

ENCUESTA APLICADA A LOS COLABORADORES EN EL CARGO DE CAJEROS Y ASESORES COMERCIALES DEL BANCO CAJA SOCIAL

SATISFACCIÓN LABORAL

OBSERVACIONES IMPORTANTES:

1. Las respuestas obtenidas mediante la aplicación del presente instrumento SE MANEJARÁN CON TOTAL CONFIDENCIALIDAD Y ANONIMATO.
2. Le agradecemos contar con su participación y su más sincera respuesta a las preguntas realizadas.
3. Usted no deberá pagar ningún monto por participar, ni recibirá ningún incentivo económico ni de ninguna naturaleza por tal motivo.
4. NO existe ningún riesgo para su integridad ni física ni psicológica al participar.
5. Por ningún motivo se le solicitará su nombre ni apellidos para participar, le recordamos que este estudio es cualitativo y con un 100% de ANONIMATO de los participantes.
6. Si Usted ha decidido participar, le será entregado un cuestionario que debe diligenciar de manera libre, sincera y 100% voluntaria.

[U1]

CRITERIOS:

Respetado colaborador (a) Señorita, Señora, Señor le agradecemos su participación le agradecemos tener en cuenta la siguiente valoración para diligenciar correctamente la encuesta:

INSATISFECHO		SATISFECHO	
ALGO	MUY	ALGO	MUY
1	2	3	4

Donde:

1=Usted se siente un poco insatisfecho

2=Usted se siente totalmente insatisfecho

3=Usted se siente un poco satisfecho

4=Usted se siente totalmente satisfecho^[U2]

Para RESPONDER por favor marque con una "X" la opción con la que usted se sienta más identificado.
SÓLO SE ADMITE UNA OPCIÓN DE RESPUESTA POR CADA PREGUNTA^[U3]

Datos Descriptivos:

Edad: Género: Tipo de contratación: Categoría jerárquica en el cargo actual:
 Formación Profesional: Ha presentado alguna incapacidad derivada de su labor: Antigüedad en el cargo:^[U4]

ENCUESTA DE SATISFACCIÓN LABORAL	CATEGORÍAS ^[U5]	PREGUNTA ^[U6]	MARQUE SÓLO UNA OPCIÓN POR PREGUNTA			
			INSATISFECHO		SATISFECHO	
			MUY	ALGO	ALGO	MUY
			1	2	3	4 ^[U7]
Calidad de Vida Laboral	¿Cómo se siente Ud. frente a la "igualdad y justicia" que recibe de la empresa?					
	¿Cómo se siente Ud. frente a la oportunidad de participación que le brinda la empresa en las decisiones de su departamento o grupo de trabajo?					
	¿Cómo se siente Ud. frente al cumplimiento de la empresa sobre las disposiciones y leyes laborales?					
	¿Cómo se siente Ud. frente a la oportunidad que le brinda la empresa para decidir autónomamente aspectos relativos a su trabajo?					
	¿Cómo se siente Ud. frente a la forma en que se da la negociación en la empresa sobre aspectos laborales?					
Crecimiento Profesional	¿Cómo se siente Ud. frente a las oportunidades de formación profesional que le ofrece la empresa?					
	¿Cómo se siente Ud. frente a la oportunidad que le ofrece la empresa de compartir sus conocimientos con sus superiores?					
	¿Cómo se siente Ud. frente al sistema interno para la identificación de candidatos a puestos vacantes?					
	¿Cómo se siente Ud. frente al crecimiento profesional que Ud. ha alcanzado en la empresa?					
	¿Cómo se siente Ud. frente a las oportunidades de promoción que tiene en su cargo?					

Realización personal	¿Cómo se siente Ud. frente a la utilidad de la labor que realiza diariamente en la empresa?				
	¿Cómo se siente Ud. frente a la felicidad que le produce trabajar cada día en la empresa?				
	¿Cómo se siente Ud. frente a las políticas de la empresa relacionadas con su satisfacción y bienestar integral?				
	¿Cómo se siente Ud. frente a las oportunidades que le ofrece su trabajo de realizar las cosas en que usted se destaca?				
	¿Cómo se siente Ud. frente a las oportunidades que le ofrece su trabajo de hacer las cosas que a usted le gusta?				
Condiciones del empleo	¿Cómo se siente Ud. Frente al tiempo de descanso durante su jornada laboral?				
	¿Cómo se siente Ud. Frente a la posibilidad de conciliar su tiempo de vacaciones y permisos?				
	¿Cómo se siente Ud. Frente al tipo de contrato laboral a partir del cual desarrolla su labor?				
	¿Cómo se siente Ud. Frente al salario que recibe?				
	¿Cómo se siente Ud. Frente al cumplimiento de la jornada laboral establecida en su contrato?				
Liderazgo/Evaluación [U8]	¿Cómo se siente Ud. con el apoyo que recibe de sus superiores?				
	¿Cómo se siente Ud. con las relaciones personales con sus superiores?				
	¿Cómo se siente Ud. Con la forma en que sus superiores evalúan su trabajo?				
	¿Cómo se siente Ud. con la proximidad y frecuencia con que es evaluado?				
	¿Cómo se siente Ud. Frente a la forma en que se establecen los objetivos, metas y tasas de producción que debe alcanzar?				
Condiciones del lugar de trabajo	¿Cómo se siente Ud. con la limpieza, higiene y salubridad de su lugar de trabajo?				
	¿Cómo se siente Ud. con su seguridad física dentro de la empresa?				
	¿Cómo se siente Ud. con su integridad psicológica dentro de la empresa?				
	¿Cómo se siente Ud. con el entorno físico y el espacio de que dispone en su lugar de trabajo?				
	¿Cómo se siente Ud. con la iluminación, ventilación y temperatura en su lugar de trabajo?				
Motivación	¿Cómo se siente Ud. con los reconocimientos variables?				
	¿Cómo se siente Ud. con su sentido de pertenencia y compromiso con la empresa?				
	¿Cómo se siente Ud. con los espacios de integración entre compañeros?				
	¿Cómo se siente Ud. Con los espacios de esparcimiento con el núcleo familiar				