

DESPLIGUE METODOLÓGICO

TÍTULO PRELIMINAR:

EVALUACIÓN DE LOS PROCESOS DEL ÁREA FINANCIERA DE LA UNIVERSIDAD SANTO TOMAS (USTA) BOGOTÁ Y SU ARTICULACIÓN CON EL SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD ISO 9001: 2015 CON BASE EN EL MODELO PEF

PREGUNTA PROBLEMA:

¿ Se ha realizado la revisión de los procesos del Área Financiera de la Universidad para realizar el análisis de los costos de la calidad y de la no calidad, a través del Modelo PEF (Prevención, Evaluación y Fallas)?

OBJETIVO GENERAL:

EVALUACIÓN DE LOS PROCESOS DEL ÁREA FINANCIERA DE LA UNIVERSIDAD SANTO TOMAS (USTA) BOGOTÁ Y SU ARTICULACIÓN CON EL SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD ISO 9001: 2015 CON BASE EN EL MODELO PEF

OBJETIVO ESPECÍFICO	TAREAS O ACTIVIDADES	TÉCNICA, MÉTODO O RECURSO UTILIZADO	REFERENTE INVESTIGATIVO O FUENTE DE CONSULTA	LOGRO ESPERADO
Seleccionar los procesos del Área Financiera de la universidad para realizar el análisis de los costos de la calidad y los costos de la no calidad, a través del modelo PEF (Prevención, Evaluación y Fallas).	Identificar los procesos del area financiera de la USTA	16 reuniones de trabajo, de las cuales 13 fueron individuales y tres grupales; con 26 personas involucradas entre Decanos de División y de Facultad.	1) NORMA ISO 9001: 2015	Identificación de los procesos críticos del Area Financiera a corde con la tabla de valoración establecida como instrumento de medición
	Solicitar agenda con cada uno de los académicos los cuales se encuentran agrupados por Áreas del Conocimiento, donde participaron el Decano de División, con sus Decanos de Facultad,.		2) AUTORES - REFERENCIADOS BIBLIOGRAFIA 3) ASESORA DE LA TESIS	
Calcular los costos de la calidad y de la no calidad en los procesos seleccionados como críticos.	A través de una calificación ponderada se evaluó cada proceso, para así poder determinar el costo de las fallas de manera objetiva.	Modelo PEF	1) NORMA ISO 9001: 2015	Identificación de los costos de la calidad y no calidad en los procesos críticos del area financiera
		Información estadfistica de cada proceso	2) AUTORES - REFERENCIADOS BIBLIOGRAFIA 3) ASESORA DE LA TESIS	
Articular los procesos del Área de Gestión Financiera con el Sistema de Gestión de Calidad de la Universidad	Revisión de la documentación del SGC Vs los procesos del área financiera donde se evidencia que no están documentados	Revisión de la plataforma documental del SGC	1) NORMA ISO 9001: 2015	Documetar los procesos del área financiera para lograr la articulación con el SGC
			2) AUTORES - REFERENCIADOS BIBLIOGRAFIA	