

Información Importante

La Universidad Santo Tomás, informa que el(los) autor(es) ha(n) autorizado a usuarios internos y externos de la institución a consultar el contenido de este documento a través del Catálogo en línea del CRAI-Biblioteca y el Repositorio Institucional en la página Web de la CRAI-Biblioteca, así como en las redes de información del país y del exterior con las cuales tenga convenio la Universidad.

Se permite la consulta a los usuarios interesados en el contenido de este documento, para todos los usos que tengan **finalidad académica**, nunca para usos comerciales, siempre y cuando mediante la correspondiente cita bibliográfica se le dé crédito al trabajo de grado y a su autor.

De conformidad con lo establecido en el Artículo 30 de la Ley 23 de 1982 y el artículo 11 de la Decisión Andina 351 de 1993, la Universidad Santo Tomás informa que “los derechos morales sobre documento son propiedad de los autores, los cuales son irrenunciables, imprescriptibles, inembargables e inalienables.”

**Centro de Recursos para el Aprendizaje y la Investigación, CRAI-Biblioteca
Universidad Santo Tomás, Bucaramanga**

ALCANCE POBLACIONAL DEL HOSPITAL NAVAL DE CARTAGENA
INFORME DE GIRA ACADÉMICA PROGRAMA PROMOCIÓN Y PREVENCIÓN
ODONTOLÓGICA EN RANGO DE 5 A 12 AÑOS DE EDAD.

Jessica Carvajal Monsalve
Rafael Ribero Franco
Carmen Mileydis Quiroz Macías

Proyecto de grado para optar el título de especialista en gerencia de
instituciones de seguridad social en salud.



UNIVERSIDAD SANTO TOMÁS
PRIMER CLAUSTRO UNIVERSITARIO DE COLOMBIA

Universidad Santo Tomás
Especialización en
Gerencia de Instituciones en Seguridad Social en Salud
Facultad de Economía
Bucaramanga
2018

Tabla de contenido

1. INTRODUCCIÓN	4
2. OBJETIVOS.....	9
2.1 Objetivos Específicos.....	9
3. PROPÓSITO Y PREGUNTA INVESTIGATIVA.....	10
4. METODOLOGÍA.....	10
5. PROTOCOLOS.....	11
5.1 Prevención Primaria.....	11
5.2 Higiene Oral.....	11
5.3 Formación de la Biopelícula.....	11
5.4 Prevención Secundaria.....	12
6. CONTENIDO DEL INFORME	12
6.1 Técnicas de manejo en paciente pediátrico.....	12
6.2 Resumen de la evidencia.....	13
6.3 Elementos y técnicas de higiene oral.....	17
7. RECOMENDACIONES.....	18
8. RESEÑA HISTÓRICA	21
9. SITUACIÓN INICIAL	22
10. CONCLUSIONES	25
11. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICA.....	27

ALCANCE POBLACIONAL DEL HOSPITAL NAVAL DE CARTAGENA

1. INTRODUCCIÓN

En nuestra visita al Hospital Naval de Cartagena, la valoramos de gran importancia porque nos permitió observar, que cumple a cabalidad las normas establecidas por el Ministerio de Salud, las cuales pudimos analizar en los protocolos suministrados por el personal de área odontológica del hospital y la información de forma verbal que pudimos recolectar en la manera como la realizaban y poder analizar unas recomendaciones como lo establece el decreto 1011 de 2006 Sistema Obligatorio de Garantía de Calidad para el servicio de odontología.

En Colombia, de acuerdo con los resultados del III ESTUDIO NACIONAL DE SALUD BUCAL - ENSAB III (1998), muestran una notable mejoría con los datos reportados del Estudio de Morbilidad Oral de 1977-80, debido a los programas de promoción y prevención de la salud bucal que se han venido realizando en Colombia.

- Los programas de promoción y prevención en el área de odontología permiten desarrollar parámetros que unifican criterios en cuanto a las acciones de higiene oral, mediante la implementación de estrategias específicas para el control de factores desencadenantes de las patologías orales, brindando estándares de alta calidad y teniendo en cuenta la flexibilidad propia de su aplicación en las diferentes etapas de ciclo de vida y las características de los prestadores del servicio.
- Basados en lo anterior, se reconoce a la salud bucal como un componente importante de la salud general, que involucra complejos procesos en los cuales se conjugan aspectos biológicos, sociales, históricos, de género, tecnológicos, económicos y

ALCANCE POBLACIONAL DEL HOSPITAL NAVAL DE CARTAGENA

culturales; así la salud oral es fundamental para el adecuado desarrollo del individuo, como parte integral del complejo craneofacial, que participa en funciones vitales, entre ellas la alimentación, la comunicación, el afecto y la autoestima.

- La salud oral se ve afectada, principalmente, por patologías como la Caries Dental y la Enfermedad Periodontal que, por su alta prevalencia, son consideradas un problema de salud pública. Para su control y prevención, es importante considerar factores de riesgo biológicos y determinantes sociales, que juegan un papel fundamental en el proceso salud - enfermedad de la cavidad oral.
- Para alcanzar altos niveles de prevención de patologías como la Caries y la Gingivitis, la higiene oral es considerada como una condición fundamental. La evidencia científica ha demostrado que una higiene oral, realizada adecuadamente, es altamente eficaz en el control de estas enfermedades. Los métodos más utilizados para la remoción mecánica de la placa bacteriana son el cepillado y el uso del hilo dental, técnicas fácilmente realizables, pero que requieren implementarse en el contexto social y cultural, para lograr su incorporación como hábitos diarios en la población.
- En la formación de hábitos adecuados de higiene oral, la promoción de la salud oral y la prevención de la enfermedad juegan un papel preponderante y se consideran acciones fundamentales para el control de la placa bacteriana. La educación en salud, como componente básico, propicia cambios de conceptos, comportamientos y actitudes frente a la salud oral, a la enfermedad y al uso de servicios; refuerza conductas positivas a nivel colectivo e individual; y reconoce la necesidad particular de planificar y definir estrategias aplicables a su estilo de vida.

ALCANCE POBLACIONAL DEL HOSPITAL NAVAL DE CARTAGENA

- En concordancia con lo anterior, los parámetros de promoción y prevención dan pautas que se basan en la evidencia científica para el control de factores determinantes de las patologías orales, como Gingivitis y Caries Dental, que permitan intervenir el proceso salud.

Enfermedad en la cavidad oral.

Es importante resaltar que la promoción es una actividad en el campo social que incluye a la población como un todo, que depende de la participación del público y su objetivo es aumentar la salud oral; la promoción tiene como objetivo educar y motivar al paciente en los cuidados que debe tener con sus piezas dentales, para lo cual utilizamos herramientas didácticas físicas y audiovisuales que informan sobre: técnicas, herramientas y productos de higiene oral, principales enfermedades bucales (caries y periodontitis) sus causas y como prevenirlas y enfermedades sistémicas que afectan la salud oral. La prevención está dirigida a la población con riesgo a enfermar relacionada con los servicios de Odontología y cuyo objetivo es la búsqueda de la ausencia de la enfermedad bucal.

Por lo anterior la ausencia de parámetros de promoción y prevención, aumentaría los índices de enfermedad bucal y por ende este puede contribuir, como factor de riesgo, para muchas enfermedades sistémicas como cardiopatías, respiratorias, diabetes e inclusive ocasionar complicaciones en el embarazo. Lo anterior indica que los parámetros expresan las estrategias de intervención de forma ordenada del control de la enfermedad oral, disminuyendo su incidencia en las poblaciones.

ALCANCE POBLACIONAL DEL HOSPITAL NAVAL DE CARTAGENA

De acuerdo con el ENSAB III con relación a la caries dental, para la dentición temporal el ceo-d en los niños de 5 años disminuyó a 3.0 y para la permanente el COP-d disminuyó a 2.3 a los 12 años, con un gran promedio de dientes temporales y permanentes sanos, en boca que requieren medidas preventivas y un 10% en promedio con necesidad de operatoria dental ;estos resultados son analizados tomando en cuenta factores culturales y socio-demográficos para identificar la problemática específica en cada zona del país.

En países de ingresos altos en los que existen programas de prevención, se ha registrado una caída de la frecuencia de caries dental en los niños y de la pérdida de dientes en adultos. A escala mundial, la carga de enfermedad buco- dental es especialmente elevada entre las personas de más edad, cuya calidad de vida se deteriora por esa causa (*Ministerio de Salud, 2015*)

En los países de ingresos bajos y medios, la mayor parte de la población no recibe atención bucodental sistemática, y no hay programas de prevención, en otros países la incidencia de caries dentales ha aumentado en los últimos años, y puede hacerlo aún más debido; al creciente consumo de azúcares y a la insuficiente exposición a fluoruros .

Estudios realizados en Brasil en niños de 4 años reportó que la mayoría de los padres o tutores de niños con caries severa informaron que sus hijos se quejaron de dolor de muelas, y una parte significativa de ellos declaró que sus hijos tenían problemas para comer ciertos

ALCANCE POBLACIONAL DEL HOSPITAL NAVAL DE CARTAGENA

alimentos, faltaban a la escuela, se avergonzaban de sonreír y dejaban de jugar con otros niños por sus problemas dentales (*Acuña, Agudelo, (1997)*).

La caries severa impacta en la calidad de vida de los niños, y en su desarrollo integral. Este trastorno implica dolor, dificultad para alimentarse, irritabilidad y disturbios del sueño, acompañado con mayores probabilidades de necesitar atenciones de urgencia, hospitalizaciones, restricciones de asistencia al jardín infantil y barreras para el aprendizaje. El dolor dental también afecta la economía familiar por los altos costos de atención y las ausencias laborales de los padres derivadas de esta situación.

Es por ello que este estudio se llevará a cabo específicamente en el Hospital Naval de Cartagena para observar que parámetros son tomados en cuenta al momento de desarrollar un plan de promoción y prevención odontológica dirigido a pacientes pediátricos entre 5 y 12 años de edad, los beneficios que obtiene la población al realizar un aporte de mejora si es necesario para el Hospital Naval de Cartagena (*Armada nacional, 2018*). Y así mantener y controlar la salud oral de los usuarios.

2. OBJETIVO GENERAL

Establecer el nivel de cumplimiento, del programa promoción y prevención en salud bucal para pacientes pediátricos propuesta por el Ministerio de Salud en el Hospital Naval de Cartagena determinando parámetros de dicho programa en pacientes de 5 a 12 años.

OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- Realizar un diagnóstico de los parámetros de promoción y prevención, actuales del Hospital Naval de Cartagena para pacientes pediátricos.
- Determinar los niveles de cumplimientos del programa de promoción y prevención bucal, para pacientes pediátricos a través de la lista de chequeo, establecida por el Ministerio de Salud y Protección Social.
- Establecer un plan de mejoramiento de acuerdo a los resultados que se evidenciaron en la aplicación de la lista de chequeo establecida por el Ministerio de Salud y Protección Social.

3. PROPÓSITO Y PREGUNTA INVESTIGATIVA

Determinar parámetros de calidad en promoción y prevención en el área de odontología, Hospital Naval de Cartagena en pacientes de 5 a 12 años.

ALCANCE POBLACIONAL DEL HOSPITAL NAVAL DE CARTAGENA

¿Para qué se determinan parámetros de calidad en promoción y prevención en el área de odontología, del Hospital Naval de Cartagena en pacientes de 5 a 12 años?

4. METODOLOGÍA

Dentro de la investigación del trabajo, la metodología que se empleara es descriptiva para la recolección de la información será cualitativa, siendo una técnica investigativa que hace referencia a las cualidades de un estudio. Se realizó una visita al Hospital Naval de Cartagena donde recibimos el apoyo de una encargada por la coordinadora del servicio de odontología, en la cual pudo mostrar y socializar el programa promoción y prevención en salud bucal para pacientes pediátricos.

Tuvimos acceso cercano a la información pero en el computador del área odontológica, nos mostraron los parámetros para desarrollar dicho programa y lo socializamos con el personal de apoyo a los odontólogos encargados de esta labor.

El nivel de cumplimiento del programa se realizara a través de una lista emitida por el ministerio de salud en donde se establecen unos ítems de cumplimiento los cuales se verificaran en una visita al Hospital Naval de Cartagena.

5. PROTOCOLOS

5.1 PREVENCIÓN PRIMARIA

ALCANCE POBLACIONAL DEL HOSPITAL NAVAL DE CARTAGENA

Es el conjunto de actividades dirigidas a reducir el riesgo de sufrir una enfermedad mediante la disminución. El objetivo de la Promoción General, así entendida, plantea la necesidad de crear las condiciones más favorables para resistir la enfermedad.

5.2 HIGIENE ORAL

Es definida como aquellas medidas de control de placa personalizada, de acuerdo con el cuadro clínico del paciente, que también incluyen la limpieza de la lengua y el mantenimiento de los tejidos y estructuras dentarias. Consiste en la combinación de medidas físicas y químicas para controlar la formación de la placa bacteriana, que constituye el factor de riesgo más importante en el desarrollo y evolución de la Caries y Enfermedad Periodontal (Lindhe, Thorkild, Niklaus; 2003).

5.3 FORMACIÓN DE LA BIOPELÍCULA

La biopelícula comienza a formarse con el depósito de glicoproteínas salivales sobre la superficie dentaria. Posteriormente, son las bacterias quienes se adhieren mediante fuerzas electrostáticas y sistemas específicos de unión, formando conglomerados; después se añaden polisacáridos (glucanos, fructanos y heteroglucanos), los cuales son sintetizados por las bacterias.

5.4 PREVENCIÓN SECUNDARIA

Cuando se ha producido y ha actuado el estímulo causante de la enfermedad, la única posibilidad preventiva es la interrupción de la afección mediante el tratamiento precoz y oportuno de la enfermedad, con el objeto de lograr su curación o evitar la aparición de secuelas.

6. CONTENIDO DEL INFORME

Entrevistar al personal que labora en el área odontológica del Hospital Naval de Cartagena para identificar las medidas tomadas por el personal al momento de desarrollar un plan de promoción y prevención odontológica en pacientes pediátricos, al igual que observar evidencia fotográfica y protocolos para el desarrollo de dichas actividades siempre y cuando el Hospital cuente con este material.

6.1. TÉCNICAS DE MANEJO EN PACIENTE PEDIÁTRICO.

- Realice una evaluación completa del comportamiento y de los factores condicionantes que lo influyen, con el fin de seleccionar la técnica y los métodos de intervención terapéuticos.
- Para brindar calidad de tratamiento, seguridad, comunicación, confianza, motivación y, control de las situaciones durante la consulta. (AA DP-Guideline on Behavior, 2008), (Guía de Manejo en Odontología Pediátrica - Hospital de Tunjuelito 2009) (Nivel de Evidencia 2++, Grado B).
- Asegúrese de que esté firmado el consentimiento informado para realizar las técnicas de manejo.
- (AA OP-Guideline on Behavior; 2008) (Nivel de Evidencia 2++, Grado de Recomendación B).

ALCANCE POBLACIONAL DEL HOSPITAL NAVAL DE CARTAGENA

- Utilice técnicas comunicativas en pacientes pediátricos cuyos padres son permisivos y autoritarios pero cuando no es eficiente utilice la técnica de separación paterna. (Aminabadi)
- NA, Farahani RMZ; 2008) (Nivel de Evidencia 1++, Grado de Recomendación A).
- En infantes (0 a menores 1 año) valore al paciente utilizando la técnica de desensibilización comunicación
- No verbal y la posición rodilla a rodilla.
- En todos los grupos de edad utilice:
 - La técnica de desensibilización decir-mostrar-hacer para disminuir la ansiedad del paciente.
 - La técnica distracción contingente para evitar comportamiento negativo.

6.2. RESUMEN DE LA EVIDENCIA

El odontólogo debe conocer los fundamentos básicos del desarrollo emocional del paciente pediátrico y las características de cada una de las etapas del desarrollo desde el nacimiento hasta la edad adulta. La clasificación del comportamiento del paciente, la evaluación de su desarrollo emocional, su grado de comunicación, su entorno social y familiar es esencial para definir el tipo de manejo de comportamiento que se dará al paciente. A continuación se presentan las técnicas recomendadas para manejo de comportamiento; su definición, objetivos e indicaciones.

Educación en salud oral por etapa de ciclo de vida

ALCANCE POBLACIONAL DEL HOSPITAL NAVAL DE CARTAGENA

INFANCIA DE 0-1: - Dirigida a las madres, padres y cuidadores, para fortalecer conocimientos, actitudes y prácticas de hábitos saludables y técnicas apropiadas de higiene oral.

- Establezca una comunicación adecuada con los padres o cuidadores del paciente, pregunte sobre sus inquietudes y necesidades en cuanto a la salud oral de infante.
- Identifique conocimientos y práctica sobre lactancia materna, uso del biberón, limpieza de rebordes alveolares y erupción dental. De acuerdo a esto establezca un diálogo amable fortaleciendo conceptos y aclarando dudas sobre prácticas adecuadas para mantener la salud oral del infante.
- Recomiende evitar el consumo de azúcares y almidones en la leche del biberón, si el infante no es amamantado.
- Recomiende no endulzar el “chupo o chupete.
- Recomiende retirar el biberón luego de terminar la ingesta de leche.
- (AAPD-Policy on Early Childhood Caries (ECC); 2008.)
- Realice monitoreo del proceso de educación para la identificación de
- cambios en las actitudes y prácticas, refuerce cuando sea necesario

EDAD PRE- ESCOLAR 1-4: - Dirigida a las madres, padres y cuidadores Establezca y una comunicación adecuada con madres, padres y cuidadores, sea amable y escuche atentamente sus inquietudes. Determine creencias y prácticas actuales en el cuidado oral del niño/a.

ALCANCE POBLACIONAL DEL HOSPITAL NAVAL DE CARTAGENA

- Establezca el nivel de riesgo para Caries Dental y necesidades en salud oral del niño/a. Utilizando un lenguaje sencillo y amable refuerce conceptos y motive cambios cuando identifique prácticas inadecuadas de higiene oral.
- Intercambie ideas y conceptos sobre prácticas alimentarias, consumo de dulces, uso del biberón, cepillado y erupción dental, utilice folletos informativos, o cualquier otra estrategia didáctica para que sea más fácil la comunicación.
- Recomiende iniciar consumo de bebidas en taza a partir de los 12 a 14 meses y el replazo del biberón por el uso de recipientes con pitillo. Recomiende evitar suministrar al niño/a bebidas azucaradas que contengan carbohidratos fermentables. Realice monitoreo del proceso de educación para la identificación de cambios en las actitudes y prácticas, refuerce cuando sea necesario.

EDAD ESCOLAR: 5- 9 AÑOS

Determine el nivel de riesgo para Caries Dental y estado oral del paciente.

- Establezca una comunicación amable y en lenguaje sencillo que permite el intercambio de ideas sobre las actitudes conocimientos y prácticas del niño/a en salud oral.

Determine la técnica de cepillado utilizada actualmente por el niño/a y refuércela si es necesario con la ayuda de macromodelos, hacia un cepillado eficaz para la remoción de placa bacteriana

- Dé recomendaciones a madres, padres y cuidadores, acerca de la técnica apropiada de cepillado y explíquela la importancia de la supervisión del cepillado en el niño/a.

ALCANCE POBLACIONAL DEL HOSPITAL NAVAL DE CARTAGENA

- Pregunte sobre la cantidad de crema que utiliza en el cepillo y si es necesario indique la cantidad de crema adecuada para el cepillado y el riesgo de fluorosis por un consumo excesivo de esta.
- Identifique prácticas alimentarias del niño/a, y refuerce la importancia del bajo consumo de azúcares, y de las alternativas de comidas a deshoras como son frutas, maíz pira, jugos, entre otros.
- Identifique conocimientos y creencias de las madres, padres y cuidadores sobre la dentición temporal, explique el proceso de erupción dental y la importancia del cuidado de la dentición temporal para un adecuado desarrollo de la dentición permanente.
- Determine los conocimientos del niño/a, madres, padres y cuidadores sobre el proceso de desarrollo de Caries, importancia y características del primer molar permanente. Aclare dudas y refuerce conceptos utilizando estrategias didácticas como carteleras o medios audiovisuales.
- Hable sobre la importancia de asistir regularmente al odontólogo.
- Realice monitoreo del proceso de educación para la identificación de cambios en las actitudes y prácticas, refuerce cuando sea necesario.
- Se recomienda profundizar sobre las siguientes temáticas; placa bacteriana,
- Caries Dental, hábitos alimenticios y de higiene oral, erupción dental y técnicas de cepillado.

Adolescencia Inicial de 10 a 12 años:

ALCANCE POBLACIONAL DEL HOSPITAL NAVAL DE CARTAGENA

- Determine el nivel del paciente para Caries Dental y Enfermedad Periodontal.
Promueva el diálogo con el adolescente mediante un lenguaje claro y sencillo, que le permita expresar sus inquietudes sobre su salud oral.
- Identifique prácticas actuales en higiene oral, permita que explique la Técnica de cepillado que utilizada. (imagen 2)
- Determine conocimientos sobre salud oral por medio de intercambio de Ideas, realice preguntas orientadoras.
- De acuerdo a lo anterior determine las temáticas que deben ser reforzadas y conceptos a profundizar.
- Se recomienda tener en cuenta las siguientes temáticas: Prácticas y elementos de higiene oral, placa bacteriana, desarrollo de Caries Dental, erupción dental, prácticas alimentarias, alteraciones de posición y trauma dental.
- Utilice medios didácticos visuales y/o audiovisuales.
- Hable sobre la importancia de asistir regularmente a la consulta odontológica.
- Realice monitoreo del proceso de educación para la identificación de cambios en las actitudes y prácticas, refuerce cuando sea necesario.

6.3 ELEMENTOS Y TÉCNICAS DE HIGIENE ORAL.

Para la remoción de la placa bacteriana se requiere establecer condiciones que conduzcan a su control óptimo y así prevenir el crecimiento microbiano subgingival, evitando la inflamación y la pérdida de inserción o reducirlas al mínimo. Para ello, se han desarrollado diferentes elementos utilizados para la higiene oral, los cuales han evolucionado dependiendo de las necesidades de los pacientes. Estos elementos básicos son:

ALCANCE POBLACIONAL DEL HOSPITAL NAVAL DE CARTAGENA

- a) Cepillo dental.
- b) Seda dental.
- c) Crema dental.

7. RECOMENDACIÓN

Previo conocimiento de los determinantes de riesgos, tanto sociales como biológicos del paciente, según el caso:

- Recomiende cepillos con texturas medía, suave y extra suave para uso en niño/as, adultos y jóvenes. Solamente recomiende texturas duras y extra duras en adultos para el cepillado de sus prótesis
- Sugiera el uso de cepillos dentales con cabezas flexibles y cerdas unipenacho frontales para mayor alcance. Recomiende el uso de cepillos de cerdas entrecruzadas para mayor alcance interproximal. En pacientes que presentan implantes dentales, recomiende el uso de cepillos eléctricos rotacionales, combinado con el cepillo manual
- Recomiende el cepillado dental por un tiempo de duración de 2 minutos, 2 veces al día.
- Aunque se debe insistir en la importancia de tener cepillo dental propio para la realización del cepillado, es importante ofrecer otra alternativa a las personas que no tengan posibilidad de adquirirlo. En estos casos, se sugerirá el uso de elementos alternativos como gasas o trozos de tela limpia.

Edad preescolar y escolar.

ALCANCE POBLACIONAL DEL HOSPITAL NAVAL DE CARTAGENA

Recomiende el cepillo de acuerdo con la edad, teniendo en cuenta las siguientes características:

- Mango largo, recto, ancho, ergonómico, que sea cómodo y antideslizante para asegurar la firmeza al tomarlo.
- Cabeza pequeña de goma para facilitar el acceso.
- Cerdas suaves y tupidas en la parte frontal para facilitar la limpieza de los dientes posteriores y las superficies linguales con 3 ó 4 hileras de penachos parejos, con múltiples filamentos redondos y cónicos de nylon. Las fibras deben estar localizadas a diferente altura ya que generan menos efecto abrasivo. (imagen 1)
- Recomendado utilizar cepillo de categoría C para niño/as, con las siguientes características en la cabeza: ancho 12 mm, longitud 15-32 mm, espesor: 8mm, diámetro de 0,13 a 0,29 mm. Textura extra suave, suave o media, altura de haces de 8-12 mm y un número de 500 haces.
- El cepillo dental debe cumplir con requisitos mínimos para ser aprobado para su uso. El cepillo dental es un instrumento que se utiliza para la remoción de residuos que se encuentran sobre la superficie dental y tejidos adyacentes. Deben ser biocompatibles con los tejidos intraorales, remover residuos sin generar lesiones, ser fuertes y resistentes de manera que no se deformen con su uso diario. En cuanto a las superficies de los cepillos, deben estar pulidas y libres de esquinas, así como tener haces redondeados. En cuanto a su presentación en el mercado, deben estar rotulados y empacados. Los cepillos con cerdas entrecruzadas mejoran el alcance para la remoción de placa en zonas interproximales, así como los cepillos con cabeza flexible y cerda unipenacho frontal. Sin embargo, lo importante es la técnica de higiene oral.

ALCANCE POBLACIONAL DEL HOSPITAL NAVAL DE CARTAGENA

Los cepillos eléctricos rotacionales y oscilatorios han sido reportados de alta eficiencia para la remoción de placa bacteriana y reducción de Gingivitis, pero con evidencia limitada a largo plazo en pacientes con deficiente motricidad fina.

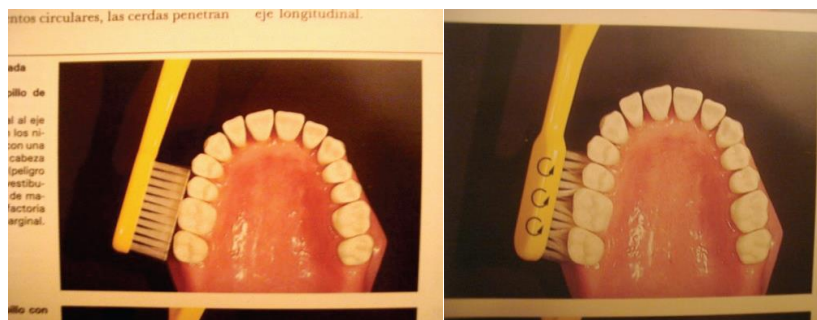
CABEZA

MANGO

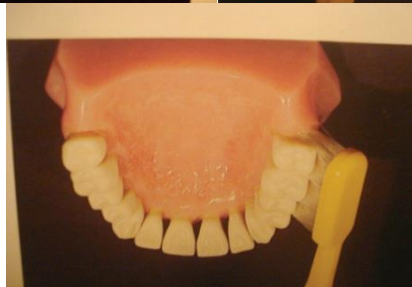


HACES DE FIBRAS

(imagen 1)



(imagen 2)



Presentación de la experiencia (caso y/o unidad de análisis)

8. RESEÑA HISTÓRICA

ALCANCE POBLACIONAL DEL HOSPITAL NAVAL DE CARTAGENA

El Hospital Naval de Cartagena es un establecimiento de Sanidad Militar, fundado en 1980, un Hospital Orgánico del Subsistema de Salud de las Fuerzas Militares de Colombia, escalonado en el nivel de Complejidad III - IV. El compromiso y la responsabilidad del Hospital Naval de Cartagena es brindar con prontitud un buen servicio al usuario cuando lo requiera, así como también ofrecer Calidad humana y tecnológica, la cual es una manera de trabajo, una cultura y norma Institucional, un valor, un comportamiento, un reto diario y permanente de todos los funcionarios que lo conforman. (*Armada Nacional, 2018*)

La odontología siempre ha manejado una filosofía restaurativa, pues se parte de una dinámica en la que el paciente llega a consulta con un proceso patológico en curso (comúnmente caries dental) y es el profesional en odontología quien entra a restaurar el tejido afectado. Sin embargo el programa de promoción y prevención en salud oral maneja además un enfoque preventivo, buscando modificar y mejorar la tradicional odontología restaurativa y pasar así a una educativa y preventiva para reasegura una mejor atención del paciente, viéndolo de forma integral abordando no solo su salud oral sino general.

El objetivo es motivar al paciente a mantenerse sano, enseñándole buenos hábitos de salud que beneficiaran además todo su entorno social. Inicialmente se abordan temas de cuidados orales en infancia temprana con padres y acudientes de menores que asisten a consulta, tocando temas tales como el uso adecuado de cremas dentales con concentraciones de fluor de acuerdo a la edad del paciente, técnicas de cepillado y adecuación de conducta en pacientes pediátricos de manejo complicado, la erupción de primeros molares en pacientes que inician

ALCANCE POBLACIONAL DEL HOSPITAL NAVAL DE CARTAGENA

edad de dentición mixta (de 6 a 12 años) y los buenos hábitos de higiene oral que eso conlleva.

En la actualidad se ha visto un aumento en la cultura de educación en promoción y prevención en grupos vulnerables, pues es a esta población a la que va dirigida el plan de salud oral de las fuerzas militares. (*ministerio de salud, consejo nacional de seguridad social en salud (1998)*).

9. SITUACIÓN INICIAL (DESCRIPCIÓN DEL PROBLEMA)

Descripción del problema: En la visita realizada al hospital naval de Cartagena, se evidencian posibles mejoras tales como: prolongación de horario para atención al usuario, agilidad para asignación de citas con especialistas de igual forma mejorar oportunidad de cita para usuario, teniendo en cuenta las necesidades del usuario. Durante la visita se evidencia que el tiempo de consulta era 20 minutos reglamentarios por paciente. Tiempo en el que se debe hacer un examen clínico intraoral para diagnóstico.

Además de educación al paciente (y al acudiente en caso de ser menor de edad) en buenos hábitos de higiene oral, además del debido diligenciamiento de la historia clínica. Este es el protocolo a seguir en consulta cuando es una cita por primera vez. Las citas de tratamiento son también de 20 minutos, sin importar el procedimiento a realizar. Es ahí donde se observa

ALCANCE POBLACIONAL DEL HOSPITAL NAVAL DE CARTAGENA

una necesidad de mejora en la atención. Pues en odontología existe una gran variedad de procedimientos que requieren más de 20 minutos para su realización.

Un ejemplo es la exodoncia de un molar multirradicular permanente, la exodoncia de un molar temporal en un paciente pediátrico de comportamiento (--), una pulpectomia en molares multirradiculares curvos. Urgencias odontológicas como la restauración de un incisivo, o una pulpitis con dolor agudo.

Un tema de gran importancia es el término de la jornada escolar en los pacientes que ingresan al servicio de promoción y prevención. Normalmente esta población termina sus horarios escolares entre las 5:00 pm y 6: 00 pm tiempo en el que el servicio al usuario ya se encuentra cerrado, afectando de forma directa la oportunidad de atención a la comunidad escolar (pacientes entre 5 y 12 años).

En este orden de ideas, la población de usuarios que asisten a este programa es escasa, afectando de esta forma la posibilidad de una mejor educación en salud oral y prevención de caries, además de otras patologías orales que pueden evitarse en población infantil y juvenil. Se considera importante la reestructuración de los tiempos de atención al usuario según sus necesidades odontológicas para garantizar una atención más responsable y eficaz.

ALCANCE POBLACIONAL DEL HOSPITAL NAVAL DE CARTAGENA

De no realizar las mejoras anteriores descritas se pueden presentar patologías que se podrían prevenir como es la caries en la infancia temprana, ya que los padres no prestan la atención necesaria al cuidado de la salud bucal y creen que esos dientes se les van a caer sin saber que son los dientes permanentes, enfermedades periodontales por mala higiene bucal, reducir los niveles de fluorosis por ingesta en los alimentos, crema dental o ingesta excesiva alimentos ricos en flúor.

El acompañamiento en el proceso de crecimiento y desarrollo de los niños es fundamental en las diferentes áreas de salud como es el caso de odontología en el que tanto el paciente como el acudiente deben saber que es normal en el proceso de crecimiento y que es anormal para realizar una odontología preventiva y no curativa; se reducen los costos en salud y las patologías que se desencadenan por descuido o un tratamiento no realizado oportunamente.

10. CONCLUSIONES

ALCANCE POBLACIONAL DEL HOSPITAL NAVAL DE CARTAGENA

Las instituciones prestadoras de servicios en salud, que tengan incluido el programa de odontología, deben seguir unos parámetros para poder realizar adecuadamente el evento de promoción de la salud y prevención de la enfermedad, como lo indica el Ministerio de Salud en Colombia siendo pautados y publicados en los encuentros nacionales del ENSAB (Estudio Nacional de Salud Bucal), el último estudio en Colombia fue entre el año 2013 y 2014 nombrado ENSAB IV, en el cual quedaron actualizados los lineamientos necesarios para la prestación de este servicio de salud.

El uso del servicio de odontología es una alternativa para la provisión de cuidados bucales, constituye un grave problema para el Sistema Nacional de Salud. A lo largo del tiempo, su frecuencia continúa en aumento a pesar de las estrategias desarrolladas para su contención.

Sin duda, toda demanda al servicio de odontología indica una necesidad que no ha sido satisfecha en otro nivel asistencial; no obstante, la utilización de los servicios para la resolución de problemas propios de atención primaria e infantil, supone una prestación sanitaria carente de continuidad, y a un mayor costo.

Identificar las características asociadas al uso inadecuado, tanto ligadas a los pacientes (niños, niñas) como derivadas del entorno sanitario bucal, permitiría fomentar el uso adecuado de los recursos. Para ello es fundamental que se alcance un consenso en los criterios y métodos de valoración del uso inadecuado de los utensilios bucales (crema dental, seda, enjuagues), y el desarrollo de instrumentos homogéneos, válidos y reproducibles.

11. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

ALCANCE POBLACIONAL DEL HOSPITAL NAVAL DE CARTAGENA

Chile, Ministerio de Salud. (Octubre de 2007). *Programa Educativo: Programa de Promoción y Prevención en Salud Bucal para Niños y Niñas Preescolares*. Obtenido de Crece Contigo Gobierno de Chile: <http://www.crececontigo.gob.cl/wp-content/uploads/2015/11/Programa-de-promocion-y-prevencion-en-salud-bucal-para-ninos-y-ninas-preescolares-2007.pdf>

Chile, Ministerio de Salud. (27 de Septiembre de 2015). *Salud Bucal*. Obtenido de MinSalud de Chile: <http://www.minsal.cl/salud-bucal/>

Colombia, Armada Nacional. (2018). *Portafolio de Servicios*. Obtenido de Dirección de Sanidad Naval: <http://honac.sanidadnaval.mil.co/?q=honac-portafolio-servicios>

Colombia, Dirección General de Sanidad Militar. (18 de Enero de 2018). *Programa de Salud Oral*. Obtenido de Sanidad Fuerzas Militares: https://www.sanidadfuerzasmilitares.mil.co/la_entidad/dependencias/grupo_salud_publica/programa_salud_oral

Colombia, Ministerio de Salud. (1999). *III Estudio Nacional de Salud Bucal y II Estudio de factores de riesgo de las enfermedades crónicas*. Obtenido de Coomeva EPS: www.coomeva.com.co/descargar.php?id=10933

Colombia, Ministerio de Salud y Protección Social. (2002). *Norma Técnica para la Atención Preventiva en Salud Bucal*. Obtenido de MinSalud Colombia: <https://www.minsalud.gov.co/sites/rid/Lists/BibliotecaDigital/RIDE/VS/PP/2Atencion%20Preventiva%20Salud%20bucal.pdf>

Colombia, Ministerio de Salud, Consejo Nacional de Seguridad Social en Salud. (22 de Diciembre de 1998). *Acuerdo 117: "Por el cual se establece el obligatorio cumplimiento de las actividades, procedimientos e intervenciones de demanda*

ALCANCE POBLACIONAL DEL HOSPITAL NAVAL DE CARTAGENA

inducida y la atención de enfermedades de interés en salud pública". Obtenido de

MinSalud:

https://www.minsalud.gov.co/Normatividad_Nuevo/ACUERDO%20117%20DE%201998.pdf

Herazo Acuña, B., & Agudelo A., M. L. (1997). *Sellantes de Odontología*. ECOE.

Lindhe, Thorkild, Niklaus; 2003.