

INFORME FINAL PRÁCTICAS



HERNANDEZ BOBADILLA BRAYAN STIVEN

UNIVERSIDAD SANTO TOMÁS
FACULTAD NEGOCIOS INTRNACIONALES
VILLAVICENCIO
2016

INFORME FINAL PRÁCTICAS

HERNANDEZ BOBADILLA BRAYAN STIVEN

Informe final de prácticas para optar al título:
Profesional en Negocios Internacionales

Asesor

EDISON ORLANDO GARZÓN CÉSPEDES
Profesional en Comercio Internacional

UNIVERSIDAD SANTO TOMÁS
FACULTAD NEGOCIOS INTERNACIONALES
VILLAVICENCIO

2016

Autoridades Académicas

P. JUAN UBALDO LÓPEZ SALAMANCA, O.P.

Rector General

P. ERICO JUAN MACCHI CÉSPEDES, O.P.

Vicerrector Académico General

P. JOSÉ ANTONIO BALAGUERA CEPEDA, O.P.

Rector Sede Villavicencio

P. FERNANDO CAJICA GAMBOA, O.P.

Vicerrector Académico Sede Villavicencio

Adm. JULIETH ANDREA SIERRA TOBÓN

Secretaria de División Sede Villavicencio

Doc. JAVIER HUMBERTO TRILLOS CELIS

Decano de la Facultad de Negocios Internacionales

Nota de aceptación

JAVIER HUMBERTO TRILLOS CELIS
Decano de Facultad Negocios Internacionales

EDISON ORLANDO GARZÓN CÉSPEDES
Director Trabajo de Grado

PAOLA ANDREA CELIS CJICA
Jurado

Dedicatoria

A mi familia quienes por ellos soy lo que soy. Para mis padres por su gran apoyo, consejos, comprensión, amor, ayuda en los momentos difíciles y apoyarme con los recursos necesarios para poder estudiar y salir adelante. Me han dado todo lo que soy como persona, mis valores, mis principios, mi carácter, mi empeño, mi perseverancia, mi coraje para conseguir mis objetivos.

Gracias también a mis queridos compañeros, que me apoyaron y me permitieron entrar entrar en su vida durante estos 5 años de convivir dentro del salón de clase.

Agradecimientos

Primero que todos agradecimientos muy especiales a mi familia y amigos que aportaron de una u otra manera para que yo estuviese viviendo esta experiencia tan enriquecedora y tan importante en mi vida.

A mi familia y mi novia por brindarme tanto apoyo y tanta comprensión en este proceso que no es fácil, como todos sabemos enfrentarse al mundo laboral no es fácil y mas cuando se tiene que vivir solo, a ellos muchísimas gracias por la paciencia y por estar cuando mas los necesite.

A mis amigos, docentes gracias por compartir sus experiencias y conocimientos, gracias por la paciencia y comprensión sin ustedes esto no hubiese sido posible.

Por ultimo muchas gracias a Panalpina y a mis compañeros de trabajo por el apoyo y la paciencia que tuvieron conmigo durante mi proceso de aprendizaje fue una experiencia maravillosa, gracias por haberme brindado la oportunidad de pertenecer al equipo de Panalpina; muchas gracias a mi profesora de logística internacional por su dedicación y esfuerzo a ella le debo mi disciplina y conocimientos.

Tabla de contenido

	Pág.
Resumen.....	9
1. Objetivos	11
1.1 objetivos generales	11
1.2 Objetivos específicos.....	11
2. Datos relevantes de la compañía.....	12
2.1 Nombre : Panalpina s.a.....	12
2.2 Misión y visión.....	12
2.2.1. Misión.....	12
2.2.2. Visión.....	12
2.3 sector y portafolio de productos y servicios.....	12
2.3.1. Sector	12
2.3.2. Productos y Servicios	12
3. Contrato.....	14
3.1 tipo de contrato.....	14
3.2 funciones del contrato	14
4. Objetivos específicos del cargo	15
5. Gestión del cargo	16
5.1 funciones específicas del cargo	16
5.2 Recursos para desarrollar el cargo	17
5.3 Estrategias para desarrollo del cargo.....	21
5.4 Indicadores para medir la gestión realizada	21
6. Aportes de la gestión realizada	22
6.1 Impactos de la gestión	22
6.2 cuellos de botella.....	22
6.3 Solución a los cuellos de botella	22
Conclusiones y recomendaciones	24
Conclusiones	24
Recomendaciones.....	25

Lista de imágenes

	Pág.
Imagen 1 Aplicativo FOS	18
Imagen 2 Aplicativo FOS	19
Imagen 3 Aplicativo FOS	19
Imagen 4 Aplicativo FOS	20
Imagen 5 Aplicativo FOS	21
Imagen 6 Organigrama	23

Resumen

El 06 de julio de 2015 yo, Brayan Stiven Hernández Bobadilla, ingresé a PANALPINA el cual es Proveedor global de soluciones de transporte de carga y logística, sea marítima y aérea., bajo un contrato como aprendiz universitario en el área de Importaciones Marítimas trabajando y apoyando la a mis compañeros de Document processing y customer services.

Palabras Claves: (FCL - Full Container Load), (LCL - Less Container Load), Coloader, Consolidado, Carga marítima, transporte, ETA: Estimated time of arrival, HBL: House Bill of Lading, (Master Bill of Lading – MBL)

Introducción

Este informe empresarial da a conocer, como durante los 6 meses en PANALPINA S.A empecé mis actividades de apoyo y aprendizaje en operaciones de importación marítima generando mucho aprendizaje y responsabilidad con la misma. El informe muestra una descripción general del cargo asignado y funciones del mismo

1. Objetivos

1.1 objetivos generales

Desarrollar mis competencias laborales profesionales en el ámbito del comercio internacional, adquirir experiencia que me aporten actitud y liderazgo para dar soluciones a los inconvenientes que se presenten en mi vida laboral y familiar.

1.2 Objetivos específicos

- Aplicar los conocimientos aprendidos de manera constructiva a la sociedad que me rodea.
- Generar confiabilidad en la empresa para cumplir con los objetivos asignados.
- Adquirir conocimientos y competencias para el buen manejo de los negocios internacionales.
- Mejorar habilidad y conocimiento del mundo empresarial y de negocios que interactúan en el país y en el mundo.
- Actualización constante de los modelos y variables económicas aplicables en el mundo de los negocios.

2. Datos relevantes de la compañía

2.1 Nombre: Panalpina s.a

2.2 Misión y visión

2.2.1. Misión

Aprovechamos nuestra presencia global y competencia en carga aérea y marítima mediante la colaboración con nuestros clientes para disminuir el valor en sus cadenas de suministro y construir juntos soluciones logísticas inteligentes y eficientes de extremo a extremo

2.2.2. Visión

Ser el proveedor de logística líder en el mercado, comprometiéndonos a brindar un eficiente y honesto servicio con el mejor equipo humano y el uso más eficiente de los recursos, para que nuestros clientes reciban y puedan ofrecer el más alto nivel de satisfacción y cumplimiento

2.3 Sector y portafolio de productos y servicios

2.3.1. Sector

Comercio internacional

2.3.2. Productos y Servicios

Actividades de negocios de Panalpina se orientan principalmente a nivel regional. La estructura de funcionamiento se divide en las siguientes unidades regionales:

- Américas
- Asia Pacifico
- Europa

- Oriente Medio, África und CIS

Secundaria, las actividades comerciales se subdividen en los siguientes segmentos de negocios:

- Carga Aérea
- Carga Marítima
- Carga Terrestre
- Depósitos Aduaneros
- Fletes Marítimos
- Logística
- Energy Solutions

Panalpina Mundial del Transporte (Holding) Ltd. (PWT), el holding última del Grupo Panalpina, es la única compañía que cotiza en el perímetro de consolidación. PWT tiene su domicilio social en Basilea, Suiza. Las acciones PWT aparecen exclusivamente en el SIX Swiss Exchange.

3. Contrato

3.1 Tipo de contrato

Contrato de aprendizaje estudiante universitario fijo por 6 meses, con un apoyo de sostenimiento equivalente a 550.000 COP.

3.2 Funciones del contrato

Generar una relación de gana y gana, donde yo como practicante desarrolle mis competencias laborales y la empresa se vea beneficiado de mi buen desempeño en la realización de las mismas.

4. Objetivos específicos del cargo

Los objetivos específicos del cargo se concentraban en:

- La función principal es brindar soporte a todos los Document Processing y Customer Services principales y ente esas funciones están: Aperturas de files y facturación, radicación de cargas, liquidación de facturas de clientes, revisión de documentos, actualización de ETA (Estimated Time of Arrival), manejo de programas para subir documentación de clientes, corte de HBLs y embarques (ejemplo auto germana, Avianca, Alpina, Natura).
- Manejar herramientas del área, que proporcionan información útil y eficiencia en los procesos a desarrollar.

5. Gestión del cargo

5.1 Funciones específicas del cargo

- Asignación de D.O, a todas las importaciones marítimas, se les debe hacer la apertura de un código (FILE), para identificar el embarque y conocer el estado de este. El file debe dársele apertura cuando recibimos la pre alerta de origen en donde notifican que le embarque fue despachado.

La facturación se hace a las importaciones marítimas dependiendo de la forma de pago ya sea prepaid o collect, para cobrarle al cliente los gastos ya sean en origen o destino.

- Las radicaciones de los embarques se deben hacer en un formato especial dado por Panalpina en donde se describe algunos de los conceptos para hacerle saber a los puertos principales puertos de buenaventura y Cartagena que tipo de mercancía y contenedor van a recibir ejemplo: Tipo de carga, Tipo de contenedor y piezas , Disposición (Puerto , mercancía en DTA , OTM , Coloader , entrega directa) Descripción si es LCL / FCL ,Decir si la mercancía tiene escolta, debemos estar en continua comunicación con puerto para que la mercancía llegue justo a tiempo y con toda la documentación; a esta radicación debemos adjuntarle documentos como el Hbl, Mbl, lista de empaque, facturas comerciales y si la carga es peligrosa se anexa el certificado IMO (International Maritime Organization (IMO) es la organización que regula y clasifica las carga peligrosas para el transporte marítimo. Las cargas peligrosas están clasificadas por clase/división, con letreros de fácil localización y de vital importancia para el transporte y manipuleo.)
- La actualización de ETA (Estimated Time of Arrival), Se hace con el fin de estar informados en que momento llegara la mercancía al puerto, y estar preparados con la documentación y la logística respectiva para el manejo de la operación.

- Encargado de la asignación de vehículos para las cargas que vienen de puerto de Buenaventura y Cartagena, programación vehículos, asignación de esquema de seguridad ya sea sello satelital escolta o refuerzo de seguridad a la entrada de la ciudad en la que valla a ingresar la mercancía.

La asignación de vehículo depende de las toneladas y nos metros cúbicos de la carga, se manejan varios tipos de vehículos para el transporte de las mercancías:

- Vehículo turbo
- Vehículo sencillo
- Patineta.
- Tractomula

5.2 Recursos para desarrollar el cargo

Los recursos con los que conté fueron, un equipo de trabajo, compuesto por personas con mayor experiencia, quienes estaban pendientes y con la disposición a enseñarme para este apoyo conté con herramientas básicas de un puesto de trabajo: computador, teléfono, impresora y útiles de papelería.

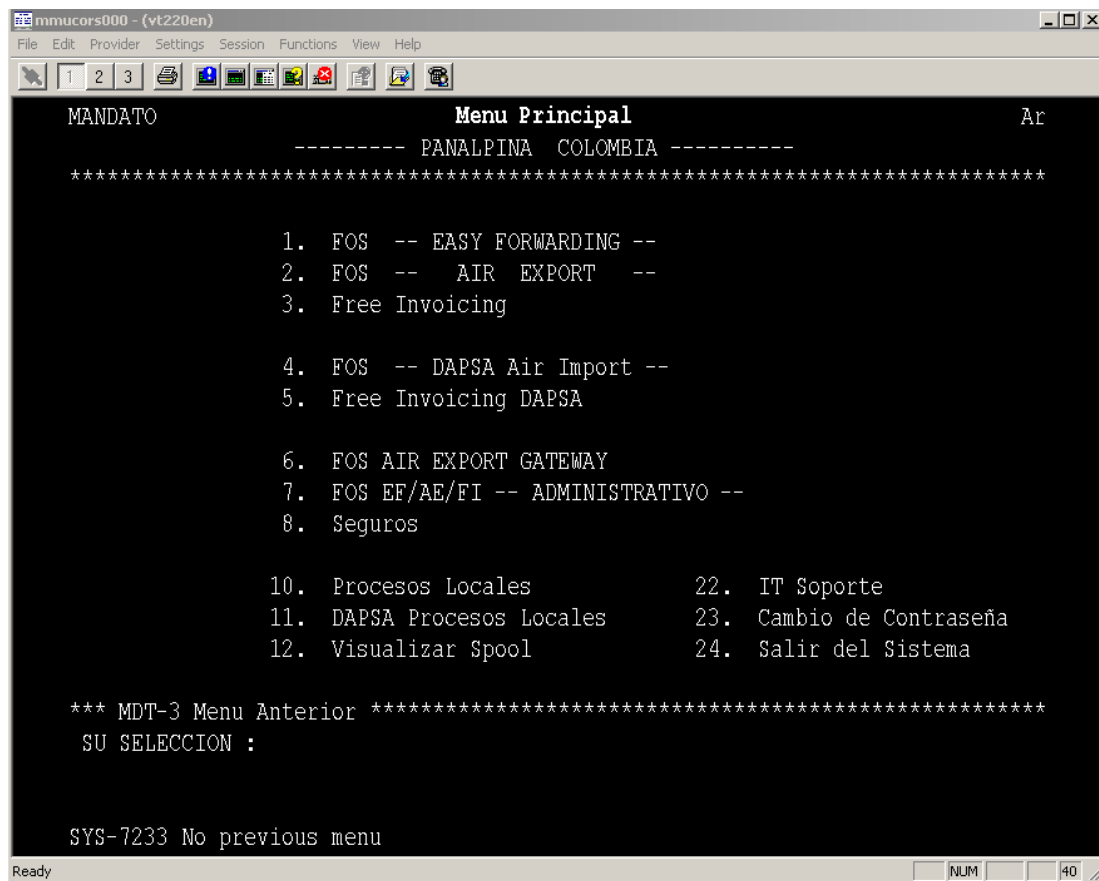
Programas básicos de informática, Excel, Word, Power Point, Microsoft Outlook, shipping tools.

La empresa maneja un Sistema especial en el cual se utiliza en toda la operación marítima este programa se llama FOS:

Funciones del programa FOS

- Corte de Hbls
- Corte de Mbls
- Facturación
- Creación de Do. CCS,LCL,FCL)
- Cierres de Do.
- Impresión de facturas y Hbls
- Cateos
- Pre liquidaciones.
- Información de embarques CONTENEDORES)
- Desligar Hbls
- Actualización de información de los embarques.

Imagen 1 Aplicativo FOS



Fuente: Plataforma Panalpina

En este pantallazo podemos observar las rutas y funciones que hace el programa.

Imagen 5 Aplicativo FOS

Buenas tardes envié radicación de HBL en referencia.

CO-POR-060 VI

FORMATO RADICACION

FCL/MERCANCIA EN OTM / AUTOGERMANA S.A / MBL: SUDUASGMANC0118X / BL: MUC069847 / MN: CAP BEAUFORT 547S / ETA: 20 DICIEMBRE 2015														
CARGAS	BL	Cliente	Do	MIT	Instrucción	KD	MT2	PCS	VALOR FOB MERCANCIA	DESCRIPCION EN ESPAÑOL	ESCOLTA	EMISION HBL	EMISION MDL	CR
1	MUC069847	AUTOGERMANA S.A	377756	860.509.514.0	MERCANCIA EN OTM	4.748.540 KG	62.066 MT3	1x40 HC / 67 PACKAGES	EUR 151.640,67	SEGUN HBL	NO	COURIER	COURIER	HELIO PINEDA

Container
SUDU6697550

Type
40HC

Booking
SGMANC0118

Origin
Dingolfing DEDFG

Destination
Cartagena COCTG

Main information

Date	Place	Movement	Mode/Vendor
20-DEC-2015 05:00		Estimated Arrival at Destination	
20-DEC-2015 05:00	Cartagena COCTG	Estimated Vessel Arrival	Cap Beaufort 547S
27-NOV-2015 07:12	Hamburg DEHAM	Vessel Departed	
26-NOV-2015 23:55	Hamburg DEHAM	Loaded on Vessel	Cap Beaufort 547S
23-NOV-2015 06:35	Hamburg DEHAM	Rail Arrived	

Fuente: Archivo Panalpina

5.3 Estrategias para desarrollo del cargo

Las estrategias utilizadas para desarrollar el cargo fueron principalmente la captación y disposición suministrada por parte de mis compañeros de trabajo. Siempre hubo un desarrollo positivo en las tareas que me fueron asignadas, el asesoramiento fue óptimo y se obtuvieron excelentes resultados en mis actividades laborales.

5.4 Indicadores para medir la gestión realizada

Eficiencia: Buena capacidad para lograr las actividades asignadas empleando siempre los mejores medios posibles.

Eficacia: Tengo amplia capacidad para generar de manera adecuada lo que se me ordena, siempre cumpliendo los tiempos y horarios asignados.

Efectividad: La efectividad siempre será un logro en una organización porque siempre tratare de cumplir con lo que se ordena en el tiempo que se me asigne y lo más rápido posible para así no perder dinero ni tiempo que es lo primordial y lo principal que se debe saber manejar.

6. Aportes de la gestión realizada

6.1 Impactos de la gestión

El impacto que siempre se generara en esta compañía es la eficiencia y la continua comunicación con terceros que están vinculados en los procesos, ya que si no estás concentrado puede generar inconvenientes o trabas en el proceso.

El impacto real en estos procesos es que no estás preparado para solucionar operativamente los inconveniente que se presente ya que se está en un proceso de aprendizaje y todo lo tienes que preguntar, para no generar trabajas o retrasos en el proceso de la operación.

6.2 cuellos de botella

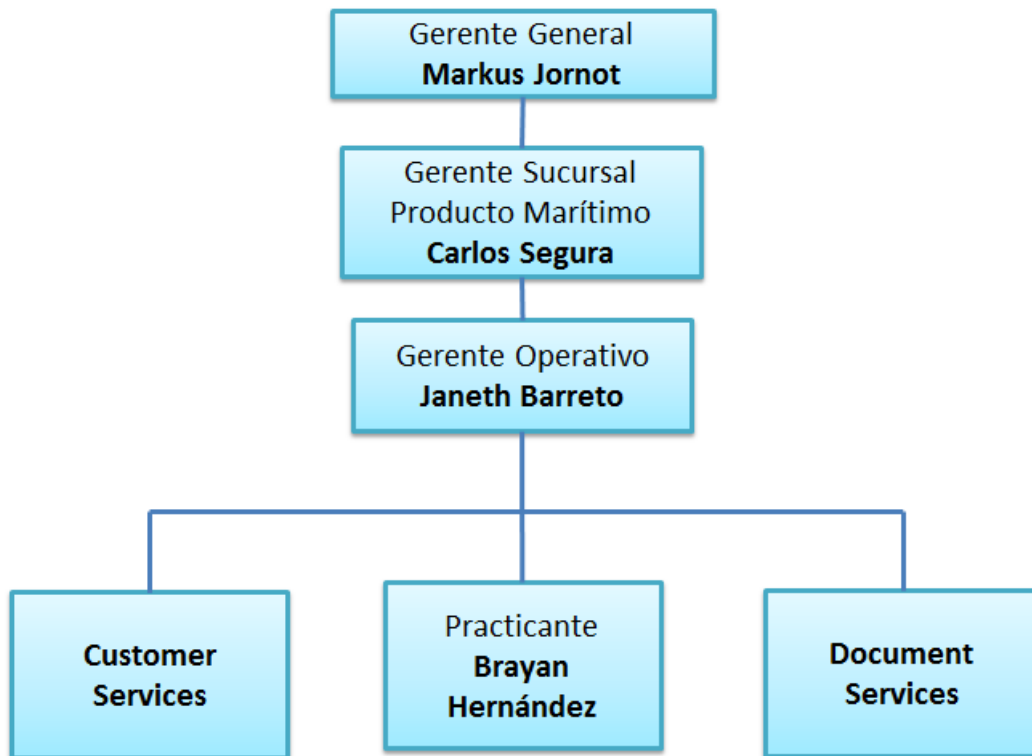
EL cuello de botella en mi gestión del cargo, siempre fueron la cantidad de procesos que tenía una operación algunas veces se pasaba por alto uno de esos procesos y la operación no podía continuación adecuadamente hasta que todos los procesos estuviesen culminados.

6.3 Solución a los cuellos de botella

La solución a estos cuellos de botella siempre fue estar concentrado y dispuesto a dejarme enseñar, preguntar cuántas veces fuese necesario para así asesorarme muy bien y eliminar estos cuellos de botella en la operación.

6.4 estructura orgánica de la empresa

Imagen 6 Organigrama



Fuente: Panalpina S.A.

Conclusiones y recomendaciones

Conclusiones

La práctica empresarial, me permite como estudiante interactuar en el mundo de las operaciones internacionales de manera directa, proporcionando así una visión más clara de mi proyección personal y profesional. Esta práctica me ha permitido aplicar los conocimientos teóricos y prácticos aprendidos en mi universidad, lo cual me servirá para fortalecer mis habilidades empresariales y de comercio internacional en las cuales me estoy preparando diariamente para a portar soluciones y estrategias en la compañía.

En esta empresa el estudiante Tomasino es bien recibido y respetado, se le tiene en cuenta y es valorado por su disposición y calidad humana. Panalpina es una compañía que solo contrata pasantes de la Universidad Santo Tomas y del SENA, esto genera un nivel de confiabilidad entre la empresa y el estudiante fortaleciendo siempre la confianza y la calidad educativa.

La oportunidad de optar por ejercer las prácticas empresariales en una multinacional de este nivel no las tiene cualquiera, las tiene la persona que se prepararon bien y que tienen ganas de salir adelante es una opción muy valiosa, que enriquece no solo al estudiante, sino que da la oportunidad a la universidad de medir su gestión como formadores, y además complementa integralmente el desarrollo del futuro profesional.

Recomendaciones

En el mundo profesional debes estar muy bien preparado ya que el campo laboral es muy amplio y complejo, en la actualidad una empresa no te contrata si no estás bien preparado, ni mucho menos si no tienes experiencia laboral.

Así que si quieres triunfar en el ámbito profesional debes prepararte muy bien y absorber los que más puedas de cada compañía donde trabajes, esto te ayudara a sobresalir en las competencias laborales.

El desenvolverse de la manera más eficiente en tu organización es fundamental, por eso es importante recalcar la importancia de aplicar buenos valores junto con la disciplina que un buen profesional debe tener, no basta solo con establecer excelentes competencias laborales, sino también sociales.

Referencias bibliográficas

Panalpina S.A, (2016), Panalpina operaciones marítimas, Bogotá, Obtenido de:
<http://www.panalpina.com/www/global/en/home.html>

Panalpina S.A, (2016), Panalpina operaciones marítimas, Bogotá, Obtenido de:
http://notingenio.com/index.php?option=com_content&view=article&id=3265:panalpina-cumple-50-anos-en-colombia&catid=42:noticias&Itemid=59

Panalpina S.A, (2016), Panalpina operaciones marítimas, Bogotá, Obtenido de:
<https://es.wikipedia.org/wiki/Panalpina>