

INFORME DE PRÁCTICA EMPRESARIAL - LABORATORIOS BIOPAS S.A- COMERCIO  
EXTERIOR



LIZBETH SARAY RESTREPO AGUDELO

UNIVERSIDAD SANTO TOMAS  
FACULTAD NEGOCIOS INTERNACIONES  
VILLAVICENCIO

2018

INFORME DE PRÁCTICA EMPRESARIAL – LABORATORIOS BIOPAS S.A. –  
COMERCIO EXTERIOR

LIZBETH SARAY RESTREPO AGUDELO

Informe final de práctica presentado como requisito para optar al título de profesional en  
Negocios Internacionales

Asesor

EDISON ORLANDO GARZON CESPEDES

Especialista en Gerencia Logística.

UNIVERSIDAD SANTO TOMAS

FACULTAD DE NEGOCIOS INTERNACIONALES

VILLAVICENCIO

2018

**Autoridades Académicas**

**P. JUAN UBALDO LÓPEZ SALAMANCA, O.P.**

Rector General

**P. MAURICIO ANTONIO CORTÉS GALLEGO, O. P.**

Vicerrector Académico General

**P. JOSÉ ARTURO RESTREPO RESTREPO, O.P.**

Rector Sede Villavicencio

**P. FERNANDO CAJICA GAMBOA, O.P.**

Vicerrector Académico Sede Villavicencio

**Adm. JULIETH ANDREA SIERRA TOBÓN**

Secretaria de División Sede Villavicencio

**Dr. JAVIER HUMBERTO TRILLOS CELIS**

Decano de Facultad de Negocios Internacionales

**Nota de aceptación**

---

---

---

---

**JAVIER HUMBERTO TRILLOS CELIS**  
Decano de facultad de Negocios Internacionales

---

**MARTHA XIMENA SILVA MANRIQUE**

Jurado

---

**EDISÓN ORLANDO GARZON CESPEDES.**

Jurado

---

**ALFONSO CANONIGO GALVIS**

Jurado

Villavicencio, septiembre de 2018

## **Dedicatoria**

### **A mis padres y Abuela**

Adolfo León Restrepo Peña

Alba Cenaida Agudelo  
Bolívar

Delia Aminta Bolivar Mariño

## **Agradecimientos**

En primer lugar quiero dar gracias a Dios, quien es el que me permite llegar hasta este momento tan importante en mi vida y quien me bendijo con personas tan especiales ellas han sido las que en todas las etapas de mi vida son un ejemplo y motivación para emprender nuevos retos , me han acompañado y apoyado incondicionalmente, las personas que desde que tome la decisión de iniciar mis estudios profesionales como proyección laboral y profesional para mi futuro siempre ha estado ahí, gracias a ellos es que hoy veo reflejado el fruto de mis esfuerzos y dedicación a lo largo de los cinco años de vida universitaria, y es por ello que hoy siento que este logro no es solo mío ,también es de ellos: mis padres.

Igualmente agradecer a las personas que a lo largo de nuestras vidas sabemos que, ante cualquier dificultad, desanimo o adversidad siempre van a estar ahí, esas personas que son parte fundamental en nuestro crecimiento, a todas y cada una de ellas, gracias, porque desde sus respectivos roles aportando consejos hacen que yo pueda ser una mejor persona cada día, y por supuesto, en estos cinco años de vida universitaria me brindaron todo lo mejor de ustedes: mi familia.

Y como no agradecer a la empresa que me brindó mi primera oportunidad en el campo laboral Laboratorios Biopas S.A, quien me brindó su voto de confianza para poder realizar las prácticas empresariales en su gran empresa, y por supuesto a todo su equipo de trabajo, por su disposición, paciencia y acompañamiento en cada una de las labores desempeñadas que me permitieron poner en práctica los conocimientos adquiridos en la academia.

## **Glosario**

1. P.A.: Partida Arancelaria.
2. N.I: Negocios Internacionales.

**Tabla de contenido**

	Pág.
Resumen.....	10
Abstract.....	11
1. Objetivos .....	14
1.1 Objetivo General .....	14
1.2 Objetivos Específicos.....	14
2. Información de la empresa .....	15
2.1 Nombre y Razón Social.....	15
2.2 Reseña Histórica.....	15
2.3 Misión.....	15
2.4 Visión .....	16
2.5 Mapa De Procesos y Organigrama.....	16
3. Funciones laborales .....	18
3.1 Nombre del cargo.....	18
3.2 Objetivos del cargo.....	18
3.3 Actividades ejecutadas .....	18
3.3.1 Control logístico de los productos farmacéuticos.....	18
3.3.2 Coordinación De Importaciones.....	20
4. Impactos del cargo .....	24
5. Herramientas otorgadas por Biopas para la realización de las actividades.....	26
6. Dificultades durante la práctica .....	27
7. Aportes profesionales por parte del estudiante .....	28
Conclusiones .....	29



## Lista de Figuras

	Pág.
Figura 1. Estructura Organizacional Biopas .....	19

## Resumen

Actualmente, la Universidad como requisito para optar por el título de Negocios Internacionales entre sus opciones cuenta con la práctica empresarial. Esta ha sido y será muy atractiva a la hora de escoger la opción de grado no solamente por poner en marcha lo aprendido en la universidad, sino también para adquirir experiencia en el ámbito laboral; un ámbito totalmente diferente al académico, en el que solamente se puede conocer mediante el desempeño en él, debido a que en muchos aspectos del desempeño diario son totalmente diferentes a los que se enfrenta en la vida universitaria.

Por ser la primera experiencia en el que el estudiante enfrenta la realidad con los conocimientos académicos previamente adquiridos es más fácil la adaptación al mundo laboral, se requiere de habilidad de adaptación a las nuevas reglas y a los conocimientos que en la inducción y en la práctica se adquieran, aunque estando en este camino las cosas son muy diferentes, desde tener un horario fijo que hay que cumplir hasta tener un jefe al que hay que responderle con una serie de actividades y objetivos, claro está que no se puede desconocer que es una experiencia que abre puertas en el campo laboral, porque se aprenden nuevas cosas que permiten formar a través de manera mancomunada el conocimiento con la experiencia.

De acuerdo con lo anterior mencionado, las prácticas empresariales se llevaron a cabo en BIOPAS, apoyando la coordinación de importaciones, área de la cual se dará información detallada de las actividades de apoyo realizadas y los aportes hechos al área en el presente informe.

**Palabras Clave.** Práctica empresarial, actividades, objetivos, experiencia, ámbito laboral, conocimientos académicos.

## Abstract

Currently, the University as a requirement to choose the title of International Business among its options has business practice. The business practice has been and will be very attractive when choosing the option of degree not only to implement what was learned in the university, but also to gain experience in the workplace; an area totally different from the academic, in which you can only know by performing in it, because in many aspects of daily performance are totally different from those faced in college life.

Because it is the first experience in which the student confronts reality with previously acquired academic knowledge, it is easier to adapt to the world of work, it requires the ability to adapt to the new rules and the knowledge that in induction and practice acquire, although being on this path things are very different, from having a fixed schedule that must be met to having a boss who must be answered with a series of activities and objectives, of course you can not ignore what is an experience that opens doors in the labor field, because new things are learned that enable knowledge through experience to be formed in a joint manner.

In accordance with the aforementioned, business practices were carried out in BIOPAS, supporting the coordination of imports, an area in which detailed information will be provided on the support activities carried out and the contributions made to the area in this report

**Keywords:** Business, activities, objectives, experience, work environment, academic knowledge.

## Introducción

La Universidad Santo Tomás en concordancia con la legislación y normatividad vigente respecto a los requisitos para adquirir título profesional en Negocios Internacionales ha expedido Reglamento general de Opciones de Grado, cuyas reglas generales son las previstas en el Acuerdo N° 08 de junio 16 de 2003, del Consejo Superior, dentro de las opciones de grado contempla la práctica, pasantías, trabajo social, tesis, entre otras.

De acuerdo al espíritu Tomista, con el fin de fortalecer su compromiso con la realidad, la proyección social, la interacción para con la comunidad y en pro de la creación de espacios interdisciplinarios que permitan complementar con experiencia práctica, la formación académica recibida, para que le sirva al estudiante de preparación adicional en el ejercicio profesional y como medio de retroalimentación por la Facultad ya que permitirá tener acceso a información que permita evaluar la pertinencia de la formación impartida se establece entre otras opciones de grado las Practicas dentro de diferentes empresas o instituciones de los sectores afines a formación académica, que permiten al practicante desarrollar sus habilidades y competencias.

En base a lo anterior y previa autorización del Comité de Opciones de Grado el día 15 de enero de 2018 se dio inicio a prácticas empresariales como requisito para optar al título de profesional en Negocios Internacionales en la empresa BIOPAS, empresa que por su actividad económica y tamaño de la misma realiza actividades acorde a la formación académica del estudiante de Negocios Internacionales, siendo pertinente para el desarrollo profesional y a los objetivos de la Facultad en relación a la finalidad de esta opción de grado.

En atención a las directrices de la empresa BIOPAS el tiempo de desarrollo de las prácticas se realizará en el área de logística con el fin de permitir al estudiante conozca la sinergia de la organización con la que deberá acoplarse, permitiendo que el estudiante se encuentre con la realidad social, administrativa y empresarial de la organización.

Previamente a cada actividad a realizar por parte del practicante se suministra inducción a cargo de los responsables del área, en esta etapa el estudiante identifica la pertinencia de las labores encomendadas para con la formación académica previamente adquiridas y valora la importancia de las relaciones humanas como medio fundamental para adelantar y lograr un ejercicio profesional integral ; Seguidamente el estudiante inicia sus actividades con acompañamiento a fin de que le sean despejadas las dudas que le puedan surgir, en la realización de las actividades o al finalizar sus prácticas el estudiante realizara aportes que permitan identificar y proponer oportunidades de mejora.

## **1. Objetivos**

### **1.1 Objetivo General**

Identificar y darle seguimiento mediante un sistema de control al ingreso de productos farmacéuticos provenientes del exterior para tener una mejor reposición oportuna de las existencias en los puntos de distribución de Biopas y una correcta facturación de estos.

### **1.2 Objetivos Específicos**

- Desarrollar las actividades asignadas por la empresa, previa etapa de inducción.
  
- Identificar la pertinencia de las actividades realizadas en relación a la formación académica recibida.
  
- Proponer oportunidades de mejora, acciones preventivas, acciones correctivas que aporten al mejoramiento continuo de la organización

## **2. Información de la empresa**

### **2.1 Nombre y Razón Social**

Laboratorios Biopas S.A.

### **2.2 Reseña Histórica**

Resulta fascinante mirar hacia atrás y ver cómo una pequeña oficina, situada en un corredor en la ciudad de Caracas, fue testigo de una maravillosa y emprendedora transformación. Allí, en el año 2002, Laboratorios Biopas inició labores en Venezuela con dos productos y una pequeña Fuerza de Ventas.

Por aquel tiempo, era difícil predecir las grandes conquistas que lograría la organización gracias al arduo trabajo de nuestros colaboradores. Esto nos ha permitido convertirnos en lo que somos hoy: Un laboratorio líder en el mercado Latinoamericano, con más de 130 productos y más de 350 empleados que se rigen por nuestros valores corporativos: ser ejemplar, ser innovador, estar alineado y estar empoderado.

### **2.3 Misión**

“Traer a Latinoamérica los productos más innovadores del mundo para atender las necesidades de salud no satisfechas. Nuestro principal objetivo es acortar el tiempo entre el lanzamiento internacional de una molécula innovadora y su disponibilidad en nuestros mercados.”

## 2.4 Visión

“Laboratorios Biopas fue creado con el objetivo de mejorar la calidad y prolongar la vida de los pacientes latinoamericanos, ofreciéndoles a ellos y a sus familias un servicio integral compuesto por medicamentos de innovación con alto valor terapéutico, programas de acceso y un acompañamiento excepcional”

## 2.5 Organigrama

La empresa cuenta con el personal idóneo para desempeñar las responsabilidades y funciones requeridas del sistema de gestión integrado con la siguiente estructura y de acuerdo con el alcance de cada proyecto se establece su respectivo organigrama.

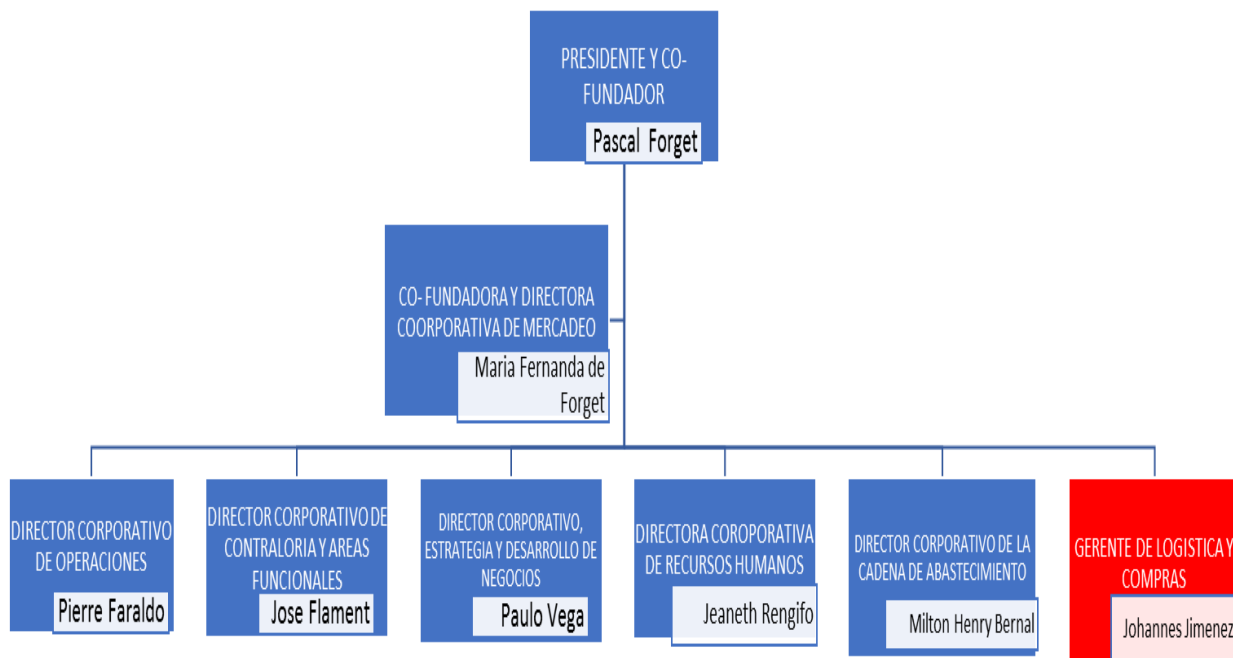


Ilustración 1. Estructura Organizacional, el área ubicada dentro del rectángulo de color rojo fue en la que se desarrolló la práctica empresarial, Saray Restrepo, 2018



## 2.6 Área de trabajo

Esta área es la encargada de analizar los mercados regionales e internacionales, seleccionar los mercados más adecuados para la compra de los productos de la empresa y así mismo poder orientar a la empresa sobre los tratados internacionales vigentes que existe con cada país en la importación, los canales utilizados, los documentos necesarios, el transporte y todo lo necesario para facilitar la distribución y compra de los productos farmacéuticos.

Área logística y compras.

Gerente: Johannes Jiménez

Dirección: Calle127A #53<sup>a</sup>-45 Edificio Colpatria Torre II

Tel: 7432121

Coordinación de Importaciones y comercio exterior.

Coordinadora: Laura López Duran

Dirección: Calle127A #53<sup>a</sup>-45 Edificio Colpatria Torre II

Tel: 7432121

### **3. Funciones laborales**

#### **3.1 Nombre del cargo**

Practicante de comercio exterior

#### **3.2 Objetivos del cargo**

- Asistir en el subproceso de importación de productos farmacéuticos, lo relacionado con documentación, aduana y nacionalización.
  
- Apoyar los procesos relacionados con el control y coordinación de los productos
  
- Apoyar los procesos de distribución mediante el anuncio e ingreso de los productos al sistema  
1

#### **3.3 Actividades ejecutadas**

De acuerdo al perfil profesional, al amplio campo de acción del programa de N.I y teniendo en cuenta la formación académica recibida, se prestó apoyo al área dentro de la empresa que está directamente relacionada con el pensum académico en la cual se asistió en actividades específicas en las que se pusieron en práctica los conocimientos adquiridos durante la academia.

##### **3.3.1 Control logístico de los productos farmacéuticos**

###### **3.3.1.1 Descripción Del Área.**

En este departamento se coordina todo el proceso de cada producto desde la compra hasta el punto de venta, especialmente los trámites de documentación y transporte desde el punto de salida hasta el de llegada. El control se refiere a Inventario, documentación legal (factura de compra, declaración de importación, permisos) además, se realiza la revisión de las compras de

materiales que requiere cada producto ya sea: sello de seguridad, insertos, cajas plegadizas para su debido acondicionamiento si se requiere de cada uno de los productos.

### 3.3.1.2 Labores Desempeñadas.

Durante el tiempo de apoyo como pasante universitario se realizaron las siguientes actividades relacionadas con la cátedra distribución física internacional:

- Verificación de documentos: Revisar a cada producto su respectiva documentación, la cual reposa en una carpeta con documentos de importación, seguros, , trámites legales; esta revisión se realiza con una lista de empaque del proveedor, la orden de compra y factura del proveedor la cual se diseña mediante el laboratorio que fabrica el producto con el departamento de logística el cual tiene como finalidad establecer el total cumplimiento documental de los medicamentos de acuerdo a la normatividad vigente, en el caso que no se encuentre novedad alguna se da visto bueno y se registra la información de vencimientos de los documentos con el fin de hacer la trazabilidad; En caso de encontrar novedad se solicita al área responsable la información necesaria para poder dar cumplimiento a los requisitos.
  
- Informe de planeación ROFO: En esta actividad se apoya el proceso de llamar semanalmente a los ingenieros responsables del área de planeación para tener conocimiento de la cantidad necesaria de productos que se necesita ya sea semanal mensual o anualmente, con el fin de saber la cantidad necesaria a comprar y así prevenir tener un backorder , saber que medicamentos cuentan con alta demanda y cuales se están quedando en las bodegas , además esta labor permite identificar la venta de cada uno de los productos en cada una de sus áreas terapéuticas,

### **3.3.1.3 Pertinencia.**

De las actividades anteriormente mencionadas se puede establecer que permiten poner en práctica las cátedras de:

- **Administración:** Los conocimientos adquiridos facilitan la labor de planeación, ejecución y verificación de las tareas encomendadas.
- **Inglés:** Las habilidades adquiridas en los diferentes niveles de este idioma extranjero facilitaron la labor, en el entendido que algunos documentos se encuentran diligenciados en esta lengua, lo que permitió maximizar el tiempo en la verificación documental, se reconoce la importancia de esta formación en la academia y como elemento fundamental en la proyección laboral del profesional en N.I.
- **Fundamentos Jurídicos:** Permite establecer la jerarquía de la normatividad vigente que rige cada uno de los tramites que se adelantaron o se verificaron, los conocimientos conceptuales jurídicos facilitan la contextualización de la información consignada en los tramites y documentos a los que se tuvo acceso.
- **Calidad:** Permite reconocer la importancia de las labores que se desempeñan como integrantes de la cadena de valor dentro de la organización, facilita el diligenciamiento de los formatos y el manejo de la documentación, se identifica las posibilidades de mejora, medidas preventivas y medidas correctivas.

### **3.3.2 Coordinación De Importaciones.**

#### **3.3.2.1 Descripción del área.**

La Coordinación de importaciones es la encargada de vigilar todo el proceso de nacionalización de los medicamentos, por medio de la agencia de aduanas.

### **3.3.2.2 Labores desempeñadas.**

Las actividades a las que se les dieron apoyo como practicante y teniendo relación con las cátedras de Gestión importadora, derecho aduanero y énfasis en logística fueron:

#### **Llegada a Puerto:**

- Verificación y confirmación con el Agente de Aduana la llegada del producto a puerto colombiano o bodega, de acuerdo a la información previamente recibida.
- Confirmación que el Agente de Aduana realice el preinspección y revisión de la misma.
- Comparación con el registro fotográfico de los medicamentos que toda la información documental, coincida físicamente con la carga (seriales, marca, referencia).

#### **Pago de Impuestos:**

- Elaboración de la carta para radicar en el Banco y pagar los impuestos que apliquen (IVA o arancel o IVA y arancel, depende de la clasificación y la P.A. de la maquina).
- Confirmación con el agente de aduana el tipo de selectividad en el sistema, la cual puede ser automática o física.

#### **Transporte a destino final:**

- Solicitud de cotizaciones a Compañías de Transporte Terrestre para el retiro y transporte de los medicamentos a su destino final.

- Verificación de las Cía. de Transporte cumplan con todos los permisos y pólizas exigidas por el Ministerio de Transporte.
- Solicitar a la Cía. de Transporte la trazabilidad para hacer el seguimiento al recorrido que tengan los medicamentos hasta destino final.

#### **Entrega oficial de los medicamentos:**

- Una vez entregados los medicamentos por parte del transportador en destino final, se procede a avisar al proveedor para que realice el alistamiento y la entrega técnica y oficial de la misma. Imprimir los mails cuando contengan información relacionada de los productos y guardar en la carpeta.

#### **Legalización de documentos:**

- Revisar que la SIA envíe a la oficina principal todos los documentos soportes a la importación para archivarlos en la respectiva carpeta.

#### **3.3.2.3 Pertinencia.**

De las actividades anteriormente mencionadas se puede establecer que permiten poner en práctica en las cátedras de:

- **Gestión Importadora:** Permite identificar las etapas del proceso de importación de la maquinaria y equipo en la organización, así como los requerimientos documentales, técnicos y logísticos en cada etapa.
- **Énfasis Logística:** Permite identificar oportunidades de ahorro de costos y tiempos, ya que al tener organizada integralmente la información y el análisis de las variables facilita

la toma de decisiones acertadas, también permitió definir estrategias que facilitaron el flujo físico de la información.

- Inglés: Facilitó la comunicación y negociación con los proveedores de maquinaria pesada en el exterior, siendo este idioma la lengua universal.

### **3.3.3.3 Pertinencia.**

- Énfasis en Logística: Para la ejecución de las actividades relacionadas con esta área de productos farmacéuticos fue fundamental los conocimientos adquiridos en relación a inventarios, compras, envíos, transporte y demás actividades logísticas que permitieron la generación de sinergia para con las demás áreas de la organización, garantizando la operatividad de los diferentes de obra.

#### 4. Impactos del cargo

Durante el tiempo estipulado para realizar las prácticas empresariales, se tuvo la oportunidad de apoyar diferentes áreas, un aspecto muy importante porque permitió poner en práctica los conocimientos de las diferentes cátedras que componen el pensum académico del programa de N.I.

Inicialmente fue muy importante el hacer parte de apoyo al departamento de logística ya que en él se pudo realizar actividades relacionadas con el manejo de documentación a más de más de 300 medicamentos de las diferentes áreas terapéuticas de las líneas Biopas y Biopas belle de belleza, así como la solicitud de manifiestos de carga, procedimiento indispensable para el traslado de los medicamentos dentro del país.

Por otra parte, el contacto directo con toda la documentación de proceso de importación que reposa las carpetas de cada uno de los medicamentos fue fundamental, ya que se pudo ver como es realmente el tramite documental de importación, desde el momento de la negociación, pasando por la aduana, hasta la llegada al destino final.

Al mismo tiempo, la responsabilidad de hacer el registro de todo el proceso de importación mediante un archivo en Excel dando cuentas a toda la empresa del estado de los medicamentos tanto en la parte de documentos como en la de compras , la cual se hace fundamental para saber la cantidad exacta que se tiene en dólares como en pesos, llamado detalle de indicadores , al cual era base para todo el equipo de logística, fue de vital importancia para el aprendizaje al tener que realizarlo diariamente, se reconoce el valor del trabajo en equipo y el hacer las cosas bien y profesionalmente son aspectos que ponen a prueba todos los conceptos teóricos adquiridos durante la vida universitaria, pero con un grado más alto de compromiso.



Otro de los impactos más significativos fue el de apoyar el proceso de importación, debido a que el énfasis en logística facilitó la mayoría de las actividades realizadas , en esta área el aprendizaje y la experiencia fueron significativas, porque el entrar a una importación real desde el momento de la negociación con los proveedores en el exterior hasta la entrega final de la maquinaria es una actividad que pone en práctica todos los conocimientos adquiridos durante los últimos seis semestres , los cuales son la esencia del programa de N.I.

## **5. Herramientas otorgadas por Biopas para la realización de las actividades**

Durante el tiempo de la práctica profesional, la empresa Biopas puso a disposición todos los implementos que se requerían para el cumplimiento de las actividades solicitadas, tales como:

- Computador
- Impresora multifuncional
- Papelería
- Acceso a información.
- Usuario y claves para la consulta y registro de información en los programas tecnológicos.

## 6. Dificultades durante la práctica

En el tiempo que realice las practicas se presentaron algunas dificultades especialmente con los proveedores de los medicamentos, ya que al momento de llegar la factura final del proveedor quedaba con errores ya sea por el precio o por la redacción del nombre del medicamento, esto implicaba parar todo el proceso y corregirlo inmediatamente para poder continuar con el debido proceso de documentación y entrega del producto.

Otro inconveniente ocurría en la lista de empaque que es el primer documento que envía el proveedor para comenzar con la importación, se redactaba el nombre mal ya que hay medicamentos con el nombre parecido, pero al escribir mal una sola letra, número o cantidad la presentación del producto era diferente, las cantidades también variaban mucho y esto implicaba algunas veces corregir desde la orden de compra para poder continuar con los documentos requeridos y los debidos procesos.

## **7. Aportes profesionales por parte del estudiante**

Durante el tiempo que se estuvo apoyando el área en la empresa Biopas, no sólo se generaron aportes de empresa- estudiante, sino también como estudiante a puertas de ser un profesional se lograron varios aportes desde los conocimientos adquiridos durante todo el tiempo de formación académica, ya que las empresas no sólo crecen por el conocimiento empírico.

Dando a conocer todas las materias del programa de N.I, se pudo hacer aportes dentro de tres áreas que iban acorde al perfil profesional, desde el primer día de apoyo se aportó con la mejor organización de los documentos de importación y la eficiente liquidación de los impuestos de cada una de los vehículos de la empresa.

## Conclusiones

Optar por las prácticas empresariales como opción de grado para obtener el título como profesional en N.I fue la mejor decisión tomada, ya que se pudo tener una gran experiencia laboral aportando desde los conocimientos adquiridos en la Universidad y del cual se puede concluir que:

- Se desarrollaron todas las actividades asignadas por la empresa con un alto grado de responsabilidad, compromiso e interés.
  
- Se aportaron ideas para la mejora continua de los procesos de las respectivas áreas para el crecimiento de la empresa.
  
- Se reconoce la importancia y la pertinencia del pensum académico ofertado en el pregrado de N.I.

### Referencias

Laboratorios Biopas S.A. (s.f.). quienes somos *BIOPAS Laboratoires*. Obtenido de <http://www.biopasgroup.com/quienes-somos-biopas/>