

ESTRATEGIAS DE MEJORAMIENTO PARA LA GESTIÓN DEL ALMACÉN DEL
BANCO DE ALIMENTOS DE CIUDAD DE LEÓN, ESTADO DE GUANAJUATO
(MÉXICO).

Autor:

CESAR ORLANDO JIMENEZ RAMIREZ

UNIVERSIDAD SANTO TOMÁS
FACULTAD DE CIENCIAS Y TECNOLOGÍAS
PROGRAMA DE ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS AGROPECUARIAS
BOGOTA

2019

ESTRATEGIAS DE MEJORAMIENTO PARA LA GESTIÓN DEL ALMACÉN DEL
BANCO DE ALIMENTOS DE CIUDAD DE LEÓN, ESTADO DE GUANAJUATO
(MÉXICO).

CESAR ORLANDO JIMENEZ RAMIREZ

Trabajo de grado presentado como requisito para optar al título de Administrador de
Empresas Agropecuarias

Asesor. ALEXANDER NIVIA OSUNA

Magister en Ciencias Veterinarias

UNIVERSIDAD SANTO TOMÁS
FACULTAD DE CIENCIAS Y TECNOLOGÍAS
PROGRAMA DE ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS AGROPECUARIAS
BOGOTA

2019

TABLA DE CONTENIDO

RESUMEN	9
ABSTRAC	10
INTRODUCCIÓN	11
1.JUSTIFICACION	Error! Bookmark not defined.
2. PLANTAMIENTO DEL PROBLEMA.....	Error! Bookmark not defined.
3. OBJETIVOS	Error! Bookmark not defined.
3.1. Objetivo general.....	Error! Bookmark not defined.
3.2. Objetivos especificos	Error! Bookmark not defined.
4. PRESENTACIÓN DEL BANCO DE ALIMENTOS DE LA CIUDAD DE LEÓN	Error! Bookmark not defined.
4.1. Historia, principios y funcionamiento.....	Error! Bookmark not defined.
4.2. Orígenes del banco de alimentos en México.	Error! Bookmark not defined.
4.3. Trabajo que realiza los bancos de alimentos.....	20
4.4. Empresas que brindan ayudas al banco de alimentos..	23
4.5. Empresas donadoras de productos	23
5.ANÁLISIS DEL FUNCIONAMIENTO INTERNO Y EXTERNO DEL BANCO DE ALIMENTOS DE LA CIUDAD DE LEÓN	25

5.1. Análisis dofa.	25
5.2. ¿Cuál es la fortaleza del banco de alimento de la ciudad león?.....	25
5.3. ¿El banco de alimentos tiene nuevas oportunidades?.....	26
5.4. ¿Debilidades que existan actualmente en el banco de alimentos de león?.	26
5.5. ¿Hay alguna amenaza que pueda afectar el funcionamiento del banco de alimentos?.....	26
6. PRESENTACIÓN DEL ALMACÉN Y DEL EQUIPO DE LOGÍSTICA DEL BANCO DE ALIMENTOS DE LEÓN	28
6.1. Recogida de alimentos y recepción	29
6.2. Identificación de la mercancía y almacenaje	30
6.3. Ubicación y preparación de los pedidos	31
6.4. Entrega a las entidades o voluntarios	32
7. ANÁLISIS DE LOS FLUJOS DE ENTRADAS Y SALIDAS DE MERCANCÍAS	34
7.1. Flujos de entradas	35
7.2. Flujos de salida	35
7.3. Tipos de distribución de los productos	35
7.4. Identificación de problemas en la gestión del almacén	36
8. ANÁLISIS DEL NIVEL DE POBREZA EN EL ESTADO DE GUANAJUATO	40
9. ESTRATEGIAS DE MEJORA DE LA GESTION INTERNA Y EXTERNA DEL BANCO DE ALIMENTOS DE LA CIUDAD DE LEÓN.	42

10. ESTRATEGIAS DE MEJORA EN LA GESTION DEL ALMACEN EN EL BANCO DE ALIMENTOS DE LA CIUDAD DE LEÓN.	44
11. ESTRATEGIAS DE MEJORA EN LA INTEGRACION DEL SECTOR AGRÍCOLA PARA LA GESTION DEL BANCO DE ALIMENTOS DE LA CIUDAD DE LEÓN..	48
11.1. Beneficios de la propuesta	51
12. CONCLUSIONES	52
13. BIBLIOGRAFÍA	53-54
14. ANEXOS	55-56

LISTA DE ILUSTRACIONES

Ilustración 1. Organigrama banco de alimentos ciudad de León (Mexico)	20
Ilustración 2. Esquema de funcionamiento banco de alimentos ciudad de León (Mexico)	22

LISTA DE TABLAS

Tabla 1. matriz Dofa de debilidades y fortalezas banco de alimentos de ciudad de León (México) Error! Bookmark not defined.
Tabla 2. matriz Dofa de debilidades y fortalezas banco de alimentos de ciudad de León (México) Error! Bookmark not defined.
Tabla 3. identificación de problemas en la gestión del almacén banco de alimentos de ciudad de León (México) 38
Tabla 4. ahorro de tiempo con implementacion de herramienta tecnológica 43
Tabla 5.cronograma de actividades de cursos agrícolas 46

LISTA DE GRÁFICAS

Gráfica 1. Flujo de entradas en kg desde el año 2013 al 2018	32
Gráfica 2. Salida de alimentos del año 2018	34
Gráfica 3. Tasa de Informalidad Laboral (TIL) y Número de trabajadores asegurados al IMSS, 2012 – 2017	39

RESUMEN

Este trabajo se inicia con la descripción acerca del banco de alimentos de la ciudad de León ubicado en el estado de Guanajuato (México), en el que se expone su funcionamiento, integrantes, labores diarias y su organización. Para lo cual, se realizó la visita a las instalaciones del banco de alimentos con el fin de observar su funcionamiento organizacional e identificar las posibles falencias consideradas en la empresa. Posteriormente, se procedió a realizar una evaluación minuciosa a fin de determinar un plan de mejora en los procesos de gestión.

Es así, que se integrara el área rural con la misión del banco, mediante la creación de planes educativos orientados a la generación de empleo, mejorar la educación y mitigar el problema social del hambre y desnutrición en el estado de Guanajuato.

Palabras claves: procesos de gestión, funcionamiento organizacional, administración.

ABSTRACT

For this project, we will give a summary of the history of the lion food bank, how the food bank works, then we will focus our attention on the lion food bank, explain its operation, types of activities and how is the current structure.

Once the comparison of the food banks of Leon was made, a series of ideas will be evaluated and given in order to improve the management of the Leon food bank, which will greatly help solve these problems.

The main idea that has to validate the operation in the food bank and see how this food bank has a cooperation with the agricultural sector, regarding the realization of educational and productive projects in the Colombian countryside, made me see the great flaw that the food bank of Leon has today, so the idea that is being implemented is to copy this management system in order to generate new spaces that allow the development of knowledge of the agricultural sector and in turn power To cover the needs that exist in the state of Leon (Mexico), in this series of suggestions one thinks about an implementation, either short or long term.

INTRODUCCIÓN

El banco de alimentos de la ciudad de León ubicado en el estado de Guanajuato (México) es una organización formada por un grupo de laicos con espíritu cristiano comprometidos con las personas que viven en condición de pobreza extrema en las áreas urbanas y rurales de la ciudad de León y de la región del Bajío, independientemente a las creencias religiosas y/o razas.

Igualmente, es una asociación civil sin ánimo de lucro que desde sus inicios a fin nunca ha sido obtener un bien económico sino al contrario, poder contribuir con las personas más necesitadas caracterizadas por la baja o nula disponibilidad para adquirir los alimentos para una subsistencia digna.

Hoy en día y debido a la gran tasa de hambruna que tiene México, la cual es considerada bastante amplia, lo que hace imprescindible que la gestión administrativa esté a la altura para cubrir todos los procesos que conlleva el funcionamiento de una empresa. Es así que, con la realización de este trabajo se pretende realizar un enfoque sobre el funcionamiento del banco de alimentos donde se describe de forma particular como está organizado, cuáles son los procesos de recolección de alimentos, de qué forma se realiza el contacto con las empresas para la obtención de alimentos. Igualmente, las diferentes fuentes de financiación que se reciben por los organismos privados y públicos.

Posterior a la recolección de información sobre la visión general de la empresa y su funcionamiento se procedió a realizar un análisis de un conjunto de mejoras que se van a implementar en el proceso de gestión administrativa. De esta forma, se realizó la visita y se procedió a entrevistar al gerente a fin de poder adquirir conocimiento acerca de su propio funcionamiento, resaltando los procesos internos y su manera de observar las principales falencias

que atraviesa la empresa. Adicionalmente, se realizó la indagación y análisis de los planes de desarrollo direccionados a la búsqueda de nuevos voluntarios, donantes de alimentos y la consecución de recursos económicos.

A partir de esta información, se realizó un análisis enfocado al mejoramiento de la productividad, ya que se considera viable la implementación de algunas mejoras en la gestión administrativa, específicamente en los diferentes procesos relacionados desde el primer momento como lo es la recolección de los alimentos hasta el proceso final que es la distribución a las personas necesitadas en el estado de Guanajuato.

1. JUSTIFICACIÓN

En México actualmente viven en pobreza extrema un total de 50.3 millones de personas que simbolizan un 43.6% de la población. El estado de Guanajuato se ubica en cuarto lugar de México con altos índices de pobreza con alrededor de 522.736 personas en situación de pobreza (Consejo Nacional de Evaluación de la Política de Desarrollo Social (Conceval, Medición de la Pobreza , 2016). Las cifras anteriores son realmente alarmantes, ya que señalan un desequilibrio en la repartición de riqueza de México, proporcionando como secuela una mala alimentación en la población; por lo tanto, repercutirá en enfermedades llegando en algunos casos hasta la muerte. El aumento de la pobreza frena el desarrollo de las capacidades de las personas en su diario vivir tales como el proceso productivo en México más específicamente en ciudad de León, donde hay programas de alimentación encaminados a familias vulnerables con la intención de mejorar el acceso a los alimentos y de esta forma poder ayudar a optimizar la alimentación y nutrición en la población. El Banco de Alimentos de ciudad de León es una asociación civil sin ánimo de lucro, la cual tiene como responsabilidad social, el luchar porque no haya más hambre y desnutrición en México.

Por tal motivo, esta investigación fue dirigida a identificar falencias en los procesos de gestión administrativo y emitir un concepto como futuro Administrador de Empresas Agropecuarias y poder involucrar procesos productivos que permitan generar una alianza entre la industria agropecuaria y el banco de alimentos en la ciudad de León. Basado en lo anterior, se tiene como principal intención, la elaboración de una serie de mejoras que permita capacitar a los campesinos de áreas rurales en aras de generar un valor agregado al proceso de donaciones en el banco de alimentos favoreciéndolo, ya que va a tener diferentes formas de recaudo de alimentos, el grado

de favorabilidad se verá reflejado en las familias vulnerables al recibir alimentos que son cultivados por campesinos del estado de Guanajuato. A mediano plazo el banco de alimentos buscará la integración de esas familias para que se unan al voluntariado de producción de cultivos comerciales y permitir tener una seguridad alimentaria, con el fin de que en un futuro esas generaciones puedan desarrollar sus potenciales educativos y de esta forma se contribuya a mejorar su calidad de vida.

2. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

En la actualidad la falta de alimentos y la desnutrición es uno de los principales inconvenientes de salud que más afectan a los seres humanos, especialmente en los países en vía de desarrollo. En el estado de Guanajuato, se estima que el 59% de la población de infantes menores de 10 años sufren de desnutrición ligera. Así mismo, la desnutrición conforma una de las inequidades sociales que figuran hoy en día, lo cual se convierte en un reto para la sociedad y el gobierno nacional resolver este flagelo.

En el estado de Guanajuato la desnutrición en la población infantil sigue siendo un tema de preocupación de salud pública, ya que en un 65% de las muertes en infantes. La falta de alimentación de los infantes en este estado ha tenido como resultado que en la población menores de 10 años un problema de la desnutrición que repercute en lentitud en el desarrollo y aprendizaje.

Hoy en día la constante es luchar por encontrar soluciones que permitan acabar con el problema de la desnutrición en el estado de Guanajuato. Este problema aqueja a esta población desde hace más de un siglo, y se considera una dificultad que hoy en día requiere un mayor esmero, principalmente en los infantes.

Es por eso que el Banco de Alimentos ayuda a madres cabezas de hogar, ancianos, población discapacitada y personas de la tercera edad, la está orientada a generar concientización a las personas que son favorecidas con esta serie de beneficios.

Es puntual desarrollar métodos y técnicas educativas que permitan tener alianzas en el sector privado y el sector agropecuario. Este enfoque permitirá el desarrollo óptimo en la población respecto a la inclusión laboral en el sector rural del estado de Guanajuato, es por ello que, para una

mejorar la eficiencia del banco de alimentos se busca dar soluciones y mejorar en la parte logística como en procesos internos y externos con lo que se buscará la mitigación de la desnutrición de una forma más rápida y responsable.

3. OBJETIVOS

3.1 Objetivo general

Realizar un análisis de la gestión del almacén del banco de alimentos de la ciudad de León estado Guanajuato (México).

3.2 Objetivos específicos

- Conocer la Historia, principios y funcionamiento del Banco de alimentos de León.
- Identificar las fortalezas, debilidades, oportunidades y amenazas del banco de alimento de León y los principales problemas en el almacén y formular las posibles soluciones y beneficios.
- Realizar un plan de mejora de la organización del almacén específicamente en las entradas y salidas de los productos y desarrollar el plan de entrega de alimentos.
- Realizar un análisis del sector agrícola y su integración del Banco de alimentos como estrategia para mitigar la desnutrición en el estado de Guanajuato.

4. PRESENTACIÓN DEL BANCO DE ALIMENTOS DE LA CIUDAD DE LEÓN

4.1. Historia, principios y funcionamiento.

En el año de 1995 se crea la Asociación Mexicana de Banco de Alimentos en la ciudad de México, con la misión de combatir contra la hambruna a nivel nacional. Gracias a esta iniciativa los Bancos de Alimentos funcionan de manera eficaz, por lo que se ha transformado en una lucha contra el problema del hambre y desnutrición. Es así como, el Banco de Alimentos a lo largo y ancho de todo el país se encuentra vinculados a la Asociación del Banco de Alimentos de México (AMBA), la cual ofrece alimentos a más de un millón de personas.

La Asociación Mexicana de Bancos de Alimentos actualmente es una asociación civil sin ánimo de lucro cuya función principal radica en promover la fundación de Bancos de Alimentos en la mayoría de las ciudades de México, ya que por sus necesidades socioeconómicas así lo requieran. La Asociación Mexicana de Bancos de Alimentos sirve de apoyo para los Bancos de Alimentos afiliados a esta, ya que permite contribuir a efectuar sus objetivos para contrarrestar la hambruna y la desnutrición en México. Este organismo que supervisa a los Bancos se encarga de instruir, unificar criterios y dirigir energías para la creación de un México sin desnutrición.

La Asociación Mexicana de Bancos de Alimentos es un ente de soporte a los demás bancos, ya que acude a los sectores público y privado, con el fin de que se hagan partícipes en su guerra contra el hambre y logren contrarrestar este flagelo que posee el país. Es así, que el Banco de Alimentos es un propósito de la sociedad civil creado para almacenar, escoger y comercializar alimentos perecederos y no perecederos que son desperdiciados por diferentes sectores de nuestra población,

con el fin de hacerlos llegar a las personas necesitadas de la sociedad. Para el banco de alimentos es importante tener operación de forma autosuficiente en el aspecto financiero, ya que estos bancos funcionan a través de donaciones de contribuyentes privados y públicos.

En la ciudad de León, existe un Banco de Alimentos del Centro del Estado de Guanajuato, el cual es una asociación civil que tiene como misión, luchar contra la desnutrición recobrando los alimentos que se han desaprovechados. Este banco está formado por una plantilla de 23 personas de planta y 85 voluntarios, cuyo valor reposa en la responsabilidad de obtener recursos humanos con el fin de generar su buen funcionamiento.

La Misión de este Banco es actuar como puente entre las empresas y los productores de alimentos y nuestros beneficiarios para erradicar el hambre cumpliendo con los parámetros fijados por nuestros benefactores. (Alimentos, s.f.)

4.2. Orígenes del banco de alimentos en México

Los Bancos de Alimentos nacen del ánimo de personas particulares con el fin de optimizar las condiciones de vida, ya que la problemática que tiene el país es que arroja diariamente 15 mil toneladas de alimentos mientras que 25 millones de mexicanos carecen de ellos para su sostenimiento.

En el año de 1999 Ricardo Bon precursor de los Bancos de Alimentos en México realiza la apertura del Banco acompañado por el sector privado y el gobierno nacional. Se hace una contienda contra el hambre y desnutrición que es llamada “México sin hambre” y en marzo del 2005 se realiza la firma del pacto alimentario por un México sin hambre suscitado por la

Asociación Mexicana de Banco de Alimentos. El objetivo primordial de esta alianza es avalar el derecho a la alimentación de la población de México, especialmente en las familias de pocos recursos, siendo estos alimentos distribuidos por los 51 Bancos afiliados a la AMBA.

4.3. Trabajo que realiza los bancos de alimentos

El Banco de Alimentos de León funciona como un puente entre el donante y el beneficiario, ya que estos bancos almacenan, escogen y distribuyen alimentos perecederos. Estos alimentos se hacen llegar en forma organizada a: organizaciones sin ánimo de lucro que actúan como voluntarios para que estas distribuyan los alimentos a zonas marginadas del estado de Guanajuato.

Para poder ser beneficiario del banco de alimentos de León este realiza la siguiente validación:

- Estar viviendo en el estado de Guanajuato, durante un periodo mínimo de 4 meses, con anterioridad a la solicitud, mantener la residencia en el estado en el momento en el que se realice la solicitud. Dicha solicitud deberá ser acreditada por el solicitante y por los demás miembros de la familia.
- Deben estar inscrito al servicio de empleo del estado de Guanajuato o tener la condición de incapacidad permanente o jubilación.
- No ser beneficiario de otros Banco de alimentos existentes en el área de Guanajuato o fuera de ella.

A continuación, la ilustración 1 presenta el organigrama del banco de alimentos de la ciudad de León estado de Guanajuato México.

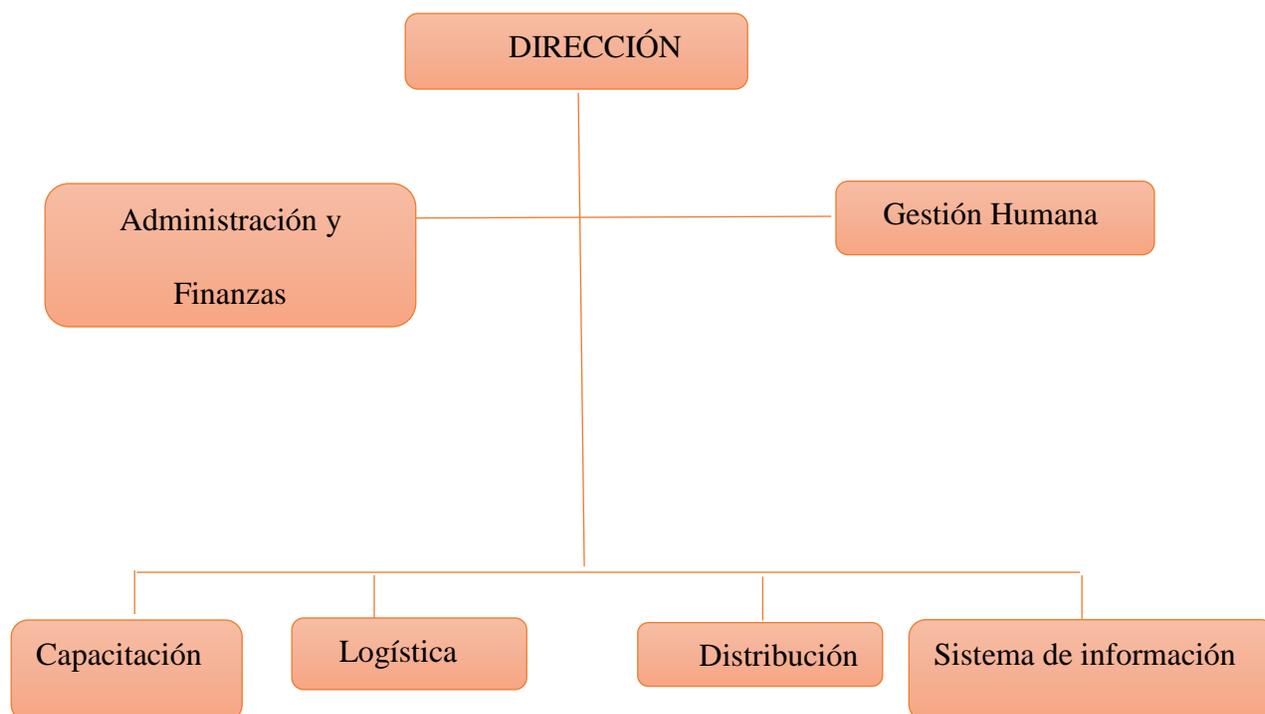


Ilustración 1. Organigrama banco de alimentos ciudad de León (México) (Banco De Alimentos León, s.f.)

A continuación, se describe las funciones del cargo establecido en el organigrama.

Dirección: se encarga coordinar los diferentes departamentos con el fin de que se haga cumplir las políticas internas del banco de alimentos.

Administración y Finanzas: se encarga de definir estrategias para la optimización de los recursos financieros de la empresa.

Departamento de gestión humana: gestiona el personal del Banco, personal de planta y voluntarios, asigna actividades a los voluntarios, dependiendo de los perfiles y vacantes que el banco tenga.

Departamento de captación: es el delegado de relacionarse con nuevas empresas para realizar la inclusión en el vínculo solidario y cuidar relaciones empresas ya vinculadas a la causa.

Departamento de logística: tramita el ingreso de los productos alimentarios, su acopio y su subsistencia hasta la entrega.

Departamento de distribución: se encarga de ser el puente entre el departamento de logística y las personas o instituciones beneficiarias, con el fin de hacer llegar los alimentos en su mejor estado.

Departamento de Sistema de información: la misión de este departamento es el tomar decisiones en los sistemas informáticos de la empresa, poniendo énfasis en la consecución de objetivos determinados por la dirección del banco de alimentos.

A continuación, en la ilustración 2 se observa el esquema de funcionamiento del banco de alimentos de la ciudad de León estado de Guanajuato (México).

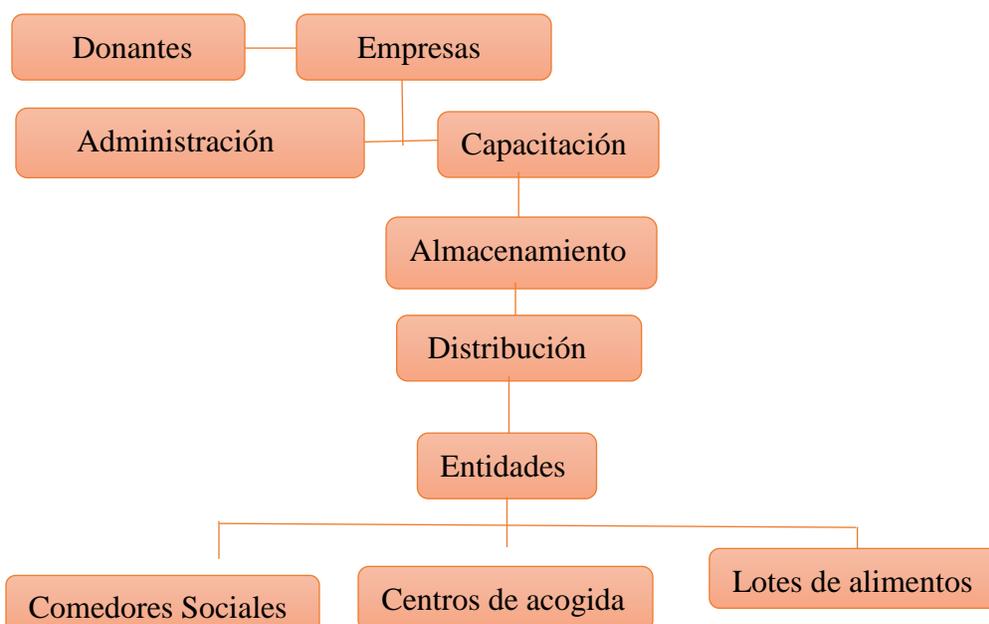


Ilustración 2. Esquema de funcionamiento banco de alimentos ciudad de leon (Mexico) (Banco De Alimentos León, s.f.)

4.4. Empresas que brindan ayudas al banco de alimentos

El Banco de Alimentos de León tiene el apoyo de diferentes instituciones y empresas, ya que estas le conceden donativos de alimentos y otras que los hacen con recursos económicos.

México cuenta con una institución llamada Universidad de Bancos de Alimentos de México (UNIBAM). Este es un programa completo que brinda a los bancos afiliados capacitaciones para cada uno de los departamentos de un banco de alimentos.

Existe una organización llamada la UNIBAM cuya misión es indagar cual personal en las diferentes áreas de los Bancos de Alimentos afiliados y tienen la información respecto al funcionamiento y administración de un banco de alimentos. De esta forma, se contribuye en mediano plazo a que esta serie alianzas puedan tener sus frutos para el mejor desarrollo de los bancos de alimentos.

4.5. Empresas donadoras de productos

A continuación, se relaciona las empresas donadoras de productos que aportan al Banco de Alimentos:

- Organización Soriana
- Oxxo
- Grupo Premier
- Fundación Gamesa-Quaker
- PARMALAT
- HERSHEY'S
- Nestle
- Pemex

- Organización
- Fundación cmr
- PepsiCo
- Fundación Walmart México
- Sener
- Fundación Femsa
- Adecco
- CongraFoods

5. ANÁLISIS DEL FUNCIONAMIENTO INTERNO Y EXTERNO DEL BANCO DE ALIMENTOS DE LA CIUDAD DE LEÓN

5.1. Análisis DOFA

Se realizó un análisis mediante una matriz DOFA, la cual brindó los datos obtenidos a través de los diferentes datos recolectados a partir de una entrevista realizada a 35 voluntarios de diferentes departamentos del banco de alimentos (Anexo 1), donde se mostrará un análisis general del escenario actual del banco de alimentos de León, por tal motivo se observa características internas y externas.

El motivo de realizar un análisis DOFA es que es un sistema de diagnóstico se permite generar una toma de decisiones, con el fin de plantear las determinadas acciones y así poder preparar al banco de alimentos contra una amenaza que se presente teniendo en cuenta las debilidades y fortalezas. Con esta serie de estudios se busca interpretar cuales son las ventajas y los planes que seguir.

5.2. ¿Cuál es la fortaleza del banco de alimento de la ciudad león?

El banco de alimentos de León cuenta con una plantilla de voluntarios responsables y competitivos. Diariamente el banco realiza una búsqueda de personal calificado para darle una visión empresarial de la mano de los diferentes sectores privados y estatales. De otra parte, ser parte del AMBA se convierte en una ventaja, ya que se cuenta con un apoyo a nivel nacional por ser afiliado a esta asociación, lo cual se ve reflejado en un soporte importante.

5.3. ¿El banco de alimentos tiene nuevas oportunidades?

El banco de alimentos tiene nuevas oportunidades, las cuales se describen a continuación:

- Generar mayor concientización y sensibilización en las a la población de la ciudad de León sobre la hambruna y desnutrición.
- Abrir nuevos canales de donaciones con la ayuda de la tecnología
- Crear alianzas del sector agropecuario con el banco de alimentos.

5.4. ¿Debilidades que existan actualmente en el banco de alimentos de león?

El banco de alimentos tiene debilidades, las cuales se describen a continuación:

- Actualmente no hay una dirección estratégica.
- No hay organización
- Hay una gran dependencia
- Falta de políticas
- Falta de comunicación

5.5. ¿Hay alguna amenaza que pueda afectar el funcionamiento del banco de alimentos?

El banco de alimentos tiene amenazas, las cuales se describen a continuación:

- Existe una amenaza para el banco de alimentos y es que uno de sus principales aliados que es el AMBA sufra un recorte presupuestal por parte del gobierno estatal.

A continuación, se describe la matriz de debilidades y fortalezas y fortalezas y oportunidades del banco de alimentos:

Tabla 1. Matriz Dofa de debilidades y fortalezas banco de alimentos de ciudad de León (Mexico)
(Directa, s.f.)

DEBILIDADES	AMENAZAS
<ul style="list-style-type: none"> • Hoy en día no hay una dirección estratégica en la organización, en las entradas de alimentos. • No hay organización de la distribución de alimentos. • Hay una gran dependencia de las entidades gubernamentales y la falta de contribución de entidades privadas. • Falta de comunicación entre los líderes del almacén y pedidos. 	<ul style="list-style-type: none"> • Existe una amenaza para el banco de alimentos y es que uno de sus principales aliados que es el AMBA, sufra un recorte presupuestal por parte del gobierno estatal.

Tabla 2. . Matriz Dofa de fortalezas y oportunidades banco de alimentos de ciudad de León
(Directa, s.f.)

FORTALEZAS	OPORTUNIDADES
<ul style="list-style-type: none"> • El banco de alimentos de la ciudad de León estado de Guanajuato tiene una plantilla de voluntarios, responsables y competitivos. • Ser integrante del AMBA. 	<ul style="list-style-type: none"> • Concientización y apoyo a la población. • Abrir nuevos canales de donaciones con la ayuda de la tecnología • Crear Alianzas con el sector agrícola.

6. PRESENTACIÓN DEL ALMACÉN Y DEL EQUIPO DE LOGÍSTICA DEL BANCO DE ALIMENTOS DE LEÓN

El almacén del banco de alimentos de ciudad de León es el núcleo principal en el proceso de recepción, almacenaje y desplazamiento de productos hacia su destino final. Es de aclarar, que el área de logística cuenta con un número elevado de voluntarios, ya que es el área central del banco y significa el alma del negocio.

En el área del almacén dentro de sus objetivos primordiales es el mantener el orden de entrada y salidas de los alimentos. Este banco está ubicado en Blvd. Miguel de Cervantes Saavedra 8701 A37530 León (Guanajuato) tiene una superficie de 2.425 m² y tiene una capacidad de 1.100 estibas. Además, cuenta con 2 refrigeradores para 20 estibas. Los voluntarios del almacén tienen maquinaria como: 1 montacarga, 2 carretillas y 1 transpaleta hidráulica.

En el (Anexo 2) muestra el mapa del almacén, el cual se encuentra dividido en dos partes: la primera en la que se ubican las donaciones de las personas y empresas y la segunda, se encuentra el área administrativa.

En cuanto al funcionamiento esta área no cuenta un cronograma de actividades diaria, por lo que obliga a que el voluntario tenga su propia planificación del día a día.

El AMBA y gobierno estatal envían ayudas entre 1 y 2 mensuales. Para el año 2015, fueron entregadas 1.040 toneladas, entre estas donaciones se encuentran alimentos tales como: la pasta, galletas, arroz, leche o harina, dichas entradas están gestionadas por el área de logística.

En el almacén del banco hay una categorización de la alta variedad de productos que llegan a este, por lo que demanda una gran cantidad de personal, ya que existe una limitación para esta serie de clasificación. Esta cadena gira alrededor de la cantidad de voluntarios y horas de labor, en algunos casos cuando llegan algún tipo de producto se encarrila en estibas y puede durar hasta 2 días en la zona de categorización hasta que son ubicados en un área específica.

La edad media del personal es 45 años por lo que esto se ve reflejado en la realización de las tareas, ya que es más lenta que la de un voluntario de una edad inferior, aunque para el banco es muy importante contar con este personal, ya que son voluntarios que cuentan con una alta experiencia en el campo.

6.1. Recogida de alimentos y recepción

En los días de recepción de alimentos son de lunes a jueves, aunque en algunas veces se reciben alimentos los días viernes.

El mecanismo para la recogida radica en que las empresas se comunican con el Banco de alimentos una semana antes con el fin de informar que clase de producto se entrega. El Banco puede obtener los productos de dos formas diferentes: una en donde la organización se encarga de la recogida de los productos y la otra es las empresas envían el producto al Banco.

A continuación, se relacionan los problemas que se presentan en la recolección de alimentos:

- a. El recorrido del conductor tiene que ser modificado, según la localización de las organizaciones y la capacidad de carga el furgón con el fin de ahorrar tiempo y los costos secundarios del vehículo.

- b. El transportista está solo para descargar los productos y estibas y no va a tener tiempo para dar por finalizada la entrada en la lista de itinerario. Las estibas quedan en la zona de preparación de pedidos sin el registro de procedencia del donante.

6.2. Identificación de la mercancía y almacenaje

El voluntario pone sobre cada estiba unas etiquetas de determinado color con el fin de identificarlas. Es de aclarar que, una estiba sin estas etiquetas no puede salir del almacén ya que representa que no fue matriculada en el sistema.

El líder de logística del almacén determina el lugar de las estibas, por lo que la tarea a seguir por parte del asistente será realizar la colocación de las estibas con la ayuda del montacargas.

A continuación, se describen los problemas que se presentan en la mercancía y el almacenaje:

- a. El líder del almacén o del área de preparación de pedidos y su colaborador son las únicas personas que saben manipular los montacargas; por lo cual, se hacen imprescindibles. Es decir, no hay un plan de capacitación para los nuevos integrantes del almacén.
- b. No se cuenta con un plan de ubicación de las zonas; es decir, no existe la organización por tipo de producto encontrándose marcas diferentes. El proceso realizado radica solamente en la división o selección por productos pesados o líquidos.

6.3. Ubicación y preparación de los pedidos

Los preparativos se hacen en las horas de la mañana de la entrega; para lo cual, se sacan las estibas que están en las facturas de salida en la zona de preparación de pedidos y se da su salida.

En el banco de alimentos se cuenta actualmente con herramientas informáticas sobre la gestión de logística y almacén, las cuales permiten saber la cantidad que hay en la zona de pedidos.

Lo que le permite al líder de estas áreas saber y conocer la cantidad de cada producto en la zona de los pedidos.

A continuación, se describe los problemas que se presentan en la ubicación y preparación de los pedidos:

- a. Frecuentemente cuando se va a almacenar una estiba existente en la herramienta informática sobre la gestión del almacén no hay certeza de que las estibas hayan entrado o salido o aún se encuentre como activo fijo en el almacén; por lo que, este sistema no se encuentra debidamente actualizado.
- b. El líder del almacén se encuentra en las horas de la mañana en el área cargada con las guías de las entradas y salidas del almacén y con la conducción del montacargas. Su tiempo lo utiliza para dar entradas y salidas de las estibas de productos y determina un espacio de tiempo para ordenar el almacén, pero no le alcanza el tiempo ya que se encuentra solo y no tiene el tiempo suficiente.
- c. Frecuentemente, en los días de entrega de pedidos, las empresas hacen donaciones, por lo que se sobrecarga la zona de pedidos lo que frena la gestión correcta de las salidas de pedidos.

6.4. Entrega a las entidades o voluntarios

Los días en que se entregan los productos son de lunes a jueves; sin embargo, hay excepciones en donde llegan productos perecederos y cuentan con fecha de vencimiento sobre el tiempo. Por

lo anterior, el banco tiene que realizar su trámite de entregas a las organizaciones con el fin de que los recojan en el tiempo lo antes posible.

De otra parte, se envía vía correo electrónico una factura a las entidades favorecidas; por lo general, esta actividad se realiza un día antes. Esta factura se expide automáticamente de la herramienta informática de gestión de la logística según el inventario disponible, las necesidades de las organizaciones o voluntarios y la fecha de vencimiento de alimentos.

Las organizaciones verifican las facturas y en caso de que no sea admitida envía sus reformas. Las organizaciones van a recoger sus alimentos el día acordado en las pre-facturas y se imprimen dos facturas de salida.

Frente a los productos que figuran o son solicitados en las pre-facturas, éstos se ubican en la zona de pedidos para su alistamiento.

Los pedidos son entregados como lo determina el plan nacional, en donde la entrega a cada organización es debidamente ordenada con una asignación de código. Aproximadamente, al día suelen llegar unas 14 organizaciones y unos 40 voluntarios en una serie de trabajos dura 7 horas. El líder de la zona de pedido en algunos casos su asistente coloca las estibas en el furgón.

A continuación, se describe los problemas que se presentan en la entrega a las entidades o voluntarios:

- a. En algunas ocasiones las entidades llevan furgones muy pequeños para la magnitud del pedido.
- b. No se Organiza el pedido según la normativa del plan nacional y no se registra las salidas en la herramienta informática.

- c. El Banco de alimentos de León entrega productos congelados, pero en muchas ocasiones las organizaciones no poseen furgonetas con cadenas de frío.

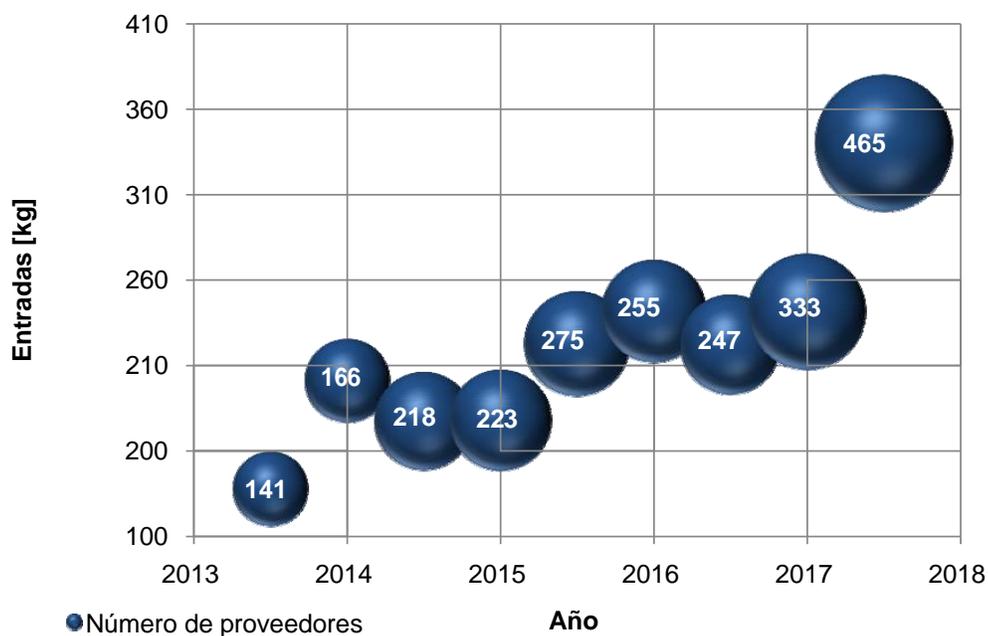
Se interrumpe la cadena de frío y los productos se dañan desde el momento en el que sale del congelador del Banco y se coloca en el congelador de las entidades, esta serie de circunstancias dependerán de factores tales como: la distancia, temperatura y clase de alimento. (Valldolid, 2018)

7. ANÁLISIS DE LOS FLUJOS DE ENTRADAS Y SALIDAS DE MERCANCÍAS

Se analizó la base de datos del sistema informático de gestión de la logística a partir del año 2015, año de la creación de la instalación del banco de alimentos de León hasta el 2018. Las entradas y salidas del almacén se encuentran discriminado por: clase de producto, fechas, nombre de donante y entidad a la que se envía el producto.

7.1. Flujos de entradas

En la gráfica 1, se muestra el progreso de las donaciones expresado en kg de alimento del 2013 a 2018.



Gráfica 1. Flujo de entradas expresados en kg de alimento y número de proveedores desde el año 2013 al 2018

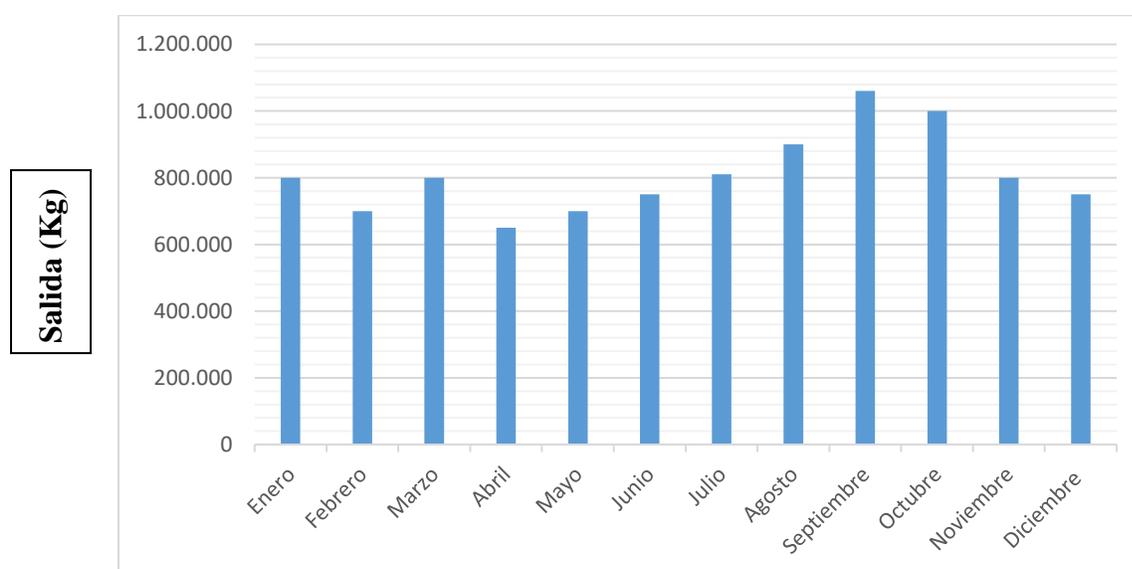
El incremento de las entradas fue aproximadamente de 76% entre 2015 y 2018, lo que es reflejado ante una gran gestión eficaz del almacén gracias a sus líderes y voluntarios que día a día realizan sus actividades para combatir la hambruna y desnutrición del estado de Guanajuato.

Respecto a los años 2015 al 2017, las donaciones tuvieron un estancamiento, ya que existieron inconvenientes para hallar nuevos donantes: los motivos son varios, pero se determina fue ocasionada por la crisis en el sector agropecuario entre los años 2015 y 2016, mientras que en el año 2017 las donaciones tuvieron un repunte del 39% frente al año 2016. (Conceval, Medición de la Pobreza , 2016)

7.2. Flujos de salidas

En el almacén las salidas de productos están dadas por el debido trámite del sistema informático de gestión de logística, de la cual se tienen muchas medidas con el fin de coordinar la repartición de los productos:

A continuación, en la gráfica 2 se visualiza las salidas en KG de alimentos del 2018.



Gráfica 2. Salida de alimentos año 2018

A continuación, se relaciona algunos productos distribuidos por el Banco de Alimentos:

Bebidas	Frutas	Embutidos
Arroz	Galletas	Queso
Lácteos	Yogures	Harina
Aceites	Chocolate	Pan

7.3. Tipos de distribución de los productos

- Clases de transporte automóvil, fogones, camionetas con estacas
- Sección de beneficiarios que se les va a brindar la ayuda.
- Cantidad de favorecidos
- Clasificación de producto

Con esta implementación es un importante adelanto que tiene el banco de alimentos, ya que los demás bancos no poseen herramientas informáticas. La distribución de los productos se puede hacer de forma normal y ecuánime para afirmar de la buena gestión del equipo del almacén.

El sistema informativo de Excel, Tiene como funcionalidad el de validar las fechas en que los productos tendrán su vencimiento con el fin de que estos productos se evacuen y de esta manera se libere espacio. De esta manera, se garantiza que las salidas están completamente controladas por el Banco y se tenga una gestión de manera eficaz. (Bowen, 1953)

7.4. Identificación de problemas en la gestión del almacén

A continuación, se enuncia el listado de los problemas manifestados frente a la coordinación y la gestión del área de almacén y logística:

Tabla 3. Identificación de problemas en la gestión del almacén (Banco De Alimentos León, s.f.)

Área	Dificultad	Causa	Consecuencia	Solución	Beneficios
Talento humano / Almacén	La ruta para recoger los alimentos no es óptima.	Recursos insuficientes furgones y trasportadores, las empresas donadoras avisan sobre el tiempo lo que no permite una debida organización y se improvisa la coordinación.	Valor elevado del combustible, se pierde el tiempo al no optimizar el camino.	Optimizar los corredores, con la implementación de nuevas tecnologías (aplicación waze), que determine la ubicación de la entidades y disponibilidad del transporte.	Economía de combustible y tiempo.
Almacén	No se encuentra la procedencia de los pedidos por falta de enumeración.	Recursos insuficientes en el almacén:	falta de control en las entradas	Motivar al trasportador para que legalice la baja de las guías de control.	Mayor control de las entradas discriminado por empresas, zona de pedidos con

Área	Dificultad	Causa	Consecuencia	Solución	Beneficios
					información actualizada.
Talento humano	El banco de alimento tan solo cuenta con un montacargas y una persona que está capacitada para su conducción	Falta de voluntarios que tengan la capacidad para manejar los montacargas	Precaria gestión del almacén ya que hay muchas salidas y entradas de voluntarios	Realizar una convocatoria interna y externa con el fin de asignar una persona que se dedique a esta labor	Mayor eficacia en el almacén.
Almacén	La distribución de las estibas en los anaqueles se hace a dedo	las entradas se hacen de forma irregular	Impedimento de establecer la clase de mercancía	Crear sistemas en Excel sobre inventarios, para poder identificar los tipos de productos que van a entrar al almacén.	Mayor eficacia en el almacén

Área	Dificultad	Causa	Consecuencia	Solución	Beneficios
Soporte técnico y almacén	Las estibas de las mercancías no se están registrando como bajas.	El líder del almacén cuenta con poco tiempo para realizar sus actividades.	las estibas se están ubicando en un mismo lugar y no se están clasificando a la hora de realizar su ubicación resulta compleja para el operario o voluntario	designar un trabajador que se encargue de la ubicación de las estibas por fecha, producto, entidad donadora.	Mitigar traspiés en la salida de productos.
Soporte Técnico, Talento Humano y Almacén.	El líder del almacén tiene muchas actividades, lo que no le da para cubrir las demás tareas.	Verificar entradas de productos, ubicación, conducción del montacargas.	actualmente el sistema informático para la gestión del almacén posee muchos errores	optimizar el sistema informático para la gestión del almacén, capacitar un back up para el manejo informático	liberar al líder de la sobrecarga laboral y mejorar gestión del almacén.

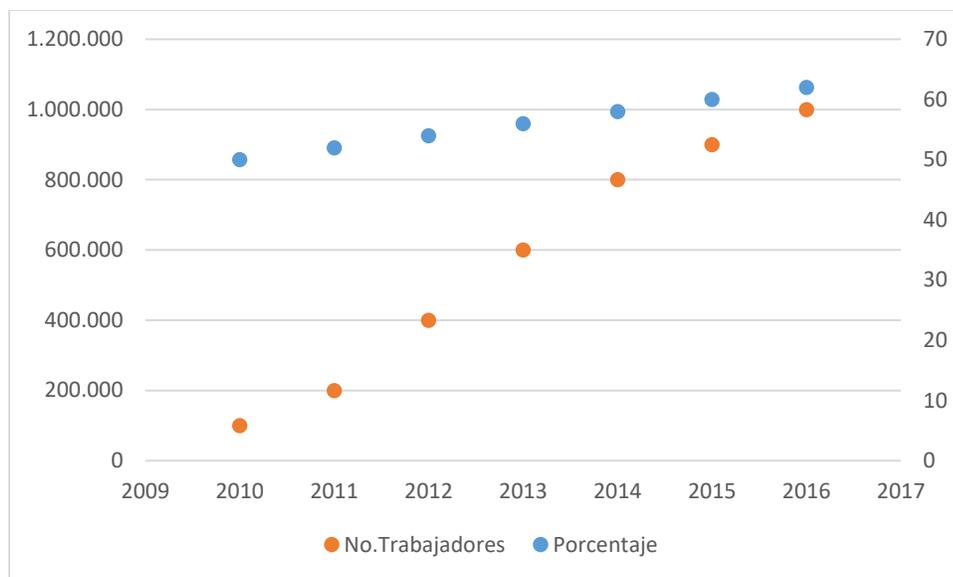
8. ANÁLISIS DEL SECTOR AGRICOLA Y PROBLEMÁTICA SOCIAL EN EL ESTADO DE GUANAJUATO

En el estado de Guanajuato existen un sin número de razones por las cuales se puede llegar a perder una cosecha. Algunas de estas razones obedecen a temas como: logísticos, plagas, cambios climáticos, infraestructura, oferta y demanda. Según datos de la Secretaría Agropecuaria de México, este país cuenta con una oferta de 286 millones de toneladas de alimentos en 2018, de las que se desperdician 15 millones de alimentos. En un informe de Subsecretaría de Planeación, Evaluación y Desarrollo Regional (SEDESOL) muestra que el 60,2% de la población guanajuatense vive en una pobreza agrupada en 10 municipios. En la mayoría de estos hogares observaron la falta de pisos fijos no contaban con un equipo de servicios básicos para sus viviendas y falta de drenajes, entre otros.

Los esfuerzos del gobierno nacional y estatal por mejorar la situación actual y lograr combatir la pobreza se ha reflejado en una reducción de aproximadamente en 200 mil personas que salieron de la pobreza extrema en el estado de Guanajuato. Los impulsos para debilitar la pobreza y asegurar la instrucción de los derechos sociales. En los periodos del 2010 al 2016 se contempla que el mayor adelanto se da en el indicador de falta de servicios de salud, que era de 25,3 a 13,4% mientras la falta de acceso a la seguridad social, bajo de 65,7 a 54,5% un progreso significativo es la falta los servicios básicos en las viviendas de 18,0 a 13,5%.

Es por lo que se plasma en un cambio positivo de la inversión contra el debilitamiento de la pobreza, ya que ha generado un fortalecimiento de las retribuciones de las personas, a través de

modelos que estimulan la creación de empleos formales. Según el Instituto Mexicano del Seguro Social (SEDESOL/DGDR, 2018) .



Gráfica 3. Tasa de Informalidad Laboral (TIL) y Número de trabajadores asegurados al IMSS

9. ESTRATEGIAS DE MEJORA DE LA GESTION INTERNA Y EXTERNA DEL BANCO DE ALIMENTOS DE LA CIUDAD DE LEÓN

A continuación, se presentan las estrategias de mejora de la gestión interna y externa del banco de alimentos de la ciudad de león:

- A. Una vez realizada la validación de la gestión del banco de alimentos se puede concluir, que para facilitar las donaciones es importante el incluir las nuevas tecnologías tales como: pagos PSE, criptomonedas, PayPal, ya que algunas personas no manejan el sector financiero convencional, pero que están interesados en dar aportes a esta causa.
- B. Aumentar la atracción de voluntarios con conocimientos básicos en las áreas de almacén y logística por medio de las redes sociales. La captación de voluntarios es muy importante, ya que sin ellos la gestión diaria no se podría llevar acabo, el gran auge que tienen las redes sociales abre la puerta a miles de personas que estén interesados en ser parte del equipo del banco de alimentos.
- C. Optimizar la comunicación interna en el banco de alimentos este tema es de vital importancia para el banco de alimentos ya que es una problemática sobre la cual se debe actuar inmediatamente para solucionar esta serie de conflictos se implementará lo siguiente:
 - Apertura de grupos por WhatsApp por cada uno de los líderes de cada departamento, lo que hoy en día se conoce como grupos de trabajo, con el fin de coordinar actividades dentro y fuera del banco de alimentos.

- Otra de las estrategias utilizadas por las empresas para mejorar su comunicación interna, es la creación de blogs, les permitirán a los empleados enterarse de noticias acerca de la organización, además de estar enterados de los planes o acciones que tiene el banco a corto, mediano y largo plazo.

10. ESTRATEGIAS DE MEJORA EN LA GESTION DEL ALMACEN EN EL BANCO DE ALIMENTOS DE LA CIUDAD DE LEÓN

A continuación, se presentan las estrategias de mejora de la gestión del almacén en el banco de alimentos de la ciudad de león:

- a. Se realizará una alianza estratégica con ambos líderes de la zona de almacén y pedidos, se pondrá en marcha un nuevo manual de procedimiento que permita agilizar y gestionar de manera organizada la gestión interna de dichas áreas.
- b. Así, ya sea el lunes o los miércoles, el líder de la zona de pedidos y su asistente deberán estar en el para brindar apoyo al líder del almacén y también preparar la zona de pedidos mientras las estibas de los productos sean ubicadas en el almacén.

Para las entradas:

- Inventariar los datos en el sistema informático para la gestión de logística y estos automáticamente se pasan al sistema informático para la gestión del almacén.
- Delegar la posición de la entrada la partida en sistema informático para la gestión del almacén.

Para la salida:

- Remitir las facturas o guías.
- Renovar los depósitos del almacén.
- Renovar los depósitos de la zona de pedidos

- Reorganizarla zona de las estibas y ordenarlas en la zona de pedidos.
- El día viernes, se realizará un arqueo general de todo verificando las estibas que fueron dadas de baja si no están en el sistema se procederá a actualizarlo.

El sistema informático para la gestión del almacén tiene más desventajas que ventajas ya que su actualización demanda demasiado tiempo. Además, no advierte en el momento preciso del lugar de las estibas. Estos datos se tendrán en el sistema informático para la gestión del almacén por lo que bastará con esta la herramienta informática.

Anteriormente, una estiba quedaba entre 2 a 3 días en la zona de pedidos, de cierta forma abandonada, mientras que con el sistema de logística ya no se presentara estas dificultades.

Por lo anterior, la solución será el instaurar una herramienta informativa de gestión para la zona de pedidos, lo que permitirá conocer el estado de las estibas, ubicación, e información general. Este modelo se implementará tanto con las salidas y entradas.

Los beneficios a corto tiempo se verán reflejado en la economía de tiempo que el líder del almacén tiene para realizar estas actividades y lograr ahorrar tiempo en el proceso interno del almacén, ya que tan solo se hará en cinco minutos.

Esta nueva metodología de distribución para la optimización la gestión de los recursos en el banco de alimentos (fijos):

- Al líder del almacén, se le va a permitir la asistencia para organización de la zona de pedidos los días lunes y miércoles en las horas de la tarde.

- Tramitar de manera más eficaz la entrega de productos por parte de la zona de pedidos tendrá una programación en línea con anticipación.

Tabla 4. Ahorro de tiempo con implementación de herramienta tecnológica

Número de empresas	Tiempo empleado sin herramienta	Tiempo dedicado con la herramienta	Ahorro
Para 1 empresa	15 min / Empresa	3 min/ empresa	12 min
25 empresas	6 horas 15 min / al día	1 hora 15 min / al día	5 horas / al día

Este sistema informático permitirá economizar al líder del almacén hasta 5 horas en el día. Por lo que la aplicación del sistema por los 20 días hábiles se reflejaría en 100 horas ahorradas, lo que permitirá una mayor productividad en el almacén.

11. ESTRATEGIAS DE MEJORA EN LA INTEGRACION DEL SECTOR AGRICOLA PARA LA GESTION DEL BANCO DE ALIMENTOS DE LA CIUDAD DE LEÓN.

Sin lugar a duda los datos de pobreza, desnutrición e informalidad laboral son cifras alarmantes cuando se vive en un estado en donde el hambre se convierte en datos de morbilidad por desnutrición. Ante esta situación, el banco de alimentos de ciudad de León creará el programa para la recuperación de alimentos agrícolas cuyo objetivo es de rescatar alimentos del campo no comercializado aptos para el consumo humano y generar un alto impacto social a la comunidad beneficiaria.

El programa para la recaudación de excedentes de alimentos agrícolas busca a través de las personas que viven en las áreas rurales sembrar esperanza, generando oportunidades de rescatar frutas y hortalizas que normalmente se desperdician porque por situaciones de oferta no llegan al canal comercial. Igualmente, se recuperan productos que no clasifican por calidad al no tener el color, tamaño y forma que el consumidor final está esperando.

A través de esta propuesta de recaudación de excedentes agrícolas, el banco de alimentos de Guanajuato buscará la capacitación tanto de campesinos y voluntarios (internos o externos), llevando conocimientos en temas de utilidad para su desarrollo social, familiar y económico, reconociendo su gran importancia en la cadena alimenticia de toda la población de León.

El banco de alimentos de León a través de la implementación de este programa realizará un gran esfuerzo mediante las labores necesarias para obtener los productos de la tierra y proporcionando

los recursos para extraer los alimentos y llevarlos a los beneficiarios. Dichas labores se realizarán con el apoyo de voluntarios, por ejemplo: fundación donde banco y voluntarios independientes que se suman para donar su tiempo contra el desperdicio de alimentos.

El proceso tiene las siguientes etapas:

1. El proceso inicia cuando se extraen los productos que sobran de la cosecha.
2. Se transporta la carga a la bodega del banco de alimentos de león donde se reciben y se aplican los sistemas de gestión antes vistos, se distribuyen a las organizaciones que reciben las personas más necesitadas de este estado.

De primera medida el banco de alimentos de león tiene que buscar alianzas público privadas que permitan tener inversión enfocada al campo mexicano, con la creación del programa de recuperación de excedentes agrícolas. El primer paso es el de proporcionar y capacitar a la población que esté dispuesta asumir nuevos retos en las áreas rurales de México con el fin de generar empleo e ingresos para sus familias; por lo que, se dispondrá del salón de juntas del banco de alimento de león para realizar los procesos de capacitación, el cual se describe en la tabla 5. Estas capacitaciones incluyen cursos agrícolas de los tres principales cultivos que se dan en el estado de Guanajuato como son: brócoli, trigo y maíz.

Tabla 5. Cronograma de actividades de cursos agrícolas (Banco De Alimentos León)

Sesión	Fecha	Temática	Duración (Horas)
1. Teórica	Siete semanas antes de los cultivos	Explicación del sistema de formación, organización y planeación, base teórica de tipo de cultivo y resumen de toda la fase práctica.	2
2. Teórica	Cuatro semanas antes de los cultivos	Instauración del cultivo: elección del terreno finca propiedad de la fundación Donde Banco, disposición y establecimiento del espacio de trabajo.	1.5
3. Teórica / Práctica	Tres semanas y media antes de la siembra	Ilustración de cómo se trabaja con el material vegetal.	2
4. Teórica / Práctica	Tres semanas antes de la siembra	Como se prepara el terreno, profundidad, condiciones ideales del suelo, labores primarias y secundarias.	2
5. Teórica / Práctica	Una semana antes de la siembra	Siembra directa, mantenimiento, cuidados, operaciones culturales, fertilización, control de malezas, identificación de plagas y enfermedades, técnicas de prevención, tratamientos fitosanitarios.	4

6. Teórica / Practica	5 a 8 semanas después de la siembra.	Reconocimiento de la cosecha, momento idóneo de extraer cosecha, operaciones postcosechas.	3
------------------------------	--	--	---

11.1. Beneficios de la propuesta

A continuación, se relaciona los beneficios de la propuesta de integración del sector agrícola para la gestión del banco de alimentos de la ciudad de León:

- Se disminuirá el desperdicio de alimentos, así como los gastos agregados a la determinación final del producto cosechado y no distribuido o comercializado, ya que al generar un aseo del terreno se producirá un gran impacto social en la población beneficiaria.
- Se logrará una recuperación de alimentos no distribuidos aptos para el consumo; por lo que, este proyecto contribuirá a enriquecer la calidad de vida de la población rural mediante la entrega de alimentos y productos básicos para los hogares proporcionados por el Banco de Alimentos en su ruta de recolección.
- A mediano plazo el banco de alimentos de León buscará rescatar aproximadamente dos toneladas de frutas y verduras, gracias a la implementación del proyecto de recaudación de excedentes agrícolas.

12. CONCLUSIONES

- Mediante la experiencia de movilidad internacional a la visita del Banco de Alimento ubicado en la ciudad de León, Guanajuato (México), sirvió como espacio para la aplicación de conocimientos específicos en el campo de formación relacionados principalmente con la gestión administrativa.
- Se logró identificar tanto las funciones y problemas logísticos, sociales, salud, educación, desnutrición, empleo del banco de alimentos a través de herramientas como el análisis DOFA, lo que permitió la formulación de planes de mejora tanto en los procesos como en sus respectivos flujos (ingresos y origen de los productos). Para lo cual, se presentaron soluciones aplicadas a los sistemas informáticos y el rediseño de ingresos y salidas de productos, así como su distribución. Adicionalmente, se generaron mejoras en la gestión interna del banco de alimentos mediante la presentación de una propuesta de un programa social con la finalidad de integrar el área rural con la misión del banco mediante la creación de planes educativos enfocados al campo mexicano y de esta forma, generar empleo, mejorar la educación y mitigar el problema social del hambre y desnutrición en el estado de Guanajuato.

13. BIBLIOGRAFÍA

Banco De Alimentos León. (s.f.). Obtenido de

<https://boletines.guanajuato.gob.mx/2016/10/15/arranca-diego-sinhue-colecta-anual-de-banco-de-alimentos-de-guanajuato/>

Bistream, H. (s.f.). Logística Solidaria con el “Banc dels Aliments”. 2009. Union uropea.

bogota, b. d. (2018). <https://www.bancodealimentos.org.co>. Obtenido de

<https://www.bancodealimentos.org.co/agricultores-prea/>

Bowen, H. R. (1953). “Social Responsibilities of the Businessman” .

Conceval. (2017). Mexico.

Dolan, M. R. (2009). Mas Allá. Empresa y Sociedad en un mundo de transformación. Profit.

Enrique Campomanes Calleja, L. D. (s.f.). Ética Empresarial: Ideas, Reflexiones y Casos.

Universitaria Ramon Areces.

Garcia, F. N. (2008). Responsabilidad Social Corporativa, Teoria y Practica. ESIC.

Geisler Dayani Rojas, C. H. (s.f.). Gerencia de la responsabilidad social en las organizaciones de hoy. Alfaomega.

González, D. D. (2018). Presentación: De cara a la Responsabilidad Social: Tendencias y Desafios.

HIDALGO, D. M. (2018). Presentación: Economía 4.0 Y La Globalización.

IBM. (2011). Obtenido de

https://researcher.watson.ibm.com/researcher/view_group.php?id=2099

Koellner, D. E. (2018). Presentación: La RSE como eje de competitividad paras las PYMES.

Linozeddies. (s.f.). Obtenido de <https://www.linozeddies.com/blog/eine-neue-ra-sinnstiftender-organisationen>

Los escenarios futuros | Sostenibilidad ACCIONA. (s.f.). Youtube. Obtenido de

<https://www.youtube.com/watch?v=nPTIp9VdU2A>

Negrete, D. L. (2018). Presentación: El futuro de la empleabilidad y los trabajos del futuro.

Orozco, D. D. (2018). Presentación: Responsabilidad Social Universitaria.

Reche, T. G. (2005). La Responsabilidad Social de las Empresas y los nuevos desafíos de la

Gestión Empresarial. PUV.

SEDESOL/DGDR. (2018). <https://www.gob.mx>. Obtenido de

<https://www.gob.mx/cms/uploads/attachment/file/288986/Guanajuato.pdf>

Wikipedia. (s.f.). Obtenido de <https://es.wikipedia.org/wiki/Freelance>

CONEVAL (2016). <https://www.coneval.org.mx>

https://www.coneval.org.mx/Medicion/MP/Paginas/Pobreza_2016.aspx

14. ANEXOS

Anexo 1. Encuesta voluntarios del banco de alimentos de León.



Nombre y apellidos :

Antigüedad en el Banc dels aliments : Edad :

Días de disponibilidad en el mes : Lunes Martes Miércoles Jueves Viernes
 Lunes Martes Miércoles Jueves Viernes
 Lunes Martes Miércoles Jueves Viernes
 Lunes Martes Miércoles Jueves Viernes

Horarios de disponibilidad (entre las 8 y las 5 de la tarde) :

¿ En que departamento es Ud. voluntario ?

¿ Que trabajo está Ud. acostumbrado hacer ?

¿ Está Ud. contento con el trabajo que hace ? SI NO

¿ Porqué ?

¿ Está Ud. cómodo con el uso del ordenador / del excel ? SI NO / SI NO

¿ Tiene Ud. el permiso de conducir toros ? SI NO

Comentarios :

.....

Anexo 2. Mapa del almacén banco de alimentos de león