

INFORME DE PRÁCTICA EMPRESARIAL  
PROGRAMA DE LAS NACIONES UNIDAS PARA EL DESARROLLO (PNUD)



ROSA ANGELICA HERNÁNDEZ CALVO

UNIVERSIDAD SANTO TOMAS  
FACULTAD DE NEGOCIOS INTERNACIONALES  
SEDE VILLAVICENCIO

2018

INFORME DE PRÁCTICA EMPRESARIAL  
PROGRAMA DE LAS NACIONES UNIDAS PARA EL DESARROLLO (PNUD)

ROSA ANGELICA HERNÁNDEZ CALVO

Informe final de práctica presentado como requisito para optar al título de profesional en  
Negocios Internacionales

Asesor

ALFONSO CANONIGO GALVIS  
Profesional en Comercio Exterior

UNIVERSIDAD SANTO TOMAS  
FACULTAD DE NEGOCIOS INTERNACIONALES  
SEDE VILLAVICENCIO

2018

**Autoridades académicas**

**P. JUAN UBALDO LÓPEZ SALAMANCA, O.P.**

Rector General

**P. MAURICIO ANTONIO CORTÉS GALLEGO, O. P.**

Vicerrector Académico General

**P. JOSÉ ARTURO RESTREPO RESTREPO, O.P.**

Rector Sede Villavicencio

**P. FERNANDO CAJICA GAMBOA, O.P.**

Vicerrector Académico Sede Villavicencio

**Adm. JULIETH ANDREA SIERRA TOBÓN**

Secretaria de División Sede Villavicencio

**Doc. JAVIER HUMBERTO TRILLOS CELIS**

Decano Facultad de Negocios Internacion

**Nota de aceptación**

---

---

---

---

---

---

---

**JAVIER HUMBERTO TRILLOS CELIS**

Decano de la Facultad de Negocios Internacionales

---

**ALFONSO CANONIGO GALVIS**

Profesional en Comercio Exterior

Director Trabajo de Grado

---

**EDISON ORLANDO GARZON CEPEDES**

Jurado

---

**MARTHA XIMENA SILVA MANRIQUE**

Jurado

Villavicencio, Agosto de 2018

## **Agradecimientos**

Le doy gracias principalmente a Dios por la oportunidad de haberme permitido realizar mi formación profesional y por qué siempre me ha respaldado en todo tiempo. Agradezco a mis padres y hermanos por apoyarme en cada decisión durante el proceso universitario, al equipo PNUD por haberme permitido realizar mi práctica empresarial y adquirir grandes experiencias, agradezco a la Universidad Santo Tomas por mi gran formación educativa.

## Contenido

	<b>Página</b>
RESUMEN .....	9
ABSTRACT .....	10
INTRODUCCIÓN.....	11
JUSTIFICACIÓN.....	12
1. OBJETIVO GENERAL .....	13
1.1 Objetivos específicos.....	13
2. PERFIL DE LA EMPRESA .....	14
2.1 Misión .....	14
2.2 Organigrama .....	15
3. CARGO Y FUNCIONES.....	16
3.1 Actividades realizadas en la práctica empresarial, apoyo a la construcción de la política pública afro-metense.....	16
3.2 Apoyo a la actualización de la política pública de juventud del Meta.....	17
4. APORTES .....	19
4.1 A la empresa .....	19
4.2 A mi formación profesional .....	19
CONCLUSIONES.....	20
BIBLIOGRAFÍA.....	21
APÉNDICES .....	22

## Tabla de Figuras

### Página

Figura 1.Organigrama PNUD Adaptado de la página web, <a href="http://www.undp.org">www.undp.org</a> .....	15
---	----

## Tabla de Apéndices

	<b>Página.</b>
<i>Apéndice A. Presentación de la construcción de la política pública Afrometense .....</i>	22
<i>Apéndice B. Alcance de la consultiva previa y política pública departamental.....</i>	22
<i>Apéndice C. Presentación de la construcción de la política pública Afrometense .....</i>	23
<i>Apéndice D. Presentación de la construcción de la política pública Afrometense.....</i>	23
<i>Apéndice E. Encuentro subregional de juventud para la actualización de la política pública ...</i>	24
<i>Apéndice F. Encuentro subregional de juventud para la actualización de la política pública ...</i>	24



## Resumen

En el siguiente trabajo se ejecuta para evidenciar y plasmar todo el proceso que se realizó en el transcurso de los seis meses en el PUND (el programas de las naciones unidas para el desarrollo) como práctica empresarial, donde hubo un amplio conocimiento y experiencia laboral, apoyando diferentes procesos como la actualización de la política pública de juventud en el departamento y la construcción de la Política Pública Afro-Metense. Procesos que fueron enriquecedores para la preparación de la experiencia laboral y para las relaciones públicas e internacionales. Por medio de estos conocimientos adquiridos por el PUND se logró realizar cada uno de los procedimientos acordados.

**Palabras Claves:** Políticas Publicas, Naciones Unidas, Gobernación del Meta, Afro-Metense, Juventud

### **Abstract**

The following work is carried out to demonstrate and capture the entire process that took place in the transitions of the six months in the UNDP (United Nations Development Programme) as a business practice, where there was extensive knowledge and work experience, supporting different processes such as the updating of public youth policy and the construction of Afro-Metense Public Policy. Processes that were enriching for the preparation of work experience and for public and international relations. Through this knowledge acquired by the UNDP, each of the agreed procedures was accomplished.

**Key Words:** Public Policies, United Nations, Government Meta, Afro-Metense, Youth

## **Introducción**

El siguiente trabajo presenta las actividades y el conocimiento adquirido durante el proceso de la práctica empresarial demostrando como estudiante competente he instruido el aporte en una organización como lo es el PNUD (Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo). En referencia a las aptitudes y conocimientos recibidos en el transcurso de la formación profesional en Negocios Internacionales. Emprender mis habilidades, conocimientos, experiencias generando un ambiente laboral positivo, con el fin de adquirir experiencia y preparación profesional.

Teniendo como objetivo ampliar los conocimientos para así mismo forjar un camino positivo que pueda generar preparación en el ámbito profesional, para poder asumir obstáculos y retos a lo largo de la misma. En este informe escrito se evidencian las actividades desarrolladas de este proceso de práctica empresarial la cual fue ejecutada con la asesoría y apoyo del funcionario del Programa de las naciones unidas para el desarrollo (PNUD) de la organización mundial de la ONU.

La práctica empresarial se ejecutó conforme a las funciones asignadas mediante la organización del (PNUD) con el fin de evaluar el conocimiento y la competitividad adquirida por el pasante, se establecieron criterios y funciones al interior del programa de las Naciones Unidas para el desarrollo (PNUD) generando nuevas habilidades para el buen desempeño a esta organización.

### **Justificación**

Las prácticas empresariales realizadas en el PNUD (Programas de las Naciones Unidas para el Desarrollo) fueron un proceso, donde se aplicaron los conocimientos aprendidos durante el transcurso de la carrera universitaria. Un proceso donde todas las capacidades obtenidas se implementaron, en la continuidad de la práctica se adquirió una responsabilidad y un compromiso profesional, que me permitió desarrollar conocimientos propios del campo laboral.

Esta experiencia vivida me permitió adquirir nuevos aprendizajes y responsabilidades para un mejor desempeño profesional, permitiendo fortalecer las relaciones entre organizaciones y entidades en donde se apropiaron de un conocimiento amplio con todo lo respectivo a la parte organizacional de las entidades públicas. La ventaja de hacer las prácticas profesionales es que te da la garantía de tener experiencia laboral para la hoja de vida, donde por medio de la experiencia se facilitan las oportunidades profesionales tanto en el ámbito público o privado dependiendo de la proyección de vida.

## **1. Objetivo general**

Emplear los conocimientos adquiridos durante el proceso universitario como estudiante de negocios internacionales en la universidad Santo Tomas Villavicencio-Meta. Con el fin de desarrollar y brindar mis conocimientos y habilidades en el ámbito laboral, para adquirir fortalecimiento y experiencias que generen seguridad y empoderamiento para el buen desenvolvimiento en el ámbito profesional.

### **1.1 Objetivos específicos**

- Adquirir nuevos conocimientos para el buen desenvolvimiento en el proceso de la práctica laboral.
- realizar con excelencia las actividades y funciones dirigidas por el PNUD (programas de las naciones unidas para el desarrollo).
- Lograr un amplio desarrollo en aprendizajes y experiencia para el apoyo de la construcción de la Política Pública Afro-Metense y a la actualización de la Política Pública de juventud del Meta.

## 2. Perfil de la empresa

El Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo es el organismo de las Naciones Unidas que promueve el cambio y conecta a los países con los conocimientos, la experiencia y los recursos necesarios para ayudar a los pueblos a forjar una vida mejor. Está presente en 177 países y territorios, trabajando con los gobiernos y las personas para ayudarles a encontrar sus propias soluciones a los retos mundiales y nacionales del desarrollo. Mientras que fortalecen su capacidad local, los países aprovechan los conocimientos del personal del PNUD y de su amplio círculo de asociados para obtener resultados concretos.

El PNUD fue creado en 1966 y trabaja en cuatro áreas principales: reducción de la pobreza y el logro de los Objetivos de Desarrollo del Milenio (ODM); gobernabilidad democrática; prevención de crisis y recuperación; medio ambiente y el desarrollo sostenible. Adicionalmente, el PNUD presta particular atención al empoderamiento de la mujer y a la lucha global contra el VIH/Sida, trabajo que en Colombia es realizado ONUSIDA. (PNUD Colombia)

### 2.1 Misión

El PNUD impulsa alianzas estratégicas con los actores del desarrollo para fortalecer la gobernabilidad democrática, erradicar la pobreza, proteger la biodiversidad colombiana, así como prevenir y responder oportunamente a situaciones de crisis.

“El PNUD fomenta la capacidad local y regional para promover el cambio en armonía con las necesidades del país, potenciando la acción conjunta con el Sistema de las Naciones Unidas y la coordinación con la comunidad internacional”. (PNUD Colombia)

## 2.2 Organigrama

Se evidencia la representación gráfica de la estructura organizacional del PNUD (programa de las naciones unidas para el desarrollo) el cual muestra las relaciones en sus diferentes partes y funciones, teniendo una herramienta informativa y administrativa que permite con facilidad tener un mejor conocimiento de cómo está formado la parte estructural del PUND. Este organigrama aplica a nivel nacional e internacional.

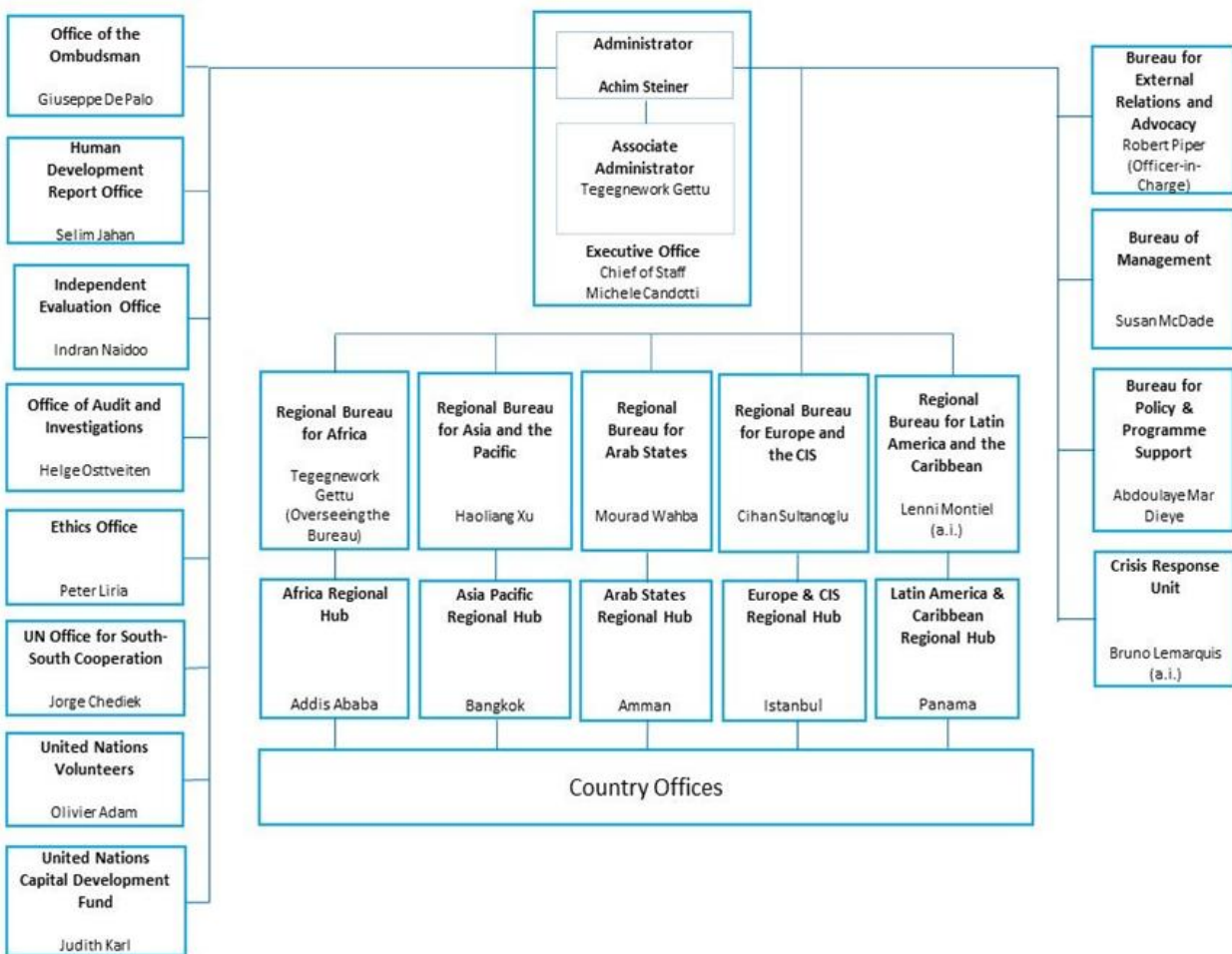


Figura 1. Organigrama PNUD Adaptado de la página web united nations development programme

### **3. Cargo y Funciones**

Durante 6 meses desempeñe mi práctica empresarial en el PNUD Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo con el cargo de Profesional de Apoyo en el cual realice funciones de auxiliar de apoyo a la construcción de la Política Pública Afro-Metense y a la actualización de la Política pública de juventud del Meta, apoyo al equipo de la comisión Afro-metense, en la construcción de la política pública afro, apoyo al desarrollo de eventos, la realización de actas, relatorías, apoyo a la actualización de la política pública de juventud del Meta, la realización de los viajes a los municipios del Meta con el objetivo de consolidar información para la política pública de juventudes.

#### **3.1 Actividades realizadas en la práctica empresarial, apoyo a la construcción de la política pública afro-metense**

Apoyar al PNUD (programas de las naciones unidas para el desarrollo) con elaboración de actas, consolidadas, relatorías, logística. Para el cumplimiento de metas y de manera organizada fundamentada para la construcción de la Política Pública Afro-Metense. Primero contextualicemos que es la Política Pública Afro, es una herramienta de planeación representativa que tiene como objetivo evidenciar el plan integral de etnias, como alianza social para el reconocimiento de la complejidad de, culturas en el departamento y la garantía de derechos de las comunidades Afro Metense.

El apoyo de la construcción de la Política Pública Afro, consistía en asistir a cada sesión que requería la consultiva Afro, para los avances de los informes de la Política Pública, realizando actas y/o memorias como instrumento soporte para recordar todo lo que se evidenciaban en las reuniones con la consultiva. Las actas elaboradas eran entregadas al jefe inmediato, para evidenciar cada reunión y lo que se acordó en ella.

Mediante los acompañamientos a visitas de diferentes municipios como Acacias, Granada y Villavicencio para la construcción de la Política Pública Afro-Metense. Estos encuentros tenían como finalidad reunir a la población de negritudes para darles a conocer los avances de



las Políticas Públicas, que la misma población de afros dieran su opinión o propusieran ideas para un mejor desarrollo a la Política Pública. El objetivo como pasante era que cada encuentro que se hacía en los diferentes municipios del Meta era apoyar con las relatorías o informes de todo lo que se expresaban en dichas actividades, con el objetivo de realizar un instrumento guía, para la formulación del proceso de construcción de la Política.

La consultiva Afro, en ocasiones permitía que apoyara en las actividades que eran realizadas por el ministerio del interior. Donde las actividades consistían en reunir a las comunidades de negritudes para que conocieran los beneficios, las propuestas, las leyes que los protegían y los avances de las Políticas Públicas. La función que desempeñaba era la realización de relatorías de estos eventos. Con el fin de lograr una construcción de un consolidado sólido para la realización de avances de la Política Pública.

Ayudar a la aplicación de la caja de herramientas, que es un instrumento de encuesta para ser aplicada a la población de Afros en el departamento del Meta. La función que desempeñe era asistir a estas actividades realizada por la consultiva Afro, para aprender y apoyar a la aplicación de las encuestas. Tenía como objetivo registrar por medio de registro fotográfico y grabaciones todo lo que se exponía en los encuentros.

### **3.2 Apoyo a la actualización de la política pública de juventud del Meta**

Apoyo a la actualización de la Política Pública de Juventudes por medio del PNUD (Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo). Donde se desarrollaron diferentes funciones: reuniones en la Gobernación, con el equipo de estrategia José y con el equipo de gerencia a las juventudes como viajes, encuentros juveniles, consolidados, informes e investigación de información de indicadores. Cada actividad realizada era con el objetivo para crear el documento de la actualización de la Política Pública.

Asistir a las reuniones de la gobernación donde se realizaron varias mesas de trabajo con algunas organizaciones y entidades para dar a conocer cómo se va manejar y a llevar el procedimiento para la actualización de la Política Pública de juventud del Meta. El apoyo era la

realización de memorias, actas y reunir evidencias de todo lo acordado en las mesas de trabajo, para la creación del documento de la política pública.

Apoyo con la realización de talleres de la estrategia JOSÉ para la actualización de la Política Pública de Juventud del Meta. Con la participación del equipo de la Secretaria Social de Juventud, que aportaron a la Construcción colectiva de la Ruta para la implementación de la Estrategia JOSE y a la contribución de problemáticas, estrategias, indicadores, líneas programáticas, para el soporte de la actualización de la Política Pública del Meta, el apoyo de este taller era hacer un documento consolidando toda la información propuesta por el equipo de la secretaria social y también la organización logística de estas actividades.

Asistir a los municipios como Cumaral, Puerto Concordia, Fuente de Oro, San Carlos de Guaroa, Mesetas, con el objetivo de que los jóvenes participaran aportando ideas o información para la actualización de la política pública de juventudes, el apoyo en estos viajes fue crear un consolidado de toda la información propuesta, evidencias fotográficas de cada actividad en los municipios y la organización logística de estos encuentros.

## **4. Aportes**

### **4.1 A la empresa**

El Programa de las Naciones Unidas tiene gran capacidad para formar y ejecutar diversos aspectos relacionados con el desarrollo del estado y la sociedad, desarrollando su amplio bienestar colectivo a través de gestiones, programas y proyectos. El pasante y futuro profesional en negocios internacionales ofrece una mayor participación para implementar en el gobierno departamental del Meta con fortalecimientos en formulación de proyectos de poblaciones y al desarrollo de cumplimientos objetivos entre otros, el Programa de las Naciones Unidas tiene un papel fundamental para el departamento.

### **4.2 A mi formación profesional**

El programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo permite que el pasante pueda realizar actividades propias, aportar ideas y soluciones con el objetivo de que fortalezca su capacidad profesional, para que más adelante pueda emprender con excelencia su medio laboral. El PNUD también se basa en la formación humanística del trabajador, ya que su lema es servir a las personas y a las naciones.

Las prácticas empresariales en las Naciones Unidas para el Desarrollo fueron una experiencia llena de aprendizajes y conocimientos con el fin de formar al pasante tanto profesional y su ética personal. Fue gratificante ser parte de esta organización y cumplir con todos los objetivos propuestos como lo fue el apoyo de las políticas pública de Afro y Juventudes del Meta.

## Conclusiones

El desarrollo de las prácticas empresariales fue un aporte constructivo para el apoyo de las Políticas Públicas Afro-Metense y juventudes, puesto que habilitan factores importantes como el conocimiento, habilidades para la construcción y la preparación de las políticas públicas. Apoyo que fue satisfactorio en el proceso de las pasantías.

El acompañamiento con el PNUD (Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo) dejaron buenas experiencias y preparación en la parte de la formación profesional y en la ética personal, generando habilidades positivas y competitivas que generaron la seguridad y el empoderamiento para poder competir en el ámbito laboral.

Durante el apoyo de la Política Pública de juventud, la participación juvenil fue enriquecedora en conocimiento, en propuestas e ideas, de modo que se pudiera facilitar la elaboración del documento para la actualización de la Política Pública Juvenil, con el acompañamiento principal del PNUD, la Gerencia de Juventudes del Meta y todo el equipo de dinamizadores regionales.

Durante el proceso se logró apoyar al PNUD (Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo) y a la consultiva de la corporación Génesis que está conformada por el grupo de afros. Se llegó a concluir cada documento para la construcción Política Pública afro-metense. Logrando esta Política Pública como una herramienta de apoyo para las negritudes.

## **Bibliografía**

PNUD Colombia. (2018 de 01 de 01). *PNUD*. Obtenido de PNUD:  
<http://www.co.undp.org/content/colombia/es/home/about-us.html>

## Apéndices



*Apéndice A. Presentación de la construcción de la política pública Afrometense, Elaboración propia*



*Apéndice B. Alcance de la consultiva previa y política pública departamental, Elaboración propia*



*Apéndice C. Presentación de la construcción de la política pública Afrometense, Elaboración propia*



*Apéndice D. Presentación de la construcción de la política pública Afrometense, Elaboración propia*



*Apéndice E. Encuentro subregional de juventud para la actualización de la política pública, Elaboración propia*



*Apéndice E. Encuentro subregional de juventud para la actualización de la política pública, Elaboración propia*