Información Importante

La Universidad Santo Tomás, informa que el(los) autor(es) ha(n) autorizado a usuarios internos y externos de la institución a consultar el contenido de este documento a través del Catálogo en línea del CRAI-Biblioteca y el Repositorio Institucional en la página Web de la CRAI-Biblioteca, así como en las redes de información del país y del exterior con las cuales tenga convenio la Universidad.

Se permite la consulta a los usuarios interesados en el contenido de este documento, para todos los usos que tengan finalidad académica, nunca para usos comerciales, siempre y cuando mediante la correspondiente cita bibliográfica se le dé crédito al trabajo de grado y a su autor.

De conformidad con lo establecido en el Artículo 30 de la Ley 23 de 1982 y el artículo 11 de la Decisión Andina 351 de 1993, la Universidad Santo Tomás informa que “los derechos morales sobre documento son propiedad de los autores, los cuales son irrenunciables, imprescriptibles, inembargables e inalienables.”

Centro de Recursos para el Aprendizaje y la Investigación, CRAI-Biblioteca

Universidad Santo Tomás, Bucaramanga
Prácticas Empresariales en E&P ingeniería S.A.S

Karen Dayanna Leal Guzmán

Trabajo de grado para optar el título de Negociador Internacional

Director
Gabriel Quijano
Profesional en Negocios Internacionales

Universidad Santo Tomás, Bucaramanga
División de Ciencias Económicas y Administrativas
Facultad de Negocios Internacionales
2017
# Tabla de Contenido

<table>
<thead>
<tr>
<th>Sección</th>
<th>Página</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>Resumen</td>
<td>10</td>
</tr>
<tr>
<td>Introducción</td>
<td>11</td>
</tr>
<tr>
<td>1. Justificación</td>
<td>12</td>
</tr>
<tr>
<td>2. Objetivos</td>
<td>12</td>
</tr>
<tr>
<td>2.1 Objetivo General</td>
<td>12</td>
</tr>
<tr>
<td>2.2 Objetivo Específicos</td>
<td>12</td>
</tr>
<tr>
<td>3. Perfil de la empresa</td>
<td>13</td>
</tr>
<tr>
<td>3.1 Razón social</td>
<td>13</td>
</tr>
<tr>
<td>3.2 Misión</td>
<td>13</td>
</tr>
<tr>
<td>3.3 Visión</td>
<td>14</td>
</tr>
<tr>
<td>3.4 Portafolio de servicios</td>
<td>14</td>
</tr>
<tr>
<td>3.4.1 Suministro de equipos HVAC</td>
<td>14</td>
</tr>
<tr>
<td>3.4.2 Automatización industrial</td>
<td>14</td>
</tr>
<tr>
<td>3.4.3 CCTV (circuito cerrado de televisión)</td>
<td>15</td>
</tr>
<tr>
<td>3.5 Proveedores</td>
<td>18</td>
</tr>
<tr>
<td>3.5.1 Proveedores Nacionales</td>
<td>18</td>
</tr>
<tr>
<td>3.5.2 Proveedores internacionales</td>
<td>20</td>
</tr>
<tr>
<td>4. Cargo y Funciones</td>
<td>22</td>
</tr>
<tr>
<td>4.1 Departamento de Compras</td>
<td>22</td>
</tr>
<tr>
<td>4.1.2 Asistencia en compras Nacionales</td>
<td>22</td>
</tr>
<tr>
<td>4.1.3 Coordinación en compras internacionales</td>
<td>23</td>
</tr>
<tr>
<td>5. Marco conceptual y normativo</td>
<td>24</td>
</tr>
<tr>
<td>5.1 Marco conceptual</td>
<td>24</td>
</tr>
<tr>
<td>5.2 Marco Normativo</td>
<td>26</td>
</tr>
</tbody>
</table>
6. Aportes.......................................................................................................................... 27
6.1 Aportes del estudiante a la empresa.............................................................................. 27
6.2 Aportes de la empresa al estudiante............................................................................. 28
7. Conclusiones y recomendaciones .................................................................................. 29
Lista de referencias ........................................................................................................... 30
Lista de Figuras

Figura 1. Proyecto centro comercial fundadores Manizales.............................................20
Figura 2. Proyecto centro comercial mayales etapa I y II Valledupar...............................21
Figura 3. Logo símbolo de Comercial nutresa.................................................................22
Figura 4. Logo símbolo de Melexa..................................................................................22
Figura 5. Logo símbolo de Electrorey.............................................................................23
Figura 6. Logo símbolo de Equielect...............................................................................23
Figura 7. Logo símbolo de Sac seguridad.......................................................................24
Figura 8. Logo símbolo de carrier interamerica corporation..........................................24
Figura 9. Logo símbolo de protec inc. .............................................................................25
Figura 10. Logo símbolo de Belimo................................................................................26
Figura 11. Logo símbolo de Acti Corporation.................................................................26
Figura 12. Base de datos para control de importaciones ...............................................29
Figura 13. Consecutivo órdenes de compra internacionales .........................................33
Glosario

- **Agencia de Aduanas**: son las personas jurídicas cuyo objeto social principal es el ejercicio del agenciamiento aduanero, para lo cual deben obtener autorización por parte de la Dirección de Impuestos y Aduanas Nacionales. (DIAN 2017)

- **Agente de Carga Internacional**: persona jurídica inscrita ante la Dirección de Impuestos y Aduanas Nacionales, para actuar exclusivamente en el modo de transporte marítimo, y cuyo objeto social incluye, entre otras, las siguientes actividades: coordinar y organizar embarques, consolidar carga de exportación o desconsolidar carga de importación y emitir o recibir del exterior los documentos de transporte propios de su actividad. (DIAN 2017)

- **Almacenamiento**: es el depósito de mercancías bajo el control de la autoridad aduanera en recintos habilitados por la Aduana. (DIAN 2017)

- **Arancel**: impuesto o derecho de aduana que se cobra cuando una mercancía va a ser importada o exportada

- **Autoridad Aduanera**: es el funcionario público o dependencia oficial que en virtud de la Ley y en ejercicio de sus funciones, tiene la facultad para exigir o controlar el cumplimiento de las normas aduaneras. (DIAN 2017)

- **Carta de porte**: documento de transporte por vía férrea o por vía terrestre que expide el transportador y que tiene los mismos efectos del conocimiento de embarque. (DIAN 2017)

- **Carga Consolidada**: es la que se transporta en contenedor por no ser lo suficientemente voluminosa para pagar por el contenedor completo. (Transborder 2017)

- **Carga Suelta**: se transporta suelta en bodega de buque, debido a su volumen o peso que excede de alguna forma las especificaciones del contenedor. (Transborder 2017)
- **Certificado de origen:** diseñado con el fin de facilitar a los usuarios de comercio exterior la elaboración de la certificación para solicitar el trato preferencial. (DIAN 2017)

- **Conocimiento De Embarque:** es el documento que el transportador marítimo expide como certificación de que ha tomado a su cargo la mercancía para entregarla, contra la presentación del mismo en el punto de destino, a quien figure como consignatario de esta o a quien la haya adquirido por endoso, como constancia del flete convenido y como representativo del contrato de fletamento en ciertos casos. Los conocimientos de embarque de la carga consolidada los expide el agente de carga internacional.

Este documento podrá ser objeto de endoso aduanero parcial o total. (DIAN 2017)

- **Costo, Seguro y Flete (CIF):** El termino de negociación CIF, cuyas siglas responden al término inglés “Cost, Insurance and Freight“, en transporte marítimo internacional, indica que el vendedor debe responsabilizarse de hacer llegar la mercancía al puerto de destino acordado con el comprador a bordo del medio de transporte que el vendedor decida, así como del pago del coste del flete internacional y del seguro.

- **Declaración andina del valor:** Es un documento soporte de la declaración de importación. Contiene información relativa a la transacción comercial y el detalle de los elementos integrantes del valor en aduana de las mercancías importadas que se declaran ante la dirección seccional de aduanas, impuestos y aduanas o delegada. (DIAN 2017)

- **Declaración de importación:** Documento de Destinación Aduanera, mediante el cual se manifiesta la intención de retirar las mercancías de la potestad aduanera por parte del dueño o consignatario de ella, o su representante legal una vez que ha llegado al país y que se han consumado todos los trámites legales pertinentes. La numeración y aceptación de la Declaración de Importación presumirá su aceptación por la Aduana y sujetará al despachador al cumplimiento
de las obligaciones que le impongan las leyes y otras disposiciones legales vigentes a esa fecha y para esa mercancía. (DIAN 2017)

- **Delivered at place (DAP):** indica que el vendedor debe poner la mercancía a disposición del comprador en el lugar acordado con el comprador, incluyendo todos los gastos asociados a la descarga de la mercancía del medio de transporte. En función del lugar de entrega acordado, el vendedor se hará cargo también del coste de los trámites aduaneros en destino.

- **Documento consolidador de carga:** corresponde al documento que contiene la relación de los documentos de transporte hijos de todas las cargas, agrupadas y a bordo del medio de transporte, y que van a ser cargadas y descargadas en un puerto a nombre de un agente de carga internacional. (DIAN 2017)

- **Documento de transporte:** es un término genérico que comprende el documento marítimo, aéreo, terrestre o ferroviario que el transportador respectivo o el agente de carga internacional, entrega como certificación del contrato de transporte y recibo de la mercancía que será entregada al consignatario en el lugar de destino y puede ser objeto de endoso.

- **Factura comercial:** La factura comercial (invoice), base de la negociación comercial, es preparada por el vendedor y describe en forma clara la transacción, el consignatario y el sistema de pago. (DIAN 2017)

- **Importación:** Es la introducción de mercancías de procedencia extranjera al territorio aduanero nacional. También se considera importación la introducción de mercancías procedentes de Zona Franca Industrial de Bienes y de Servicios, al resto del territorio aduanero nacional en los términos previstos en el Decreto 2586 de 1999. (DIAN 2017)

- **Legalización:** declaración de las mercancías que habiendo sido presentadas a la Aduana al momento de su introducción al territorio aduanero nacional, no han acreditado el cumplimiento de
los requisitos para su legal importación, permanencia o libre disposición. También procederá la legalización de las mercancías que se encuentren en abandono legal, de conformidad con lo previsto en el parágrafo del artículo 115 del Decreto 2685 de 1999. (DIAN 2017)

- **Levante**: es el acto por el cual la autoridad aduanera permite a los interesados la disposición de la mercancía, previo el cumplimiento de los requisitos legales o el otorgamiento de garantía, cuando a ello haya lugar. (DIAN 2017)

- **Licencias de importación**: Procedimiento administrativo que requiere la presentación de una solicitud u otra documentación (distinta de la necesaria a efectos aduaneros) al órgano administrativo pertinente, como condición previa para efectuar la importación de mercancías.

- **Lista de empaque**: Es la relación de las mercancías heterogéneas contenidas en cada bulto. La lista de empaque puede ser sustituida por la factura.

- **Sociedad portuaria**: Son sociedades anónimas, constituidas con capital privado, público, o mixto, cuyo objeto social será la inversión en construcción y mantenimiento de puertos, y su administración. Las sociedades portuarias podrán también prestar servicios de cargue y descargue, de almacenamiento en puertos, y otros servicios directamente relacionados con la actividad portuaria

- **Tributos Aduaneros**: esta expresión comprende los derechos de aduana y el impuesto sobre las ventas.

- **Zona franca**: Se define como un área geográfica delimitada dentro del territorio nacional, en donde se desarrollan actividades industriales de bienes y de servicios o actividades comerciales, bajo una normativa especial en materia tributaria, aduanera y de comercio exterior. (DIAN 2017)
Resumen

El poder realizar mis prácticas empresariales en E&P INGENIERIA S.A.S es una experiencia de mucho aprendizaje la cual me ha ayudado a ejercer el conocimiento adquirido en la universidad durante los 4 años, es claro que lo que se aprende en un aula de clase es diferente a lo que se adquiere cuando te enfrentas a lo que realmente es negocios internacionales.

En el siguiente trabajo se encuentra el desarrollo de mi experiencia como practicante durante los 6 meses desde el proceso de ingreso y funciones que desarrolle el primer mes ,hasta como han aumentaron mis responsabilidades durante el paso de los meses y la confianza que depositaron en mí y en el conocimiento que he ido incrementando gracias a E&P INGENIERIA S.A.S, dentro de las funciones se encuentra la realización de órdenes de compra tanto nacionales como internacionales, Enviar las órdenes de compra a proveedores, realizar seguimiento de compras y coordinar fecha de envío, sitio de entrega y termino de negociación, verificar documentos como declaración de importación, warehouse, invoice, lista de embarque, así como verificar peso y volumen de la mercancía, costo y valor de transporte.
Introducción

En este mundo de constante innovación donde las barreras internacionales para el comercio son cada vez menos evidentes, los negocios internacionales se encargan de aprovechar el sinnúmeros de oportunidades que gracias a la globalización se ha generado, no obstante, relacionar a los negocios internacionales con las importaciones y exportaciones no es suficiente para abarcar el gran mercado en el que se puede desplegar.

Como profesionales en negocios internacionales, debemos estar informados acerca de todo lo relacionado con las actividades comerciales entre empresas o gobiernos de diferentes países, con las cuales se generan acuerdos comerciales, que pueden traer consigo desarrollo y mejora en la economía de un país. Para ser más precisos el término conocer evoca directamente la “praxis”, es decir, la aplicabilidad en un plano real de todos los conocimientos teóricos aprendidos y adquiridos durante nuestra carrera universitaria.

Es por esta razón que dentro de las opciones exigidas para la culminación de la carrera profesional existen las prácticas empresariales, siendo estas se suma importancia para aplicar los conocimientos adquiridos y de esta manera enfrentar la realidad del mercado laboral, y conocer desde un plano real en funcionamiento de las transacciones comerciales a nivel internacional, así de esta forma lograr descubrir cuáles son las habilidades que poseemos como individuos y que podemos desarrollar para el éxito de nuestro futuro profesional.
1. Justificación

El principal motivo por el que decidí realizar prácticas empresariales como opción de grado es el poner en práctica todo lo que se aprende en un aula de clases, es claro que el conocimiento debe tener un complemento el cual empieza cuando termina la vida como universitario y sales a desarrollar todo la preparación y consejos de tus educadores que obtuviste durante 4 años.

Con esta modalidad de grado desarrolle todo el conocimiento adquirido y aporte de una u otra manera a la compañía, así mismo recibí toda la enseñanza posible de personas con experiencia en el medio, la mejor manera para cumplir las metas que trace profesionalmente fue empezando en esta excelente compañía donde en 6 meses pude desempeñar mi cargo de manera eficaz y eficiente.

2. Objetivos

2.1 Objetivo General.

Desarrollar conocimientos y habilidades adquiridas durante el proceso de aprendizaje dentro de la universidad santo tomas, así como generar práctica en la parte de logística internacional

2.2 Objetivo Específicos.

- Adquirir conocimiento en otras áreas de los negocios internacionales tales como la distribución física internacional
- Identificar el paso a paso que la empresa E&P INGENIERIA S.A.S lleve a cabo para la importación de sus productos
- Distinguir el cambio de la tasa representativa del mercado diariamente para la facturación en pesos
- Realizar y organizar la información de los procesos de importación según el orden y fecha de las mismas
- Estimar el cambio de tarifas portuarias y aeroportuarias para estimar en costo de las importaciones según flete, seguro, etc

3. Perfil de la empresa

3.1 Razón social

E&P INGENIERIA S.A.S

Es una compañía dedicada a ofrecer soluciones de ingeniería para la implementación de Sistemas de control y comunicaciones en Edificios Procesos, el suministro de proyectos HVAC (Calefacción, ventilación y aire acondicionado). Ubicada en Bucaramanga, Santander en la calle 41 No. 27-23 local 101 edificio Saturno, Su Gerente general y también representante legal es el Ingeniero Mecánico Gerson Mauricio Rueda Santos.

3.2 Misión

E&P INGENIERÍA SAS, busca satisfacer las necesidades del mercado Colombiano en cuanto a soluciones integrales en las áreas de Automatización Industrial y de procesos, CCTV y
seguridad, Control de Accesos, Contra Incendios y HVAC (Aire Acondicionado); generando ventajas competitivas y valores agregados que permitan una diferenciación de nuestros servicios e Ingeniería, teniendo como principios la calidad y la confianza de nuestros clientes y colaboradores.

3.3 Visión

Continuar siendo la mejor alternativa en el mercado nacional destacándonos por ofrecer un excelente servicio, gestión de calidad en los procesos, y con un alto sentido de Responsabilidad Social Empresarial.

3.4 Portafolio de servicios

3.4.1 Suministro de equipos HVAC

- Equipos para control de gases, sistemas de filtración de polvos, filtración de químicos
- Equipos para sistemas HVAC y enfriamiento Industrial
- Equipos y sistemas contra incendios
- Sistemas de Soporte para Aplicaciones de Misión Crítica. UPS y aire Acondicionado de Precisión
- Equipos de bombeo
- Variadores de velocidad
- Sistema de generación de energía

3.4.2 Automatización industrial

- Fabricación de tableros eléctricos y paneles para control industrial.
• Redes y Comunicaciones Inalámbricas
• Sistemas Automáticos de Colección de Datos
• Optimización de Energía
• Variación de Velocidad
• Instrumentación Industrial
• Servicios de diseño y asesorías para la implementación de sistemas.
• Detección, monitoreo y control de Gases Tóxicos

3.4.3 CCTV (circuito cerrado de televisión). Especialistas en diseño e instalación de sistemas de Administración, Seguridad y Control de edificios con capacidad para servicio y mantenimiento garantizando un soporte completo de nuestras soluciones. Nos enfocamos hacia sistemas abiertos que permiten a nuestros clientes tener edificios flexibles, seguros, confortables y ambientalmente eficientes mientras que nuestro portafolio de servicios entrega la inteligencia requerida para manejar y optimizar sus construcciones por muchos años.

• Sistemas de Control de iluminación integrados a plataformas de gestión que garantizan administración y optimización de equipos para ahorros energéticos
• Sistemas Electrónicos de Seguridad., incluidos CCTV, control perimetral, controles de accesos y visitantes.
• Sistemas de detección y extinción de Incendios. Suministramos equipos certificados y sistemas para la detección y control de Incendios.
• Fabricación e instalación de paneles de control para servicios y equipos Electromecánico como Ventilación, Aire Acondicionado y equipo de bombeo.
• Plataforma de Integración BMS.
• Sistemas de Control de Monóxido para parqueaderos vehiculares

La compañía ha realizado grandes proyectos como:

1. Año 2010-2011

**SISTEMA BMS CENTRO COMERCIAL FUNDADORES –MANIZALES**

Se realizó el sistema de circuito cerrado de televisión, así como el sistema de detección de incendios
2. Año 2012-2014

CENTRO COMERCIAL MAYALES PLAZA I  Y II VALLEDUPAR

Se realizó el sistema de circuito cerrado de televisión, control de acceso y plataforma, control de iluminación, control e iluminación HVAC, monitoreo plantas eléctricas, monitoreo sistema de extinción de incendio, sistema de ventilación y control de monóxido parqueaderos.

3. AÑO 2010- PRESENTE

Desde el año 2010 se ha encargado de ser proveedor directo del grupo nutresa, Se ha realizado sistema de circuito cerrado de televisión, entre otros.
3.5 Proveedores

3.5.1 Proveedores Nacionales

- **MELEXA S.A.S**

Melexa S.A es una compañía dedicada a la distribución de productos eléctricos y de comunicaciones con presencia en 7 ciudades de Colombia y en Panamá. La empresa cuenta con un portafolio de más de 15.000 referencias en las líneas de automatización industrial, cables y alambres, productos para distribución de energía, equipos de protección, interruptores y tomacorrientes, entre otros. Atienden los sectores industrial, construcción y telecomunicaciones.

- **ELECTRO REY**

Electro rey es una compañía dedicada a La compra-venta y representación de artículos eléctricos y cualquier otra actividad relacionada con el ramo, la ejecución de contratos y la prestación de servicios relacionados con la electricidad.
- **EQUIELECT**

EQUIELECT SAS, Es una empresa comercial de equipos y artículos eléctricos, electrónicos y de telecomunicaciones para la industria y la construcción con sede en la ciudad de Medellín. Cuentan con el respaldo de grandes marcas como Centelsa, Schneider, Mecano, legrand, Crouse Hinds, Panduit, Teldor, WEG, Colmena, 3M, Dexson, Philips, Schmersal, entre otras.

- **SAC SEGURIDAD**

SAC Seguridad Automatización y Control S.A.S, es una empresa distribuidora de productos de seguridad electrónica en el mercado Colombiano, de marcas reconocidas a nivel nacional e internacional. Cuenta con una fuerza de ventas especializada y soportada por un enfoque hacia el cliente, con un excelente servicio, tiempos de entrega, disponibilidad de producto y pronta respuesta a cualquier necesidad.

Están presentes en las principales ciudades del país: Bogotá, Medellín, Cali, Bucaramanga y Barranquilla, brindando una cobertura nacional.
3.5.2 Proveedores internacionales

- CARRIER INTERAMERICA CORPORATION

Tiene sus oficinas centrales en Miami, Florida. Es una subsidiaria de Carrier Enterprise, empresa conjunta de Watsco Inc. y Carrier Corporation. CIAC abrió sus puertas en septiembre de 1985 y abastece a América Central, el Caribe y los países andinos.

Ofrecen soluciones en aire acondicionado, calefacción y refrigeración para aplicaciones tanto residenciales como comerciales ligeras y comerciales. Su personal experimentado personal ha ayudado a mantener fresca la temperatura en muchos proyectos importantes en América Latina, desde centros comerciales, hospitales, universidades, fábricas y supermercados, hasta edificios de oficinas.

- PROTEC INC

Protec fue fundada en 1973 con la idea de proporcionar productos y servicios de calidad para el mercado de aire acondicionado en el sur de la Florida, América Latina y el Caribe.

Desde sus inicios han sobresalido en la industria al ofrecer productos superiores y el apoyo de un personal de ingeniería altamente capacitado.
Desde sus oficinas corporativas e instalaciones de almacenamiento, convenientemente ubicadas en Miami, Florida, ofrece a sus clientes una organización única combinando la vasta experiencia en ingeniería con un excepcional servicio al cliente.

- **BELIMO**

  Operando en 80 países, Belimo es líder mundial en el mercado en el desarrollo, producción y comercialización de soluciones de actuadores para controlar sistemas de calefacción, ventilación y aire acondicionado. Los actuadores, válvulas de control y sensores conforman el negocio principal de la compañía. Belimo establece estándares en el campo de la tecnología de actuadores y válvulas HVAC desde 1975 con una orientación constante a los requisitos del mercado y las innovaciones pioneras. El Grupo Belimo gasta alrededor del 7% de sus ventas netas en investigación y desarrollo de HVAC. Las acciones de BELIMO Holding AG se comercializan en el SIX Swiss Exchange desde 1995.

- **ACTI CORPORATION**

  ACTI Corporation, fundada en 2003, es un proveedor integral de soluciones de video vigilancia IP, que abarca desde la seguridad hasta las soluciones de gestión empresarial.
El valor central de ACTI es ofrecer estas soluciones a través de tecnologías desarrolladas internamente aplicadas a toda su línea de productos.

Estos productos incluyen cámaras IP, software de gestión de video y análisis de video que están unificados sin problemas.

Estas soluciones están personalizadas para todos los mercados a través del soporte integral de las herramientas y utilidades del servicio antes y después de la venta.

El soporte técnico mundial 24/7 de ACTi garantiza a los clientes un servicio en el que pueden confiar.

4. Cargo y Funciones

4.1 Departamento de Compras

Desarrollo del departamento de compras nacionales e internacionales, así como la verificación y control de proyectos en el momento de las compras, es decir, manejar la cantidad de material y la verificación del presupuesto para el proyecto y ganancia del mismo.

Así mismo, mantener en comunicación constante con proveedores y empleados de E&P ingeniería en las otras ciudades donde también se tienen proyectos como en Medellín, Bogotá, Barranquilla, Cali, entre otras.

4.1.2 Asistencia en compras Nacionales. Según el requerimiento del proyecto, Los ingenieros de las diferentes ciudades solicitaban material que debía ser despachado en el menor tiempo para que con ello no generara retrasos en obra.
De igual manera, controlar todas las compras y requerimientos mediante un archivo digital y así mismo físico donde en el momento de solicitar material adicional con la misma referencia se pudiera buscar el mejor precio entre proveedores.

4.1.3 Coordinación en compras internacionales. E&P INGENIERIA S.A.S realiza importaciones de países como China, Estados Unidos, Panamá y recientemente México, Debía realizar compra de productos y coordinación de los mismos para realizar la operación de control de despacho, fecha de envío a bodega, contacto con proveedores y verificación de documentos como warehouse, Packing list, declaraciones de importación, invoice, pagos a terceros (facturas de agente de carga internacional y agencia de aduana)

Además, realizar con anterioridad la verificación de peso y volumen de la mercancía para encontrar mejores precios según esta información, verifico precios de flete, seguro y según la información suministrada por el agente de carga puede realizar un cálculo estimado del valor de la importación

Manejo de sistema como base de datos donde se registra las importaciones e información contundente para el proceso
5. Marco conceptual y normativo

5.1 Marco conceptual

- **Comercio Internacional**: incorpora el intercambio de bienes y servicios entre dos o más naciones, generando entre las partes un gana-gana. Para hacer parte del mercado internacional basta con tener una necesidad que otra empresa puede contribuir a satisfacer. Formar parte del comercio entre países puede contribuir a lograr competitividad la cual máxima resultados y disminuye gastos.

La eficiencia de una empresa se logra asumiendo riesgos y buscando expandir su mercado, de esta manera ofrecer nuevas alternativas.

- **Sector de ingeniería y construcción**: Las actividades del sector incluyen servicios de asesoría, diseño, arquitectura, interventoría o inspección técnica de obra, estructuración, gerencia de proyectos, montaje electromecánico, construcción y operación de los proyectos.
Oportunidad de expansión en países latinos:

Chile

Se presentan importantes oportunidades en sectores donde Colombia tiene un conocimiento destacable, principalmente en el campo de la energía a través de actividades como la generación, transmisión y administración de redes. También hay oportunidades para la consultoría en ingeniería eléctrica, hidráulica, interventoría y administración de proyectos, entre otros. En el sector de infraestructura y los montajes industriales existen buenas posibilidades para consultoría en aspectos ambientales y sanitarios.

Panamá

Se presenta una tendencia creciente en construcción de mega proyectos de infraestructura: remodelación y construcción de nuevos hospitales y aeropuertos, el metro ciudad de Panamá, canal de Panamá, entre otros. El Gobierno está promoviendo las viviendas de interés social. La construcción proyectos residenciales mantiene su dinamismo. La ampliación del Canal de Panamá representa a mediano plazo oportunidades para los materiales de construcción colombianos.

Perú

En Perú existe un boom en el sector de la construcción, especialmente de obras civiles (transporte masivo, centros comerciales, obras de saneamiento y conjuntos residenciales, entre otros) y hay una fuerte tendencia al establecimiento de alianzas estratégicas entre las empresas
locales y extranjeras para atender los grandes proyectos de infraestructura. El Estado sigue siendo uno de los principales demandantes de servicios de ingeniería y construcción.

- **Tasa de cambio:** La tasa representativa del mercado (TRM) se calcula con base en las operaciones de compra y venta de divisas entre intermediarios financieros que transan en el mercado cambiario colombiano, con cumplimiento el mismo día cuando se realiza la negociación de las divisas.

La tasa de cambio mide la cantidad de pesos que se deben pagar por una unidad de moneda extranjera.

### 5.2 Marco Normativo

- **Resolución 001708 del 7 de marzo de 2015:** Por el cual se da autorización para actuar como autorretenedor.

- **Resolución 000041 del 30 de Enero de 2014:** Por la cual se establecen los contribuyentes, responsables y agentes de retención calificados como grandes contribuyentes y se excluyen algunas sociedades y/o entidades de esta calificación.

- **Decreto 390 del 7 de Marzo de 2016:** Por el cual se establece la regulación aduanera.

- **Decreto 2187 de 2001:** *Artículo 30. Servicios con medios tecnológicos* sin perjuicio de los requisitos establecidos para los servicios de vigilancia y seguridad privada sin armas, los que se presten con medios tecnológicos, deberán describir y relacionar ante la superintendencia de vigilancia y seguridad privada, los equipos a utilizar, la ubicación de los mismos, características
generales, posibles riesgos físicos, adjuntar catálogos e indicar su procedencia u origen de fabricación

- **Certificado Anla:** Las personas naturales y/o jurídicas interesadas en la importación de los equipos de refrigeración, aires acondicionados y filtros de agua, cuando estos no contengan o requieran para su producción u operación las sustancias relacionadas en los Anexos A y B del Protocolo de Montreal, así como de refrigeradores, congeladores y combinaciones de refrigerador – congelador, de uso doméstico, cuando estos no requieran para su producción u operación las sustancias Hidroclorofluorocarbonadas (HCFC) listadas en el Anexo C del citado protocolo, deberán obtener el Visto Bueno por parte de la Autoridad Nacional de Licencias Ambientales - ANLA, a través de la Ventanilla Única de Comercio Exterior - VUCE.

- **Resolución No. 4445 de 1996, Ministerio de salud:** Por el cual se dictan normas para el cumplimiento del contenido del Título IV de la Ley 09 de 1979, en lo referente a las condiciones sanitarias que deben cumplir los establecimientos hospitalarios y similares.

### 6. Aportes

#### 6.1 Aportes del estudiante a la empresa

Mis aportes como practicante al departamento de compras empieza con el manejo de una carpeta donde para mayor facilidad se cuenta con una numeración diferente a las órdenes de compra nacionales, dado que anteriormente no se tenía totalmente claro una de la otra y se generaba confusiones a la hora de realizar el seguimiento de la misma.
6.2 Aportes de la empresa al estudiante

Las prácticas empresariales en E&P INGENIERIA S.A.S me aportaron mucho conocimiento y experiencia en el área de logística internacional buscando en la importación la manera más eficiente de realizar el proceso.

Por otra parte, desarrollé la virtud del orden, eficacia y compromiso tanto en mi puesto de trabajo como en los procesos que desarrollaba en la empresa, manejar las carpetas de compras nacionales e internacionales, clasificación de documentación importante y poder desechar la que ya no servía.

Pude desarrollar mi potencial en el departamento comercial de la compañía pues me brindaron la oportunidad de asistir a la feria del desarrollo industrial del caribe (fica) en donde tuve conversaciones sobre posibles proyectos con clientes e hice relaciones comerciales más contiguas con proveedores en las diferentes ciudades del país.
7. Conclusiones y recomendaciones

Las prácticas empresariales son la mejor manera de poner en práctica el conocimiento adquirido durante los años de preparación en la universidad, es la forma más real de poder desarrollar las habilidades en la carrera según el énfasis y demás materias cursadas durante el tiempo de preparación, además de generar nuevos aprendizajes no transmitidos en los 4 años de universidad.
**Lista de referencias**

Dirección de impuestos y aduana nacionales (s.f). *Glosario de términos en materia de aduana.*


