

**UNIVERSIDAD SANTO TOMÁS
DOCTORADO EN EDUCACIÓN
SOCIALIZACIÓN DE PROYECTOS DE INVESTIGACIÓN**



FECHA: febrero 15 de 2018

RESUMEN ANALÍTICO DE EDUCACIÓN RAE

Título: Gestión universitaria en la educación superior a distancia: Heterogeneidad de modelos para aplicar al caso colombiano.

Autor: Emma Beatriz Montero Corredor

Tutor: Édgar Alfonso Ramírez Pinzón

Línea de investigación: Pedagogía

Número de páginas: 228 páginas

ESTRUCTURA DEL DOCUMENTO

Introducción
Problema de Investigación
Marcos de Referencia
Marco Metodológico
Resultados
Análisis y Discusión de los Resultados
Conclusiones
Referentes Bibliográficos
Anexos

RESUMEN

Resumen:

Con la evolución y el impacto de las tecnologías de la información y las comunicaciones, los procesos formativos se han ido modificando en todos los niveles educativos, especialmente en el de la educación superior, haciendo que se desarrolle significativamente la educación a distancia, como una estrategia alternativa para contribuir al desarrollo social y económico del país, permitiendo que cada vez más personas puedan acceder a ella, reduciendo así, las limitaciones de tiempo y espacio.

Es por ello, que se puede observar un gran aumento en las instituciones que ofrecen programas en esta metodología que abarca la educación a distancia tradicional (semipresencial o blended) y la educación virtual (e-learning), con desafíos tales como: ampliar cobertura, diversificar sus programas, mejorar el acceso y brindar calidad, a través de una gestión pertinente.

Atendiendo estas consideraciones, el presente trabajo establece orientaciones que pueden aplicar las Instituciones de Educación Superior – IES colombianas para favorecer su gestión de la educación superior a distancia en procesos estratégicos, procesos misionales y procesos de apoyo, con base en la caracterización de esta metodología de formación, los modelos de gestión aplicables y un conjunto de criterios sistematizados.

Para tal efecto, se han empleado paradigmas y herramientas de la investigación cualitativa que contribuyen a la identificación de características predominantes de la educación superior a distancia, al análisis de la heterogeneidad de modelos representativos de gestión universitaria para esta metodología y a la presentación de criterios que permiten a las instituciones evaluar el nivel de desarrollo de la gestión que realizan.

Palabras claves: Educación a Distancia – EaD, Enseñanza Superior, Tecnologías de la Información y las Comunicaciones – TIC, Administración de la Educación, Gestión Universitaria

PROBLEMA

¿Qué se debe tener en cuenta para favorecer la gestión de la educación superior a distancia sobre los procesos estratégicos, misionales y de apoyo, en las Instituciones de Educación Superior – IES colombianas, con base en la caracterización de esta metodología de formación, los modelos de gestión aplicables y un conjunto de criterios sistematizados?

OBJETIVOS

Objetivo general

Establecer orientaciones que puedan aplicar las Instituciones de Educación Superior – IES colombianas para favorecer su gestión de la educación superior a distancia sobre los procesos estratégicos, misionales y de apoyo, con base en la caracterización de esta metodología de formación, los modelos de gestión aplicables y un conjunto de criterios sistematizados.

Objetivos específicos

1. Identificar las características predominantes de la educación superior a distancia y los principales elementos para su gestión, mediante el procesamiento masivo de datos cualitativos.
2. Analizar la heterogeneidad de modelos representativos de gestión universitaria aplicables a la educación superior a distancia en el país, a partir de estrategias de reconocimiento contemporáneo.
3. Sistematizar un conjunto de criterios que permitan a las Instituciones de Educación Superior – IES examinar el nivel de desarrollo sobre su gestión de la educación superior a distancia, a la luz de referentes pertinentes

METODOLOGÍA

Entendiendo que la investigación es un conjunto de procesos que se aplican al estudio de un fenómeno, existen tres enfoques desde los cuales se puede abordar: cuantitativo, cualitativo y mixto. Para este trabajo, se tomará en cuenta el enfoque cualitativo, ya que en éste se utiliza la recolección de datos sin medición para descubrir o afinar preguntas de investigación.

Para cumplir con el propósito de obtener información relevante y confiable para producir conocimiento, se ha seleccionado la investigación cualitativa, ya que su interés se centra en el descubrimiento del conocimiento y el tratamiento de datos cualitativos (Marín, 2012).

Así las cosas, el alcance de este trabajo es exploratorio, esto significa que se pretende estudiar, desde una perspectiva innovadora, un tema que no ha sido abordado antes, para lograr una mejor comprensión de fenómenos desconocidos y definir líneas de acción que orienten investigaciones futuras (Hernández Sampieri, 2010).

Acerca del marco interpretativo, el abordaje general de la investigación se realizó desde la hermenéutica, que se fundamenta principalmente en la observación resultante de la

interpretación y se orienta a la identificación de realidades ocultas o poco visibles, sin perder de vista la singularidad del contexto.

Primer momento. Revisión de fuentes, experiencias y aproximación al problema

Surge a partir de las experiencias de la investigadora sus responsabilidades en la dirección de programas académicos a distancia y virtuales. Es en esencia un reto que se ha propuesto alcanzar desde su mirada como gestora universitaria. Investigar entonces sobre la heterogeneidad de los modelos de gestión universitaria en la educación superior a distancia, encontrar claves y generar lineamientos. La revisión comprende entonces la recopilación de evidencias documentales y aprendizajes personales alrededor del tema. En síntesis, en la revisión se siguió un proceso de recuperación, categorización y análisis para definir si era suficiente el material recolectado, buscando establecer un ambiente donde identificar el problema.

Segundo momento. Ubicación de tendencias y enfoques, el proceso de elección

Con un modelo metodológico para investigar en educación y pedagogía (Marín Gallego, 2012), en principio a través de una verificación de suficiencia en cada momento, etapa o avance. Ello quiere decir que es oportuno revisar constantemente si se cuenta a cada paso con lo esencial. En otras palabras, implica querer estar seguro de si se tienen los elementos necesarios para construir los marcos de referencia que sustentan la investigación. El planteamiento del doctor Marín Gallego está elaborado desde el ámbito de la educación y la pedagogía, esto es una ganancia para el estudio en tal campo. Plantea un modelo concreto de metodología que abarca todo el proceso investigativo. Adicionalmente enriquece su planteamiento mediante un conjunto importante de orientaciones y guías que proveen un lineamiento claro para el investigador interesado en ello.

Tercer momento. Organizar la información, ubicar los logros y los medios para lograrlos

El origen continúa siempre siendo el problema definido desde el momento uno de la presente ruta. Desde allí se establece un enlace directo con un único objetivo denominado «general». Luego viene el conjunto de objetivos específicos los cuales engloban cada uno un proceso que permite avanzar gradualmente hacia el objetivo general.

Cuarto momento. Las rutas metodológicas

Luego de comprender que el problema central giraba en torno a la gestión universitaria en la educación superior a distancia y que en esencia su definición se basaba en referentes documentales y experiencias profesionales, se llegó a pensar una metodología acorde. Ello implicaba el estudio de textos normativos y la revisión de experiencias semejantes, a la par, desde luego, de un estudio bibliográfico más sobre aspectos teóricos. Se decidió trabajar con un enfoque cualitativo.

Quinto Momento. Los hallazgos y la información

En el caso de la investigación sobre gestión universitaria en la educación superior a distancia, ya se había definido hacer una investigación documental y de experiencias esencialmente. En consecuencia, los criterios para gestionar la información iban fundamentalmente en la línea cualitativa. Se trabajó en consecuencia con el análisis de textos y las observaciones como técnicas; siempre con un criterio de pertinencia, determinando si la información a recabar era necesaria, suficiente y accesible.

Sexto momento. Representación de la información

Para el caso de la investigación en torno a la gestión universitaria en la educación superior a distancia, presenta relevancia la síntesis lograda del estudio de referentes. La meta es conservar el eje investigativo, cómo se observó el panorama de la heterogeneidad de los modelos de gestión universitaria en la educación superior a distancia, cuáles fueron sus características y qué orientaciones se generaron. Las relaciones hasta acá establecidas y relievadas por la investigadora en su análisis, constituyen la información principal a ser retomada para presentación.

Unidades de análisis

Gestión de procesos estratégicos • Direccionamiento • Calidad

CONCLUSIONES

En el marco de la Línea de Investigación en Pedagogía, con el desarrollo de este proyecto se busca visualizar una realidad educativa y generar un aporte de conocimiento que trascienda de lo teórico a lo práctico, de manera que se permee la organización educativa para el cambio y la mejora sustancial de los procesos misionales, el pensamiento estratégico, las capacidades y los servicios, por tanto, la mejora real de la calidad educativa, específicamente para la educación a distancia.

En este sentido, con la realización del trabajo propuesto se espera generar un aporte en el pensamiento estratégico al interior de las organizaciones educativas que ofrecen educación a distancia en los niveles de formación de la educación superior. La Institución de Educación Superior de Colombia, que logre poner en marcha su modelo de gestión con las orientaciones proporcionadas, tendrá beneficios que podrá ver reflejados en el servicio a los diferentes integrantes de su comunidad educativa, en la calidad de sus procesos académico-administrativos, en la optimización de recursos, en la capitalización de experiencias, en las relaciones estratégicas, en la cobertura de su oferta, etc. Adicionalmente, el país tendrá un referente valioso y válido que ayude a guiar la gestión en la educación superior a distancia, en cuanto a las reflexiones, las decisiones, las acciones, las evaluaciones y las retroalimentaciones, inherentes a ella.

Así las cosas, entre las principales conclusiones tenemos que para identificar las características predominantes de la educación superior a distancia y los principales elementos para su gestión, se examinaron antecedentes pertinentes que permitieron ubicar los avances y tendencias del estudio de la temática a tratar, también se realizó un procesamiento masivo de datos cualitativos y en el marco teórico se expuso este tema con el nivel de explicación adecuado para entender a lo largo del trabajo la teoría y los conceptos desde la cual se abordó la investigación.

En cuanto al análisis de la heterogeneidad de modelos representativos de gestión universitaria aplicables a la educación superior a distancia en el país, se examinaron varias técnicas de reconocimiento contemporáneo que actualmente son utilizadas para la gestión. Es de anotar que en este trabajo se tomaron tres universidades internacionales: UNED, The Open University y Tecnológico de Monterrey, y tres instituciones de educación superior nacionales: UNAD, 153 Politécnico Grancolombiano y Uniminuto, como una muestra significativa respecto de la información a aportar. No necesariamente es una muestra representativa, pues el criterio aplicado para escogerlas obedece al interés propio, en otras palabras, es un criterio intencional por conveniencia.

Ahora bien, para llegar a sistematizar un conjunto de criterios que permitan a las Instituciones de Educación Superior – IES examinar el nivel de desarrollo sobre su gestión de la educación superior a distancia, una vez más se acudió a la metodología cualitativa y al enfoque de interpretación hermenéutico como una alternativa válida para hacer un aporte significativo a las ciencias de la educación, en la disciplina de la administración educativa, contemplando los procesos estratégicos, misionales y de apoyo, durante el desarrollo del trabajo, se organizó la información recabada con exhaustividad y se expusieron reflexiones, a medida que se fue avanzando en la investigación, logrando concretar criterios y orientaciones desde la recopilación de referentes y buenas prácticas.

De esta forma, fue posible plasmar también las vivencias y experiencias de la autora, durante su trabajo en roles diversos de la educación como directiva de algunas unidades de educación virtual y a distancia, auditora académica, docente y tutora virtual, estudiante de maestría 100% online, líder de procesos de registro calificado para programas a distancia, supervisora de proyectos de tecnologías de información y comunicación, empresaria y asesora educativa.

Una de las cosas que conviene hacer explícitas es que, bien se sabe, en la investigación cualitativa la recolección de información se puede hacer mediante técnicas de conversación

(entrevista o grupos de discusión), técnicas de observación (participante y no participante) y técnicas de análisis de documentos (desde su origen y desde su naturaleza), y debido a que fue esta última, la técnica empleada, la información que se pudo obtener es de carácter público y no hay necesidad de salvaguardar datos especiales ni identidades.

Sin embargo, no es fácil recabar información sobre la forma en que se lleva a cabo la operación dentro de las instituciones de educación superior, ya que algunas de ellas la manejan a nivel interno y se debe acudir a documentos institucionales, informes o al mismo conocimiento previo que se tiene de ellas, para poder entender, estructurar e interpretar lo que realizan.

En este orden de ideas, teniendo en cuenta también que la investigación cualitativa puede referirse a la investigación del funcionamiento organizativo, como ocurre en este caso, se puede afirmar que se ha desarrollado un proceso dinámico, activo, sistemático y riguroso para comprender en profundidad el fenómeno para transformar prácticas, tomar decisiones y llegar al desarrollo de un cuerpo organizado de conocimientos. Y es en punto, donde se resalta un aporte muy valioso para la educación en el marco de lo superior en metodología a distancia, ya que normalmente los documentos que se encuentran para la gestión hacen referencia a qué se debe hacer y qué van a evaluar, pero orientaciones sobre cómo deben hacerlo, es una cuestión que se deja a la autonomía, la creatividad y la decisión.

Así las cosas, un hecho que se destaca, es que la oferta de la educación superior a distancia en Colombia se ha incrementado exponencialmente en los últimos siete años, del 1 % a 9% en los últimos, situación que llama poderosamente la atención del gobierno y por tanto, ha proliferado el interés y la producción de referentes para su gestión y evaluación. Sin embargo, en las instituciones que ofrecen educación a distancia todavía se observa que se requiere la apropiación conceptual, procedimental, técnico, tecnológico, pedagógico, didáctico, comunicativo, entre otros factores, para realizar una apropiada gestión universitaria de la metodología a distancia.

En virtud de lo anterior, existen numerosas posibilidades de continuar realizando investigaciones que puedan apoyarse en este trabajo. Algunas que sería interesante plantear, pueden ser: la construcción de comunidades académicas productivas en la educación a distancia; la formación pertinente en gerencia y gestión de la educación superior a distancia; las incidencias de la gestión universitaria de la metodología a distancia, en el trabajo de los maestros; y posibles asimetrías organizacionales y académicas entre IES con diferentes metodologías de desarrollo de sus programas, entre otras.

REFERENCIAS

Aldape, T. (2008). Desarrollo de las competencias del docente. LibrosEnRed.

Asociación Colombiana de Instituciones de Educación Superior con Programas a Distancia y Virtual - ACESAD. (2013). La educación superior a distancia y virtual en Colombia: Nuevas realidades. Bogotá: Virtual Educa.

Asociación Colombiana de Universidades - ASCUN. (2007). Políticas y estrategias para la educación superior de Colombia 2006 - 2010. Bogotá: Corcas editores Ltda.

Árles, J., (2012). Marcos de referencia. Bogotá: USTA - Doctorado en educación.

Avila, P., & Bosco, M. (2001). Ambientes virtuales de aprendizaje. Una nueva experiencia. Düsseldorf, Alemania: 20th International Council for Open and Distance Education.

Bruner, J. (2011). Gobernanza universitaria: tipologías, dinámicas y tendencias. Revista de Educación. Ministerio de Educación España, 35, 135, 159.

CESU –Consejo Nacional de Educación Superior–. (14 de agosto de 2014).

Acuerdo por lo superior 2034: propuesta de política pública para la excelencia de la educación superior en Colombia en el escenario de la paz.

- Chan, M. (2011). Entornos de aprendizaje digitales. Recuperado el 5 de Agosto de 2011, de Revista digital universitaria.: <http://www.revista.unam.mx/vol.5/num10/art68/int68.htm>
- CNA –Consejo Nacional de Acreditación–. (2005). Indicadores para la autoevaluación con fines de acreditación de programas de pregrado en las modalidades a distancia y virtual. Versión preliminar. Bogotá: CNA. CNA –Consejo Nacional de Acreditación–.
- Duart, J. M., & Lupiáñez, F. (2005). Estrategias en el uso de de las TIC en las universidades. (UOC, Ed.) Recuperado el 25 de Agosto de 2012, de «Revista de Universidad y Sociedad del Conocimiento (RUSC). Las TIC en la universidad: estrategia y transformación»: <http://www.uoc.edu/rusc/dt/esp/duart0405.html>
- Ferreya, H. A., & Vergara, M. (Edits.). (2014). La política educativa, más allá del concepto. Bogotá: Universidad Santo Tomás y Comunicarte. Recuperado el 5 de junio de 2014, de <http://horacioferreya.com.ar/lapolitica-educativa-mas-alla-del-concepto-una-experiencia-de-escrituraacademica-en-contextos-formativos/>
- Fullan, M. G., & Stiegelbauer, S. (1997). El cambio educativo: guía de planeación para maestros. México: Trillas.
- Fundación País Digital. (2009). 7 Claves para incorporar tecnología digital al proceso educativo. Santiago de Chile: Fundación País Digital. Gimeno S. (1992). Comprender y transformar la enseñanza. México: Ediciones Morata.
- González, K., Padilla, J., & Rincón, D. (2012). Sobre las perspectivas pedagógicas para la educación virtual en Colombia. Revista TEA: Tecné, Episteme y Didaxis(31), 93-112. Recuperado el 12 de enero de 2015, de <http://www.scielo.org.co/pdf/ted/n31/n31a06.pdf>
- González, L. J., Sfer, A. L., & Malagón, L. A. (2000). La educación superior a distancia en Colombia. Visión histórica y lineamientos para su gestión. Bogotá: ICFES –Instituto Colombiano para el Fomento de la Educación Superior–.
- Hargreaves, A. (1996). Profesorado, cultura y posmodernidad. Cambian los tiempos, cambia el profesorado. Madrid: Ediciones Morata, S.L.
- Hernández, R., Fernández-Collado, C., & Baptista, P. (2006). Metodología de la Investigación (Cuarta edición ed.). México: McGraw Hill.
- Huberman, M., Thompson, C. L., & Weiland, S. (2000). Perspectivas de la carrera del profesor. En B. J. Biddle, T. L. Good, & I. F. Goodson, La enseñanza y los profesores I (págs. 19-98). Buenos Aires: Paidós.
- Marín, J. (2012). La investigación en educación y pedagogía. Sus fundamentos epistemológicos y metodológicos. Bogotá: Universidad Santo Tomás.
- Mesa, F. (2012). Las tecnologías de la Información y la Comunicación en la Universidad Colombiana: Evolución y Prospectiva. Revista Historia de la Educación Latinoamericana, 14(19), 71-90. Recuperado el 12 de diciembre de 2014, de <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=86926976004>
- MEN – Ministerio de Educación Nacional–. (2013). Competencias TIC para el desarrollo profesional docente. Bogotá: MEN.
- MEN – Ministerio de Educación Nacional– y Uniandes. (2008). Lineamientos para la formulación de planes estrategicos de incorporación de Tecnologías de Información y Comunicación TIC en Instituciones de Educación Superior (IES). Bogotá: Ediciones Uniandes. Recuperado el 17 de diciembre de 2012, de http://comunidadplanestic.uniandes.edu.co/Portals/6/Home/Cartilla_LineamientosPlanEsTIC.pdf

- MEN – Ministerio de Educación Nacional–, Convenio de Asociación e-learning 2.0 Colombia. (2007). Propuesta de metodología para transformar programas presenciales a virtuales o e-learning. Bogotá.
- MEN – Ministerio de Educación Nacional. (2007). Plan decenal de educación 2006 - 2016. Bogotá: Ministerio de educación nacional. Ministerio de Educación Nacional. (03 de Octubre de 2011). Objetivos de la reforma a la educación superior. Recuperado el 23 de Febrero de 2012, de Portal oficial del Ministerio Nacional de Educación: <http://www.mineducacion.gov.co/1621/w3-article-283257.html>
- MEN. (2007a). Referentes nacionales de calidad en e-Learning. Bogotá: MEN.
- MEN. (2007b). Uso de medios y TIC en educación superior. Bogotá: MEN.
- MinTIC –Ministerio de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones–. (2008). Plan Nacional de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones TIC 2008-2019. Bogotá: MinTIC.
- MinTIC –Ministerio de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones–. (15 de enero de 2014). Plan Vive Digital 2014-2018. Obtenido de Portal oficial del MinTIC –Ministerio de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones–: <http://www.mintic.gov.co/portal/vivedigital/612/w3-propertyvalue-6106.html> MinTIC,
- MinTrabajo y Corporación Colombia Digital. (2013). Libro blanco, al ABC del teletrabajo en Colombia. Bogotá: Gobierno Nacional.
- Misas, G. (2004). La educación superior en Colombia, análisis y estrategias para su desarrollo. Bogotá: Universidad Nacional.
- Núñez Rojas, N. (15 de Julio de 2010). Modelos Educativos Universitarios. Recuperado el 12 de Octubre de 2012, de Portal pedagógico: <http://nnunezrojas.blogspot.com/2010/07/modelos-educativosuniversitarios.html>
- New media consortium. (1 de marzo de 2015). The NMC Horizon Report: 2015 Higher Education Edition. Obtenido de Portal oficial Organización NMC: <http://www.nmc.org/nmc-horizon/>
- OCDE. (2009). Los docentes son importantes: atraer, formar y conservar a los docentes eficientes. OCDE Publishing.
- OCDE. (10 de diciembre de 2005). E-learning in Tertiary Education. Obtenido de Portal oficial del CERI –Centre for Educational Research and Innovation–: <http://www.oecd.org/edu/ceri/35991871.pdf>
- OCDE. (2007). Giving Knowledge for Free: The Emergence of Open Educational Resources. Madrid: Centre for Educational Research and Innovation - CERI.
- OCDE. (2009). Assessing the effects of ICT in education. Luxemburgo: OCDE. Recuperado el 22 de octubre de 2013, de http://www.crie.minedu.pt/files/@crie/1278088469_AssessingTheEffectsOfICTinEducation.pdf
- Pardo, W., & Cardona, D. (2013). Moodle como soporte activo en la docencia, caso: Universidad del Rosario - Colombia. *Dialéctica, Revista de Investigación Educativa*, 9(1), 65-88. Recuperado el 12 de noviembre de 2014, de http://issuu.com/khekch/docs/contenido_a_o9_n_1_2013
- Robbins, S. (2004). Comportamiento organizacional. San Diego State University: Pearson Educación.

Rojas, J. (2013). Educación virtual del discurso teórico a las prácticas pedagógicas en la educación superior colombiana. Tesis doctoral. España. Recuperado el 10 de febrero de 2014, de <http://dialnet.unirioja.es/servlet/tesis?codigo=44269>

Ruiz Cantisani, M. I. (2000). Sistema de planeación para instituciones educativas. México: Trillas.

Schön, D. (1992). La formación de profesionales reflexivos. Buenos Aires: Paidós.

Unesco. (2013). 37 C/5 – Volumen 1 – Proyectos de Resolución. París: Ediciones Unesco. Recuperado el 28 de noviembre de 2014, de <http://unesdoc.unesco.org/images/0022/002200/220074s.pdf> Unesco. (2005). Hacia las sociedades del conocimiento. París: Ediciones Unesco.

Unesco. (2011). Clasificación Internacional Normalizada de la Educación. París: Instituto de Estadística de la Unesco.

Unesco. (1 de abril de 2015). Tesoro de la Unesco. Obtenido de Portal oficial en español de la Unesco: <http://databases.unesco.org/thessp/>