González, J. (2013). Calidad de vida urbana: una propuesta para su evaluación. *Revista de estudios sociales*. 48, 159-175.
- Jiménez, W., & González, J. (2014). Calidad de vida urbana: Una propuesta para su evaluación. *Revista De Estudios Sociales*. (49), 159-175.
- León, A., & Caicedo, C. (2011). La economía informal en Villavicencio. *Revista Finanzas y Política Económica*. 3 (2), 83-104.
- Maruani, M. (2010). De la sociología del trabajo a la sociología del empleo. *Política y sociedad*. (34), 9-18.

CONSTRUCCIÓN DE SIGNIFICADOS DEL TRABAJO INFORMAL Y CALIDAD DE VIDA EN VENDEDORES  
AMBULANTES DE LA LOCALIDAD MÁRTIRES EN BOGOTÁ

- Mebarak, M., De Castro, A., Salamanca, M., & Quintero, M. (2009). Salud mental: un abordaje desde la perspectiva actual de la psicología de la salud. *Psicología desde el Caribe*. (23), 83-112.
- Mendoza, P. (2011). Del arte de “rebuscar” o del nuevo rostro de los trabajadores. *Revista Colombiana de Sociología*. 34 (2), 121-136.
- Moyano, E., Castillo, R., & Lizana, J. (2008). Trabajo informal: motivos, bienestar subjetivo, salud, y felicidad en vendedores ambulantes. *Psicología em Estudo*.13 (4), 693-701.
- Moyano, E., Gutiérrez, D., Zúñiga, K., & Cornejo, F. (2013). Empleados y desempleados, atribuciones causales y bienestar subjetivo. *Psicología & Sociedade*. 25 (2), 440-450.
- Newstrom, J. (2003). *Comportamiento humano en el trabajo*. México, D.F.: McGraw-hill.
- Organización Internacional del Trabajo. (2002). Informe VI: El trabajo decente y la economía informal. *Conferencia Internacional del Trabajo 90a reunión* (págs. 1-151). Ginebra: OIT.
- Osorio, K., Arango, A., & Acosta, E. (2016). La motivación como un factor clave de éxito en las organizaciones modernas. *Colección Académica de Ciencias Sociales*. 3 (2), 22-35.
- Palacios, R. (2011). ¿Qué significa "trabajador informal"? Revisiones desde una investigación etnográfica. *Revista mexicana de sociología*. 73 (4), 591-616.
- Piñeros, A., & Borrero, J. (2010). *El desplazamiento forzado en Colombia y la intervención del Estado: una mirada desde el goce efectivo de derechos y los factores asociados a su realización*. Bogotá, D.C.: Universidad de los Andes.
- Puerto, A., Torres, P., Roa, F., & Hernández, J. (2016). Modo de Vida de un grupo de trabajadores informales en Corabastos, Bogotá D.C. *Revista Salud Pública*. 34 (1), 80-87.
- Rincón, W., & Soler, A. (2015). Perspectiva socioeconómica de los vendedores informales de Chapinero, en Bogotá, Colombia. *Cooperativismo y Desarrollo*. 23 (107), 107-124.

CONSTRUCCIÓN DE SIGNIFICADOS DEL TRABAJO INFORMAL Y CALIDAD DE VIDA EN VENDEDORES  
AMBULANTES DE LA LOCALIDAD MÁRTIRES EN BOGOTÁ

- Rodríguez, G., & Calderón, M. (2015). La economía informal y el desempleo: el caso de la ciudad de Bucaramanga (Colombia). *Innovar*. 25 (55), 41-58.
- Rubio, M. (2014). El trabajo informal en Colombia e impacto en América Latina . *Observatorio Laboral Revista Venezolana*. 7 (13), 23-40.
- Salas, C., & Garzón, M. (2013). La noción de calidad de vida y su medición. *Revista CES Salud Pública*. 4 (1), 36-46.
- Salazar, J., Guerrero, J., Machado, Y., & Cañedo, R. (2009). Clima y cultura organizacional: dos componentes esenciales en la productividad laboral. *Acimed*. 20 (4), 67-75.
- Salgado, A. (2007). Investigación cualitativa: diseños, evaluación del rigor metodológico y retos. *Liberabit*. 13 , 71-78.
- Sofía, M., Galvis, L., & Royuela, V. (2015). *Calidad de vida laboral en Colombia: un índice multidimensional difuso*. Cartagena de Indias: Banco de la República de Colombia.
- Sotelo, N., Quiroz, J., Mahecha, C., & López, P. (2012). Condiciones de salud y trabajo de las mujeres en la economía informal Bogotá 2007. *Revista de Salud Pública*. 14 (1), 32-42.
- Urzúa, A., & Caqueo, A. (2012). Calidad de vida: Una revisión teórica del concepto. *Terapia Psicológica*. 20 (1), 67-71.
- Vela, M., Rodríguez, J., Rodríguez, A., & García, L. (2011). *Acción sin daño como aporte a la construcción de paz: propuesta para la práctica*. Bogotá, D.C.: Synergia.
- Vélez, C., Pico, M., & Escobar, M. (2015). Determinantes sociales de la salud y calidad de vida en trabajadores informales. *Salud de los Trabajadores*. 23 (2), 95-103.
- Viveros, J., Guerrero, N., & Vivas, M. (2014). Condiciones de salud y trabajo en las personas que laboran informalmente en el sector agropecuario de Popayán. *Revista Virtual Universidad Católica del Norte*. 41, 112-122.

## 12. Apéndices

### APÉNDICE 1

UNIVERSIDAD SANTO TOMÁS

FACULTAD DE PSICOLOGÍA

CONSENTIMIENTO INFORMADO

Yo \_\_\_\_\_ con C.C. \_\_\_\_\_ he sido informado ampliamente sobre los objetivos de esta investigación y acepto participar en ella siendo parte de una entrevista con el fin de facilitar la comprensión sobre la investigación **Construcción de significados del trabajo informal en vendedores ambulantes de la localidad de mártires en Bogotá.**

Acepto participar en la investigación de la siguiente manera:

1. Contestando objetivamente una serie de preguntas formuladas en la entrevista y en el cuestionario
2. Aceptando que los resultados de las evaluaciones sean utilizados en la preparación de publicaciones científicas, siempre y cuando se conserve en el anonimato la identidad.
3. No se recibirá dinero por parte de los investigadores
4. Se reserva el anonimato aun cuando no sean publicados los resultados
5. Al final de la investigación se realizará una retroalimentación de los resultados.

He sido informado sobre las incomodidades que se pueden presentar en esta investigación, tales como:

1. Pueden existir preguntas que me molesten o me causen vergüenza, las cuales no estaré obligado a responder o puedo solicitar que me las expliquen.

CONSTRUCCIÓN DE SIGNIFICADOS DEL TRABAJO INFORMAL Y CALIDAD DE VIDA EN VENDEDORES  
AMBULANTES DE LA LOCALIDAD MÁRTIRES EN BOGOTÁ

2. Puedo retirarme de la investigación cuando lo desee.
3. Todas las evaluaciones clínicas realizadas en *el marco de esta investigación* serán gratuitas.

---

Participante (Firma)

---

Katerine Quiroga A (Investigadora)

---

María Clara Badillo R (Investigadora)

APÉNDICE 2

Universidad Santo Tomás  
División Ciencias de la Salud  
Facultad de Psicología

CONSTRUCCIÓN DE SIGNIFICADOS DEL TRABAJO INFORMAL EN  
VENDEDORES AMBULANTES DE LA LOCALIDAD DE MÁRTIRES EN BOGOTÁ

Acta de Entrega de Resultados

Yo \_\_\_\_\_ identificado con C.C. \_\_\_\_\_ de \_\_\_\_\_, comprendo que como parte del proceso de investigación del que hice parte, tengo derecho a conocer los resultados de la misma, por ende hoy \_\_\_\_ de \_\_\_\_\_ del 2017 doy constancia que en un espacio conversacional se expusieron los resultados y se clarificaron dudas por parte de las psicólogas en formación María Clara Badillo Rodríguez y Julieth Katerine Quiroga Alvarado.

\_\_\_\_\_  
Firma del participante  
C.C

\_\_\_\_\_  
Ricardo Arturo Jaramillo  
Director Trabajo de Grado  
C.C

\_\_\_\_\_  
María Clara Badillo Rodríguez  
Estudiante de Psicología  
C.C 1019082953

\_\_\_\_\_  
Julieth Katerin Quiroga Alvarado  
Estudiante de Psicología  
C.C 1013657259



APENDICE 3

REGISTRO FOTOGRÁFICO



*Fotografía 1: triciclo de chicharrón*



*Fotografía 2: Calle 6 - Avenida 30*

### **Sinopsis Fotografía 1:**

En esta fotografía se observa la estructura del “triciclo” en el cual se movilizan los trabajadores informales y su forma de laboral en la calle bajo condiciones que les permite estar a la intemperie ya sea sol, lluvia o en medio del mismo tráfico; se evidencia que la única protección que tienen para los cambios de clima es el parasol, de igual manera se evidencia que se exponen a quemaduras debido a la manipulación del aceite con pinzas de aluminio.

### **Sinopsis fotografía 2:**

En esta imagen se evidencia la glorieta de la calle Sexta con 30, esta calle es una vía principal para la movilidad de los trabajadores ya que es la única entrada al centro de Bogotá (sector donde labora), se evidencia las dificultades de movilidad debido a que suelen ingresar entre el tráfico y como se denota en la anterior foto no cuentan con protección en caso de algún accidente de cualquier tipo.

**APÉNDICE 4**  
**DIARIO DE CAMPO**

**NOMBRE DEL OBSERVADOR:** Katerine Quiroga Alvarado

María Clara Badillo R

**LUGAR:** Localidad Mártires

**HORA:** Entre las 9:00 a.m. y 6:00 p.m.

**FECHA:** 12 de marzo

**CIUDAD:** Bogotá

**OBJETIVO:** Registrar de forma descriptiva e interpretativa lo que se observa en el ejercicio de acompañamiento a vendedores informales en la localidad de Mártires en Bogotá.

**1. DESCRIPCIÓN**

**9:00 AM:** Los trabajadores ingresan al garaje (Local) donde guardan los triciclos y utensilios de trabajo.

**Local** “El local es el garaje... donde guardamos todo, yo le digo local porque ahí se guardan las cosas del negocio, donde gano plata, además a veces hacemos lechonas

Inicialmente sacan los triciclos a la calle para limpiarlos, posteriormente reciben el chicharrón y la chuleta en bolsas de 5 kilos, 15 paquetes de arepas de arroz blanco y hacen colecta de dinero para comprar un bulto de plátano, finalmente los vendedores utilizan batas blancas (blusas).

**Blusas:** “La blusa me la pongo porque me veo presentable y más limpia, es que la gente mira eso, por eso siempre van a ver mi carro limpio, nada de basura en el piso; es que por eso uno debe tener limpio, todo entra por los ojos”.

**10:00 AM:** Los trabajadores salen del garaje ubicado en el Sector de Bochica Central- localidad de Puente Aranda.

**CONSTRUCCIÓN DE SIGNIFICADOS DEL TRABAJO INFORMAL Y CALIDAD DE VIDA EN VENDEDORES  
AMBULANTES DE LA LOCALIDAD MÁRTIRES EN BOGOTÁ**

La participante A, inicia el recorrido por el sector de Bochica central, haciendo paradas en tiendas grandes y restaurantes, posteriormente cruza la Calle 3° para así recorrer la calle Sexta hasta voltear por la calle 27 y así entrar a San Andresito de San José.

“Por la mañana cuando salgo del local me voy culebreando entre el barrio hasta la Sexta porque hay muchos restaurantes, entonces la gente que trabaja ahí se antoja de chicharrón y me compran.... Pues también me sirve culebrear porque mientras que vendo llego a la Sexta donde venden todo eso de carros y repuestos, allá me va muy bien porque me piden de dos o tres carnes por persona y son como unos 10 locales”.

**01:00 PM:** El ingreso a San Andresito de San José (el comercio) es arduo debido a que el triciclo es grande y se debe transportar por la vía, lo cual es peligroso porque en ocasiones el transporte público se moviliza con alta velocidad; otro peligro inminente son huecos que se encuentran en la vía pues se lleva aceite hirviendo.

“El trabajo es peligroso, lo que me da más miedo son los carros porque varias veces me han dañado los parasoles porque esos buses pasan a toda y no respetan nada, una vez me hicieron girar rápido y me queme las manos con la “manteca” muy caliente, pero bueno eso es como todo”.

**3:00 PM:** Durante la tarde se realizaron paradas de 20 minutos máximo porque la Policía “no deja trabajar”, debido a la ubicación de los vendedores ambulantes ya que se aglomeran y el tráfico se paraliza.

“Pues uno va buscando los espacios, se va metiendo de a poquitos por los laditos y eso si yo por eso frito mucho chicharrón, eso atrae a las personas y uno se va haciendo notar”.

En cuanto al dialogo con los clientes se utilizan expresiones como “Mi amor, caballero, linda”.

“Es importante saludar y tratar a los clientes muy bien, es que ellos se sienten bien atendidos y vuelven, es atrapar al cliente”.

**4:00 PM** Realiza la última ronda por el comercio para luego movilizarse hacia la 30 con tercera al barrio Primavera, en este sector se encuentran diferentes bares y parques donde concurre la gente.

“Es importante llamar a la gente con el olor del chicharrón por eso me meto entre cuerdas espero 5 o 10 minutos, frito y frito, la gente llega, me compra mucho”.

**6:00** Regresan al garaje donde parquean los triciclos, pesan la carne y la chuleta cruda, cuentan los chicharrones fritos y sobre eso hacen la cuenta y sacan la ganancia.

“Vea hoy me hice 250.000, yo solo trabajo los fines de semana, la verdad este trabajo no lo cambio, porque no pago Luz, arriendo... pues los servicios; es muy rentable, me expongo a muchas cosas como accidentes y eso pero bueno, uno va con Dios y la Virgen, aparte es trabajo, no es deshonra”.

## APÉNDICE 5 ENTREVISTAS

### Transcripción de las entrevistas

Identificación de los participantes:

- ✓ Participante 1 (P1): Alirio Ferreira
- ✓ Participante 2 (P2): Gladys Alvarado
- ✓ Participante 3 (P3): Melba Paloma
- ✓ Participante 4 (P4): Melba Cabrera
- ✓ Entrevistadora (E): Katherine Quiroga
- ✓ Entrevistadora 2 (E2): María Clara Badillo

### Entrevista # 1

Línea	Interlocutor	Relato
1	E	Buenas tardes, bueno, nosotras estamos haciendo la investigación sobre nuestro trabajo de grado sobre la construcción del significado del trabajo informal en vendedores ambulantes, entonces, vamos a hacer unas preguntas

AMBULANTES DE LA LOCALIDAD MÁRTIRES EN BOGOTÁ

		y ya, ¿listo? entonces, ¿cómo es su nombre?
2	P1	Alirio Ferreira Londoño
3	E	¿Qué edad tiene?
4	P1	55 años
5	E	¿Cuál es su nivel académico?
6	P1	Octavo
7	E	¿En qué trabaja?
8	P1	Soy vendedor informal
9	E	¿De qué?
10	P1	Vendedor de chicharrones... light, solo dieta
11	E	(risas) Y ¿hace cuánto trabaja en esto?
12	P1	Hace 42 años
13	E	Bueno, y...
14	P1	El primer chicharronero de Bogotá
15	E	¿El primer chicharronero? ¿y siempre ha trabajado acá en Bogotá?
16	P1	Si
17	E	eh, ¿le gusta trabajar en esto?
18	P1	Si claro, es muy bueno

AMBULANTES DE LA LOCALIDAD MÁRTIRES EN BOGOTÁ

19	E	Y ¿por qué le gusta? ¿Qué beneficios le trae?
20	P1	Me gusta porque es comida y se preparar comida entonces me encanta trabajar en esto además se vende como “pan caliente”.
21	E	Pero si uno hiciera un paralelo digamos que usted trabajara con una empresa o algo, ¿le gusta trabajar más independiente?
22	P1	Si más independiente y a la edad que tengo ya no me dan trabajo en una empresa.
23	E	¿Y nunca pensó poner un local?
24	P1	En esas estoy porque si nos sacan ahorita nos toca montar locales
25	E	Ahh, y ¿qué cosas no le gustan de su trabajo?
26	P1	Todo me gusta
27	E	Nada, nada, ¿todo le gusta?
28	P1	Si
29	E	Bueno, y ¿Qué actividades realiza en su trabajo?

AMBULANTES DE LA LOCALIDAD MÁRTIRES EN BOGOTÁ

30	P1	¿Cómo?
31	E	¿Qué cosas hace en su trabajo, o sea al vender chicharrón que hace?
32	P1	Nada me dedico solamente a trabajar con el chicharroncito
33	E	Y ¿Qué más hace, o sea, lo de la miga?
35	P1	Pues en mis tiempos libres me tomo mis cervecitas, mis whiskeycitos
35	E	(risas) Estamos hablando del trabajo señor Alirio...
36	P1	Por eso pero me pregunta que qué más hago jajaja
37	E	En el trabajo don Alirio
38	P2	Madruga, va y compra...el proceso
39	E2	O sea como sería un día de trabajo de ustedes
40	P1	Me levanto a las cinco de la mañana, voy y compro el material y si no voy pues va la señora Gladys jajaja



AMBULANTES DE LA LOCALIDAD MÁRTIRES EN BOGOTÁ

41	E	¿Qué días trabaja?
42	P1	Trabajo lunes, martes, miércoles, jueves, viernes, sábado y domingo
43	E	Y festivos también...
44	P1	Y festivos
45	E	Su trabajo en términos económicos ¿es bien remunerado?
46	P1	Es que eso no se puede hablar
47	E	¿Por qué no se puede hablar?
48	P1	No, no se puede hablar porque es que esa información sale a otra entonces esa de pronto llega si me entiende, a términos de...
49	P2	de copialina
50	P1	No, no, no, que llega a términos de pronto del alcalde que ya ven que uno se gana 500.000 diarios entonces ya ahí va a decir usted... si me entiende?
51	E2	Pues no en cifras, pero por ejemplo lo que ustedes se ganan les sirve para, o sea, es suficiente para cubrir las necesidades y todo lo de la casa

## AMBULANTES DE LA LOCALIDAD MÁRTIRES EN BOGOTÁ

52	P1	Ah sí claro! Con eso sobrevivimos, pero, hay términos que no se pueden decir las cosas...
53	E2	Si en cifras no tranquilo
54	P1	Si porque yo me he llegado a ganar 1 millón de pesos diarios
55	P1	Entonces uno se gana la platica pero...
56	P2	Pues hay veces también que se gana y otras veces que se pierde
57	P1	Eso es como todo, hay días que le gana en términos grandes como en cifras pequeñas
58	E	Y bueno, ¿qué piensa usted sobre el trabajo informal? Digamos las problemáticas que están viviendo ahora por lo del alcalde
59	P1	Pues el trabajo informal es muy bueno sino que el alcalde pues es molestia y a veces puede tener la razón

AMBULANTES DE LA LOCALIDAD MÁRTIRES EN BOGOTÁ

		porque, porque en medio de los buenos salen malos que venden droga, que acolitan al bandido, al ladrón, entonces por uno pagamos todos pero ya ahí si toca lo que mi Dios diga, de todas maneras esa es mi vida
<b>60</b>	E2	Pero cuando está en el trabajo ¿se siente protegido, no sé por la policía o algo así?
<b>61</b>	P1	No de todas maneras cuando ellos vienen molestando que protección va a tener uno con ellos, antes lo incomodan a uno y lo sacan
<b>62</b>	P2	le pegan...
<b>63</b>	P1	lo hieren, de malas palabras, de todo, pero si uno se pone a pelear con ellos es peor
<b>64</b>	E	Si usted tuviera la posibilidad de cambiar de trabajo ¿lo haría?

AMBULANTES DE LA LOCALIDAD MÁRTIRES EN BOGOTÁ

65	P1	Pero que sea informal, sí, pero para trabajar en otra parte no porque eso ya uno no la costumbre, eso ya no
66	P2	los años...
67	P1	(...) y ya por los años que tengo en ninguna parte me dan trabajo
68	E	¿Cómo sería por ejemplo la ruta que ustedes toman para ir a vender?
69	P1	La de comprar, de aquí de la casa al matadero de Guadalupe o al matadero San Martín y llegamos acá a la casa otra vez, arreglamos material, arreglamos y cada uno coge su triciclito y a laborar. Trabajamos de aquí al Ricaurte, San Andresito de la 38 y San Andresito San José
70	E2	¿El hecho que ustedes tomen esa ruta es porque ya tienen los clientes o...? ¿Si tienen clientes fijos?
71	P1	Si ya uno va trabajando desde que sale de la casa, del local, va trabajando

AMBULANTES DE LA LOCALIDAD MÁRTIRES EN BOGOTÁ

		uno y ya los clientes lo esperan a uno, lo buscan
72	E2	¿Qué es lo que más les compran a ustedes, osea solamente chicharrón o cocinan más?
73	P1	Nosotros vendemos lo que es chuleta, chicharrón y también tenemos otra entrada que es con las lechonas, también tengo lechonería
74	E	Y ¿cómo es el funcionamiento del trabajo con la lechona?
75	P1	Ahí si el funcionamiento del trabajo de la lechona se le deja aquí a la doctora Gladys
76	E	Y por ejemplo, ¿el día que está así lloviendo cómo hacen?
77	P1	Eehh tenemos parasoles, colocamos el parasol y escampamos hasta que deje de llover y vuelve y sigue uno las labores del trabajo
78	E	Y ya, eso era todo señor Alirio

AMBULANTES DE LA LOCALIDAD MÁRTIRES EN BOGOTÁ

79	P1	Ay ¿tan rápido?
80	E	Muchísimas gracias por su colaboración

**Entrevista # 2**

Línea	Interlocutor	Relato
1	E	Buenas tardes
2	P2	Buenas tardes
3	E	¿Cómo es su nombre?
4	P2	Gladys Alvarado
5	E	¿Qué edad tiene?
6	P2	45 años
7	E	¿Cuál es su nivel académico?
8	P2	Bachiller
9	E	¿En qué trabaja?
10	P2	Soy vendedora ambulante
11	E	¿De qué?
12	P2	De carne, chuleta y chicharrón

AMBULANTES DE LA LOCALIDAD MÁRTIRES EN BOGOTÁ

<b>13</b>	E	¿Hace cuánto tiempo trabaja en esto?
<b>14</b>	P2	Hace 5 años
<b>15</b>	E2	Si usted tuviera la posibilidad de cambiar de trabajo, ¿lo haría?
<b>16</b>	P2	Pues sería ya pero como en la casa porque eso para cumplir un horario y eso no, pues igual yo también se confeccionar ropa, pero ahorita los insumos están muy caros la luz todo eso entonces me parece como más práctico trabajar la calle
<b>17</b>	E	¿Por qué?
<b>18</b>	P2	Porque no tengo que pagar luz, no tengo que pagar agua y pues eso
<b>19</b>	E2	¿Cuáles serían los beneficios y las dificultades de trabajar como un vendedor ambulante?

## AMBULANTES DE LA LOCALIDAD MÁRTIRES EN BOGOTÁ

20	P2	Los beneficios pues que uno trabaja el horario que uno quiera, no tiene que cumplir un horario, ni estar sometido al jefe que son regañones, maltratadores y eso
21	E2	¿Y las dificultades?
22	P2	Las dificultades de pronto lo de la policía porque de resto a mí me gusta la calle, a mi me gusta trabajar
23	E2	Bueno y ¿ustedes manejan un uniforme?
24	P2	Si la bata blanca, tapabocas, guantes y el sombrero
25	E	¿Por qué?
26	P2	Pues eso es como higiene
27	E	¿Y todos utilizan bata blanca?



AMBULANTES DE LA LOCALIDAD MÁRTIRES EN BOGOTÁ

28	P2	Si por lo general si, pue se ve uno más limpio
29	E2	¿Qué les dice la policía cuando los hace moverse del sitio donde están?
30	P2	Pues uno está estacionado y le dice “córrase para allá que incomoda” osea nunca lo dejan a uno en un solo sitio, entonces corra para álla vaya pa´lla tienen que trabajar de tal sitio hacia allá porque dicen que los de los locales llaman pero pues no sé que tan cierto sea
31	E	Y como que evento ha sido como el más duro que ha presenciado, como dificultades con la policía
32	P2	Pues hace doce años que entró el doctor Peñalosa en el mandato que tuvo, él nos

AMBULANTES DE LA LOCALIDAD MÁRTIRES EN BOGOTÁ

---

		quitaba los triciclos, nos quitaba la mercancía y eso, osea cogían los triciclos los metían en los camiones y se los llevaban, a veces le llenaban un acta a uno para uno poder reclamarlo a los quince días y a veces se perdía el material, pero pues eso era no más
<b>33</b>	E	¿Cómo qué ha sido lo más gratificante que le ha traído este trabajo?
<b>34</b>	P2	Ah! En diciembre comprarles las cosas a mis hijos
<b>35</b>	E2	Claro.... Y en diciembre ¿cómo es la temporada?
<b>36</b>	P2	Si en diciembre es una temporada de ocho días que eso viene desde el ocho de diciembre, no como quince

---

AMBULANTES DE LA LOCALIDAD MÁRTIRES EN BOGOTÁ

		días, del ocho de diciembre más o menos al 24 o 25 de diciembre, que las ventas son muy buenas y pues se vende bien porque hay harta gente entonces uno vende bastante
37	E2	¿Y en diciembre también hacen la misma ruta?
38	P2	Si la misma, la de San Andresito más que todo la de Ricaurte no
39	E2	Y aparte de lo que pasó con la policía, ¿hay más factores que la hagan sentirse inseguro? ¿Nunca los han robado ni nada?
40	P2	No, no, nunca gracias a Dios no nos ha pasado nada grave
41	E	Bueno y en cuanto al significado del trabajo

CONSTRUCCIÓN DE SIGNIFICADOS DEL TRABAJO INFORMAL Y CALIDAD DE VIDA EN VENDEDORES  
AMBULANTES DE LA LOCALIDAD MÁRTIRES EN BOGOTÁ

---

		informal, ¿qué entiende usted por trabajo informal?
42	P2	Pues que uno no tiene un seguro, no tiene unas prestaciones, no tiene nada de eso pero de igual forma si uno es organizado uno debe saber que tiene que ahorrar y esas cosas, igual uno tiene que pagar seguro de salud aparte y eso
43	E	¿Los días lluviosos son una dificultad o cómo lo manejan?
44	P2	Eh pues si son dificultad pero digamos cuando llueve durísimo, para el aguacero y se vende más o cuando son así días como fríos es mejor para vender

---

AMBULANTES DE LA LOCALIDAD MÁRTIRES EN BOGOTÁ

45	E	Y ustedes tienen como alguna estrategia para llamar a la gente para que les compre
46	P2	¡Claro! Fritar y que se vea eso así bien carnudito bien sabroso jajaja, eso maduros fritos así mm delicioso
47	E2	Y ¿ahorita cuantos vendedores están con ustedes? ¿Cuántos triciclos tienen?
48	P2	No ahorita tenemos tres no más, cuatro
49	E	Bueno y como es ahorita el manejo de ustedes como jefes, por decirlo así, cuando tienen empleados
50	P2	Pues bueno acá por ejemplo cuando llegan si uno hace desayuno se les da

AMBULANTES DE LA LOCALIDAD MÁRTIRES EN BOGOTÁ

		a todos, Alirio les da el material y se les paga un porcentaje, aparte del porcentaje ellos van ganando sobre la porción que llevan
51	E	Y ustedes qué cosas venden, que acompañamientos tiene el chicharrón y la carne que venden
52	P2	Ah pues de acompañamiento lleva plátano y arepa, eso se sirve en platicos de icopor o en bolsitas de papel
53	E	¿Y eso ustedes le proporcionan a los empleados o ellos tienen que comprar eso?

54	P2	<p>Bueno, uno le proporciona lo que es la carne, el chicharrón, los plátanos, bolsas, servilletas si ellos compran, las arepas Alirio les da, el gas también se lo da Alirio porque igual la estufa es de gas</p>
55	E	<p>Lo que estaban diciendo ahorita del negocio de lechona... ¿cómo funciona?</p>
56	P2	<p>Ah bueno la lechona la estamos trabajando así esporádicamente, ya la gente conoce el sazón, la calidad, osea como uno la trabaja, entonces es más que todo para la temporada</p>
57	E	<p>¿Y se hace solamente por encargo?</p>

CONSTRUCCIÓN DE SIGNIFICADOS DEL TRABAJO INFORMAL Y CALIDAD DE VIDA EN VENDEDORES  
AMBULANTES DE LA LOCALIDAD MÁRTIRES EN BOGOTÁ

---

58	P2	Si por encargo y cuando nos encargan nosotros aprovechamos hacemos una para vender acá, se vende emplatada ¡y se vende todo!  No queda nada
59	E	Y ese es un buen ingreso no...?
60	P2	Pues la idea es, si nos sacan de la calle pues montar como una lechonería y un piqueteadero osea junto, pero pues vamos a ver
61	E	Pero hasta el momento quieren seguir es con los triciclos
62	P2	Si en la calle, pues por lo que yo le digo se ahorra uno agua, luz, local, porque igual los locales ahorita

---



AMBULANTES DE LA LOCALIDAD MÁRTIRES EN BOGOTÁ

		están muy costosos porque estuvimos averiguando uno ¡7 millones de pesos! imagínate  ¿El arriendo mensual?
63	P2	Si el arriendo mensual sin nada, aparte de servicios, aparte de empleados, osea cuanto va a meter uno ahí... ¡No!
64	E	Si, les va mejor con el triciclo...
65	P2	Claro porque es prácticamente libre lo que uno osea si, uno tiene que pagar el material y eso pero ya la ganancia es prácticamente libre
66	E	Bueno, volviendo al tema de la policía y todo eso que molesta, ¿Qué piensa usted sobre eso que ellos

---

molestan? Porque dicen que hay gente mala, hay gente que roba, hay gente que ayuda, digamos que en esos operativos, no estoy generalizando, no estoy diciendo que todo el mundo sea así pero bueno ¿qué piensa acerca de esa problemática que los afecta a ustedes?

---

67

P2

Pues claro que nos afecta muchísimo pero ósea la gente ósea por ejemplo los policías como son como son constantes, deberían ver que por ejemplo, yo me la paso sola con mi niño, a mi nadie se me acerca o si se acercan es a comprarme además yo no tengo compinches ni

---

---

		nada entonces yo creo que deberían darse cuenta de eso que uno está sino trabajando, no le está haciendo mal a nadie ni nada
<b>68</b>	E	Usted toman los residuos de lo que quedan para fritarlos, ósea, aparte de vender el chicharrón, vender lo de la lechona, todo eso, ¿qué más hacen? ¿Qué es eso de los residuos?
<b>69</b>	P2	Ah los residuos son pedacitos de gordo que suelta digamos al lonja de tocino, los pedacitos de gordo, entonces igual se frita, se vende el chicharrón para la mogolla chicharrona y la manteca también se vende

---

CONSTRUCCIÓN DE SIGNIFICADOS DEL TRABAJO INFORMAL Y CALIDAD DE VIDA EN VENDEDORES  
AMBULANTES DE LA LOCALIDAD MÁRTIRES EN BOGOTÁ

---

70	E2	Cuando dice que sale a trabajar con el niño ¿es todo el fin de semana? ¿O en qué circunstancias se lo tiene que llevar?
71	P2	Pues tengo que llevármelos porque mi hija está en la universidad entonces no tengo quién me los cuide, prefiero que estén conmigo a dejarlos solos en la calle, igual Alirio se lleva al más chiquis que tiene 7 y yo me llevo al más grandecito que tiene 12 años, y la niña pues ya se defiende sola porque tiene 22 años
72	E	Y cuando se lleva al que tiene 12, ¿el qué hace?

---

73	P2	<p>El ya visita los clientes, entonces tenemos clientes que no pueden salir del local, entonces él va y los visita, les dice que les ofrece chuleta o chicharrón y él va y me dice “mami que una chuleta, nos chuletas” y así, o hay una muchacha de una cafetería que le dice “si quiero dos pero me las trae a la 1” entonces él va y se las lleva a domicilio (...) y cuando no va entonces “ay porque no fue” y a veces le dan propina, a veces no le dan y dice “ush si es tacaña” jaja</p>
74	E	<p>Claro eso lo anima para ir...</p>

AMBULANTES DE LA LOCALIDAD MÁRTIRES EN BOGOTÁ

75	P2	Si, no igual yo lo remunerero bien, comiendo no? Jaja
76	E	Y bueno, ¿cómo es el trato de usted con los clientes?
77	P2	Tiene uno que ser muy formal, osea si de pronto el cliente dice “ay no eso está muy feo” entonces yo le digo bueno listo no hay problema venga porque si no le gusta uno no obliga a nadie y si uno sabe que es lo que vende pues no se ofende, un día un señor llegó y me dijo “ay deme un chicharrón” y escogió el más carnudo y llegué y le dije “vale 5 mil” y me dijo “ay no yo le dije que uno de 3mil” y le dije “ay no venga que pena tome su plato”

CONSTRUCCIÓN DE SIGNIFICADOS DEL TRABAJO INFORMAL Y CALIDAD DE VIDA EN VENDEDORES  
AMBULANTES DE LA LOCALIDAD MÁRTIRES EN BOGOTÁ

---

		hasta luego, se lo quité de la mano y el señor salió y se fue
78	E	Por ejemplo cuando llega un cliente nuevo como lo recibe
79	P2	Se les da la pruebita, o sea va pasando de pronto se quedan mirando “venga a la orden chuletica, chicharrón que se les ofrece esto es bien fresco no sé qué” y no más con el olor pues la gente llega entonces ah bueno entonces la gente le dice “ay vecina gracias muy formales muy amables no sé qué” así (...) hay gente que llega y dice “ay no es que yo le compro porque la veo limpia, el triciclo está

---

---

		<p>limpio, se ve todo organizado, no sé qué” y como uno abre el triciclo ahí lleva el material todo se ve fresquito, entonces la gente se anima</p>
<p>80</p>	<p>E</p>	<p>Generalmente, retomando de nuevo el tema de la policía y todo esto, dicen que ustedes los vendedores ambulantes afectan mucho el espacio público entonces ha sido como un problema no se si decirlo de políticas públicas, no sé si llegue hasta ese punto, pero ¿usted qué piensa sobre la incomodidad que dicen generar los vendedores ambulantes en la calle en términos de movilidad y todo esto?</p>

---



AMBULANTES DE LA LOCALIDAD MÁRTIRES EN BOGOTÁ

81	P2	<p>Lo que pasa es que hay gente que abusa, osea nosotros tenemos un triciclo pequeño pero hay gente que se extiende muchísimo, demasiado, pero pues, yo personalmente yo me acomodo por ahí a un ladito, pues no incomodo a nadie, pues eso digo yo, quien sabe</p>
82	E	<p>Pero, ¿ustedes van por el andén o por la calle?</p>
83	P2	<p>Por la calle, a veces si me subo por el andén, hay sitios que uno se va por el andén, pero ahí en San Andresito uno trabaja es en la calle</p>
84	E	<p>Entonces cuando ustedes hacen la ruta diaria ¿van por la calle o por el andén?</p>

AMBULANTES DE LA LOCALIDAD MÁRTIRES EN BOGOTÁ

85	P2	A veces, cuando hay cicloruta pues se mete uno por ahí y sino toca pues por la calle
86	E	Y digamos cuando van por la sexta ¿por dónde van?
87	P2	Por la calle y hay partes que me subo por la cicloruta
88	E	¿Y no es como peligroso que ustedes vayan por la calle?
89	P2	Si hay veces que los conductores más que todos los carros grandes lo asustan a uno, se le como que lo cierran a uno
90	E	Que peligro....
91	P2	Si, un día íbamos con Steven y uno del SITP pum lo cerro y casi le hizo pegar

AMBULANTES DE LA LOCALIDAD MÁRTIRES EN BOGOTÁ

		<p>a Steven, y llega y me dice          “es que esta vaca!” y le dije          “si es que es mucha vaca          usted” que por el carro          grande, si uno es pequeño          pues vaya por un ladito pero          se le tiran encima a uno</p>
92	E	<p>¿Y no cree que eso puede          ser un dificultad que llegue          a haber un accidente o algo          y no hay quien los proteja a          ustedes?</p>
93	P2	<p>Si claro</p>
94	E	<p>Un seguro o una ARL o          algo así</p>
95	P2	<p>Pero igual como uno está          pagando el seguro y me          imagino que el seguro del          carro tiene pues que          cobijarlo a uno en algo</p>

AMBULANTES DE LA LOCALIDAD MÁRTIRES EN BOGOTÁ

96	E	<p>Bueno, no recuerdo si esta pregunta ya la había hecho antes... ¿usted siente que este negocio le da para suplir sus necesidades básicas o le da para más? Osea como para darse lujos o cosas de más</p>
97	P2	<p>Pues lo básico y sobra un poquito ahí como para... para darle un gustico a los niños y eso</p>
99	E	<p>¿Considera ud que tiene buena calidad de vida?</p>
100	P2	<p>Sí, Porque no me hace falta nada, pues económicamente día a día uno tiene su desayuno, almuerzo y comida; uno puede vestir a sus hijos medianamente bien.</p>

AMBULANTES DE LA LOCALIDAD MÁRTIRES EN BOGOTÁ

<b>101</b>	E	¿Se siente satisfecha con la vida que lleva?
<b>102</b>	P2	Pues hay días que cuando llueve demasiado, ya uno quisiera, no más pero igual toca seguir; en general uno quisiera tener algo estable pero es que los servicios, el arriendo, los empleados, entonces uno trabajando así independiente, uno mismo mira el tiempo que puede trabajar, yo por ejemplo estoy más con mis hijos, más pendiente de ellos y todo.
<b>103</b>	E	Ok... ¿Las condiciones en las que vive le permiten vivir bien?
<b>104</b>	P2	Sí, yo vivo bien, tengo buena cama, buen techo, buenas cosas.

## AMBULANTES DE LA LOCALIDAD MÁRTIRES EN BOGOTÁ

<b>105</b>	E	¿Cómo es la relación con su familia?
<b>106</b>	P2	Buena, entre semana estoy con los niños, mi esposo se va a trabajar, el sábado y el domingo estamos con los niños, uno se lleva uno el otro se lleva al otro y la niña grande se va a estudiar.
<b>107</b>	E	Bueno... ¿Qué opina su familia sobre el trabajo?
<b>108</b>	P2	Pues quisieran algo estable pero por el momento no se puede y ya uno con la edad que tiene no consigue un trabajo en una empresa, ni nada de eso.
<b>109</b>	E	¿El sueldo que gana le alcanza para suplir sus necesidades?
<b>110</b>	P2	Como trabajamos con mi esposo, sí.

AMBULANTES DE LA LOCALIDAD MÁRTIRES EN BOGOTÁ

111	E	¿Cómo maneja el tiempo para equilibrar su vida personal con el trabajo?
112	P2	Bueno, no, falta mucho tiempo para compartir, es que yo trabajo los fines de semana y esos días son para compartir con la familia pero igual yo estoy con mis hijos y eso pero estamos es trabajando mas no divirtiéndonos
113	E	Mmm ¿Considera que el ambiente en el trabajo le permite cumplir las metas propuestas? O sea ¿el entorno (Compañeros, clientes) le permite desarrollar bien su trabajo?
114	P2	Sí, los compañeros de trabajo son muy amables, la mayoría de clientes son muy formales porque uno los

## AMBULANTES DE LA LOCALIDAD MÁRTIRES EN BOGOTÁ

---

		atiende muy bien, se van satisfechos mmm pues la mercancía que uno vende es buena, entonces uno se siente bien con eso, de ver al cliente satisfecho.
<b>115</b>	E	¿Disfruta lo que hace?
<b>116</b>	P2	Si, a mí me gusta trabajar en eso porque uno tiene bastante tiempo.
<b>117</b>	E	Mmm... ok ¿Cómo soluciona los problemas que tiene en su jornada de trabajo?, por ejemplo tiene un altercado con un cliente ¿Cuál es la vía que toma para solucinarlo?
<b>118</b>	P2	Por ejemplo si al cliente no le gusto el producto le digo, listo no hay problema, se lo cambio o le devuelvo la plata y con los compañeros mmm uno se lleva bien, yo

---



AMBULANTES DE LA LOCALIDAD MÁRTIRES EN BOGOTÁ

		nunca he tenido problemas con nadie.
<b>119</b>	E	¿Cuáles son los factores de su trabajo que más le gustan?
<b>120</b>	P2	Pues cuando el cliente consume el producto y se va satisfecho y dicen que todo está muy bueno, que muy aseado.
<b>121</b>	E	¿Cuáles son los negativos?
<b>122</b>	P2	Cuando el cliente llega... bueno nosotros vendemos calidad y llega el cliente a que le vendamos \$1000, entonces se van disgustados y la policía no nos deja estar en un solo sitio y empiezan “corra para allá... señora ya le dije... el comparendo” entonces es aburridor.

AMBULANTES DE LA LOCALIDAD MÁRTIRES EN BOGOTÁ

123	E	Ya saliéndonos un poquito del trabajo ¿Qué actividades hace cuando se va a recrear?
124	P2	Bueno, vamos a Girardot, pues por lo general trabajamos hasta semana Santa y descansamos, viajamos 4 días, lo mismo en Diciembre, en general descansamos así temporadas chiquitas.
125	E	¿Entre temporadas hacen otras actividades?
126	P2	No, solo trabajamos, es que sábado y domingos es que trabajamos y son los días que se comparte con la familia.
127	E	¿Ud cree que se necesita algún tipo de capacitación este trabajo? Como por

## AMBULANTES DE LA LOCALIDAD MÁRTIRES EN BOGOTÁ

		ejemplo el curso de manipulación de alimentos
<b>128</b>	P2	Nosotros tenemos el curso de Alimentos pero no creo y hasta el momento lo he necesitado.
<b>129</b>	E	¿Ud cree que este trabajo le brinda una estabilidad laboral?
<b>130</b>	P2	Pues no, porque hay día malos y buenos pero como les decía uno se tiene que acomodar a eso, uno ya no lo reciben en una empresa, entonces uno se acomoda a eso.
<b>131</b>	E	¿Ud que la motiva a trabajar?
<b>132</b>	P2	Mis hijos
<b>133</b>	E	¿Qué otra cosa?
<b>134</b>	P2	Que voy a ganar dinero para los hijos

AMBULANTES DE LA LOCALIDAD MÁRTIRES EN BOGOTÁ

135	E	Bueno señora Gladys eso era todo, muchas gracias
136	P2	De nada...

**Entrevista # 3**

Línea	Interlocutor	Relato
1	E	Buenas noches, quisiera saber ¿cómo es tu nombre?
2	P3	Luz Melba Paloma
3	E	¿Qué edad tienes?
4	P3	49 años
5	E	¿Cuál es tu nivel académico?
6	P3	Bachiller
7	E	Bueno y en qué trabajas
8	P3	Vendedora informal
9	E	¿De qué?
10	P3	De comidas rápidas, carne, chicharrón
11	E	Ok, ¿por qué trabajas en esto?

## AMBULANTES DE LA LOCALIDAD MÁRTIRES EN BOGOTÁ

<b>12</b>	<b>P3</b>	Bueno yo trabajo en chicharrones porque pues es un trabajo que llevo haciendo hace 20 años debido a la falta de trabajo como se dice, trabajo formal
<b>13</b>	<b>E</b>	Ok, ¿te gusta tu trabajo?
<b>14</b>	<b>P3</b>	Me gusta, si me gusta pero tiene sus cosas sus buenas y sus malas
<b>15</b>	<b>E</b>	¿Cuáles son las cosas buenas que hay en tu trabajo? ¿Por qué te gusta?
<b>16</b>	<b>P3</b>	Bueno me gusta porque con ese trabajo he sacado adelante a mis hijos, me sostengo, le colaboro a mi familia
<b>17</b>	<b>E</b>	¿Y qué cosas te disgustan?
<b>18</b>	<b>P3</b>	Bueno me disgusta que le toca a uno soportar sol, agua, la policía, a la misma

AMBULANTES DE LA LOCALIDAD MÁRTIRES EN BOGOTÁ

		gente, que no tiene una esperanza de una pensión, de nada mejor dicho
<b>19</b>	<b>E</b>	Quando te refieres a la policía que es como un obstáculo, ¿qué es? ¿Qué hace la policía?
<b>20</b>	<b>P3</b>	Bueno ellos están cumpliendo con un deber pero hay unos que son muy arbitrarios, llegan a quitarle a uno las cosas, groseros, mm que más le digo, si
<b>21</b>	<b>E</b>	Y aparte de esas dificultades que me nombras, hay alguna otra que digas que hay en tu trabajo
<b>22</b>	<b>P3</b>	No creo que no
<b>23</b>	<b>E</b>	Ok, bueno, ¿Qué actividades son las que realiza usted en su trabajo?
<b>24</b>	<b>P3</b>	¿Las actividades?

AMBULANTES DE LA LOCALIDAD MÁRTIRES EN BOGOTÁ

25	E	Vende... ¿cómo es un día de trabajo de la señora Melba?
26	P3	Bueno un día de trabajo mío es levantarme desde las 5:00 de la mañana, dejar todo organizado en la casa, salir a la calle, mmm atender la gente
27	E	Y digamos, qué ruta tomas para ir a trabajar, bueno, primero, ¿en dónde trabajas?
28	P3	Bueno entre semana trabajo en la Calle 13 con Carrera 36 y sábados, domingos y festivos trabajo en San Andresito de la 38
29	E	Y la ruta que tu coges cuál es, digamos desde acá desde tu casa a allá ¿cuál es?

## AMBULANTES DE LA LOCALIDAD MÁRTIRES EN BOGOTÁ

<b>30</b>	<b>P3</b>	Eh cojo toda la carrera 36 hasta la 13 o hasta San Andresito
<b>31</b>	<b>E</b>	Y esa ruta que tú haces es porque digamos ¿tienes clientes o por agilidad?
<b>32</b>	<b>P3</b>	Mmm por agilidad
<b>33</b>	<b>E</b>	Ok, ¿este trabajo le llega a suplir las necesidades económicas que usted tiene?
<b>34</b>	<b>P3</b>	Mmmm si porque de eso es que yo me mantengo mejor dicho
<b>35</b>	<b>E</b>	Y le da lo necesario o algunas veces, o generalmente le da para darse uno que otro lujo, osea ¿si es rentable?
<b>36</b>	<b>P3</b>	Si pues, si es rentable, osea hace uno para vivir, para sobrevivir como dicen
<b>37</b>	<b>E</b>	Ok, ¿usted que piensa sobre el trabajo informal?



AMBULANTES DE LA LOCALIDAD MÁRTIRES EN BOGOTÁ

		Digamos ahorita lo que está pasando, en todo el recorrido que usted ha tenido en estos 20 años trabajando, ¿Qué piensa sobre el trabajo informal?
<b>38</b>	<b>P3</b>	Bueno yo pienso que el trabajo informal por parte es bueno, por partes no, pero si no hay más nada que hacer toca seguir en lo mismo
<b>39</b>	<b>E</b>	¿Si usted tuviera la posibilidad de cambiar de trabajo, lo haría?
<b>40</b>	<b>P3</b>	Dependería
<b>41</b>	<b>E</b>	¿De qué?
<b>42</b>	<b>P3</b>	Dependería de un sueldo, dependería de una estabilidad
<b>43</b>	<b>E</b>	Pero digamos como acá ustedes manejan su tiempo, ustedes manejan sus clientes, su material, todo

AMBULANTES DE LA LOCALIDAD MÁRTIRES EN BOGOTÁ

		esto, si llegase a salir un trabajo como en una empresa o algo así, si lo haría sin importar que tuviera que regirse a un horario, a todas estas cosas
<b>44</b>	<b>P3</b>	Pues si me gustaría, pero lo que le digo, dependería aunque yo creo que con la edad que tengo no me recibirían en ninguna parte
<b>45</b>	<b>E</b>	¿Usted se siente protegida por el estado trabajando?
<b>46</b>	<b>P3</b>	No
<b>47</b>	<b>E</b>	¿Por qué?
<b>48</b>	<b>P3</b>	Porque el estado no nos da ninguna ayuda, no nos garantiza nada, no recibimos nada del estado
<b>49</b>	<b>E</b>	A la hora de trabajar ¿se siente usted segura en su lugar de trabajo?

## AMBULANTES DE LA LOCALIDAD MÁRTIRES EN BOGOTÁ

<b>50</b>	<b>P3</b>	Pues donde estoy si
<b>51</b>	<b>E</b>	¿Por qué?
<b>52</b>	<b>P3</b>	Pues segura...
<b>53</b>	<b>E</b>	Digamos, en términos de seguridad, en cuanto a los ladrones o también digamos si llega a tener un accidente, digamos de seguridad en general
<b>54</b>	<b>P3</b>	Ah no, no porque como dicen no está excepto de nada una balacera, que le digo, un carro por ahí que no lo vea a uno se lo cargue por delante donde uno está parqueado, eso
<b>55</b>	<b>E</b>	Digamos, en caso tal de que usted pudiera elegir un trabajo, ¿qué escogería? ¿En qué le gustaría laborar?
<b>56</b>	<b>P3</b>	Me gustaría tener un restaurante

## AMBULANTES DE LA LOCALIDAD MÁRTIRES EN BOGOTÁ

<b>57</b>	<b>E</b>	Un restaurante que sea propio
<b>58</b>	<b>P3</b>	Si propio
<b>59</b>	<b>E</b>	Ah ok
<b>60</b>	<b>E</b>	Bueno, ¿cómo debe ser el uniforme que usted utiliza para vender el chicharrón?
<b>61</b>	<b>P3</b>	Es bata blanca, gorra blanca, tapabocas, guantes
<b>62</b>	<b>E</b>	Y aparte de la higiene que se ve en todo lo blanco, ¿hay como otra razón por la cual utilice esta vestimenta?
<b>63</b>	<b>P3</b>	No
<b>64</b>	<b>E</b>	¿Cuál es la forma en que usted atiende a sus clientes?
<b>65</b>	<b>P3</b>	Bueno yo los atiendo de la manera más amable que yo pueda atenderlos, hasta donde los pueda atender, sin pasarme ni de lo normal
<b>66</b>	<b>E</b>	¿Y cómo podría ser que uno se pase de ese límite?

AMBULANTES DE LA LOCALIDAD MÁRTIRES EN BOGOTÁ

<b>67</b>	<b>P3</b>	Pues no sé, depende porque que hay gente a veces que coge las cosas con doble sentido y yo trato de llevarle la idea hasta donde uno pueda
<b>68</b>	<b>E</b>	Digamos, ¿cuál es como una meta económicamente hablando que se diga que es un buen día de trabajo, o sea que usted tenga una ganancia?
<b>69</b>	<b>P3</b>	Si un día que me venda entre semana 200.000 para mi me fue bien, y un fin de semana que me venda un sábado y domingo que me venda en los dos días 800.000
<b>70</b>	<b>E</b>	Ah ok, bueno, y ¿Qué es lo que más le compran, el chicharrón, la chuleta?

## AMBULANTES DE LA LOCALIDAD MÁRTIRES EN BOGOTÁ

<b>71</b>	<b>P3</b>	Ambas cosas, generalmente ambas cosas
<b>72</b>	<b>E</b>	¿Con qué viene acompañado esto?
<b>73</b>	<b>P3</b>	Viene con plátano, arepa, limón, ají
<b>74</b>	<b>E</b>	Y un día como hoy que llueve, ¿cómo hacen para cubrirse de la lluvia y eso?
<b>75</b>	<b>P3</b>	Bueno el día como hoy usamos paraguas, nos colocamos botas, chaqueta impermeable, sombrero, guantes
<b>76</b>	<b>E</b>	Y cuando está en pleno aguacero ¿hay venta, o tienen que esconderse del agua?
<b>77</b>	<b>P3</b>	Más o menos, si vende ahí uno graneadito como dicen por ahí
<b>78</b>	<b>E</b>	Bueno esas eran las preguntas, muchas gracias

**Entrevista # 4**

<b>Línea</b>	<b>Interlocutor</b>	<b>Relato</b>
<b>1</b>	E	Buenos días, mi nombre es katerine Quiroga y hoy te voy hacer una entrevista sobre el trabajo informal, entonces quisiera saber ¿Cómo es tu nombre?
<b>2</b>	P4	Mucho gusto, muy buenos días mi nombre es Melba Cabrera
<b>3</b>	E	¿Qué edad tiene?
<b>4</b>	P4	Tengo 25 años
<b>5</b>	E	¿Cuál es tu nivel académico?
<b>6</b>	P4	El básico y el bachillerato.
<b>7</b>	E	¿En qué trabajas?

AMBULANTES DE LA LOCALIDAD MÁRTIRES EN BOGOTÁ

8	P4	Trabajo como vendedora ambulante en la calle.
9	E	¿Qué vendes?
10	P4	Vendo chicharron
11	E	¿Por qué trabajas en esto?
12	P4	Lo tome como una opción... mmm porque me sirve para tener más tiempo entre semana con mi hija y solamente trabajo los fines de semana.
13	E	Mm ok ¿Te gusta la venta de chicharrón?
14	P4	Sí, me gusta y me llama la atención.
15	E	¿Por qué te gusta?
16	P4	Porque tengo buenos ingresos y me da más tiempo para estar con mi familia y me da más tiempo para estudiar también.
17	E	¿Qué estudias?



## AMBULANTES DE LA LOCALIDAD MÁRTIRES EN BOGOTÁ

18	P4	Estoy estudiando Pedagogía infantil
19	E	Quisiera saber ¿Hace cuánto trabajas en esto?
20	P4	Hace 3 años
21	E	¿Qué días?
22	P4	Solamente fines de semana y festivos.
23	E	¿Qué actividades realizas en tu trabajo?
24	P4	Mmm
25	E	O sea, ¿Cómo es tu rutina durante el día?
26	P4	Mi rutina, primero alistar el mercado, luego limpiar el triciclo y enseguida, ahí ya salgo hacer la ruta que tengo acostumbrada hacer.
27	E	¿Cuál es la ruta que haces?
28	P4	Que va por la 30, llega al Ricaurte, del Ricaurte sube y llego san Andresito.

AMBULANTES DE LA LOCALIDAD MÁRTIRES EN BOGOTÁ

29	E	Mmm, ok ¿Por qué haces esa ruta?
30	P4	Pues es que los clientes ya lo conocen a uno y les gusta la carne y el chicharron que ven, entonces por esa ruta es venta fija.
31	E	¿El trabajo es bien remunerado?
32	P4	Sí, es bien pago si uno trabaja con mucho esfuerzo.
33	E	¿Cómo así?
34	P4	Quiere decir que si uno es muy juicioso, digamos en la puntualidad para salir a trabajar, es bueno, porque hay horarios donde se vende más, como en otros horarios no, entonces es por eso , si uno es muy puntual, muy cumplido le va bien.

AMBULANTES DE LA LOCALIDAD MÁRTIRES EN BOGOTÁ

35	E	¿Este trabajo te da para suplir todas las necesidades?
36	P4	No todas pero si me alcanza a cubrir la mayoría de necesidades, igual tengo el apoyo de mi esposo que él también trabajo en lo mismo, en la calle y entonces ahí nos ayudamos los dos.
37	E	¿Tú qué piensas acerca del trabajo informal, es bueno ó es malo?
38	P4	Es un trabajo muy bueno por lo mismo porque te da tiempo, tú no tienes que andar rindiendo cuentas de horario de tiempo, mmm tener que seas tú, tu propio jefe y tener tu mini empresa.
39	E	¿Qué dificultades encuentras en este trabajo?

## AMBULANTES DE LA LOCALIDAD MÁRTIRES EN BOGOTÁ

40	P4	Inicialmente por salud, mmm, porque hay mucha contaminación o porque también uno tiene que caminar bastante; las manos, uno le puede dar artritis por la calor, mmm también por el lado que la Policía no deja trabajar.
41	E	¿Qué hace la Policía para no dejarlos trabajar?
42	P4	La policía nos está corriendo, hay personas que a veces las gritan, les dicen groserías, ahorita están sacando multas para no dejar trabajar la gente en la calle.
43	E	Si tú tuvieras la posibilidad de cambiar de trabajo ¿Lo harías?
44	P4	Si claro poner mi propia empresa.

AMBULANTES DE LA LOCALIDAD MÁRTIRES EN BOGOTÁ

45	E	¿De qué?
46	P4	Podría ser también de servicios de alimentos.
47	E	¿Se siente protegida por el estado cuando está trabajando?
48	P4	No porque como ellos son los que mandan (Gobierno) a los policías para que lo estén corriendo a uno, entonces como tal , ellos dicen que le van ayudar a uno para que se salga de trabajar en la calle y que le van a montar un negocio pero eso no lo hacen, no lo han hecho.
49	E	¿Cuáles son los beneficios y dificultades que tiene un vendedor ambulante?
50	P4	Que uno tiene su propio tiempo...sí, que uno mismo

AMBULANTES DE LA LOCALIDAD MÁRTIRES EN BOGOTÁ

---

		<p>es su jefe y uno mismo acomoda su tiempo para todo, para trabajar, para la casa, para los hijos, para estudiar, eso es como lo que beneficia; lo que no beneficia, es nada, cuando a uno le van a quitar el triciclo queda uno con las manos cruzadas.</p>
<b>51</b>	E	<p>O sea que tú no te sientes segura en tu lugar de trabajo.</p>
<b>52</b>	P4	<p>No, uno siempre está asustado de que llegue la Policía a quitarle, hacerle un parte o de pronto que... hasta con los mismo compañeros de la calle a tener riñas, de pronto a que “ay venga que ese es mi puesto”, a exponerse a que lo roben cuando uno baja de la zona.</p>

---

## AMBULANTES DE LA LOCALIDAD MÁRTIRES EN BOGOTÁ

53	E	¿Cómo es tu uniforme o cómo te vistes tú para trabajar?
54	P4	Tapabocas con gorra, cabello recogido, mmm, uso uniforme anti fluidos y bata blanca y zapato cómodo,
55	E	¿Las batas blancas a qué se deben?
56	P4	Por higiene, porque donde uno hace el curso de manipulación de alimentos le exigen a uno estar blanco para que vea la gente el uniforme limpio, entonces para que uno no se ponga varias veces el mismo uniforme, es que el color blanco representa la limpieza.
57	E	Bueno, ahora vamos hablar sobre la calidad de vida, yo quisiera saber , si

CONSTRUCCIÓN DE SIGNIFICADOS DEL TRABAJO INFORMAL Y CALIDAD DE VIDA EN VENDEDORES  
AMBULANTES DE LA LOCALIDAD MÁRTIRES EN BOGOTÁ

---

		tú, ¿consideras que tienes buena calidad de vida?
<b>58</b>	P4	Con el tiempo afecta la salud por lo que mencionaba ahorita, el calor de la olla, es muy difícil porque uno llega el trabajo y las manos están calientes y si uno las pone en frío o coge algo frío, entonces con el tiempo empieza a molestar las manos y así es como lo que molesta.
<b>59</b>	E	O sea dirías que no tienes una buena calidad de vida, por lo que estás diciendo hay problemas en tu salud
<b>60</b>	P4	Pues el trabajo me ha traído beneficios como estabilidad económica y los no beneficios por lo que decía, por lo de las manos, por los pies, porque uno se

---



AMBULANTES DE LA LOCALIDAD MÁRTIRES EN BOGOTÁ

		cansa de caminar y se le hinchán, además le salen venitas en las piernas, ahorita uno no siente porque esta joven pero con el tiempo eso se va notando.
<b>61</b>	E	¿En estos momentos te sientes satisfecha por la calidad de vida que tienes?
<b>62</b>	P	Si, si me siento satisfecha porque así mismo como trabajo y gracias a Dios el trabajo está ahí y se puede... y económicamente me ha servido muchísimo
<b>63</b>	E	O sea que tu dirías que las condiciones de vida que tienes en estos momentos te permiten vivir bien.
<b>64</b>	P4	Si, si me permiten vivir bien.

AMBULANTES DE LA LOCALIDAD MÁRTIRES EN BOGOTÁ

65	E	Y cuando yo te digo “vivir bien” ¿Tu qué piensas?
66	P4	Que me da todo lo que yo necesito, el trabajo me suple para comprar las cosas que necesito, para pagar un arriendo para pagar un vestir, un colegio, entonces si suple eso.
67	E	Bueno vamos hablar un poquito sobre tu familia, ¿Cómo es la relación con tu familia?
68	P4	Con mi familia es muy buena, con mi esposo estamos bien mmm con mi hija, tengo una bebé de 3 años, bien también y con mis padres no viven cerca de acá pero estamos muy en contacto con ellos

AMBULANTES DE LA LOCALIDAD MÁRTIRES EN BOGOTÁ

69	E	Mmmm ok, ¿Qué opina tu familia sobre el trabajo de vender chicharron?
70	P4	Que es peligroso porque cuando uno ya hace la venta, uno se expone a que lo roben, lo chucen, que de pronto un carro lo estrelle a uno, entonces por eso es que a ellos no es que les guste mucho la idea.
71	E	¿Cómo manejas el tiempo para tener un equilibrio entre la vida personal y el trabajo?
72	P4	Pues yo administro el tiempo, pues de lunes a Viernes comparto el tiempo con mi familia pero por las tardes ya me voy a estudiar y por la noche los vuelvo a ver y los fines de semana trabajo y hago tareas.

73	E	<p>¿Consideras que en tu trabajo existe un buen ambiente para poder desenvolverte en este mismo?</p>
74	P4	<p>Todo va en la actitud de uno, mientras que uno salga con la voluntad de Dios uno sale con toda, uno mismo pone su meta, uno mismo se tiene que poner la meta,</p> <p>en como vende como atiende a los clientes....</p> <p>Mmm... cuánto cobra, pues en general sí, es cuestión de motivación yo pienso que es para pagar mi estudio y salir adelante con mi familia, además me gusta el trabajo, me motivo. Desde que la Policía no este molestando, todo está bien, yo me la llevo bien con mis</p>

AMBULANTES DE LA LOCALIDAD MÁRTIRES EN BOGOTÁ

		clientes, compañeros, me siento muy a gusto.
75	E	¿Disfrutas lo que haces en tu trabajo?
76	P4	Me gusta, me gusta, a pesar de que hay muchos riesgos, me gusta.
77	E	Bueno, digamos cuando hay un altercado ya sea con un compañero un cliente, ¿cómo es la forma de solucionarlo?
78	P4	Bueno gracias a Dios no he tenido altercados con nadie pero de pronto uno más adelante no sabe; con un cliente, pues nada escucharlo y darle solución.
79	E	Ok, ¿Qué es lo que más le gusta del trabajo para que tú digas que lo disfrutas?
80	P4	El ambiente en el trabajo, tengo muchos compañeros,

AMBULANTES DE LA LOCALIDAD MÁRTIRES EN BOGOTÁ

		amigos, clientes, entonces yo soy muy sociable, yo trabajo con alegría no con tristeza
81	E	¿Cuáles factores aparte de la Policía no te gustan?
82	P4	No eso solamente que la policía se la pase corriéndolo a uno como vacas.
83	E	Mmm, bueno saliendo un poquito del tema de trabajo, ¿Qué actividades tu realizas para recrearte?
84	P4	Voy a cine, salgo a pasear con mi esposo y con mi hi ja, cuando salgo de trabajar los fines de semana, el Domingo me voy a visitar a mi Familia, también el estudio es una forma de utilizar el tiempo y distraerme de otras cosas.

## AMBULANTES DE LA LOCALIDAD MÁRTIRES EN BOGOTÁ

85	E	¿Crees que en un trabajo como este debe existir un tipo de capacitación?
86	P4	Mmm, no
87	E	¿Por qué?
88	P4	No siento que sea necesario, porque por eso uno es libre de hacer lo que uno quiera, uno dispone de su tiempo, entonces eso de capacitaciones eso es como... como si uno tuviera un jefe, eso no se me hace.
89	E	¿Sientes que este trabajo te permite tener una estabilidad laboral?
90	P4	Mmm, no a largo plazo, como a corto y a mediano plazo, porque a largo uno no puede decir porque de aquí a mañana la alcaldía ya no dejará ningún vendedor ambulante ahí queda el

CONSTRUCCIÓN DE SIGNIFICADOS DEL TRABAJO INFORMAL Y CALIDAD DE VIDA EN VENDEDORES  
AMBULANTES DE LA LOCALIDAD MÁRTIRES EN BOGOTÁ

---

		trabajo, entonces como tal no., eso lo desmotiva a uno a veces.
<b>91</b>	P2	Por último quisiera saber ¿Qué te motiva a trabajar?
<b>92</b>	E	Pues mire las condiciones para trabajar a veces no son las mejores por todo lo que dije antes, nos joden mucho pero a la vez pienso en los beneficios que le decía pasar tiempo de calidad con mi bebé y por supuesto trabajar para darle lo mejor, eso es lo que me motiva, mi hija, mi familia.
<b>93</b>	E	Estas fueron las preguntas, muchas gracias por la colaboración

---

---

**APÉNDICE 6**  
**CATEGORÍAS**



CONSTRUCCIÓN DE SIGNIFICADOS DEL TRABAJO INFORMAL Y CALIDAD DE VIDA EN VENDEDORES  
AMBULANTES DE LA LOCALIDAD MÁRTIRES EN BOGOTÁ

CATEGORÍA	CITA	INTERPRETACIÓN
<i>Significado del trabajo Informal</i>	<p>“Me gusta porque es comida y se preparar comida entonces me encanta trabajar en esto además se vende como pan caliente”</p> <hr/> <p>“Lo tome como una opción... mmm porque me sirve para tener más tiempo entre semana con mi hija y solamente trabajo los fines de semana.”</p> <hr/> <p>“Pues bueno acá por ejemplo cuando llegan si uno hace desayuno se les da a todos, Alirio les da el material y se les paga un porcentaje, aparte del porcentaje ellos van ganando sobre la porción que llevan”</p> <hr/> <p>“Si en la calle, pues por lo que yo le digo se ahorra uno agua, luz, local”</p> <hr/> <p>“El ya visita los clientes, entonces tenemos clientes que no</p>	<p>Teniendo en cuenta que se tuvo una muestra de 4 personas, la visión que tienen del trabajo informal es muy similar ya que en su relato aseguran llevar en este negocio mucho tiempo y esto les ha permitido adquirir la experiencia necesaria para hacer de éste su estilo de vida y su sustento económico; así mismo, ven en el trabajo informal su única opción de trabajo ya que por su edad, consideran que sería muy difícil obtener un trabajo nuevo en el sector del trabajo formal.</p> <p>El hecho de ser vendedores ambulantes los exige enfrentarse a una sociedad donde la exclusión prima en el trato con ellos, se ven vulnerables a los malos tratos, al irrespeto y expresan que deben</p>

## AMBULANTES DE LA LOCALIDAD MÁRTIRES EN BOGOTÁ

pueden salir del local, entonces él va y los visita, les ofrece chuleta o chicharrón y él va y me dice “mami que una chuleta, nos chuletas” y así, o hay una muchacha de una cafetería que le dice “si quiero dos pero me las trae a la 1” entonces él va y se las lleva a domicilio (...) y cuando no va entonces “ay porque no fue” y a veces le dan propina, a veces no le dan y dice “ush si es tacaña” jaja”

---

“Tiene uno que ser muy formal, osea si de pronto el cliente dice “ay no eso está muy feo” entonces yo le digo bueno listo no hay problema venga porque si no le gusta uno no obliga a nadie y si uno sabe que es lo que vende pues no se ofende, un día un señor llegó y me dijo “ay deme un chicharrón” y escogió el más carnudo y llegué y le dije “vale 5 mil” y me dijo “ay no yo le dije

---

que uno de 3mil” y le dije “ay no venga que pena tome su plato” hasta luego, se lo quité de la mano y el señor salió y se fue”

---

“Pues quisieran algo estable pero por el momento no se puede y ya uno con la edad que tiene no consigue un trabajo en una empresa, ni nada de eso.”

---

“Bueno me gusta porque con ese trabajo he sacado adelante a mis hijos, me sostengo, le colaboro a mi familia”

---

“Bueno yo pienso que el trabajo informal por parte es bueno, por partes no, pero si no hay más nada que hacer toca seguir en lo mismo”

---

“Pues si me gustaría, pero lo que le digo, dependería aunque yo creo que con la edad que tengo no me recibirían en ninguna parte”

---

AMBULANTES DE LA LOCALIDAD MÁRTIRES EN BOGOTÁ

“Bueno yo los atiendo de la manera más amable que yo pueda atenderlos, hasta donde los pueda atender, sin pasarme ni de lo normal”

---

“Eso es como todo, hay días que le gana en términos grandes como en cifras pequeñas”

---

“Pues hay días que cuando llueve demasiado, ya uno quisiera, no más pero igual toca seguir; en general uno quisiera tener algo estable pero es que los servicios, el arriendo, los empleados, entonces uno trabajando así independiente, uno mismo mira el tiempo que puede trabajar, yo por ejemplo estoy más con mis hijos, más pendiente de ellos y todo.”

---

“Si pues, si es rentable, ósea hace uno para vivir, para sobrevivir como dicen”

---

AMBULANTES DE LA LOCALIDAD MÁRTIRES EN BOGOTÁ

“Pues hay días que cuando llueve demasiado, ya uno quisiera, no más pero igual toca seguir; en general uno quisiera tener algo estable pero es que los servicios, el arriendo, los empleados, entonces uno trabajando así independiente, uno mismo mira el tiempo que puede trabajar, yo por ejemplo estoy más con mis hijos, más pendiente de ellos y todo.”

---

“Si pues, si es rentable, ósea hace uno para vivir, para sobrevivir como dicen”

---

“Si un día que me venda entre semana 200.000 para mi me fue bien, y un fin de semana que me venda un sábado y domingo que me venda en los dos días 800.000”

---

“Pues que uno no tiene un seguro, no tiene unas prestaciones, no tiene nada de eso pero de igual forma si uno es organizado uno

---

---

debe saber que tiene que ahorrar y esas cosas, igual uno tiene que pagar seguro de salud aparte y eso “

---

“Porque tengo buenos ingresos y me da más tiempo para estar con mi familia y me da más tiempo para estudiar también.”

---

“Que es peligroso porque cuando uno ya hace la venta, uno se expone a que lo roben, lo chucen, que de pronto un carro lo estrelle a uno, entonces por eso es que a ellos no es que les guste mucho la idea.”

---

“Mmm, no a largo plazo, como a corto y a mediano plazo, porque a largo uno no puede decir porque de aquí a mañana la alcaldía ya no dejará ningún vendedor ambulante ahí queda el trabajo, entonces como tal no., eso lo desmotiva a uno a veces.”

---

---

*Calidad de*

*Vida*

“Que me da todo lo que yo necesito, el trabajo me suple para comprar las cosas que necesito, para pagar un arriendo para pagar un vestir, un colegio, entonces si suple eso”

---

“La policía nos está corriendo, hay personas que a veces las gritan, les dicen groserías, ahorita están sacando multas para no dejar trabajar la gente en la calle”

---

“No, uno siempre está asustado de que llegue la Policía a quitarle, hacerle un parte o de pronto que... hasta con los mismo compañeros de la calle a tener riñas, de pronto a que “ay venga que ese es mi puesto”, a exponerse a que lo roben cuando uno baja de la zona.”

Los relatos de los participantes resalta el hostigamiento por parte de la policía ya que no les permiten laborar por otro lado menciona “abandono del estado” debido a la carencia de beneficios como salud, pensiones entre otros; de igual manera plantean que el trabajar en la calle es peligroso porque deben movilizarse en medio del transporte público; de igual manera los participantes coinciden que el laborar como vendedor ambulante trae consigo beneficios en diferentes áreas, una de ellas es la economía debido a que pueden ahorrar dinero en servicios( agua, luz, gas etc)

AMBULANTES DE LA LOCALIDAD MÁRTIRES EN BOGOTÁ

“No de todas maneras cuando arriendo de un establecimiento, ellos vienen molestando que entre otros; así mismo se protección va a tener uno con evidencia ventajas en la ellos, antes lo incomodan a uno y flexibilidad de los horarios y en el lo sacan, lo hieren, de malas campo de trabajo pues no cuentan palabras, de todo, pero si uno se con un jefe inmediato que les pone a pelear con ellos es peor” supervise su comportamiento, ni

---

“Las dificultades de pronto lo regule los precios de su de la policía porque de resto a mí mercancía, por último se me gusta la calle, a mí me gusta evidencia que no importante la trabajar” edad para laborar.

---

“Pues hace doce años que entró el doctor Peñalosa en el mandato que tuvo, él nos quitaba los triciclos, nos quitaba la mercancía y eso, osea cogían los triciclos los metían en los camiones y se los llevaban, a veces le llenaban un acta a uno para uno poder reclamarlo a los quince días y a veces se perdía el material, pero pues eso era no más”



---

“Pues yo administro el tiempo, pues de lunes a Viernes comparto el tiempo con mi familia pero por las tardes ya me voy a estudiar y por la noche los vuelvo a ver y los fines de semana trabajo y hago tareas”

---

“Bueno, vamos a Girardot, pues por lo general trabajamos hasta semana Santa y descansamos, viajamos 4 días, lo mismo en Diciembre, en general descansamos así temporadas chiquitas”

---

“Si, un día íbamos con Steven y uno del SITP pum lo cerro y casi le hizo pegar a Steven, y llega y me dice “es que esta vaca!” y le dije “si es que es mucha vaca usted” que por el carro grande, si uno es pequeño pues vaya por un ladito pero se le tiran encima a uno”

---

AMBULANTES DE LA LOCALIDAD MÁRTIRES EN BOGOTÁ

“Todo va en la actitud de uno, mientras que uno salga con la voluntad de Dios uno sale con toda, uno mismo pone su meta, uno mismo se tiene que poner la meta, en como vende como atiende a los clientes.... Mmm... cuánto cobra, pues en general sí, es cuestión de motivación yo pienso que es para pagar mi estudio y salir adelante con mi familia, además me gusta el trabajo, me motivo. Desde que la Policía no este molestando, todo está bien, yo me la llevo bien con mis clientes, compañeros, me siento muy a gusto.”

---

“Ah no, no porque como dicen no está excepto de nada una balacera, que le digo, un carro por ahí que no lo vea a uno se lo cargue por delante donde uno está parqueado, eso.”

---

AMBULANTES DE LA LOCALIDAD MÁRTIRES EN BOGOTÁ

“Bueno me disgusta que le toca a uno soportar sol, agua, la policía, a la misma gente, que no tiene una esperanza de una pensión, de nada mejor dicho”

---

“El ambiente en el trabajo, tengo muchos compañeros, amigos, clientes, entonces yo soy muy sociable, yo trabajo con alegría no con tristeza”

---

“Los beneficios pues que uno trabaja el horario que uno quiera, no tiene que cumplir un horario, ni estar sometido al jefe que son regañones, maltratadores y eso”

---

“Voy a cine, salgo a pasear con mi esposo y con mi hija, cuando salgo de trabajar los fines de semana, el Domingo me voy a visitar a mi Familia, también el estudio es una forma de utilizar el

---

---

tiempo y distraerme de otras cosas”

---

“Claro porque es prácticamente libre lo que uno o sea si, uno tiene que pagar el material y eso pero ya la ganancia es prácticamente libre”

---

“Bueno me gusta porque con ese trabajo he sacado adelante a mis hijos, me sostengo, le colaboro a mi familia”

---

“Que me da todo lo que yo necesito, el trabajo me sule para comprar las cosas que necesito, para pagar un arriendo para pagar un vestir, un colegio, entonces si sule eso.”

---

“Pues mire las condiciones para trabajar a veces no son las mejores por todo lo que dije antes, nos joden mucho pero a la vez pienso en los beneficios que le decía pasar tiempo de calidad con mi bebé y por supuesto trabajar para darle lo

---

AMBULANTES DE LA LOCALIDAD MÁRTIRES EN BOGOTÁ

---

mejor, eso es lo que me motiva, mi  
hija, mi familia.”

---

“Sí, Porque no me hace falta  
nada, pues económicamente día a  
día uno tiene su desayuno,  
almuerzo y comida; uno puede  
vestir a sus hijos medianamente  
bien.”

---

***Bienestar***

“Inicialmente por salud, mmm,  
porque hay mucha contaminación  
o porque también uno tiene que  
caminar bastante; las manos, uno  
le puede dar artritis por la calor,  
mmm también por el lado que la  
Policía no deja trabajar.”

Se evidencia en los relatos de  
los participantes que resaltan el  
peligro que pueden llegar a tener  
laborando en las calles ya que uno  
de los instrumentos de trabajo es  
la estufa por ende trabajan la  
mayoría de la jornada con calor y

---

“Con el tiempo afecta la salud  
por lo que mencionaba ahorita, el  
calor de la olla, es muy difícil  
porque uno llega el trabajo y las  
manos están calientes y si uno las  
pone en frio o coge algo frio,

de pie cuestión que trae consigo  
problemas de salud como la  
artritis, molestia significativa en  
pies y manos a mediano y largo  
plazo, además de las quemaduras  
que se presentan al manipular la

AMBULANTES DE LA LOCALIDAD MÁRTIRES EN BOGOTÁ

entonces con el tiempo empieza a “grasa” en la que cocinan los  
molestar las manos y así es como alimentos, entre otras  
lo que molesta. ” dificultades, de igual manera

---

Pues el trabajo me ha traído mencionan el miedo y estrés que  
beneficios como estabilidad les genera movilizarse por las  
económica y los no beneficios por vías públicas pues en diferentes  
lo que decía, por lo de las manos, ocasiones han sido violentados  
por los pies, porque uno se cansa por el transporte público.  
de caminar y se le hinchán, además  
le salen venitas en las piernas,  
ahorita uno no siente porque esta  
joven pero con el tiempo eso se va  
notando.”

---

“Si, un día íbamos con Steven y  
uno del SITP pum lo cerro y casi  
le hizo pegar a Steven, y llega y me  
dice “es que esta vaca!” y le dije  
“si es que es mucha vaca usted”  
que por el carro grande, si uno es  
pequeño pues vaya por un ladito  
pero se le tiran encima a uno”

---

“Bueno me disgusta que le toca  
a uno soportar sol, agua, la policía,

---

a la misma gente, que no tiene una  
esperanza de una pensión, de nada  
mejor dicho”

---

“Ah no, no porque como dicen  
no está excepto de nada una  
balacera, que le digo, un carro por  
ahí que no lo vea a uno se lo cargue  
por delante donde uno está  
parqueado, eso“