

## Apéndice E. Evaluación de la calidad del servicio y de la experiencia para el escenario C.

En esta sección, se presenta la evaluación de la calidad del servicio y de la experiencia por medio del Mean Opinion Score para el escenario C.

Para esto se contó con doce (12) voluntarios los cuales son empleados de la empresa Vortice Store con edades entre los 22 y 31 años sin ninguna discapacidad auditiva. En la Tabla 1 se tiene la información de los aspectos de la calidad de servicio considerados, y además el Mean Opinion Score (MOS) de cada una de las transmisiones de audio para cada uno de los voluntarios por códec de audio utilizado.

Tabla 1. Evaluación de la calidad del servicio y de la experiencia para el escenario C.

Usuarios	Códec	Retardo Promedio (s)	Paquetes Perdidos	Jitter (s)	Throughput (bytes/s)	MOS
carlos aleman - carlos rengifo	OPUS	0,02296	0%	0,000037	7182,5	5
carlos rengifo - carlos aleman	OPUS	0,02164	0%	0,000030	6746,7	4
jefferson - jenny	OPUS	0,04221	0%	0,000037	7281,8	5
jenny - jefferson	OPUS	0,02310	0,754%	0,000046	6977,5	4
jenny - oscar	OPUS	0,02627	0%	0,000020	7049,0	4
oscar - jenny	OPUS	0,04109	0,492%	0,000027	7295,3	4
johare-juliana	OPUS	0,03745	0,232%	0,000042	7092,6	4
juliana-johare	OPUS	0,03234	0%	0,000038	7255,7	4
johare-oscar	OPUS	0,04067	0,016%	0,000040	7003,2	4
oscar-johare	OPUS	0,02407	0%	0,000038	7323,3	4
jorge-manuela	OPUS	0,02842	0%	0,000024	7287,3	4
manuela-jorge	OPUS	0,04838	0,043%	0,000016	7062,2	3
<b>12</b>	<b>OPUS</b>	<b>0,03238</b>	<b>0,128%</b>	<b>0,000033</b>	<b>7129,8</b>	<b>4,08</b>
carlos aleman - carlos rengifo	ISAC 16kHz	0,02879	0%	0,000045	5276,9	4
carlos rengifo - carlos aleman	ISAC 16kHz	0,01620	0%	0,000088	5224,2	3
jefferson - jenny	ISAC 16kHz	0,04335	0%	0,000055	5694,2	3
jenny - jefferson	ISAC 16kHz	0,01796	0,340%	0,000074	5239,1	4
jenny - oscar	ISAC 16kHz	0,04525	3,992%	0,000088	5161,6	4
oscar - jenny	ISAC 16kHz	0,04572	0%	0,000093	5607,2	4
johare-juliana	ISAC 16kHz	0,03426	0,119%	0,000086	5698,1	4
juliana-johare	ISAC 16kHz	0,03051	0%	0,000066	5880,6	3
johare-oscar	ISAC 16kHz	0,04507	0,113%	0,000071	5230,9	4
oscar-johare	ISAC 16kHz	0,02616	0%	0,000059	5925,4	3
jorge-manuela	ISAC 16kHz	0,02770	0%	0,000051	6007,6	4
manuela-jorge	ISAC 16kHz	0,03443	0%	0,000025	5406,3	4
<b>12</b>	<b>ISAC 16kHz</b>	<b>0,03295</b>	<b>0,380%</b>	<b>0,000067</b>	<b>5529,3</b>	<b>3,67</b>

Tabla 1 Continuación.

Usuarios	Códec	Retardo Promedio (s)	Paquetes Perdidos	Jitter (s)	Throughput (bytes/s)	MOS
carlos aleman - carlos rengifo	ISAC 32kHz	0,03665	0%	0,000092	5355,3	3
carlos rengifo - carlos aleman	ISAC 32kHz	0,00838	0%	0,000064	5162,5	3
jefferson - jenny	ISAC 32kHz	0,04486	0%	0,000071	5724,4	3
jenny - jefferson	ISAC 32kHz	0,02565	1,513%	0,000071	5303,0	3
jenny - oscar	ISAC 32kHz	0,04816	3,433%	0,000072	5314,3	4
oscar - jenny	ISAC 32kHz	0,04137	0%	0,000053	5571,9	4
johare-juliana	ISAC 32kHz	0,02502	5,039%	0,000095	5363,6	4
juliana-johare	ISAC 32kHz	0,04302	0%	0,000069	5736,2	4
johare-oscar	ISAC 32kHz	0,05222	0,316%	0,000087	5213,5	5
oscar-johare	ISAC 32kHz	0,02751	0%	0,000070	5945,4	3
jorge-manuela	ISAC 32kHz	0,02909	0%	0,000031	5725,8	4
manuela-jorge	ISAC 32kHz	0,03379	0,045%	0,000031	5421,2	4
<b>12</b>	<b>ISAC 32kHz</b>	<b>0,03464</b>	<b>0,862%</b>	<b>0,000067</b>	<b>5486,4</b>	<b>3,67</b>
carlos aleman - carlos rengifo	G.722	0,04143	0%	0,000075	11187,9	3
carlos rengifo - carlos aleman	G.722	0,00338	0%	0,000075	11301,7	3
jefferson - jenny	G.722	0,04572	0%	0,000041	11300,8	4
jenny - jefferson	G.722	0,01673	0,288%	0,000045	11269,7	4
jenny - oscar	G.722	0,03625	1,758%	0,000044	11106,0	3
oscar - jenny	G.722	0,04187	0%	0,000045	11302,7	3
johare-juliana	G.722	0,03554	0%	0,000047	11224,3	4
juliana-johare	G.722	0,03651	0%	0,000046	11301,7	5
johare-oscar	G.722	0,05607	2,644%	0,000074	11201,5	4
oscar-johare	G.722	0,02787	0%	0,000060	11302,1	4
jorge-manuela	G.722	0,03057	0%	0,000038	11301,5	4
manuela-jorge	G.722	0,03310	0,043%	0,000026	11297,1	3
<b>12</b>	<b>G.722</b>	<b>0,03375</b>	<b>0,394%</b>	<b>0,000051</b>	<b>11258,1</b>	<b>3,67</b>