

Información Importante

La Universidad Santo Tomás, informa que el(los) autor(es) ha(n) autorizado a usuarios internos y externos de la institución a consultar el contenido de este documento a través del Catálogo en línea del CRAI-Biblioteca y el Repositorio Institucional en la página Web de la CRAI-Biblioteca, así como en las redes de información del país y del exterior con las cuales tenga convenio la Universidad.

Se permite la consulta a los usuarios interesados en el contenido de este documento, para todos los usos que tengan **finalidad académica**, nunca para usos comerciales, siempre y cuando mediante la correspondiente cita bibliográfica se le dé crédito al trabajo de grado y a su autor.

De conformidad con lo establecido en el Artículo 30 de la Ley 23 de 1982 y el artículo 11 de la Decisión Andina 351 de 1993, la Universidad Santo Tomás informa que “los derechos morales sobre documento son propiedad de los autores, los cuales son irrenunciables, imprescriptibles, inembargables e inalienables.”

**Centro de Recursos para el Aprendizaje y la Investigación, CRAI-Biblioteca
Universidad Santo Tomás, Bucaramanga**

**Informe práctica empresarial en la Corporación Autónoma Regional para la Defensa
de la Meseta de Bucaramanga**

Juan Sebastián Arenas Otero

**Informe de Práctica presentado como requisito para optar al título de Profesional en
Negocios Internacionales.**

Director

Sandra Helena Rodríguez Meléndez

Profesional en Negocios Internacionales.

Universidad Santo Tomás, Bucaramanga

División de Ciencias Económicas, Administrativas y Contables

Facultad de Negocios Internacionales

2017

Dedicatoria

Dedico todo el proceso para adquirir mi título de Profesional en Negocios Internacionales primeramente a Dios y a la Virgen Santísima por ser quienes me han brindado múltiples y grandiosas capacidades mediante las cuales día a día he logrado alcanzar muchos de mis sueños, y en especial a mi madre por ser quien me ha acompañado y me ha brindado su apoyo incondicional.

Agradezco la oportunidad otorgada por tan importante empresa en la que tuve la oportunidad de realizar mi práctica empresarial, ya que pude desarrollar mis capacidades en un plano real sirviendo como fortaleza para el crecimiento de la misma. También le doy gracias a todas aquellas personas que creyeron en mí y en mis capacidades para asumir los retos del diario vivir y poder seguir luchando para crecer como persona y como profesional.

Juan Sebastián Arenas Otero

Agradecimientos

Para empezar, le doy gracias a mi madre quien ha sido ese motor que me impulsa y motiva para alcanzar mis metas ya que siempre me ha apoyado en todo aspecto para que mi desempeño sea el mejor; A mis docentes, por toda su dedicación y tiempo en compartir sus conocimientos para que a través de sus experiencias pudiéramos ver un poco más de cerca la realidad a la cual nos vamos a enfrentar. Y a la Corporación Autónoma Regional Para la Defensa de la Meseta de Bucaramanga por permitirme aplicar los conocimientos adquiridos en el transcurso de los 5 años de estudio, brindándome su voto de confianza para desarrollar las actividades asignadas y poder emplear el Énfasis de Marketing Internacional en esta importante organización. Finalmente agradezco a todos los que hicieron posible este sueño y me demostraron que ninguna barrera es tan grande como nuestros anhelos.

Juan Sebastián Arenas Otero

Contenido

	Pág.
Glosario	8
Resumen	9
Introducción.....	11
1. Justificación.....	12
2. Objetivos.....	13
2.1 Objetivo General.....	13
2.2 Objetivos Específicos.	13
3. Perfil de la Empresa.....	14
3.1 Razón Social:	15
3.2 Ubicación de la Empresa:	15
3.3 Misión de la Empresa.....	16
3.4 Visión de la Empresa.	16
3.5 Nuestro Objetivo.....	16
3.6 Organigrama Empresarial.	17
3.6 Jurisdiccion	18
3.6 Entidades Reguladoras.....	19
4. Cargo y Funciones Asignadas.	20
4.1 Cargo.....	20
4.2 Funciones Asignadas	20
5. Funciones Realizadas	21

5.1 Expedición Santander	21
5.2 Apoyo VII Jornada de recolección de residuos Pos consumo.....	23
6. Aportes (Del estudiante a la empresa, y de la empresa a la formación profesional del practicante).	34
6.1 Aportes de la Empresa a la formación profesional del practicante.....	34
6.2 Aportes del Practicante a la Empresa.	35
7. Conclusiones y Recomendaciones.....	37
8.1 Conclusiones	37
8.2 Recomendaciones.	37

Lista de Figuras

	Pág.
<i>Figura 1.</i> Organigrama Corporación Autonoma Regional para la Defensa de la meseta de Bucaramanga	16
<i>Figura 2.</i> Evento Expedición Santander.....	18
<i>Figura 3.</i> Evento jornada pos-consumo.	19
<i>Figura 4.</i> Logo Programa Ocams (Organizaciones comprometidas con un ambiente sostenible).....	20
<i>Figura 5.</i> Objetivos Proyecto Ocams.	¡Error! Marcador no definido.
<i>Figura 6.</i> Fases integradoras del proyecto Ocams	22

Glosario

Ocams: Organizaciones Comprometidas con un Ambiente Sostenible, que lidera la CDMB con el fin de incentivar la producción limpia en la producción de la jurisdicción.

Pos-consumo: Los programas pos consumo son una estrategia creada por el Ministerio de Ambiente y desarrollada por la Corporación Autónoma de Bucaramanga con el fin de recolectar aquellos residuos utilizados por las empresas que necesitan un trato especial y justo para su recolección.

Cdmb: La Corporación Autónoma Regional para la Defensa de la Meseta de Bucaramanga -CDMB-, es un ente corporativo autónomo creado por la ley 99 de 1993, de carácter público, que se relaciona con el nivel nacional, departamental y municipal

P+L: Organizaciones comprometidas con el ambiente es una estrategia preventiva que se aplica a los procesos, productos y servicios.

Expedición Santander: Muestra de la oferta institucional de importantes entidades del sector público y privadas en las diferentes comunas de la ciudad.

Resumen

El presente informe final tiene como objetivo dar a conocer de manera precisa y clara las actividades desempeñadas dentro de las funciones asignadas durante el periodo de Práctica Empresarial, en el área de gestión social de la Corporación Autónoma Regional Para la Defensa de la Meseta de Bucaramanga, ya que esta área es de vital importancia para la organización, toda vez que gracias a esta se logra realizar la vinculación de otras empresas para que cada vez sean más las organizaciones que tomen conciencia de la importancia de cuidar el medio ambiente.

El papel cumplido como practicante fue de apoyo en el departamento de gestión social y ambiental en donde se desarrollaron gran variedad de actividades, en las cuales pude desempeñar distintos roles que me sirvieron como experiencia a la hora de dirigirme al público, ya que en varias ocasiones fui el encargado de capacitar y brindar el asesoramiento y la información acerca de los proyectos a realizar en cada una de las empresas vinculadas, y así los procesos y etapas de cada proyecto se desarrollara de forma fácil y efectiva. Por lo tanto el ideal siempre fue aplicar los conocimientos adquiridos en la academia, brindando y aportando a la empresa lo mejor, generándome esto experiencia y aptitudes para desempeñar mi profesión de manera idónea.

Esta oportunidad de realizar la Práctica Empresarial, es una gran opción para lograr adquirir experiencia en los diferentes campos y aprender todo acerca de la realidad

Profesional, para así poder aplicarlo en el diario vivir, además es importante mencionar que no solo se adquieren conocimientos en el ámbito laboral, sino que también se aprenden Valores, creando así una mejora en la calidad humana de cada profesional para complementarlo.

Finalmente se podrá conocer cada uno de los aportes dados entre estudiante y empresa, acompañados de importantes formas de crecimiento profesional y personal.

Introducción

En el presente informe se dará a conocer las diferentes actividades realizadas en conjunto con la Corporación Autónoma Regional Para la Defensa de la Meseta de Bucaramanga, quien fue la empresa apoyo para poder cumplir con el requisito de grado para optar el título profesional.

Esta opción de grado, permite adherirse al mundo laboral real, tras haber pasado 5 años de formación académica y universitaria; es la manera de fortalecer correctamente lo aprendido en cada uno de los procesos desarrollados por la empresa, es un escenario de aprendizaje que proporciona experiencias profesionales y también personales, quedando con la satisfacción de que gracias a esta experiencia el resultado es un profesional con valores, principios e íntegro, a la espera de un título que lo convierten en un negociador internacional altamente calificado para desenvolverse en el campo laboral.

De igual forma en el presente informe se reflejan las diversas actividades realizadas en el término de seis meses, donde desarrolle y gestione grandes procesos a nivel social y empresarial, todo esto sirviéndome como experiencia para el desarrollo de mis futuras actividades como profesional. Finalmente resaltare todos los aportes dados por la empresa y los aportes dados como estudiante a la misma, en el proceso de formación.

1. Justificación

Mediante la práctica empresarial con la Corporación Autónoma Regional Para la Defensa de la Meseta de Bucaramanga, se realizó el desarrollo de todo lo aprendido durante los cinco años de formación universitaria, reforzando y adquiriendo conocimientos nuevos, ya que esta empresa es una de las más importantes de la ciudad de Bucaramanga, teniendo como fin realizar la vinculación de las demás organizaciones públicas y/o privadas de la región que abarca, teniendo como oportunidad la relación con los gerentes de estas empresas realizando juntas y reuniones importantes hablando el lenguaje laboral de un negociador, dejándome un panorama alentador, ya que en la mayor parte de los casos cuando tuve que exponer los proyectos de la Corporación Autónoma Regional Para la Defensa de la Meseta de Bucaramanga, los representantes de estas compañía los recibían favorablemente. Así mismo se logró el fortalecimiento de temas tratados constantemente durante el proceso de aprendizaje en la universidad, y así utilizar las herramientas que se me otorgaron para lograr dar opiniones diferentes con argumentos sólidos y excelentes bases.

La práctica empresarial, es una de la mejores opciones de grado que puede ofrecer una universidad, ya que esta sirve como abre bocas de lo que se viene para el estudiante en su nuevo camino como Profesional.

2. Objetivos

2.1 Objetivo General.

Profundizar los conocimientos adquiridos en el proceso de formación del programa profesional de negocios internacionales, con la experiencia adquirida en el periodo de práctica empresarial realizada en la oficina de gestión social de la Corporación Autónoma Regional para la Defensa de la Meseta de Bucaramanga la academia.

2.2 Objetivos Específicos.

1. Adquirir experiencia y habilidades profesionales en el área social y administrativa.
2. Enfrentar situaciones reales de la empresa aplicando conocimientos a situaciones prácticas.
3. Brindar apoyo en la oficina de gestión social en actividades de gestión social y empresarial
4. Adquirir valores corporativos requeridos para el ejercicio profesional en cualquier empresa o institución.
5. Adquirir habilidades y competencias para fortalecer la formación integral.
6. Demostrar eficiencia, responsabilidad, dedicación, puntualidad y confianza en los trabajos asignados por la empresa.
7. Generar nuevas estrategias y diversas ideas para lograr los objetivos propuestos.

8. Aplicar los conocimientos adquiridos en el Marketing Internacional para el desarrollo y crecimiento de la empresa.
9. Apoyar permanentemente el desarrollo de todas las actividades en gestión social y empresarial.

3. Perfil de la Empresa

La Corporación Autónoma Regional para la Defensa de la Meseta de Bucaramanga - CDMB-, es un ente corporativo autónomo creado por la ley 99 de 1993, de carácter público, que se relaciona con el nivel nacional, departamental y municipal, integrado por las entidades territoriales que por sus características constituyen geográficamente un mismo ecosistema o conforman una unidad geopolítica, biogeográfica o hidrogeográfica.

Tiene por objeto la ejecución de las políticas, planes, programas y proyectos sobre medio ambiente y recursos naturales renovables, así como dar cumplida y oportuna aplicación a las disposiciones legales vigentes sobre su disposición, administración, manejo y aprovechamiento, conforme a las regulaciones, pautas y directrices expedidas por el Ministerio de Ambiente, Vivienda y Desarrollo Territorial.

3.1 Razón Social:

- ✓ CORPORACIÓN AUTONOMA REGIONAL PARA LA DEFENSA DE LA MESETA
DE BUCARAMANGA
NIT: 890.201.573-0

3.2 Ubicación de la Empresa:

Dirección: Cra. 23 #37-63

Barrio: Bolivar (Centro)

Teléfono: 6346100 Ext 1101. Oficina de Gestión Social (GESA)

Jefe Inmediato: Dr. Bladimir Perea

Cargo: Jefe Grupo Ocams

Jefe Inmediato: Dra. Sandra Pachón Moncada

Cargo: Jefe de Oficina Gestión Social y Ambienta

3.3 Misión de la Empresa

La Corporación Autónoma Regional para la Defensa de la Meseta de Bucaramanga – CDMB, es un ente corporativo de carácter público, creada por ley, encargada de la ejecución de las políticas, planes, programas y proyectos en materia de ambiente, recursos naturales renovables y cambio climático, aplicando las disposiciones legales vigentes sobre su disposición, administración, manejo y aprovechamiento.

3.4 Visión de la Empresa.

En el año 2031, la Corporación Autónoma Regional para la Defensa de la Meseta de Bucaramanga - CDMB, será una entidad de referencia por su gestión ambiental eficiente y eficaz en su jurisdicción, contribuyendo a la protección de la vida de hoy y garantizando la del mañana.

3.5 Nuestro Objetivo.

Nuestro cometido como empresa y el criterio principal de las actuaciones y decisiones que llevamos a cabo, se basa principalmente en las siguientes ideas y valores:

3.6 Organigrama Empresarial.

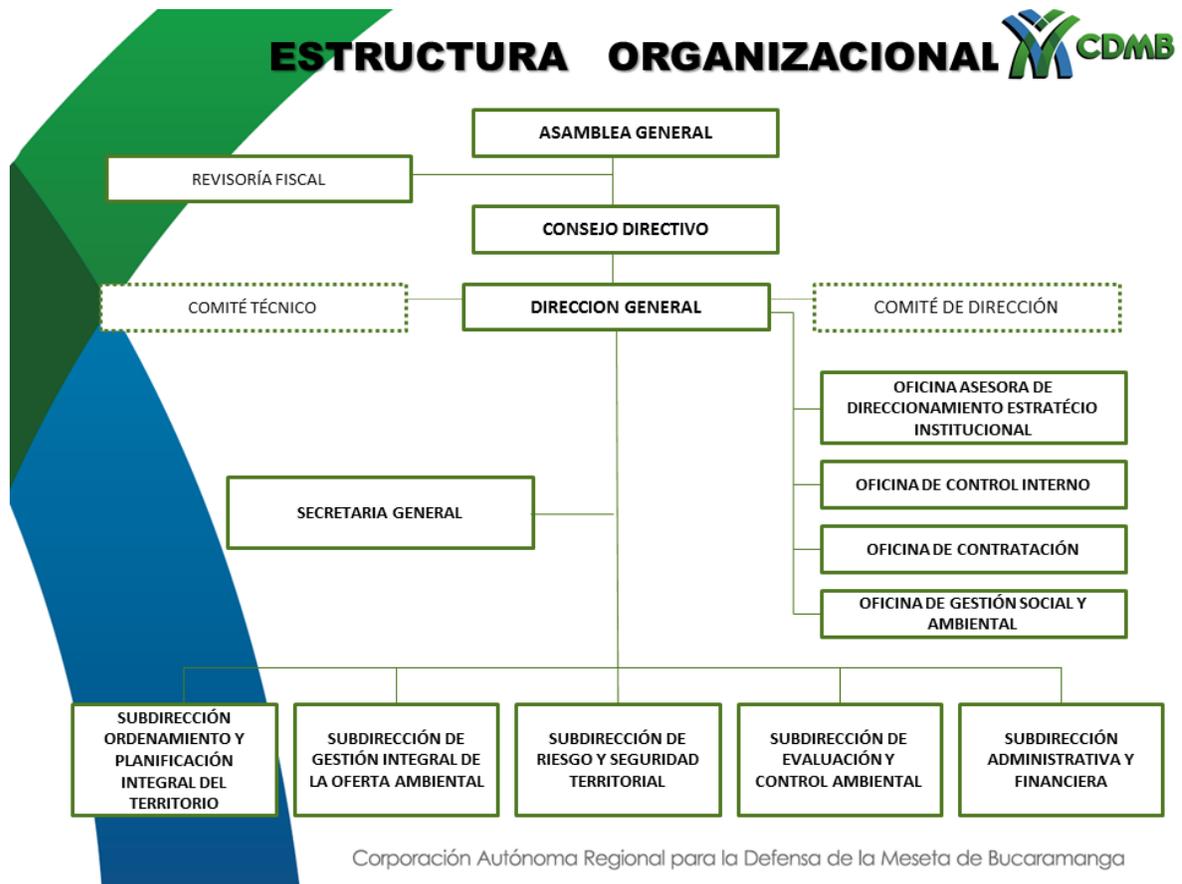


Figura 1. Organigrama Corporación Autónoma Regional para la Defensa de la meseta de Bucaramanga

3.7 Área de Jurisdicción

La jurisdicción de la CDMB hace parte del nororiente del departamento de Santander, comprendiendo una superficie de 486.360 hectáreas, las cuales equivalen al 15,9% de la totalidad del Departamento.

El área de influencia de la CDMB está integrada por los siguientes trece (13) municipios: Bucaramanga Floridablanca, Girón, Piedecuesta, Vetas, California, Suratá, Matanza, Charta, Tona, El Playón y Rionegro y Lebrija.

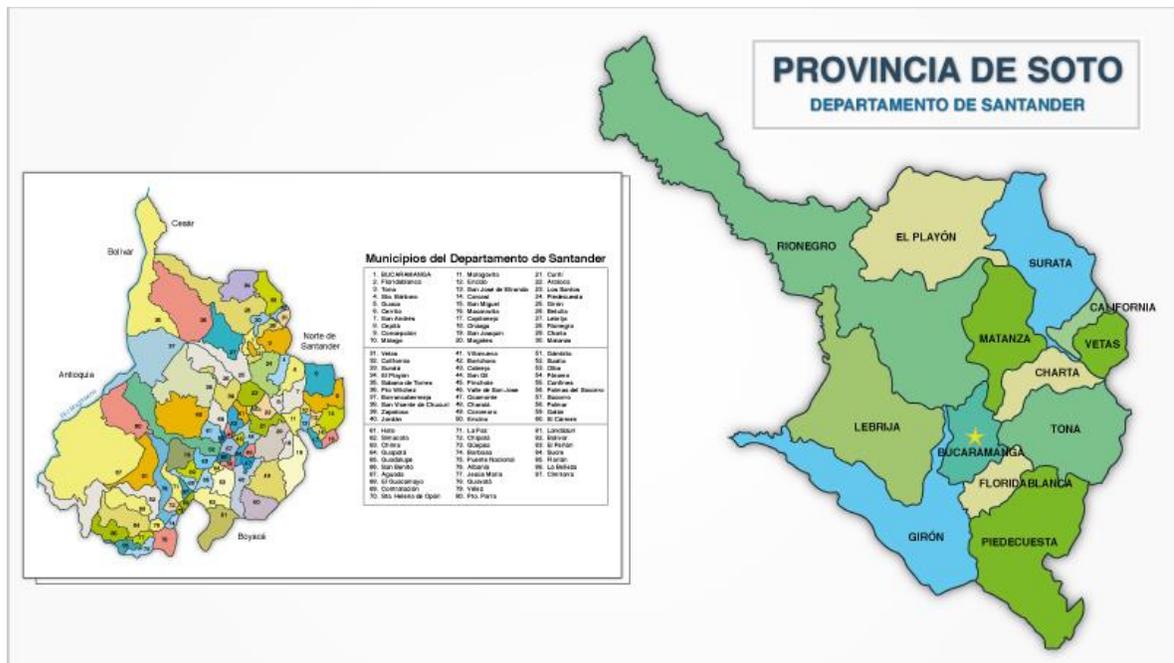


Figura 2. Mapa Jurisdicción Corporación Autónoma Regional para la Defensa de la meseta de Bucaramanga

3.8 Entidades que nos Regulan

Contraloría General de la República

La Contraloría General de la República (CGR) es el máximo órgano de control fiscal del Estado. Como tal, tiene la misión de procurar el buen uso de los recursos y bienes públicos y contribuir a la modernización del Estado, mediante acciones de mejoramiento continuo en las distintas entidades públicas.

Procuraduría General de la Nación

La Procuraduría General de la Nación, es la Entidad que representa a los ciudadanos ante el Estado. Es el máximo organismo del Ministerio Público, conformado además por la Defensoría del Pueblo y las personerías. Es su obligación velar por el correcto ejercicio de las funciones encomendadas en la Constitución y la Ley a servidores públicos y lo hace a través de sus tres funciones misionales principales.

Control Interno de la CDMB

La Oficina de Control Interno realiza seguimiento permanente a los planes de tratamiento propuestos en los mapas de riesgos, igualmente realiza seguimiento al mapa de

riesgos de Corrupción conforme lo establecido en el Plan Anticorrupción y de Atención al ciudadano 2014

4. Cargos y funciones Asignadas

4.1 Cargo

Practicante del departamento de gestión social y ambiental de la Corporación Autónoma Regional para la Defensa de la Meseta de Bucaramanga.

4.1 Funciones Asignadas

- ✓ Realizar un análisis dentro y fuera de la organización (DOFA), con el fin de aportar soluciones a los inconvenientes encontrados y ejecutar planes de mejoramiento empresarial, así como aprovechar los recursos que se encuentren y utilizarlos de manera eficiente.
- ✓ Realizar análisis empresariales aplicando la matriz DOFA con el fin de identificar fortalezas y oportunidades.
- ✓ Sensibilizar a las empresas público y privadas para que participen en la vinculación del proyecto de producción más limpia de la corporación autónoma regional.
- ✓ Vincular Organizaciones a formar parte de nuestro proyecto, “Producción más Limpia” (P+L) a fin de llevar el control y la evaluación pertinente de las seis fases de implementación del proyecto.

- ✓ Apoyo y seguimiento a las organizaciones público y/o privadas que se encuentran vinculadas en nuestro proyecto de producción, P+L.
- ✓ Acompañamiento y participación de charlas en temas de formalización y fortalecimiento en diferentes municipios, alcaldías municipales y empresas públicas y/o privadas.
- ✓ Participación y logística de los diferentes eventos centrales de la Corporación Autónoma Regional para la Defensa de la Meseta de Bucaramanga.
- ✓ Entregar informes de las actividades y estudios gestionados durante la Pasantía.
- ✓ Las demás funciones que sean asignadas por la Doctora Sandra Pachón y el Doctor Bladimir Perea que estén relacionadas con este departamento.

5. Funciones Realizadas

✓ Participación Expedición Santander: 07 de Octubre de 2017

Los habitantes de la Comuna 3 de Bucaramanga recibieron la quinta Expedición Santander que se realiza en la capital santandereana, donde llega la oferta institucional de cada organización.

Para esta actividad se realizó la gestión de ubicación de nuestro stand corporativo, ya establecidos se realiza una exposición de nuestra oferta institucional en temas relacionados con la Corporación Autónoma Regional para la Defensa de la Meseta de Bucaramanga, con el fin de explicar el funcionamiento de la empresa y la importancia que tiene esta para la sociedad, de igual forma se realiza una atención al ciudadano en donde se registran dudas, quejas y reclamos de la comunidad.



Figura 2. Ficha de evento Expedición Santander

✓ **Apoyo VII Jornada de recolección de residuos Pos consumo: 1 y 2 de noviembre del 2017**

Con el liderazgo y apoyo de diferentes organizaciones de varios sectores, públicos y privados, se llevó a cabo la VII jornada pos-consumo en donde se busca recolectar, seleccionar, manejar y disponer adecuadamente de forma segura diferentes residuos.

Esta actividad fue muy interesante, especialmente en materia empresarial debido a que tuve el control de organizar planear y dirigir toda la actividad, desde comunicarme con cada una de las empresas y realizarles la respectiva invitación al evento y la socialización del proceso a seguir en esta actividad para su posible desarrollo. Fue una gran experiencia en la que tuve la oportunidad de asumir el rol de líder al tener que atender a cada empresa participante, generando en mí seguridad y confianza para seguir realizando mi proceso de la mejor manera, tratando de obtener siempre los mejores resultados.

Tuve que realizar el consolidado final y sustentarlo a Noticias TRO en donde se informó el total de empresas participantes, el total de pesos recolectados y toda la información sobre el desarrollo tan importante que tuvo esta actividad y el impacto positivo que genero para esta comunidad.



Figura 3. Ficha de evento jornada pos-consumo

- ✓ **Apoyo en el proyecto implementación de tecnologías de producción más limpia, considerando la metodología institucional-ocams- en el sector productivo y de servicios de la jurisdicción**



Figura 4. Logo Programa Ocams (Organizaciones comprometidas con un ambiente sostenible)

Vincular y brindar la asistencia técnica a las organizaciones del sector productivo y de servicios, en la implementación de tecnologías de Producción Más Limpia (P+L) utilizando la metodología institucional OCAMS, que conlleven a su reconocimiento por Eco eficiencia, responsabilidad social ambiental y cultura ambiental empresarial. Los objetivos específicos del programa se ven reflejados a continuación:

OBJETIVOS ESPECÍFICOS

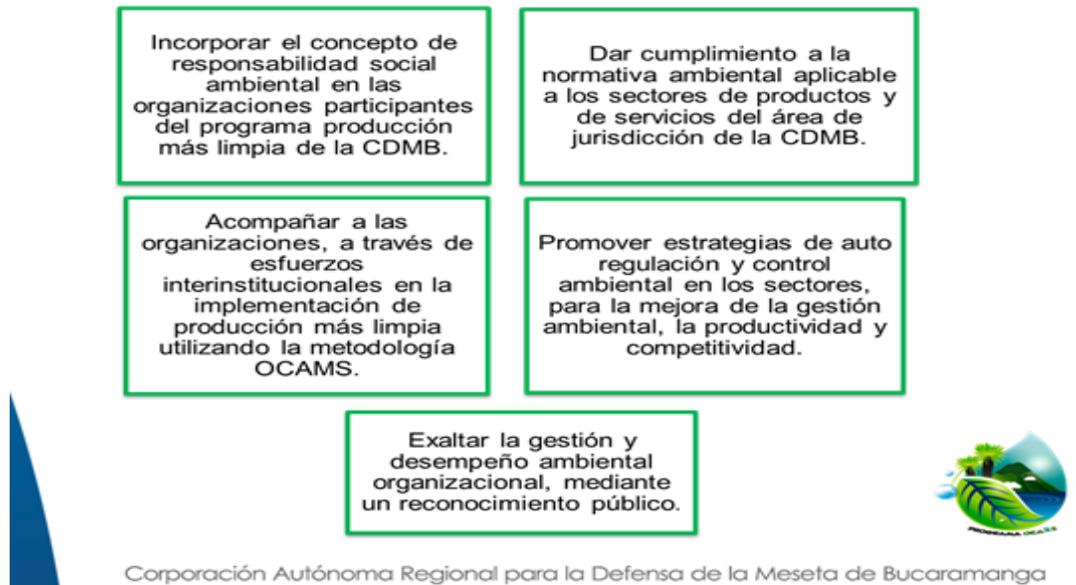


Figura 5. Objetivos Proyecto Ocams

Este proyecto es prioridad principal de la oficina de gestión social, tuve una gran participación desde mi llegada y me vincularon al grupo de profesionales de apoyo para esta tarea. Inicie comprendiendo todas las etapas que conlleva este proyecto con capacitación y experiencias mediante acompañamiento y también se me informó sobre cómo se realiza las evaluaciones a cada empresa y organización, para al final validar si cumplieron o no con el proyecto al que se vincularon.

Tuve la oportunidad de visitar algunas empresas de las cuales muchas son de producción y de servicios, mi tarea principal era comentarles sobre lo que estábamos implementando y vincularlas a este propósito, luego lograr que aceptaran el proyecto, continuar en marcha con este, realizando las etapas convenientes para el desarrollo y ejecución del plan. Primero

que todo debemos entender que todo proyecto tiene ciertas etapas, a continuación observamos el protocolo que debemos seguir en cada empresa que se vincule a nuestro proyecto.

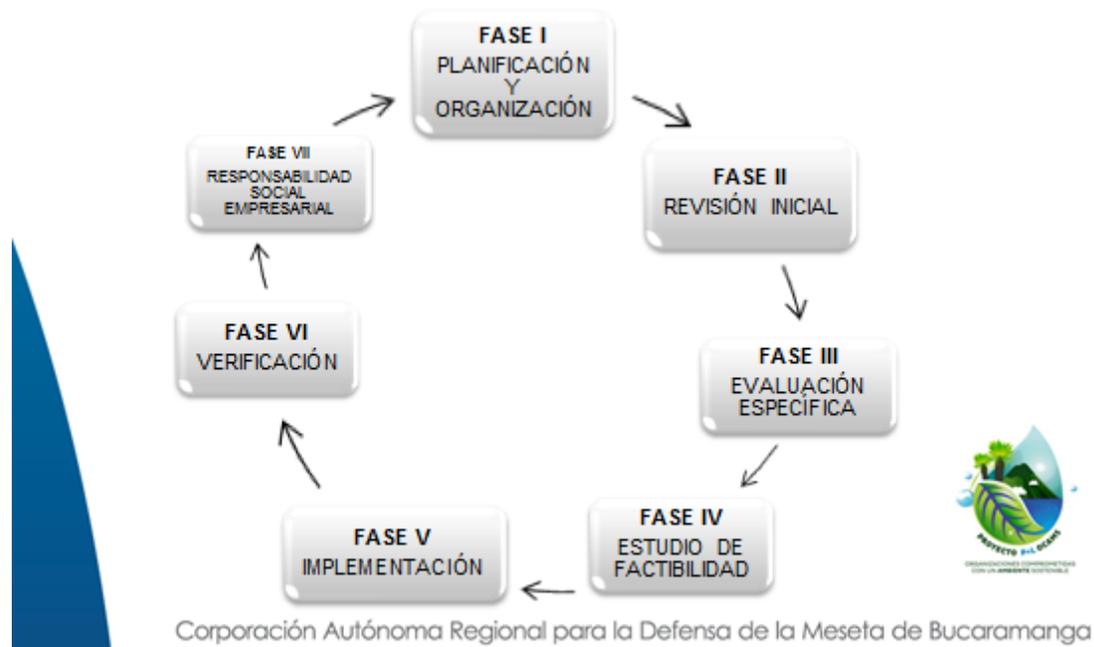


Figura 6. Fases integradoras del proyecto Ocams

Por consiguiente cada etapa tiene su respectivo proceso, y es largo y sustancioso debido a que nosotros como equipo de trabajo debemos ser puntuales con cada fase y así realizar un seguimiento hasta el final de todo el proceso.

Junto a el equipo de profesionales de Producción Más Limpia de la oficina de gestión social y ambiental, adelantamos proceso de revisión de la información relacionada con las fases de la metodología OCAMS de las organizaciones productivas y de servicios que iniciaron el proyecto Producción Más Limpia OCAMS. Durante el mes de noviembre se les realizo

seguimiento a su desempeño y gestión según fases del proyecto P+L OCAMS a las organizaciones relacionadas en el siguiente cuadro:

No.	ORGANIZACIÓN	TIPO	AVANCE DE GESTION
1	COLEGIO COMFENALCO	Servicios educativos	Se realizó pre-auditoria para preparar la organización a la auditoria. La organización finaliza la fase VI
2	CONSEJO SECCIONAL RAMA JUDICIAL	SERVICIOS JUDICIALES	Se revisaron los procesos y procedimientos de la organización a los que se realizara implementación del proyecto, se cambió el alcance de la implementación de la zona administrativa al palacio de justicia. La organización se encuentra en fase III.
3	HOSPITAL UNIVERSITARIO DE SANTANDER	Servicios de Salud	Se realizó visita técnica al HOSPITAL UNIVERSITARIO DE SANTANDER para realizar recorrido y diseñar la matriz de IA y EI en el hospital, se revisaron todos los procesos y se organizó la información para la implementación. El Hospital se encuentra actualmente culminando la Fase III.
4	CONTRALORIA DE BUCARAMANGA	Publica	Se contactó con la ingeniera Xiomara Daza para iniciar el proyecto.
5	BATERÍAS FAICO	Privada	Se envió correo electrónico sin respuesta al responsable de la implementación y se programó visita para revisar si continúan en el proyecto o no.
6	CONGREGACIÓN MARIANA CLAVER DE BUCARAMANGA	Educación	Se realizó visita para hacer retroalimentación de los siguientes formatos: Conformación del comité P+L. Matriz DOFA. Control de Documentos.

			Se realiza socialización sobre la VII jornada de recolección de residuos posconsumo.
7	HOTEL PUNTA DIAMANTE	Servicios	Se realizó reunión para hacer la revisión y corrección de los formatos de la fase IV: Identificación inicial de Objetivos. Estudio técnico y financiero. Selección de estrategias factibles. Se realiza socialización sobre la VII jornada de recolección de residuos posconsumo.
8	DISTRAVES	Productiva (Alimentos)	Se realizo reunión donde se hizo la socialización de los formatos correspondientes a la fase V para su respectiva elaboración: Implementación de las estrategias y programas P+L. Evaluación de las estrategias P+L. Se realiza socialización sobre la VII jornada de recolección de residuos posconsumo.
9	FRIGORIFICO VIJAGUAL	Productiva	Se realizó Visita, donde se hace corrección de los siguientes formatos: Matriz Dofa. Cumplimiento legal. Identificación inicial de objetivos. Se realiza socialización sobre la VII jornada de recolección de residuos posconsumo
10	UNIVERSIDAD INDUSTRIAL DE SANTANDER	Servicios educativos	En cumplimiento del convenio interadministrativo firmado entre la CDMB y la UIS; se envió oficio en medio físico donde se solicita la confirmación de la Continuidad con el proyecto Producción más Limpia teniendo en cuenta que no presenta avances significativos.
11	HOSPITAL MILITAR	Servicios de salud	En relación a las fases y componentes de la metodología OCAMS implementada en el Dispensario Médico, se realizó entrega de los afiches de ahorro y uso eficiente de energía, agua y luz, no se realizaron avances en las fases de la metodología Ocams, teniendo en

			<p>cuenta que la persona responsable del proyecto (cabo Diego Bergaño) fue designado en comisión.</p>
12	CARFRÍSAN	Alimentos	<p>En virtud del cumplimiento de las diferentes etapas del proyecto Producción más Limpia y la responsabilidad de la empresa Carfrisan se realizó:</p> <p>-Corrección del formato selección de estrategias factibles, de acuerdo a la calificación que se obtiene de la viabilidad económica, tecnológica, ambiental.</p> <p>-Se realizó explicación y diligenciamiento del formato implementación de estrategias donde se plasmaron las fechas para el alcance de los objetivos de P+L OCAMS.</p>
13	CLÍNICA DE URGENCIAS DE BUCARAMANGA	Servicios hospitalarios	<p>De acuerdo al compromiso de la ejecución del proyecto OCAMS firmado entre la CDMB y la clínica de urgencias de Bucaramanga se comprometió a actualizar el comité de producción más limpia por la trazabilidad que tiene el area ambiental con las demás dependencias.</p> <p>Asimismo se realizó explicación de la matriz DOFA que tiene como finalidad identificar las debilidades, oportunidades, fortalezas y amenazas referentes al área ambiental, que permite conocer la visión global e integral de la situación actual de la entidad.</p>
14	HOSPITAL DE RIONEGRO	Servicios hospitalarios	<p>Se presentó el proyecto P+L a la nueva directiva y al personal del Hospital, se explicaron los formatos de las distintas fases, se efectuara una nueva reunión con el fin efectuar un diagnóstico del avance y desde allí continuar la actualización del proceso</p> <p>La organización se encuentra en fase III.</p>

15	HOSPITAL DE MATANZA	Servicios hospitalarios	Se construyó la matriz de IA y EI en el hospital, se realiza revisa el recorrido de recolección de residuos hospitalarios del hospital, el Gerente se comprometió a proponer las estrategias de manejo y presentarlas para su revisión y ajuste. La organización se encuentra en fase II
16	INSTITUTO DEL CORAZÓN	Servicios de salud	Se realizó visita con el fin de reactivar actividades del Proyecto OCAMS. Se realiza socialización sobre la VII jornada de recolección de residuos posconsumo.
17	INDUSTRIAS LAVCO LTDA.	Manufactura	Se programó visita, ya que confirmaron su continuidad el proyecto P+L.
18	HOSPITAL LOS COMUNEROS DE BUCARAMANGA	Servicios hospitalarios	Se efectuó reunión con la responsable de la gestión ambiental, se programó la actividad de Posconsumo para los días 01 y 02 de Noviembre de 2017, y retomar las actividades del proyecto P+L en el hospital.
19	HOSPITAL LOCAL DE PIEDECUESTA	Servicios hospitalarios	Se realizó visita para asesorar al HOSPITAL LOCAL DE PIEDECUESTA, se completó el diligenciamiento de los formatos de la fase V y VI, se está en proceso de revisión y ajuste, se programó la visita de pre auditoria y revisión final previa a la vista por parte del ICONTEC.
20	HOSPITAL DEL PLAYON	Servicios hospitalarios	Se firmó convenio interadministrativo 11174-08 el día 09 de octubre de la presente anualidad, se está a la espera de la firma del acta de inicio, para avanzar en las actividades.
21	PERSONERIA DE BUCARAMANGA	Publica	Debido al cambio de personal se contacta al sr Roberto Rodriguez para iniciar cronograma de trabajo la organización actualmente no ha iniciado la metodología del proyecto.
22	HOSPITAL DE CALIFORNIA	Publica	Se realizo visita de terreno se socializaron temas gestión de residuos, sin embargo no hay un compromiso real por parte de la gerencia. La organización se encuentra en fase II
23	FINANCIERA COMULTRASAN	Privada	Se diseña la matriz IA y EI debido a la que se venía actualizando no era adecuada al tipo de organización.

			La organización se encuentra en fase III
24	HOSPITAL DE VETAS	Publica	Se realizó visita y se explicó la elaboración de la matriz DOFA, se está en proceso de ajuste de la matriz. La organización se encuentra en fase II
25	ACUEDUCTO METROPOLITANO DE BUCARAMANGA	Servicios	Se realiza retroalimentación sobre el mapa de procesos, actividades de responsabilidad social. Se realiza socialización sobre la VII jornada de recolección de residuos posconsumo.
26	Carlixplast S.A.	Privada	Se llevó seguimiento con el fin que participen en la fase VII que corresponde a la responsabilidad social empresarial y se le resalto el apoyo permanente por parte de la corporación, se efectuó invitación para participar en la VII jornada Posconsumo que se realizara los días 01 y 02 de Noviembre de 2017.
27	Higuera Escalante	Privada	Como empresa graduada, se le realizo seguimiento con el fin que participen en la fase VII que corresponde a la responsabilidad social empresarial y se le resalto el apoyo permanente por parte de la corporación.
28	Zona Franca Santander	Privada	Como empresa graduada, se le realizo seguimiento con el fin que participen en la fase VII que corresponde a la responsabilidad social empresarial y se le resalto el apoyo permanente por parte de la corporación.

Fuente: Elaboración Grupo de Apoyo Ocams

Finalizado el proceso de revisión se inicia la auditoria a las organizaciones que tengan la totalidad de las fases cumplidas y se les conmemora por cumplir con los estándares de calidad contemplados en la metodología del OCAMS, Organizaciones con Producción Más Limpia, certificada por el ICONTEC. Hasta la fecha alrededor de 70 organizaciones forman parte de este proyecto, el 29 de diciembre de 2017 se realizó la ceremonia final en el auditorio Hernando Guevara de la corporación en donde se realizó la premiación y el

reconocimiento a 10 empresas de la región, las cuales cumplieron con el proyecto a cabalidad.



Figura 7. Equipo de trabajo Ocams



Figura 8. Organizaciones exaltadas por su compromiso.

6. Aportes (Del estudiante a la empresa, y de la empresa a la formación profesional del practicante).

6.1 Aportes de la Empresa a la formación profesional del practicante.

El haber culminado esta gran experiencia laboral en el campo profesional para el cual me prepare durante 5 años ha sido satisfactoria, la oportunidad de desempeñar un papel significativo y de gran apoyo para una organización tan importante, me ha enseñado a ser una persona más responsable, activa y proactiva; generadora de nuevas ideas para ayudar al mejoramiento constante de la empresa.

De igual forma tuve grandes oportunidades de relacionarme con gerentes de diferentes empresas, hospitales, y socializar con ellos cada aspecto fundamental y generar grandes lapsos de integración de nuevas oportunidades en un futuro. Asimismo, logre capacitarme en la parte empresarial, el funcionamiento de cada organización, la forma en la que utilizan los recursos para la producción eficiente y el comprender la importancia del correcto manejo de la producción más limpia y de la relación de esto con los negocios internacionales, y diferentes panoramas que me permitieron fortalecer mis conocimientos y ampliarlos de manera satisfactoria. Es importante resaltar que nuestro camino no se detiene aquí, el mundo está en constante crecimiento y cada día se presentan nuevas oportunidades,

6.2 Aportes del Practicante a la Empresa.

Realmente los aportes que he podido darle a la empresa son significativos porque gracias a los conocimientos adquiridos en la Universidad tengo muchas habilidades en cuanto a diferentes plataformas, herramientas virtuales y hasta conceptos diferentes de todo lo nuevo que conozco. Así sea una opinión sobre un tema, o diferentes cosas planteadas en la oficina todo ha sido aporte para la empresa por ser una persona nueva. El trabajo principal que he venido haciendo es apoyar y gestionar diferentes actividades, además me considero una persona bastante perfeccionista y proactiva quiero que todo marche bien y que salga según lo previsto.

El proyecto principal el cual apoyo es muy amplio debido a que tenemos muchas empresas vinculadas a este, entonces mi trabajo ha sido precisamente ese, generar buen material del trabajo, y apoyar de manera eficaz y eficiente todas las actividades presentes para que el equipo de profesionales del grupo Ocams puedan llevar a cabo todos los procesos de una manera rápida y eficiente.

De igual forma he venido implementando nuevas herramientas en las charlas que realizamos a cada empresa u organización que visitamos, para que dicha sustentación no sea monótona y aburrida, el apoyo ha sido constante y satisfactorio lo que se ha dejado una huella grande durante mi paso, y cosas aprendidas para mis compañeros.

6.3 Aportes de la Universidad Santo Tomás a la formación profesional del practicante.

Gracias a todo el cuerpo de docentes altamente calificados, a mi grupo de compañeros y el gran equipo que hicimos para lograr superar cada nivel de nuestra carrera y a las excelentes instalaciones con las que se puede contar en la universidad, aprendí todo lo necesario para ser un excelente profesional. En la parte académica tuve la ayuda de todo el personal idóneo de la universidad quienes no escatiman en conseguir que sus estudiantes se llenen de sabiduría y sepan cómo utilizar de manera correcta cada herramienta que ellos nos facilitan, así mismo, en la parte humana nuestros académicos son personas antes que nada, y nos enseñan valores, principios y sobretodo resaltan la ética profesional que debemos adquirir para el desarrollo de nuestras labores. También tuve la oportunidad de aprender a ser tolerante, paciente y solidario, ya que al tener que trabajar en equipo uno entiende que todos los seres humanos tenemos puntos de vista diferentes y debemos aprender a respetarlos.

En conclusión no solo me gradúo como profesional en negocios internacionales, puedo decir que seré un profesional calificado y con principios y valores el cual será muy responsable y ético en el camino de su vida laboral y personal.

7. Recomendaciones Y Conclusiones.

7.1 Recomendaciones

- ✓ Que exista una mayor comunicación o haya un diálogo fluido entre el jefe de oficina y el empleado, con el fin de mejorar el desarrollo profesional en la labor.

7.2 Conclusiones

- ✓ Durante estos 6 meses de práctica empresarial apliqué todos los conocimientos adquiridos en la academia y pude realizar grandes aportes en la empresa para el buen funcionamiento de esta.
- ✓ Me demostró que tengo habilidades en el manejo de eventos, comunicación y dominio del público en forma masiva, el laboral con personas de diferentes áreas y personalidades.
- ✓ Con este proyecto principal quise resaltar la labor que desarrollé en la empresa, dando a conocer los aportes realizados en esta.
- ✓ Pude ampliar mis conocimientos sobre diferentes temas sociales y ambientales y crecí como personal a nivel social y empresarial.

- ✓ Logre obtener una visión con la producción más limpia hacia la importancia que tienen las empresas para incursionar en el área de negocios internacionales con factores de calidad y competitividad.
- ✓ Se cumplió a cabalidad con todas las funciones y los objetivos propuestos por la el área de gestión social de la corporación autónoma regional.

Referencias Bibliográficas.

Corporación autónoma regional para la defensa de la meseta de Bucaramanga, (2017).

Misión manual institucional. Consultado el 10 de octubre de 2017 [Página web]

<http://www.cdm.gov.co/web/asi-es-la-cdm/mision-y-visio>

Corporación autónoma regional para la defensa de la meseta de Bucaramanga, (2017).

Misión manual institucional. Consultado el 10 de octubre de 2017 [Página web]

<http://www.cdm.gov.co/web/asi-es-la-cdm/mision-y-vision>

Corporación autónoma regional para la defensa de la meseta de Bucaramanga,

(2017).Naturaleza Jurídica Consultado el 12 de octubre de 2017 [Página web]

<http://www.cdm.gov.co/web/asi-es-la-cdm/mision-y-vision>

Corporación autónoma regional para la defensa de la meseta de Bucaramanga,

(2017). Entidades Reguladoras Consultado el 12 de octubre de 2017 [Página web]

<http://www.cdm.gov.co/web/asi-es-la-cdm/entidades-que-nos-regulan>

Corporación autónoma regional para la defensa de la meseta de Bucaramanga,

(2017). Misión y Visión Consultado el 28 de mayo de 2018 [Página web]

<http://www.cdm.gov.co/web/asi-es-la-cdm/mision-y-vision>