



ENCUESTA
“PERCEPCIÓN Y ANÁLISIS DEL SEGURO DE VIDA”
UNIVERSIDAD SANTO TOMÁS
FACULTAD ADMÓN. DE EMPRESAS

Las respuestas indicadas en el siguiente cuestionario serán de forma anónima y el uso será para fines únicamente académicos.

Marque con un “X” su respuesta, recuerde que exclusivamente solo podrá marcar una opción por cada pregunta.

1. ¿Cuál es su estado civil?

- Soltero ___
- Casado ___
- Viudo ___
- Divorciado ___

2. ¿Cuál es su nivel educativo? Según los siguientes criterios.

- Bachiller ___
- Técnico ___
- Pregrado ___
- Posgrado ___

3. Por favor señale el rango en que se encuentra según su edad

- 24-34 años ___
- 35-44 años ___
- 45-54 años ___
- Mayor a 55 años ___

4. ¿Cuál es su estrato socioeconómico?

- 1 ___
- 2 ___
- 3 ___
- 4 ___
- 5 ___
- 6 ___

5. ¿Tiene hijos?

- Si ___
- No ___

6. ¿Sabe que es un seguro de vida? De ser negativa su respuesta seguir con la pregunta número 8 y omitir la pregunta numero 7

- Si ___
- No ___

7. Determine de 1 a 5 ¿Cuál es su nivel de conocimiento acerca de los seguros vida y todos los componentes que se derivan de este? En temas como: amparo básico, amparos complementarios, sumas aseguradas, exclusiones, requisitos de asegurabilidad, garantías y a nivel general terminología referente a seguros. Siendo 1 el más bajo y 5 el más alto.

- 1___
- 2___
- 3___
- 4___
- 5___

8. ¿Tiene o ha tenido en algún momento un seguro de vida?

- Si___
- No___
- No sabe, no responde ___

9. Si la anterior pregunta es afirmativa indicar en que modalidad se tiene o se tuvo el seguro de vida. De lo contrario no contestar y continuar con la pregunta numero 11

- Individual___
- Grupal o colectivo ___
- No sabe, no responde___

10. Si la pregunta numero 8 fue afirmativa indicar ¿cuál de las siguientes opciones fue la causa o motivo de aseguramiento bajo una póliza de vida? De ser negativa no contestar y continuar con la pregunta numero 11

- Beneficios del empleador ___
- Adquirido de manera voluntaria ___
- Están asociado a una deuda financiera ___
- Otro ___ ¿Cuál? _____

11. Si su respuesta a la pregunta numero 10 fue: “**adquirido de manera voluntaria**”, por favor indique cuál de los siguientes factores fue el más influyente al momento de tomar la decisión compra del seguro de vida. Si no seleccionó la opción “**adquirido de manera voluntaria**” en la pregunta

numero 10 por favor dejar en blanco esta pregunta y continuar con la pregunta numero 12

- Amparar económicamente a mi familia ___
- Ahorrar un capital para el futuro ___
- Recomendación por un familiar o amigo ___
- Bajo costo del seguro ___
- Lo convenció un agente, asesor o vendedor ___
- Otro ___ ¿Cuál? _____

12. ¿Cuál es el destino de los excedentes de sus ingresos?

- Viajes, diversión y ocio ___
- Ahorro sin un propósito determinado ___
- Compra de bienes no esenciales ___
- Inversiones en negocios ___
- No posee excedentes en sus ingresos ___
- Otro ___ ¿Cuál? _____

13. ¿Si el día de hoy pudiera adquirir una póliza de vida individual cuál sería su principal razón para hacerlo?

- Proteger a mi familia económicamente ___
- Como plan de protección para mi vejez ___
- Como mecanismo de ahorro ___
- Garantizar un ingreso en caso de invalidez total y permanente ___
- Otro ___ ¿Cuál? _____

14. Considera que el precio de los seguros de vida que actualmente maneja el mercado es:

- Alto ___
- Adecuado ___
- Bajo ___
- No sabe, no responde ___

15. Se considera usted una persona que se preocupa por la administración de sus riesgos

- Si ___
- No ___

16. Sabe usted que los seguros de vida cuentan con algunos beneficios tributarios

- Si ___
- No ___

17. Considera que los seguros de vida son:

- Inversión ___
- Ahorro ___
- Gasto ___

18. Considera que los seguros de vida son solo para las personas de estratos socioeconómicos 5 y 6 ya que estos son considerados un lujo.

- Si___
- No___

19. ¿Qué tiene planeado para afrontar la protección de su vejez en términos económicos?

- Fondo de pensiones obligatorias___
- Fondo de pensiones voluntarias___
- Ahorros propios ___
- Inversiones (rentas) ___
- Comprar un seguro ___
- Otro___ ¿Cuál? _____

Agradecemos su amable tiempo.