

FACTORES ECONÓMICOS Y ORGANIZACIONALES QUE INCIDEN EN LA
PERMANENCIA Y/O DESERCIÓN DE ESTUDIANTES UNIVERSITARIOS

ESTUDIANTE:

JENYFER ALEXANDRA SÁNCHEZ

DOCENTE ASESOR:

CARMEN VICTORIA FORERO CÁRDENAS

UNIVERSIDAD SANTO TOMÁS

DIVISIÓN DE CIENCIAS DE LA SALUD

FACULTAD DE CULTURA FÍSICA DEPORTE Y RECREACIÓN

BOGOTÁ, JUNIO DE 2018

RESUMEN

La educación en Colombia es un derecho para la población en general (niños, jóvenes, adultos, adultos mayores); sin embargo, se hace evidente que no todos los jóvenes logran ingresar a la educación superior y en algunos casos, quienes se vinculan no logran permanecer y finalizar su proceso de formación. En este sentido, el presente proyecto se orientó a analizar los factores económicos y organizacionales que intervienen en la deserción y/o permanencia en los programas académicos de educación superior, mediante la revisión documental.

El factor económico a nivel individual, está caracterizado por precarias condiciones de algunos estudiantes, puesto que no cuentan con recursos suficientes para suplir necesidades básicas como transporte, materiales, matrícula, alimentación, sin embargo, tienen la posibilidad de apoyarse en los programas ofertados por las Universidades o Instituciones externas, que en muchos casos no suplen todas las necesidades que se presentan a lo largo del proceso de formación o que complejizan su pago posteriormente. Por su parte, el factor organizacional, se encuentra relacionado con la calidad en la educación brindada por la institución, las instalaciones, el equipo docente y las facilidades para los estudiantes (monitorias, vida universitaria, apoyo estudiantil).

Palabras claves: deserción, permanencia, educación superior, factor económico, factor organizacional.

ABSTRACT

Education in Colombia is a right for the population in general (children, youth, adults, seniors); However, it becomes clear that not all young people manage to enter higher education and in some cases, those who link is not manage to remain and complete its formation process. In this sense, this project focused on the analysis of economic factors and organizational engaged in desertion or permanence in the academic programs of higher education, through the document review.

Economic factors at the individual level, is characterized by precarious conditions of some students, since they do not have with sufficient resources to meet basic needs such as transportation, tuition, materials, power, however, they are able to rely on the programs offered by universities or external institutions that in many cases it does not supplement all the needs that arise throughout the process of formation or that more complex your payment later. Moreover, the organizational factors is related to quality in education provided by the institution, facilities, teaching equipment and facilities for students (tutorials, each university life, student support).

Keywords: desertion, permanence, higher education, economic factor, organizational factor.

PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

En Colombia, la educación se define como un proceso de formación permanente, personal, cultural y social que se fundamenta en una concepción integral de la persona; siendo considerado como un derecho fundamental de cada individuo, prestándose como un servicio público con intención de llegar a ser una función social, que busca el mejoramiento de la calidad de vida de los colombianos en general. (Ministerio de Educación Nacional, 2009)

Según Becerra, Ramos y Santamaría (2017):

De acuerdo con la Ley 30 de 1992, la educación superior a nivel de pregrado está compuesta por tres niveles de formación, que corresponden al técnico, al tecnológico y al profesional. Los programas académicos para estos tres niveles son ofrecidos por instituciones técnicas profesionales, instituciones universitarias o escuelas tecnológicas y universidades. En general, las modalidades de enseñanza ofrecidas son de tipo presencial, aunque algunas instituciones también ofrecen programas en la modalidad de educación a distancia. (p. 70)

Al hablar específicamente de la educación superior en Colombia se evidencia que, aunque es un derecho como lo consigna la Constitución Política Colombiana en el artículo 67 “La educación es un derecho de la persona y un servicio público que tiene una función social; con ella se busca el acceso al conocimiento, a la ciencia, a la técnica, y a los demás

bienes y valores de la cultura.” (Constitución política Colombiana, párr. 1) y en cierta medida un deber de cada individuo, se hace notorio que cada año disminuye el número de personas que ingresa a las diferentes instituciones de educación superior debido a que según el Ministerio de Educación Nacional (2015) “en el 2015 ingresaron a educación superior en el primer y segundo semestre de 2015, alrededor de 174.600, lo que sugiere una tasa de absorción inmediata o de tránsito inmediato a educación superior del 34,6%.” (p.1), de igual forma ha disminuido el índice de personas que terminan al cien por ciento el programa académico universitario, ya que según cifras de MEN (2015) “el porcentaje de estudiantes que culminan satisfactoriamente es del 54,5%” (p.1) debido a diferentes factores que intervienen en la permanencia de los estudiantes.

De allí que se hable que la deserción sea una situación a la que se enfrentan los estudiantes universitarios y que les imposibilita cumplir con la culminación de sus estudios, generando de esta manera que sean considerados posteriormente como desertores.¹

Según González (2005, citado por Peralta, 2008), se pueden diferenciar dos tipos de abandonos en los estudiantes universitarios: uno relacionado con el tiempo (inicial, temprana y tardía) y otro con el espacio (institucional, interna y del sistema educativo).

Una de las causas de deserción se asocia con la “escasez de recursos económicos, la desorientación vocacional, factores socioculturales, mala calidad en la educación y dificultades para rendir académicamente; cada una de las cuales se presenta bajo parámetros diferentes según las circunstancias que se dan en el entorno social y cultural de cada individuo”. (Vélez & López, 2004 citado por Arias, Estupiñán y García, 2013).

¹ Se entiende por desertor todo estudiante universitario que no presente ningún tipo de actividad académica durante tres semestres académicos consecutivos.

Según Ramírez y Castaño (2007):

La mayoría de las deserciones son de carácter voluntario, en el sentido de que se producen sin que existan presiones formales por parte de la institución. La mayoría de estos abandonos, en vez de reflejar desempeños deficientes, manifiestan más bien las características de las experiencias personales, sociales e intelectuales, realizadas en la universidad. (p. 36)

Aunque se evidencia que en Colombia por lo menos el 50% de los estudiantes que ingresan a la educación superior culminan sus estudios satisfactoriamente, es decir permanecen en la universidad, logrando sobrepasar las deficiencias presentes en cada uno de los factores anteriormente mencionados, el otro 50% abandona la universidad en los primeros semestres del programa académico. Cabe aclarar que la permanencia es la acción de finalizar un programa formativo a pesar de todos los inconvenientes que se puedan presentar a lo largo del mismo. (Fonseca & García, 2016)

Aunque se han creado diversidad de programas y ayudas que buscan disminuir los índices de deserción y aumentar los índices de continuidad, se hace evidente que diferentes factores intervienen en este punto debido a que, aunque el estudiante quiera continuar con su proceso académico, el factor económico y el factor organizacional juegan un papel importante en dicha decisión, si bien, existen ayudas y programas, muchas veces estos no alcanzan a cubrir en su totalidad las necesidades que se presentan a lo largo de la carrera.

Para Montejo et al. (2016) la deserción estudiantil es un tema netamente de la institución educativa debido a que intervienen diferentes factores como la desorganización administrativa de las instituciones universitarias, puesto que este elemento incide en el

descontento de los estudiantes, debido a aspectos como la normatividad académica, que genera un conflicto personal, conllevando a que el individuo no se adapte naturalmente a la universidad y por tanto se sienta desorientado. Además, la baja calidad académica, acompañada en algunas ocasiones por la inflexibilidad institucional caracterizada por currículos rígidos, prácticas docentes obsoletas, autoritarias y verticales, junto a espacios pedagógicos inadecuados (bibliotecas, laboratorios, aulas, aulas multimedia, auditorios, entre otras), que no distingue de manera alguna a sus estudiantes como parte fundamental de su desarrollo. (Sánchez, Navarro & García, 2009)

Algo similar ocurre con el factor económico, puesto que la poca capacidad adquisitiva y de solvencia frente a los costos educativos para los profesionales en formación se convierten en situaciones que conllevan a la posterior deserción de los programas académicos. (Jiminiam 2006, citado por García & Soto, 2014)

El asunto financiero es determinante en la posibilidad de vincularse y mantenerse en el sistema educativo. Según Dennis (1998, citado por Báez & Pedraza, 2011) si las instituciones y el sistema en general no cuentan con políticas claras de financiación y con las sinergias de interacción necesarias entre las diferentes dependencias, será muy difícil de lograr el acceso y la permanencia de los estudiantes.

Debido a los factores anteriormente mencionados y luego de evidenciar cuales son los factores predominantes y determinantes en la permanencia y/o deserción en las instituciones de educación superior, se busca orientar esta revisión documental desde la siguiente pregunta:

¿Qué incidencia tienen los factores económicos y organizacionales en la permanencia y/o deserción en los estudiantes universitarios?

JUSTIFICACIÓN

La educación en Colombia, aunque es un derecho y ciertamente un deber de cada individuo, a lo largo del tiempo se ha evidenciado el aumento en los índices de deserción específicamente en la educación superior debido a diferentes factores ya sean personales o institucionales.

Teniendo en cuenta lo anterior, surge la inquietud como investigadora frente a ¿qué tanta influencia tiene el factor económico y cómo interviene la organización interna de la institución educativa (calidad de la enseñanza, posibilidades que se brindan en la universidad a los estudiantes) en cuanto a la permanencia o deserción?

En este sentido, este proyecto se considera viable debido a que al ser una revisión documental contribuye a la creación y al mejoramiento de los posibles programas ya existentes en las instituciones educativas y que buscan ayudar al estudiante a culminar satisfactoriamente su programa académico; de igual forma contribuirá a la identificación de las principales falencias económicas que presentan los estudiantes de los diferentes programas académicos, al igual que identificar cómo interviene la universidad en la deserción y/o permanencia de los estudiantes, mejorando así los puntos claves donde los estudiantes encuentran falencias y problemas en su formación. Cabe aclarar, que la presente propuesta se desarrolla en el marco del proyecto de investigación “Estudio Comparativo del Proceso Académico de Estudiantes Exitosos vs Desertores del Programa Ser Pilo Paga de la

División de Ciencias de la Salud de la Universidad Santo Tomás”, el cual fue aprobado y desarrollado desde la convocatoria FODEIN 2018.

En síntesis, se espera contribuir y abrir el camino a nuevas investigaciones que hagan evidente la necesidad de generar condiciones para la permanencia y graduación oportuna de los estudiantes.

OBJETIVOS

General

Analizar la influencia de los factores económicos y organizacionales en relación con la deserción y/o permanencia de estudiantes universitarios.

Específicos

Conocer el comportamiento del factor económico y como este interviene en el desarrollo académico de los estudiantes.

Identificar la influencia de la institución educativa en la deserción y/o permanencia de los estudiantes teniendo en cuenta la calidad de la educación, las herramientas empleadas en los procesos pedagógicos, la organización administrativa.

MARCO REFERENCIAL

Para Prada, Rico y Cárdenas (2017) la culminación de forma exitosa de un programa académico es un “indicador de calidad que se relaciona con el cumplimiento de los logros de la política de cobertura educativa, las metas de las políticas de calidad, pertinencia y eficiencia educativa del Sistema de Aseguramiento de la Calidad de la Educación Superior.” (p. 158) Tomando como punto de partida este planteamiento, el presente ítem se orientó a abordar y clarificar aspectos relacionados con la *retención y los factores que intervienen en ésta, la permanencia y los factores que la posibilitan a nivel institucional, familiar, ambiente institucional, personal y psicológico*; además se desarrolló el concepto de *deserción y los factores que intervienen como el personal, académico, socioeconómico e institucional*.

La *retención*, entendida como la acción y efecto de retener, “comprende las acciones que desarrolla el aparato educativo en una institución para garantizar el acompañamiento al estudiante durante su trayectoria académica, de tal manera que pueda culminar de forma exitosa.” (Pineda, Pedraza y Moreno, 2011, p. 3)

Complementando la postura anterior se evidencia como principal objetivo de la retención estudiantil el proporcionar las herramientas necesarias para la terminación de los diferentes ciclos y etapas en los tiempos establecidos, y adicionalmente asegurar el conocimiento necesario y el desarrollo de competencias y actitudes indispensables para desenvolverse en la vida (Agencia Interamericana para la Cooperación y el Desarrollo [AICD], 2006).

De allí que, lograr dicho objetivo requiere de los siguientes factores:

Factor institucional y académico: dentro de los aspectos que integran este factor, se identificaron variables positivas relacionadas con la permanencia estudiantil como el contar con recursos informáticos y bibliográficos en el programa y la relación de la carga académica, es decir la oportunidad que tiene el estudiante de acceder a la biblioteca y salas de informática.

Así mismo, interviene la creación e implementación de tutorías que buscan facilitar el aprendizaje y comprensión de las diferentes temáticas por parte de los estudiantes. Según el Ministerio de Educación Nacional y la Universidad de Antioquia (2009) en el trabajo denominado *Proyecto Bienestar, Equidad y Permanencia Estudiantil*, se identificó que algunos estudiantes requieren de un proceso de identificación para ser beneficiarios de procesos de tutoría y acompañamiento académico extracurricular.

Respecto a los servicios de bienestar universitario, se encontró que no están calificados por los estudiantes como relevantes en relación con la permanencia estudiantil, situación causada probablemente por la falta de información/promoción, tiempo y/o motivación para solicitar estos servicios.

Según Granja (2013), es importante resaltar que para el estudiante que logra su objetivo académico en el tiempo programado se hace relevante la práctica pedagógica utilizada por el docente en el proceso de enseñanza aprendizaje, entendiendo que dentro de este se da el encuentro de saberes entre docentes y estudiantes a través de la interacción y de la comunicación pedagógica.

Factor Económico: Según Velásquez y González (2017, citando a DesJardins, Ahlburg y McCall, 1999) los apoyos económicos a estudiantes tienen efectos positivos sobre su permanencia en el sistema escolar y de acuerdo con esta teoría, el factor financiero viene a ser determinante en la decisión del individuo con respecto a permanecer en sus estudios, situación que ha influido en la administración de las instituciones sobre sus estrategias en la retención escolar al otorgar subsidios, apoyos económicos y becas a sus estudiantes.

Luego de haber analizado los factores y el concepto de retención, a continuación, se aclara que es la permanencia y cómo se relaciona con lo antes planteado. La permanencia es entendida como los recorridos escolares completos o incompletos en los tiempos estipulados que lleva a cabo el estudiante para obtener mayores niveles de escolaridad, situación que puede estar relacionada con factores a nivel institucional, personal y familiar.

Factor institucional: Uno de los factores institucionales de mayor peso es el de una relación positiva entre estudiantes y docentes.

El compromiso por parte de la o el estudiante aumenta cuando hay expectativas altas y apoyo en las tareas por parte de sus profesores y cuando éstos los estimulan para aprender y les comunican su interés. Las y los jóvenes se benefician de un involucramiento del personal docente desde una posición de motivación que los ayuda a superar dificultades; las altas expectativas no se refieren a control ni presiones excesivas. El buen rendimiento, los logros académicos (no haber repetido años) y un ambiente social, productivo y con supervisión favorecen la permanencia de las y los estudiantes en las instituciones de educación formal. (Arguellas y Jiménez, 2007, p. 16)

Factor Familiar: En este factor se hace evidente que la familia juega un papel importante, cuando esta se involucra directamente en la educación, manifestando interés, compromiso y disfrutan a la par de la obtención del conocimiento. De igual forma se evidencia que cuando los padres dan el valor a la educación como medio para mejorar la calidad de vida y las oportunidades de acceso a empleos (PREAL, 2003).

De igual forma los métodos de crianza juegan un papel fundamental debido a que tanto un estilo permisivo en el que se ofrece poca guía para la toma de decisiones importantes, como reacciones severamente punitivas ante el fracaso escolar, propias de un estilo autoritario, favorecen el abandono escolar. Un estilo educativo democrático, que proporciona apoyo acompañado de exigencias razonables, es un factor de permanencia (Audas y Willms, 2002).

Factor ambiente Institucional: Los factores de ambiente institucional para Redd et al. (2001), se complementa con el factor personal. “La interrelación se da tanto entre grupos de factores como a lo interno de cada grupo o categoría.” (p. 14)

Factor personal: Este factor comprende la parte emocional y psicológica del estudiante y el cómo este es capaz de superar cada una de las dificultades que se le presentan a lo largo de su proceso académico; debido a que también intervienen el compromiso con el programa y las actitudes y aptitudes propias del estudiante. (Parada, Correa y Cárdenas, 2017)

Factor psicológico: Son modelos que parten de la teoría de que los individuos tienen rasgos personales que los diferencian a unos de otros. Esas diferencias no son sólo físicas sino actitudinales y, por lo tanto, algunas pueden resultar favorecedoras o desfavorables para la permanencia de los estudiantes en el sistema educativo. En este enfoque se discriminan

cuatro variables inherentes al individuo que influyen sobre su comportamiento: 1) creencias, 2) actitudes, 3) intenciones, y 4) conductas. (González et al 2004, p. 26)

Por último, se aborda el concepto de *Deserción* desde dos perspectivas. La primera propuesta por Giovagnoli (2002), quien la entiende como:

Aquella situación a la que se enfrenta un estudiante cuando aspira y no logra concluir su proyecto educativo, considerándose como desertor a aquel individuo que siendo estudiante de una institución de educación superior no presenta actividad académica durante dos semestres académicos consecutivos, lo cual equivale a un año de inactividad académica. (p. 11)

Mientras que, para Rojas y González (2008) la deserción es “la disolución del vínculo que se estipula a través de la matrícula académica por cualquier causa ya sea por parte del estudiante o la universidad y tiene graves efectos para las dos partes.” (p. 78), que se presentan como resultado de diversas dificultades halladas en la institución y los estudiantes. Uno de ellos es la migración que se da dentro de la universidad y el otro es el abandono permanente, por lo cual se dice que un factor determinante en estas situaciones es la rigidez del sistema de administración de la universidad debido a que éste no permite, según las personas que participaron del estudio, acortar la distancia entre la administración y los estudiantes.

Factores que intervienen en la deserción

Factores personales: Constituidos por motivos psicológicos que comprenden aspectos motivacionales, emocionales, desadaptación e insatisfacción de expectativas; motivos sociológicos, debidos a influencias familiares, de amigos, condiscípulos, vecinos, etc.; y

otros motivos no clasificados como la edad, salud, fallecimiento, entre otros. Debido a que el presente estudio se enfoca en la deserción temprana, se considera el tema de adaptación a la vida universitaria como esencial. (Sánchez et al 2009, p. 98)

Factores académicos: Dados por problemas cognitivos como bajo rendimiento académico, ausencia de disciplina y métodos de estudio; deficiencias universitarias como dificultades en los programas académicos que tienen que ver con la enseñanza tradicional, insatisfacción académica generada por la falta de espacios pedagógicos adecuados para el estudio, falta de orientación profesional que se manifiesta en una elección inadecuada de carrera y ausencia de aptitud académica. (Sánchez et al 2009, p. 101)

Factores socioeconómicos: Generados por bajos ingresos familiares, desempleo, falta de apoyo familiar, incompatibilidad de horario entre trabajo y estudio.

Según el Ministerio de Educación Nacional (2009) en el factor económico intervienen diversos eventos en la deserción estudiantil:

Partiendo del nivel de ingresos familiares, el cual se encuentra medido en salarios mínimos, existen condiciones complementarias al contexto socioeconómico de un estudiante que de una u otra manera influye en sus posibilidades de culminación de estudios. Se destaca el hecho de si el estudiante trabajaba al momento de presentar el Examen de Estado para Ingreso a la Educación Superior del ICFES, como un aproximado de los compromisos laborales y económicos adicionales que debe asumir el individuo al momento de ingresar a la educación superior. (p. 89)

Donoso y Schiefelbein (2007) explican la concepción de los estudiantes frente al factor económico y los impedimentos que estos presentan a la hora de iniciar y terminar un programa académico en educación superior planteando que:

El estudiante comprende que el proceso educativo tiene como fin un beneficio monetario, que será probablemente mayor que el que obtendría si no realizara dicho programa de estudio y también considera que enrolarse en dicho curso trae consigo un costo. Para que sea rentable terminar un programa académico, los beneficios finalmente deben ser mayores a los costos, por lo que la decisión de deserción resulta de la comprensión de un estudiante de que sus costos son mayores que los beneficios que el programa de estudio eventualmente traerá. Sin embargo, este enfoque tal y como ha sido propuesto resulta algo reducido, ya que pone en un primer plano, costos y beneficios monetarios o financieros principalmente, restándole importancia al hecho de que los individuos sopesan los costos y beneficios de aspectos no monetarios en su toma de decisiones. (p. 6)

Factores Institucionales: causados por deficiencia administrativa, influencia negativa de los docentes y otras personas que laboran en la institución, programas académicos obsoletos, rígidos y baja calidad educativa. Estos factores constituyen una dimensión fundamental y el insumo de investigación orientado hacia la aplicación de estrategias al interior del establecimiento universitario para enfrentar la deserción. En general, al referirse a factores institucionales se abarca la calidad de la educación superior en sus diferentes componentes. (Montejo, Villalobos y Valverde 2007, p. 218)

La Universidad de los Andes en su *Investigación sobre la deserción en las instituciones de educación superior en Colombia* comenta que estos modelos, “enfocan la deserción desde las características de la institución universitaria, atendiendo a los servicios que ofrece a los estudiantes”. (Universidad de los Andes, 2007, p. 20)

El factor organizacional toma esto en consideración, pero incluyen otras características de la institución como fuente de variables explicativas del fenómeno en cuestión. Por ejemplo, estos modelos toman en consideración la calidad de la docencia y los servicios extracurriculares que presta la institución académica. Al utilizar estas variables, se puede suponer que, al ser factores institucionales, los resultados arrojados pueden apoyar la toma de decisiones y por medio de este tipo de modelos, hacer propuestas de políticas institucionales que permitan atacar el problema de la deserción desde su raíz (Donoso y Schiefelbein, 2007, p.).

METODOLOGÍA

Responder la pregunta por los factores económicos y organizacionales que inciden en la permanencia y/o deserción de estudiantes universitarios, se orientó desde un enfoque cualitativo descriptivo, utilizando la revisión documental como escenario de búsqueda de información. Si bien los estudios cualitativos centran su interés en conocer, comprender e interpretar las realidades a partir de los sujetos estudiados y, que en palabras de Bonilla-Castro y Rodríguez (1997) se caracterizan por “captar la realidad social ‘a través de los ojos’ de la gente que está siendo estudiada, es decir, a partir de la percepción que tiene el sujeto de su propio contexto” (p. 47), el presente proyecto se centró en la revisión de

documentos, y a partir de allí se logró analizar los factores antes mencionados respecto a dos condiciones de estudiantes universitarios.

A partir de lo anterior, en cuanto a la muestra con el cual se trabajó fueron los diferentes autores revisados, específicamente treinta y dos documentos relacionados con la pregunta problema, teniendo como criterios de inclusión la fecha de publicación no mayor a diez años, que abordarán la permanencia y/o deserción estudiantil universitaria con énfasis en lo económico y lo organizacional y que fueran documentos de carácter científico y/o institucional.

En cuanto a las categorías de análisis y en coherencia con lo propuesto en la pregunta de investigación en relación con la permanencia y/o deserción, se estudiaron específicamente dos: *factor económico* y *factor organizacional*, que se describen a continuación.

Tabla 1.

Descripción de las categorías del estudio

Categoría	Conceptualización	Operacionalización
FACTOR ECONÓMICO	Caracterizado por precarias condiciones de algunos estudiantes, lo que desfavorece su continuidad y finalización de su formación profesional.	Revisión Documental
FACTOR	La calidad en la educación brindada	

ORGANIZACIONAL por la institución, las instalaciones, el equipo docente y las facilidades para los estudiantes (monitorias, vida universitaria, apoyo estudiantil).

Fuente: Elaboración propia (2018)

Procedimiento

Como lo plantean Bonilla-Castro y Rodríguez (1997), la investigación cualitativa se fundamenta en tres momentos que incluyen siete etapas, a saber: *la definición de la situación-problema*, que responde a la exploración de la situación, el diseño y la preparación del trabajo de campo; *el trabajo de campo* da cuenta de la recolección y organización de los datos; y *la organización de patrones culturales*, que se orienta al análisis, interpretación y conceptualización inductiva. En este orden de ideas, el presente ejercicio investigativo, asume los momentos y etapas anteriores, las cuales se explican a continuación.

Momento 1. Definición de la situación a estudiar. Se estableció el estudio de la permanencia y/o deserción de estudiantes universitarios, focalizando dos factores que inciden en estas condiciones: lo económico y lo organizacional, para ello se realizó una revisión documental de investigaciones sobre el tema, programas de apoyo ofertados por las Universidades e Instituciones estatales.

Momento 2. Trabajo de campo. Se llevó a cabo mediante el rastreo de documentos en bases de datos, Google académico y entidades del estado colombiano como el ICETEX y el Ministerio de Educación Nacional Colombiano

Momento 3. Análisis, interpretación y conceptualización. Para este momento, posterior a la identificación y lectura de los documentos antes mencionados, se elaboró una matriz descriptiva en donde se recogieron los aspectos más relevantes y que se orientaban a la identificación de aspectos económicos y organizaciones que pueden incidir en la permanencia y/o deserción en el ámbito universitario.

RESULTADOS

El análisis de los factores económicos y organizacionales que inciden en la permanencia y/o deserción de estudiantes universitarios, se llevó a cabo mediante la revisión documental de investigaciones sobre el tema, programas implementados o propuestos por las Universidades y programas propuestos por el Ministerio de Educación Nacional colombiano.

En este sentido, en el *factor económico*, se identificaron situaciones relacionadas con: nivel socioeconómico de la familia, condición laboral de los padres y programas de apoyo económico ofertados por entidades estatales e instituciones de educación superior. (Ver Tabla 2)

Tabla 2.

Categorías y subcategorías de análisis factor económico

Categoría	Subcategorías	Tendencia
Factor Económico	Relación del nivel socioeconómico de la familia con la permanencia y/o deserción	Implicación del ingreso económico y condiciones sociales de la familia.
	Relación de la condición laboral de los padres y la permanencia y/o deserción	Posibilidad de apoyo y sustento económico durante el proceso de formación del estudiante.

Relación programas de Programas ofertados por el estado e apoyo económico con la instituciones de educación superior para permanencia y/o deserción favorecer la permanencia de los estudiantes en la educación superior.

Fuente: Elaboración propia (2018)

Relación nivel socioeconómico y permanencia y/o deserción

En cuanto al nivel económico se hace evidente que los estudiantes con estratos 1, 2 y 3 presentan mayores índices de deserción por la situación económica de la familia como lo propone Sánchez et al (2009):

El sostenimiento económico de los desertores depende ostensiblemente de su familia y como los estratos 1 y 2 dependen más de una economía informal o empleo disfrazado, sus ingresos además de ser exclusivamente para subsistir no son constantes, de modo que siempre están expuestos a la incertidumbre de no generar los ingresos suficientes. (p. 100)

Impidiendo la cancelación del costo de la matrícula o en algunos casos se logra cancelar este costo, sin embargo, el estudiante se ve forzado a abandonar el proceso debido a los gastos emergentes a lo largo del programa académico como: la alimentación, el transporte, los materiales, entre otros. Como lo afirma Arguedas y Jiménez (2007) quienes proponen que:

Ingresos insuficientes y otros déficits relacionados con el bienestar material de adolescentes de estratos pobres contribuyen a que éstas y éstos tengan mayores dificultades para completar su escolarización, en comparación con los de hogares de ingresos medios y altos. Las y los alumnos de estratos sociales más bajos pueden tener más problemas de salud, mayores dificultades para el aprendizaje y con más frecuencia tienen que repetir el año escolar. (p. 8)

Lo anterior debido a los altos costos de las matrículas y los gastos emergentes a lo largo de los programas. Como lo propone Pinto et al. (2007), en su estudio *Cuestión de supervivencia*, quienes argumentan que los altos costos, la desigualdad económica y social existente en la actualidad son un factor determinante para que los estudiantes de niveles económicos bajos deserten de los diferentes programas académicos y recurran a la búsqueda de un empleo para subsanar estas deficiencias económicas. (p. 111)

Partiendo de lo anterior, los estudiantes según el Ministerio de Educación Nacional en el 2009 buscan un empleo y procuran seguir con sus estudios, generando que el 80% de los casos los estudiantes deserten de los programas académicos como lo afirma en el estudio *Deserción estudiantil en la educación superior colombiana*.

De otra parte, se identificó que la ubicación demográfica del estudiante juega un papel fundamental en la deserción y/o permanencia en un programa académico como lo propone Garbanzo (2007):

Condiciones como la zona geográfica de procedencia, zona geográfica en la que vive el estudiante en época lectiva entre otros, son factores que eventualmente se relacionan con el rendimiento académico en forma positiva o negativa. Trabajos

como el de Carrión (2002), con estudiantes universitarios en Cuba, analizaron variables demográficas, dentro de las cuales se pudo concluir que variables como la procedencia del alumno es un predictor relevante del rendimiento académico. (p. 56)

Relación programas de apoyo económico con la permanencia y/o deserción

Debido a lo anterior se han creado diversidad de programas que buscan ayudar a las familias y jóvenes a subsanar las dificultades económicas, que según Pinto et al. (2007) están

Destinados a facilitar la financiación de los estudios y a subvencionar gastos asociados a la supervivencia del estudiante. La falta de recursos financieros es uno de los principales obstáculos para el acceso a la universidad, para la permanencia y la graduación. (p.29)

Uno de los programas más reconocidos y que genera mayor cantidad de beneficiarios a nivel país es “Ser Pilo Paga”, apuesta del Gobierno nacional colombiano para fomentar el acceso y la excelencia en la educación superior, buscando que los mejores estudiantes con menores recursos económicos, puedan cumplir su sueño de formación y profesionalización. De igual forma, el ICETEX como entidad del Estado, tiene como propósito la promoción de la Educación Superior mediante “el otorgamiento de créditos educativos y su recaudo, con recursos propios o de terceros, a la población con menores posibilidades económicas y buen desempeño académico.” (2018, párr. 1). Además, promueve programas como:

- *Fondo para las comunidades indígenas*, cuyo propósito es facilitar el ingreso de los indígenas colombianos a programas de pregrado y postgrado en instituciones de Educación Superior que estén registradas ante el Ministerio de Educación Nacional a través del Sistema Nacional de Información de Instituciones de Educación Superior.
- *Fondo para las comunidades negras*, es un mecanismo por medio del cual se facilita el acceso, la permanencia y la graduación de estudiantes de las Comunidades Negras² al Sistema de Educación Superior incluyente, a fin de garantizarles el derecho a tener igualdad de oportunidades en relación con el resto de la sociedad colombiana.

Gartner y Gallego (2013) buscan explicar que los sistemas de bienestar existentes en las instituciones superiores ya sean de carácter público o privado, de una u otra forma buscan desarrollar acciones paliativas al respecto, como son:

- Las becas, las residencias estudiantiles
- Los apoyos económicos por monitorias
- Los aportes alimentarios
- Los servicios de salud física y mental

Según Donoso, Donoso y Arias (2010) el programa TRIO propuesto por el Departamento de Educación del gobierno Federal Norteamericano propone

Apoyar a instituciones y estudiantes en iniciativas de retención. Identifica y provee servicios a estudiantes de alta vulnerabilidad social y económica. Está estructurado

² La expresión Comunidades Negras incluye a las Poblaciones Afrocolombianas, Raizales y Palenqueras

en ocho subprogramas, tanto para asistir a estudiantes de bajos ingresos, alumnos de primera generación, como también a personas con requerimientos sociales, económicos y académicos a las que les resulta difícil ingresar a la institución mediante los procesos regulares de admisión. Además, TRIO incluye entrenamiento para directores de servicio y administrativos en cada institución de ES que aplica estos programas. (p. 33)

Relación de la condición laboral de los padres y la permanencia y/o deserción

En cuanto a la condición laboral de los padres de familia se evidencia que al no tener los ingresos suficientes para suplir los gastos que se presentan a lo largo de la carrera influye de forma negativa en el desarrollo del estudiante en el programa académico, como lo propone Saragoza (2013) “los ingresos insuficientes en la unidad familiar y determinados problemas con el acceso a recursos y materiales pedagógicos del estudiante pueden contribuir a que estos tengan más dificultades para terminar su escolarización.” (p. 42)

Para el Ministerio de Educación Nacional en el *libro Deserción estudiantil en la educación superior Colombiana* (2009) se observa

Una fuerte relación inversa entre el ingreso y la deserción. El rango salarial de las familias para el cual hay mayor tasa de deserción es para aquellas que ganan entre 0 y 1 salario mínimo. El segundo rango para el cual hay más porcentaje de desertores es de 1 a 2 salarios mínimos, y a medida que se aumenta el rango salarial de la familia disminuye la tasa de deserción para todos los semestres. (p. 36)

Soportando lo anterior, Giovagnoli (2002) propone que “el riesgo de desertar es significativamente mayor para un ingresante cuyos padres tienen bajos niveles educativos y ocupaciones relativamente poco remuneradas versus estudiantes que se encuentran en mejores condiciones socioeconómicas.” (p. 1)

Por lo anterior, se evidencia una intervención fundamental del nivel educativo de los padres de familia debido a que según el nivel de estudios de padre y madre serán los ingresos económicos que se encuentren en el núcleo familiar, de igual forma el apoyo que será brindado por los padres para continuar con sus estudios será diferente dependiendo el nivel educativo de los mismos, como lo enmarca la Universidad Autónoma de Occidente en el 2007:

Un estudiante cuyos padres tienen formación superior presenta mayor probabilidad de un buen desempeño académico; la relación se da, inclusive con el mismo ingreso económico de la familia, ya que la educación superior es una de las principales herramientas de movilidad social, puesto que una persona con título de educación superior tiene un salario esperado mayor que un bachiller, lo que genera mayor interés por la educación y se convierte en un círculo virtuoso para romper el círculo de la pobreza y avanzar en la equidad social. (p. 36)

De igual forma, el apoyo brindado por los padres de familia según Arguedas y Segura (2007) permite que:

Los estudiantes muestren una mejor identificación con su actividad escolar cuando las madres y los padres manifiestan interés, comprensión y disfrutan de sus nuevos conocimientos y destrezas. Se ha destacado la importancia del involucramiento y

supervisión de la situación escolar y del comportamiento de las hijas e hijos, así como de la valoración de la educación como medio para mejorar la calidad de vida y las oportunidades de acceso a empleos. (p. 16)

Continuando con lo propuesto en la presente investigación, se presentan los resultados frente al **Factor organizacional**, de acuerdo con la tabla 3.

Tabla 3.

Categorías subcategorías de análisis factor organizacional

Categoría	Subcategorías
FACTOR ORGANIZACIONAL	Relación de la organización administrativa y la permanencia y/o deserción
	Relación Calidad de la educación y la permanencia y/o deserción
	Relación herramientas empleadas y la permanencia y/o deserción

Fuente: Elaboración propia (2018)

Relación de la organización administrativa y la permanencia y/o deserción

En cuanto a la relación existente entre la organización de la universidad y su influencia en la permanencia y/o deserción se encontró que:

La inadecuada planificación y una desorganización general en la universidad impiden una mayor retención de estudiantes en los sistemas educativos, especialmente cuando los estudiantes ingresan sin una orientación vocacional si no

por azar no como consecuencia de una ayuda profesional y una acertada planificación educativa y programación académica” (Salcedo, 2010, p. 52).

Apoyando el anterior postulado, Montejo et al (2016) identifica que:

La deserción estudiantil es un tema netamente de la institución educativa debido a que intervienen diferentes factores son la desorganización administrativa de las instituciones universitarias, puesto que este elemento incide en el descontento de los estudiantes, debido a aspectos como la normatividad académica. (p. 35)

Lo anterior debido a que, al no existir una organización adecuada dentro de la institución educativa sumada a la falta de interés y estabilidad de los estudiantes en cuanto a su orientación vocacional, genera que los índices de deserción aumenten, creando mayor inestabilidad en los estudiantes, a diferencia de cuando existe una organización administrativa y de docentes que le permiten al estudiante seguir con su proceso académico.

En los casos en los que se evidencia una adecuada organización administrativa y de la universidad como tal, se generan diversidad de programas y ayudas para los estudiantes que ingresan a los diferentes programas académicos sin una claridad sobre su futuro, dichos programas son:

- Programas de reclutamiento y admisión: Está compuesta por las acciones informativas y de orientación que intentan, en primera instancia, ubicar a aquellos estudiantes cuyos valores y metas mantienen cierto grado de coherencia con los de la institución, y que, en segundo lugar, pretenden nivelar esos valores y metas para que la transición y el ajuste al medio universitario revistan un carácter menos drástico y traumático, según lo proponen Castaño et al (2008).

en su análisis de los factores asociados a la deserción estudiantil la educación superior.

- Programas de servicio estudiantil: corresponde a los programas cuya intención es promover la vinculación de los estudiantes con su medio, de tal manera que se den los ajustes para una efectiva integración social. En el ámbito nacional, estos programas se conocen como de bienestar. (Velázquez y González, 2017) La Ley 30 de 1992, en el capítulo III, artículo 117, señala que: “Las instituciones de educación superior deben adelantar programas de bienestar, entendidos como el conjunto de actividades que se orientan al desarrollo físico, psicoafectivo, espiritual y social de los estudiantes, docentes y personal administrativo”. (Swail, Redd y Perna, 2003).

En la administración de las instituciones recae la obligación de promover que se provea de los recursos e infraestructura necesaria para el buen desarrollo de las actividades académicas; también es responsable de fomentar un clima organizacional saludable donde predominen el respeto y la convivencia. La importancia de un clima organizacional en el sector educativo radica en su relación con el desempeño académico de los estudiantes, ya que una institución que promueve la satisfacción laboral de sus empleados (docentes o administrativos) (p. 18)

Relación Calidad de la educación y la permanencia y/o deserción

La calidad de la educación juega un papel fundamental en la permanencia y/o deserción estudiantil debido a que al no presentarse un adecuado ambiente estudiantil compuesto por

un adecuado cuerpo docente, metodologías apropiadas y acompañamiento a los docentes se aumentan los índices de deserción, como lo propone Cely y Duran (2014)

Los currículos inadecuados, en tanto no existe una secuencialidad entre la educación media y la educación superior creando una brecha demasiado amplia. El estudiante se enfrenta así al cumplimiento de requisitos, prerrequisitos, promedios, créditos, exámenes frecuentes, entre otros trámites desconocidos completamente para él, motivos suficientes que hacen que la deserción sea más alta en los primeros tres semestres. (p. 3)

De igual forma para García y Soto (2014)

La calidad de la experiencia educativa incluye elementos como el tipo de enseñanza, la organización del programa académico, el apoyo de los miembros de la comunidad fuera del aula de clase y el número de estudiantes por clase, y que innegablemente estos ejercen gran influencia en la motivación de los estudiantes por continuar vinculados con sus opciones de formación. (p.37)

Además, proponen que “con respecto a sistemas de admisiones inadecuados y calidad del personal limitada, el resultado es la ineficacia del proceso porque no se atiende a las diferencias individuales para propiciar cualificación y mayor rendimiento académico.” (p. 3)

Debido a los postulados anteriormente mencionados se crean diversidad de programas que buscan disminuir los índices de deserción como lo son:

- Programas relacionados con el currículo y la instrucción: las IES trabajan la formulación y puesta en marcha de propuestas curriculares y pedagógicas actualizadas, amplían las posibilidades de generar ambientes óptimos que incidan en la motivación de estudiantes para continuar vinculados a los programas que han seleccionado. En relación con componente pedagógico (Swail, Redd y Perna, 2003)
- En cuanto a la Universidad Javeriana, se encuentra que Torres (2012) comenta el programa que ha sido implementado por dicha universidad el cual ha logrado disminuir los índices de deserción ya que luego de realizar un estudio sobre los diferentes factores de incidencia crearon una serie de estrategias para el apoyo del estudiante que van desde brindarles un apoyo académico antes de ingresar a la institución como lo son pruebas de competencias, asesorías y atención psicológica entre otros, posterior a esto se continua brindando apoyo a los estudiantes durante el desarrollo de su carrera mediante monitorias, cursos de nivelación, ayuda psicológica, herramientas de aprendizaje virtual, mejora en los laboratorios y aulas para mayor comodidad del estudiante, flexibilidad académica y administrativa, seguimiento a estudiantes con riesgo académico, entre otros aspectos académicos.

Relación herramientas empleadas y la permanencia y/o deserción

En cuanto a las herramientas empleadas por la institución se encuentran aquellas estrategias que buscan la disminución de las índices de deserción, entre estas herramientas se

encuentran los diferentes programas que busca ayudar a los estudiantes que presentan conflictos mediante “acciones informativas y de orientación que intentan, en primera instancia, ubicar a aquellos estudiantes cuyos valores y metas mantienen cierto grado de coherencia con los de la institución, en segundo lugar, pretenden nivelar esos valores y metas para que la transición”(Castaño et al 2008, p. 266) LINK Excel.Sheet.12 "C:\\Users\\Flia Sánchez\\Desktop\\OPCION DE GRADO\\matriz.xlsx" Hoja1!F5C4 \a \f 5 \h * MERGEFORMATXAcciones informativas y de orientación que intentan, en primera instancia, ubicar a aquellos estudiantes cuyos valores y metas mantienen cierto grado de coherencia con los de la institución, y que, en segundo lugar, pretenden nivelar esos valores y metas para que la transición

Alguno de los programas que hacen parte de estas herramientas son:

- Programas de servicios académicos: está conformado por los programas de servicios académicos, orientados a enfrentar de manera prioritaria, aunque siempre exclusiva, las falencias académicas de estudiantes. Las tutorías, consejerías y asesor forman parte de las iniciativas que se plante para paliar problemas referidos a deficiencias comprensión de lectura, procesos de escritura desarrollo de pensamiento lógico-matemático. (Swail, Redd y Perna, 2003)

Por su parte, la Universidad Católica de Colombia (citado por el MEN, 2008) ha desarrollado las siguientes estrategias:

- Programa institucional de tutorías para estudiantes de pregrado. Este programa comprende dos tipos de tutoría: a) tutoría académica (tac) y tutoría de orientación (tor). La primera está dirigida a estudiantes en situación académica crítica, de cualquier semestre, y la segunda a estudiantes de primero a tercer semestre.
- La flexibilización: fundamento de la retención en la educación superior. Esta experiencia fue presentada por la Escuela de Tecnologías (ucet), ubicada en Chía-Cundinamarca. Este proyecto incluye la flexibilización académica y administrativa a partir de los siguientes criterios: programación autónoma por parte del estudiante de su plan de estudios, programación modular o por ciclos, tránsito total entre programas, evaluación global, formación por competencias para el trabajo, y tránsito y enlace entre la educación básica y media y la educación tecnológica y universitaria.

Los anteriores programas se crean debido a que el Ministerio de Educación Nacional en el 2009 identificó que “algunos estudiantes requieren de un proceso de identificación para ser beneficiarios de procesos de tutoría y acompañamiento académico extracurricular.” (p. 109).

De igual forma es evidente que aparte de tener todos los programas anteriormente mencionados como herramientas para la permanencia de los estudiantes, se hace necesario tener un equipo docente idóneo y así emplear ese conocimiento como una herramienta de permanencia.

La anterior afirmación se basa en el postulado realizado por Pineda, Pedraza y Moreno (2011) quienes proponen:

Reconocer la imperiosa necesidad de contar con docentes idóneos, capaces de mostrar la relevancia y el impacto de las asignaturas que trabajan y su conexión con otras en el ámbito académico, así como los nexos con el campo laboral. Un docente idóneo se concibe como aquel capaz de un buen manejo disciplinar e investigativo, pero simultáneamente se hace referencia a que pueda orquestrar el complejo tejido de relaciones profesionales y personales que se establecen con sus estudiantes. (p. 26)

De igual forma se hace evidente que los factores Económicos y Organizacionales pueden llegar a complementarse para influir en la permanencia y/o deserción de los programas académicos debido a que en muchas ocasiones la falta de apoyo financiero brindado por la organización administrativa de la universidad y los pocos programas en los que complementan dichos factores intervienen para que el estudiante deba dejar el programas académico.

Aunque también es evidente el caso contrario donde la universidad genera programas que complementan estos factores y teniendo en cuenta las falencias de los estudiantes de carácter económico proponen programas desde la organización administrativa de la universidad como lo son becas internas, apoyo financiero a los mejores programas entre otros.

CONCLUSIONES

Se logró concluir que el factor económico juega un papel fundamental en la deserción y/o permanencia estudiantil, siendo este el que mayor influencia presenta debido a los componentes del mismo.

Lo anterior surge en consecuencia puesto que, en el noventa por ciento de los estudios revisados, este es el factor con mayor influencia en el estudiante, ya que al no tener el estudiante una fuente económica estable los gastos emergentes a lo largo del programa académico van imposibilitando que este llegue a su fin.

De igual forma se evidencia la influencia que la familia tiene en este factor ya que al no poder brindarle una estabilidad económica debido a su nivel de escolaridad o la situación laboral en la que se encuentran, el estudiante se ve obligado a buscar un empleo que en muchas ocasiones le demanda mayor tiempo que el programa académico y termina por abandonarlo.

En cuanto al factor organizacional se hace evidente que este es un factor considerado como externo que en el cincuenta por ciento de los documentos revisados se enmarca como un factor netamente de la institución, del cual depende en un porcentaje menor la deserción estudiantil, mientras que el otro cincuenta por ciento de los documento lo enmarca como un factor que hace parte de la institución pero también del estudiante, debido a que la institución educativa puede brindar los mejores programas y ayudas pero si el estudiante no toma estas ayudar de igual forma desertara del programa académico.

Por último, es evidente que los dos factores presentan gran influencia en la deserción y/o permanencia debido a que son fundamentales para el desarrollo adecuado tanto de la

persona como de la institución educativa; los cuales se complementan en diferentes aspectos como programas que brindan apoyos financieros por parte de las instituciones para ayudar a los estudiantes en este factor, pero partiendo desde la organización interna y administrativa de la institución.

APORTES

Los aportes logrados con esta revisión documental son los siguientes:

- En cuanto al factor económico:
 1. Se han identificado las diversas categorías con mayor incidencia en la permanencia y/o deserción.
 2. Se han aclarado los conceptos acerca de estas categorías y analizado la incidencia tanto positiva como negativa en los programas académicos y estudiantes como tal.
- En cuanto al factor organizacional:
 1. Se identificaron las categorías de mayor influencia y se realizó un análisis y búsqueda de cómo estas intervienen en la deserción y/o permanencia estudiantil.
 2. Se aclaró que el factor organizacional no es un tema netamente de la institución educativa, sino que también depende del estudiante y su disposición y orientación vocacional.

En cuanto a los dos factores se identificó que, aunque según autores son dos temas aparte y que no presentan relación, estos se complementan el uno con el otro y traen consecuencias ya sean positivas o negativas tanto para la institución como para el cuerpo estudiantil.

RECOMENDACIONES

Luego de haber culminado esta revisión documental, se considera interesante investigar sobre aspectos relacionados con el factor organizacional y económico, frente a:

- La incidencia que tiene el nivel educativo de padre y madre en la deserción y/o permanencia estudiantil.
- La incidencia que tiene el número de hermanos en la deserción y/o permanencia estudiantil.
- Extender los hallazgos expuestos en esta revisión documental sobre el factor organizacional.
- Ampliar los resultados obtenidos conociendo la percepción de los estudiantes universitarios sobre la influencia de dichos factores.

REFERENCIAS

- Arguedas, I., & Jiménez, F. (2007). Factores que promueven la permanencia de estudiantes en la educación secundaria. *Revista Electrónica "Actualidades Investigativas en Educación"*, 7 (3). Recuperado de <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=44770317>
- Arias, G., Estupiñán, M. & García, I. (2013). Deserción universitaria y alfabetización académica. (Spanish). *Educación y Educadores*, 16(3), 455-471. Recuperado de <http://educacionyeducadores.unisabana.edu.co/index.php/eye/article/view/2726/335>
- Audas, Richard & Willms, Douglas. (2002). Engagement and Dropping Out of School: A Life-Course Perspective. *Québec: Human Resources Development Canada*. Recuperado de <http://citeseerx.ist.psu.edu/viewdoc/download?doi=10.1.1.466.7579&rep=rep1&type=pdf>
- Báez, C. & Pedraza, P. (2011). *Persistencia y graduación: Hacia un modelo de retención estudiantil para instituciones de educación superior*. Bogotá: Universidad de la Sabana – Colciencias. Recuperado de <http://educacionyeducadores.unisabana.edu.co/index.php/eye/rt/prINTERfriendly/1833/2411>
- Becerra, A., Ramos, E. & Santamaría, O. (2017). La educación superior en Colombia: situación actual y análisis de eficiencia. (Spanish). *Desarrollo y Sociedad*, 78, 59-111. doi:10.13043/DYS.78.2. Recuperado de <http://www.scielo.org.co/pdf/dys/n78/n78a03.pdf>

Castaño, E., Gallón, S., Gómez, K. & Vásquez, J. (2008). Análisis de los factores asociados a la deserción estudiantil en la educación superior: un estudio de caso. *Revista de Educación*, 345, 255-280. Recuperado de http://www.revistaeducacion.mec.es/re345/re345_11.pdf

Cely, D. & Duran, M. (2014). Causas asociadas a la deserción estudiantil y estrategias de acompañamiento para la permanencia estudiantil. *Conferencia Latinoamérica sobre el abandono*. Recuperado de: http://www.alfaguia.org/www-alfa/images/PonenciasClabes/5/ponencia_99.pdf

Constitución política Colombiana (2018) Derecho a la educación. *Constitución política colombiana artículo 67*. Recuperado de <http://www.constitucioncolombia.com/titulo-2/capitulo-2/articulo-67>

Donoso, S., Donoso, G, & Arias, O. (2010). Iniciativas de retención de estudiantes en educación superior. *Calidad en la educación*. Recuperado de: http://www.alfaguia.org/alfaguia/files/1319073270_04.pdf

Donoso, S. & Schiefelbein, E. (2007). Análisis de los modelos explicativos de retención de estudiantes en la universidad: una visión desde la desigualdad social. *Estudios Pedagógicos*, 33(1), 7-27. Recuperado de https://scielo.conicyt.cl/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S07180705200700010001

Fonseca, G. & García, F. (2016). Permanencia y abandono de estudios en estudiantes universitarios: un análisis desde la teoría organizacional. *Revista de la Educación*

Superior, 45(179) 25–39. Recuperado de <http://www.redalyc.org/pdf/604/60447470003.pdf>

Gartner., M. & Gallego., C. (2013). ¿Es la permanencia estudiantil un asunto de calidad educativa?. *Políticas nacionales y gestión institucional para reducir el abandono*. Recuperado de http://clabes-alfaguia.org/clabes-2013/ponencias/LT_3/ponencia_completa_45.pdf

García, K. & Soto, S. (2014). Factores determinantes de la deserción tardía y la graduación en la universidad de la costa cuc. *Universidad de la Costa*. Recuperado de: <https://repositorio.cuc.edu.co/xmlui/bitstream/handle/11323/256/FACTORES%20%20DETERMINANTES%20DE%20LA%20DESERCI%C3%93N%20TARD%C3%8DA%20Y%20LA%20GRADUACI%C3%93N%20EN%20LA%20UNIVERSIDAD%20DE%20LA%20COSTA%20CUC.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Giovagnoli, P. (2002). Determinantes de la deserción y graduación universitaria: una aplicación utilizando modelos de duración. Documento de Trabajo 37, Universidad Nacional de la Plata. Recuperado de <http://www.alfaguia.org/alfaguia/files/1318958623Determinantes%20de%20la%20desercion%20y%20graduacion%20universitaria%20una%20aplicacion%20utilizand%20o%20modelos%20de%20duracion.pdf>

Granja., C. (2013). Caracterización de la comunicación pedagógica en la interacción docente-alumno. *Investigación En Enfermería: Imagen Y Desarrollo*, 15(2), 65-93. Recuperado

de <http://revistas.javeriana.edu.co/index.php/imagenydesarrollo/article/view/7069/56>

[17](#)

González., L, Leiva., Y, Sepúlveda., A & Vega., C, (2004) Factores Psicológicos Asociados a la Permanencia y Compromiso del Voluntariado. 13(2). 21-41. Recuperado de:

file:///C:/Users/Flia%20S%C3%A1nchez/Downloads/17652-1-52098-1-10-20111217.pdf

ICETEX (2018). *¿Quiénes somos?*. Recuperado de:

<https://www.icetex.gov.co/dnnpro5/es-co/elicetex/quienessomos.aspx>. Revisado el

30 de mayo del 2018

ICETEX (2018). *Programas especiales, comunidades indígenas*. Recuperado de:

<https://www.icetex.gov.co/dnnpro5/es->

[dos/programasespeciales/comunidadesind%C3%ADgenas.aspx](https://www.icetex.gov.co/dnnpro5/es-dos/programasespeciales/comunidadesind%C3%ADgenas.aspx). Revisado el 9 de

junio del 2018

ICETEX (2018). *Programas especiales, comunidades negras*. Recuperado de:

<https://www.icetex.gov.co/dnnpro5/es->

[co/fondos/programasespeciales/comunidadesnegras.aspx](https://www.icetex.gov.co/dnnpro5/es-co/fondos/programasespeciales/comunidadesnegras.aspx). Revisado el 9 de junio

del 2018

Ministerio de Educación Nacional (men) (2008). Deserción estudiantil en la educación superior colombiana. *Elementos para su diagnóstico y tratamiento*. Disponible en:

<http://www.mineducacion.gov.co/sistemasdeinformacion/1735/w3-article-254702.htm>

Ministerio de Educación Nacional (2009). *¿Qué es la educación superior?*. Recuperado el 20 de marzo de <https://www.mineducacion.gov.co/1621/article-196477.html>

Ministerio de Educación Nacional (2009). Deserción estudiantil en la educación superior colombiana. *Revolución educativa Colombiana*. Recuperado de: https://www.mineducacion.gov.co/sistemasdeinformacion/1735/articles-254702_libro_desercion.pdf

Ministerio de educación Nacional, Universidad de Antioquía. Bienestar. (2009) *Equidad y permanencia estudiantil: seguimiento y evaluación*. Recuperado de: http://www.colombiaaprende.edu.co/html/micrositios/1752/articles-323093_recurso_1.pdf

Ministerio de Educación Nacional (2015). Permanencia y graduación: una apuesta por la equidad en educación superior. *Boletín educación superior en cifras*. Recuperado de http://cms.colombiaaprende.edu.co/static/cache/binaries/articles-350451_recurso_9.pdf?binary_rand=6783

Ministerio de Educación Nacional (2015). *¿Qué porcentaje de nuestros bachilleres ingresa de manera inmediata a la educación superior?* *Boletín educación superior en cifras*. Recuperado de http://cms.colombiaaprende.edu.co/static/cache/binaries/articles-350451_recurso_11.pdf?binary_rand=2306

Montejo, A., Pava, E., León, K., & Reyes, N. (2016). Relación de factores de la vida universitaria con la persistencia estudiantil, en estudiantes de primer semestre, 13 (31) 1-10.

Montero E., Villalobos, J., & Valverde, A. (2007). Factores institucionales, pedagógicos, psicosociales y sociodemográficos asociados al rendimiento académico en la Universidad de Costa Rica: Un análisis multinivel. *RELIEVE*. 13 (2), 215-234. Recuperado de www.uv.es/RELIEVE/v13n2/RELIEVEv13n2_5.htm

Organización de Estados Americanos (OEA), Agencia Interamericana para la Cooperación y el Desarrollo (AICD) (2006). *Estrategias y materiales pedagógicos para la retención escolar*. Ministerio de Educación, Ciencia y Tecnología. Recuperado de: http://www.oei.es/quipu/proyecto_retencion_escolar_OEA-pdf

Parada, D., Correa, L., & Cárdenas, Y. (2017). Factores relacionados con la permanencia estudiantil en programas de pregrado de una universidad pública. *Investigación En Enfermería: Imagen Y Desarrollo*, 19(1), 155-170. doi:10.11144/Javeriana.ie19-1.frpe. Recuperado de <http://revistas.javeriana.edu.co/index.php/imagenydesarrollo/article/view/12845/142>

Patiño, L., & Cardona, M. (2012). Revisión de algunos estudios sobre la deserción estudiantil universitaria en Colombia y Latinoamérica. *Theoría: Ciencia, Arte Y Humanidades*, 21(1), 9-20. Recuperado de <http://www.ubiobio.cl/miweb/webfile/media/194/v/v21-1/1.pdf>

Peralta, C. (2008). Conceptual model for dropout chilean university student. *Estudios pedagógicos* (Valdivia), 34(2), 65-86. Recuperado de <https://dx.doi.org/10.4067/S0718-07052008000200004>

- Pineda, C., Pedraza, A., & Moreno, I. (2011). Efectividad de las estrategias de retención universitaria: la función del docente. *Educación y Educadores*, 14(1). Recuperado de <http://educacionyeducadores.unisabana.edu.co/index.php/eye/article/view/1833/2411>
- Pinto, M., Durán, D., Pérez, R., Reverón, C. & Rodríguez, A. (2007). Cuestión de supervivencia. *Graduación, deserción rezago en la Universidad Nacional de Colombia*. Bogotá: Unibiblos Recuperado de: http://www.bienestar.unal.edu.co/wp-content/uploads/2015/05/cuestion_supervivencia.pdf
- Programa de Promoción de la Reforma Educativa en América Latina y el Caribe (PREAL). (2003). Deserción escolar: Un problema urgente que hay que abordar (Serie Políticas, Año 5, N° 14). Santiago, Chile: PREAL. Formas y Reformas de la Educación. Recuperado de: http://hdrnet.org/78/1/Desercion_Escolar.pdf
- Ramírez, M. H., & Corvo, M. C. (2007). Causas de Deserción de Alumnos de Primeros Semestres de una Universidad Privada. (Spanish). *Revista Mexicana De Orientación Educativa*, 5(12), 34-39. Recuperado de <http://www.alfaguia.org/alfaguia/files/1319582164causas%20de%20desercion%20en%20una%20universidad%20privada.pdf>
- Rojas Betancur, M., & González, D. (2008). Deserción estudiantil en la Universidad de Ibagué, Colombia: una lectura histórica en perspectiva cuantitativa. *Zona Próxima*, (9), 70-83. Recuperado de: http://www.alfaguia.org/alfaguia/files/1320765707_2136.pdf

Salcedo, A. (2010). Deserción Universitaria en Colombia. *Revista academia y virtualidad*.

Recuperado el 9 de junio de 2018 en http://www.alfaguia.org/alfaguia/files/1319043663_03.pdf.

Sánchez, G., Navarro, W., & García, A. (2009) Factores de deserción estudiantil en la

universidad sur colombiana. *Universidad SurColombiana*, 97-103, Recuperado de:
http://www.alfaguia.org/alfaguia/files/1319757570_14.pdf

Suárez, N, & Díaz, B. (2015). Estrés académico, deserción y estrategias de retención de

estudiantes en la educación superior. *Revista de Salud Pública*, 17(2), 300-313.

<https://dx.doi.org/10.15446/rsap.v17n2.52891>

Swail, W., Redd, K. & Perna, L. (2003). Retaining minority students in higher education: A

framework for success ASHE-ERIC Higher Education Report,2 (30). Recuperado
de http://www.educationalpolicy.org/pdf/Swail_Retention_Book.pdf

Torres, L. (2012). Retención estudiantil en la educación superior. *Revisión de la literatura y*

elementos de un modelo para el contexto colombiano. Universidad Javeriana.

Recuperado de

<http://www.javeriana.edu.co/documents/15838/273636/Retenci%25C3%25B3nEstudiantil2012.pdf/124fdb5-2318-432a-8e9f-126a2501c229>

Universidad de los Andes. (2007). *Investigación sobre Deserción en las Instituciones de*

Educación Superior en Colombia. Universidad de los Andes, Bogotá, Colombia.

Recuperado

de [https://www.mineducacion.gov.co/sistemasdeinformacion/1735/articles-](https://www.mineducacion.gov.co/sistemasdeinformacion/1735/articles-254702_informe_tecnico_cede.pdf)

[254702_informe_tecnico_cede.pdf](https://www.mineducacion.gov.co/sistemasdeinformacion/1735/articles-254702_informe_tecnico_cede.pdf)

Universidad Autónoma de Occidente (2007). Perfil socioeconómico del estudiante autónomo. *Oficina de planeación y desarrollo institucional bienestar universitario*.

Recuperado

de:

http://www.uao.edu.co/sites/default/files/PERFIL_SOCIOECO_ESTUDIANTES_0.pdf

Velázquez, Y., & González, M. (2017). Factores asociados a la permanencia de estudiantes universitarios: caso UAMM-UAT. *Revista de la Educación Superior*, 46 (4) (184), 117-138.

Recuperado

de: <https://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S0185276017300705>

Zaragoza, J. (2013). Factores determinantes de abandono en los estudiantes de bachillerato en música y arte de la facultad de música de la universidad autónoma de Tamaulipas (México). *Programa de doctorado educación musical: una perspectiva multidisciplinar*. Recuperado de: <https://hera.ugr.es/tesisugr/2281050x.pdf>