

INFORME FINAL PRÁCTICA EMPRESARIAL
ACNUR (ALTO COMISIONADO DE LAS NACIONES UNIDAS PARA LOS REFUGIADOS)



JENNIFFER RODRIGUEZ ROBLEDO

UNIVERSIDAD SANTO TOMÁS
FACULTAD DE NEGOCIOS INTERNACIONALES
VILLAVICENCIO, META
2016

INFORME FINAL PRÁCTICA EMPRESARIAL
ACNUR (ALTO COMISIONADO DE LAS NACIONES UNIDAS PARA LOS REFUGIADOS)

JENNIFFER RODRIGUEZ ROBLEDO

Informe final de práctica presentado para optar al título de Profesional en Negocios
Internacionales

Tutor:

EDISÓN ORLANDO GARZÓN CÉSPEDES
Profesional en Comercio Exterior

UNIVERSIDAD SANTO TOMAS
FACULTAD DE NEGOCIOS INTERNACIONALES
VILLAVICENCIO

2016

Autoridades Académicas**P. JUAN UBALDO LOPEZ SALAMANCA**

Rector general

P. ERICOJUAN MACCI CÉSPEDES

Vicerrector Académico general

P. JOSE ANTONIO BALAGUERA CEPEDA

Rector Sede Villavicencio

P. FERNANDO CAJICA GAMBOA

Vicerrector Sede Villavicencio

ADM. JULIETH ANDREA SIERRA TOBÓN

Secretaria de división Sede Villavicencio

Doc. JAVIER HUMBERTO TRILLOS CELIS

Decano Facultad de Negocios Internacionales

Nota de aceptación

JAVIER HUMBERTO TRILLOS CELIS

Decano de Facultad de Negocios Internacionales

EDISÓN ORLANDO GARZÓN CÉSPEDES

Director Trabajo de Grado

PAOLA ANDREA CELIS CAJICA

Jurado

Villavicencio, Febrero de 2016

Agradecimientos

Primeramente doy los más grandes agradecimientos a Dios por brindarme la vida, a mis padres por confiar en mí como hija y darme la oportunidad económica y moral a pesar de todas las dificultades obtenidas al estudiar, en segunda instancia a los demás familiares y personas que me apoyaron en toda mi carrera profesional de una u otra manera.

También, doy gracias a mis profesores, los cuales marcaron mi ruta educativa, a la parte directiva de la universidad Santo Tomas- Villavicencio por formarme e inducirme a ser una persona profesional integra, así mismo doy infinitas gracias a mis compañeros de facultad, ya que cada una de ellos son un ejemplo de vida, siendo inolvidables y gratos en el recorrido de estos últimos años y por último, al ACNUR por permitirme ser un estudiante practicante dentro de sus proyectos para la comunidad en Villavicencio.

Dedicatoria

Dedico este trabajo a mis padres, quienes sin la ayuda de ellos no hubieran logrado terminar mi ciclo de educación profesional, también, va en memoria de mi hermano y mi abuela materna, quienes siempre depositaron esperanzas en mí y creyeron en mis sueños de ser una mujer con título universitario.

Contenido

	Pág.
Glosario	11
Resumen	14
Introducción	16
Justificación.....	17
1. Objetivos	18
1.1. Objetivo General:	18
1.1.1 Objetivos específicos	18
2. ONU (organización de las naciones unidas)	19
3. Organismo adscrito	20
3.1 ACNUR	20
3.2 Objetivo	21
3.3 Historia	21
3.4 Misión.....	22
3.5 Visión.....	23
3.6 Organigrama	23
3.7 ACNUR en Villavicencio.....	24
4. Programas desarrollados	26
4.1 Programa Transitional Solutions Iniciatives (TSI).....	26
4.2 TSI Meta Barrio 13 de mayo, comuna de Villavicencio	27
5. Prácticas empresariales	30
Inicio.....	30
5.1 Actividades ejecutadas	30
5.1.1 Apoyo para seguimiento a 42 Micro Emprendimientos en la comunidad barrio 13 de mayo.....	30
5.2. Apoyo a proyectos de desarrollo económico social	32
5.3 Desarrollo de la práctica	35
6. Aportes	38

Conclusiones39

Recomendaciones40

Referencias bibliograficas42

Anexos.....43

Lista de Ilustraciones

	Pág.
Ilustración 1. Organigrama de las Naciones Unidas	24
Ilustración 2: 42 emprendimientos iniciales.....	31
Ilustración 3: emprendimientos de la segunda fase.....	34

Lista de Anexos

Pág.

Anexo 1. Invitación de Dialogo entre emprendedores realizada en el hotel Puerta de Alcalá el 2 de julio del 2015	43
Anexo 2. Talleres dictados al grupo de marroquinería en el Barrio 13 de mayo en la ciudad de Villavicencio	44
Anexo 3.Socialización de los módulos aplicados a lo largo de los talleres con el Grupo de marroquinería	44
Anexo 4. Reuniones grupo de trabajo ACNUR-PNUD-COFREM	45
Anexo 5. Capacitaciones de motivación empresarial por parte de CORMADES	45
Anexo 6. Presentación de la Fundación CORMADES en la comunidad Barrio 13 de mayo.....	46
Anexo 7. Seguimiento a algunos micro-emprendimientos	46
Anexo 8. Trabajo publicitario para alguno de los primeros micro-emprendimientos	47
Anexo 9. Plan de negocio del micro emprendimiento de Marroquinería Bolsicuero	48

Glosario

- **ACNUR:** La Oficina del Alto Comisionado de las Naciones Unidas para los Refugiados fue establecida el 14 de diciembre de 1950 por la Asamblea General de las Naciones Unidas. La agencia tiene el mandato de dirigir y coordinar la acción internacional para la protección de los refugiados a nivel mundial. Su objetivo principal es salvaguardar los derechos y el bienestar de los refugiados, garantizar que todos puedan ejercer el derecho a solicitar asilo en otro Estado y a disfrutar de él, identificar soluciones duraderas para los refugiados, tales como la repatriación voluntaria en condiciones dignas y seguras, la integración en la sociedad de acogida o el reasentamiento en un tercer país. El ACNUR también tiene el mandato de ayudar a las personas apátridas en todo el mundo.

- **ACCION HUMANITARIA:** Conjunto diverso de acciones de ayuda a las víctimas de desastres (desencadenados por catástrofes naturales o por conflictos armados), orientadas a aliviar su sufrimiento, garantizar su subsistencia, proteger sus derechos fundamentales y defender su dignidad, así como, a veces, a frenar el proceso de desestructuración socioeconómica de la comunidad y prepararlos ante desastres naturales. Puede ser proporcionado por actores nacionales o internacionales.

- **COFREM:** Es una Caja de Compensación Familiar, que tiene como actividad canalizar los aportes dados por las diferentes empresas y revertirlos en servicios a los trabajadores.

- **CORMADES:** Entidad sin ánimo de lucro que tiene como objetivo social el trabajo mancomunado con el ser humano, las instituciones públicas y privadas, en busca del desarrollo social y económico de población vulnerable mediante servicios integrales.

- **DESPLAZAMIENTO FORZADO:** ES caracterizado por comunidades campesinas, indígenas y afro-descendientes, a causa del conflicto armado interno, la violencia de las bandas criminales y el narcotráfico. En la actualidad Colombia es el segundo país con mayor cantidad de desplazados internos en el mundo, según la ONU.

- **MICRO EMPRENDIMIENTO:** Se denomina la actividad económica acometida por uno o varios emprendedores, que, a su vez son dueños, socios y administradores. Se caracterizan por ser negocios pequeños, individuales o familiares, que no cuentan con empleados. Los productos o servicios que comercializan se basan en las aptitudes, conocimientos u oficios que puedan aportar sus miembros.

- **ONU:** Organización de Naciones Unidas, es la mayor organización internacional existente. Se define como una asociación de gobierno global que facilita la cooperación en asuntos como el Derecho internacional, la paz y seguridad internacional, el desarrollo económico y social, los asuntos humanitarios y los derechos humanos.

- **PNUD:** El Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo, es la red mundial de desarrollo especializada en los retos de gobernanza democrática, reducción de la pobreza, prevención y recuperación de crisis, energía y medio ambiente y VIH/SIDA. El PNUD también coordina los esfuerzos nacionales e internacionales para cumplir con los Objetivos de Desarrollo del Milenio destinados a reducir la pobreza.

- **PLAN DE NEGOCIO:** Un plan de negocio es una declaración formal de un conjunto de objetivos de una idea o iniciativa empresarial, que se constituye como una fase de proyección y evaluación. Se emplea internamente por la administración para la planificación de las tareas, y se evalúa la necesidad de recurrir a bancos o posibles inversores, para que aporten financiación al negocio.

- **REFUGIADOS:** un refugiado es una persona que "debido a fundados temores de ser perseguida por motivos de raza, religión, nacionalidad, pertenencia a un determinado grupo social u opiniones políticas, se encuentre fuera del país de su nacionalidad y no pueda o, a causa de dichos temores, no quiera acogerse a la protección de su país; o que careciendo de nacionalidad y hallándose, a consecuencia de tales acontecimientos fuera del país donde antes tuviera su residencia habitual, no pueda o, a causa de dichos temores no quiera regresar a él".

- **TSI:** El programa denominado Construyendo Soluciones Sostenibles(*transitional solutions initiatives TSI* - en inglés). Se pretende mejorar la convivencia y relación entre las comunidades de acogida y la población desplazada e incrementar el sentido de pertenencia, ciudadanía, autonomía, dignidad e integración.

Este programa es un esfuerzo conjunto entre el gobierno Colombiano, la comunidad internacional y las agencias de Naciones Unidas: ACNUR y PNUD.

Corporación Socioeconómica Manos al Desarrollo presta servicios integrales con responsabilidad social desde un enfoque diferencial e incluyente, a la población vulnerable, con el fin de contribuir al mejoramiento de la calidad de vida en aspectos socioeconómicos, culturales, educativos y de salud; basados en el respeto de los derechos humanos, contando con personal idóneo, comprometido y fundamentado en principios y valores institucionales.

- **TEJIDO SOCIAL:** El tejido social es el conjunto de redes que constituyen un activo para los individuos y la sociedad, permitiéndoles ampliar sus opciones y oportunidades a fin de mejorar su calidad de vida. La sociedad existe como tejido social de sus ciudadanos y ciudadanas; a mayor tejido social, más sociedad.
- **VICTIMA:** una persona que se expone u ofrece a un grave riesgo en obsequio de otra; una persona que padece daño por culpa ajena.

Resumen

La guerra ha dejado huellas negativas en personas, las cuales hoy en día siguen siendo afectadas por el desconocimiento de organizaciones mundiales como el ACNUR, (Alto Comisionado de las Naciones Unidas para los Refugiados), el cual es el encargado de llevar funciones de ayudas humanitarias para aquellos individuos que se les haya vulnerado el derecho de vida, vivienda, salud entre otros, a causa de la guerra y el conflicto armado; puesto a esto, se aclara que no solo se propaga el daño psicológico y económico, sino también se acaba el vínculo familiar, el moral y afectivo tanto por lo material y lo humano.

Actualmente, la anterior mencionada organización ha trabajado arduamente en conjunto de fundaciones, gubernamentales y civiles, por la protección y seguridad de las víctimas, brindándoles estrategias y garantías de trabajo, vivienda y educación, las cuales han sido efectivas; aun no abarcan el 100 % de la comunidad afectada en el mundo y más en Colombia, debido a factores de falta de comunicación, abarcamiento de territorios, desconocimiento de algunas situaciones y afectados, e incluso cuando se ofrece la ayuda no se aprovecha y de derrocha esta ayuda.

En caso personal, la oportunidad de trabajar como auxiliar de proyecto en campo, y personas con una situación especial de vida, en el caso del barrio 13 de Mayo, fue de enriquecimiento moral y lucrativo, ya que se aprendió de la historia de vida por el cual están allí, se pudo percibir el concepto real de ayuda y que tan grande y constante es, también se observó el punto de vista organizacional, tomando estrategias para solucionar la situación de vida, las cuales fueron la implementación de trabajo; realizando micro-emprendimiento de la mano con fundaciones como lo fue CORMADES, RETOÑOS Y COFREM, quienes brindaron seguridad, un camino de profesionalismo y ejemplo a las personas que requerían de esto, y por último, el mérito del ACNUR una de las organizaciones más importantes de la ONU, que llegó a la región de los llanos orientales hace pocos años haciendo mejoras en la industria.

Palabras claves: ACNUR (Alto Comisionado de las Naciones Unidas para los Refugiados), Víctimas, Conflicto, ONU (Organización de las Naciones Unidas), Refugiados, proyectos,

financiamiento, Micro-emprendimientos, Plan de Negocios, Apoyo Humanitario, PNUD (Programas de las naciones unidas para el desarrollo), TSI (Construyendo soluciones sostenibles), Fundaciones, CORMADES, RETOÑOS, Barrio 13 de Mayo.

Introducción

Al finalizar el ciclo educativo pregrado en la universidad Santo Tomas en Villavicencio, se presentan a los estudiantes diferentes opciones de grado, se requiere optar por una siempre y cuando cumpla con los requisitos presentados y el estudiante determina cual es el más conveniente, en el caso personal, la práctica es más viable y la más funcional; determinándose esto, el ACNUR (Alto Comisionado de Naciones Unidas Para los Refugiados), es la entidad en la que se cumplirán las horas establecidas y se prosigue a cumplir diferentes objetivos dentro de la organización.

Por consiguiente, se sustenta el presente informe, mencionando diferentes puntos, los cuales son puntuales y van enfocados a determinar varios enfoques; el primero va orientado a tratar de definir el los tipos de organizaciones internacionales en los cuales se trabajó como practicante, así mismo se establecerán sus objetivos, como funciona y como es la actuación de estas frente a la comunidad del “barrio 13 de Mayo”, y cuáles son las estrategias más garantizadas las cuales fueron en las que se personalizo y se hizo mayor centralización de mi parte.

Siguiendo el orden, se da explicación del trabajo realizado como practicante partiendo desde funciones hasta logros alcanzados, además cuáles fueron los pro y los contra frente a diferentes situaciones, así mismo se explicara cuáles podrían ser las posibles mejoras para la organización y sus proyectos a futuro demás tipo de comunidad en el departamento.

Al finalizar el trabajo, se proponen conclusiones orientadas a la labor realizada en el ACNUR, cuáles fueron las expectativas realizadas y que faltó por cumplir, se determina que fue lo más productivo y necesario para culminar el campo de aprendizaje laboral en la universidad.

Justificación

Desde el momento en que el estudiante de la Universidad plantea la iniciativa de realizar su opción de grado en prácticas como requisito para culminar sus estudios de pregrado, se plantea la formulación de objetivos como estudiante y como persona independientemente la profesión a desempeñar, lo cual quiere decir que ya surgen nuevas necesidades de poner en juego todo lo que se aprendió con el conocimiento y adicional a la ayuda empírica que por instinto tiene cada persona. Por lo tanto, gracias a lo anterior, y a la aprobación del comité de prácticas de la Universidad Santo Tomas de Villavicencio, se selecciona a la organización del ACNUR como la mejor opción para desempeñar labores humanitarias, de enfoque empresarial y de emprendimientos comunitarios, adicional a esto, se tiene en cuenta que esto ayudará a fortalecer mi capacidades y llegar a poner en un futuro la implementación de nuevos modelos y metas como profesional, y a destacar las cualidades que tienen las personas e campo abierto.

1. Objetivos

1.1. Objetivo General:

Desarrollar las diferentes tareas propuestas por la organización del ACNUR (Alto comisionado de las Naciones Unidas para los refugiados) en el transcurso del programa de prácticas empresariales, las cuales estarán dirigidas a la comunidad del barrio 13 de Mayo, ajustando proyectos ya puestos en funcionamiento, hacer seguimientos en micro-emprendimientos y hacer planes de negocios con personas con poca estabilidad financiera.

1.1.1 Objetivos específicos

- Implementar técnicas empresariales sobre la comunidad beneficiada con los micro-emprendimientos, con el fin de una mejor socialización e interacción.
- Persistir con el seguimiento y las mejoras de los 7 micro-emprendimientos iniciales logrando en las personas estabilidad y motivación con los negocios.
- Realizar planes de negocios sobre la industria de la marroquinería con la población del barrio 13 de Mayo, los cuales serán financiados a futuro.
- Elaborar informes y actividades para dar a conocer la labor realizada durante todo el proceso de practicante y así dar soporte a lo planteado por los directivos.
- Hacer seguimiento concreto sobre los planes de negocios realizados en la comunidad e implementar nuevas propuestas para ayudar en nuevos proyectos.

2. ONU (organización de las naciones unidas)

Las Naciones Unidas empezaron a funcionar desde la fecha del 24 de octubre de 1945, y después entonces, se anclaron 51 Estados Miembros signatarios del documento fundacional en la Organización, claramente la Carta de la ONU, la ratificaran. Hoy día, pertenecen como miembros a las Naciones Unidas aproximadamente 193 Estados, los cuales están representados en el órgano deliberante, que es la Asamblea General.

«Naciones Unidas», como nombre fue dado por el Presidente de los Estados Unidos Franklin D. Roosevelt, y se empezó a utilizar por primera vez el 1° de enero de 1942, fecha que elude a la época de furor de la segunda guerra mundial, por lo cual los representantes de 26 naciones aprobaron la «Declaración de las Naciones Unidas», y así dieron virtud de los gobiernos para comprometerse a seguir luchando para la protección de las potencias del eje mundial.

Seguido a lo anterior, al acabarse la Segunda Guerra Mundial, las Naciones Unidas iniciaron su labor en el año 1945, con el mayor afán de mantener la paz y la seguridad universal. Con este plan, la Organización intenta prevenir los conflictos y poner de acuerdo a las partes implicadas. Adicional a esto, lograr la paz exige con el mayor de los esfuerzos crear no sólo las condiciones convenientes para que esta sea coherente, sino para que no se extinga. Al igual, el Consejo de Seguridad es el máximo responsable de la paz y la seguridad internacionales. La Asamblea General y el Secretario General, junto con otras oficinas y órganos de la ONU, también desarrollan un papel importante para cumplir con todos los objetivos y las estrategias de estas organizaciones mundiales.

3. Organismo adscrito

3.1 ACNUR

Alto comisionado de las Naciones Unidas para los refugiados

La Oficina del ACNUR (Alto Comisionado de las Naciones Unidas para los Refugiados), empezó a funcionar fue desde la fecha del 14 de diciembre de 1950, gracias a la colaboración de la Asamblea General de las Naciones Unidas. Esta oficina tenía como mérito propio en ese entonces el mandato de dirigir y coordinar la acción internacional para la protección de los refugiados a nivel mundial.

Hoy día, se rige por 98 Estados miembros, y por consiguiente el Comité Ejecutivo se reúne anualmente en Ginebra para examinar y aprobar los programas y el presupuesto válido y requerido para del ACNUR, también, asesorar sobre la protección internacional y analizar una amplia gama de otras cuestiones con el ACNUR y sus socios intergubernamentales y no gubernamentales. Adicional a esto, el comité y la junta de directivos mundiales se reúnen cada año para afianzar decisiones y los requerimientos necesarios.

La organización anteriormente mencionada, (ACNUR), tienen como funciones prioritarias, promocionar los acuerdos internacionales sobre los refugiados, además, también colabora con los Estados en el establecimiento de estructuras de brindar asilo y actuar con la mayor calidad posible al ser observador internacional teniendo como aliada la relación a los asuntos conexos con derecho de asilo y refugiados, han desempeñando diferentes actividades dedicadas a permitirles los recursos igualitarios y así mismo devolverle los derechos a las mujeres, hombres, niñas y niños de acuerdo con los instrumentos legales pertinentes que existen, incluyendo el derecho internacional humanitario, el derecho de los derechos humanos y el derecho internacional de los refugiados a nivel mundial.

Por consiguiente, el ACNUR cuenta con un personal nacional e internacional altamente calificado, y suman más de 9.300 personas a las labores humanitarias en más 125 países. Haciendo en su

mayoría de actividades el desarrollo en terreno. Pero, también se da espacio para que las operaciones en todo el mundo se ha tomado más complejidad y comprensión desde la contratación del personal garantizando su seguridad en situaciones peligrosas, riesgosas, extrañas, al igual que hace hasta la compra de nuevos insumos requeridos.

3.2 Objetivo

El objetivo principal es salvaguardar los derechos y el bienestar de los refugiados para garantizar que todos puedan ejercer el derecho a solicitar el asilo en otro estado y a disfrutar de él, identificar soluciones duraderas, para los refugiados tales como la repatriación voluntaria en condiciones dignas y seguras, la integración en la sociedad de acogida o el reasentamiento en un tercer país.

El ACNUR trata de reducir las situaciones de desplazamiento forzoso alentando a los Estados y otras instituciones a crear condiciones que conduzcan a la protección de los derechos humanos y a la resolución pacífica de los conflictos. En todas sus actividades, la Agencia de la ONU para los Refugiados presta especial atención a las necesidades de los niños y trata de promover la igualdad de los derechos de mujeres y niñas.

3.3 Historia

ACNUR nace al culminar la segunda guerra mundial, con el fin de ayudar a los europeos desplazados por el conflicto que se presentaba para este tiempo. Al ser cada vez más emotivos, la Asamblea General de Naciones Unidas creó el 14 de diciembre de 1950 al ACNUR (Alto Comisionado de las Naciones Unidas para los Refugiados) con un mandato de tres años para completar sus labores otorgadas y luego disolverse, después de estas tareas, al año siguiente, para la fecha de 28 de julio de 1951, fue adoptada la Convención de Naciones Unidas sobre el Estatuto de los Refugiados, con el fundamento legal para ayudar a los refugiados y el estatuto básico que rige el trabajo en guía del ACNUR.

Ya establecido el ACNUR a raíz de las necesidades que las personas enfrentaron en la post-guerra al acabar la segunda guerra mundial, adicional a esto, para tratar de ayudar de manera significativa

a todas esas familias que fueron en este acontecimiento víctimas de desplazamientos por grandes enfrentamientos entre aquellos países que hicieron parte de una de las guerras más grandes e importantes del mundo. Así fue que trabajando de manera continua a nivel mundial la ONU implanto dar la mano a los refugiados de países como lo fue África, Somalia y parte del continente asiático, todos estos dando una nueva imagen en lo que es el presente siglo 21, especialmente en la situación de refugiados en Afganistán, que ya lleva aproximadamente 30 años. Al mismo tiempo, se ha solicitado al ACNUR usar su experiencia para ayudar también a las personas desplazadas internamente por los conflictos, un ejemplo de esto en Colombia, es el desplazamiento forzado a causa de las guerrillas en el área de los llanos orientales y el bajo Cauca. Además ha ampliado su rol para ayudar a las personas faltas de unión patriótica, estas son en conclusión, un grupo largamente olvidado de millones de personas en riesgo de que se le niegue el reconocimiento de sus derechos básicos porque carecen de nacionalidad, la cual debería ser brindada por derecho y deber fundamental de ciudadano.

Para el año de 1954, la organización del ACNUR, tuvo el honor de ganar el premio Nobel de la Paz por su excelente trabajo de primera línea ayudando a los refugiados en Europa. Gracias a lo anterior mencionado, su mandato fue ampliado hasta el final de esa década. Más de un cuarto de siglo después, así, el ACNUR recibió gratamente en el año de 1981 nuevamente ese galardón por su imparable trabajo mundial de asistencia a los refugiados, con una mención a las dificultades políticas presentadas y por las cuales se enfrentaban en el Alto Comisionado.

Actualmente es una de las agencias más grandes del mundo, ya que la organización del ACNUR trabaja en 125 países, con funcionarios desplegados en 109 ubicaciones principales tales como oficinas regionales y nacionales y 341 oficinas en el terreno y sub-oficinas en lugares remotos y aun así no para de buscar nuevas alternativas en ayudas más apropiadas para las personas necesarias en el tema de enfoque.

3.4 Misión

La Agencia tiene como misión dirigir y coordinar la acción internacional para proteger y resolver los problemas de las personas refugiadas y apátridas en todo el mundo, garantizar los derechos de

los desplazados y que todas las personas puedan ejercer su derecho a buscar asilo y a encontrar protección en otro Estado, además identifica soluciones duraderas para los refugiados tales como la repatriación voluntaria en condiciones dignas y seguras, la integración local o el reasentamiento a un tercer país.

3.5 Visión

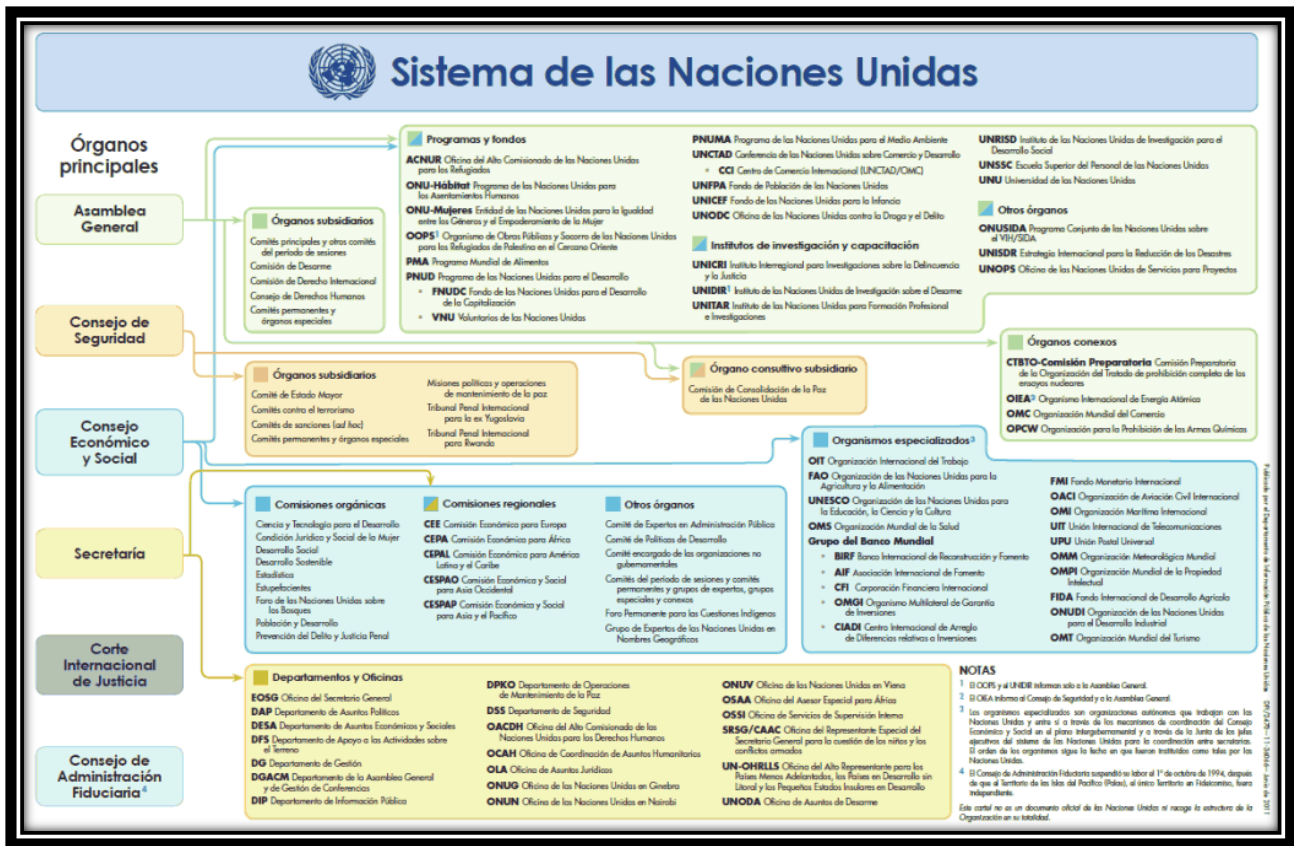
La visión de esta agencia es que los refugiados o personas desplazadas puedan encontrar oportunidades de apoyo tanto económico, social y organizacional en los contextos donde viven, asegurando su futuro de una manera sostenible y que así se pueda mejorar su nivel de vida. Su visión está encaminada en ayuda humanitaria acompañada de programas de desarrollo que buscan fortalecer el empleo, fomentar la economía, promoción empresarial y emprendimientos productivos.

3.6 Organigrama

La organización del ACNUR (Alto comisionado de las naciones unidas para los refugiados) es un órgano perteneciente a la ONU (organización de las naciones unidas) por lo que se refiere a que su organigrama está conformado de la siguiente forma:

Como prioridad, la oficina principal o donde nace el ACNUR, la cual se encuentra localizada en Ginebra, España, seguidamente se desprende los directores por continentes, en la que hoy día existe una directora para las américas (desde Canadá hasta argentina), se especifica que, tanto américa del norte como américa del sur quien es la encargada de controlar lo que se refiere a cada uno de los países pertenecientes a este continente, de allí existe un jefe de cada uno de los países en el caso de Colombia, se encuentra en Bogotá D.C y por último, el encargado es un jefe de oficina, territorio o departamento perteneciente, en el país de Colombia, existen 10 oficinas de campo que son manejados por los jefes territoriales y para ser específicos, el actual coordinador de la oficina de los departamentos del Meta y Guaviare es el señor PAR WESTLING.

Ilustración 1. Organigrama de las Naciones Unidas



Fuente: Departamento de información pública de las Naciones Unidas.

3.7 ACNUR en Villavicencio

Para suerte de los refugiados en la ciudad de Villavicencio, el alto comisionado de las Naciones Unidas para los refugiados, llega en el año 2007, haciendo parte de la expansión de oficinas de campo a nivel nacional, lo que cabe mencionar que el ACNUR cuenta con 10 oficinas ubicadas en todo el territorio Colombiano, y una de ellas se encuentra en el municipio de Villavicencio-Meta. Esta sede cubre la jurisdicción de los departamentos del Meta y Guaviare, lo que significa que se hacen acciones y monitoreo en todo este territorio para bienestar de los refugiados. Además, en el municipio de Villavicencio se encuentran actualmente trabajando solo con la comunidad trece de mayo, la cual se ha visto beneficiados con todos estos proyectos de emprendimiento y desarrollo ayudando a mejorar la calidad de vida de las personas que no tiene las mismas oportunidades en el campo laboral y ejerciendo todas las cualidades y mejoras de todos.

El ACNUR se encuentra presente desde la zona del corozal tapa ojos que se encuentra en la frontera con el departamento del Vichada, hasta el territorio de Puerto Amira, Mapiripan, Puerto concordia y hasta parte de San José del Guaviare y límites con calamar, en términos generales ACNUR, actúa desde Corozal en el departamento del Meta hasta el municipio de Calamar en el Guaviare.

Adicionalmente, los proyectos trabajados en los territorios anterior mente mencionados son varios y muy productivos; son trabajos de acompañamiento a colegios a los indígenas, micro-empresarios para el desarrollo y estabilidad económica de las personas desplazadas y afectadas; dependiendo de la necesidad de las comunidades para actuar así mismo con soluciones en los proyectos visionarios.

4. Programas desarrollados

4.1 Programa Transitional Solutions Initiatives (TSI)

Las organizaciones del ACNUR y PNUD, están encargadas de promover proyectos, que están orientados hacia soluciones en localizaciones específicas, donde las condiciones de estas mismas están dadas para promover en transición el transcurso de los programas, desde la dependencia de ayuda humanitaria hacia la autosuficiencia y desarrollo de sí mismas.

El programa conjunto que sostienen el ACNUR y PNUD, construyendo soluciones sostenibles (transitional solutions initiatives TSI - en inglés) aplicado en Colombia, el cual tiene como objetivos humanitarios:

- Fortalecer comunidades priorizadas y autoridades locales y nacionales en la transición hacia soluciones para la población desplazada
- Apoyar el desarrollo de una política pública integral de soluciones con un enfoque comunitario y de protección.

Para el programa conjunto, estos objetivos se pretenden mejorar a ejes fundamentales para el diario vivir de la población damnificada, lo cual es la convivencia y relación; manera por la cual puede ser de grata ayuda entre las comunidades de acogida y la población desplazada, a su vez se logra incrementar el sentido de pertenencia, ciudadanía, autonomía, dignidad y de integración.

Este programa es un esfuerzo conexo entre el gobierno Colombiano, la comunidad internacional y las agencias de Naciones Unidas: ACNUR y PNUD. No sobra mencionar que este programa actualmente está denominado como la construcción de la solución sostenible (transitional solutions initiatives TSI - en inglés), el cual se maneja por 3 ejes fundamentales cuales son:

- **Eje 1:**Mejoramiento de la calidad de vida: tierras, vivienda, acceso a servicios básicos y desarrollo económico laboral;
- **Eje 2:** Fortalecimiento organizacional e institucional: para que las comunidades y entidades públicas locales pueden asumir el liderazgo en la búsqueda de soluciones sostenibles.

- **Eje 3:** Protección de víctimas y sus derechos, para facilitar el acceso a la seguridad, integridad, libertad y dignidad; verdad, justicia y reparación

Seguidamente a lo anterior, el programa TSI, tiene en cuenta los siguientes principios orientados para velar por:

- **Protección:** Promover acciones que garanticen la vida e integridad física de la población desplazada y eviten nuevos riesgos y violaciones a sus derechos.
- **Acción sin daño:** Implementación de principios de acción sin daño para asegurar que las intervenciones no refuercen divisiones o discriminaciones existentes.
- **Participación y enfoque comunitario:** las comunidades son el centro de la toma de decisiones y tienen un rol activo en el diseño conjunto de estrategias de protección y soluciones.
- **Enfoque basado en derechos:** asegurar que los derechos necesidades e intereses de la población desplazada estén en el centro de la creación y decisiones de política pública.
- **Enfoque diferencial (edad, género, diversidad):** diseño de respuestas de acuerdo a riesgos de la protección, necesidades y derechos específicos de todos los miembros de la comunidad, para garantizar la igualdad y la no discriminación. Se hace énfasis en sujetos de especial protección de constitucional. (Mujeres, jóvenes y comunidades étnicas).

4.2 TSI Meta Barrio 13 de mayo, comuna de Villavicencio

Uno de los más grandes problemas en Colombia es el desplazamiento forzado, lo que implica una amplia gama de ayudas para las personas afectadas, lo cual una gran parte abarca la prevención, protección, ayuda humanitaria y medidas para la facilitación de soluciones y la reparación de las víctimas. Debido a esto, organizaciones como el ACNUR y el PNUD, con el apoyo y compromiso del Gobierno Nacional y de donantes como Suecia, Canadá, Unión Europea y España, promueven el programa “Construyendo Soluciones Sostenibles” junto con la población desplazada y las comunidades receptoras, en lugares de Colombia en donde las condiciones institucionales y de las comunidades son favorables.

El barrio 13 de Mayo se ubica en la comuna 4 de Villavicencio, en el sector nororiental de la ciudad. Limita con el barrio La Reliquia y se encuentra circundado por los caños Rodas y Maizaro. La Comunidad está conformada aproximadamente por 3.352 personas, el 52% de las cuales son víctimas del desplazamiento forzado. Del total, 1.630 personas, es decir el 48.6%, son menores de edad.

Villavicencio, la capital del Meta, es receptora del 73% de las personas desplazadas del departamento. Desde 2008, la Comuna 4 de la ciudad, ubicada al oriente del municipio, ha sido testigo de la llegada de más de 3.800 personas víctimas de desplazamiento. De allí, surgió el asentamiento denominado 13 de mayo que agrupó a más de 1.000 familias. Los habitantes carecen de acceso al conjunto de los servicios y a infraestructuras básicas necesarias para el desarrollo sostenible de una comunidad. En esas condiciones de precariedad, falta de atención y protección, las personas están altamente expuestas a cualquier tipo de abuso y violencia, especialmente las personas más vulnerables como pueden ser los niños, niñas, mujeres o adultos mayores. En este sentido, con el fin de apoyar el eje del fortalecimiento organizacional de la comunidad, ACNUR construyó y dotó un Centro Comunitario, el cual fue inaugurado en junio de 2012. El Centro Comunitario es un espacio adecuado para una participación activa de las personas y de las organizaciones presentes en el territorio. De igual manera, el Centro facilita la vinculación entre la población desplazada y las instituciones locales y nacionales. Este lugar permite también la integración local a través del desarrollo de actividades de formación, de capacitación, de prevención, culturales y artísticas entre otros.

Además de esto, en Villavicencio, se ha apoyado a la comunidad Barrio 13 de mayo, con entrenamientos para estructurar ideas de negocio en planes realizables de negocio; dada la condición de las familias en este contexto, TSI ha pensado en micro emprendimientos a los que las familias pueden dedicarse como sustento rápido e incorporación económica 42 familias del referido barrio fueron apoyadas con negocios que incluyen: tiendas, rentas de lavadoras, internet, ventas de comida etc.

Objetivos del proyecto TSI

- Fortalecer el tejido social y los procesos organización comunitaria del barrio, a través del acompañamiento a líderes y organizaciones comunitarias hacia la participación activa desde un enfoque diferencial.
- Propiciar espacios e iniciativas que faciliten la participación, protección e integración comunitaria.
- Facilitar alianzas entre la comunidad y la institucionalidad local, con el fin de gestionar programas y proyectos para el mejoramiento de las condiciones de vida.
- Fortalecer la construcción de oportunidades socio-económicas.
- Contribuir en la construcción de infraestructura comunitaria.
- Fortalecer las instituciones locales y su articulación con líderes, lideresas y organizaciones comunales y comunitarias.

5. Prácticas empresariales

Inicio

Como estudiante practicante, se iniciaron labores en el ACNUR gracias al convenio existente entre la Universidad Santo Tomás sede Villavicencio y la Entidad PNUD –ACNUR, por consiguiente se lleva a cabo el protocolo de contratación en la organización, después de esto, se empezó a desarrollar tareas como practicante desde el día 14 de Mayo del 2015.

5.1 Actividades ejecutadas

Por medio de la debida contratación que se realizó en el ACNUR y la universidad Santo Tomás, se plantearon diferentes proyectos desarrollados con diferentes metodologías y técnicas, las cuales se implementaron con el fin de ejecutar y llevar las diferentes actividades con éxito, impuestas sobre el trabajo en el barrio 13 de Mayo y así por medio de etapas funcionales y estrategias de labores de campo con la comunidad, lo cual se define a continuación por medio de la descripción de las funciones que se realizaron a través del proceso de practicante.

5.1.1 Apoyo para seguimiento a 42 Micro Emprendimientos en la comunidad barrio 13 de mayo.

Gracias al programa de trabajo realizado con ACNUR y la embajada de Canadá, se financiaron 42 micro-emprendimientos con pro de crear negocios en la comunidad, haciendo que las personas se plantearon nuevas visiones de vida, incentivar el empleo, las ayudas productivas en familias.

Seguido a esto, se observaran los 42 micro-emprendimientos, los cuales fueron repartidos también a las demás estudiantes practicantes, lo cual cada una trabajo con 7 micro- emprendimientos. (Ver Cuadro 1)

Descripción de las funciones de ejecución para los Micro-emprendimientos asignados

- Seguimiento a los micro-emprendimientos por medio de la implementación teórica de las bases para la creación de un negocio funcional, con materiales, dados por el ACNUR.
- Control de visitas a las familias pioneras de los Micro-emprendimientos y la motivación por medio de reuniones comunitarias.
- Entrega de informes escritos, describiendo el seguimiento a los micro-emprendimientos, resultados de las tareas a lo largo del programa y la realización de reuniones.
- Realización de informes sobre el programa TSI.
- Proponer soluciones para mejorar o llevar control en las funciones de los diferentes programas en los que trabaja el ACNUR y el PNUD en el barrio 13 de Mayo.
- Ser constante con el apoyo y las soluciones a las personas con las que se trabaja sin interrumpir sus ideales y su entorno.

Las personas pertenecientes al trabajo realizado en la primera fase como practicante, la cual era el seguimiento y la inducción de estrategias, de venta, mercado, negocio, entre otros; sobre los micro-emprendimientos en el barrio 13 de Mayo fueron las siguientes:

Ilustración 2: 42 emprendimientos iniciales

Nombre	Micro emprendimiento
Angulo Monroy Marthaisabel	Sala de belleza
Avila Soto Amparo	Tienda
Cabrera Arolever	Droguería
Cano Dorado Yulicarolina	Comidas rápidas
Castañeda Marin Johanna Patricia	Miscelánea
Castro Villalobos Luzangela	Venta de hayacas
Cocuy Toloza Efrain	Venta de buñuelos
Estrada Quintana Claudia	Venta de productos de aseo
Garces Bermeo Maria Eugenia	Bicicletería
Gomez Jhon Fabio	Tienda
Gonzalez Ada Griselda	Vidriería
Gomez Cespedes Ana Patricia	Vidriería
Guerra Muñoz Marien	Pañalera
Guzman Gomez Analeidy	Despulpadora
Guzman Gomez Maria Yely	Venta de tamales
Hernandez Santamaria Diana Milena	Venta de textiles

Herrera Agudelo Gladys	Almacén de Ropa
Lobo Parra Mariode Jesus	Alquiler de lavadoras
Marin Castañeda Alirio	Taller de soldadura
Martinez Orjuela Luz Marina	Modistería
Padilla Moreno Yedy Yisney Yurisan	Miscelánea
Moncada Luz Adriana	Fruver
Montoya Lozano Sandra Patricia	Miscelánea
Navarro Herrera Maricela	Café internet
Ortiz Vargas Jose Salvador	Café internet
Pardo Barrera Blanca Tulia	Alquiler de lavadoras
Peña Forero Erikapaola	Taller de mecánica
Prada Gonzalez Carolina	Almacén de zapatos
Prieto Barahona Maria Del Carmen	Tienda
Rodriguez Siniestra Luz Eblis	Miscelánea
Salazar Echeverry Bertha Lucia	Modistería
Sanchez Luz Nelly	Sala de belleza
Taborda Burbano Liliana	Modistería
Taborda Burbano Orfelina	Modistería
Vargas Luissalomon	Distribuidor de agua
Velasquez Moreno Luzyaneth	Tienda
Acosta Osorio Teresa Del Socorro	Venta de queso
Cano Dorado Carlosalberto	Comidas rápidas
Cujar Vega Luzdary	Pañalera
Devia Castro Gloria	Alquiler de lavadoras
Lopez Candamil Marthaisabel	Distribuidora de huevos
Velasquez Moreno Luisafernanda	Juegos xbox

Fuente. Elaboración Propia

5.2. Apoyo a proyectos de desarrollo económico social

Desarrollo de tres micro-emprendimientos empresariales

Como segunda tarea puesta como practicante en el ACNUR, se dio inicio aproximadamente a principios del mes de septiembre del año 2015, lo cual consistió en hacer seguimiento a los anteriores 7 micro-emprendimientos financiados; también, se realizó el acompañamiento, reconocimiento, elaboración de planes de planes de negocio y capacitación oportuna y justa a las personas pertenecientes de cada uno de los nuevos micro-emprendimientos que se procedían a trabajar.

Este nuevo proceso, incurría en que se tenía que implementar en personas con las mismas características que las del primer grupo de los 42 micro-emprendimientos, metodologías, recursos, enfoques, términos y una visión de lo que era una empresa para beneficio propio y el de la comunidad, se trabajó en la presentación, la cultura del barrio, y las características que hacían válidas para poder trabajar; se modificaron ciertas cosas, se logró impactar con diferentes puntos de vista sobre el plan de negocio en general, además se logró destinar a los superiores resultados de un estructurado y lógico plan escrito de tres empresas las cuales tendría futuro en la región poniéndole estas personas la disciplina necesaria.

Lo anterior tuvo supervisión de entidades organizacionales como el PNUD, el ACNUR y la fundación de CORMADES; cada micro-emprendimiento de los tres iba a ser financiado por estas organizaciones siempre y cuando cumplieran con un claro y productivo plan de negocio, y cada uno dio como resultado tres diferentes mercados, los cuales fueron:

- LLANTRECE: fue un grupo de personas que se plantearon en u principio en innovar y lograr entrar en el mercado de las nuevas tendencias para el mercado verde, los cuales trabajaron con la elaboración de productos a base de materiales reciclables para la decoración del entorno como los parques, las casas, andenes, entre otros; con materas, bancas, mesas...
- SOLO DETALLES: grupo de mujeres que se encargaban a la elaboración de productos de paluchería y muñequería, las cuales querían incursionar en el mercado de la decoración y de la exclusividad aprovechando las temporadas del año, como los muñecos de navidad.
- LLANOCUERO Y BOLSICUERO: dos grupos cuales se separaron para trabajar con diferentes diseños y productos, pero siempre se mantuvieron en la misma industria marroquinera, la cual promocionarían toda la línea de productos a base de cuero.

Ilustración 3: Emprendimientos de la segunda fase

Micro emprendimiento	
LLantrece	Productos a base de reciclaje
Solo detalles	Muñequería
<i>Bolsicuero</i>	<i>Marroquinería</i>
<i>Llanocuero</i>	<i>Marroquinería</i>

Fuente. Elaboración Propia

Funciones:

- Hacer presencia por medio de visitas a cada uno de los micro-emprendimientos para socializar y organizar las metodologías con que se trabajarían.
- Realizar un contexto social relacionando el comportamiento, familia y la personalidad de cada uno de los integrantes de los grupos.
- Presentar la metodología de trabajo por medio de material didáctico, como, cartillas, exposiciones, guías, entre otros, para explicar el proceso de elaboración de los planes de negocio.
- Explicar teóricamente, cada módulo temario que estaban en la guía aplicada, (se hace referencia a la cartilla brindada por el ACNUR; la colmena-mieles de Juana), a los integrantes del grupo, resolviendo dudas de una forma práctica, mediante ejemplos aplicados al entorno de cada micro-emprendimiento.
- Dar claridad a la propuesta de valor para el los planes de negocio de cada micro-emprendimiento, de manera que se pudiera plasmar en el informe final.
- Determinar el inventario necesario para cada uno de los micro-emprendimientos, con la ayuda de los integrantes del cada grupo y profesionales en el sector de marroquinería.
- Realizar inventarios de las materias primas brindadas por CORMADES y el ACNUR a los grupos de marroquinería al principio del proyecto.
- Determinar cuál sería la parte organizacional de cada micro-emprendimiento, para fines de fijar roles, esta labor se realiza con ayuda de orientadores por medio de las fundaciones de CORMADES y RETOÑOS.
- Revisar cada una de las actividades de campo que se ponían a los grupos de trabajo para hacer correcciones y orientarlos mejor en diferentes temas de mercado y publicidad.

- Realizar reportes semanales de los acompañamientos
- Seguir con el seguimiento de inventario y de control a los grupos del primer proyecto de financiamiento a los 42 micro-emprendimientos.
- Realizar el plan de negocio, como informe final a la parte administrativa de la fundación CORMADES y el ACNUR.

5.3 Desarrollo de la práctica

La manera en la que se trabajó la primera fase, que fue el proyecto de los 42 micro-emprendimientos, consistió en brindarle a cada practicante un número de beneficiarios del proyecto, para realizarle un debido control al negocio, así mismo ofrecerles consultorías en el campo de trabajo; los seguimientos se realizaron mediante estrategias personales e impuestas por los directivos.

A continuación se menciona el modelo de control realizado a cada micro-emprendimiento:

- Primeramente, se lleva a cabo generalizar y complementar que tipo de negocio se trabajara, se socializa con la persona y se logra observar ¿cómo se trabajara?, ¿durante qué tiempo? y ¿que se lograra con este trabajo?
- Los seguimientos se realizaron con plantillas brindadas por el ACNUR, lo cual allí se plasmaban el control en ventas, estrategias implementadas en el negocio, estados generales (control de salidas y entradas, inventario, estado de resultados, entre otros), punto de vista de consumidor y en qué estado partía y se mantenía el negocio.
- El tiempo estipulado para realizar cada seguimiento era dos veces al mes, lo cual se podía verificar constantemente el entusiasmo y lo realizado por parte de la persona encargada del negocio, esto se plasmaba por medio de informes mensuales, acompañados de evidencias fotográficas, lo cual iba a ser dirigido para los superiores.
- Adicional a lo anterior, los informes presentados también se realizaban oralmente, mediante reuniones a los funcionarios del (PNUD-ACNUR-COFREM-GOBERNACION DEL META), en estos, se pretendían aclarar temas relacionados con

los micro-emprendimientos, proponer soluciones en cada persona, dar estrategias para nuevos proyectos relacionando el progreso con el presente proyecto.

La segunda parte de la práctica empresarial se manejó de dos maneras, la primera, cada mes con las personas beneficiarias del primer programa de financiación a los micro-emprendimientos se les realizaría un control de inventarios, y de progreso de los negocios. La segunda parte consistió en la elaboración de planes de negocio para dos empresas que se enfocarían en la fabricación de productos a base de materiales de cuero y que serán destinados a la industria marroquinera.

El modelo implementado para llevar a cabo este proyecto fue:

- Dictar, profundizar y aplicar talleres dados Por el ACNUR, los cuales sean de una manera práctica y estructurada para facilitar la comprensión y avance en los integrantes de los grupos y hacer que la idea de negocio del micro-emprendimiento sea más coherente con la industria que se pretende llegar. Los materiales utilizados fueron guías y talleres sobre módulos basados en una cartilla **la colmena**, los módulos fueron explicados de la siguiente manera:
 - ✓ Módulo I: Plan de negocio.
 - ✓ Módulo II: mercado potencial.
 - ✓ Módulo III: Análisis de la competencia.
 - ✓ Módulo IV: Estrategia de mercadeó.
 - ✓ Módulo V: Plan de competitividad.
 - ✓ Módulo VI: Plan financiero.
- Ser constante con la comunidad del barrio 13 de Mayo, dando descripción y una caracterización de cada una de las personas que integraban los dos grupos de trabajos de los micro-emprendimientos, como resultado se dio un perfil tanto económico, social, familiar e individual a cada uno de los personas con fines de saber su capacidad, su desarrollo, su entorno y su avance.
- Incentivar a los integrantes de cada grupo a trabajar, y poner en práctica lo aprendido y comprendido en cada módulo, esto se realizó por medio de actividades en el mercado de la

marroquinería. Además, se realizó esto, para definir los roles que cada desempeñaría en su micro-emprendimiento.

- Llevar a cabo la realización y terminación del plan de negocio de cada grupo.
- Realizar seguimiento durante 2 meses después de la financiación planes de negocio.

6. Aportes

Para concepto personal, es de uno de los grandes privilegios para un estudiante practicante poder contar con la posibilidad de trabajar como pasante en una de las más importantes organizaciones a nivel mundial, como es el caso del ACNUR (Alto comisionado de las Naciones Unidas para los refugiados), donde se trabajó con esfuerzo y dedicación para poder obtener buenos resultados no solo como profesional, sino como persona, ya que por este medio se empezó a indagar con nuevas soluciones frente a los problemas que constantemente se prestan en población vulnerable y que frecuentemente necesita de estas mejoras.

La cuestión de mayor importancia y de alto impacto como persona fue compartir nuevas experiencias, dar con la suerte de conocer personas con características sociales, económicas, y políticas diferentes; ya que se percibió los diferentes puntos de vista de la realidad colombiana y los motivos por los cuales no se conocen de estos. Se dio todo el esfuerzo posible, se profundizó mediante la práctica en conceptos y diferentes temas que se dictaron por profesores en la universidad Santo Tomás durante la carrera. Se crearon pasiones por diferentes clases de estudio como lo es el mercadeo, gracias a la creación de planes de negocio y a la observación profunda a la comunidad.

Por último, se dio a conocer ¿Qué ayudas recibe la comunidad damnificada? ¿Qué proyectos existen para ayudar a este tipo de personas? ¿Cuáles funcionan actualmente? y lo más importante ¿Qué organizaciones son las productoras de todo lo anterior? Así mismo, se conoció que el programa TSI es uno de los más reconocidos por sus buenos resultados en el municipio de Villavicencio.

Conclusiones

Los departamentos del Meta y Guaviare, son reconocidos por ser unos de los más afectados por temas como la violencia y el desplazamiento forzado a personas, por causa de las guerras entre el gobierno y las guerrillas, pero gracias a la llegada y supervisión de organizaciones como el ACNUR, dedicándose a generar empleo, realizar proyectos de vivienda, restauración de víctimas, refugio, educación, recreación, entre otras tareas; y a entes sin ánimo de lucro como corporaciones y fundaciones como el caso de CORMADES, COFREM, RETOÑOS, haciendo la financiación y la reestructuración de proyectos para la ayuda en conjunto de la comunidad, junto a la labor administrativa se suma todo el valor y el esmero que han hecho que el avance en el desarrollo sea cada vez mayor, no solo dan beneficios económicos, sino capacitaciones sociales e individuales y por ende es que las personas han pasado de estar vulnerables a ser cada vez mejores y estables, llegando a ser de nuevo personas con un estilo de vida normal.

Trabajar con el grupo de la organización del ACNUR, como estudiante practicante en un proyecto tan importante como el de TSI y saber que hay personas que aportan en la vida tanto para lo social como para lo intelectual, es de mayor importancia debido a que en el caso el barrio 13 de Mayo se demostró de una forma rápida y práctica la situación en la que vive actualmente el país y por la cual más de una entidad trabaja para resolver los problemas de la guerra y el atraso en el desarrollo, las cualidades son únicas e irremplazables, por ejemplo la pasión con la que quieren empezar de nuevo a resurgir en sus vidas.

Por último, Mediante la realización de informes, determinación en decisiones frente a la comunidad del Barrio 13 de Mayo, la elaboración de estrategias y profundización en diferentes conceptos, se logró la alta experiencia laboral como profesional y se contó con la posibilidad de conocer el medio público, personas extranjeras, y un grupo de trabajo que tenía ideales similares, sobre la ayuda a personas que lo requerían.

Recomendaciones

El profesionalismo de la organización del ACNUR (Alto comisionado de las Naciones Unidas) a lo largo del mundo con los refugiados, ha desplegado centenares de ayudas y de mejoras, así mismo, todo el mérito se lo han ganado por ser constantes y dedicados en el momento de querer cambiar la situación socioeconómica de un determinado lugar, a la vez todo lo anterior ha podido ser más constante y eficiente con las ayudas de más entes no gubernamentales, dando el patrocinio económico y monetario para dar soporte a proyectos culturales, ambientales, lucrativos, sanitarios, sociales, económicos y educativos. Ya que sería de gran ayuda que el comercio estuviera involucrado con el seguimiento humanitario completo y constante, así como la parte política. Se lograría ayudar e involucrar en un número más profundo a las personas que lo requiera.

Colombia, al igual que otros países, han tenido que atravesar a lo largo de la historia por diferentes luchas contra las guerras y el maltrato de la humanidad, ya que la crueldad y el desenfreno de poder, han invadido muchos territorios y han dejado huella de atraso. No obstante la comunidad se ha vuelto cada vez más exigente y apasionada por ser independientes y tener control económico y social, haciendo valer sus derechos y deberes como parte de su bienestar, aun así es que se ofrecen ayudas y la protección oportuna pero es aquí donde entre la problemática, dando como parte negativa todas estas acciones involuntarias y voluntarias de desapego y de desagrado por el esfuerzo de las organizaciones, los entes no gubernamentales como las fundaciones y personas inversoras en los proyectos reconstructivos. Como experiencia personal, se presencié que algunas personas no valoran algunos actos ni sacrificios, se ofrecen con toda la voluntad posible las labores pero las personas desperdician oportunidades siendo irresponsables, agresivas, interesadas y poco trabajadoras; en este caso sería tener más control y seguimiento por parte de los directivos de las organizaciones y que tomen medidas frente al derroche de los programas.

Para los habitantes de los departamentos más vulnerables, sería de mucha importancia conocer más sobre las ayudas humanitarias que existen para los refugiados, en que caso aplica esto, sobre qué temas funciona, entre otros aspectos, pero lo más importante es que se vuelva cada vez interactivo el sistema y los medios en que se logra la comunicación, ya que esto se tendrá que seguir haciendo

de un método fácil y lucrativo, donde la personas les queden claro los conceptos organizacionales del ACNUR y el PNUD, también que conozcan más sobre las ayudas del gobierno y las fundaciones para que cuando pasen por alguna situación no deseada les sea más sencillo el proceso de reintegro a la vida cotidiana y normal para las personas.

Referencias bibliográficas

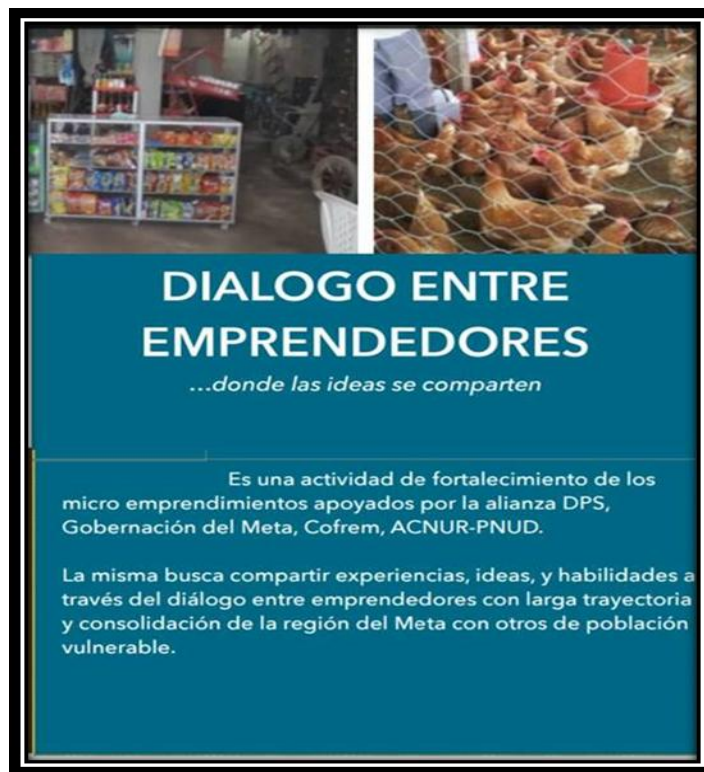
Alto Comisionado de las Naciones Unidas para los Refugiados. (2001). Historia y Datos generales. Obtenido de [acnur.org](http://www.acnur.org): <http://www.acnur.org/t3/?gclid=CP6dp76e68oCFcYlgQodseYDPA>

Alto Comisionado de las Naciones Unidas para los Refugiados ACNUR. (2014). TSI Meta: Barrio 13 de Mayo, Comuna de Villavicencio. Obtenido de [acnur.org](http://www.acnur.org): <http://www.acnur.org/t3/que-hace/soluciones-duraderas/colombia-construyendo-soluciones-sostenibles-tsi/tsi-meta-barrio-13-de-mayo-comuna-de-villavicencio/>

Organización de las Naciones Unidas ONU. (1945). Historia y Organigrama. Obtenido de [un.org](http://www.un.org): <http://www.un.org/es/about-un/>

Anexos

Anexo 1. Invitación de Dialogo entre emprendedores realizada en el hotel Puerta de Alcalá el 2 de julio del 2015



Fuente: Elaboración propia

Anexo 2. Talleres dictados al grupo de marroquinería en el Barrio 13 de mayo en la ciudad de Villavicencio



Fuente: elaboración propia

Anexo 3. Socialización de los módulos aplicados a lo largo de los talleres con el Grupo de marroquinería



Fuente: Elaboración propia

Anexo 4. Reuniones grupo de trabajo ACNUR-PNUD-COFREM



Fuente: Elaboración Propia

Anexo 5. Capacitaciones de motivación empresarial por parte de CORMADES



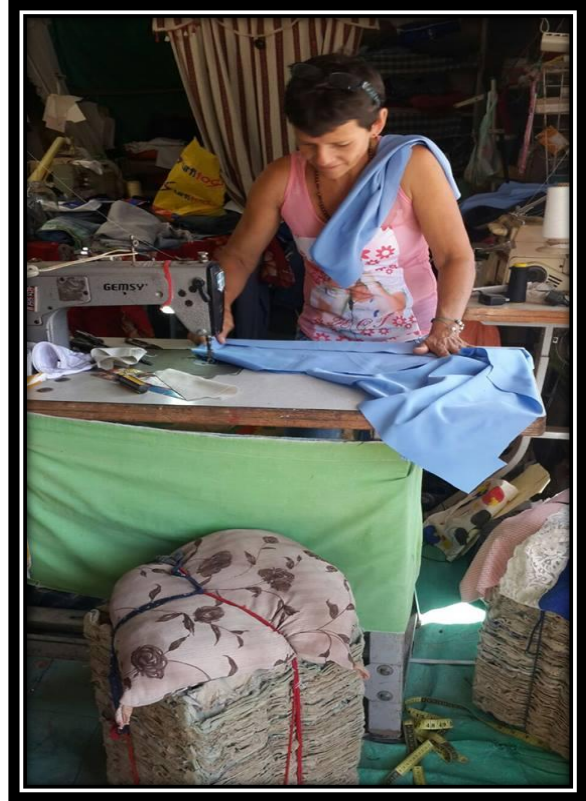
Fuente: Elaboración Propia

Anexo 6. Presentación de la Fundación CORMADES en la comunidad Barrio 13 de mayo



Fuente: Elaboración Propia

Anexo 7. Seguimiento a algunos micro-emprendimientos



Fuente: Elaboración Propia

Anexo 8. Trabajo publicitario para alguno de los primeros micro-emprendimientos

Tienda Doña Carmen

- **Viveres**
- **Cerveza y Gaseosa**
- **Productos Lácteos**



Variedades MARVIN

UTILES ESCOLARES

SERVICIO DE FOTOCOPIADORA

PELUCHERIA

ACCESORIOS






ALQUILER DE LAVADORAS

PARDO

Cel: 3204524014

Blanca Pardo

HORA A \$1.000

"MINIMO 2 HORAS"

B.L DISEÑOS KUSIANA

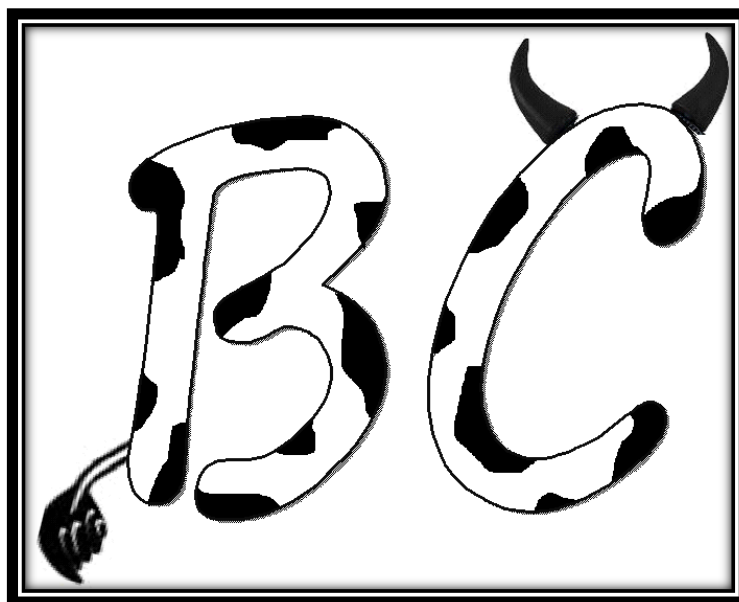
ARREGLO Y CONFECCIÓN DE UNIFORMES Y ROPA EN GENERAL.

VENTAS DE ESCUDOS PARA UNIFORMES



Fuente: Elaboración Propia

PLANES DE NEGOCIO
BARRIO 13 DE MAYO
MARROQUINERIA BOLSICUERO



PRODUCTOS

Tipo de productos	Línea de producto 1	Línea de producto 2	Línea de producto 3
Bolsos	Carriel cartera	Canguros	Bolso de hombro
Correas	Sencillas	Correas talladas	Correas vaqueras
Carteras de bolsillo	Billetera, monedero	Estuches	Porta tarjetas

- **Bolsos estilo carriel, cartera o de hombro:** estos productos tienen algo en singular y son que están a base de cuero, serán elaborados por técnicas industriales, serán trabajados principalmente en colores bases como negro, café abanó y café oscuro. Hacen parte de los productos estrella ya que según las personas que demandan estos productos en la competencia lo hacen con mayor frecuencia y son más peculiares en sus compras, un

ejemplo de esto es una mujer adquiriendo un bolo de mano en la zona centro de Villavicencio, esta mujer compra este producto o porque le gusta mucho o que lo necesita.

- **Correas:** se elaboraran para hombres y mujeres, ya que en esta región la mayoría de las personas utilizan prendas que demandan de este accesorio que es de decoración o de necesidad. Serán elaboradas en material de cuero con diferentes estilos de chapas, y diferentes remontados y errajes, al igual que variara sus colores, porque es un producto que se busca más en colores según los consumidores.
- **Billeteras:** Las billeteras serán elaboradas para hombres y mujeres, las de los hombres serán sin cremallera más sencillas, en colores básicos como negro y café, no tendrán tanto marcado, puesto que a algunos hombre no les gusta tanto las decoraciones, mientras que las correas para mujeres serán más coloridas, le incluirán cremalleras y decoraciones variadas que constan de remostados y de accesorios femeninos. Se tomara en cuenta el hecho de hacer también una para mujeres sencillas, sin ningún tipo de accesorio).

EMPAQUE DEL PRODUCTO

Se mencionaron los empaque ecologicos que estan elaborados con papel craf, de color café o en diferente papel de colores, ya que esto sera as economico para la empresa, sera innovador y practico de realizar. Una de las características mas imporantes es la de la huella ambiental en la region del Meta. Otra manera de empaque es en una bolsa de tela lona de colores, lo cual sera de igual modo economica, y practica de hacer con maquinas de cocer, con las que contarán para la elaboracion de sus productos bases. estas tambien podran ser de olores o unicolor y podran ser reutilizadas por los consumidores.

ESTRATEGIA DE MERCADO

PUBLICIDAD Y PROMOCION

Esta es una de las estrategias que va a hacer utilizada por la empresa Bolsicuero al momento entrar por primera vez al mercado en este caso en Villavicencio meta. La empresa tiene presencia en las diferentes ferias comerciales y festivales representativos del Departamento del Meta. Esto con el

fin de que tanto la población del Meta como los turistas que son partícipes de estos eventos, conozca la marca y realicen la compra de los hermosos productos que ofrece BOLSICUERO.

PLAZA/DISTRIBUCIÓN

Otra estrategia importante es que empresa maneje un canal directo, ya que contara con un local, mediante el cual ellos mismos serán los encargados de vender el producto a los clientes, sin tener presente algún intermediario.

Allí los clientes dejarán algunos datos como nombre y número de teléfono, con el fin de poder contactarlos y saber cómo ha sido la experiencia con el producto y el servicio prestado.

PRECIO

Para empezar la estrategia que se tomara será ingresar al mercado en Villavicencio con precios no muy altos por lo cual se dará a conocer la marca, para así en un mediano plazo, poder posicionarse vendiendo productos de marroquinería al por mayor y al detal, por pedidos según la preferencia de los clientes,

MERCADO POTENCIAL DE BOLSICUERO:

Segmentación:

Bolsicuero, es una empresa que estará ubicada en el centro de la ciudad de Villavicencio del departamento del Meta, por lo tanto su demanda potencial son, hombres y mujeres, entre las edades de 18 a 40 años, personas que viven en Villavicencio o turistas que gusten de los productos, enfocados para un estrato 2 en promedio que tengan gustos y tendencias por materiales elaborados a base de cuero, modernos, y con tendencia a modelos originales y autóctonos del llano de los cuales ofrece la empresa.

El consumo potencial puede estar diferenciado por las tendencias que hacen cambio de manera temporal en cada una de la elaboración de productos y de acuerdo a la necesidad que tiene la persona al momento de adquirir su producto, este producto está dirigido, tanto personas jóvenes como adultas que se interesen y gusten de los productos como lo son bolsos, billeteras, correas,

cuadros elaborados a base de cuero el cual es un material duradero y alta calidad, que sean asequibles para la facilidad de compra.

Análisis de la competencia:

Este análisis de la competencia para la empresa de Marroquinería Bolsicuero es de gran importancia ya que su ubicación será en un lugar estratégico en la ciudad de Villavicencio, por lo tanto, en esta parte central se encuentran muchas empresas dedicadas a lo mismo, muchos competidores que ya han ingresado a los mercados y que de algún u otra manera tienen una gran acogida por medio de los clientes potenciales que ha ido adquiriendo a través del tiempo.

Haciendo un análisis general se encontró que, grandes marcas ya posicionadas a nivel mundial podrían ser una gran competencia para nuestra empresa como lo es la Marca Vélez, que cuenta con varias tiendas en Villavicencio, una de sus tiendas se encuentra ubicada en el centro lo cual será una gran desventaja, ya que ofrecen productos buenas y altos estándares de calidad, además que es una empresa reconocida a nivel nacional, sus ventas mensuales son grandes volúmenes ya que cuenta con gran variedad de productos modernos y estilos juveniles que para las personas son muy atractivos, sus precios son elevados ya que sus productos están elaborados con 100% cuero y su calidad es excelente, además de esto cuentan con garantía para mayor satisfacción de los clientes. Un punto débil se encontró que sus precios no son asequible para todo el mundo debido que sus precios estándares son precios muy elevados, por lo tanto están dirigidos a personas con un estrato económico superior a 3.

Por otro lado en el centro de la ciudad de Villavicencio se encuentran almacenes de bolsos hecho a base de cuero más económicos, pero no son muchos, aproximadamente son 10 almacenes que ofrecen productos los cuales son muy demandados por las personas, estos almacenes ya ofrecen productos con precios más bajos, el cual sería una oportunidad para poder ingresar en este Mercado por parte de la empresa Bolsicuero, ya que la demanda es alta además que son productos manufacturados muy autóctonos del llano los cuales tendrían más salida para los turísticas que llegan a nuestra ciudad y se quieren llevar un recuerdo de lo lindo que es el llano, ese sería un

enfoque diferenciado y un valor agregado de los demás almacenes que son competencia para Bolsicuero.

RECURSOS PARA LA PUESTA EN MARCHA BOLSICUERO Y LLANOCUERO

PLAN DE INVERSION INICIAL			
ACTIVOS FIJOS	CANTIDAD	VALOR UNITARIO	VALOR TOTAL
EQUIPOS Y HERRMIENTAS			
Maquina Poster	1	1.450.000	\$ 1.450.000
Maquina plana Industrial	1	1.200.000	\$ 1.200.000
Maquina cortadora de correas y tiras	1	2.800.000	\$2.800.000
Herramientas			
Sacabocado alto relieve #3-4-6	1 juego	10.000	\$ 10.000
Sacabocado marcadores #3-4-6	1 Juego	10.000	\$10.000
Sacabocado figura #4 #6	1	10.000	\$10.000
Martillo Punta	2	18.000	\$36.000
Tenazas Medianos	3	15.000	\$45.000
Allicates Medianos	3	20.000	\$60.000
Pinzas Grande-mediana-pequeña	3	20.000	\$60.000
Destornilladores Grande-mediana-pequeña	1 Juego	4.000	\$32.000
Tijeras	1 Juego	25.000	\$25.000
Cuero tala (Café-negro-Azul)	5 Pieles / piel=54 pies	\$189.000 piel	\$945.000
Cuero tula (surtido) (Café claro)	3 Pieles/ piel = 54 pies	\$189.000 piel	\$567.000
Cuero vadana (Café)	5 pieles/ piel= 54 pies	\$108.000 piel	\$540000
Cuero milenio (Beigh-negro-azul-café)	6 pieles/ piel=54 pies	\$216.000 piel	\$1.196.000
Cuero elefante (Café-negro y azul)	6 pieles/ piel= 54pies	\$216.000 piel	\$1.196.000
Cuero hipopotamo (Café-negro-azul)	3 pieles/ piel= 54 pies	\$216.000 piel	\$648.000
Galon urano master	10 galones	\$4.000 galon	\$40.000
Pintura gama pintu cuero	10 botellas	\$5.000 botella	\$50.000
Anilina balsamo	8 botellas	\$25.000 botella	\$200.000
Grasa neutral	7 botellas	\$10.000 botella	\$70.000

Grasa de potro con color	8 botellas	\$10.000 botella	\$80.000
Emulsion para cuero tala (Café-negro)	10 botellas	\$8.000 botella	\$80.000
Aguja paño	10 paños Calibre 16-21	\$8.000 paño	\$80.000
Mina de plata	3 cajas	\$22.000 caja	\$66.000
Herrajes	1 sleader #6 #3 10 docenas	\$3.600 docena	\$36.000
Ebillas	Sleader # 3 10 docenas	\$2.400 Docena	\$24.000
Ebillas	Sleader # 8 10 docenas	\$4.800 Docena	\$48.000
Cremallera Blanco-negro-café-Azul rey	#6-7-8 11 metros	\$1.000 metro	\$11.000
Lazo cola de raton (negro)	1 rollo	\$1.000 Metro	\$80.000
Forro tela polyester (Negro)	11 metros	\$5.000 Metro	\$55.000
Aceite para maquina 3 en 1	2 galones	\$8.000 galon	\$16.000
Aguja capotera	2 docenas	\$1.500 uni	\$36.000
Imanes (surtido tamaño)	2 Docenas Pequeñas 2 Docenas Medianas	\$2.000 uni	\$48.000
Hilo Bufalo (Café-negro-azul-blanco)	7 rollos	\$8.500 roll	\$59.500
Hilo cuero (Café)	2 rollos	\$40.000 roll	\$40.000
Serrucho (Para cuero)	3 cajas		
TOTAL EQUIPOS Y HERRAMIENTAS			\$ 11.949.500
MUEBLES Y ENSERES			
MUEBLES Y ENSERES	CANTIDAD	VALOR UNITARIO	VALOR TOTAL
Mesón	1	300.000	\$ 300.000
Repisas	3	40.000	\$ 120.000
Vitrina exhibidora	2	150000	\$ 300.000
Sillas	5	30.000	\$ 150.000
			\$ 0
TOTAL MUEBLES Y ENSERES			\$ 850.000
CAPITAL DE TRABAJO			
DESCRPCION	CANTIDAD	VALOR UNITARIO	VALOR TOTAL
			\$ 0
			\$ 0
			\$ 0
			\$ 0
			\$ 0

			\$ 0
			\$ 0
			\$ 0
			\$ 0
TOTAL CAPITAL DE TRABAJO			\$ 0
OTRAS INVERSIONES	CANTIDAD	VALOR UNITARIO	VALOR TOTAL
Jabón en polvo	1000 gr	4.600	\$ 4.600
Clorox	1 Litro	8.400	\$ 8.400
Trapero		5.400	\$ 5.400
Escoba		5.000	\$ 5.000
Recogedor		2.200	\$ 2.200
Fabuloso	1 Litro	8.650	\$ 8.650
Jabón rey	4 jabones	4.000	\$ 4.000
			\$ 0
			\$ 0
TOTAL OTRAS INVERSIONES			\$ 38.250
TOTAL INVERSION			\$ 19.074.250

Fuente: Elaboración Propia