

REDES SOCIALES Y RELACIONES DE PAREJA: UNA APROXIMACIÓN AL
VÍNCULO DESDE LA INTERACCIÓN COTIDIANA



LIZETH DAYANNA CRUZ DOMÍNGUEZ
NOLLY PAOLA VANESSA FORERO TRUJILLO
VANESSA BUITRAGO MÁRQUEZ

UNIVERSIDAD SANTO TOMÁS
FACULTAD DE PSICOLOGÍA
VILLAVICENCIO

2018

REDES SOCIALES Y RELACIONES DE PAREJA: UNA APROXIMACIÓN AL
VÍNCULO DESDE LA INTERACCIÓN COTIDIANA

Lizeth Dayanna Cruz Domínguez
Nolly Paola Vanessa Forero Trujillo
Vanessa Buitrago Márquez

Trabajo de grado presentado como requisito para optar al título de Psicólogas

Asesor

Mg. GABRIEL BALAGUERA ROJAS
Magíster en Investigación Criminal

UNIVERSIDAD SANTO TOMÁS
FACULTAD DE PSICOLOGÍA
VILLAVICENCIO

2018

Autoridades Académicas

P. JUAN UBALDO LÓPEZ SALAMANCA, O.P.

Rector General

P. MAURICIO ANTONIO CORTÉS GALLEGO, O. P.

Vicerrector Académico General

P. JOSÉ ARTURO RESTREPO RESTREPO, O.P.

Rector Sede Villavicencio

P. FERNANDO CAJICÁ GAMBOA, O.P.

Vicerrector Académico Sede Villavicencio

Adm. JULIETH ANDREA SIERRA TOBÓN

Secretaria de División Sede Villavicencio

Dra. MÓNICA DEL PILAR BALAGUERA ROJAS

Decano de Facultad de Psicología

Nota de aceptación

MÓNICA DEL PILAR BALAGUERA ROJAS

Decano de Facultad de Psicología

GABRIEL BALAGUERA ROJAS

Director trabajo de grado

•
Jurado

Villavicencio, enero de 2018

Agradecimientos

Como autoras de este trabajo investigativo, le agradecemos a Dios por permitirnos llegar hasta este punto de nuestras vidas y desarrollarnos profesionalmente en el campo de la psicología dándonos la sabiduría para soportar los retos que trajo esta investigación y con ello nuestra paciencia ante las diferentes adversidades que se presentaron.

Agradecemos a nuestras familias por apoyarnos y darnos herramientas para el desarrollo de los valores, moral y la ética logrando así forjarnos en respeto y responsabilidad para poder cumplir nuestras metas, metas que fueron puestas en el momento de iniciar este reto y paso a paso fuimos logrando nuestros propósitos afrontando cada obstáculo que se iba presentando durante cada semestre de la carrera.

Finalmente agradecemos a las personas especiales que hacen parte de nuestras vidas y cada una de nosotras por soportarnos, darnos animo día a día para cumplir con el reto que nos pusimos, llegando así al final de un camino con grandes experiencias y aprendizajes que marcaron parte de nuestra vida compartiendo anécdotas que nos hicieron amar cada día esta bella profesión.

Vanessa Buitrago, Lizeth Cruz y Nolly Forero

Tabla de Contenido

	Pág.
Resumen.....	9
Introducción	12
Problematización.....	15
Planteamiento Problema.....	15
Justificación.....	17
Objetivos Específicos	20
Marco Referencial.....	21
Marco Epistemológico/paradigmático	21
Hermenéutica-Interpretativo.....	21
Complejidad.....	23
Cibernética.....	24
Fenomenología.....	25
Marco Disciplinar.....	26
Enfoque sistémico.....	26
Relación de pareja.....	29
Vínculo.....	30
Redes sociales.....	33
Marco Multidisciplinar, Interdisciplinar y/o Transdisciplinar	33
Redes sociales.....	33
Relaciones de pareja.....	35
Marco Normativo/Legal.....	36
Leyes y redes sociales.....	36
Antecedentes Investigativos.....	38
Metódica	52
Método	52
Actores	52
Estrategias	53

Trayectoria/ procedimiento	54
Consideraciones Éticas	56
Resultados	57
Vínculos	57
Discusión de Resultados	62
Conclusiones	66
Aportes, Limitaciones y Sugerencias.....	68
Aportes	68
Sugerencias.....	69
Limitaciones	69
Referencias.....	70
Anexos	80

Lista de Tablas

	Pág.
Tabla 1.Codificación.....	55
Tabla 2.Vínculo Real	58
Tabla 3.Vínculo virtual.....	58
Tabla 4.Comunicación.....	59
Tabla 5.Estabilidad.....	60
Tabla 6.Reciprocidad.....	60
Tabla 7.Fuentes de tensión.....	60

Lista de Anexos

	Pág.
Anexos 1.Matriz.....	80
Anexos 2.Guion	81
Anexos 3.Relatos de los actores.....	81

Resumen

La presente investigación busca comprender la relación entre el uso de las redes sociales y el vínculo de las parejas desde la interacción cotidiana, de los participantes residentes del Municipio de Fuente de Oro-Meta, en el rango de edad de sus miembros que oscilan entre 15 y 22 años. La investigación se realizó desde una perspectiva cualitativa, en su metodología se propuso como técnica un guion con preguntas abiertas que dan paso a las verbalizaciones de los participantes, se obtienen diferentes posturas frente a la percepción que se tiene de las redes sociales y la manera como esta organiza aspectos de la dinámica relacional.

Se postuló la categoría de los vínculos, desde el enfoque sistémico, y a través del desarrollo de la investigación, en los resultados emergen cuatro subcategorías : reciprocidad, comunicación, estabilidad y fuentes de tensión, en las que se recopiló la información aportada por la población a través de una matriz de datos, la interpretación de los datos se realizó desde las experiencias subjetivas (empírico) y las bases teóricas, lo cual mostro la existencia de cambios en el vínculo relacional de la pareja desde el inicio de estas relaciones, donde los símbolos que ofrecen las redes sociales como Facebook, Whatsapp e Instagram son mediados como representaciones de las emociones, donde la codificación de la información se da a través de los tipos de comunicación que ofrecen las redes sociales como la comunicación sincrónica y asincrónica, siendo capaz de fortalecer o quebrantar el vínculo.

Palabras claves. *Relaciones de Pareja, Redes sociales, Vínculos, Comunicación.*

Abstrac

The present research seeks to understand the role that social networks allow in the daily life of couples, as opposed to the changes that emerge in the relational link of three resident couples of the Municipality of Fuente de Oro-Meta, in the age range of their families. members ranging between 15 and 22 years, this was done through a qualitative approach of descriptive type; Through the methodology a technique was proposed as a script with open questions that give way to the verbalizations of the participants, different positions were approached regarding the perception that social networks have and the way in which this organization aspects of relational dynamics.

It was postulated in the category of links, from the systemic approach, through the development of research, in the results emerge four subcategories: reciprocity, communication, speed and sources of tension, in which the information provided by the population is collected Through a matrix of data, the interpretation of the data is applied from the subjective (empirical) experiences and the theoretical bases, which has the relationship of changes in the relational relationship of the couple from the beginning of these relationships, where the symbols offered by social networks such as Facebook, Whatsapp and Instagram are means as representations of emotions, where the coding of information through the types of communication offered by social networks such as synchronous and asynchronous communication, being able to strengthen or break the link.

Key words: *Couple relationships, Social media, link, Communication.*

Introducción

La vida cotidiana de las personas se ha visto inmersa en la tecnología y en todo lo que esta brinda, en este caso refiriéndose especialmente a las redes sociales, sus herramientas y las diferentes funciones que ofrecen. Actualmente se ha hecho mucho énfasis en el modo de comunicación que se emplea y cómo estas han variado la manera en que ahora existen y se sostienen las relaciones interpersonales y las de pareja, ya que se ha evidenciado que influyen de manera directa en gran parte de las personas que la usan.

Según Vallejos (s.f), el acceso a internet se da por medio de un conjunto de redes, el cual se ha elevado de manera significativa, debido a que este es un fenómeno sociocultural que ha crecido notoriamente, ofreciendo diferentes servicios a todos sus usuarios como: conectar a millones de personas en todo el mundo, compartir información, imágenes, videos, etc. Por medio de las redes se logra, no sólo compartir diferentes contenidos, sino establecer conversaciones capaces de permitir una comunicación en tiempo real con una o más personas.

Debido a esto, es importante mencionar que las redes sociales, según Morduchowicz, Marcon y Florencia (2010), hacen referencia a comunidades virtuales, las cuales se encargan de agrupar personas que se relacionan entre sí, en la que intercambian información e intereses comunes, además funciona para entablar nuevas amistades, reencontrarse con viejos amigos, conocer otras personas o afianzar las ya existentes; cabe resaltar que las parejas usan con bastante frecuencia estas herramientas como medio de comunicación, ya sea de manera sincrónica, la cual Castañeda (2007) la describe como un tipo de comunicación que se presenta en el mismo momento, como hablar personalmente con alguien o por teléfono, o asincrónica si esta comunicación no se da de manera presencial, como lo es por medio del correo, ya que de este modo les permite estar en constante interacción de manera ligera y satisfactoria.

Estas redes traen tanto beneficios como dificultades en las parejas, en relación a los vínculos ya existentes, entendiendo este desde (Urizar, 2012) como el lazo afectivo que surge entre dos personas, lo que concibe un componente de confianza en el otro y en la vida, desde una postura

sistémica Munich (Galdean en 1995; citado en Castellanos, 2015) mencionan cómo un subsistema familiar está unido por un vínculo afectivo, y para que funcione se requiere de la tendencia a la homeóstasis, es decir una tendencia al equilibrio capaz de adaptarse a los diferentes cambios, a las cosas que tengan en común y a sus diferencias, permitiendo un crecimiento y una adecuada personificación de los roles en el subsistema familiar.

En cuanto a las dificultades que pueden ocasionar el uso de estas redes sociales en las dinámicas de las parejas, Duran, Kelly y Rotaru (2011); citado en (Casero & Algaba, 2016), refieren que esto puede ocasionar el inicio de infidelidades, debido a que es un medio más discreto para cortejar con otras personas, sentirse exhausto por parte de la pareja por medio de estas redes, pasar horas conectado y no prestar atención a la pareja y todo esto puede variar según la duración de la relación, ya que la finalidad de comunicarse a través de estos medios se modifica según vaya extendiéndose el tiempo que lleve la pareja.

Por tal motivo, la presente investigación pretende en su objetivo general comprender el papel que ejercen las redes sociales en la vida cotidiana de las parejas respecto a los cambios que emergen en el vínculo relacional, ya que este fenómeno ha ocasionado un fuerte impacto en la sociedad y sobre todo en los jóvenes.

Esta investigación se realiza desde un enfoque cualitativo, con el fin de comprender las experiencias de los participantes a través de los significados que ellos mismos otorgan a su experiencia, por ello la fenomenología como episteme la cual se desarrolla a partir de la experiencia de la persona, en este caso las parejas que hacen uso de las redes sociales como una necesidad comunicativa para la interacción de sus emociones, y haciendo uso del método fenomenológico, el cual procura percibir en un nivel personal los motivos y creencias que existen de las diferentes acciones (Quecedo & Castaño, 2002). Por tal motivo se hace necesario indagar sobre los cambios que emergen en el vínculo relacional de la pareja respecto al papel que ejercen las redes sociales, debido a que se pretende abordar la percepción que se tiene y la relación que se crea en el entorno en el que se relacionan.

Respecto al paradigma es de corte hermenéutico, el cual se fundamenta en comprender las comprensiones que tienen las parejas respecto al fenómeno de las redes sociales, las cuales son capaces de generar diferentes formas de expresión y percepciones en ellos.

En este proyecto de investigación se seleccionan diferentes actores a quienes se les realizó la aplicación de las técnicas en tres parejas residentes en el municipio de Fuente de Oro (Meta), a las cuales se les aplicó una entrevista con preguntas abiertas centradas en las redes sociales, en la que se realizaron preguntas simultáneas desde experiencias negativas y positivas, obteniendo de la última pregunta, la posibilidad de relatar una experiencia significativa que llevó a encontrar el foco de la investigación; cabe resaltar que a partir de los resultados emergieron cinco subcategorías que fueron soporte para una interpretación teórico-empírico, es decir desde una base teórica y desde las experiencias de los participantes.

Problematización

Planteamiento Problema

Colombia es un país que cuenta con 32 departamentos y 1.122 municipios, según el registro del Departamento Administrativo Nacional de Estadística (DANE) hay 49.383.363 personas aproximadamente, las cuales un 90 % cuenta con acceso a internet, tecnología y redes sociales. De esta manera, como lo sugiere el Museo de Informática (2011), estas redes sociales son estructuras compuestas por grupos de personas diseñadas y conectadas por uno o varios tipos de relación, ya sean por amistad, parentesco, interés común, o que compartan alguna clase de información.

Lapastora (2016), refiere que se comenzó hablar de redes sociales en Colombia entre los años 2002 y 2004, empezando a consolidarse como un fenómeno de gran fuerza, las primeras redes sociales pretendían extender la red de amigos por medio de una página web, creando un directorio virtual para la comunicación, las cuales fueron My Space y Hi5, generando un éxito en los jóvenes para la interacción de información. En el años 2008 aparece Facebook como una cuenta libre para acceder a ella y usándola en todos los idiomas, alcanzando un número favorable de visitas con 600 millones, siendo Colombia el cuarto país de Latinoamérica con más cuentas registradas en esta red.

Según Celaya, Chacón, Chacón y Urrutia (2015), plantean que Whatsapp se da a conocer en el año 2009 como una aplicación con mensajería instantánea, en la actualidad esta se reconoce como una red gratis que envía y recibe mensajes mediante internet, creando otro tipo de entretenimiento, como de enviar fotos, videos, realizar estados, crear grupos, hacer video llamadas y llamadas interactuando de una manera más eficaz y rápida. En el año 2010 aparece Instagram, una red que se destaca por usar una forma cuadrada en su logo de representación, adaptando efectos y filtros entre otras herramientas, optando por la posibilidad de compartirlas en Facebook, convirtiéndose así en una de las redes más usadas por las personas, capaces de crear diversos acercamientos entre los sujetos para dar la posibilidad de relacionarse de una manera íntima con el otro y contribuyendo

así como una forma de conexión más rápida y efectiva, la cual crea sentimientos positivos, negativos o neutros hacía los demás.

Para el Departamento Administrativo Nacional de Estadística en adelante DANE, un 75% de las personas se encuentran en una relación de pareja, tomada según Maureira (2011) como una experiencia gratificante que incluye cuatro componentes fundamentales tales como compromiso, intimidad, romance y amor, lo cual conlleva a la unión de vínculos y experiencias, compartiendo momentos, gustos y cualidades que se tornan significativas para cada sujeto. Según Cornejo y Tapia (2011), al encontrar estos acercamientos de relaciones de pareja aparecen las redes sociales generando una nueva necesidad comunicativa, creando un interés mutuo por estar actualizados acerca de información cultural, política, social y afectiva, esto involucra notablemente al ser humano en las redes sociales, siendo un tema de interés social que emerge de la interacción del sistema con diferentes nodos, proporcionando una amplia gama de herramientas para la vida cotidiana de cada sujeto en pleno siglo XXI. A partir de esto, el ser humano tiene una necesidad intrínseca de relacionarse con los demás y el entorno que lo rodea, explorando así el medio físico y social, en este sentido se establecen vínculos afectivos, que generan un contacto con el otro, con el fin de poder integrarse (López, López & Galán, s.f).

Debido a lo anteriormente planteado, cabe mencionar que las redes sociales aportan una oportunidad y una necesidad de interactuar y de mostrar una imagen de sí mismo, donde la persona se exprese, se integre con iguales, dándose a conocer mediante pequeñas características en cada perfil que crean los usuarios; de esta manera, López et al. (s.f), afirman que (Flores, 2009) encontró en la última década un gran desarrollo en el uso de las redes sociales convertidas hoy en día en un fenómeno de masas, siendo Facebook, Whatsapp e Instagram las más usadas por jóvenes, usando estas como un medio de encontrar pareja, siendo más fácil de establecer relaciones amorosas y más simple en el momento de hacer una declaración, como también para las personas que ya sostienen una relación sentimental, tienen la oportunidad de comunicarse de una forma más rápida y efectiva, no obstante, las redes sociales también pueden originar problemas en la dinámica relacional debido al mal uso de estas.

De tal forma emerge la necesidad de conocer el impacto de las redes sociales que trascienden en las dinámicas relacionales y afectivas, por tanto, es de nuestro interés indagar acerca de ellas y

las relaciones de pareja llegando así a la pregunta de investigación la cual refiere ¿Cuál es la relación entre el vínculo de pareja y la interacción cotidiana entre sus miembros a través de las redes sociales en tres parejas residentes del Municipio de Fuente de Oro-Meta?

La presente investigación toma a jóvenes entre los 15 a 22 años de edad, siendo esta una etapa donde genera expectativas por el mundo en el que los rodea, llegando a encontrar un nivel alto por el uso de las redes sociales en las relaciones de pareja que cada sujeto sostiene un vínculo dentro de su relación adaptando esto a nuevos cambios del sistema. Resaltando todo lo anteriormente dicho, el tema generó interés por conocer qué se puede encontrar en este fenómeno a abordar.

Justificación

En el mundo y específicamente en el contexto colombiano, las tecnologías y lo que traen consigo ha ido involucrándose al pasar de los años, hasta llegar al siglo XXI, donde a través de lo que ofrecen los Smartphones (telefonía celular inteligente) se han involucrado directamente las personas en una comunicación rápida, muchas veces instantánea, capaz de representar la realidad de la cual se hacen parte en ese mismo momento, esto en otras palabras es entendido desde una comunicación sincrónica (real) y asincrónica (no en el momento), las redes sociales en este caso que favorecen este tipo de comunicación que hacen parte del tipo de web como la 3.0 (Los Santos & Xòchitl Godoy, 2009), entendida como la evolución de todas las redes sociales, la creación de contenido actual y servicios de alta calidad.

La sociedad se ha desarrollado a tal punto de descubrir y enfrentar nuevas necesidades reflejadas en las redes sociales, saciando en estas dichas carencias como una forma de adaptación humana, esta sociedad nueva de la que habla Gainza (2003) como una transformación desde dos dimensiones como la modernidad y las tecnologías en un medio de globalización, donde es importante aclarar desde el punto de vista de esta propuesta investigativa y como corrobora Gainza (2003), al hablar de cambios no se está hablando concisamente de que estas conforman nuevas sociedades o sociedades de red, de información o sociedades de riesgo, sino de nuevos aspectos que surgen en las sociedades, distintas formas u otras maneras de relacionarse.

Desde el objeto de la investigación, estas formas de relacionarse de las que habla Gainza (2013) surgen como nuevas comprensiones de la interacción que crea las herramientas de las redes sociales, en la comunicación de las parejas, esta comunicación virtual puede proporcionar el fortalecimiento o quebrantamiento del sistema relacional.

Colombia es uno de los países que está enmarcada en las redes sociales, destacándose como uno de los países con más usuarios en las redes sociales, así lo afirma Ministerio de Tecnologías de la información y las comunicaciones (2017), refiriéndose a un crecimiento exponencial en la red social Facebook, ya que Colombia ocupa el puesto número 14 con 15 millones de usuarios y específicamente en la ciudad de Bogotá se registraron 6.5 millones de usuarios, haciendo de esta la novena ciudad del mundo donde más utilizan esta red. Por otro lado, resaltando la velocidad y penetración de estas tecnologías desde el ranking de conectividad 3G, Colombia está en el primer puesto y en penetración de la internet está en el puesto 73 de todo el mundo (Ministerio de Tecnologías de la información y las comunicaciones, 2015). Por esto mismo se justifica que las parejas no solo están inmersas como usuarios, sino que, al tener una vida virtual, las redes sociales proporcionan nuevas comprensiones del vínculo a través de las formas de comunicación.

Es fundamental aclarar desde la Organización para la Cooperación y el desarrollo Económico-OCDE (citado por Ministerio de Tecnologías de la información y las comunicaciones, 2015) entre los países con menores restricciones de navegación para los usuarios está Colombia en el octavo puesto de ranking mundial como la red más libre; TECNÓSFERA (2016), afirma que los Colombianos acceden a las redes sociales por lo menos 10 veces al día un 59%, entre las redes sociales más utilizadas se destaca específicamente Facebook 70,1 %, en WhatsApp con 60,1 % que supera un millón de usuarios activos al mes, Instagram con una población de 31,5% , otras como YouTube 51,6%, Twitter 29, 3 %, MySpace 6,2 %.

Ante estas tasas que plantean desde las Tecnologías de la información y la comunicación (TIC) y algunos medios de comunicación, sobre la involucración de la sociedad Colombiana en estas redes sociales que se ven tan enmarcadas en el diario vivir, nace la necesidad de abordar este fenómeno, específicamente dentro de la dinámica relacional en las parejas, ya que estas redes sociales proporcionan un medio de interacción y expresión no sólo personal, sino de la propia relación, es decir que se construye la relación a partir de la influencia de las redes sociales. esta

comunicación que permiten estas redes sociales, son importantes no sólo en la consolidación de la relación, sino que funge como un medio para conocer a la persona, es decir, que estas redes sociales son muchas veces entes intermediarios, y así como brindan funcionalidad para una interacción con la pareja y fortalecer estos vínculos; por otro lado, se ven enmarcadas dentro de estas, a tal punto que pueden llegar a ser destructivas si se usa con otros fines, Publicaciones El Espectador, 2016 (2016), corrobora que las personas que utilizan estas redes sociales y la frecuentan haciendo publicaciones, son más predispuestas a sostener una relación alterna (cometer infidelidad) y dañar la relación con sus parejas.

Estas situaciones surgen a raíz del uso de las redes sociales y son representadas por las parejas, concebido como un tema de alto interés para la sociedad desde la necesidad que ofrece las redes sociales, es por esto que dentro de la investigación se pretende brindar aportes sobre la información de los elementos o herramientas de las redes sociales, que pueden fortalecer investigaciones futuras dentro de la disciplina, que estén dirigidas al desarrollo terapéutico.

Objetivos

Objetivo General

Comprender la interacción que existe entre el vínculo de pareja y el uso de las redes sociales por parte de sus miembros, en tres parejas residentes del Municipio de Fuente de Oro-Meta

Objetivos Específicos

- ❖ Identificar que elementos de la interacción de pareja en redes sociales favorece la construcción del vínculo
- ❖ Reconocer los significados y los símbolos a partir de la interacción cotidiana de las parejas en las redes sociales.
- ❖ Interpretar los cambios que emergen en el vínculo de las parejas en torno a la interacción que se presenta con las herramientas que ofrecen redes sociales.

Marco Referencial

Marco Epistemológico/paradigmático

Las ciencias sociales aportan a los nuevos paradigmas donde los inicios se remontan a la cultura occidental, pensamientos como el de Platón, Aristóteles, Descartes y Bacon, son grandes influyentes para la construcción de la epistemología que más adelante se planteará, según Berman 1987 (citado por Parra, 2005) afirma que Aristóteles parte de la base del conocimiento que se adquiere a través del mundo exterior, que generaliza de tal modo el pensamiento y junto a Platón se interesan en fenómenos observables, donde la esencia de la realidad parte de la forma; en este sentido, se habla del racionalismo y empirismo que resultan ser la parte esencial del paradigma de la cultura occidental.

Un gran aporte a dicho trabajo de investigación es el de Bacon (1561-1626), quien concibe la verdad y el poder como base del conocimiento, Bacon valida la importancia que tiene la tecnología para la construcción de un nuevo conocimiento, es decir, una nueva epistemología, lo que resulta ser coherente con lo propuesto debido a que las redes sociales son un fenómeno que parten del avance tecnológico, capaz de cambiar hasta el modo de relacionarse, ya que como aporta Bacon y Berman 1987 (citado por Parra, 2005), el avance tecnológico es entendido como artes mecánicas capaces de trascender, y llegar a ser artificiales desde los aportes de las propias experiencias, en este sentido se resalta que la base del conocimiento se da desde la experimentación, los datos sensoriales y la tecnología, aportando así a un pensamiento actual.

Hermenéutica-Interpretativo.

Según Giannini, 1998 (citado por Cárcamo, 2005) la hermenéutica viene del vocablo griego *hermeneia* que significa el acto de la *interpretación*, tomando como primera medida la transformación de la intelectualidad cristiana, siendo esta una ayuda para la interpretación y comprensión de textos bíblicos, lo que se desarrolla a partir de un conocimiento teológico que daría utilidad a las ciencias sociales y como este se fundamenta al reconocer elementos históricos

de la sociedad. De esta manera autores tales como Echeverría y Coreth (Schleiermacher, 1768; citado por Cárcamo, 2005), es el padre de la hermenéutica contemporánea, la cual es entendida como el arte de interpretar un dialogo para el entendimiento y conocimiento del sujeto, es así que Shleiermacher propone que la hermenéutica puede ser comprendida como el arte del entendimiento a partir del dialogo entre sujeto más sujeto y parte del supuesto de como este dialogo es entendido ya sea escrito o hablado, donde el ser humano construye su propio conocimiento dependiendo de que escucha y como este es transmitido.

Por otra parte Coreth, 1972 (citado por Cárcamo, 2005) afirma que la hermenéutica puede ser entendida a la luz de construir un hecho histórico y como este se interpreta de modo objetivo o subjetivo en un discurso dado, de este modo Dilthey, 1833 (Giannini, 1998); (citado por Cárcamo, 2005) sostiene que el hecho de imaginar ya supone interpretar y en el momento de interpretar es adaptado como la intención ajena de comprender y esto debe ser considerado como un acto entendible para el sujeto para poder llegar a ser interpretado, dándole sentido a lo que el sujeto sostiene de manera holística y a su vez la interpretación de su propio contexto.

De esta manera postura, la hermenéutica-interpretativo, se toma en este caso como paradigma parafraseando a Curtis y Pérez, s.f (citado por Ricoy, 2006) sosteniendo que el individuo está ligado directamente a un fenómeno, donde a través de la comunicación se expresa significados que atribuyen a la percepción del contexto, por lo que el conocimiento emerge de una relación directa donde se intenta comprender e interpretar la realidad que se está investigando, tomando en cuenta elementos que pueden intervenir, transformar o aportar a dicha realidad como las creencias, las reflexiones que se generan en las acciones y los valores que surgen por la conciencia, cuando se habla de la esencia de la conciencia, generando reflexión de la realidad, se habla a partir de una interacción constante. Cárcamo (2005) presenta el sentido de la hermenéutica como el mero hecho de procurar comprender e interpretar las realidades del sujeto partiendo de su contexto y de sus historias como medio del dialogo y de su propia reflexión. Es aquí donde no solo se interpreta los significados que le dan los participantes a su propio medio si no la interpretación que surge de los entrevistadores en relación con la verbalización de los entrevistados, dicha interpretación se basa en configurar nuevas ideas del mundo.

Complejidad.

A mediados del siglo XIX y XX (Morín, 1997) plantea la complejidad como una nueva idea de la ciencia en la que surgen algunos roles sociales del individuo en sus diferentes dimensiones, donde el ente fundamental resulta ser la vida cotidiana y en el que existen elementos que se presentan en diferentes contextos capaces de conformar un todo inseparable, relacionados entre sí con el objeto y su medio; este transforma la realidad ya que es un nuevo lineamiento que nace del pensamiento orientado a nuevas perspectivas del conocimiento de la realidad, ofreciendo de esta manera nuevos aspectos al momento de sentir, actuar y pensar, así lo afirma Fernández, 2005 (citado por Elorriaga et al., 2012).

Morín, 1994 (citado por en Elorriaga et al., 2012) afirma que el paradigma de la complejidad se concibe dentro de la globalidad a la que hace parte el objeto de conocimiento, integrando todas sus partes por medio de conexiones que conducen a una continuidad, es decir que Morín comprende la realidad como aquella que evoluciona, entendiendo que como esta sucede así mismo fluye, en el momento de la búsqueda de la verdad puede aparecer más allá del conocimiento un desconocimiento, ya que las verdades no son absolutas, sino relativas dependiendo del momento en que se presentan. Para Morín (2009) la complejidad se comprende como un compuesto de tejidos que se aluden a un conjunto que constituye un sistema determinado formado por dos o más fases tomadas de diferentes propiedades según lo que se adquiera de ellas, para ser más precisos la complejidad es un conglomerado de eventos, acciones, interacciones determinaciones y azares que acoplan al fenómeno dentro del mundo y como esta se presenta al medio de manera desordenada, ambigua, confuso, complicado y la inseguridad de esta manera nace la necesidad de encontrar elementos que pongan orden a los fenómenos dados por el mundo del sujeto y el mundo exterior.

Con lo anteriormente dicho, la complejidad se basa en los componentes del todo, en el que busca el estudio del conocimiento en la abstracción del entorno, de modo que organice y articule la información que se construye a partir del sujeto que conoce, en el que Morín, 1994 (citado por Elorriaga et al., 2012) denomina una reforma del pensamiento la cual constituye una verdad que toma lo aislado con el todo, es decir el conocimiento con el contexto.

Fernández, 2005 (citado por en Elorriaga et al., 2012) afirma que la complejidad es interpretar la naturaleza como se presenta, es decir, desde su contexto auto-organizado ya sea en elementos de desorden, contradicción, orden o desintegración, donde por ultimo cabe resaltar que entre los elementos inseparables que se presentan en la complejidad como un todo, están las relaciones afectivas, visto dentro de la propia investigación como las *relaciones de pareja*.

Todo lo anteriormente dicho la hermenéutica y la complejidad se presentan como un modo de construcción del conocimiento y de la verdad a partir de la interpretación y la comprensión al momento de entender las realidades y comprender las diferencias de estas mismas Tobón, 2010 (como se citó en Elorriaga et al., 2012).

Cibernética.

La cibernética nace con el autor Norbert Wiener en una propuesta inicial que se da en 1948, la cual “inicio esta área de investigación vinculada por la automatización de los sistemas, procesos autocorrectivos, la computación y la tecnología de la inteligencia artificial bajo el marco interdisciplinario” (Garibay, 2013, p. 12), esta idea se vincula por otra parte con la teoría de los mensajes, por la propuesta que se da de las maquinas, ya que se habla que el contexto es capaz de proveer información que se recepciona, bien sea por las maquinas o los seres vivos que cuentan con órganos sensoriales, donde la información es retenida y regulada de manera beneficiosa informando sobre la actividad realizada en el contexto (Garibay, 2013).

Parafraseando a Garibay (2013), menciona que la información se recibe del contexto, también llamado dentro de esta propuesta como *input*, no solo se retiene, sino que se procesa internamente para ser transmitida, en este caso al emitir la información dicha, se está hablando desde lo *output*, donde la comunicación se da en un intercambio con el mundo externo, ya que un aspecto central entre el hombre y el entorno, es la comunicación y la regulación de la información. Entre los procesos que se dan dentro de la cibernética es importante tener en cuenta conceptos como la organización, la trasmisión del mensaje y el control de la información.

Dentro de la cibernética, se resalta la cibernética de segundo orden propuesta por Von Foster (1911-2002) donde se postula el interés de esta “estudiar los procesos de autoorganización, autonomía, autoreferencia y la observación y el observador, con la finalidad de conocer la verdad y la realidad” (Garibay, 2013, p. 13), el observador en este caso hace parte de la realidad que se estudia, está inmerso en la realidad de los actores, en el sistema observado, a medida que se crea la interacción con el otro se da un aspecto clave dentro de la cibernética de segundo orden, que es el supuesto de reflexión, es decir que esta se define desde la acción y la relación mutua (Brunett & Morell, 2001).

Fenomenología.

En la fenomenología Husserl, s.f (citado por Barragán, 1999), plantea que esta nace del conocimiento humano, conformado por los hechos y la experiencia inmediata del individuo, en el que la intuición juega un papel importante ya que va ligado a un objeto inmediato *real*, dejando a un lado un conocimiento subjetivo y obteniendo uno puro desde la esencia de las cosas, la intuición entonces resulta ser lo que el individuo percibe de la esencia del fenómeno dicho.

Para guiar la investigación propuesta, Montero (2007) plantea la fenomenología que se remonta a Edmund Gustav Albrecht Husserl (1859-1938), filósofo que impulsó los movimientos más destacados del siglo XX, partiendo de la experiencia del individuo y la necesidad que surge de la sociedad para la auto-responsabilidad en la que está inmerso el hombre; todo hombre está hilado a una historia que va definiéndolo ante los otros, ya que el hombre desde que nace es un ser histórico integrado en múltiples traiciones culturales, que van aportando a la autoconciencia (Krombach, 1994).

Desde la pertinencia y la coherencia de lo planteado, se parte del sentido de la percepción del individuo hacia la experiencia que otorga un fenómeno en particular, Codeh – Gestalt, (2011) plantea que esta parte de la influencia de un fenómeno en particular, que está mediado por la realidad a la que hace parte y los hechos, es decir, la manera en que la persona lo percibe y crea esta relación, en cómo se va representado en la conciencia, sin dejar al lado no sólo el objeto en sí mismo, sino la influencia de como el fenómeno es modificado desde la intencionalidad propia.

El objetivo de incluir esta propuesta en el trabajo de investigación es que se puede percibir al ser humano de manera propia e individual a través de las diferentes experiencias, de esta manera Correa, Campos, Carvajal y Rivas (2013) plantean la fenomenología desde un método descriptivo sobre el mundo conocido, en el que la persona está ligada a las experiencias compartidas, capaces de brindar señales a través de la intersubjetividad del individuo, en la que los símbolos son dichas señales que aportan a la interpretación de los procesos y estructuras sociales.

Marco Disciplinar

Enfoque sistémico.

El enfoque sistémico nació en los años cincuenta, a través de la necesidad de entender no sólo el individuo, sino lo que interviene alrededor de este, es decir, cada parte que conforma el sistema, de tal manera el modelo sistémico designa al sistema como un todo sistematizado (Viaplana, Muñoz, Compañ, & Montesano, 2016). Es importante definir que es un sistema, para esto Heredia 1985 (citado por Ferreras & Gay, s.f) define el sistema como la interrelación de dos o más elementos, entendido como un conjunto natural que interviene en el entorno, en el que es importante tener en cuenta las características, las propiedades y los subgrupos, ya que es posible que todos se afecten en conjunto desde la conexión mutua que existe, puesto que no es posible que se dividan sus partes.

La postura del enfoque sistémico para Ferreras y Gay (s.f) se basa en la transdisciplinariedad, donde permite llegar a una eficacia en la organización y comprensión de las propias acciones humanas, que están relacionadas directamente con el entorno del cual hace parte el individuo; de esta manera, se va dando una interacción con demás sistemas que intervienen. Al hablar de sistemas se entiende que son conjuntos de características de la persona y del entorno que la conforma, en el que están relacionados o interconectados desde los elementos que emergen en cada sistema como efectos mutuos y relacionados, comportamiento mutuo y propiedades dependientes en cada sistema integrativo (Ferreras & Gay, s.f).

Los sistemas, parafraseando a Ferreras y Gay (s.f), cumplen con elementos que se integran en el entorno los cuales pueden ser la interacción con otros sistemas, la organización que se presenta dentro del sistema desde su estructura que la conforma y una finalidad, que es el objetivo en la cual está mediada la funcionalidad del sistema. Los sistemas los toma Gay (s.f) desde los que pueden ser comprendidos como naturales o artificiales, los sistemas naturales son aquellos que giran con base en los objetivos, es decir, funciones claras desde el medio del individuo, pero los sistemas artificiales son entendidos como los que son hechos por el hombre, es decir, que parten de funciones planteadas por el hombre, ya sea que se presenten tanto de manera consciente e inconsciente, los elementos de un sistema ya sean en los sistemas naturales o artificiales interaccionan entre ellos y se influyen uno a otro, de tal manera que cualquier acción que produzca algún cambio en alguna de las partes del sistema, producirá cambios en todas las partes que componen el sistema Keeney y Ross, 1987 (citado por Álvarez, 2015).

Los cambios que componen el sistema desde lo que plantea Keeney y Ross, 1987 citado en Álvarez (2015), es comprendido desde el fenómeno cambiante, en este caso las redes sociales, las cuales ajustan, modifican y reorganizan el sistema relacional, en el que el vínculo puede llegar a ser favorecido desde los cambios que emergen, llegando a suplir nuevas necesidades del sistema; los individuos inmersos en este fenómeno, muchas veces experimentan cambios que no siempre son percibidos por los individuos que están relacionados directamente al fenómeno .

Cada sistema cumple su función o se basa en las características de la acción propia del individuo que lo integra, en este sentido Ferreras y Gay (s,f) dicen que los sistemas pueden llegar a comprenderse como estáticos o dinámicos, los sistemas estáticos son aquellos en donde no entra ni se recibe ningún elemento, en cambio los sistemas dinámicos son aquellos donde se promueve la interacción dinámica con un objetivo claro desde el funcionamiento del sistema, comprendiendo esto, emergen nuevas posibilidades de interacción en la comunicación humana, donde las parejas adecuan estas herramientas que ofrecen las redes sociales.

Partiendo de la vinculación se resaltan los sistemas abiertos y los sistemas cerrados, estos son comprendidos como los que se relacionan con el entorno, capaces de hacer entrar y salir información que llega a modificar el sistema y, por otro lado, el cerrado es aquel sistema que no tiene medio, es aislado (Ferreras & Gay, s.f). La investigación planteada se centró en sistemas

abiertos, como son los sistemas humanos, ya que se habla que existe un flujo de información como la comunicación, las formas de comunicar, los estilos de relacionamiento, etc... capaz de cambiar, modificar o transmitir la información a otros sistemas; en otros términos, es importante hablar de los mensajes que parten de la acción del individuo en torno a las experiencias y la relación que se crea.

El lenguaje del cual habla Maturana, 1991 (citado por Zlachevskyse, 2003) es llamado también coordinaciones conductuales consensuales, entendido como lo forma de promover el significado sobre los hechos o acontecimientos vividos. Los significados, son capaces de otorgar una co-construcción que se da por medio del desenvolvimiento del lenguaje, creando así las narrativas, ya que estas surgen a partir del significado y la definición que se dan por medio de las palabras, con base en la experiencia intersubjetiva del individuo; así lo plantea Zlachevskyse (2003), las narrativas que emergen dan cuenta del dominio de la existencia en su co-existencia, es decir, la historia. En el objeto de estudio se comprende el lenguaje como un ente fundamental, ya que mediante este se puede construir una nueva identidad, que no solo resulta ser individual sino una identidad conjunta, es decir que desde la relación de pareja se construye lenguajes nuevos, mediados por las redes sociales y por los cambios que estas generan en sus experiencias.

Para el poder y el sentido del relato, es necesario razonar de manera sistémica, dando cuenta de las relaciones entre lo que conforma la historia, al momento de formar una ilación de ideas y eventos que le van dando forma y sentido a lo que se argumenta, este punto es lo que permite las narrativas, debido a que estas son la trama de la verbalización del individuo, donde la narración es entendida como redes de significación conjunta, en la que parte de la interpretación de las acciones en la experiencia del entorno del individuo (Zlachevskyse, 2003).

Dentro del enfoque sistémico Según Espinal, Gimeno y González (s.f) afirma que la homeostasis, hace alusión a la manera en la que el sistema se adapta al cambio y por otra parte la misma forma de mantener el cambio creando un equilibrio y estabilidad en el sistema, de esta manera se entrelaza estos dos entes donde el sujeto se instaura e interactúa con el entorno. Este parte de ser una postura adecuada, y desde su importancia toma a la pareja como una diversidad existente, ya que ha evolucionado más allá de la sexualidad y la procreación, también está basada

en la intensificación de exigencias impuestas entre los individuos y las expectativas que se tienen o reflejan como pareja, es decir, que se tienen en cuenta como subsistemas.

Estos cambios que ha tenido la pareja a lo largo del tiempo han aportado a las bases del enfoque sistémico y la manera de comprender dichos subsistemas que hoy en día son tan deseados, como frágiles por los componentes que intervienen (Espinal et al., s.f).en este sentido, el enfoque sistémico es pertinente al fenómeno planteado, ya que esto ha aportado a las bases de la comprensión de esta estructura, nutriéndose a sí misma y así, estas comprensiones alimentaran el tema psicológico del trabajo.

Relación de pareja.

La postura de Bowen, s.f (citado por Hoffman, 1992) define la pareja como una relación simbiótica que se da del proceso emocional de las interacciones complementarias, que se comparten dentro de la relación, para la construcción de esta Hoffman afirma, que la pareja está constituida por dos personas, las cuales tienen la capacidad de modificarse y reorganizarse dependiendo el acontecimiento que vivan en su cotidianidad.

En la definición de pareja que aporta Bateson, 1979 (citado por Hoffman, 1992), toma un aspecto importante, *la retroalimentación*, entendiendo esta como un momento que llega en la relación, llamado también *cambio progresivo inverso*, en el que los límites internos de la pareja provocan un cambio afectivo mutuo en su composición o funcionamiento, esto se aplica a situaciones de interacción en que se modifican mutuamente los miembros.

Otra propuesta desde el enfoque sistémico es planteada por Satir (2002) quien define la pareja desde el contacto mutuo y los encuentros donde están compuestas de diversas situaciones capaces de amenazar, destruir o fortalecer la relación, en el que la vida cotidiana y el papel que desempeñan en el proceso de pareja es capaz de determinar el funcionamiento del matrimonio. Soler (2011) retoma dentro de su texto a quien se planteó anteriormente *Satir*, en donde se establece desde la perspectiva sistémica que la pareja se conforma mediante: dos individuos, en este caso lo comprende como (tú y tu) y las otras relaciones *ellos* (nosotros), eso resalta que todo es

equivalente, capaz de formar una naturaleza positiva de la relación, entendiendo *naturaleza positiva* en la pareja como aquellos capaces de ser responsables, autónomos, sinceros en sus emociones, girando todo esto en un beneficio mutuo para la estabilidad emocional.

Para el establecimiento de la relación Garibay (2013) plantea que la fase de la pareja es primordial en la formalización de la relación, ya que dentro de esta se dan las pautas y las bases de la negociación de los intereses mutuos, tanto de las formas de comunicarse positiva y negativamente, con el fin de no afectar la relación que se pretende llevar a cabo, ante las expectativas que se crean como una relación sólida, donde la pareja tiene la capacidad de afrontar las diferencias.

Vínculo.

Etología clásica: Impronta y acostumbramiento.

La impronta y acostumbramiento son dos elementos fundamentales para definir la vinculación temprana en los animales y en el hombre, expuesta por los etólogos clásicos (Hernández, 2010) desde la vinculación temprana es importante hablar de dos elementos que se resaltan en la etiología clásica, los cuales son la impronta y el acostumbramiento, estos son definidos como el primer vínculo que crea la persona con el mundo externo que conoce y donde se dirigen ciertos actos instintivos como lo afirma Miermont, 1987, 2001 (citado por Hernández, 2010) “hace referencia a la adquisición de las características del objeto hacia la cual se dirigen ciertos actos instintivos en el curso del desarrollo” p. 37.

Eco- eto- antropología de los vínculos.

La eco-etio-antropología Miermont, 1993 (Citado por Hernández & Bravo, 2003) a partir de la articulación de distintas disciplinas las cuales perciben al hombre desde una mirada biológica y cultural, se fundamenta en comprender los fenómenos humanos complejos, al igual que plantea significativo incorporar los sentimientos, emociones y la forma de conocimiento del hombre en contextos artificiales y naturales.

De esta manera, la aproximación eco-eto-antropológica permite de una forma más profunda abordar los procesos de vinculación desde esta perspectiva, para esto, Miermont, 1993 (Citado por Hernández, 2010) define un vínculo como aquel capaz de unir a un ser humano con otros, consigo mismo y con las cosas, al mismo tiempo que sostiene una conexión temporo-espacial en personas que se encuentran físicamente separadas por medio de los procesos de simbolización que ayudan a su mantenimiento.

Los vínculos se dan por medio de diferentes modalidades de comunicación, como la amistad, el amor, odio, agresión, manipulación, sexo, entre otros, los cuales dan pie a acontecimientos que pueden denominarse vínculos reales, estos se pueden evidenciar por medio de distintas representaciones y afectos que dan cuenta a la esencia de la relación, de igual manera los vínculos pueden interpretarse de dos maneras diferentes, pues se componen al mismo tiempo de violencia y pacificación, alineación y autonomía (Hernández, 2010).

Los vínculos surgen a través de un producto del sistema el cual define los estilos de comportamiento y discurso, lo que quiere decir que estos son definidos por contextos (familias, pareja, grupos, etc.) los cuales cambian a partir de diversos contextos sociales particulares; así mismo, los vínculos tienen una estimación de supervivencia, por lo que todas las amenazas al proceso de vinculación del individuo a su entorno, como síntomas personales y conflictos relacionales, son incluso una amenaza a su supervivencia, de igual modo todo estímulo que fortalezca el vínculo, impulsa a mejorar la vida (Hernández, 2010).

Para finalizar, Miermont, (1993), Citado por Hernández (2010), refiere que las relaciones humanas se organizan a partir de tres operadores temporo-espaciales del vínculo: el ritual, el mito y la episteme, los cuales son los encargados de organizar la interacción humana y activan los sistemas de significación en contextos particulares.

Teoría de la comunicación humana.

La teoría de la comunicación, es planteada desde la propuesta del doble vínculo, en las formas de comunicación no solo funcional sino patológica, para esto Watzlawick et al., 1976 (citado por Garibay, 2013) postulan cinco axiomas en el que dan cuenta de la comunicación no solo funcional, sino la comunicación patológica:

Primer axioma: Watzlawick et al., 1976 (citado por Garibay, 2013) *No es posible no comunicarse* ya que al interactuar implica enviar un mensaje, que puede ser emitido no solo en la verbalización sino en la conducta, desde esto el comunicado así no se quiera emitir, siempre está presente en el individuo, por tal razón se puede presentar comunicación ante la comunicación no verbal, como es en el caso de las redes sociales que proporcionan la capacidad de emitir un mensaje de manera escrita donde se representa un nuevo tipo de lenguaje, que puede llegar a ser representados por signos o símbolos como los emojis, las reacciones, etc.. Por otro lado, en las relaciones de pareja, se da la expresión verbal en cualquier momento que comparten juntos, y la no verbal, se ve representada en las acciones que reflejan en la parte corporal, ante las situaciones de tensión, en las expresiones de cada individuo que conforma la relación.

Segundo axioma: Watzlawick et al., 1976 (citado por Garibay, 2013) *Toda comunicación tiene una dimensión de contenido y otra de relación, de tal modo que la segunda clasifica a la primera y es, por consiguiente, una metacomunicación*, esta da lugar a las implicaciones implícitas y que pueden ser transmitidas en forma verbal y no verbal, desde un contenido pragmático y relacional. En las relaciones de pareja dentro de la investigación se da el *contenido* mediante el envío de mensajes con palabras expresivas o afectuosas como un *te amo o gracias por estar en mi vida*, a través de esto la relación se fortalece no solo de manera real sino virtual, donde las parejas plantean como importante que se sigan dando estas representaciones de amor, siendo importante no solo el mensaje, sino la forma en que este se transmite, esto mantiene sólida la relación y fortalece el vínculo.

Tercer axioma: Watzlawick et al., 1976 (citado por Garibay, 2013) *La naturaleza de la relación depende de la puntuación de las secuencias de comunicación entre los comunicantes*, en este caso la conducta va ligada a la experimentación que se presenta en el contexto, estas interacciones dan lugar a percibir e inferir, no solo acciones sino consecuencias, en este caso se habla de la relación de pareja en torno al fenómeno de las redes sociales, en el que a través de lo que experimentan de las herramientas, suplen necesidades afectuosas demostrando públicamente sus acciones o que pueden llegar consecuentes por el mal uso, en el intercambio con otros sistemas, como en el caso de relaciones alternas, que pueden llegar a la consecuencia mayor, de quebrantar el vínculo.

Cuarto axioma: Watzlawick et al., 1976 (citado por Garibay, 2013) *Los seres humanos se comunican digital y analógicamente*, esta se da de una forma compleja, ya que el lenguaje puede ser analítico o por sintaxis, esto explicado de la comunicación sincrónica y asincrónica que brindan las redes sociales, la primera es aquella donde las personas se pueden ver directamente en una forma temporo-espacial, de manera real, en el segundo tipo de comunicación es la que se da de manera no real, donde el mensaje puede perdurar en el tiempo y puede ser leído las veces necesarias del individuo, generando comprensiones diferentes dependiendo del lenguaje que se presenta.

Quinto axioma: Watzlawick et al., 1976 (citado por Garibay, 2013)

Todos los intercambios comunicacionales simétricos o complementarios, según estén basados en la igualdad o en la diferencia, en esta se habla de la conducta recíproca que puede llegar a ser una conducta simétrica, las parejas toman decisiones de manera conjunta teniendo un beneficio mutuo capaz de fortalecer el vínculo de tal forma que puedan comentar las acciones del otro, dar consejos y generar alternativas de las problemáticas vivenciadas en la relación. En tanto que la diferencia refiere al intercambio de comportamientos dentro de la relación donde exista una complementariedad para mantener el equilibrio dentro del sistema

Redes sociales.

Laso (2006) define las redes sociales desde la teoría matemática de redes y grupos, como la estructura de los vínculos capaces de unir y establecer estados de cercanía entre las personas o distintos sistemas, ya sean familiares, amigos, etc., a través de espacios virtuales y aplicación, capaces de transmitir un flujo de información.

Marco Multidisciplinar, Interdisciplinar y/o Transdisciplinar

Redes sociales.

Desde la sociología se fundamentan los primeros inicios de la teoría de las redes propuesta por Carlos Lozares (1996), quien comenzó con un estudio minucioso de las relaciones sociales, en el

que las referencias históricas se basan en diferentes teorías, las cuales aportaron desde distintas disciplinas hacia un solo fenómeno como lo son las redes sociales.

En la primera línea, desde la psicología social y cognitiva, como afirma Moreno, 1934 (citado por en Luna, s.f.), “estudiaron la estructura de los grupos y la circulación de la información y la formación de ideas”(p. 1) abundo en la teoría de las redes y la sociometría, entendiendo la percepción hacia una totalidad específica de las partes involucradas desde la complejidad y la organización de dichas partes; por otra parte se centró en la estructura de los grupos que se conforman mediante las amistades y los grupos dinámicos, como lo hizo Heider, 1946 (citado por Lozares, 1996). Seguido de la propuesta se propone la teoría de Kurt Lewin (1890-1947), quien aporta a la propuesta desde las matemáticas, ya que se refiere a la percepción relacionada con el comportamiento, formando un espacio social desde el entorno del que se hace parte, configurando de tal manera el campo de relaciones al que pertenece el grupo social (Lozares, 1996).

Leonhard Euler postuló en 1736 la teoría matemática de los grafos, en la que se desarrollaron los fundamentos formales de las redes sociales, en el que los axiomas matemáticos dan respuesta a las propiedades de los patrones que se forman por los puntos de red a las que están conectados cada línea, esto más allá de las matemáticas tiene amplitud hacia diferentes disciplinas como la antropología, sociología, la economía, la física, la biología, la ingeniería y la informática parafraseando a Watts, 2006 (citado por García & Olavarría, 2008).

García y Olavarría (2008) se refieren a la física, la biología y la informática como disciplinas que adoptan la teoría de los grafos hacia los puntos críticos que posibilitan las transacciones de la circulación de los nodos, es decir, que se dan unas fases de conexión entre los nodos, pasando a ser sistemas complejos ante el fenómeno de una *enfermedad epidémica*, en este caso la difusión de una nueva moda cultural.

Por último, la antropología desde la perspectiva estructural del funcionalismo proveniente de la escuela de Manchester y Harvard, autores como Barnes, Boot y Nabel desarrollan desde grupos micro una investigación acerca de las relaciones formales e interpersonales que se presentan en la sociedad; así mismo, parten de la estructuración que se da del conflicto y el poder como entes

principales de las redes sociales (Luna, s.f.); debido a esto, se va configurando la vida social a partir de la vinculación de las redes de relaciones que se presentan por la totalidad de la noción de la red, en este sentido se van adoptando elementos hacia el sentido de la red (García & Olavarría, 2008).

Relaciones de pareja.

Dentro de las ciencias sociales se postula la antropología para hablar sobre las relaciones de pareja según Verdu (2014), quien indica que las relaciones actuales están basadas en la extensión de valores tales como la libertad, la autonomía y la intimidad como sujeto individual que emerge en una relación dependiente del otro, el rol de la libertad en pareja puede que repercuta de manera directa o indirecta, positiva o negativa, ya que se toma desde la autonomía personal, de este modo libertad y amor puede que vayan estrechamente ligados pero si no se encuentra un equilibrio entre estas dos puede que haya dificultades de alcanzar acuerdos, negociaciones y respeto por los intereses individuales, es en este sentido que la base esencial es satisfacer las necesidades comunes, dejando a un lado las individuales, una relación de pareja parte del supuesto de madurez en ambas partes, en el hecho de pensar en el otro como si lo hiciera consigo mismo.

Desde la biología se abarca un tema más amplio para establecer las relaciones de pareja, según Gabelli (2014), debido a que esta se basa en la teoría de Darwin (1809-1882) sobre la evolución, ya que para escoger la pareja aparecían diferentes rasgos como lo eran los colores llamativos, las poderosas vocalizaciones y la apariencia física, estas características aparecen como una selección sexual, haciendo que esto sea satisfactorio para unos y no para otros.

Después de esta teoría, aparece la asimetría de machos y hembras de Beteman y Trivers, tratándose del sexo que invierte en una selección más adaptativa al medio y que puedan llegar a las hembras altamente seleccionadas, dentro de la naturaleza humana nos distinguimos de los animales por otros rasgos y uno de ellos es el lenguaje y la forma de la selección natural mediante una lógica indirecta, en la actualidad el análisis de dicho fenómeno por selección está centrado en la supervivencia del más fuerte guiándose por características que hacen más atractivos tanto al hombre como a la mujer (Gabelli, 2014).

La sociología toma a las relaciones de parejas en diferentes dimensiones, como lo sugiere García (2013), las cuales son condicionamiento estructural, dimensión cultural, dimensión de la interacción y la dimensión del individuo, para darle una mejor explicación a lo que ellos llaman amor; de tal manera, al mencionar estas dimensiones no se habla de ellas por separado, sino que se basan en un complemento que ayuden a comprender lo observado, la sociología pone a los actores cara a cara respecto a las relaciones amorosas independientes del sexo al que estén unidos, determinando las formas de conquista, las prácticas del amor y el rol cumple el hombre y la mujer en este tema.

El Derecho refiere las relaciones de pareja, según Álvarez (1998), como término jurídico, *pareja de hecho* como aquellas personas que dentro de la ley no hayan firmado un documento jurídico o establecido su unión para estar juntos, en este caso dentro del matrimonio llamado *matrimonialización de la pareja de hecho*; de este modo, los entes involucrados como lo son la Corte Constitucional y los Tribunales, dan respuesta a las nuevas demandas de las relaciones humanas, generando nuevos valores sociales a dichas relaciones paramatrimoniales.

Marco Normativo/Legal

Leyes y redes sociales.

Para la regulación del uso de las redes sociales se crean leyes que apoyan las TIC, partiendo del control y un adecuado uso de estas, entre dichas leyes se rescata la Ley No.1341 (2009) para conocer principios y conceptos básicos de la organización de las tecnologías.

Dentro del congreso de Colombia, en el primer capítulo de dicha ley, se establecen los principios generales, el Estado tiene la obligación de fomentar el uso de las tecnologías que sirven como apoyo para la información y la comunicación desde la equidad, generando oportunidades para la sociedad. Entre los principios orientadores se resalta las prioridades de las tecnologías de la información, en su conformación y recursos de los que pueden tener acceso las personas, tanto para la comunicación, para ser implementado en el estudio o tiempo libre, esta se debe hacer cumplir desde una manifestación libre de las TIC en la sociedad.

Por otro lado, se reconoce la protección que se debe tener sobre los usuarios que hacen uso de estas, se considera dentro del artículo 3 la sociedad de conocimiento que brinda las TIC, como caracteres transversales en la consolidación de las sociedades, seguido de esto el artículo 4 habla sobre la intervención del estado en estas, proporcionando seguridad y bienestar a las personas que están inmersas en el uso de las tecnologías.

La constitución política Ley No.1341 (2009) plantea unas metas las cuales son proteger los derechos de todos los usuarios, garantizando el buen uso y la prevención de situaciones que puedan exponer la integridad de la persona como fraudes y abusos de la información que se da en estas tecnologías, también promover los servicios de las redes desde la igualdad para ampliar cada vez más la cobertura sobre esta comunicación desde el cuidado no solo de los que la integran sino de sus medios ya sean ambientales, sociales y de salud.

Si se dan contenidos inapropiados que vulneren la integración personal, las autoridades competentes tendrán la obligación de intervenir en el momento oportuno para el debido orden y control que brinda la nación en el territorio, estas TIC deben proporcionarse para la facilidad de gente vulnerable que tenga difícil acceso a estas, con el fin desde el capítulo 1 y el título tres de adaptar estos cambios a las personas que lo necesitan, brindando apoyo e implementando planes de prevención para garantizar toda la comunicación que brinda las tecnologías en la población colombiana.

Desde la Ley 26.485 (2009) es importante tener en cuenta la definición de violencia psicológica, contemplada dentro del artículo 5, en este sentido la ley dice:

“Violencia Psicológica: ocasiona un deterioro emocional y una baja autoestima, alterando el desarrollo personal, vigilando sus comportamientos y decisiones por medio de amenazas, humillaciones, aislamiento, insultos, celos continuos o cualquier otra acción que ocasione un deterioro en la salud psicológica” (p.34).

Por último, entre los derechos que tienen las personas se hace relevante tener en cuenta el artículo 15 que habla sobre el derecho a la intimidad personal, familiar y del buen nombre, desde las informaciones que brindan las personas para darse a conocer en los bancos, entidades u otros

medios como tipos de comunicaciones ya sean privadas o públicas a los cuales se involucran, ya sean para actualizar información o rectificar algunos datos, la circulación de dichos datos se deben tomar ante la sociedad, bajo el respeto en la integridad personal y la libertad, para que esto se cumpla bajo lo consagrado en la constitución.

Antecedentes Investigativos

La investigación realizada por Aya (2014) en la ciudad de Neiva- Colombia, se denomina *el papel que ejercen las nuevas tecnologías de la información y la comunicación en las relaciones interpersonales*, esta tiene como objetivo principal construir una monografía que integre los desarrollos teóricos más significativos respecto al papel que ejercen las nuevas tecnologías de la información y la comunicación en las relaciones interpersonales, para la elaboración de este trabajo, este se divide en cuatro importantes capítulos que contextualizan y complementan el tema en general, en primer lugar se realiza una recopilación de fuentes bibliográficas en las que se ha abordado la relación entre la tecnología y las relaciones interpersonales, luego se hace una contextualización sobre las nuevas tecnologías desde sus inicios, donde los hallazgos apuntan a la evolución que han tenido las TIC en las relaciones, en el que los cambios que se han presentado se dan a manera de ventajas a la hora de favorecer la relación de pareja, y desventajas, que pueden llegar a dificultar el mantenimiento de la relación.

En el artículo realizado por Cuervo (2013) en Colombia vinculando al tema, *Mecanismo de autorregulación en parejas viables que perduran en el tiempo*, esta investigación tiene como base una mirada compleja de la psicología basada en una epistemología de la construcción, desde la perspectiva de la comunicación humana como un todo integrado.

Dentro de esta investigación participaron nueve parejas con las siguientes condiciones: que llevaran 5 o más años de convivencia, participación voluntaria, no haber presentado situaciones que ameriten una intervención psicoterapéutica y la obtención de un porcentaje significativo en comunicación asertiva, dentro de esta, se pudo apreciar la emergencia de códigos de comunicación, la estrategia de solución de problemas, la aceptación de diferencias personales, los valores, el deseo por vivir y construir un bienestar común.

La comunicación asertiva se estudia como un proceso complejo dentro de una relación de pareja, en el que aparece la comunicación como un modelo orquestal el cual está fundamentado según Bateson y Wiener, 1961 (citado por Cuervo, 2013), como una forma apropiada didáctica de la comunicación humana basada en que cada sujeto participa de forma directa o indirecta, tomando representaciones distintas e interpretándolas de maneras diferentes, dándoles significados que ayuden a la comprensión de la relación con el otro.

La investigación realizada por Malagón, Cuestas y Reyes (2014) de la ciudad de Bogotá-Colombia se denomina, *Influencia del Facebook en el mantenimiento de las relaciones de pareja en estudiantes de la Universidad Piloto de Colombia*. el objetivo que se plantea es indagar el uso de la red social Facebook en la influencia que puede generar en las parejas y su mantenimiento; la metodología planteada parte de un enfoque epistemológico empírico analítico, en esta se pretende medir la influencia del Facebook en las relaciones de pareja, para esto se aplicó un instrumento tipo encuesta, en el que se evaluaron tres categorías como la relación de pareja, uso de Facebook, y la relación entre estas dos; en los resultados se puede comprobar que el instrumento tiene gran fiabilidad en el instrumento, debido a que argumentan la mayor parte en las tendencias sociales del uso de las redes sociales, y su relación con el mantenimiento de la pareja.

Esta investigación fue realizada por Gómez (2014) denominada *Relaciones románticas constructivas "RRC" evaluación de un programa psicoeducativo para el desarrollo de relaciones de pareja constructivas en la adolescencia* su objetivo es realizar una evaluación sobre la efectividad y el proceso del programa psicoeducativo RRC para el desarrollo de relaciones constructivas de pareja en la adolescencia, para esto se hizo uso de un diseño cuasi-experimental de dos grupos uno experimental y otro de control, en el cual se midió antes y después de la intervención de los conocimientos, competencias socio-emocionales, creencias, estereotipos y experiencias de agresión en sus relaciones románticas, además de esto a partir de una metodología cualitativa de evaluación de procesos, en la cual se evaluó la pertinencia de las actividades, la motivación de los estudiantes, la eficiencia en el uso de los recursos y la comprensión de las instrucciones en cada sesión.

En cuanto a los resultados cuantitativos no se evidencian diferencias estadísticamente significativas entre los dos grupos (experimental y control), en los resultados cualitativos se evidencia que los participantes lograron cambios significativos en sus pensamientos frente a la agresión, adquisición de habilidades en situaciones de agresión en la pareja y conocimientos sobre la agresión en el noviazgo.

Gómez y Marín (2017) realizan una investigación en la ciudad de Bucaramanga llamada *El impacto que generan las redes sociales en la conducta de adolescentes y en sus relaciones interpersonales en Iberoamérica los últimos 10 años* su objetivo general es identificar como las redes sociales pueden influir en la conducta del adolescente y que efecto pueden tener en sus interacciones interpersonales, de este modo se enfatiza en unos objetivos específicos los cuales son: recolectar información científica sobre el manejo de las redes sociales en la adolescencia por medio de la revisión de la literatura escrita acerca del tema. Investigar el impacto psicológico que genera las redes sociales de manera observacional y retrospectiva; mostrar el efecto que puede tener el uso de las redes sociales sobre las diferentes conductas que manifiestan los adolescentes en su entorno familiar y social.

Esta investigación tiene como propuesta una modalidad sistemática la cual busca analizar el impacto que genera las redes sociales en la conducta de los adolescentes y sus relaciones interpersonales tomando en cuenta las redes tales como Facebook, Twitter, Instagram, YouTube, Whatsapp y Snappchat las cuales se han vuelto el hobby de los jóvenes definiendo el uso de la internet como un medio de información y comunicación transformando las relaciones y las conductas de las personas, en este sentido se busca la existencia y la complejidad del uso de estas, ocasionando cambios en la conducta y en las relaciones interpersonales. Busca profundizar temas actuales referidos a las redes sociales e identificar y analizar cuales con los comportamientos más frecuentes utilizados por los jóvenes.

Por otro lado la investigación realizada por Blandón y López (2016) en la Universidad de Antioquia se denomina *Comprensiones sobre la pareja en la actualidad: jóvenes en busca de estabilidad* lo que pretende esta investigación con una población entre los 18 a 25 años de edad sin convivencia, es poder evidenciar los símbolos y significado que se generan en la interacción

mutua de la actualidad, esto lo implementan a través de una serie de entrevistas de ocho sesiones en el que parten de un método fenomenológico- hermenéutico. Para la búsqueda se tiene en cuenta la conceptualización de la pareja a través de una autor llamado Díaz, 1998 (como se citó en Blandón & López, 2016) en el que dicen que es un vínculo prolongado capaz de soportar el tiempo, muy diferente a otras cortas, entre las conclusiones se abarco otras formas de conformar una pareja en las cuales se resaltan los siguientes tipos: los amigos con derecho o especiales, el parche, estas dos son abiertas al tiempo pero sin compromiso de lealtad, los amigovios en cuanto a relaciones informales también llamadas *relaciones frees*, las relaciones virtuales, con un medio inicial y de estabilidad virtual, relaciones sexuales entregadas solo a la pasión e intimidad, en el que el noviazgo se es importante aclarar ya que es un significado propio de estas parejas como el amor, compromiso y trascendencia; en todas se resalta la necesidad de bienestar y salud mutua.

La investigación realizada por Cardona et al. (2015) llamada *Jóvenes y vínculos afectivos en pareja: procesos de tradición y renovación* en la Universidad de Manizales, en esta se resalta la construcción y la continuidad de los vínculos afectivos dentro de la relación de pareja, se realizó a 7 estudiantes de psicología de la especialización en psicoterapia, desde una investigación cualitativa y el enfoque sistémico, se parte de la cibernética de segundo orden para reconocer el observador y hacer una co-construcción, generando aprendizajes que posibiliten procesos humanos, para así llega a generar alternativas para el sistema al que hace parte, desde la epistemología de sistemas observables, se dio a conocer las fases de la ruta en el que se desarrolló el proyecto investigativo. En el *enfoque sistémico* para la comprensión de los datos obtenidos se realizaron las siguientes *categorías que surgieron de los antecedentes y la autobiografía vivida*: narrativa dominante, perspectiva de género, perspectiva generacional, procesos de tradición y renovación, repetición de pautas y autonomía vs dependencia afectiva; entre los resultados se tuvo en cuenta las etapas de las parejas como el noviazgo que es la preparación a una unión o matrimonio, la formalización del vínculo o relaciones formales desde ganancias a una satisfacción y apoyo mutuo, la renovación en cuanto las pautas y tradiciones marcadas, por ultimo factores protectores y de riesgo.

Esta investigación fue presentada por Herrera, Torres y Hernández (2013) en la cual toma como título *Comprensión de las dinámicas de relación de parejas del mismo sexo a partir de la*

intervención clínica sistémica realizada en la Universidad Pontificia Javeriana en Bogotá (Colombia), esta parte de la diversidad sexual y los avances legales que han surgido en este tema, tiene como fin hacer una comprensión del abordaje de parejas del mismo sexo con edades entre los 20 a 52 años de edad a través de las dinámicas, donde a través de metodología de investigación e intervención y el análisis cualitativo, dan cuenta desde sus historias que existen características predominantes en la consolidación de sus vínculos, esta comprensión que parte desde la postura sistémica, postulan cinco ejes fundamentales que surgen a raíz de los resultados obtenidos y su investigación teórica conformación de la relación y vicisitudes que favorecen la emergencia del conflicto, motivos para permanecer en la relación, fuentes de tensión, motivo de consulta y efectos de la intervención.

Dentro de lo que emerge en dicha investigación, las fuentes de tensión son una de las categorías para comprensión de los resultados y los teóricos, en este sentido, es importante aclarar que esta definición se plantea como aquellas situaciones que resultan ser estresantes o de conflictos para la dinámica relacional de la pareja, en cuestión de momentos que no resultan ser fáciles de resolver, ruptura o amenaza que surge a través de elementos de tensión, inseguridades desde la conformación de los vínculos, la falta de la toma de decisiones que apropien a la pareja, los tipos de maltrato tanto físico y psicológico y la mala comunicación que puede darse ante hechos que desestabilizan la relación de pareja.

La investigación de *Vínculos, redes y ecología* propuesta por Hernández y Bravo (2004) tienen como fin comprender las creencias y los pensamientos que influyen en la construcción de los vínculos, para el estudio de este tema toman los principios del pensamiento complejo desde lo que se plantea de racionalidad y los métodos transdisciplinarios, ante una comprensión desde el enfoque sistémico, la complejidad, el constructivismo y el paradigma ecológico, parten del mundo subjetivo y lo que integra al individuo, en este caso la familia desde sus vínculos afectivos, permanentes y las relaciones cara a cara. Estos nombran que los vínculos son lo que conecta a las personas sin medir el tiempo y la distancia, capaces de atribuir y conservar sólidas las relaciones que se establecen desde la simbolización que se generan, los vínculos se construyen a través de la consolidación del lenguaje.

El lenguaje es capaz de promover entonces las simbolizaciones afectivas que fortalecen los lazos, para esto nombran dos tipos de vínculos los cuales son los vínculos reales aquellos que se dan o como nombran dentro de la investigación se cristalizan por los medios de comunicación en cuanto al aspecto afectivo, estos vínculos son capaces de demostrar representaciones del afecto que surgen en las parejas como entes naturales en la relación, por otro lado se encuentran los vínculos virtuales que surgen a través de imaginarios, potenciales e ideales de las parejas.

La investigación hecha por Castellano (2015) en Guatemala, es denominada *Influencia de las redes sociales en la relación de pareja de estudiantes de la Universidad Rafael Landívar* esta tiene como objetivo estudiar las redes sociales en torno a la influencia que genera en parejas que estudian en la facultad de humanidades en la Universidad Rafael Landívar, frente a lo planteado se definió cada variable realizando una muestra no probabilística con personas entre los 20 años a 25 años de edad, dentro de esta la herramienta principal fue una entrevista semiestructurada con 23 preguntas planteadas, con la supervisión de cuatro psicólogos clínicos de dicha Universidad.

Desde el método cualitativo partió el método de la implementación de este trabajo, la obtención de resultados fue dividida en cuatro matrices en el que se clasifico al final el uso de las redes sociales en jóvenes desde la comunicación, la población y la visita de perfiles que realizaron, por otro lado se clasifico el uso de las redes sociales más utilizadas por estas personas, se tomó la relación directa en cuanto la influencia que generan dichas redes en las relaciones de pareja y se dieron a conocer los conflictos que generan las redes en las relaciones.

Cornejo y Tapia (2011) postulan una investigación en la Universidad Nacional de San Luis (Argentina) la cual nombran *Redes sociales y relaciones interpersonales en internet Social* esta tiene como objetivo describir y analizar el comportamiento de las relaciones interpersonales profundizando en la comunicación y la innovación tecnológica, partiendo desde la sociedad postmoderna se presentan los conceptos básicos que se tratara el trabajo tales como la comunicación en la actualidad, las redes sociales y las relaciones interpersonales en internet; desde ventajas y desventajas desde posturas controversiales y críticas, dentro de la conclusión que surge resulta importante valorar los aportes de la cultura globalizada del internet a la psicología, como

el surgimiento de un nuevo paradigma, que van generando nuevas herramientas de comunicación que generan cambios en la sociedad (Cornejo & Tapia, 2011).

Rodríguez y Rodríguez (2016) plantea en la Universidad de Guadalajara (México), una investigación llamada *El amor y las nuevas tecnologías experiencias de comunicación y conflicto* tiene como objetivo analizar cómo los usos tecnológicos amplían las zonas de observación y vigilancia del otro, replanteando las fronteras entre la autonomía y el control y reforzando componentes del modelo del amor romántico, este artículo parte de hallazgos sobre las redes de comunicación, ya que los jóvenes en dicho país se han visto afectados en sus relaciones amorosas, en este sentido se realizó una investigación cualitativa, exploratoria, en el que se aplicó 19 entrevistas a jóvenes entre 12 a 19 años de edad, se tuvo en cuenta la búsqueda de expresión, visibilidad y la necesidad de hiperconexión, nuevas formas de sociabilidad en la amistad, el cortejo y el ligue, la publicación del estatus sentimental y de fotos de pareja, la presencia en la distancia y la exigencia de inmediatez, el stalking: sobreinformación, espionaje y acoso; en la conclusión se rescata el hecho que las redes sociales han conformado un nuevo tipo de sociabilidad, en el que a través de la edad del joven va observando y tomando medida de los actos y afirma que también esta forma de expresión liberadora rompen no solo los modelos y los roles de género, sino también las relaciones amorosas se ven afectadas.

Casero y Algaba (2016) proponen la investigación en la ciudad de la Isla baleares en España, denominada *Relación de pareja, uso de redes sociales y mensajería instantánea en los estudiantes de la Universidad de las islas baleares* esta tiene como objetivo describir el patrón de uso de dispositivos interactivos y su relación con la situación de relación de pareja, para ello elaboran un cuestionario a 776 estudiantes por medio de un muestreo mixto y polietapico esto se llevó a cabo mediante pruebas de independencia, comparaciones de medias y análisis de la varianza, donde se les pidió a los estudiantes total sinceridad y se les aseguro el anonimato en el momento de analizar las pruebas y demás elementos para el desarrollo de la investigación, los estudiantes estuvieron en el salón mientras se desarrollaba toda la aplicación de instrumentos en el cual ellos podían ir resolviendo dudas e interrogantes que fueran surgiendo en el instante, en este sentido se tomaron parámetros como el uso de las redes sociales, datos sociodemográficos académicos, se analizaron múltiples variables como sexo, edad, si tienen pareja, tiempo de relación, carrera, curso actual,

resultados académicos en diversas asignaturas y mensajería tales como el hábito, la aplicación y las sensaciones de privación, se usaron parámetros básicos para el uso de las redes tales como Whatsapp y Facebook si estos estaban descargados en el móvil, tiempo de uso, personas con las cuales intercambian mensajes, si usan estas en el salón de clases, durante esta y cantidad de mensajes durante el día . Por medio de esto se encontró que Facebook y Whatsapp son las redes con más dominación siendo este usado hasta para pasar el aburrimiento en el salón de clases.

Andrade, Aguilar, Sorto y Benegas (2015) efectúan la investigación en la Universidad Pedagógica Nacional Francisco Mozaran en la cual el tema a tratar es *Ventajas y desventajas de las redes sociales en relaciones de pareja* partiendo de los objetivos general y específicos los cuales incluye el determinar, identificar y encontrar el porcentaje de las parejas que progresan con ayuda de las redes sociales en la Universidad Pedagógica Nacional Francisco Mozaran, por otra parte esta investigación toma un enfoque correlacional cuestionando las ventajas y desventajas de las redes sociales en las relaciones de pareja viendo la mirada social de los estudiantes de la Universidad modalidad presencial con un diseño y tipo de estudio no experimental de tipo transversal o transaccional, con una característica correlacional-causal ya que en esta no se deliberara ninguna variable independiente debido a que se analiza mediante la observación de los fenómenos en su contexto natural para ser analizados después objetivamente.

Se aplicó un instrumento con preguntas cerradas las cuales se hicieron en un único momento escogiendo un tamaño de la muestra aproximadamente de 393 estudiantes, evidenciando que las redes sociales que más se usan son Facebook, Whatsapp, Instagram, Skype, Vieber, Twitter y Messenger, los encuestados afirmaron que utilizan las redes todos los días el estudio arrojó que los adultos joven de hasta 29 años son más propensos a que influye en su vida amorosa las redes sociales y encontraron que en las ventajas de las redes en sus relaciones de pareja tomando en cuenta la distancia de aquellas que lo requieren es un modo de comunicación más rápido y efectivo en la variable desventaja puede ocasionar estragos emocionales debido a celos y control.

Molina y Toledo (2014) en la Universidad del Azuay de la facultad de filosofía la investigación que tiene como título *Las redes sociales y su influencia en el comportamiento de los adolescentes*, este estudio fue realizado en cuatro colegios de la ciudad de cuenca en Ecuador, esta toma como

finalidad analizar la influencia de las redes sociales tomando ítems como: social, personal, familiar y académica la cual responde a los objetivos en torno a la influencia, el impacto y el control; se construyó un cuestionario para los estudiantes y profesores en el cual participaron 444 personas siendo una investigación de tipo descriptivo. La aplicación de las encuestas fue coordinada por las autoridades de las instituciones donde dieron ciertas horas y días para realizar dicho proceso dando un tiempo promedio de 15 minutos para estudiantes y 10 minutos para docentes se analiza cada área mencionada anteriormente; los estudiantes afirmaron que para comunicarse usa teléfono, tablet y computadora usando más uno que otros dentro de esto la red social más usada es Facebook seguido de Twitter, Youtube y Whatsapp siendo estas complementarias en la vida cotidiana, pasando gran tiempo inmersos en ellas permaneciendo hasta 6 horas y hasta todo el día conectados, comunicando que el uso del internet se realiza para redes sociales y buscar información académica además de esto sugirieron que se inscribieron a estas redes para conocer amigos otros por curiosidad y por ultimo para socializar e interactuar entre la red de amigos; la gran mayoría de participantes aceptan solicitudes de personas que conocen o que tienen amigos en común y la otra parte aceptan solicitudes de cual quiera que les envíe, tomando las redes como un escape y distracción durante el día.

Al realizar y todo el análisis de los ítems demuestra que a nivel general la mayoría de los participantes no se ven tan afectados por las redes sociales siendo estas distractoras para sus estudios revisando esto cada cinco veces al día. (Molina & Toledo, 2014).

Romo (2008) en México, llevó a cabo la investigación denominada *Estudiantes universitarios y sus relaciones de pareja de sus experiencias y proyectos de vida* esta investigación pretende aportar al estudio de alumnos jóvenes, debido a la necesidad de evidenciar los cambios en los diferentes escenarios de los estudiantes y sus perspectivas. Para esto se realizaron entrevistas similares a las de tipo autobiográficas y relatos de vida a 9 mujeres y 7 hombres con una edad de 20 años aproximadamente, con estudiantes que se encuentran entre primer y tercer semestre de diferentes carreras, para poder realizar las entrevistas se recurrió a un grupo de maestros, los cuales son conocidos del investigador al cual se le pidió mediar con algunos estudiantes a los que se les dicta clase para así poder entrevistarlos, por medio de las entrevistas se plantearon temas respecto a sus proyectos de vida, primordialmente relacionado a sus relaciones de pareja y a la elección de

la carrera, además se trataron temas sobre asuntos morales, y respecto a la influencia que puede tener la familia y amigos en cuanto a las elecciones que realizan los estudiantes; en cuanto a su proyecto de pareja, se trataron cuatro temas principales, sobre si han considerado alguna vez en casarse, si han pensado en tener hijos, en qué etapa de su vida les gustaría casarse, y si han considerado que sea para toda la vida.

Se logra evidenciar que la mayor parte de los entrevistados han establecido alguna relación de pareja, las cuales van desde relaciones tranquilas hasta relaciones desgastantes compuestas de celos, algunas formales y otras solo de momento, en cuanto al hecho de casarse, los participantes lo consideran como algo muy importante para sus proyectos de vida, con el fin de que dure para toda la vida, pero no dejan a un lado la posible decisión de una separación ya sea por agresiones, mala convivencia etc... A la mayoría de los participantes les gustaría tener 2 o 3 hijos, para poderles brindar más atención y debido a la situación económica, finalmente los participantes no tienen un ideal en cuanto a su relación de pareja, para iniciar, seguir o terminar con una relación lo hacen a partir de sus experiencias.

García y Enciso (2014) en Tepic, Nayarit (México) realizan una investigación la cual se denomina *Influencia del Facebook en la relación de pareja* está tiene como objetivo conocer como Facebook llega a afectar la relación de pareja en estudiantes y personal administrativo en la Universidad Autónoma de Nayarit, otros de sus objetivos son saber con qué frecuencia permanecen en Facebook, que información comparten y con qué personas y si causa más molestia a hombres o mujeres, esta investigación se plantea desde un enfoque cuantitativo de tipo descriptivo, con el fin de analizar las afectaciones que Facebook puede generar en las relaciones de pareja, para esto se aplicó una encuesta a 30 personas que contiene 11 ítems, en cuanto a la muestra esta se eligió por beneficio de fácil acceso con los estudiantes y empleados, se seleccionaron 15 hombres y 15 mujeres con una edad de 20 a 40 años que usan Facebook, y que al momento de aplicar sostienen una relación de pareja; por medio de esta se puede evidenciar que 40% de los encuestados se disgustan casualmente con su pareja por los comentarios o “me gusta” que hacen por medio de su cuenta y la otra parte de los encuestados respondieron no haber presentado ninguna separación sentimental por el uso de Facebook, además se logra concluir que a las mujeres les molesta más que su pareja haga uso de Facebook

Reyes y Ramírez (2015) plantean la investigación sobre *Calidad de la relación de pareja y comunicación vía redes sociales*, su objetivo principal es determinar si el tiempo que se invierte en la comunicación mediante redes sociales es un componente que afecte la calidad de la relación de pareja en jóvenes de 17 a 25 años de edad, esta investigación es de tipo correlacional desde un enfoque cognitivo conductual, es observacional y analítica, debido a que no se realizara intervención en la variable que se va a evaluar, sino que se recogerán datos los cuales se correlacionaran para determinar si una variable incide sobre la otra, cabe resaltar que estos datos se recogerán en un solo momento.

En cuanto a la muestra en un principio se pensó que se haría con 120 estudiantes, pero por cuestiones ajenas se redujo la muestra por lo que se seleccionaron 20 estudiantes de manera aleatoria del área de salud en la Universidad de Colima de psicología, enfermería y medicina, cada participante sosteniendo una relación de pareja por más de 3 meses, luego de esto se dividieron en dos grupos de a 10 personas en cada uno, con el fin de que el primer grupo se comunique de manera más frecuente con su pareja por medio de las redes sociales (50 horas a la semana) y el otro grupo, que se comunique con menos frecuencia con su pareja (15 horas a la semana), para la recolección de datos se hace uso de una encuesta y una escala de evaluación para la relación de pareja, el cual contiene 7 ítems, con una escala de respuesta tipo Likert en el que 1 representa total desacuerdo y 5 total acuerdo. Es importante mencionar que las redes sociales son un elemento positivo para las relaciones de pareja, aunque se pierda el lenguaje no verbal, estas redes permiten el uso de emoticones los cuales logran reemplazar este lenguaje, lo que permite facilitar la comunicación y mantener una buena relación, además cabe mencionar que el tiempo que se use en las redes sociales en compañía de la pareja no es tan significativo, sino el tipo de uso que se le dé a estas, ya que si se usan para agrandar a la pareja, estando en contacto con ella o compartiendo cosas agradables, no ocasionara dificultades, pero si esta se usa de manera inapropiada como siendo infiel u ocasionando desconfianza la calidad de la relación de pareja puede disminuir y ocasionar una separación (Reyes & Ramírez, 2015).

Feixas, Muñoz, Compañ y Montesano (2016) establecen la investigación en la Universidad de Barcelona denominada *El modelo sistémico en la intervención familiar* el cual hace referencia a la comunicación tomada como una base primordial en el momento de la terapia en el enfoque

sistémico ya que permite estudiar la interacción y la relación que existe con el otro, esto se concibe como una actividad humana necesaria para la interacción con más individuos, ya que toda conducta ésta transmitiendo un mensaje y este es capaz de interpretar su significado, tomando en cuenta que toda acción, conducta o comportamiento parte de un significado empleado una por una forma motora, verbal o emocional para poder llegar a decodificar cada parte del mensaje. Se parte del supuesto que toda actividad requiere de un mensaje ya sea estar inmóvil, dormir, desmayarse o realizar gestos esto se da a partir de una comunicación analógica ya sea verbal (tono de voz) y no verbal (gestos, miradas y señas) esto se da a través de diferentes canales de comunicación, capaces de entender qué tipo de mensaje es para poder transformar y crear nuevos códigos que puedan ser interiorizados por quien recibe la información.

Rajeev y Jobilal (2017) plantean en la Universidad de Amrita Kollam en la India, proponen una investigación denominada *Effects of Social Media on Social Relationships: A Descriptive Study on the Impact of Mobile Phones among Youth Population* en la que menciona los efectos de los medios de comunicación social en las relaciones sociales un estudio descriptivo, impacto de los teléfonos móviles entre la población juvenil, tomando objetivos que guíen los resultados de dicho estudio como los son: estudiar la influencia de otras redes sociales, sitios o factores que contribuyen al uso de los teléfonos entre los encuestados y por último el análisis de los impactos positivos o negativos de los teléfonos móviles de los participantes, utilizando un método de muestreo aleatorio simple que sirve para tomar la muestra las cuales fueron niños y niñas de una escuela de la ciudad en total se seleccionaron 50 personas para la realización del estudio, por medio de esto evidenciaron que los medios de comunicación son herramientas para la sociedad ya que se pueden comunicar, pueden estar informado, lo utilizan como medio de trabaja y pueden tener distracción, pero en la medida que este no sea utilizado de una forma adecuada puede surgir varios inconvenientes en las diferentes áreas de las personas, por ello creen la necesidad de programas que sensibilicen la buena utilización de estas herramientas para los adolescentes.

Los jóvenes son afectados masivamente por estas redes de comunicación, teniendo en cuenta que son utilizadas para comunicarse con amigos, familiares y demás para generar trabajos, ofreciendo estas redes una pequeña biografía de la vida de cada sujeto que active su red social, para los jóvenes existen diversas maneras de estar inmersos en ella, una es positiva las cuales

pueden ser organizados, manteniendo la red social para actualizarse, estar informados y fomentar distracción, otro es negativa ya que pueden generar obstrucción en las relaciones, provocación cibernética. Para las familias el uso del móvil puede ser utilizado para la seguridad y vigilancia de sus hijos y siendo esto usado como un tema de libertad y confianza de los adolescentes hacia sus padres (Rajeev & Jobilal, 2017).

Smith (2010) realiza la investigación *Social Networks the next generation* resaltando que las nuevas tecnologías son incorporadas en la vida de los individuos capaces de cambiar y transformar el funcionamiento del entorno accediendo a todo tipo de información que facilita la vida cotidiana hasta el trabajo siendo una forma útil de comunicación a través del tiempo y espacio.

Las personas se han incorporado a tal punto en que las redes sociales tengas millones de usuarios en estos sitios, como Facebook, MySpace entre otros, los cuales sirven para facilitar un apoyo consistente entre la práctica y el interés que brindan las herramientas de información y comunicación así lo afirman dentro de la investigación de Sitios de redes sociales: definición, historia y becas, realizada por (Boyd & Ellison, 2007) con la investigación denominada *Ocial Network sities: Definition, history, and scholarship*.

Las redes sociales han impactado la vida de las personas a tal punto de disminuir las relaciones naturales que se presentan, haciendo que las personas se centren en su vida como usuarios a partir de la conectividad que ofrecen estas redes, ocasionando que las personas estén en sí mismas aisladas del mundo real, esto lo afirman (Hampon, Sessions, Rainie, & Purcell, 2011) en su investigación denominada *Social networking sites and our lives How people's trust, personal relationships, and civic and political involvement are connected to their use of social networking sites and other technologies* se tiene la concepción de que las mujeres utilizan más los medios de las redes sociales para comunicarse.

Por otro lado, dentro de la investigación realizada por Bailey (2009) denominada *Couple relationships: Communication and conflict resolution. CFLE, family and human development specialis* descartan esta idea ya que dentro de lo que se indago se afirma que los hombres y las mujeres utilizan de igual manera estas redes sociales, pero con diferentes fines como en el caso

del género masculino son implementadas notoriamente en cuestión a su vida laboral, asuntos deportivos y la resolución de conflictos, por ultimo las mujeres hacen énfasis en su emocionalidad y la comunicación que pueden brindar con personas cercanas a estas.

Metódica

Método

El enfoque cualitativo es el más adecuado, ya que se encamina a entender y ahondar sobre los diferentes fenómenos, examinándolos desde la perspectiva de los participantes en relación con su entorno, tomando en cuenta su discurso en la construcción de las interpretaciones a través de preguntas adecuadas al tema, este enfoque es inductivo ya que va de lo particular a lo general, de manera que explora y describe para así generar perspectivas teóricas, lo que implica que sea más flexible, permite hacer una recolección y un análisis de datos desde los fenómenos culturales o sociales y no se limita a dar un resultado numérico, ni estadísticas, por lo que no se utiliza un enfoque cuantitativo (Hernández, Fernández, & Baptista, 2010).

En la investigación cualitativa se busca comprender las experiencias y emociones de los participantes a través de los significados que se dan de la percepción del mundo al que se vincula el individuo y su manera de relacionarse e interactuar a través de la interpretación de un fenómeno dado, lo que lleva a producir datos descriptivos desde las palabras propias de las personas, ya sean habladas o escritas y desde su conducta, obteniendo estos relatos por medio de entrevistas, observaciones y escritos que facilitan la recolección de la información, de tal manera que se logra clasificar y generar el desarrollo de diferentes categorías, permitiendo la interpretación de la información (Quecedo & Castaño, 2002)

Esta investigación se basó en el método fenomenológico, en el que según Vargas (2010) se busca interpretar el fenómeno desde lo cotidiano y su representación subjetiva de cada individuo, siendo adecuado, debido a que se vincula el mundo interior de los participantes, es decir, su vida sentimental. El método fenomenológico parte de la observación el análisis y la reflexión que se da a través de la percepción del mundo en torno al individuo como: sentimientos, sueños, deseos, imaginaciones, sensaciones, recuerdos, etc. (Vargas, 2010).

Actores

Esta investigación se realizó con tres (3) parejas residentes en el municipio de Fuente e Oro (Meta), conformadas por géneros: masculino y femenino, con edades entre los 15 a 22 años de edad, la cual se fundamenta en los intereses propios que se generan, en las características de los sujetos y necesidad del fenómeno.

El municipio donde se tomaron los participantes de la investigación, Fuente de Oro, es una zona rural ubicada en el centro-sur del país, Colombia, específicamente en el departamento del Meta, cuenta con aproximadamente 1.200 habitantes.

La población se eligió a partir de un *caso-tipo*, con el fin de obtener información relevante y concisa del fenómeno observado, se busca tener en cuenta cualidades y características importantes que surgen dentro de la propia realidad como: valores, atributos, creencias y aquellos significados que nacen de la perspectiva del entorno, la muestra de casos tipo, además, resulta ser adecuada desde el estudio con perspectiva fenomenológico, del cual se basa este (Hernández et al., 2010).

Estrategias

Dentro de la investigación cualitativa existen varias técnicas que permiten acceder a la información, dependiendo de la población, en este sentido se recopiló una técnica que es pertinente usar dentro de la investigación planteada, según Cerda (1991) citado por Universidad Nacional Abierta (s.f.) asegura que la entrevista es una técnica muy utilizada por la investigación cualitativa, la cual se basa en la modalidad de realizar preguntas con el objetivo de recolectar información, conocer sus sentimientos, estados emocionales, creencias e ideas específicas, en el que tiene como fin crear un ambiente recíproco de confianza y empatía, siendo esta una conversación que se traduce a un entrevistador y un entrevistado. Según Janesick, 1998 (como se citó en Hernández et al., 2010) sugiere que la entrevista se da por medio de preguntas y respuestas, logrando una comunicación y la construcción conjunta de nuevos significados a temas expuestos por los entrevistadores; para la recolección de datos se planteó a partir de una entrevista semi-estructurada donde Díaz (como se citó en Ozona & Pérez, s.f.) afirma que esta tiene un carácter conversacional que emerge para conocer los significados que le dan los entrevistados al mundo a partir de sus propias experiencias, de esta manera se crea un clímax de comunicación que facilite la transmisión

de la información, es así como Hernández et al. (2010) refiere que esta se estructurada se basa en un guion, teniendo la libertad de introducir preguntas adicionales dependiendo del tema planteado que contribuyan a la obtención de la información.

Trayectoria/ procedimiento

Para la elección de los instrumentos se plantearon seis pasos en los que parte las investigaciones indagadas tanto institucionales, internacionales y nacionales, se recopiló información que pudo fortalecer el trabajo de grado; las cuales orientan el tema a tratar, en este caso el principal tema es denominado redes sociales y relaciones de pareja. Para el desarrollo de las técnicas, se tuvo en cuenta la población como primera opción parejas dentro de la facultad de psicología de la Universidad Santo Tomás de Villavicencio, pero debido a que la fecha de aplicación del trabajo de grado se dio en mitad de año, es decir, en vacaciones de los estudiantes, fue imposible tener a las parejas en conjunto para la entrevista por cuestiones de lugar, ya que no se encontraban en la ciudad. Partiendo de esta dificultad, como segunda opción se escogió como población parejas residentes en el municipio de Fuente de Oro (Meta), siendo esta una muestra accesible a la fecha con tres parejas participantes.

En la recolección de la información como primera medida, se realizó la guía en la que se plantearon preguntas orientadas a conocer los tipos de relación desde la literatura de Blandón y López (2016), las etapas de la relación desde Cardona et al. (2015), los tipos de redes que utilizan basados en García y Enciso (2014) y Molina y Toledo (2014), e indagar acerca de algunas dificultades que se pueden presentar por el uso de estas redes, como corrobora Casero y Algaba (2016) o la influencia que tienen dichas redes en las relaciones de pareja desde autores como Castellanos (2015); entre otros autores que ayudaron al soporte de las preguntas planteadas, dichas preguntas fueron orientadas desde los tipos de preguntas basados en el libro de (Hernández et al., 2010).

Por último se llevaron a cabo los resultados desde la categoría de los vínculos, en la cual se realizó una matriz de datos donde emergieron cuatro subcategorías las cuales son: estabilidad, reciprocidad, comunicación y fuentes de tensión, con el fin de ahondar los relatos de los actores y

dar el orden respectivo a la información recolectada, en esta se ubicaron las respuestas de los participantes desde las preguntas planteadas en la casilla correspondiente, ejemplo: ¿Qué medio usan para comunicarse? Respuesta P.1 (pareja uno): El celular siempre, las redes sociales para sentirnos cerca, dicha pregunta y respuesta se ubicó dentro de la categoría comunicación, en la que así se fueron comparando sus verbalizaciones con el concepto de cada categoría para su apropiada ubicación, esto se implementó en las tres parejas participantes, a partir de este orden se realizaron los resultados desde la interpretación de las investigadoras en las que se plasman dentro del trabajo de investigación.

Tabla 1.Codificación.

Categorías	Codificación	Participantes	Codificación
Estabilidad	(ETB)	Hombre	(H)
Comunicación	(CMC)	Mujer	(M)
Vínculos	(VC)	Pareja 1	(P1)
Reciprocidad	(RCP)	Pareja 2	(P2)
Fuentes de tensión	(FDT)	Pareja 3	(P3)

Nota: En este apartado se pueden observar los nombres correspondientes con sus respectivas abreviaturas que se encontrará en el trabajo.

Consideraciones Éticas

Para el desarrollo de la investigación se tiene en cuenta el Código Deontológico y Bioético desde la ley 1090, de 2006 del cual parte el ejercicio profesional, con base en los procedimientos que se realizaron para la obtención de la información, las técnicas implementadas fueron con base en las competencias humanas, en torno a aspectos emocionales, sociales, etc. Las condiciones aportadas se basan en la ética y la responsabilidad hacia los grupos o personas partícipes dentro de esta, desde principios universales tales como la responsabilidad, la competencia, los estándares morales y legales, la confidencialidad, bienestar del usuario y los compromisos se establecen de manera correcta, reconociendo los límites y velando siempre por la integridad mutua de los individuos, para su reconocimiento ante las situaciones particulares que se toman dentro del fenómeno a abordar, para así llevar a cabo la confidencialidad que resulta ser la base que direcciona el trabajo de investigación ante la lealtad, teniendo claridad sobre los derechos que se establecen en el código deontológico y bioético para llevar a cabo el abordaje de la presente investigación. Por último, es importante dar a conocer los resultados a los participantes como lo establece esta ley (Deontología y Bioética del ejercicio de la Psicología en Colombia, 2009), para esto se realizó otro encuentro con los participantes donde se llevó a cabo la devolución de los resultados con cada una de las parejas.

Basados en el código deontológico del psicólogo se elaboró el consentimiento y asentimiento en el que los participantes eligieron si querían o no ser grabados dentro de la realización de las técnicas y su permiso debidamente establecido para que sea firmado, dichos permisos se llevan en marcha para la simulación de la aplicación de los instrumentos, que tiene como fin minimizar errores en las preguntas planteadas, esto se llevó a cabo con tres individuos, quienes fueron seleccionados por características de cercanía y facilidad de acceso a la población; seguido llevo a cabo el pilotaje del instrumento a dos parejas y por último la aplicación en campo.

Resultados

Basados en los procesos de vinculación propuestos por Hernández (2010) se logró evidenciar en las tres parejas participantes tanto los vínculos reales, como los vinculo virtuales que en este caso son planteados también por Hernández y Bravo (2004), se evidenciaron los siguientes elementos:

Vínculos

Es la unión de las personas, donde se establece una conexión temporo- espacial a través de simbolizaciones que fortalecen el mantenimiento de la relación, incluso ante la distancia Miermont, 1993 (citado por en Hernández & Bravo, 2004). En este sentido las relaciones de pareja adoptan aspectos importantes que retroalimentan los momentos vividos al igual que los vínculos generando cambios progresivos en el sistema relacional, de igual modo se crea limites internos de la pareja ocasionando cambios afectivos en el funcionamiento de esta. Por tal motivo emergen los vínculos reales como los virtuales donde se dan de manera conglomerada, supliendo necesidades ya sean físicas o virtuales, ante una constante interacción emocional, a través de la comprensión que se obtuvo de los relatos de los actores emergieron unas subcategorías que dan cuenta en la interpretación de los resultados, las cuales son: reciprocidad, comunicación, estabilidad y fuentes de tensión.

Tabla 2. Vínculo Real

Categoría	Actores	Relato
<p>Vínculo real:</p> <p>Estos se pueden evidenciar por medio de distintas representaciones y afectos que dan cuenta a la esencia de la relación, de igual manera los vínculos pueden interpretarse de dos maneras diferentes, pues se componen al mismo tiempo de violencia y pacificación, alineación y autonomía. (Hernández, 2010).</p>	P1	<p><i>La relación de pareja es normal, tranquila, pero con peleas</i></p> <p><i>Las rutinas son los fines de semana se queda conmigo y salimos a distraernos más que todo a cine</i></p>
	P2	<p><i>Hoy puedo considerar que llevo una muy bonita relación con ella, pues la vida social de ella es muy diferente a la mía, pues por su corta edad (15) y ya por mi edad (21), trato de ayudarla en todo</i></p> <p><i>Salir a pasear, a comer, ahorita compartimos muy poco por mi trabajo y por su estudio, antes compartíamos más</i></p>
	P3	<p><i>Bien, buena como todas, peleas, problemas y ratos buenas</i></p> <p><i>Salimos a comer juntos, vamos a cine, salimos a bailar, vamos de compras, hacemos comida</i></p>

Nota: Los vínculos reales configuran en las parejas los momentos que comparten en su vida cotidiana, la manera de demostrarse afecto mediante sus rutinas.

Tabla 3. Vínculo virtual.

Categoría	Actores	Relato
<p>Vínculo virtual:</p> <p>Conexión que se da entre las personas por medio de imaginarios y representaciones que se dan a través de la interacción. (Hernández, 2010).</p>	P1	<p><i>Para identificar a mi pareja ponemos fotos cada dos o tres meses</i></p> <p><i>Nos demostramos con un te amo, gracias por haber llegado a la vida del otro</i></p> <p><i>Destacaríamos que fortalecen mediante imágenes de amor, poder enviar cosas para demostrar entre ambos</i></p>
	P2	<p><i>En Facebook tenemos la relación desde los seis meses de noviazgo, para dar a entender que tenemos pareja</i></p> <p><i>A veces estados en Whatsapp demostramos el amor</i></p>
	P3	<p><i>Desde que terminamos y volvimos no hemos puesto nada, solo en Whatsapp cuando ponemos fotos o estados</i></p> <p><i>Es importante porque si no me dice una palabra bonita quiere decir que esta brava, cuando no lo hace siento que no es él, como si ya no sintiera lo mismo</i></p>

Nota: Generan una apropiación e importancia al vínculo virtual, ya que las redes sociales hacen parte de sus expresiones afectuosas, del amor que sienten y comparten en su vida diaria, siendo esta una necesidad mutua, dando funcionamiento al sistema relacional.

Tabla 4. Comunicación.

Categoría	Actores	Relato
Comunicación (CMC): Se basa en la interacción que existe entre los individuos, desde lo que se hace y el valor de la transmisión de un mensaje capaz de otorgar un significado, tanto de forma verbal y no verbal (Feixas, Muñoz, Compañ & Montesano, 2016).	P1	<i>El uso que le damos a las redes sociales es para celar, el hombre cela más que yo por likes en el Facebook</i> <i>Destacaríamos que las redes sociales fortalecen mediante imágenes de amor, poder enviar cosas para demostrar entre ambos</i>
	P2	<i>Las redes sociales las uso más que todo para comunicarme con ella, ya que estudia en Villavicencio y yo aquí en Fuente de oro</i> <i>Las redes sociales fortalecen porque por un lado nos podemos comunicar, estar pendiente el uno al otro</i>
	P3	<i>Uso las redes sociales para saber de la otra persona, como esta, que hace, para vernos, para controlar no, ni para pelear</i> <i>Las redes sociales fortalecen más que todo cuando estamos a distancia, para estar en contacto</i>

Nota: Los sujetos participantes emplean un medio de comunicación sincrónico y asincrónico desde redes sociales como Whatsapp, Facebook, Messenger e Instagram, las cuales son facilitadas por el medio electrónico de Smartphone. Dichas redes proporcionan en las parejas estados de cercanía, bienestar mutuo e incluso desconfianza por un malestar emocional ante los celos, en este caso las mujeres son quienes más frecuentan estas redes.

Las parejas tienen la necesidad de expresar el afecto que sienten por el otro, en este sentido las redes proporcionan herramientas, como en el caso de Facebook que proporciona 5 reacciones como el me gusta, me encanta, me divierte, me enoja o me asombra, idóneo para que los usuarios tengan la capacidad de representar lo que simboliza la publicación, respecto a la emoción que se genera en el momento de percibirla, en el que se evidencia que las parejas un *me gusta* les parece algo “normal”. Cabe aclarar que esta se representa mediante un color azul claro y una mano empuñada con el meñique hacia riba, pero un *me encanta* les parece más comprometedor y de otro nivel, debido a que su representación se da mediante un corazón de color rojo intenso, teniendo este la capacidad de hacer sentir incómoda a la pareja si esta es presentada con mayor frecuencia; además de comunicarse mediante estos símbolos.

Tabla 5. Estabilidad.

Categoría	Actores	Relato
Estabilidad (ETB): Es el equilibrio del sistema que se da a través del homeostasis, con el fin de adaptarse a las diferentes transformaciones del desarrollo, no solo individual sino en pareja visto como un sistema (Espinal, Gimeno & González, s.f).	P1	<i>Llevamos de tres años y cuatro meses El uso de las redes sociales empezó a importar en la mitad de la relación, cuando empezamos mi novia no utilizaba celular y yo no utilizaba redes, fue al año y medio que empezó a importar este uso</i>
	P2	<i>Llevamos aproximadamente dos años y medio El uso de la red social empezó a importar en medio de la relación, ya que al inicio él estudiaba lejos y casi no nos veíamos, ya después de las vacaciones de mitad del año del 2015 fue donde manteníamos juntos y ahí comenzó a importar</i>
	P3	<i>Llevamos de relación dos años y nueve meses Desde el comienzo comenzó a importar las redes sociales, ya que nos conocíamos por medio de estas, y empezamos por Facebook. Nunca nos habíamos visto, y fijamos una fecha para vernos y así inicio todo</i>

Nota: Se evidencia que la estabilidad es mediada por el tiempo de duración del sistema relacional de la pareja y pueden ser un elemento cambiante en esta, en el que la pareja tiene la capacidad de adaptarse a dichos cambios, generando en ellos una homeostasis, ya que a través del uso de las redes sociales han experimentado diferentes pruebas, así mismo es importante plantear que desde el inicio empezó a importar el uso de las redes sociales, y estas otorgaron la oportunidad de conocerse, relacionarse y permanecer en constante comunicación por motivos de distancia.

Tabla 6. Reciprocidad.

Categoría	Actores	Relato
Reciprocidad (RCP): Es el intercambio del comportamiento mutuo entre la pareja, donde se da la armonía por medio de los espacios de comunicación a través de una forma equitativa (Espinal, Gimeno & González, s.f).	P1	<i>Ambos tenemos acceso a las redes sociales del otro por las contraseñas, porque para nosotros esto es beneficioso, confiamos el uno al otro y no tenemos problema Destacaríamos que las redes sociales favorecen mediante imágenes de amor, para poder enviar cosas para demostrar entre ambos. Ambos utilizamos las redes sociales para interactuar con otras personas ya sean amigos o familiares lejanos.</i>
	P2	<i>Si subo una foto, lo hago con el fin de que al menos me diga gracias</i>
	P3	<i>Por un lado nos podemos comunicar, y estar pendiente el uno al otro.</i>

Nota: En la relación se presenta un comportamiento mutuo de armonía a través de los afectos y representaciones que se dan en el fortalecimiento de la relación por medio de las redes sociales.

Tabla 7. Fuentes de tensión.

Nota: Las redes sociales generan inconvenientes en las parejas, ocasionando una ruptura en la estabilidad del sistema,

Categoría	Actores	Relato
<p>Fuentes de tensión (FDT): Son las situaciones estresantes que surgen en los individuos intervinientes en el sistema, capaces de generar cambios en el ciclo vital y ocasionando relaciones conflictivas (Herrera, Torres & Hernández, 2013).</p>	P1	<p><i>He reclamado por likes y fotos, cuando salen a rumbear dicen que van con hombres, pero en las fotos aparecen viejas, y me da malgenio</i> <i>Si mi novia está metida y no responde necesítandola urgente, yo demuestro que estoy molesto enviando puntos y pantallazos</i></p>
	P2	<p><i>Le dije a mi exnovia que viniera a mi casa, y pasamos la noche juntos, tanto así que decidí contarle a mi mejor amigo que la había embarrado, pero resulta que por equivocación termine enviándole la nota de voz a mi novia</i> <i>Me da malgenio que no comente una foto que subo, ya que lo hago con el fin de que al menos me diga gracias</i></p>
	P3	<p><i>Al comienzo tuvimos inconvenientes, por conversaciones con otras personas, y pues ella se dio cuenta y peleamos, tuvimos problemas y hasta se acabaron las cosas</i></p>

como es el caso de la comunicación *sincrónica* entendiendo a esta como la acción de estar en un intercambio directo de mensajes, dicha acción es capaz de crear una inestabilidad emocional. Estas parejas al estar en constante interacción y suplir sus necesidades mutuas, llegan a incorporar las redes en su vida, al punto que llegan a hacerlas partes del sistema, de su forma de actuar, conocer y distinguir todas las acciones que se generan alrededor de estas, tomando relevancia en las simbolizaciones que ofrece Facebook, como el *me gusta* y el *me encanta*, esto genera en algunas ocasiones agrado y desagrado dependiendo a quien vaya dirigido estas reacciones. Al momento de generar nuevas conexiones con otros sistemas, puede evidenciarse como un hecho amenazante desestabiliza el sistema relacional de la pareja, presentando rupturas a nivel emocional.

Discusión de Resultados

En la presente investigación se logra obtener diferentes posturas frente a la percepción que se tiene de las redes sociales y la manera cómo influyen dentro de la dinámica relacional, desde la comprensión de la categoría de vínculo y las subcategorías que de esta emergieron las cuales son estabilidad, comunicación, reciprocidad y fuentes de tensión, se rescatan los aportes de la postura sistémica desde las verbalizaciones de las parejas participantes, partiendo de las experiencias propias y su vinculación en las redes sociales como: Whatsapp, Facebook e Instagram, estas vivencias que se toman como empíricas y los postulados teóricos dan las bases para la comprensión de los resultados a la luz de la postura sistémica.

Las redes sociales cambian la forma de actuar, de comportarse y regula la manera de compartir e involucrarse como pareja, así se organizan y retroalimentan su funcionalidad, teniendo claro las limitaciones, que se plantea no solo en la que se da de manera física o presencial entre la pareja, sino las reglas o el compromiso que se adquiere al momento de tener esta vida virtual que llevan, en este caso la definición de relaciones de pareja desde Garibay (2013) quien plantea que es importante tener parámetros en la relación para su formalización y proyecciones conjuntas; con todo esto, las formas de vinculación de forma real y virtual (Hernández, 2010) no son iguales, puesto que existen los vínculos que se dan al momento, real, es decir representaciones de acciones y sentimientos inmediatas como el compartir, salir, hablar de frente, etc... Por otro lado la emocionalidad que se presenta de manera virtual, capaz de perdurar en el tiempo, no solo creando sentimientos y reacciones inmediatas al momento de recibir la información, leerla o verla, sino que también puede llegar a ser generador de distintas emociones, ya que se puede volver a recordar y leer en cualquier momento, en este sentido, las redes sociales pueden retener sentimientos, recuerdos e incluso llega a fortalecer el vínculo al momento de estar quebrantado, al punto de reemplazarlo por una experiencia previa positiva, ya que se conoce el fenómeno que se presenta; todo esto se da como un medio de homeostasis, debido a que la pareja se adapta al cambio con las redes sociales desde una forma de recurso (Espinal et al., s.f).

Muchas veces es impredecible que la pareja reconozca el cambio que se presenta en el sistema, ya que en distintas ocasiones el cambio no es observable y apenas se puede percibir a la luz del

investigador, como se resalta en la cibernética de segundo orden desde Brunett y Morell (2001), el observador está inmerso en el fenómeno que observa, de tal manera que las parejas experimentan cambios que se pueden producir por la integración entre su estado y una amenaza interna en su propio entorno como lo nombra Perinat (2003), en este punto se dan los mecanismos de autorregulación del sistema ante el cambio que se presenta, como se había nombrado anteriormente, *recurso*, para esto se debe recibir la información del medio dentro del sistema relacional, es decir que las redes sociales mediante las herramientas que brindan, ofrecen oportunidades, elementos o aspectos que llegar a suplir las necesidades, que para la pareja llegan a ser importantes o esenciales en la emocionalidad.

Frente a lo anteriormente planteado se retoma la morfogénesis como lo afirma Garibay (2013) “es la tendencia al crecimiento, además que cada sistema cuenta con diferentes niveles de organización”(p.7), ya que el sistema relacional está en constante cambio y por instinto se dan nuevas tendencias al crecimiento mutuo, de esta manera el sistema relacional de la pareja funciona de forma conjunta en relación a la interacción que se presenta con las redes sociales, a tal modo de caracterizar el sistema desde la sinergia ya que se presenta una acción recíproca que se crea en la vinculación de la pareja, en este sentido (Garibay, 2013) corrobora que la sinergia estudia el funcionamiento que se da en el sistema de forma conjunta, capaz de conllevar a la funcionalidad y regir los procesos organizativos que se presentan en la estructura del sistema.

Sánchez y Medina (2013), afirman que la estabilidad se da a partir del tiempo, esto se plantea en las parejas que hacen parte de la investigación, dentro de la *subcategoría estabilidad* esta subcategoría se evidencia a través del tiempo de duración de la relación, las dinámicas compartidas, las pautas establecidas en la interacción con el contexto y como pareja, por lo que los actores sostienen una relación de más de dos años, en la que se demuestra por medio de una relación consensuada, consolidándose a través de experiencias y dificultades que transforman el sistema relacional al cual hacen parte, dicha modificación, como afirman (Espinal et al., s.f), se presenta en la homeóstasis dado que esta es la forma como la pareja se adapta al cambio, lo cual se configura en la interacción entre la pareja y la relación con la interacción en redes sociales, produciendo así un significado diferente en las dinámicas relacionales.

Por su parte, Feixas et al. (2016) definen la comunicación como un mecanismo de interacción necesario entre dos o más individuos, este resalta la idea de que es imposible no comunicarse como afirma Watzlawick, Beavin y Jackson, 1976 (citado por Garibay, 2013) desde la teoría de la comunicación humana, en el primer axioma, se propone que el individuo ya sea por una comunicación no verbal, emite una *conducta*, haciendo que se comunique aunque la intención es que no se pretenda expresar nada, dándose también como un método de decodificación a la información que se pretende transmitir, en este caso hablando de las parejas, se puede referir a los símbolos que usan en la descomposición de un mensaje, las redes sociales tales como Whatsapp, Instagram y Facebook proporcionan diferentes representaciones mediante: emoticones, las cuales son representaciones de las emociones mediante diferentes figuras, la reacción hacia una foto, además de interactuar con pares y sistemas familiares, e intercambiar información personal con los demás, creando una necesidad de constante interacción capaz de fortalecer y mantener el afecto, transmitiendo un estado de cercanía.

Por medio de momentos significativos las parejas fortalecen su relación, compartiendo a través del lenguaje y la comunicación, los cuales son capaces de generar vínculos reales que unen y mantienen sólida la relación, estos momentos también se pueden transmitir por el uso las redes sociales. Miermont, 1993 (como se citó en Hernández & Bravo, 2004) establece que se da por medio de una conexión temporo- espacial que genera vínculos virtuales idóneos, esta conexión de la que hablan Hernández y Bravo se puede reflejar en las parejas, ya que aunque mantienen un nivel de distancia por los sitios donde se encuentran, las redes sociales proporcionan un papel importante en la consolidación de los vínculos, los cuales los hace permanecer en constante interacción de cercanía, permitiendo la creación de imaginarios por medio de una comunicación simbólica (Hernández & Bravo, 2004).

Cada miembro del sistema tiene acceso a la privacidad de las redes sociales, en este sentido como lo plantean Espinal et al. (s.f), crean posturas de desconfianza que quebrantan las conexiones de armonía, pero desde las parejas se tiene en cuenta que a partir de las actividades realizadas se logra restaurar la confianza que se ha perdido por acciones como relaciones alternas a la pareja. Por otra parte, el no tener accesibilidad a la privacidad de la pareja indica asumir un grado de confianza, para el mantenimiento de esta armonía de la que hablan Espinal et al. (s.f), as parejas

establecen ciertos límites con otros nodos que anteriormente hayan establecido una conexión cercana, evitando dar reacciones de *me encanta* a publicaciones para exigir un grado de respeto al momento de sostener una conversación, con el fin de evitar tensiones y posibilitando así el funcionamiento de la relación, siendo esta más propicia a la tranquilidad emocional de la pareja, ya que al generar este tipo de tensiones, evitan disgustos.

Herrera et al. (2013) mencionan que existen elementos estresantes que influyen de manera negativa en la relación de pareja por medio de los símbolos, que resultan ser situaciones estresantes entendidos desde las parejas como: los comentarios, dependiendo el género de quien trasmite el mensaje, las reacciones entre un: me gusta y me encanta, entendiendo este como el generador de más tensión en el funcionamiento del sistema, ya que como refieren las parejas partícipes: es molesto ver siempre una misma persona que le dé me gusta y aun peor un *me encanta* a la pareja, dichos símbolos brindan un grado de importancia, dependiendo de qué tan repetitivo es el mensaje que se transmitió, las funcionalidades de las redes sociales como la conexión sincrónica que brinda la aplicación de Whatsapp, en este caso específicamente al estar en línea y no hacer un intercambio directo del mensaje, también ocasionan conflictos capaces de generar cambios momentáneos en la dinámica relacional o hasta relaciones conflictivas.

Conclusiones

Por medio de los objetivos se logró dar respuesta a la pregunta de investigación, denotando que existe un cambio en el papel que ejerce las redes sociales fortaleciendo el vínculo en las relaciones de pareja, para dar sustento a esta afirmación se utilizaron las ventanas de observación, planteándose una categoría y emergiendo de ella 4 subcategorías leídas desde el enfoque sistémico en el cual se sustenta la comprensión de los resultados, para así llegar a concluir el trabajo de investigación

Las parejas en su interacción con el contexto, se vinculan no solo de manera presencial sino virtual como una forma circular, a través de lo que hace parte del sistema, conectándose e interactuando con otros medios, en este caso otros subsistemas que suplen el funcionamiento de este, siendo las herramientas de las redes sociales, generadoras de otras emociones, que llegan a suplir o sustituir sentimientos negativos por positivos.

Los sistemas relacionales que se presentan dentro de esta investigación, acogen y permiten que las redes sociales regulen el comportamiento, sentimientos y pensamientos, que no son percibidos directamente en las parejas, a tal punto que se generan no solo cambios, sino nuevas pautas que dirigen la adaptación de la relación al medio vinculado, las redes sociales.

Las redes sociales transfieren mensajes por medio de los distintos canales de comunicación, mediante símbolos que pueden generar sentimientos, teniendo en cuenta los tipos de comunicación sincrónica y asincrónica, entendidas como formas directas o indirectas de comunicar un mensaje, en este sentido se resalta que el vínculo se da por medio de esta comunicación que ofrecen las herramientas de las aplicaciones como Facebook, Whatsapp e Instagram, haciendo que el vínculo se presente también desde un medio virtual y sea capaz de ser transmitido y transformado un comportamiento emitido, que se llega a reflejar, es decir que la comunicación está presente siempre bien sea de manera virtual o real, ya que no es posible no comunicarse.

Se pueden llegar a dar cambios de manera positiva como negativa, puesto que el vínculo puede llegar a ser fortalecido por este medio de las redes sociales, o puede también llegar a ser desafiado

o amenazado, desde la amplitud que existe en la conexión con otros subsistemas, por último ante los cambios que se identificaron en la dinámica relacional de la pareja, se logra reconocer que los vínculos reales pueden pasar a un segundo plano, siendo más importantes para esta pareja los vínculos virtuales, por la importancia misma que se le da a las redes sociales en la acción conjunta de la relación.

Las redes sociales regulan los comportamientos de manera virtual, generando comportamientos y significados en lo real.

Los tiempos de la comunicación virtual favorecen el vínculo en tanto están perduran en los textos y se retoman por parte de los integrantes, en cuanto a lo que puede generar dificultades en el vínculo, se puede evidenciar los símbolos como fuentes estresantes en la relación, desde las diferentes herramientas que proporcionan las redes sociales como emojis, reacciones y las funcionalidades como *dejar en visto*

Las parejas no tienen conciencia de las implicaciones del uso de las redes en sus relaciones de pareja.

Desde la disciplina surge la inquietud hacia la comprensión de las parejas, al tener la necesidad de volver sus vidas públicas, es decir estar expuestos ante la sociedad por mantener una relación virtual que se centra en lo importante del compartir para los demás y no para sí mismos.

Aportes, Limitaciones y Sugerencias

Aportes

Este tema de las redes sociales involucra a todas las personas de diferentes edades, estrato socioeconómico y género, dando una amplia información de cómo esto afecta de una u otra manera positivamente, en el fortalecimiento del vínculo a través de la preservación de los límites de la relación, desde elementos temporo-espaciales que ofrecen redes sociales al suplir estado de cercanía, o por otro lado negativamente, ante los celos, la desconfianza en términos de compartirse la contraseña para estar vigilados, etc... Llegando así a abordar esta problemática formada por las redes sociales en las relaciones de pareja, desde la comprensión de cómo las parejas son conscientes de las transformaciones a través de las redes sociales.

En la presente investigación se pudo evidenciar que dentro de la Universidad Santo Tomás no se encuentran temas abordajes que vinculen las redes sociales y las relaciones de pareja, siendo este tema novedoso para la institución lo que es conveniente para próximas investigaciones sobre este fenómeno de las redes sociales y las relaciones de pareja.

El trabajo de investigación se fundamenta en la línea de investigación denominada Psicología, realidades cotidianas y transformaciones sociales, la cual aporta alternativas referentes a problemáticas de los sistemas relacionales de la pareja, en el que se presenten rupturas o modificaciones en el proceso vincular, donde se incorporan los sentimientos y las emociones de la pareja desde las herramientas que ofrecen las redes sociales.

El aporte a las investigadoras es el conocimiento del fenómeno en términos de la cotidianidad y las experiencias reales a través de los aportes de los autores y sus teorías. Cabe resaltar que para las investigadoras fue de gran ayuda los referentes sistémicos e incluso las normas APA, para el proceso.

Sugerencias

Se recomienda que para el tema de las redes sociales y relaciones de pareja en próximas investigaciones se tenga en cuenta el enfoque cuantitativo para hacer un estudio complementario y de mayor abordaje al objeto de estudio. Por otro lado, es importante hacer énfasis en otras etapas del desarrollo como lo son la adultez y senectud, ya que dentro de esta se tuvo en cuenta la población desde la adolescencia y juventud. Por último, abordar otros tipos de relaciones amorosas conformadas por diferentes géneros, como población LGBTI.

Limitaciones

Para el desarrollo de las técnicas se tuvo en cuenta la población, como primera opción parejas dentro de la facultad de psicología de la Universidad Santo Tomás de Villavicencio, pero debido a que la fecha de aplicación del trabajo de grado se dio en mitad de año, es decir, en vacaciones de los estudiantes, fue imposible tener a las parejas en conjunto para la entrevista por cuestiones de lugar, ya que no se encontraban en la ciudad. Partiendo de esta dificultad, como segunda opción se escogió como población parejas residentes en el municipio de Fuente de Oro (Meta), siendo esta una muestra accesible a la fecha con tres parejas participantes.

Referencias bibliográficas

- Álvarez, E. (2015). Modelo psicodinámico y modelo sistémico en trabajo social. *Trabajo de grado de Licenciatura en Trabajo Social*. Cuenca, Ecuador: Universidad de Cuenca. Obtenido de <http://dspace.ucuenca.edu.ec/bitstream/123456789/21533/1/tesis.pdf>
- Álvarez, N. (1998). Las parejas de hecho: perspectiva jurisprudencial. *Revista derecho privado y constitución*, p.7-68. Obtenido de <https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/181997.pdf>
- Andrade, F., Aguilar, M., Sorto, L., & Benegas, Y. (2015). Ventajas y Desventajas de las Redes Sociales en las Relaciones de pareja. *Trabajo de Metodología de la Investigación Cuantitativa*. Tegucigalpa, Honduras: Universidad pedagógica nacional Francisco Morazán, Facultad de Humanidades. Obtenido de <https://metodologiadeinvestigacioncuantitativa.files.wordpress.com/2015/05/ventajas-y-desventajas-de-las-redes-sociales-en-relaciones-de-pareja.pdf>
- Aya, A. (2014). El papel que ejercen las nuevas tecnologías de la información y la comunicación en las relaciones interpersonales. *Trabajo académico del programa de Psicología*. Neiva, Colombia: Universidad Nacional Abierta y a Distancia (UNAD). Obtenido de <http://repository.unad.edu.co/bitstream/10596/2644/1/1075247318.pdf>
- Bailey, S. (2009). *Couple Relationships: Communication and Conflict Resolution*. Obtenido de AG MontGuide: <https://www.msuextension.org/health/documents/MT200917HR.pdf>
- Barragán, H. (2015). *Epistemología*. Bogotá: Universidad Santo Tomás.
- Bayo, S. (s.f.). *¿Cuál es la edad de los usuarios de las redes sociales?* Obtenido de [mediatick.es: https://www.mediatick.es/blog/cual-es-la-edad-de-los-usuarios-de-las-redes-sociales/](https://www.mediatick.es/blog/cual-es-la-edad-de-los-usuarios-de-las-redes-sociales/)
- Blandón, A., & López, L. (2016). Comprensiones sobre la pareja en la actualidad: jóvenes en busca de estabilidad. *Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales, Niñez y Juventud*, 14(1), p.505-517. Obtenido de <http://www.scielo.org.co/pdf/rlcs/v14n1/v14n1a35.pdf>
- Boyd, D., & Ellison, N. (2007). *Social Network Sites: Definition, History, and Scholarship*. Obtenido de Michigan State University: <http://mimosa.pntic.mec.es/mvera1/textos/redessociales.pdf>
- Brunett, I., & Morell, A. (2001). *Epistemología y cibernética*. Obtenido de Universitat de Lleida: <https://ddd.uab.cat/pub/papers/02102862n65/02102862n65p31.pdf>

- Cárcamo, H. (2005). Hermenéutica y Análisis Cualitativo. *Revista de Epistemología*(23), p.: 204-216. Obtenido de <http://www.revistas.uchile.cl/index.php/CDM/article/viewFile/26081/27386>
- Cardona, P., Castaño, C., Cuartas, L., Gallego, E., Londoño, M., Ortegón, N., & Páez, M. (. (Enero de 2015). Jóvenes y vínculos afectivos en pareja: procesos de tradición y renovación. *Línea de investigación: vínculos afectivos y calidad de vida*. Manizales, Colombia: Universidad de Manizales. Obtenido de <http://ridum.umanizales.edu.co:8080/xmlui/bitstream/handle/6789/2437/I.%20VINCULO%20S%20AFECTIVOS%20EN%20PAREJA-%20PROCESOS%20DE%20RENOVACION%20Y%20TRADICION.pdf?sequence=1>
- Casa Editorial El Tiempo. (26 de Julio de 2016). Facebook, WhatsApp y YouTube, las redes más usadas por los colombianos. *Diario El Tiempo*. Obtenido de <http://www.eltiempo.com/archivo/documento/CMS-16654770>
- Casero, A., & Algaba, I. (Julio-Diciembre de 2016). Relación de pareja, uso de redes sociales y mensajería instantánea en los estudiantes de la universidad de las islas baleares. *Revista de la facultad de ciencias sociales universidad nacional*, 36(53), p.1-15. Obtenido de <http://www.revistas.una.ac.cr/index.php/abra/article/download/8771/pdf>
- Castañeda, L. J. (2007). Herramientas sincrónicas y cuasi-sincrónicas para la comunicación educativa. *Grupo de Investigación de Tecnología Educativa*. Murcia, España: Universidad de Murcia. Obtenido de <https://digitum.um.es/xmlui/handle/10201/13416>
- Castellanos, C. (Enero de 2015). Influencia de las redes sociales en la relación de pareja de estudiantes de la universidad Rafael Landívar. *Trabajo de grado de Licenciatura en psicología clínica*. Guatemala de la Asunción, Guatemala: Universidad Rafael Landívar. Obtenido de <http://recursosbiblio.url.edu.gt/tesiseortiz/2015/05/42/Castellanos-Camila.pdf>
- Celeya, M., Chacón, M., Chacón, A., & Urrutia, E. (7 de Marzo de 2015). El impacto de WhatsApp en la vida cotidiana de las personas- ¿Hace la sociedad más humana? *Trabajo de investigación para Excellence*. Navarra, España: Universidad de Navarra. Obtenido de https://www.unav.edu/documents/29062/6900948/27_Eskibel_whatshapp.pdf

- Codeh - Gestalt. (6 de Mayo de 2011). Fenomenología y hermenéutica. *Estudios de Gestalt*. México. D.F: Centro de Orientación y Desarrollo Humano. Obtenido de http://www.educacionviva.com/Documents/GRECS/EMOCIONS/OBSERVACIO/Fenomenologia_y_Hermeneutica.pdf
- Colegió Colombiano de Psicólogos. (2009). *Deontología y Bioética del ejercicio de la Psicología en Colombia*. Bogotá: Colegio Colombiano de Psicólogos. Obtenido de http://www.infopsicologica.com/documentos/2009/Deontologia_libro.pdf
- Colombia, Ministerio de tecnologías de la información y las comunicaciones. (27 de Julio de 2015). *Colombia lidera en Internet libre y rápido en América Latina*. Obtenido de [mintic.gov.co: http://www.mintic.gov.co/portal/604/w3-article-11345.html](http://www.mintic.gov.co: http://www.mintic.gov.co/portal/604/w3-article-11345.html)
- Colombia, Ministerio de tecnologías de la información y las comunicaciones. (2017). *Colombia es uno de los países con más usuarios en redes sociales en la región*. Obtenido de [mintic.gov.co: http://www.mintic.gov.co/portal/604/w3-article-2713.html](http://www.mintic.gov.co: http://www.mintic.gov.co/portal/604/w3-article-2713.html)
- Constitución Política de Colombia [Const]. (7 de Julio de 1991). Obtenido de <http://www.alcaldiabogota.gov.co/sisjur/normas/Norma1.jsp?i=4125>
- Cornejo, M., & Tapia, M. (2011). Redes sociales y relaciones interpersonales en internet Social. *Fundamentos en humanidades*, 12(2), p.219-229. Obtenido de <http://fundamentos.unsl.edu.ar/pdf/articulo-24-219.pdf>
- Cuervo, R. (2013). Parejas viables que perduran en el tiempo. *Diversitas. Perspectivas en Psicología. Revista Diversitas: Perspectivas en Psicología*, 9(2), p.257-270. Obtenido de <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=67932397002>
- Elorriaga, K., Lugo, M., & Montero, M. (Septiembre-Diciembre de 2012). Nociones acerca de la complejidad y algunas contribuciones al proceso educativo. *Revista Telos*, 14(3), p.415-429. Obtenido de <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=99324907002>
- Espinal, I., Gimeno, A., & & González, F. (s.f.). El enfoque sistémico en los estudios sobre familia. *Revista internacional de sistemas*, p.1-14. Obtenido de <https://www.uv.es/jugar2/Enfoque%20Sistemico.pdf>
- Feixas, G., Muñoz, D., Compañ, V., & Montesano, A. (2 de Enero de 2016). El Modelo Sistémico en la Intervención Familiar. *Publicación de Departament de Personalitat, Avaluació i Tractament Psicològics*, 53. Barcelona, España: Universitat de Barcelona. Obtenido de http://diposit.ub.edu/dspace/bitstream/2445/31584/6/Modelo_Sistemico_Enero2016.pdf

- Ferreras, A. M., & Gay, A. (s.f.). *Capítulo IV Enfoque sistémico*. Obtenido de ifdcelbolson.edu.ar: http://www.ifdcelbolson.edu.ar/mat_biblio/tecnologia/curso1/u2/16.pdf
- Gabelli, F. (2014). Teoría de Selección Sexual y Origen de los Sexos. *Catedra: Biología del comportamiento - 090*. Buenos Aires, Argentina: Universidad de Buenos Aires. Obtenido de http://www.psi.uba.ar/academica/carrerasdegrado/psicologia/sitios_catedras/electivas/090_comportamiento/material/teoria_de_seleccion_sexual.pdf
- Gainza, C. (2003). Sociedad, Estado Y Tecnología: ¿Qué Pasa Hoy Con Nuestras Sociedades? *Revista de Sociología*(17), p.124-146. Obtenido de <https://revistadesociologia.uchile.cl/index.php/RDS/article/view/27794/29463>
- García, A. (Septiembre-Diciembre de 2013). Una lectura del amor desde la sociología: algunas dimensiones de análisis social. *Revista Sociológica*, 29(80), p.155-188. Obtenido de <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=305029973005>
- García, L., & Enciso, R. (Julio-Diciembre de 2014). Influencia del Facebook en la relación de pareja. *Revista Educateconciencia*, 4(4), p.181-191. Obtenido de <http://www.tecnocientifica.com.mx/educateconciencia/index.php/revistaeducate/article/viewFile/94/89>
- García, M., & Olavarría, A. (2008). 1. Orígenes y evolución de la teoría de redes sociales. *Apuntes de clases: Sesión Teoría de redes en innovación*, p.1-43. Obtenido de <https://mgarciaufro.files.wordpress.com/2010/05/apuntes-complementarios.pdf>
- Garibay, S. (2013). *Enfoque sistémico: Una introducción a la psicoterapia familiar*. México: Editorial El Manual Moderno.
- Gay, A. (s.f.). *Los sistemas y el enfoque sistémico*. Obtenido de manuelugarte.org: http://www.manuelugarte.org/modulos/biblioteca/g/texto_2_aquiles_gay.pdf
- Gómez, K., & Marín, J. (2017). Impacto que genera las redes sociales en la conducta del adolescente y en sus relaciones interpersonales en Iberoamérica los ultimo 10 años. *Trabajo de grado de Psicología*. Bucaramanga, Colombia: Universidad cooperativa de Colombia. Obtenido de <http://repository.ucc.edu.co/bitstream/ucc/747/1/Impacto%20que%20generan%20las%20redes%20sociales%20en%20la%20conducta%20del%20adolescente%20y%20en%20sus>

%20relaciones%20interpersonales%20en%20Iberoam%C3%A9rica%20los%20%C3%BAltimos%2010%20a%C3%B1os.pdf

- Gómez, M. (Enero de 2014). Relaciones románticas constructivas “RRC” Evaluación de un Programa Psicoeducativo para el Desarrollo de Relaciones de Pareja Constructivas en la Adolescencia. *Tesis Doctoral en Psicología*. Bogotá, Colombia: Universidad de los Andes. Obtenido de https://documentodegrado.uniandes.edu.co/documentos/200913413_fecha_2014_01_24_hora_19_01_56_parte_1.pdf
- Hernández, Á. (2010). *Vínculos, Individuación y Ecología Humana*. Bogotá D.C: Universidad Santo Tomás.
- Hernández, Á., & Bravo, F. (2004). Vínculos, redes y ecología. *Hallazgos*, 1(1), p.111-129. Obtenido de <http://revistas.usantotomas.edu.co/index.php/hallazgos/article/view/1575>
- Hernández, R., Fernández, C., & Baptista, P. (2010). *Metodología de la investigación* (5a ed.). México D.F.: McGraw Hill. Obtenido de https://www.esup.edu.pe/descargas/dep_investigacion/Metodologia%20de%20la%20investigacion%20de%20Edici%C3%B3n.pdf
- Herrera, C., Torres, J., & Hernández, A. (2013). Comprensión de las dinámicas de relación de parejas del mismo sexo a partir de la intervención clínica sistémica. En H. Pereira, & P. Costa (Edits.), *Coming-out for LGBT: Psychology in the current international scenario* (págs. 3-15). Bogotá, Colombia: Pontificia Universidad Javeriana. Obtenido de <https://www.liberarte.co/docs/Comprension-de-dinamicas-relacion-parejas-mismo-sexo.pdf>
- Hoffman, L. (1992). *Fundamentos de la terapia familiar: Un marco conceptual para el cambio de sistemas*. México D.F.: Fondo de Cultura Económica. Obtenido de <http://www.verticespsicologos.com/sites/default/files/Fundamentos-de-la-terapia-familiar.pdf>
- Krombach, H. (2011). Husserl y la fenomenología de la historia. Ideas y valores. *Revistas Ideas y Valores*, 43(95), p.41-64. Obtenido de <http://www.bdigital.unal.edu.co/24612/1/21800-74671-1-PB.pdf>
- Lapastora, I. (20 de Abril de 2016). Estudio Anual de Redes Sociales. *Presentación en Diapositivas*. Madrid, España: IAB Spain - Elogía. Obtenido de

- http://www.iabspain.net/wp-content/uploads/downloads/2016/04/IAB_EstudioRedesSociales_2016_VCorta.pdf
- Laso, E. (2006). *Análisis de redes sociales y terapia familiar sistémica*. Obtenido de Psicología en Positivo: Psicoterapia por Internet: <http://estebanlaso.com/?p=381>
- Ley 1341. (30 de Julio de 2009). *Por la cual se definen principios Y conceptos sobre la sociedad de la información Y la organización de las tecnologías de la información Y las comunicaciones - tic-, se crea la agencia nacional de espectro Y se dictan otras disposiciones*. Bogotá, Colombia: Diario Oficial No.47426. Obtenido de <http://www.alcaldiabogota.gov.co/sisjur/normas/Norma1.jsp?i=36913>
- Ley 26.485. (11 de Marzo de 2009). *Ley de protección integral para prevenir, sancionar y erradicar la violencia contra las mujeres en los ámbitos en que desarrollen sus relaciones interpersonales*. Buenos Aires, Colombia: Congreso de la república. Obtenido de https://www.oas.org/dil/esp/Ley_de_Proteccion_Integral_de_Mujeres_Argentina.pdf
- López, M., V, L., & Galán, E. (s.f.). *Redes sociales de Internet y Adolescente: La dimensión social. Informe de los resultados de las pruebas y pautas de actuación por parte de las investigadoras*. UCM Facultad de Educación y Formación del Profesorado. Obtenido de http://www.websatafi.com/joomla/attachments/125_REDES%20SOCIALES%20PUBLICAR.pdf
- Los Santos, A., Xòchitl, M., & Godoy, D. (Febrero de 2009). *Web 3.0: integración de la web semántica y la web 2.0*. Obtenido de albertolsa.com: <http://www.albertolsa.com/wp-content/uploads/2009/07/redessociales-web-30-integracion-de-la-web-semantica-y-la-web-20-los-santos-nava-godoy.pdf>
- Lozares, C. (1996). Teoría de las redes sociales. *Revista Papers*(48), p.103-126. Obtenido de Universitat Autònoma de Barcelona: <http://www.raco.cat/index.php/papers/article/viewFile/25386/58613>
- Luna, K. V. (s.f.). *Reflexiones teóricas y metodológicas frente a la Teoría de Redes en el campo de la historia*. Obtenido de ceilat.udenar.edu.co: http://ceilat.udenar.edu.co/wp-content/uploads/2014/05/REFLEXIONES_TE%3%93RICAS_Y_METODOL%3%93GICAS_FRENTE_A_LA_TEOR%3%8DA_DE_REDES_EN_EL_CAMPO_DE_LA_HISTORIA.pdf

- Malagón, L., Cuestas, J., & Reyes, I. (2014). Influencia del Facebook en el mantenimiento de las relaciones de pareja en estudiantes de la Universidad Piloto de Colombia. *Trabajo de grado de Psicología*. Bogotá, Colombia: Universidad Piloto de Colombia. Obtenido de <http://polux.unipiloto.edu.co:8080/00002118.pdf>
- Marcos, M. (septiembre-octubre de 2009). Evolución de los servicios de redes sociales en internet. *Revista El profesional de la información*, 18(5), p.552-557. Obtenido de <http://www.elprofesionaldelainformacion.com/contenidos/2009/septiembre/09.pdf>
- Martínez, V. (2013). Paradigmas de investigación. *Manual multimedia para el desarrollo de trabajos de investigación. Una visión desde la epistemología dialéctico crítica*, p.1-11. Obtenido de http://www.pics.uson.mx/wp-content/uploads/2013/10/7_Paradigmas_de_investigacion_2013.pdf
- Maureira, F. (Marzo de 2011). Los cuatro componentes de la relación de pareja. *Revista Electrónica de Psicología Iztacala.*, 14(1), p.321-332. Obtenido de <http://www.iztacala.unam.mx/carreras/psicologia/psiclin/vol14num1/Vol14No1Art18.pdf>
- Montero, J. (2007). La fenomenología de la conciencia en E. Husserl. *Revista Universitas Philosophica*, 48(27), p.127-147. Obtenido de <http://revistas.javeriana.edu.co/index.php/vniphilosophica/article/viewFile/11271/9185>
- Morduchowicz, R., Marcon, A., & Florencia, V. (2010). *Los adolescentes y las redes sociales*. Buenos Aires: Ministerio de Educación de la Nación. Obtenido de <http://www.me.gov.ar/escuelaymedios/material/redes.pdf>
- Morin, E. (2009). *Introducción al Pensamiento Complejo*. Madrid: Gedisa.
- Muñoz, L. (Julio de 2012). Fases del desarrollo humano: implicaciones sociales. *Contribuciones a las Ciencias Sociales*. eumet.net. Obtenido de <http://www.eumed.net/rev/cccss/20/jlmc7.html>
- Ospina-Alvarado, M. C., & Gallo, L. B. (2011). Intervención sistémica: cambio de narrativas de identidad en un centro de atención infantil. *Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales, Niñez y Juventud*, 2(9), p.827-846. Obtenido de <http://www.scielo.org.co/pdf/rlcs/v9n2/v9n2a23.pdf>
- Ozona, L., & Pérez, A. (s.f.). La entrevista semiestructurada. Notas sobre una práctica metodológica desde una perspectiva de género. p.198-203. Buenos Aires: Universidad

- Nacional del Comahue. Obtenido de <http://www.biblioteca.unlpam.edu.ar/pubpdf/aljaba/n09a19ozonas.pdf>
- Parra, M. (2005). Fundamentos epistemológicos, metodológicos y teóricos que sustentan un modelo de investigación cualitativa en las ciencias sociales. *Tesis doctoral en Filosofía con Mención en Epistemología de las Ciencias Sociales*. Santiago, Chile: Universidad de Chile. Obtenido de http://repositorio.uchile.cl/tesis/uchile/2005/parra_m/sources/parra_m.pdf
- Perinat, A., Lalueza, J., & Sadurni, M. ((2003). Psicología del desarrollo: Un enfoque sistémico una nueva edición revisada y ampliada. Barcelona: Editorial UOC.). *Psicología del desarrollo. Un enfoque sistémico*. Barcelona: UOC.
- Pew Research Center's Internet & American Life Project. (16 de Junio de 2011). *Social networking sites and our lives How people's trust, personal relationships, and civic and political involvement are connected to their use of social networking sites and other technologies*. Obtenido de Pew Research Center Internet & Technology: <http://www.pewinternet.org/files/old-media/Files/Reports/2011/PIP%20-%20Social%20networking%20sites%20and%20our%20lives.pdf>
- Ponce, I. (17 de Abril de 12). *Redes Sociales - Historia de las redes sociales*. Obtenido de Observatorio Tecnológico - Ministerio de Educación, Cultura y Deporte de España: <http://recursostic.educacion.es/observatorio/web/ca/internet/web-20/1043-redes-sociales%3Fstart%3D2>
- Publicaciones El Espectador. (13 de Julio de 2016). ¿Los usuarios frecuentes de redes sociales son los más infieles? *Revista Cromos*. Obtenido de <https://cromos.elespectador.com/actualidad/articulo-150009-los-usuarios-frecuentes-de-twitter-son-los-mas-infieles>
- Quecedo, R., & Castaño, C. (2002). Introducción a la metodología de investigación cualitativa. *Revista de Psicodidáctica*(14), p.5-39. Obtenido de <http://www.redalyc.org/pdf/175/17501402.pdf>
- Rajeev, M., & Jobilal, M. (Febrero de 2015). Effects of Social Media on Social Relationships: A Descriptive Study on the Impact of Mobile Phones among Youth Population. *International Research Journal of Social Sciences*, 4(2), p.11-16. Obtenido de <http://www.isca.in/IJSS/Archive/v4/i2/4.ISCA-IRJSS-2014-259.pdf>

- Reyes, B., & Ramírez, M. (2015). Calidad de la relación de pareja y comunicación vía redes sociales. México : Universidad de Colima. Obtenido de http://www.academia.edu/19973582/Calidad_de_Relaci%C3%B3n_de_Pareja_y_Comunicaci%C3%B3n_V%C3%ADa_Red_Sociales
- Ricoy, C. (2006). Contribución sobre los paradigmas de investigación. *Educação. Revista do Centro de Educação*, 31(1), p.11-22. Obtenido de <http://www.redalyc.org/pdf/1171/117117257002.pdf>
- Rodríguez, T., & Rodríguez, Z. (Enero-Junio de 2016). El amor y las nuevas tecnologías: experiencias de comunicación y conflicto. *Revista Nueva Epoca*(25), p.15-41. Obtenido de <http://www.scielo.org.mx/pdf/comso/n25/n25a2.pdf>
- Romo, J. (julio-Septiembre de 2008). Estudiantes universitarios y sus relaciones de pareja-De sus experiencias y proyectos de vida. . *Revista Mexicana de Investigación Educativa*, 13(38), p.801-823. Obtenido de <http://www.redalyc.org/pdf/140/14003806.pdf>
- Sánchez, E., & Medina, A. (2013). Comunicación emocional y problemas conyugales en parejas que asisten a psicoterapia sistémica: una relación recursiva. *Tesis de Maestría en Psicología Clínica*. Bogotá, Colombia: Pontificia Universidad Javeriana. Obtenido de <https://repository.javeriana.edu.co/bitstream/handle/10554/3850/SanchezBedoyaEmma2013;jsessionid=F0C57A3C132D300F7ABB0A42367507C9?sequence=1>
- Satir, V. (2002). *Nuevas relaciones humanas en el núcleo familiar* (2a ed.). México. D.F.: Editorial Pax. Obtenido de <https://lafamiliacomosistema2014.files.wordpress.com/2016/03/virginia-satir-relaciones-humanas-en-el-nucleo-familiar-1.pdf>
- Sbortnik, . (9 de Septiembre de 2010). *¿Qué edad tienen los usuarios de las redes sociales?* Obtenido de [hipertextual.com/: https://hipertextual.com/archivo/2010/09/que-edad-tienen-los-usuarios-de-las-redes-sociales/](http://hipertextual.com/:https://hipertextual.com/archivo/2010/09/que-edad-tienen-los-usuarios-de-las-redes-sociales/)
- Smith, D. A. (20 de Diciembre de 2010). *Social Networks the Next Generation*. Obtenido de Global Futures and Foresight: https://www.thegff.com/Groups/152240/Global_Futures_and/Reports/Social_Networks_the/Social_Networks_the.aspx
- Soler, M. (2011). *Una definición de pareja*. Obtenido de Fundación Eduardo Punset (MAPFRE): <https://apolpunset.fundacionmapfre.org/una-definicion-de-pareja>

- Toledo, K., & Molina, G. (2014). Las redes sociales y su influencia en el comportamiento de los adolescentes. *Trabajo de grado de Licenciatura en Psicología Clínica*. Cuenca, Ecuador: Universidad del Azuay. Obtenido de <http://dspace.uazuay.edu.ec/bitstream/datos/3659/1/10335.PDF>
- Universidad Nacional Abierta. (s.f.). Capítulo 7: Medios, Instrumentos, Técnicas y Métodos en la Recolección de Datos e Información. *Unidad Curricular: Metodología de la Investigación II*. Caracas, Venezuela: Maestría en Educación Abierta y a Distancia.
- Universitat Politècnica de Valencia - Museo Informàtica. (2011). *Redes Sociales*. Obtenido de Blog Historia de la Informatica: <http://histinf.blogs.upv.es/2011/12/20/redes-sociales/>
- Urizar, M. (10 de Mayo de 2012). Vínculo afectivo y sus trastornos. p.1-16. Galdakao-Bilbao, España: Centro de Salud Mental Infantojuvenil (CSMIJ). Obtenido de <http://www.avpap.org/documentos/bilbao2012/DesarrolloAfectivoAVPap.pdf>
- Vallejos, O. (s.f.). *Introducción a internet*. Obtenido de Universidad Nacional del Nordeste.: <http://ing.unne.edu.ar/pub/internet.pdf>
- Vargas, X. (16 de Agosto de 2010). *¿Cómo Hacer Investigación Cualitativa?* Obtenido de ITESO - CONTEXTOAcademia para el estudio de la interpretación y significación del hábitatDepartamento del Hábitat y Desarrollo Urbano: <https://es.scribd.com/doc/48098212/Como-hacer-investigacion-cualitativa-LIBRO-DE-TEXTO>
- Verdu, D. (Marzo de 2014). *El amor en la sociedad de consumo*. Obtenido de Gazeta de antropología: <http://www.gazeta-antropologia.es/?p=4475>
- Zlachevsky, A. (2003). Psicoterapia sistémica centrada en narrativas: una aproximación. *Revista Límite*(10), p.47-64. Obtenido de <http://www.dialogosproductivos.net/img/descargas/48/16042009110910.pdf>

Anexos

Anexos 1.Matriz

Redes sociales	Año de creación	Tipo de web	Comunicación	Ciclo vital
E-mail	1971	1.0	Asincrónica	Senectud
BBS	1978	1.0	Asincrónica	Senectud
GeoCities	1994	1.0	Asincrónica	Aduldez
Classmates	1995	1.0	Asincrónica	Aduldez
Hotmail	1995	1.0 y 2.0	Sincrónica	Adolescencia y aduldez
Sixdegrees	1997	1.0	Asincrónica	Aduldez
MiGente	2000	2.0	Asincrónica	Aduldez
linkedln	2003	2.0	Asincrónica	Aduldez
MySpace	2003	2.0	Asincrónica	Aduldez
Skype	2003	2.0	Sincrónica	Adolescencia, Aduldez, Senectud
Hi5	2003	2.0	Asincrónica	Aduldez
Facebook	2004	2.0 y 3.0	Sincrónica	Infancia, Adolescencia, Aduldez, Senectud
Gmail	2004	2.0	Sincrónica	Adolescencia, Aduldez, Senectud
Twitter	2006	2.0	Sincrónica	Adolescencia, Aduldez, Senectud
Badoo	2006	2.0	Asincrónica	Adolescencia, Aduldez, Senectud
Tango	2009	2.0	Asincrónica	Aduldez
Whatssap	2009	2.0 y 3.0	Asincrónica	Infancia, Adolescencia, Aduldez, Senectud
Viber	2010	2.0	Asincrónica	Aduldez
Instagram	2010	2.0 Y 3.0	Sincrónica	Infancia, Adolescencia, Aduldez
Snapchat	2011	2.0 y 3.0	Sincrónica	Infancia, Adolescencia, Aduldez
Line	2011	2.0	Asincrónica	Adolescencia, Aduldez

Adaptado por: Buitrago Vanessa, Cruz Lizeth y Forero Nolly.

Fuentes: Muñoz (2012), sbortnik (2010), Bayó (s.f), Ponce (2012), Marcos (2009)

Morduchowicz, Marcon y Florencia (2010)

Anexos 2.Guion

- ¿Cuánto tiempo llevan de relación?
- ¿Cómo consideran que es su relación de pareja?
- ¿Qué rutinas manejan para compartir en pareja?
- ¿Qué medio usan para comunicarse
- ¿Cuáles redes sociales utilizan con más frecuencia?
- ¿Qué privacidad usas en tus redes sociales públicas o privadas?
- ¿Durante el día cuanto tiempo estas conectado en las redes sociales?
- ¿Pones algo en tu red social que identifique tu relación de pareja?
- ¿Qué uso la das a las redes sociales en tu relación de pareja, teniendo en cuenta que pueden prestarse para comunicar, controlar, amar, celar, extrañar, etc....
- ¿Consideran importante ser afectuosos cuando se comunican por estas redes?
- Tomando la relación en tres momentos: inicio, medio y en la actualidad, ¿en cuál de estas etapas crees que empezó a importar el uso de las redes sociales en tu relación de pareja?
- Si pudieras tener acceso a las redes sociales de tu pareja. ¿Entrarías a ellas?
- ¿han tenido alguna dificultad por el uso de estas?
- ¿Qué destacarías de las redes sociales que fortalezcan tu relación de pareja?
- ¿Utiliza redes sociales para interactuar con otras personas?
- ¿Qué pasaría si su pareja utiliza aplicaciones para conocer otra gente, incluso de otros países?
- ¿te enojarías si una amiga o una conocida tuya, le manda la solicitud a tu novio?

Pregunta dirigida a una red social

Whatsapp:

- ¿si su pareja está en línea y no te responde en el momento, te molesta?

Facebook:

- ¿Qué pasa si tu pareja le da like a otra foto que no sea la suya? ¿Y si le da me encanta?
- ¿Qué diferencia hay entre un me gusta y un me encanta?
- ¿Qué sucede cuando usted sube una foto con su pareja y él o ella no la comentan?
- ¿Qué pensaría si su pareja privatiza alguna publicación de las redes sociales para que usted no la vea?

Instagram:

- ¿Le das importancia al número de seguidores que tu pareja tenga en redes sociales?

Facebook e instagram:

- ¿Qué piensas si una persona del sexo opuesto de su pareja le comenta la foto?

¿Han terminado por una pelea ocasionada por las redes sociales? Que ocurrió

Relátenos un problema que haya surgido por el uso de estas redes...

Anexos 3.Relatos de los actores

Entrevista a pareja 1

-Relación de 3 años y 4 meses

-La relación de pareja es “normal”, tranquila, pero con peleas

-Las rutinas son los fines de semana se queda conmigo y salimos a distraernos más que todo a cine

-Para comunicarnos utilizamos las redes sociales

-En especial Whatsapp y Messenger e instagram

-Privado

-Para identificar a mi pareja ponemos fotos cada dos o tres meses

-M: Cuando no estamos juntos casi todo el día, en especial yo y cuando nos vemos yo soy la que más la utiliza

H: ella mantiene más en las redes, yo hasta hace poco mantengo pendiente

-M: el uso que le damos es para celar, el hombre cela más que yo por likes en el facebook

M: si ya han sostenido conversaciones y mantienen intercambiando artos me gustas, si

H: no es por cualquier cosa es si ya ha pasado algo si

-M: nos demostramos con un: te amo, gracias por haber llegado a la vida del otro.

-En la etapa que empezó a importar las redes sociales fue en la mitad

H: porque cuando empezamos mi novia no utilizaba celular y yo no utilizaba redes, fue al año y medio

-Ambos tienen acceso a las redes sociales del otro, por las contraseñas porque para nosotros esto es beneficioso, confiamos el uno al otro y no tenemos problema

-Hemos tenido más reclamos por los likes y fotos

M: cuando salen a rumbar dice que van con hombres, pero en las fotos aparecen viejas y me da malgenio

-Destacaríamos que fortalecen mediante imágenes de amor, poder enviar cosas para demostrar entre ambos

-Ambos si utilizamos las redes para interactuar con otras personas ya sean amigos o familiares lejanos

-No conocemos gente por fuera de los países, no sabemos ni que es badoo

-No nos enojamos, además tenemos las contraseñas

Hace dos años usamos el método de tener las contraseñas: desde que empezó a importar las redes.

M: no es cada semana que entro en la red social de mi novio, pero si algún día entramos para ver publicaciones y mirar cosas, pero si alguien le escribe si porque una vez él tenía una mosa en fuente de oro y nosotras nos encontramos en unas fiestas en Puerto Yeras, la otra vieja lo busco a él delante mío, tratándome mal porque me decía perra y tras de eso cogió a mi novio a cachetadas y yo la agarre del cabello y le di, a lo último Jeisson se metio y nos separo Yo le pedí que la eliminara y como no le creí le pedí la contraseña y el también para no quedarse atrás, desde ahí no la cambiamos ni nada

Lo que sé es que si lo van a cachonear a uno es con contraseña o sin ella, se da

-Porque mi novia está metida y no responde necesiéndola urgente, yo demuestro que estoy molesto enviando puntos y pantallazos por hay un 80 % y mi novia 45%

-M: no molesta que le de like a una foto excepto si ya ha pasado algo un me encanta no ha pasado, pero le reclamaría porque es más comprometedor

-M: la diferencia es que el me encanta es por algo y es otro nivel, una vez una vieja le dio me encanta una foto y le dije, pero de pelear no. El me gusta es normal

-M: el no comenta a veces foto y normal no pasa nada

-Si privatiza alguna foto nos damos cuenta porque tenemos la contraseña

-Si nos vemos que seguidores tenemos, pero no es muy importante porque ya hemos creado otras cuentas porque se nos olvida las contraseñas

-Si es alguien que tuvo un pasado o cuento con alguno, pues disgusta

M: si sigue una ex novia no sé, incluso sigue a la ex cuñada y le da like y normal no me molesta

-M: en mi caso una vez que el elimino unas conversaciones con una muchacha, yo no tengo la contraseña de mi correo así que cuando necesito me envían al correo de mi novio, así que por el Hotmail aparece todo lo que haces por face, llega todo, resulta que el nunca ingresa a eso y yo vi que en los mensajes se repetía el nombre de la muchacha y al darle abrir estaba la conversación por partes, pero en el face no estaba bien, así que peleamos

La muchacha era la que hablaba, pero el fallo en seguirle la corriente y tutear, ella se insinuaba, pero él nunca tutea excepto a mí, por eso me di cuenta que pasaba algo

A raíz de esto yo le reclame, pero la muchacha es de donde vive mi familia en puerto lleras, ella es sobrina de la mujer de mi tío y salíamos con él, la distinguía pues la tenía presente todo fue así por chat.

H: yo ni me acordaba

M: Yo a mi novio lo conocí porque él estaba de castigo por ser tan rumbero y mujeriego

H: la china me escribía y yo le seguía la corriente, porque es más difícil que un hombre diga y le sigan la corriente así que ella me decía pues yo aproveche

M: ya han pasado como con cuatro mujeres eso mismo, en las dos primeras no reclame, pero ya con la tercera fue esa, nunca hemos terminado, pero por eso nos hemos dado un tiempo y cada uno hizo sus cosas, salimos con otras personas

Después de eso cuando volvimos vi los me gustas y ahí supe que salió con muchachas, él duro un mes sin venir ya después nos alejamos por salir con personas y ya Este problema dañó la confianza y no la he recuperado, pero si desconfió un poco en él

Entrevista a pareja 2.

-Llevamos 2 años y nueve meses como pareja

-H. hoy puedo considerar que llevo una muy bonita relación con ella, pues la vida social de ella es muy diferente a la mía, pues por su corta edad (15) y ya por mi edad (21), trato de ayudarla en todo

M: una relación de apoyo, ir avanzando poco a poco

-H. Salir a pasear, a comer, ahorita compartimos muy poco por mi trabajo y por su estudio, antes compartíamos más.

-H y M. Celular, redes sociales.

-Al principio usábamos Messenger, luego Whatsapp, y últimamente como para vernos las caras Skype.

-H Y M. Privada

-H. no estoy más de una hora.

M. Se puede decir que seguido, dos horas, ya luego es por ratos que cojo el celular.

-H Y M. en Facebook tenemos la relación, desde los seis meses de noviazgo la pusimos, (la novia le dijo), como para dar a entender que tenemos pareja

Hay veces estadas en whatsapp

-H.M Para saber de la otra persona, como esta, que hace, para versen, para controlar no, ni para pelear

-H. soy muy poco afectuoso, ella es más cariñosa que yo

M. para mí si es importante, siempre le digo cosas lindas.

-H. siento que desde el comienzo, ya que nos conocimos por medio de estas, empezamos por Facebook.

M. Si, desde el inicio ya que nunca nos habíamos visto, y fijamos fecha para vernos y así inicio todo

-H. Yo no lo haría, yo confié en ella, incluso ella me muestra sus cosas. A mi celular no le tengo contraseña es muy abierto, y a lo que le tengo ella se las sabe.

M. pues sí, ya lo he hecho, más que todo a Messenger, algunas conversaciones, dependiendo de cómo él hable o responda

-H. Si, al comienzo tuvimos malos entendidos con otras mujeres y pues ella se dio cuenta, y peleamos, tuvimos problemas y hasta se acabaron las cosas

M. uyy si bastantes

-Tiene sus ventajas y desventajas, pero a veces se hace mal uso de estas.

H.M La forma de comunicarnos más que todo cuando estamos a distancia, para estar en contacto

-H. En general con mis amigos, la universidad y más que estudio a distancia

M con mi familia y más que todo con mis amigos

-H. nunca la he usado, pero pues normal no me molestaría

M. Yo la tuve, pero no me gusto

-H. A mí no, siempre y cuando guarden su distancia

M. a mí tampoco me molesta

-H. a mí no, yo le he explicado a ella que a veces me ocupo y lo dejo ahí abierto

M. Yo sí, me da mal genio verlo en línea y que no me conteste o que me deje en visto.

-H. M. Nada pues un me gusta es normal, aunque ya un me encanta si es diferente.

-H.M un me encanta ya es más comprometedor.

-H. yo muy poco comento, cuando de verdad lo quiero hacer lo hago.

M. Pues a veces yo me pongo a ver que los amigos de él suben una foto con él y el de una vez la comenta y a mí a veces no, le digo algo bonito y a veces solo le da me encanta y ya

-H. a mí también me molestaría, y empezaría a desconfiar, el saber porque me está ocultando las cosas o que está ocultando.

M. Me daría mal genio, sería como algo que está haciendo mal y no quiere que me dé cuenta

-No usan Instagram

-H. eso ya es normal, ella sube fotos y le comentan linda, bella, hermosa, hay veces hasta “mía” y eso aún me molesta, aunque yo sé que ella no tiene la culpa, tampoco es para que ella le diga a los amigos “hay no comente que mi novio se pone bravo”

M. Ya ha pasado, pues yo no le respondo a lo de mis amigos, más que todo pasa cuando subo fotos sola.

-H: a mí me llegaron chismes de que ella se estaba besando con el mejor amigo en el parque, y según mi novia mis ex novias eran las que me traían el chisme.

Yo una noche le dije a mi ex novia que viniera a mi casa y pasamos la noche juntos, todo esto lo hice por los chismes que me contaron de mi novia, pero al siguiente día me di cuenta que las había embarrado, y estaba muy arrepentido, tanto así que decidí contarle a mi mejor amigo que las había embarrado con mi novia, le iba a enviar una nota de voz por whatsapp a él, contándole todo lo sucedido, pero resulta que termine enviándole la nota de voz a mi novia por equivocación, al principio no me había dado cuenta de ese error, luego mi novia empezó a llamarme y a enviarme mensajes a decirme que me había equivocado de chat, y ahí caí en cuenta de lo que había hecho, así que decidí no contestar y dejar así, entonces pensé en que ya no podía hacer nada, y en que las cosas se habían terminado, porque bote todo a la basura por una bobada,

ya en la noche decidí hablarle mientras a ella le pasaba un poco la rabia, ya luego hablamos, aclaramos las cosas, terminamos solo un par de horas, ya luego ella me perdono, nos dimos cuenta que la relación nuestra valía la pena y pese a ese error me di cuenta de que yo a ella la amo mucho, que es mi vida y que lo que estaba haciendo no valía la pena, a partir de todo esto he confiado más en ella, pero ella en mí no.

Entrevista a pareja 3

-Sujeto H: dos años y medio

-H: bien, buena como todas, peleas, problemas y ratos buenas

M: si buena, con momentos buenos y difíciles

-H: salimos a comer juntos, vamos a cine, salimos a bailar

M: vamos de compras, hacemos comida

-H: primordial mente por llamadas de celular ya después redes sociales

M: como: Facebook, Whatsapp, Mensseger e Instagram

-H: Whatsapp Mensseger y Facebook

M: Whatsapp Mensseger, Facebook e Instagram

-H: en Facebook privada en Whatsapp semi privada pues ya que poco le prestó atención a eso más que todo es por ella que es la que hace eso en mis redes sociales

M: yo utilizo todo privado

-H: cuando no estoy haciendo nada en el día me paso en eso de 4 a 5 horas

M: me la paso harto tiempo no podría dar un tiempo exacto ya que entro cada rato

-H: antes si lo hacía ahora solo en Whatsapp solo en foto de perfil

M: desde que terminamos y volvimos no hemos puesto nada solo en Whatsapp cuando ponemos fotos de los dos o subimos algún estado

-H: yo las uso más que todo para comunicarme con ella ya que ella estudia en Villavicencio y yo aquí en fuente de oro

M: bueno realmente las uso para todo

-H: si es muy importante porque si no me dice una palabra bonita quiere decir que esta brava

M: si es importante, cuando no lo hace siento que no es el como si ya no sintiera lo mismo

-H: creo que empezó a importar en medio

M: si creo que fue en medio de la relación ya que al inicio él estudiaba lejos y casi no nos veíamos ya después de las vacaciones de mitad de año del 2015 fue donde manteníamos juntos y ahí comenzó a importar las redes sociales

-H: si claro, de hecho, tengo acceso a ellas

M: si, yo igual

-H: Si varias veces por me gustan conversaciones y notificaciones

M: si varias veces por conversaciones, por amigas dentro de Facebook que no me gustan

-H: ninguna por mí ni que tuviera redes sociales a mí me genera desconfianza

M: pues por un lado nos podemos comunicar estar pendiente el uno al otro, pero en nuestro caso ha generado bastantes inconvenientes

-H: si, con compañeros amigos y grupos

M: si, amigas del colegio, la universidad, con grupos de la u y con otras personas externas a estas

-H: pues no me gustaría se me haría muy raro, pues en este caso no uso nada de eso

M: me enojaría muchísimo y pues no uso nada de eso

-H: No, para nada pues tenemos varios amigos en común

-H: me enojaría muchísimo y pensaría que tal vez tiene una conversación más importante que la mía

M: si me enojaría muchísimo cuando pasa eso le envié puntos y puntos para que me responda rápido

-H: depende si es a una amiga de ella no pasa nada o que de like pero ya un me encanta a otra persona en este caso un hombre me enojaría demasiado ya que un me encanta es más interesante que un simple like

M: si da un like no pasa nada de vez en cuando, pero si le da like a una misma persona siempre que sube fotos pues si me enojaría o si ya le da me encanta es más diferente porque un me encanta ya es para darse a mostrar

-H: Un me gusta es normal pero ya un me encanta es otro nivel es como si le llamara más la atención esa persona

H: pues si me da malgenio, pero no le digo nada

-M: a mí sí me da malgenio porque uno se inspira para que el al menos de las gracias y que no lo haga es como si no le importara

-H Y M: me enojaría muchísimo y le reclamaría además me voy a dar cuenta ya que tengo acceso a las redes sociales

-H: no, muy poco uso eso, no le doy importancia

M: a veces cuando veo alguna niña que no me cae bien

-H: si ella le responde si me da malgenio, pero del resto

M: depende de quién le comenta si son amigas que yo conozco no, pero si es otra daría malgenio

-Relátenos un problema que haya surgido por el uso de estas redes...

Una vez el llevo de Pamplona donde estudiaba antes y se me dio por revisar el celular cuando mire que tenía conversaciones con una chica que estudiaba con el comencé a revisar y ya había cosas extrañas, se preocupaba por ella, le daba like a las fotos, pues nunca vi nada más comprometedor ni había borrado el chat, pero se me hizo raro que el hiciera eso ya que no es así con las amigas.

Yo le dije que la eliminara de Facebook y que si volvía a enterarme que él le hablaba nos íbamos a dejar, luego de eso yo le hable a ella por Instagram para saber que tenía con mi novio a lo que ella respondió que eran solo amigos y por cuestiones de estudio se hicieron buenos amigos

Tiempo después como a los tres meses me enteré que era lesbiana así que ya no volví a preguntar eso y el dejó de hablarse con ella.