

INFORME DE PRACTICAS PROFESIONALES

MARLY DAYANA SUPELANO GALLEGO

UNIVERSIDAD SANTO TOMAS  
FACULTAD DE NEGOCIOS INTERNACIONALES  
VILLAVICENCIO  
2018

INFORME DE PRACTICAS PROFESIONALES

MARLY DAYANA SUPELANO GALLEGO

Informe de práctica presentado como requisito para optar al título de Profesional en  
Negocios Internacionales

Asesor

MARTHA XIMENA SILVA MANRIQUE

Mg. Educación

UNIVERSIDAD SANTO TOMAS  
FACULTAD DE NEGOCIOS INTERNACIONALES  
VILLAVICENCIO

2018

**Autoridades Académicas**

**FRAY JUAN UBALDO LÓPEZ SALAMANCA, O.P.**

Rector General

**FRAY MAURICIO ANTONIO CORTÉS GALLEGO, O.P.**

Vicerrector Académico General

**FRAY JOSÉ ARTURO RESTREPO, O.P.**

Rector Sede Villavicencio

**FERNANDO CAJICÁ GAMBOA, O.P.**

Vicerrector Académico Sede Villavicencio

**Adm. JULIETH ANDREA SIERRA TOBÓN**

Secretaria de División Sede Villavicencio

**Doc. JAVIER HUMBERTO TRILLOS CELIS**

Decano de la Facultad de Negocios Internacionales

**Nota de aceptación**

---

---

---

---

**JAVIER HUMBERTO TRILLOS CELIS**

Decano de la Facultad de Negocios Internacionales

---

**MARTHA XIMENA SILVA MANRIQUE**

Director trabajo de grado

---

**ALFONSO CANÓNIGO GALVIS**

Jurado

---

**ÉDISON ORLANDO GARZÓN CESPEDES**

Jurado

Villavicencio, junio de 2018

## **Dedicatoria**

**A las dos personas que me dieron la oportunidad de trabajar con ellos y me enseñaron lo que es la vida laboral.**

Oscar Iván Martínez Balaguera

Iván Darío Carrillo Rubio

### **Agradecimientos**

Agradezco a Dios por brindarme la posibilidad de poder haber cursado todos los estudios básicos y profesionales y de conocer a personas que aportaron conocimientos y experiencias en mi vida que han sido de ejemplo, agradezco a mi familia por su apoyo incondicional y por apoyar mis sueños profesionales y personales, por su amor, paciencia y motivación en momentos difíciles en donde me han enseñado que siempre se debe tener la perseverancia y esperanza, agradezco a los docentes que me acompañaron en el proceso gracias por compartir su sabiduría que siempre ofrecieron de la mejor forma, con el optimismo que seamos los mejores profesionales.

**Contenido**

	Pág.
Resumen.....	9
Abstract .....	10
Introducción .....	11
1. Objetivos .....	12
1.1 Objetivo general. ....	12
1.2 Objetivos específicos.....	12
2 Datos de la Empresa.....	13
2.1 Nombre .....	13
2.2 Descripción.....	13
2.3 Misión.....	14
2.4 Visión.....	15
2.5 Localización.....	15
2.6 Estructura Organizacional .....	17
3 Funciones Laborales .....	18
3.1 Nombre del cargo .....	18
3.2 Objetivos del cargo.....	18
3.3 Funciones elaboradas.....	19
3.3.1 Aporte en actividades administrativas.....	19
3.3.2 Aporte al proceso del proyecto COLCIENCIAS. ....	20
4 Reflexiones Finales .....	21
5 Conclusiones .....	23
6 Recomendaciones .....	24
7 Referencias bibliográficas.....	25

**Lista de Imágenes**

Pág.

Imagen 1 Logo de Agroindustria Tacay – Tomado de <a href="http://www.tacay.com.co">www.tacay.com.co</a> .....	13
Imagen 2 Elaborado por Marly Dayana Supelano Gallego - Línea de Tiempo de Agroindustria Tacay.....	14
Imagen 3 Ubicación de Agroindustria Tacay oficina principal administrativa – Tomado de <a href="http://Google.com/maps">Google.com/maps</a> .....	15
Imagen 4 Ubicación de Planta de Agroindustria Tacay – Tomado de <a href="http://Google.com/maps">Google.com/maps</a> .....	16
Imagen 5 Elaborado por Marly Dayana Supelano Gallego - Estructura organizacional de Agroindustria Tacay.....	17
Imagen 6 Presentación del proyecto Colciencias – Tomado de Documento PDF Agroindustria Tacay.....	20



## Resumen

En el presente trabajo se encuentra un informe del desarrollo de las prácticas profesionales, el cual es un requerimiento para optar al título de profesional en Negocios Internacionales, prácticas que fueron realizadas en la empresa Agroindustria Tacay, bajo un contrato de aprendizaje establecido por la Universidad Santo Tomas y la empresa mencionada anteriormente, en donde exista un beneficio mutuo para realizar el proceso. También podemos ver las funciones y cargos del practicante el aprendizaje, oportunidades y dificultades.

Para dar cumplimiento a las prácticas profesionales el estudiante se compromete a colaborar y aportar sus conocimientos adquiridos en la Universidad Santo Tomas, en donde la empresa también se compromete a brindar un espacio idóneo para que se dé el desarrollo de las novecientas sesenta horas requeridas por la academia.

**Palabras Clave:** Práctica empresarial, idóneo, academia.

### **Abstract**

In the present work there is a report for the development of the professional practices, which is a requirement for the professional title in International Business, practices that are carried out in the company Agroindustry Tacay, under a learning contract based on the Holy University Tomas and the company mentioned above, where there is a mutual benefit to carry out the process. We can also see the functions and positions of the practitioner learning, opportunities and difficulties.

To comply with the professional practices the student is committed to collaborate and contribute their knowledge acquired at Santo Tomas University, where the company is also committed to providing an ideal space for the development of the nine hundred and sixty hours required by the academy.

**Keywords:** Business practice, suitable, academy.

## **Introducción**

La Universidad Santo Tomas, ofrece varias opciones de grado para optar al título de Negocios Internacionales, entre esas la práctica profesional, donde el estudiante puede estar más de cerca del campo laboral y del mismo modo aplicar todo los conocimientos adquiridos en la académica. En la empresa Agroindustria Tacay, me brindó la oportunidad de implementar el contrato de aprendizaje, esta empresa ofrece el espacio para que los estudiantes realicen sus proyectos de grado pasantías o prácticas empresariales, en donde en este tiempo colaboran en el desarrollo y mejoramiento de la empresa.

La actividad principal de la empresa, es la extracción de aceite de cacay, donde sus principales clientes están localizados en el extranjero, en la región del meta son pocas las empresas que se dediquen a extraer este tipo de aceite. Tacay una empresa pequeña en donde para la vista de los practicantes no era la mejor opción para realizar sus prácticas profesionales, pero el desconocimiento de los estudiantes es que en estas empresas se encuentra la oportunidad de aprender y aplicar mucho más que en una multinacional en donde cuentan con los procesos para ser una empresa internacional, en las microempresas se aporta y se aplica todo el conocimiento obtenido en la academia ya que en estas empresas no cuentan con algunos procesos en donde el estudiante participa realizándolos y se beneficia de este tipo de aprendizaje.

## **1. Objetivos**

### **1.1 Objetivo general.**

Organización y creación de los procesos de internacionalización de la empresa, cumplir con las actividades administrativas otorgadas por la empresa, ofreciendo de la mejor manera las ideas, proyectos, postulaciones para mejoras de los procesos internos empresa.

### **1.2 Objetivos específicos.**

- ❖ Realizar las exportaciones solicitadas por el gerente comercial.
- ❖ Apoyar diariamente en la aérea administrativa.
- ❖ Apoyar al gerente comercial en la aérea de promoción y ventas de la empresa.
- ❖ Apoyo y elaboración de proyectos estatales.
- ❖ Colaboración de la comercialización sus productos a nivel nacional.

## 2. Datos de la Empresa

### 2.1 Nombre

Agroindustria Tacay S.A.S



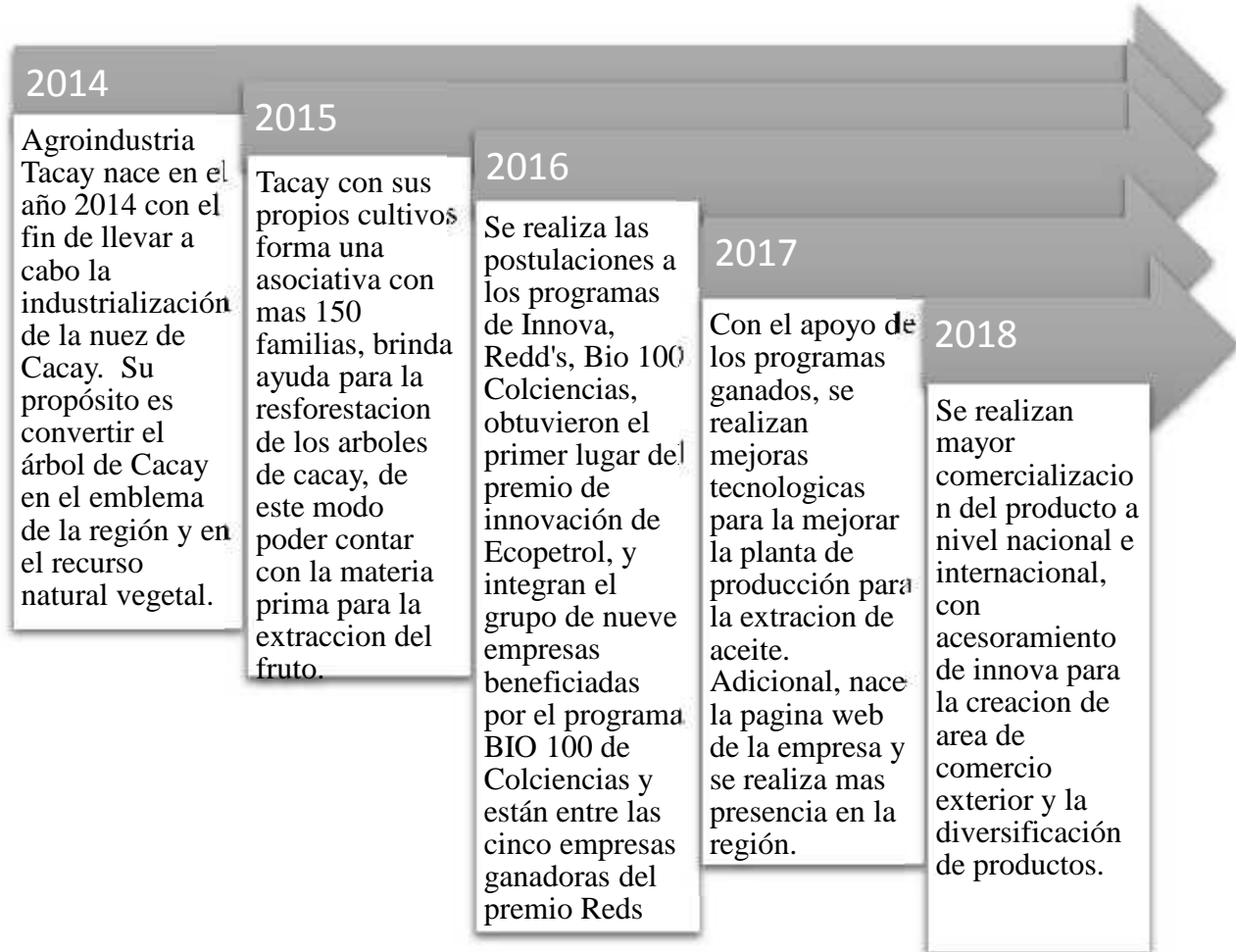
*Imagen 1 Logo de Agroindustria Tacay – Tomado de [www.tacay.com.co](http://www.tacay.com.co)*

Muestra el logo que maneja la empresa.

### 2.2 Descripción

Agroindustrias Tacay S.A.S. nace en el año 2014 con el fin de llevar a cabo la industrialización de la nuez de Cacay. Nuestro propósito es convertir el árbol de Cacay en el emblema de la región y en el recurso natural vegetal que apalanque la economía nacional, abriendo nuevos horizontes, brindando oportunidades reales de progreso a los campesinos y colocando en sus manos una herramienta eficaz para transformar positivamente el entorno ambiental. (Tacay, 2014)

## Línea de Tiempo de Agroindustria Tacay



*Imagen 2 Elaborado por Marly Dayana Supelano Gallego - Línea de Tiempo de Agroindustria Tacay*

Muestra el trayecto y progreso de la empresa Agroindustria Tacay en los últimos cuatros años

### 2.3 Misión

Encaminamos todos nuestros esfuerzos a satisfacer de manera eficiente y continuada la demanda nacional e internacional de nueces de Cacay de la mejor calidad, sus derivados y subproductos provenientes de los procesos de transformación; todo lo anterior bajo los conceptos de respeto ambiental, oferta de productos saludables e innovadores, buena

rentabilidad, proyección mundial y desarrollo socioeconómico sustentable, tanto a nivel regional como nacional. (Tacay, 2014)

## 2.4 Visión

Desarrollar todo el potencial económico de la especie vegetal Cacay (*Caryodendron Orinocense* Karsten) para posicionarnos en el año 2023 como la empresa líder en la industrialización del cultivo y el procesamiento y comercialización de productos semi-elaborados y productos terminados para las industrias: alimentaria, cosmética, nutracéutica y de concentrados para animales. (Tacay, 2014)

## 2.5 Localización

) Oficina Principal



*Imagen 3 Ubicación de Agroindustria Tacay oficina principal administrativa – Tomado de Google.com/maps*

Muestra la ubicación de la empresa Agroindustria Tacay oficina principal administrativa por medio de la página web Googlemaps

Dirección: Carrera 32 # 44-49 Barrio  
el Triunfo Ed. San Diego, Oficina  
301B  
Teléfono: 057(8) 6740987

Celular: 3107735479

) Planta de Producción



*Imagen 4 Ubicación de Planta de Agroindustria Tacay – Tomado de Google.com/maps*

Muestra la ubicación de la empresa planta de producción Agroindustria Tacay por medio de la página web Googlemaps

Dirección: Carrera 9 #8-137<sup>a</sup> 81 San

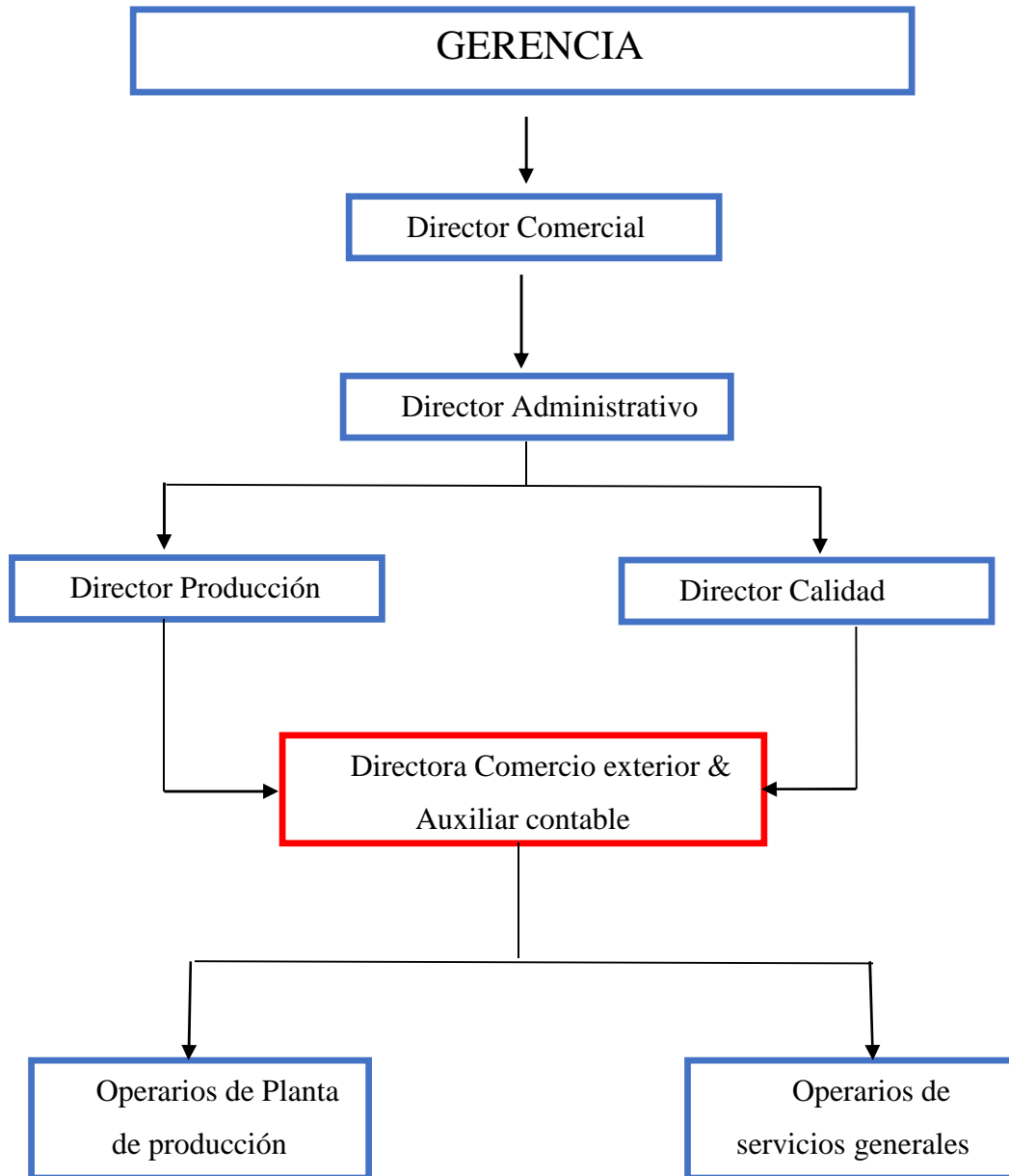
Martin - Meta

Teléfono: 057(8) 6740987

Celular: 3107735479



## 2.6 Estructura Organizacional



*Imagen 5 Elaborado por Marly Dayana Supelano Gallego - Estructura organizacional de Agroindustria Tacay*

Muestra la estructura organizacional de la empresa Agroindustria Tacay.

**Nota:** El círculo rojo representa la actividad realizada por el practicante. La estructura organizacional es creación propia de Marly Dayana Supelano Gallego.

### **3. Funciones Laborales**

#### **3.1 Nombre del cargo**

Practicante universitario

#### **3.2 Objetivos del cargo**

- ✓ Conocer de cerca la empresa, las funciones y procesos administrativos.
- ✓ Cumplir con las tareas administrativas de la empresa.
- ✓ Aplicar los conocimientos adquiridos, para dar mejoras en los procesos internos de la empresa.
- ✓ Cooperar en las actividades contables empresariales, y tareas relacionadas con esta aérea.
- ✓ Elaborar el proceso de internacionalización y dejar documento de guía.
- ✓ Cooperar en el desarrollo de los proyectos que brinda el gobierno para apoyar las nuevas empresas.
- ✓ Representar la empresa en diferentes eventos, ferias, macro ruedas y seminarios.

### **3.3 Funciones elaboradas**

- ✓ Proceso de Internacionalización
- ✓ Cronogramas de ingreso y egresos de productos
- ✓ Documentación para las exportaciones
- ✓ Apoyo en proyectos que estuviera inscrito la empresa
- ✓ Cooperación y asistencias en ferias, seminarios, macroruedas
- ✓ Manejo de documentación de la empresa
- ✓ Manejo de auxiliar contable de la empresa
- ✓ Manejo del aérea de compras
- ✓ Atención al cliente

#### **3.3.1 Aporte en actividades administrativas**

Las actividades administrativas eran sugeridas por el director de esta aérea, tales tareas como, la comunicación por medio de correo electrónicos y uso de plataforma del aérea, uso de correspondencia, manejo de clientes, y posibles clientes potenciales, todo enfocado en al aprendizaje y conocimiento que le pueda servir al practicante y de esta manera conozca de cerca el mundo administrativo y sus responsabilidades.

### 3.3.2 Aporte al proceso del proyecto COLCIENCIAS.

Al momento de dar inicio a las prácticas empresariales, la empresa había logrado un premio con Colciencias en donde hubo un apoyo económico para las mejores tecnológicas y de innovación, dentro este proyecto también se aprobó el proceso de internacionalización, es cuando se da paso al practicante en la empresa para dar marcha a este campo del proyecto, en donde se logra con la ayuda de otros dos directivos para dar cumplimiento a este campo.

**PRESENTACIÓN DEL PROYECTO**

Generalidades Entidad Representante Descripción Problema clave Comparación Otros resultados Conclusiones - Resultados de impacto Tipo personal Parámetros Presupuesto Resumen por libros Presupuesto por entidad Presupuesto detallado Presupuesto global total Presupuesto global por año

Recuerde validar y enviar la información del proyecto a Colciencias

**GENERALIDADES DEL PROYECTO**

Tipo de Proyecto	PROYECTO
Título	Aislamiento biotecnológico y comercial de la línea de biocosméticos faciales y corporales de la empresa Agroindustrias Tacay, desarrollados a partir del aceite extraído de la nuez del Cacay (Caryodendron peruviana H. Karst) y otros ingredientes naturales libres de conservantes químicos para mercados nacional e internacional.
Convocatoria	754-2016 CONVOCATORIA PORTAFOLIO 100 VALIDACIÓN COMERCIAL DE PROTOTIPOS DE PRODUCTOS BIORRASADOS
Programa	PROGRAMA NACIONAL DE BIOTECNOLOGÍA
Línea Temática	INGREDIENTES ACTIVOS AISLADOS A PARTIR DE LA BIODIVERSIDAD COLOMBIANA, PARA SU APLICACIÓN EN LA INDUSTRIA DE BIOCOSMÉTICOS, COSMÉTICOS, Y NUTRICOSMÉTICOS.
Tipo de financiación	COFINANCIACIÓN
Duración en meses	10
Lugar ejecución	VE LAVIQUINDIO - META
Dirección Electrónica	info@tacay.com.co
Requisitos técnicos o requisitos requeridos	SI

PERMISOS Y LICENCIAS O CONTRATOS REQUERIDOS (Tem 1)

- PERMISOS AMBIENTALES

ENTIDADES DEL PROYECTO (1)

Nombre de la entidad	Rol
AGROINDUSTRIAS TACAY S.A.S	EJECUTORAS / BENEFICIARIAS

Tomado de la empresa Agroindustria Tacay

Imagen 6 Presentación del proyecto Colciencias – Tomado de Documento PDF Agroindustria Tacay

Muestra las generalidades del proyecto presentado al programa Colciencias una muestra del proyecto realizado.

#### 4. Reflexiones Finales

La Universidad Santo Tomas tiene varias opciones de grado pero sin duda una de las mejores opciones que tiene la facultad de Negocios Internacionales, son las prácticas profesionales, durante los meses que estas laborando en la empresa o institución es muy enriquecedora y no se puede numerar la cantidad de experiencia a nivel personal y profesional, allí se aprende no solo en como es el mundo real si no adicionalmente los jefes las personas que tienen experiencia te enseñan valores, y son la guía de cómo ser tan emprendedores como ellos, de mantener la perseverancia y la fe en sus empresas y en donde te enseñan no solo a través de libros y documento que debas leer si no en realidad que el personal de su empresa después del cliente es lo más importante.

Nunca tuve experiencia laboral en ningún campo, así que las prácticas profesionales siempre fueron la mejor opción para aprender, cada día durante este trayecto se presentaba un reto a nivel profesional y personal, los consejos de mis jefes siempre era que diera todo en cada día, siempre ser mejor que el día anterior, y sobre todo siempre encontrar soluciones a las dificultades, la empresa se enfrentaba a las exportaciones que necesitaba realizar continuamente ya que sus clientes la mayoría se encuentran en otros países, debido que su mercado objetivo no es el colombiano, a pesar de esto también comercializan algunos de sus producto en Colombia, todas esta comercialización estaba siempre en responsabilidad del practicante en conjunto del director comercial su labor consistía en realizar la aprobación de las compras internacionales, cuando tuve que realizar la primera exportación fue como empezar de nuevo en la universidad, porque desde ese momento tuve que aprender de memoria la documentación requerida por la aduana para que los producto no se quedaran represados allí y que la compra llegara a su destino. Es realmente emocionante saber que lo que viste en la universidad realmente lo aplicas en tus practica en forma real, porque en la academia si realizan practica de estos procesos, pero realizarlo en la vida real es completamente diferente, ya que la políticas de una empresa no la pueden aplicar en la práctica que realiza en la universidades.

Pensar que no tendrás que realizar otras labores que no sean las que te corresponden, es

totalmente inocente de saber cómo se maneja las responsabilidades de una empresa. Tacay asigna también tareas administrativas al practicante, ya que el número de empleados que maneja es menor debido que es una empresa que tiene poca creación, esto con el fin que los retos que enfrentas día tras día puedan ser solucionados de manera eficaz ya que se requieren de manera instantánea, de este modo finalice realizando tareas auxiliar contable, manejando programas de contabilidad que en la universidad no había visto y que con mucha paciencia y amor mis compañeros me ayudaron aprender , en donde también me enseñaron a tratar el personal y como manejar plataforma de nóminas y documentación requerida por el contador, y requerimientos legales de la empresa, juntos con mis jefes me enseñaron a escuchar y a no tener miedo de preguntar o quedarme con alguna duda o inquietud, las amistades que se forjan en este proceso van mucho más allá del compañerismo, ellas también te aportan y te enseñan cosas invaluable que siempre te servirán en tu vida, el ser tolerante con los diferentes pensamientos y el compartir conocimientos hace parte del mundo laboral.

## 5. Conclusiones

Esta opción de grado simboliza la única experiencia laboral para muchos estudiantes, en donde encuentra no solo realiza la práctica de acuerdo a su carrera universitaria sino también en donde podrán encontrar un trabajo estable, dependiendo del buen desempeño que hayan realizado en la empresa.

Agroindustria Tacay S.A.S representa a unas de las tantas empresas constituidas en el Meta, es una empresa altamente potencial para las demás extractoras de aceites, al momento de realizar la entrevista y anteriormente se indaga sobre la empresa, se piensa que es una empresa en donde no se tiene claro sus objetivos y en donde los practicantes no tenían opción de realizarlas sus prácticas, pero al iniciar esta experiencia el estudiante podrá comprender que no hay enemigo pequeño, porque a pesar que la empresa fue constituida hace poco tiene todo el potencial para enfrentarse al nivel de los compradores del extranjero. Quizás al momento de ingreso la empresa tenía algunas falencias por su organización y administración, pero después de un tiempo corto la empresa tuvo un impulso monetario que se vio reflejado en su buena administración, debido a esto se designan las tareas administrativas en donde el practicante también tiene la oportunidad de manejarlas, la inversión también se ve reflejado en más movimiento en cuanto comercialización como a la promoción de la empresa en el exterior, adicionalmente la empresa logro varios triunfos con algunos programas nacionales ya que fue ganador de premios como el de Colciencias, el cual compiten productos o servicios innovadores, en donde el estado da un impulso a estas empresas en cuanto a su tecnología, promoción, publicidad, producción. El premio Redd's de Bavaria aporto a las reformas de maquinaria y creación de la página web.

Las prácticas empresariales no solo benefician a una empresa que esté interesada en practicantes por diferentes razones, indiferentemente que las practicas sean remuneradas o no lo realmente importante es que el estudiante pueda comprender que esta práctica es el inicio de su vida laboral.

## 6. Recomendaciones

A continuación realizare algunas recomendaciones para los estudiantes que piensan realizar las prácticas profesiones para optar por su título de Negocios Internacionales, adicionalmente también algunas recomendaciones a la Universidad Santo Tomas.

- Los estudiantes tenemos cuatro años para tomar la decisión de saber cuál será nuestra opción de grado, esta decisión no se debe de tomar a la ligera, ni dejarse llevar del anhelo de tener el título en sus manos, esta decisión es muy a fin en cuanto lo que tiene planeado para su futuro, y el nivel de experiencia que tiene, el no dejarse llevar por la ansias de ser profesional es muy importante.
- Los que deseen esta opción de grado, nunca deben de esperar que culminen las clases en la universidad para empezar a realizar postulaciones, siempre se debe ir un paso adelante, se debe estar pendiente de las solicitudes de la empresas estas fechas están determinadas y esta información está en sus páginas web.
- En el momento que ya se da inicio a las prácticas, la recomendación al practicante es de tener siempre la buena actitud de aprender y dejarse guiar por sus jefes y compañeros de trabajo cumpliendo todas las políticas de la empresa.
- La recomendación a la Universidad Santo Tomas, consiste en mayor comunicación para que los estudiantes conozcan la funciones del consultorio empresarial.



## **7. Referencias bibliográficas**

Tacay. (2014). *Tacay.cm.co*. Obtenido de Tacay.com.co: <http://www.tacay.com.co>

Misión, Visión, Proyecto de programa Colciencias, Logo y descripción de la empresa