

**ANÁLISIS DE LAS CAUSAS DE DESERCIÓN EN LOS ESTUDIANTES DEL  
PROGRAMA DE INGLÉS BULL DE LA UNIVERSIDAD DE LOS LLANOS**

**GIOVANNI ALFONSO HOYOS ARDILA  
LAURA ISABEL RAMOS MARTINEZ  
DIANA CAROLINA ROBAYO CORTES**

**UNIVERSIDAD SANTO TOMÁS  
DECANATURA DE DIVISIÓN DE EDUCACIÓN  
ABIERTA Y A DISTANCIA  
ESPECIALIZACIÓN EN PEDAGOGÍA PARA LA EDUCACIÓN SUPERIOR  
BOGOTÁ  
2019**

**ANÁLISIS DE LAS CAUSAS DE DESERCIÓN EN LOS ESTUDIANTES DEL  
PROGRAMA DE INGLÉS BULL DE LA UNIVERSIDAD DE LOS LLANOS**

**GIOVANNI ALFONSO HOYOS ARDILA  
LAURA ISABEL RAMOS MARTINEZ  
DIANA CAROLINA ROBAYO CORTES**

**ASESOR:  
ANTONIO LEÓN GAMMA BERMÚDEZ**

**UNIVERSIDAD SANTO TOMÁS  
DECANATURA DE DIVISIÓN DE EDUCACIÓN  
ABIERTA Y A DISTANCIA  
ESPECIALIZACIÓN EN PEDAGOGÍA PARA LA EDUCACIÓN SUPERIOR  
BOGOTÁ  
2019**

## Tabla de contenido

	Pág.
Antecedentes .....	5
Estudios sociológicos y psicológicos .....	9
Estudios con perspectiva organizacional .....	11
Antecedentes regionales.....	15
Antecedentes locales .....	17
Objetivos .....	18
Objetivo general.....	18
Objetivos específicos .....	19
Justificación .....	19
Planteamiento del problema.....	21
Pregunta Problema .....	23
Contextualización .....	23
Marco conceptual.....	25
Deserción .....	26
Tipos de deserción .....	27
Causas de deserción .....	31
Definición de causa.....	31
Marco metodológico. ....	34
Método .....	34
Diseño. ....	35
Instrumentos.....	36
Conclusiones .....	39
Bibliografía .....	42

## **Tabla de figuras**

Figura 1. Índices de deserción Universitaria.....	14
---	----

**ANÁLISIS DE LAS CAUSAS DE DESERCIÓN EN LOS ESTUDIANTES DEL PROGRAMA DE INGLÉS BULL DE LA UNIVERSIDAD DE LOS LLANOS**

**RESUMEN ANALITICO PARA PRESENTACION DE TRABAJOS DE GRADO.  
RAE**

<b>1. Información general del documento</b>	
Tipo de documento	Proyecto de especialización
Tipo de impresión	digital
Nivel de circulación	Publico
Título del documento	ANÁLISIS DE LAS CAUSAS DE DESERCIÓN EN LOS ESTUDIANTES DEL PROGRAMA DE INGLÉS BULL DE LA UNIVERSIDAD DE LOS LLANOS.
Autores	Laura Isabel Ramos Martínez Giovanni Alfonso Hoyos Ardila Diana Carolina Robayo Cortes
Director	Antonio Gamma Bermúdez
Publicación	Bogotá, 28 de marzo del 2019, 43 paginas
Unidad Patrocinante	Universidad Santo Tomas Abierta y a Distancia, facultad de educación, programa, especialización para la educación superior.
Palabras claves	Deserción, retención, causas, factores de deserción, índice de deserción.
<b>2. Descripción del documento</b>	
<p>Trabajo de grado que se propone para analizar las causas que llevan al estudiante del programa Inglés Bull de la Universidad de los Llanos a la deserción universitaria. El programa Bull, es un programa de bilingüismo de la universidad de los llanos, con el objetivo de ofrecer cursos de inglés a los estudiantes de la universidad de forma gratuita. Como requisito de grado todos los estudiantes de la universidad deben tener el nivel B2 o haber cursado cuatro módulos que ofrece el curso de manera interdisciplinaria de acuerdo con la carrera que esté cursando.</p> <p>la deserción de los estudiantes es de 30%; en el año 2017 había 450 estudiantes y para el año 2018 solo se matricularon 315 estudiantes, por esa razón indagaremos sobre</p> <p><b>¿CUÁLES SON LAS CAUSAS DE LA DESERCIÓN UNIVERSITARIA QUE SE PRESENTA EN LOS ESTUDIANTES DEL PROGRAMA DE INGLÉS BULL DE LA UNIVERSIDAD DE LOS LLANOS Y QUÉ ESTRATEGIAS SE REQUIEREN PARA REDUCIRLA?</b></p>	
<b>3. FUENTES DEL DOCUMENTO</b>	
<p>Bean, J. (1985). Interaction effects based on class level in an explanatory model of college student dropout syndrome. <i>American Educational Research Journal</i>, 22, (1), pp 35-64. Recuperado de:</p>	

<http://citeseerx.ist.psu.edu/viewdoc/download?doi=10.1.1.872.9674&rep=rep1&type=pdf>

Bean, J & Metzner, B. (1985). A conceptual model of nontraditional undergraduate student attrition. *Review of Educational Research*, 55.

Ramírez Huesca, G, E & Corvo Castaño, M, B. (2007). Causas de deserción de alumnos de primeros semestres de una universidad privada. *REMO*, 5, (12), pp. 34- 39.  
Recuperado de: <https://bit.ly/1g8S7OA>

Redman, L, V & Mory, A, V, H. (1923). The romance of research. Recuperado de: <https://archive.org/details/in.ernet.dli.2015.59410>

MINISTERIO DE EDUCACIÓN NACIONAL (2006), Deserción estudiantil en la educación superior colombiana. Bogotá: MEN.

Ministerio de Educación Nacional (2007). Estrategias para disminuir la deserción en educación superior. Bogotá: MEN

Tinto, V. (1975). Dropout from Higher Education: A Theoretical Synthesis of Recent Research. *Review of Educational Research*, 5, 1, Pp 89-125. Recuperado de: <http://citeseerx.ist.psu.edu/viewdoc/download?doi=10.1.1.874.5361&rep=rep1&type=pdf>

TINTO, V. (1989), El abandono de los estudios superiores: Una nueva perspectiva de las causas del abandono y su tratamiento. México: Universidad Nacional Autónoma de México, Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior

TINTO, V. (1993), Reflexiones sobre el abandono de los estudios superiores. Perfiles Educativos. Recuperado de: <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=13206209>.

<p>Universidad de los llanos. (2005). Plan de desarrollo institucional 2005- 20120. Acuerdo superior 02 de 2005. Recuperado de: <a href="https://web.unillanos.edu.co/docus/PDI_2005_2020.pdf">https://web.unillanos.edu.co/docus/PDI_2005_2020.pdf</a></p>
<p>4. Contenidos del documento</p>
<p>Antecedentes Estudios sociológicos y psicológicos Estudios con perspectiva organizacional Antecedentes regionales Antecedentes locales Objetivos Objetivo general Objetivos específicos Justificación Planteamiento del problema Pregunta Problema Contextualización Marco conceptual Deserción Tipos de deserción Causas de deserción Definición de causa. Marco metodológico. Método Diseño. Instrumentos Conclusiones Bibliografía</p>
<p>5. Metodología del documento</p>
<p>La investigación es una metodología cualitativa se especializa en la indagación de significados y propósitos a los hechos humanos, a través de una descripción detallada que permita llegar a su interpretación y comprensión,. El método cualitativo permite observar la postura de los estudiantes que desertan y recolectar la información.</p> <p><b>Diseño.</b></p> <p>El método descriptivo es una de las formas de investigación cualitativa que tiene como finalidad la evaluación de ciertas características de una población o situación en particular</p> <p>La descripción implica la observación sistemática del objeto de estudio y sirve para</p>

catalogar la información, para que pueda usarse y replicarse en otros contextos.

### **Instrumentos**

:Las técnicas que se emplean para recopilar la información son la entrevista y la encuesta virtual, puesto que se adecuan perfectamente al objetivo que se pretende alcanzar.

#### 6. Conclusiones del trabajo.

La educación, según la constitución, es un derecho que tenemos todos y la opción de continuar o no en una institución es una apuesta también a la autonomía y capacidad de discernimiento del estudiante respecto a su futuro. (Hoyos, Ramos, Robayo, 2019).

La deserción es un fenómeno que siempre estará presente en la educación, no existen datos que indiquen una totalidad de retención estudiantil y sería utópico pretender tener una tasa de deserción cero; lo que está claro es que se debe apuntar a disminuirla y por lo menos, en nuestro caso, igualar las estadísticas que se tienen para América Latina. (Hoyos, Ramos, Robayo, 2019).

#### 7. Referencia APA del documento

Cortes, Ramos, & Robayo (2019) *ANÁLISIS DE LAS CAUSAS DE DESERCIÓN EN LOS ESTUDIANTES DEL PROGRAMA DE INGLÉS BULL DE LA UNIVERSIDAD DE LOS LLANOS*. Universidad Santo Tomas, Bogotá.

Elaborado por:	Laura Isabel Ramos Giovani Hoyos Carolina Robayo
Revisado por:	



Fecha de elaboración del resumen:	28	03	2019
-----------------------------------	----	----	------

### **Antecedentes**

La deserción estudiantil es un asunto cuya atención viene creciendo en los contextos local, nacional e internacional, siendo un tema de preocupación para las ciencias de la educación y para los gobiernos. Los presentes antecedentes recorren los estudios sociológicos y psicológicos de la deserción estudiantil, acompañados posteriormente de los aportes desde una perspectiva organizacional de diferentes autores para concluir con un balance general enfocado en los antecedentes locales y regionales que dan cuenta de la situación actual de la investigación sobre el tema.

#### **Estudios sociológicos y psicológicos**

Los factores determinantes de la deserción estudiantil han sido ampliamente estudiados desde varias disciplinas como la Psicología, la Sociología y más recientemente, la Economía. Los primeros estudios sobre deserción se realizaron desde el campo de la Psicología y la Sociología; las investigaciones psicológicas, hicieron énfasis en los rasgos de la personalidad del individuo, específicamente en las características de los estudiantes que no completan sus estudios; mientras que los estudios sociológicos, enfatizaron sobre la influencia de factores externos al individuo adicionales a los psicológicos.

Dentro de los estudios desde la Psicología, Fishbein y Ajzen (1975) argumentan que la deserción es el resultado del debilitamiento de las intenciones iniciales de permanecer en la universidad y de la persistencia del estudiante, que a su vez, está influenciado por su auto concepto, la percepción de la dificultad del programa académico en el que está inscrito, las metas personales, los valores familiares, las expectativas personales de éxito y del apoyo e incentivos que los familiares le brindan. Se entienden por intenciones iniciales el compromiso que el estudiante tiene consigo mismo, la motivación inicial, que se manifiesta por el mantenimiento de una actitud positiva frente a las dificultades, la consciencia sobre el sentido de pertenencia con la institución, la responsabilidad con el programa de apoyo, y los resultados de la participación en las diferentes dimensiones vitales (personal, social, académica, familiar, económica). Por otra parte, Attinasi (1986) asegura que la decisión de desertar por parte de un estudiante se ve influenciada por las percepciones y el análisis que él hace de su vida universitaria y el concepto sobre sí mismo, una vez hace parte del sistema educativo. Wolfle y Ethington (1985) incorporan la teoría de las “conductas de logro”, que comprenden atributos como la perseverancia, la elección y el desempeño, encontrando que el nivel de aspiraciones y las expectativas de éxito del estudiante son elementos fundamentales para explicar la deserción. Además, los autores explican cómo las aspiraciones y expectativas personales están estrechamente relacionadas con el entorno familiar, con las opciones que los padres de familia les transmiten a los estudiantes y con el apoyo familiar ante situaciones adversas. Igualmente, hace referencia al rendimiento académico previo, como forma de identificar a los individuos más propensos a no terminar sus estudios, especialmente cuando se está hablando de deserción en educación superior.

En cuanto a los primeros estudios realizados desde la Sociología, Spady (1970), basado en la teoría del suicidio de Durkheim, sugiere que la deserción es el resultado de la falta de integración del estudiante al entorno de la educación superior. A su vez, el nivel de integración individual del individuo es influenciado por el medio familiar que moldea las expectativas y demanda las del individuo. Es así, como argumenta que la falta de integración social trae como consecuencia un rendimiento académico insatisfactorio, descontento personal, falta de compromiso con la Institución Educativa, y finalmente, una alta probabilidad de que el estudiante decida abandonar sus estudios.

Para Durkheim el suicidio es un hecho social producto de diversas causas sociales, a pesar de concluir como un acto individual. Así mismo, se interpreta la deserción escolar como un acto individual donde el joven se desvincula del sistema escolar producto de diversos factores sociales. El suicidio se manifiesta en contextos determinados, uno de estos se presenta cuando los vínculos sociales son muy débiles. Para Tinto (1975) la integración social y académica son centrales para la permanencia y culminación académica, de esta manera se permite razonar que las ideas de bajos niveles de integración social aumentan la posibilidad de desertar y de ‘suicidarse’.

### **Estudios con perspectiva organizacional**

Dentro de lo que se podría llamar una segunda generación de estudios sobre la deserción, Tinto (1975) habla sobre cómo, la integración y adaptación de la persona a la institución educativa influyen, en su decisión de abandonar sus estudios antes de culminarlos (cuando el educando puede tomar la decisión y no está obligado por razones ajenas a su voluntad). Su teoría se denomina “Modelo de integración del estudiante” y propone que los

**ANÁLISIS DE LAS CAUSAS DE DESERCIÓN EN LOS ESTUDIANTES DEL PROGRAMA DE INGLÉS BULL DE LA UNIVERSIDAD DE LOS LLANOS**

alumnos actúan de acuerdo a la teoría del intercambio en la constitución de su integración social y académica, expresada en términos de metas y niveles de compromiso institucional, de esta manera si los beneficios de permanecer en la institución son percibidos mayores que los costos personales, el implicado no abandona sus estudios.

Siguiendo el modelo de Tinto, Bean (1985) introduce características del modelo de productividad en el ámbito laboral para desarrollar el modelo de desgaste del estudiante, al reemplazar las variables del ambiente laboral por variables que describen el ambiente en la Institución Educativa, desde una visión más integral; considera que la decisión de desertar o no, por parte de un estudiante depende de factores académicos tales como desempeño en el bachillerato, integración académica y desempeño estudiantil en la universidad; factores psicosociales, como metas, interacción con la Institución Educativa y vínculos con la institución; factores ambientales, como las relaciones sociales externas y las oportunidades de financiación; y por último, factores de socialización como aceptación y compromiso con la institución.

En un estudio más reciente, este mismo autor junto con Vesper (Bean & Vesper, 1990), observan que factores 'No Cognitivos' y las características del individuo tienen un peso significativo al explicar la deserción (mayor del que se había considerado en el pasado). Por su parte, Cabrera, Nora y Castañeda (1993) tratan de totalizar el modelo de integración del estudiante con el modelo de desgaste estudiantil, encontrando que, al contrario de la opinión general, los modelos son complementarios y documenta cómo la deserción estudiantil se puede explicar utilizando conceptos de ambas teorías.

El abandono académico persiste, puesto que son múltiples los factores que influyen en él; algunos asociados al propio perfil del alumno como la experiencia previa en la secundaria,

**ANÁLISIS DE LAS CAUSAS DE DESERCIÓN EN LOS ESTUDIANTES DEL PROGRAMA DE INGLÉS BULL DE LA UNIVERSIDAD DE LOS LLANOS**

factores de carácter social como necesidad de trabajar y compaginar con los estudios, dificultades asociadas al desconocimiento previo del medio universitario y a la poca transparencia en las titulaciones. Las universidades, mediante la creación de créditos y convenios con instituciones bancarias, tratan de enfrentar esta situación (Vivas, 2005), que no es, ni será suficiente ante la realidad de la deserción.

En el estudio de este fenómeno es indudable que, en los países que tienen sistemas selectivos de ingreso a la educación superior, la deserción sea más baja que en aquellos países que poseen sistemas abiertos. Esto obedece a una de las principales problemáticas que enfrentan las Instituciones de Educación Superior (IES): las pruebas de ingreso. Si bien, algunas de estas universidades se interesan por la calidad de los estudiantes, otras, por el contrario, prestan mayor atención a la cantidad (Ramírez & Corvo, 2007)

**ANÁLISIS DE LAS CAUSAS DE DESERCIÓN EN LOS ESTUDIANTES DEL PROGRAMA DE INGLÉS BULL DE LA UNIVERSIDAD DE LOS LLANOS**

**Índices de deserción universitaria en Colombia**

Universidad	Deserción en 10 semestres
Universidad Nacional Abierta y a Distancia (UNAD)	73,76%
Universidad Externado de Colombia	53,53%
Universidad Central	53,29%
Universidad Autónoma de Colombia	52,29%
Universidad Antonio Nariño	51,86%
Universidad de San Buenaventura	51,51%
Universidad El Bosque	50,68%
Universidad Incca de Colombia	50,08%
Universidad Libre	50,06%
Universidad Sergio Arboleda	49,49%
Universidad Santo Tomás	47,32%
Universidad Piloto de Colombia	45,78%
Universidad Jorge Tadeo Lozano	44,74%
Universidad Distrital	42,99%
Universidad de la Salle	42,84%
Universidad Pedagógica	41,73%
Universidad del Rosario	41,44%
Universidad Javeriana	38,98%
Universidad Nacional de Colombia	31,90%
Universidad de los Andes	22,84%

Figura 1. Índices de deserción Universitaria. Observatorio de la Universidad Colombiana, (2014).

Un estudio del año 2010, realizado por el Ministerio de Educación Nacional en Colombia, hace referencia al trabajo que se realizó en los últimos cinco años con respecto a la inclusión escolar, con el fin de disminuir la deserción. También se propone aumentar los créditos otorgados por el ICETEX, mejorar la infraestructura y los recursos tecnológicos y fomentar la investigación científica, todo con el fin de motivar a los estudiantes a permanecer en la universidad (MEN, 2010).

Desde el punto de vista del sistema de educación superior, los abandonos que implican transferencias entre instituciones pueden no significar deserciones en el sentido riguroso del término, puesto que sólo se trata de cambios efectuados al interior del sistema. En este sentido, sólo aquellas formas de abdicación que significan a la vez un abandono del sistema formal de educación superior son consideradas como deserciones, y, en contraste, todos aquellos estudiantes que realizan transferencias interinstitucionales pueden entenderse como migrantes dentro del sistema. Desde este enfoque se destacan los trabajos realizados en Panamá (2001), México (1989), Argentina y Costa Rica (1984), en los cuales las crisis económicas se convierten en un determinante de la deserción de instituciones privadas hacia instituciones públicas y del abandono definitivo del sistema educativo (MEN, 2010).

### **Antecedentes regionales**

Adaptación del modelo de deserción universitaria de Tinto a la Universidad Católica de la Santísima Concepción, Chile.

Revista de Ciencias Sociales vol. 16, número 4 Maracaibo diciembre 2010

Autores: Saldaña Villa, Magdalena. Periodista, Magíster en Investigación Social y Desarrollo; Departamento de Sociología y Antropología de la Facultad de Ciencias Sociales, Universidad de Concepción, Chile. E-mail: [magdalenasaldan@gmail.com](mailto:magdalenasaldan@gmail.com)

Barriga, Omar A. Sociólogo, Doctor en Sociología; Departamento de Sociología y Antropología de la Facultad de Ciencias Sociales, Universidad de Concepción, Chile. E-mail: [obarriga@udec.cl](mailto:obarriga@udec.cl)

En ésta investigación se adaptó el modelo de Vincent Tinto para analizar la deserción de los alumnos de Ingeniería Civil en la Universidad Católica de la Santísima Concepción, Chile. El objetivo de este estudio fue identificar qué factores que afectan la permanencia de los estudiantes, considerando características propias de los alumnos, el compromiso con la institución y el rendimiento académico al interior de la universidad.

La metodología que se utilizó fue el análisis de eventos históricos que modela a través de una regresión logística binaria, construyendo un modelo que predice correctamente el 90,3% de los casos. Las variables que mejor explican la deserción son los ingresos económicos familiares y el rendimiento académico de los alumnos; sin embargo, se plantea la necesidad de repensar la relación entre ingresos y deserción a la luz de los resultados de este estudio. Se concluye que el modelo de Tinto y su adaptación a la realidad chilena son un esquema conceptual válido para examinar el fenómeno de la deserción universitaria.

Se puede concluir entonces que, a partir del modelado estadístico de los datos, previo al ingreso a la universidad, los factores que más impactan en la deserción de los estudiantes de la carrera de Ingeniería Civil en la UCSC son los ingresos económicos familiares y el puntaje obtenido por el alumno en las PSU de Lenguaje y Matemática. Una vez que el alumno ingresa a la universidad, las variables que se suman a las anteriores son el promedio semestral del alumno, la cantidad de créditos aprobados que el estudiante acumula en cada semestre, y el porcentaje de financiamiento que haya obtenido para cubrir los costos anuales de la carrera. El lugar de residencia de los alumnos y sus preferencias de postulación son variables que no resultaron significativas, pero entregan un apoyo parcial al modelo establecido.



Aunque Tinto señala que los alumnos de familias más modestas podrían estar más motivados con finalizar su carrera, los resultados arrojan que los estudiantes de bajos recursos son quienes más desertan, por lo cual se infiere que : o no están motivados, o dicha motivación no es suficiente para que permanezcan en la universidad.

Aunque las universidades deben preocuparse por disminuir las tasas de deserción de sus alumnos, también hay que considerar que no es posible retener a la totalidad de ellos. No todos los estudiantes están igualmente motivados con finalizar una carrera una vez comenzada, puesto que algunos simplemente no desean terminar sus estudios universitarios y no importa lo que la universidad haga para retenerlos, de todas formas, desertaran. Siendo así, no es conveniente reducir la calidad ni la exigencia de los programas en pos de retener a dichos alumnos, dado que estas medidas podrían redundar en perder a los realmente capacitados, que podrían buscar en otra institución lo que no encontraron en ésta al momento de implementar políticas para aumentar la retención, la pregunta no es cómo reducir la deserción, sino qué tipo de estudiante es el que la universidad desea que persista, considerando no sólo las aptitudes de los alumnos y su preparación previa, sino también factores motivacionales y actitudinales de los estudiantes.

### **Antecedentes locales**

En primer lugar, se tiene que, en enero de 2006 fue presentado en la facultad de Economía en la Universidad de los Llanos, el trabajo especial de grado: “Estudio de la deserción estudiantil de los programas de pregrado de la Universidad de los Llanos” por César Calderón Cañón y Edwin Leonardo Soto Hernández.

## **ANÁLISIS DE LAS CAUSAS DE DESERCIÓN EN LOS ESTUDIANTES DEL PROGRAMA DE INGLÉS BULL DE LA UNIVERSIDAD DE LOS LLANOS**

La investigación determinó el comportamiento de la deserción en la Universidad de los Llanos, realizando un seguimiento permanente que fue asumido desde la administración académica de la universidad. Esta investigación se llevó a cabo teniendo en cuenta tres etapas, la primera etapa fue de información de la cohorte de estudiantes que ingresaron en los semestres desde 1998 hasta 2004, y los índices de deserción por cada programa académico de manera longitudinal y transversal, como segunda etapa, los factores que incidieron en la deserción, y en la última etapa mostró la caracterización de los estudiantes del primer semestre del 2005, identificando los posibles factores para una deserción.

Como resultado general de los 12 programas de pregrado de la Universidad de los Llanos, se evidencio que la más alta tasa de deserción fue en los cinco primeros semestres, con mayor incidencia en el primero, definida como deserción temprana, siendo el programa de ingeniería informática con la tasa más alta de deserción, y el factor principal obedece a motivos académicos. Así mismo se puede concluir que una de las causas principales fue el no haber recibido una orientación vocacional, y las que menos incidieron en la deserción fueron las causas institucionales como cese de actividades por paros estudiantiles.

### **Objetivos**

#### **Objetivo general**

Analizar las causas que llevan al estudiante del programa Inglés Bull de la Universidad de los Llanos a la deserción universitaria.

### **Objetivos específicos**

- Caracterizar las causas que llevan a la deserción universitaria del programa de inglés BULL de la Universidad de los Llanos
- Identificar las variables y factores que influyen en la decisión de desertar del programa BULL de la Universidad de los Llanos
- Proponer estrategias que ayuden a reducir la deserción en el programa Bull de la Universidad de los Llanos.

### **Justificación**

La deserción es entendida como el abandono de la formación académica de una asignatura o programa; es una alternativa que asumen los estudiantes por factores internos o externos. Debido a esto, la deserción ha sido una problemática analizada y abordada rigurosamente por la mayoría de universidades y por el Ministerio de Educación Nacional.

**ANÁLISIS DE LAS CAUSAS DE DESERCIÓN EN LOS ESTUDIANTES DEL PROGRAMA DE INGLÉS BULL DE LA UNIVERSIDAD DE LOS LLANOS**

Existe una preocupación generalizada para que la deserción no aumente en las instituciones de educación superior, por esta razón es necesario indagar y analizar las causas de esta problemática con el objetivo de buscar estrategias que ayuden a reducir su impacto. Si bien los índices de ingreso a la educación superior en Latinoamérica han crecido, menos de la mitad de los estudiantes matriculados logra graduarse y para el caso de Colombia, tan solo el 37% de los estudiantes matriculados logra finalizar sus estudios (Revista dinero 2017); en relación a lo anterior, cabe preguntarse sobre las causas que motivan este fenómeno y su posible disminución.

El número de estudiantes de programas de educación superior casi se duplicó en América Latina y el Caribe durante los últimos 10 años. Sin embargo, dado que apenas la mitad de ellos se gradúan a tiempo, aún queda mucho por hacer en términos de eficiencia y calidad, señaló un nuevo informe del Banco Mundial denominado “Momento decisivo: La educación superior en América Latina y el Caribe” (Ferreyra, Avitabile, Botero & Urzúa, 2017). El abandono en esta etapa educativa tiene serias consecuencias que justifican la investigación del problema, motivo por el cual se llevará a cabo la investigación en el programa BULL (Bilingüismo de la Universidad de los Llanos).

El ministerio de Educación Nacional ha realizado esfuerzos para lograr que en un futuro cercano Colombia cuente con altos estándares de formación bilingüe, haciendo énfasis en la enseñanza del idioma inglés. Es por eso que en los parámetros establecidos por el Ministerio se determina la necesidad que la enseñanza de este idioma sea pertinente y de calidad, en donde se privilegie el interés de los estudiantes, así como la significatividad del mismo a través de diversas estrategias comunicativas. Dichas estrategias deben llevar al estudiante a desarrollar las cuatro habilidades comunicativas: hablar, escuchar, leer y escribir. Sin

embargo, el objetivo de Colombia bilingüe del Ministerio de Educación Nacional presenta algunos inconvenientes en la práctica por factores propios de la diversidad cultural y la realidad de cada contexto educativo.

Para la Universidad de los Llanos es de vital importancia en el desarrollo integral del alumno, el aprendizaje de una segunda lengua, por esto la enseñanza del inglés hace parte fundamental del desarrollo profesional de los estudiantes; está contemplado en el PEI que los alumnos deben tener tres niveles de inglés al terminar su carrera, pero debido al alto índice de deserción en el programa de BULL, se han generado una serie de cuestionamientos por parte de la facultad de humanidades. Uno de los puntos evaluados y que genera mayor inquietud son las estrategias de enseñanza- aprendizaje que el docente está utilizando en el aula, desde la perspectiva de los estudiantes.

### **Planteamiento del problema**

La deserción en educación superior es un problema que se ha presentado desde hace muchos años en las universidades de Colombia, los estudiantes abandonan sus estudios y esto se ha venido incrementando a través del tiempo, por lo general, en los primeros semestres de la carrera.

Las causas por las que un estudiante abandona los estudios universitarios son muy diversas y recurrentes. Existen razones frecuentes como las causas económicas, causas

**ANÁLISIS DE LAS CAUSAS DE DESERCIÓN EN LOS ESTUDIANTES DEL PROGRAMA DE INGLÉS BULL DE LA UNIVERSIDAD DE LOS LLANOS**

familiares o de elección, al escoger una carrera profesional que no es de su total agrado; también hay otras situaciones de índole psicosocial que pueden afectar a estudiantes y a instituciones, también a la sociedad colombiana en general, puesto que, éstas personas que deciden no finalizar su formación profesional retrasan los avances socioeconómicos y tecnológicos de la región y del país.

El estudio de la deserción universitaria se ha abordado desde diferentes perspectivas y diversos puntos de vista, como se pudo verificar en los antecedentes, dando claridad y conceptualizando factores que afectan determinados contextos. También aportan datos estadísticos que indican ciertas tendencias que ayudan ampliar la visión respecto a las prioridades de análisis y atención. Existen causas generales que se pueden aplicar a todos, o a la mayoría de los estudios e instituciones, también las hay que solo se atribuyen a contextos específicos. Inclusive, se puede afirmar que ciertas causas generales de la deserción, como las económicas y las familiares, no tienen la misma incidencia en personas de diferente región, universidad, estrato y condición socio-cultural.

En el año 2016 el centro de idiomas de la Universidad de los Llanos implementó el programa BULL (Bilingüismo Universidad de los Llanos), con el objetivo de ofrecer cursos de inglés a los estudiantes de la universidad de forma gratuita. Como requisito de grado todos los estudiantes de la universidad deben tener el nivel B1 o haber cursado tres módulos que ofrece el curso de manera interdisciplinaria de acuerdo con la carrera que estén cursando. La deserción en este programa es de 30%; en el año 2017 había 450 estudiantes y para el año 2018 solo se matricularon 315 estudiantes. El objetivo general de la investigación es indagar y analizar las causas de este fenómeno y cuáles son las variables que influyen en la decisión

## **ANÁLISIS DE LAS CAUSAS DE DESERCIÓN EN LOS ESTUDIANTES DEL PROGRAMA DE INGLÉS BULL DE LA UNIVERSIDAD DE LOS LLANOS**

de abandonar el estudio del idioma inglés, a pesar de importancia que tiene dentro del currículo educativo.

Cabe anotar que, en el instituto de idiomas de la Universidad de los Llanos, la deserción universitaria no ha sido suficientemente indagada, ni cuenta con una base estadística concreta. Esta situación ha servido de motivación para iniciar la investigación de la problemática en cuestión, puesto que los resultados van a servir para la planificación de los cursos futuros, incorporando nuevas estrategias y tomando decisiones que generen mayor retención estudiantil en los programas del centro de idiomas de la universidad. También es de nuestro interés, iniciar un proceso de investigación que incluye los factores que inciden en la deserción y de esta manera generar los primeros antecedentes que expliquen este fenómeno.

Teniendo en cuenta los anteriores postulados, esta investigación pretende analizar y caracterizar, mediante una investigación cualitativa, las causas específicas que ocasionan la deserción escolar de los estudiantes del programa BULL de la Universidad de los Llanos ubicada en la ciudad de Villavicencio. Cabe anotar que se tendrán en cuenta ciertos datos estadísticos generales que nos indican algunas tendencias causales en determinados contextos, pero que no son determinantes para los objetivos de la investigación.

### **Pregunta Problema**

¿Cuáles son las causas de la deserción universitaria que se presenta en los estudiantes del programa de inglés BULL de la Universidad de los Llanos y qué estrategias se requieren para reducirla?

### **Contextualización**

La Universidad de los Llanos es una universidad de carácter público, ubicada en Villavicencio, cuenta con dos sedes, una en San Antonio y otra en Barcelona. Su creación fue en el año 1974 mediante la ley 8° y el decreto 2513 del 25 de noviembre, convirtiéndose en la universidad más antigua de la región de la Orinoquia, creada como universidad tecnológica de los Llanos Orientales emanado por el Ministerio de Educación Nacional. (Historia, 2016).

La universidad fue creada con el fin de suplir las necesidades regionales en graduar profesionales en expansión en agrícola, ganadera, industrial, y educativa. Hoy en día cuenta con 14 programas de pregrado, 16 especializaciones, 8 maestrías y un doctorado. Así mismo la Universidad de los Llanos tiene un instituto de idiomas, ubicado en la sede san Antonio que cuenta con un edificio de tres niveles con sus respectivas unidades sanitarias, cafetería, laboratorio audiovisual y zona de esparcimiento, que permiten a los estudiantes trabajar de manera adecuada con material de apoyo y tecnológico para el desarrollo de las clases prácticas.

El instituto de idiomas de la Universidad de los Llanos, fue fundado en coherencia con la proyección social y misión propia de la institución, de acuerdo con la Ley General de Educación, con el fin de favorecer la adquisición de las 4 habilidades (leer, escribir, hablar, escuchar), en una lengua extranjera. Debido a esto, el instituto se alinea con la orientación del programa nacional de bilingüismo, con el propósito de lograr entre sus estudiantes y la comunidad en general; ciudadanos capaces de comunicarse en un idioma extranjero, contribuyendo a la inserción del país en procesos de comunicación universal, de economía global y apertura cultural; bajo estándares internacionales reconocidos y comparables, como el del Marco Común Europeo de Referencia para la enseñanza de idiomas.



De igual forma, para la Universidad de los Llanos es importante la retención de los estudiantes en sus diferentes carreras; está establecido en el plan de desarrollo institucional de la Universidad de los Llanos 2005-2020, en el capítulo 4º, “de las estrategias convergentes: estrategia para el modelo investigativo en función de garantizar la evolución académica contempla que la permanencia en grados intermedios de calidad, gravita de modo inconveniente sobre los índices de retención y sobre las oportunidades mayores de explotación y fortalecimiento...” (Universidad de los Llanos, 2005), se establece la importancia de determinar los índices de retención puesto que, ésta es una prioridad para la universidad, lo cual se logra mediante la calidad de la educación y el bienestar general de la institución.

Por otra parte, el Centro de Idiomas de la Universidad de los Llanos ofrece programas de formación académica en idiomas pertinentes a las necesidades de sus estudiantes y al público en general de acuerdo al estándar internacional del marco común europeo de referencia para las lenguas con cobertura a nivel departamental y su objetivo principal es ofrecer programas de formación académica en idiomas de calidad con el propósito de lograr el bilingüismo de los estudiantes de la Universidad de los Llanos y del público en general de la región que facilite su articulación con sus programas de formación en el ámbito académico y laboral.

### **Marco conceptual**

Un sistema educativo es eficaz cuando cumple los objetivos de enseñanza y aprendizaje en un tiempo apropiado y sin pérdida de recursos financieros y talento humano. Dos problemas que repercuten en la eficiencia del sistema son la repetición y la deserción; el

estudiante que ingresa a la universidad tiene 3 opciones: repetir, desertar o aprobar. La repetición y la deserción implican un detrimento de los recursos económicos y desgaste del talento humanos, que a su vez afectan los niveles de eficiencia del sistema. La deserción es el último paso para que un estudiante fracase en el ámbito académico. Al desertar el estudiante alarga su trayecto escolar y aplaza los objetivos educativos. Es pertinente profundizar los conceptos que se relacionan en el tema de la deserción para tener una mejor visión de la problemática propuesta.

### **Deserción**

Esta palabra está compuesta del verbo neutro intransitivo “desertar” y del sufijo “ción” que indica efecto, hecho o acción de, también proviene del latín “desertio”, que significa el que abandona. (<https://definiciona.com/desercion/>)

Diferentes autores investigaron sobre la deserción y dieron su definición y punto de vista, por ejemplo, Perassi (2009) afirmó que la deserción es entendida como la referencia a no terminar o dejar inconcluso el camino planteado por el sistema educativo y es el punto culminante del fracaso escolar. A su vez define el fracaso escolar como la disconformidad entre la institución educativa y el grupo socio histórico-cultural con el cual el sujeto se identifica. Cabe resaltar que cuando se habla de fracaso escolar, se refiere al del sistema educativo más no necesariamente al del estudiante.

Por otro lado, Tinto (1989) afirma que la deserción es un fenómeno universitario complejo, del cual no se puede tener una definición que lo abarque en su totalidad, puesto que implica una variedad de perspectivas y diferentes tipos de abandono, los cuales dependen de los actores que están involucrados en el proceso, tales como estudiantes, docentes, la institución y los responsables de la política nacional de educación, entre otros. Así mismo

argumenta, que los investigadores sobre la deserción deben elegir cuidadosamente aquella definición que se ajuste a sus intereses y metas.

Spady (1971) y Tinto (1975) afirman que la decisión de permanencia o de desertar por parte del estudiante es el resultado de una larga serie de interacciones entre el estudiante y el sistema social y académico de la institución. De igual forma Larsen (2013) señala algunas causas que inciden en la deserción tales como residencia, fuentes financieras, distancia de la ciudad de origen de la universidad y antecedentes sociodemográficos del estudiante.

### **Tipos de deserción**

De acuerdo con Páramo y Correa (1999) la deserción no es sólo el abandono definitivo de las aulas de clase, es también el abandono de la formación académica. De igual manera definen seis tipos principales de deserción:

- *Deserción total*: se refiere al abandono definitivo de la formación académica.
- *Deserción discriminada por causas*: es según la causa de la decisión.
- *Deserción por facultad*: cuando hay cambio de facultad.
- *Deserción por programa*: cambio de programa en una misma facultad.
- *Deserción en el primer semestre de la carrera*: es aquella que ocurre cuando el estudiante no se adaptó a la universidad.
- *Deserción acumulada*: es la sumatoria de deserciones en una institución.

También se establecieron otros tipos de deserción como:

- *Deserción precoz*: La persona que se matricula, pero no ingresa a la universidad.

**ANÁLISIS DE LAS CAUSAS DE DESERCIÓN EN LOS ESTUDIANTES DEL PROGRAMA DE INGLÉS BULL DE LA UNIVERSIDAD DE LOS LLANOS**

- *Deserción tardía:* El estudiante que abandona sus estudios en las últimas instancias de la carrera.
- *Deserción institucional:* El estudiante que renuncia a la universidad.

Según el Ministerio de Educación Nacional, (2009) la deserción universitaria se considera como un problema dual, puesto que no sólo es importante conocer sus causas, sino la manera de disminuirla, lo que significa aumentar la retención estudiantil. Aprender más sobre los factores que afectan la retención, sobre las vías y los métodos por medio de los cuales es posible mejorarla, puede ayudar a las instituciones a evitar los altos costos derivados de la deserción. De acuerdo con el periódico el espectador un estudiante cuesta 9.900.000 al año en la universidad pública. (El espectador, 2018) Así mismo, entender por qué algunos estudiantes no desertan y otros lo hacen, es un elemento clave en el diseño de políticas y estrategias que ayuden a los estudiantes a alcanzar sus objetivos educativos, beneficiando esto no sólo a los estudiantes sino también a las instituciones y la sociedad en general.

También Pineda y Pedraza (2011) exponen que las universidades ponen al servicio de los estudiantes una amplia gama de estrategias (monitorias, tutorías, asesorías, talleres y cursos, bienestar institucional)<sup>1</sup> que apoyan y promueven, de manera personalizada y grupal,

---

<sup>1</sup> **Monitorias.** La finalidad de las monitorias es hacer acompañamiento a los estudiantes que toman por primera vez un curso o se encuentran repitiendo los cursos de bajo rendimiento y alta reprobación de primer a tercer semestre.

**Bienestar institucional:** Es el desarrollo humano para cumplir con los objetivos propuestos por la universidad y los estudiantes. El Bienestar Universitario aplica los siguientes programas y acciones: Formación integral y calidad de vida, sentido comunitario, participación social, universalidad igualmente servicios en salud, asesoría psicológica, atención básica y primeros auxilios, campañas de educación, promoción y prevención de salud en general, deporte y recreación, apoyo socioeconómico, entre otros.

**ANÁLISIS DE LAS CAUSAS DE DESERCIÓN EN LOS ESTUDIANTES DEL PROGRAMA DE INGLÉS BULL DE LA UNIVERSIDAD DE LOS LLANOS**

el éxito académico de sus estudiantes al atender sus necesidades educativas particulares haciendo mayor énfasis durante los primeros semestres y señalan cinco componentes que constituyen la retención estudiantil:

- Reclutamiento y admisión
- Servicios académicos
- Currículo e instrucción
- Servicios estudiantiles
- Apoyo financiero

Tinto considera que la decisión de los estudiantes de permanecer en una institución o dejarla se ve condicionada directamente por los niveles de conexión que ellos tienen con dicha institución, en el área académica y en el área social. Tinto (1993) afirmó que cerca de la mitad de los estudiantes que ingresan a instituciones a cursar carreras de 4 semestres; y más de una cuarta parte de los estudiantes que entran a instituciones a cursar carreras de 10 semestres se van al final del primer año. Tinto (1993) expuso que el grado en que el estudiante se integre al mundo académico y social de una institución determinará si realmente un estudiante se mantiene matriculado o no en la universidad. Su teoría establece que los estudiantes entran en la universidad con varias características individuales que incluyen la familia y las condiciones de trasfondo comunitario (por ejemplo el nivel educativo de los padres, su status social), atributos individuales (por ejemplo, capacidad, raza, carrera y género), habilidades (por ejemplo la intelectual y social), recursos financieros, la disposición (por ejemplo, motivaciones, intelecto, y preferencias políticas), y la experiencia educativa en la escuela (por ejemplo, el registro del logro académico).

Tinto (1985) expresa que los compromisos iniciales de los estudiantes con su institución y hacia el objetivo de graduación, así como la decisión de la salida son afectados por cada característica de entrada del estudiante. Según Tinto (1975), la institución, y las comunidades académicas y sociales que la conforman, son parte de un entorno exterior con su propio conjunto de valores y de comportamiento necesarios. Por otra parte, los eventos exteriores modifican los compromisos e intenciones (planes) de un estudiante y el objetivo institucional y compromisos en toda la carrera de los estudiantes universitarios. Tinto expone que los eventos externos pueden influir indirectamente en la salida debido a su impacto en la integración social y académica. Por ejemplo, las personas se podrán retirar de la universidad aun cuando las experiencias dentro de la universidad sean positivas.

Tinto (1989) sostiene que las experiencias posteriores dentro de la institución están relacionadas con la continuidad en esa institución. Ejemplos de experiencias institucionales internas incluyen las interacciones con la facultad, el personal y otros miembros de la universidad, incluyendo a otros estudiantes. Por otra parte, plantea que las interacciones favorables aumenten la integración social y académica aumentando así la persistencia para obtener un título universitario. Por el contrario, a menor el grado de integración académica y social, más probable es que un estudiante abandone la institución.

El modelo, aparte de explicar las razones por las cuales los estudiantes desertan, también da luces acerca de las acciones de política que la institución puede implementar con el fin de incrementar la retención y las tasas de graduación. Esta perspectiva implica que las instituciones pueden desarrollar políticas que fomenten ambos tipos de integración entre los estudiantes.

## **Causas de deserción**

### **Definición de causa.**

**Causa:** En sentido amplio, se entiende por causa aquella realidad de la que depende el ser o el obrar (Principio de algo). La polivalencia de esta noción indica que el estudio de la causa, cuyo tratamiento pertenece en primer lugar y por derecho propio a la Filosofía, y especialmente a la Metafísica, encierra una gran complejidad y riqueza de aspectos, que conviene deslindar cuidadosamente.

**ETIMOLÓGICAMENTE:** La palabra causa viene del latín causa y a su vez del calco del griego “αἰτία” (aitia). (Razón, principio que motiva una acción)

Una causa puede ser hallada en las ciencias sociales o en disciplinas no relacionadas con las "ciencias duras". La causalidad es motivo de profundos análisis por parte de la estadística y el marketing, que pretenden establecer las razones por las cuales, por ejemplo, un consumidor adquirirá determinado producto luego de ver una publicidad, o bien, predecir la evolución de las acciones financieras. En estadística, se acepta que un hecho puede ser causa de otro proceso en determinadas condiciones de probabilidad; para ello se dispone de complejos cálculos y operaciones que, si bien nunca tienen una certeza del 100%, permiten aproximarse a definir una relación causal en forma más o menos exacta.

El término causalidad se puede entender como la relación entre causa y efecto, la conexión que existe entre las razones y los resultados de los fenómenos e implica una permanente relación entre un evento anterior y su continuación y se puede formar un círculo infinito de conexiones entre sucesos y eventos que se generan unos a otros.

En la sociología también busca entenderse la causa de los fenómenos sociales de masas; por ejemplo, la adhesión o rechazo a una figura política, el crecimiento de una nación, o la caída de un régimen sociopolítico. En estos casos, el descubrimiento de las causas es quizá un

**ANÁLISIS DE LAS CAUSAS DE DESERCIÓN EN LOS ESTUDIANTES DEL PROGRAMA DE INGLÉS BULL DE LA UNIVERSIDAD DE LOS LLANOS**

poco menos preciso, debido a que la probabilidad desempeña un papel muy acentuado y a la enorme influencia de las concausas, dada la complejidad de la sociedad.

Habitualmente también utilizamos la causalidad para explicar comportamientos humanos tales como la baja autoestima, la falta de confianza, el temor al fracaso, o la agresividad, así por ejemplo tenemos:

Causa: El jefe agrede verbalmente a su empleado. Este, para no perder su trabajo, se calla.

Efecto: Al llegar a casa, el empleado maltratado, grita a su esposa e hijos sin razón aparente.

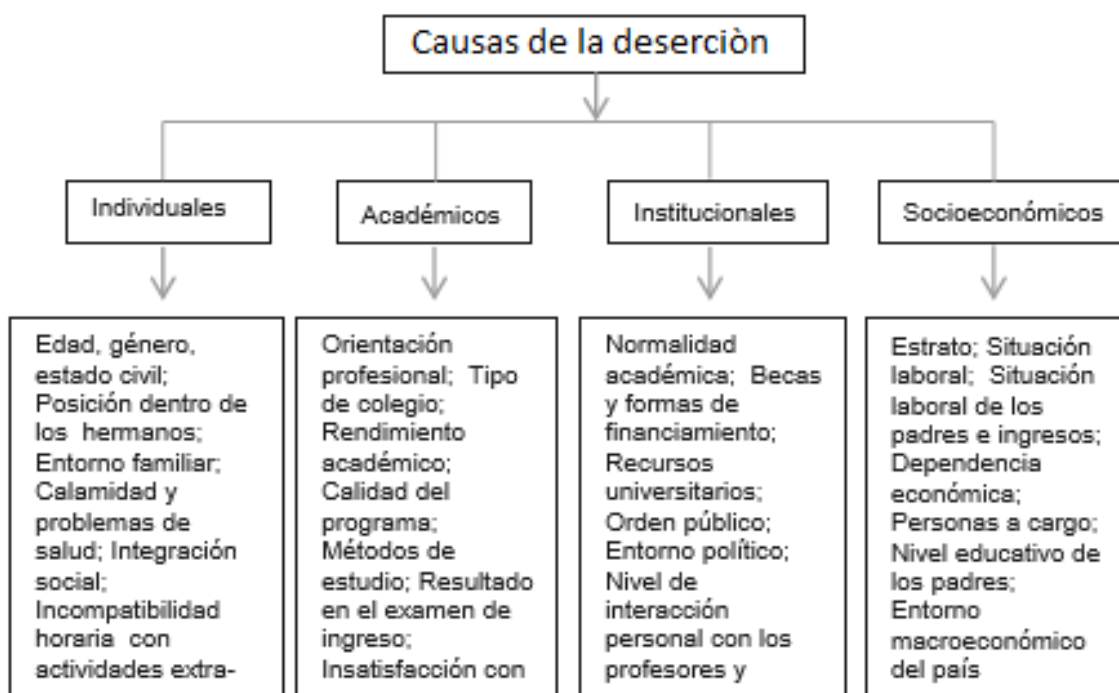
Ley de transformación: Esto se debe a la transferencia de agresividad

Esta es la forma habitual en que los humanos damos sentido a la realidad, la manera en que nos contamos las cosas, que nos inscribe en una visión causal-lineal, es decir, entendemos que una cosa es la causa y la otra el efecto.

Sin embargo, Gregory Bateson demostró que esta manera de entender la realidad deriva del método científico heredado de la física, para explicar fenómenos (como la velocidad, la fuerza, la resistencia) desde el concepto de transmisión de energía, pero que en el universo de los seres vivos la realidad es más compleja y se explica mejor desde el concepto de la transmisión de información y la retroalimentación, que verifican un patrón circular, donde un suceso ya no es la causa y el otro el efecto, porque cada suceso es causa y efecto del otro.



**ANÁLISIS DE LAS CAUSAS DE DESERCIÓN EN LOS ESTUDIANTES DEL PROGRAMA DE INGLÉS BULL DE LA UNIVERSIDAD DE LOS LLANOS**



*Ilustración 1: Causas de deserción. Fuente MEN*

Individuales: Dentro de las causas individuales se identifican aquellas inducidas por cuestiones de motivación y problemas personales. Baja escolaridad de los padres, factores motivacionales y emocionales, expectativas no satisfechas, problemas de salud, edad, ausencia de disciplina académica, incompatibilidad del horario de estudio con de horario de trabajo, influencias ejercidas por la familia u otros grupos primarios, rebeldía hacia las figuras de autoridad, falta de compromiso institucional, metas inciertas, apatía, tendencia a la depresión, temperamento agresivo, introversión, carencia de soporte social percibido y funcional, conflictos familiares, padres represivos, hacinamiento, adicciones, ausencia de perspectiva de futuro, incompatibilidad de valores personales con valores institucionales.

## ANÁLISIS DE LAS CAUSAS DE DESERCIÓN EN LOS ESTUDIANTES DEL PROGRAMA DE INGLÉS BULL DE LA UNIVERSIDAD DE LOS LLANOS

Académicas: Las causas académicas son aquellas que afectan a los estudiantes en su formación y las manifiestan con más insistencia respecto al ámbito académico. Baja aptitud intelectual, deficiente orientación vocacional, deficiente formación previa.

Institucionales: Se presentan problemas en la función social de la institución de educación superior además de métodos pedagógicos deficientes, falta de apoyos didácticos, cambio de institución educativa, vivienda ubicada lejos de la universidad, influencias negativas ejercidas por profesores y por otros centros educativos.

Socioeconómicas: Una de las causas que más influye en la deserción universitaria es la económica. Es quizás la causa más frecuente en los estratos 1, 2 y 3, aquí se refleja la problemática de la mayoría de las familias cuando deben decidir si subsistir o educar a sus hijos profesionalmente (Orduz, 2011). Bajos ingresos personales y familiares, cambios sociodemográficos, periferia de la universidad desestimulante de la actividad académica, ausencia de actividades recreativas y de interacción.

En el año 2012 el Ministerio de Educación Nacional planteó tres causas principales de deserción: rendimiento académico, capacidad económica y orientación vocacional.

### **Marco metodológico.**

#### **Método**

La investigación se circunscribe en una metodología cualitativa por las características del problema y lo que se busca a través de él. La metodología cualitativa se especializa en la indagación de significados y propósitos a los hechos humanos, a través de una

descripción detallada que permita llegar a su interpretación y comprensión, por esta razón es el enfoque más idóneo para el desarrollo de la investigación. El método cualitativo permite observar la postura de los estudiantes que desertan y recolectar la información.

El objetivo último del método cualitativo reside en comprender un fenómeno social complejo, más allá de medir variables involucradas, se pretende entenderlo.

*“El estudio de la deserción en la educación superior es un fenómeno complejo, puesto que considera no solo una variedad de perspectivas sino q además una gama de múltiples definiciones que dan cuenta de la complejidad, variabilidad del fenómeno y la existencia de matices y de distintos tipos de deserción”* ( Tinto 1982), por este motivo la perspectiva cualitativa permite acercarse a la comprensión de la realidad de este fenómeno desde el punto de vista de los actores y sus contextos, así como desde un paradigma interpretativo y naturalista ( Denzin y Lincon, 2011) que contribuyen a la comprensión de la problemática

### **Diseño.**

El método descriptivo es una de las formas de investigación cualitativa que tiene como finalidad la evaluación de ciertas características de una población o situación en particular. La descripción implica la observación sistemática del objeto de estudio y sirve para catalogar la información, para que pueda usarse y replicarse en otros contextos.

Esta investigación es de tipo descriptivo porque busca identificar las causas de la deserción estudiantil en la Universidad Uníllanos, para esto se emplea el método cualitativo descrito anteriormente.

Inicialmente se realiza una revisión sobre el tema a nivel internacional, nacional,

## ANÁLISIS DE LAS CAUSAS DE DESERCIÓN EN LOS ESTUDIANTES DEL PROGRAMA DE INGLÉS BULL DE LA UNIVERSIDAD DE LOS LLANOS

local e institucional. Producto de esta revisión se elabora el marco conceptual que delimita el alcance del trabajo. Este tipo de investigación se utiliza con el propósito de caracterizar de manera cualitativa el fenómeno de la deserción al interior de la Universidad.

### Instrumentos

Las técnicas que se emplean para recopilar la información son la entrevista y la encuesta virtual, puesto que se adecuan perfectamente al objetivo que se pretende alcanzar. La técnica empleada para el análisis, interpretación y validación de los resultados, está enfocada en la teoría fundamentada de la investigación cualitativa, puesto que se orienta en la interpretación de la situación de las personas que son el objeto de estudio; si dividimos este método de investigación en etapas tenemos la descripción que abarca los sucesos.

### Fases

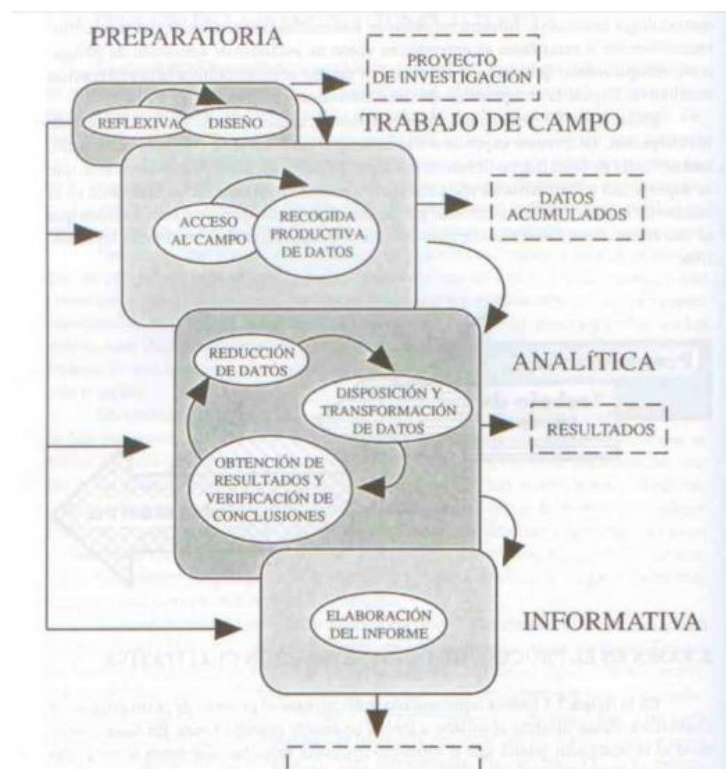


Ilustración 2 Fases de la investigación. Fuente Texto Metodologías de la Investigación.

Se presenta en la anterior ilustración lo que se considera las fases que no tienen un principio y final claramente delimitados, sino que se superponen y mezclan unas con otras, pero siempre en un camino hacia adelante en el intento de responder a las cuestiones planteadas en investigación. Se toman cuatro fases fundamentales: preparatoria, trabajo de campo, analítica e informativa.

Toda la investigación cualitativa. Incluyendo la evaluación cualitativa es y debe ser guiada por un proceso continuo de decisiones y elecciones del investigador (Pitman y Maxwell, 1992: 753).

- La fase preparatoria:

En esta fase inicial de la investigación cualitativa podemos diferenciar dos grandes etapas: reflexiva y diseño. En la primera etapa el investigador, tomando como base su propia formación investigadora sus conocimientos y experiencias sobre los fenómenos educativos y claro está, su propia ideología, intentará establecer el marco teórico-conceptual desde el que parte la investigación. En la etapa de diseño se dedicará a la planificación de las actividades que se ejecutarán en las fases posteriores.

- Fase de trabajo de campo:

Hasta este momento del estudio el investigador ha permanecido fuera del campo o a lo sumo ha tenido algún acercamiento esporádico para recabar determinada información que le era necesaria, o iniciar una primera toma de contacto que le permitiera un acceso al campo cómodo y fácil.

Antes de pasar a comentar las etapas en que podemos dividir esta fase de la investigación debemos considerar algunos aspectos sobre el propio investigador. Si en la fase de preparación había que tener en cuenta la formación y experiencia del investigador en este momento del estudio resulta de una importancia crucial algunas características del mismo que permitirán el avance de la investigación. Al fin y al cabo, como nos recuerda Morse (1994a). "la investigación cualitativa será todo lo buena que lo sea el investigador" (p. 225).

A través de su habilidad, paciencia, persistencia y visión, el investigador obtiene información necesaria para producir un buen estudio cualitativo. Debe estar preparado para confiar en el escenario; ser paciente y esperar hasta que sea aceptado por los informantes; ser flexible y tener capacidad de adaptación y "ser capaz de reírse de sí mismo" Wux (1971).

Situados con esta disposición, el investigador tiene que enfrentar en esta fase de la investigación decisiones relativas al acceso al campo, la recogida productiva de datos y el abandono del campo.

- Fase analítica:

El análisis de datos cualitativos va a ser considerado aquí como un proceso realizado con un cierto grado de Sistematización que, a veces permanece Implícita en las actuaciones emprendidas por el investigador. En este sentido resulta difícil hablar de una estrategia o procedimiento general de análisis de datos cualitativos con la salvedad de lo que pueda inferir a partir de las acciones identificados en un análisis ya realizado. No obstante, tomando como base estas inferencias, es posible establecer una serie de tareas u operaciones que constituyen el proceso analítico básico, común a la mayoría de los estudios en que se trabaja con datos cualitativos. Estas tareas serian: a) reducción de datos, b) disposición y transformación de datos; y c) obtención de resultados y verificación de conclusiones.

- Fase informativa:

El proceso de investigación culmina con tu presentación y difusión de los resultados. De esta forma el investigador no llega a alcanzar una mayor comprensión del fenómeno objeto de estudio, sino que comparte esa comprensión con los demás.

El informe cualitativo debe ser un argumento convincente presentando los datos sistemáticamente que apoyen el caso del investigador y refute las explicaciones alternativas. Existen dos formas fundamentales de escribir un informe: a) como si el

lector estuviera resolviendo el puzzle con el investigador: y b) ofrecer un resumen de los principales hallazgos y entonces presentar los resultados que apoyan las conclusiones. (Gregorio Rodriguez)

### **Conclusiones**

La educación, según la constitución, es un derecho que tenemos todos y la opción de continuar o no en una institución es una apuesta también a la autonomía y capacidad de discernimiento del estudiante respecto a su futuro.

Como se mencionó, aproximadamente sólo el 37% de los estudiantes universitarios que ingresan a las universidades en Colombia logran graduarse, cifra que se encuentra muy por debajo del promedio de la tasa de Latinoamérica, que cuenta con más o menos el 50% de deserción en la educación superior. Esto, sin duda, es un punto de reflexión en cuanto a la situación de la educación universitaria en nuestro país, tema que por cierto, ha estado en las tendencias de actualidad en los últimos meses debido a las múltiples marchas y protestas que se han realizado por parte de estudiantes y profesores, apoyados por sectores políticos y laborales, a favor de una educación superior de calidad, inclusiva y en lo posible gratuita o por lo menos subsidiada por parte del estado; resulta paradójico que mientras el país se moviliza en favor de la educación y su importancia dentro de la sociedad se tenga una tasa del 63% de deserción.

Si bien es cierto que, el Ministerio de Educación ha incluido estrategias para intentar aumentar la retención de los estudiantes (aumento de créditos, mejorar infraestructura, apoyar

**ANÁLISIS DE LAS CAUSAS DE DESERCIÓN EN LOS ESTUDIANTES DEL PROGRAMA DE INGLÉS BULL DE LA UNIVERSIDAD DE LOS LLANOS**

investigación, aumentar tecnología, entre otras) estas han resultado insuficientes y no profundizan en la solución de la problemática. Se requiere de una política de estado de intervención psicosocial que incluya, no solamente a los estudiantes, sino al contexto sociocultural y académico en el cual están inmersos, pero para esto se debe entender la deserción universitaria como realmente lo que es, una problemática económica y social de grandes proporciones y no una estadística más que le cuesta al gobierno millones de pesos. Para 2010, por ejemplo, según el periódico El Tiempo del 23 de noviembre, por deserción universitaria se pierden medio billón de pesos al año, el 45% de las personas que ingresan a la educación superior desertan, y este abandono le cuesta cada año al gobierno 221 mil millones de pesos y a las familias 337 mil millones cada año.

La deserción es un fenómeno que siempre estará presente en la educación, no existen datos que indiquen una totalidad de retención estudiantil y sería utópico pretender tener una tasa de deserción cero; lo que está claro es que se debe apuntar a disminuirla y por lo menos, en nuestro caso, igualar las estadísticas que se tienen para América Latina.

A grandes rasgos, existen tres categorías por las cuales se da el abandono universitario y que abarcan todas las causas expuestas; la primera, por fuerza mayor (situación económica, enfermedades, crisis personales, etc.), una segunda es por decisión propia y que implica gustos, intereses, expectativas, identificación, integración y adaptación social y académica con el programa, y hay otra que tiene que ver con las capacidades que exige cada carrera y que el estudiante debe cumplir. Tras la masificación de la educación superior y la paulatina incorporación de sistemas abiertos de ingreso en algunas universidades, se ha aumentado la tasa de deserción. Desde ésta óptica se privilegia la cantidad sobre la calidad de los



**ANÁLISIS DE LAS CAUSAS DE DESERCIÓN EN LOS ESTUDIANTES DEL PROGRAMA DE INGLÉS BULL DE LA UNIVERSIDAD DE LOS LLANOS**

aspirantes. Éste fenómeno nos lleva a pensar en la deserción como factor de selección dentro de los programas académicos, es decir, las personas que no cumplen con las capacidades requeridas simplemente el mismo sistema las va retirando, no obstante, existe otra parte de estudiantes que si tienen la posibilidad de sobreponerse a las dificultades que se les presentan.

El tema de la contextualización es muy importante para efectos del análisis de las causas de la deserción. En el caso de la Universidad de los Llanos, encontramos que tiene influencia en una zona con rasgos muy particulares dentro del territorio colombiano. Los Llanos Orientales son considerados uno de los ecosistemas más importantes del mundo, se caracterizan por extensas sabanas y también cuenta con áreas montañosas andinas, un clima intertropical muy caluroso y su importancia económica radica en que es una región muy activa para la ganadería extensiva y la agricultura, también existe una importante actividad petrolera. Por su ubicación geográfica y estratégica ha sido un territorio de influjo de grupos armados al margen de la ley que se han disputado la hegemonía por el control de zonas afectadas por el narcotráfico. Estas características y la idiosincrasia de sus habitantes va a determinar el camino que tome la investigación. Se pretende conocer la importancia que tiene el conocimiento de una lengua extranjera para los estudiantes y para las instituciones de la región y que motivaciones tienen para aprenderla y así desarrollar, en un futuro, estrategias que permitan reducir la deserción en los programas de inglés, no sólo de la UNILLANOS sino de las demás instituciones educativas de la zona.

### Bibliografía

- Agencia Interamericana para la Cooperación y el Desarrollo [AICD]. (2003). Estrategias y materiales pedagógicos para la retención escolar. Recuperado de:  
file:///C:/Users/user/Downloads/proyecto\_retencion\_escolar\_OEA.pdf
- Astin, A. W. (1977). *Four critical years*. San Francisco: Jossey-Bass
- Attinasi, L. C. (1986). Getting in: Mexican American Students' perceptions of their college – going behavior with implications for their freshman year persistence in the University. ASHE, 1986, annual meeting paper, San Antonio, EE, UU
- Bean, J. (1983). The application of model of turnover in work organization to the students' attrition process. *Review of Higher Education*, 6, (2), pp. 129- 148
- Bean, J. (1985). Interaction effects based on class level in an explanatory model of college student dropout syndrome. *American Educational Research Journal*, 22, (1), pp 35-64. Recuperado de:  
<http://citeseerx.ist.psu.edu/viewdoc/download?doi=10.1.1.872.9674&rep=rep1&type=pdf>
- Bean, J & Metzner, B. (1985). A conceptual model of nontraditional undergraduate student attrition. *Review of Educational Research*, 55.
- Bean, J. P., & Vesper, N. (1990). Quantitative approaches to grounding. theory in data. Using LISREL to develop a local model and theory of student attrition. Boston, MA: Paper presented at the annual meeting of the American Educational Research Association.
- Brandsford, J, D; Stipek, D, J; Vye, N, J; Gómez, L, M & Lam, D. (2009). *The role of research in educational improvement*. Harvard Educational Press.
- Burkhardt, H & Schoelfeld, A, H. (2003). Improving Educational Research: toward a more useful, more influential, and better- funded enterprise. *Educational research*, 32, (3).

pp 3- 14. Recuperado de: <https://www.cs.tufts.edu/~nr/cs257/archive/hugh-burkhardt/EDUCATIONAL%20RESEARCHER-2003-Burkhardt-3-14.pdf>

Calderón Cañón, C, A & Soto Hernández, E, L. (2006). Estudio de la deserción estudiantil de los programas de pregrado de la Universidad de los Llanos (1998- 2004). (tesis, Universidad de los Llanos). Recuperado de: <https://bit.ly/2NMAyLy>

Cabrera, L., Bethencourt, J.T.; Álvarez, P. y González A. (2006), El problema del abandono de los estudios universitarios. *Relieve. Revista Electrónica de Investigación y Evaluación Educativa* 12(2): 171-203. Recuperado de: [http://www.uv.es/RELIEVE/v12n2/RELIEVEv12n2\\_1.pdf](http://www.uv.es/RELIEVE/v12n2/RELIEVEv12n2_1.pdf)

Cabrera, A. F, Nora, A. & Castaneda, M. B. (1993) College persistence: The testing of an integrated model. *Journal of Higher Education*, 64, (2), 123-139. Recuperado de: <https://bit.ly/2mQCKGK>

Escudero Muñoz, J, M. (2005). Fracaso Escolar, exclusión educativa. ¿De qué se excluye y cómo? *Profesorado, revista de currículum y formación del profesorado*, 1, (1), 24 p. Recuperado de: <https://www.ugr.es/~recfpro/rev91ART1.pdf>

Ferreira, M, M; Avitabile, C, Botero Álvarez, J; Haimovich Paz, F & Urzúa, S. (2017). Momento decisivo: la educación superior en América Latina y el Caribe. Resumen. Washington, DC: Banco Mundial. Recuperado de: <https://bit.ly/2sTxy6q>

Fishbein, M., & Ajzen, I. (1975). *Belief, Attitude, Intention, and Behavior: An Introduction to Theory and Research*. Reading, MA: Addison-Wesley.

Gutiérrez M (2014). ¿Maestros investigadores e innovadores? *Pesquisa Javeriana* 30 nov. Recuperado desde <http://www.javeriana.edu.co/pesquisa/maestros-investigadores-e-innovadores/>

**ANÁLISIS DE LAS CAUSAS DE DESERCIÓN EN LOS ESTUDIANTES DEL PROGRAMA DE INGLÉS BULL DE LA UNIVERSIDAD DE LOS LLANOS**

Historia. (2016). Historia Unillano. Recuperado de:

<https://www.unillanos.edu.co/index.php/historia>

Kaestle, C, F. (1993). Research News and comment: The awful reputation of educational research. *Educational Researcher*, 22, (1). pp. 23- 31.

Kothari, C, R & Garg, G. (2016). Research methodology: methods and techniques. New Delhi. New Age International

Larsen, C. A. (2013). The Rise and Fall of Social Cohesion: The Construction and Deconstruction of Social Trust in the US, UK, Sweden and Denmark. Oxford University Press. Recuperado de:  
[http://vbn.aau.dk/files/77826714/Chapter\\_1\\_The\\_Rise\\_and\\_Fall\\_of\\_Social\\_Cohesion.pdf](http://vbn.aau.dk/files/77826714/Chapter_1_The_Rise_and_Fall_of_Social_Cohesion.pdf)

Lakatos, I. (1978). La metodología de los programas de investigación científica. Madrid, España. Alianza Editorial. Recuperado de:  
<https://epistemologiaufro.files.wordpress.com/2010/10/lakatos.pdf>

MINISTERIO DE EDUCACIÓN NACIONAL (2006), Deserción estudiantil en la educación superior colombiana. Bogotá: MEN.

Ministerio de Educación Nacional (2007). Estrategias para disminuir la deserción en educación superior. Bogotá: MEN

Ministerio de Educación nacional. (2009). Deserción estudiantil en la Educación Superior colombiana. Metodología de Seguimiento, diagnóstico y elementos para su prevención. Recuperado de:  
[https://www.mineduacion.gov.co/sistemasdeinformacion/1735/articles-254702\\_libro\\_desercion.pdf](https://www.mineduacion.gov.co/sistemasdeinformacion/1735/articles-254702_libro_desercion.pdf)

**ANÁLISIS DE LAS CAUSAS DE DESERCIÓN EN LOS ESTUDIANTES DEL PROGRAMA DE INGLÉS BULL DE LA UNIVERSIDAD DE LOS LLANOS**

MINISTERIO DE EDUCACIÓN NACIONAL (2010), Jaque a la deserción. Bogotá: MEN.

Recuperado de: [https://www.mineduccion.gov.co/1759/articles-92779\\_archivo\\_pdf\\_Boletin14.pdf](https://www.mineduccion.gov.co/1759/articles-92779_archivo_pdf_Boletin14.pdf)

Muñoz Giraldo, J, F, Quintero Corzo, J & Munevar Molina, R, A. (2007). CMO DESARROLLAR COMPETENCIAS INVESTIGATIVAS EN Educación. Bogotá, Colombia. Cooperativa Editorial Magisterio

Observatorio de la Universidad Colombiana. (2014). índices de deserción Universitaria en Colombia. [Gráfico]. Recuperado de: <https://bit.ly/2K3FCJe>

ORGANIZACIÓN DE ESTADOS IBE-ROAMERICANOS PARA LA EDUCACIÓN, LA CIENCIA Y LA CULTURA (OEI) (2010), Metas Educativas 2021: la educación que queremos para la generación de los Bicentenario. Madrid, España: CEPAL, OEI, SEGIB.

Páramo, G, J & Correa, C, A. (1999). Deserción estudiantil universitaria. Conceptualización. *Revista Universidad EAFIT*, 35, 114, pp. 65- 78. Recuperado de: <http://publicaciones.eafit.edu.co/index.php/revista-universidad-eafit/article/view/1075/967>

Perassi, Z. (2009). ¿Es la evaluación causa del fracaso escolar? *Revista Iberoamericana de Educación*, 50, pp. 65- 80. Recuperado de: <file:///C:/Users/user/Downloads/rie50a03.pdf>

Perrenoud, Ph. (1996). La construcción del Éxito y el fracaso escolar. La Coruña, España. EDICIONES MORATA S.L

Revista dinero (29 de junio de 2017). ¿Por qué enfrentamos una tasa tan alta de deserción en la educación superior? Recuperado de: <https://www.dinero.com/pais/articulo/desercion-y-abandono-de-la-educacion-universitaria-en-colombia/247068>

- Pineda-Báez, C, Pedraza-Ortiz, A, & Moreno, I, D. (2011). Efectividad de las estrategias de retención universitaria: la función del docente. *Educación y Educadores*, 14(1), 119-135. Recuperado de:  
[http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0123-12942011000100008&lng=en&tlng=es](http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0123-12942011000100008&lng=en&tlng=es).
- Ramírez Huesca, G, E & Corvo Castaño, M, B. (2007). Causas de deserción de alumnos de primeros semestres de una universidad privada. *REMO*, 5, (12), pp. 34- 39.  
 Recuperado de: <https://bit.ly/1g8S7OA>
- Redman, L, V & Mory, A, V, H. (1923). The romance of research. Recuperado de:  
<https://archive.org/details/in.ernet.dli.2015.59410>
- Restrepo. B. (1996). Investigación en Educación. Bogotá Colombia. Instituto colombiano para el fomento de la educación superior. ICFES
- Ríos, J, M & Meyer, P, S. (2006). Community building and public health
- Saldaña Villa, M., & Barriga, O. (2010). Adaptación del modelo de deserción universitaria de Tinto a la Universidad Católica de la Santísima Concepción, Chile. *Revista de Ciencias Sociales (Ve)*, XVI, (4), pp 616-628. Recuperado de:  
<http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=28016613005>
- Summerskill, J. (1962). Dropouts from college. En N. Stanford (Ed.), *The American College* (pp. 627 - 655). New York: Willey
- Spady, W. (1970). Dropouts from Higher Education: An Interdisciplinary Review and Synthesis. *Interchange*, 1, 64-65.
- Spady, W. (1971). Dropouts from higher education: Toward an empirical mode. *Interchange*, 2, 38-62.

Tinto, V. (1975). Dropout from Higher Education: A Theoretical Synthesis of Recent Research. *Review of Educational Research*, 5, 1, Pp 89-125. Recuperado de: <http://citeseerx.ist.psu.edu/viewdoc/download?doi=10.1.1.874.5361&rep=rep1&type=pdf>

TINTO, V. (1989), El abandono de los estudios superiores: Una nueva perspectiva de las causas del abandono y su tratamiento. México: Universidad Nacional Autónoma de México, Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior

TINTO, V. (1993), Reflexiones sobre el abandono de los estudios superiores. Perfiles Educativos. Recuperado de: <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=13206209>.

Universidad de los llanos. (2005). Plan de desarrollo institucional 2005- 20120. Acuerdo superior 02 de 2005. Recuperado de: [https://web.unillanos.edu.co/docus/PDI\\_2005\\_2020.pdf](https://web.unillanos.edu.co/docus/PDI_2005_2020.pdf)

Vivas, J. (2005). El abandono de estudiantes universitarios. Análisis y reflexiones sobre la experiencia de la Universidad Autónoma de Barcelona. Barcelona: UAB. Recuperado de: [https://www.mineducacion.gov.co/1621/articles-85600\\_Archivo\\_pdf18.pdf](https://www.mineducacion.gov.co/1621/articles-85600_Archivo_pdf18.pdf)

Whitehurst, G. (2003). The Institute of Education Sciences: New wine, new bottles. Paper presented at the annual conference of the American Education Research Association. San Francisco, CA.

Wolfe, L, M & Ethington, C, A. (1985). SEINE: standard errors of indirect effects. *Educational and Psychological Measurement*, 45, PP. 161- 166. Recuperado de: <file:///C:/Users/user/Downloads/Wolfe1985a.pdf>

**ANÁLISIS DE LAS CAUSAS DE DESERCIÓN EN LOS ESTUDIANTES DEL PROGRAMA DE INGLÉS BULL DE LA UNIVERSIDAD DE LOS LLANOS**