

INFORME DE PRÁCTICA EMPRESARIAL  
OFICINA DE EGRESADOS UNIVERSIDAD SANTO TOMÁS VILLAVICENCIO



MAYRA MILENA GUERRA GUERRERO



UNIVERSIDAD SANTO TOMÁS  
FACULTAD DE NEGOCIOS INTERNACIONALES  
VILLAVICENCIO  
2019

INFORME DE PRÁCTICA EMPRESARIAL  
OFICINA DE EGRESADOS UNIVERSIDAD SANTO TOMÁS VILLAVICENCIO

MAYRA MILENA GUERRA GUERRERO

Informe de práctica presentado como requisito para optar al título de profesional en Negocios  
Internacionales

Asesor  
ALFONSO CANÓNIGO GALVIS  
Negociador Internacional

UNIVERSIDAD SANTO TOMÁS  
FACULTAD DE NEGOCIOS INTERNACIONALES  
VILLAVICENCIO  
2019

**Autoridades Académicas**

**FRAY JUAN UBALDO LÓPEZ SALAMANCA, O.P.**

Rector General

**FRAY MAURICIO ANTONIO CORTÉS GALLEGO, O.P.**

Vicerrector Académico General

**FRAY JOSÉ ARTURO RESTREPO RESTREPO, O.P.**

Rector Sede Villavicencio

**FRAY. RODRIGO GARCIA JARA, O.P.**

Vicerrector Académico Sede Villavicencio

**Adm. JULIETH ANDREA SIERRA TOBÓN**

Secretaria de División Sede Villavicencio

**Doc. JAVIER HUMBERTO TRILLOS CELIS**

Decano de la Facultad de Negocios Internacionales

**Nota De Aceptación**

---

---

---

---

**JAVIER HUMBERTO TRILLOS CELIS**  
Decano de Facultad de Negocios Internacionales

---

**ALFONSO CANÓNIGO GALVIS**  
Director Trabajo de Grado

---

**MARTHA XIMENA SILVA MANRIQUE**  
Jurado

---

**EDISON ORLANDO GARZÓN CÉSPEDES**  
Jurado

## **Agradecimientos**

Principalmente quiero agradecerle a Dios por guiar mi camino permitiendo de esta manera poder alcanzar mis metas, a pesar de las dificultades, doy gracias a mi familia por ser un apoyo en todo este viaje, gracias a su formación forje mi carácter y mi independencia, siendo quienes han inculcado en mi valores que me hacen una mejor persona, especialmente quiero agradecer a mi hermano quien ha sido mi apoyo principal y mi ejemplo a seguir desde que inicie este camino.

Agradezco a la Universidad que con su formación humanística hace que seamos profesionales con interés social, agradezco también a cada uno de los docentes que hicieron parte de mi formación, ya que, cada uno de ellos brindó lo mejor de sí mismo para mi formación y crecimiento profesional, siendo un apoyo incondicional para superar los obstáculos que se presentaron en el camino.

Hacer amigos es parte importante del proceso por eso, por ultimo pero no menos importante, quiero agradecer a mis amigas que han hecho parte fundamental de este camino, compartiendo alegrías, tristezas y diferentes experiencias que nos forman como personas, aprendiendo mutuamente y apoyándonos hasta el final, a cada uno de mis compañeros que gracias a las diferencias respecto a sus formas de pensar me enseñaron a aceptar y convivir entre esta diversidad.

## Contenido

	Pág.
Resumen.....	8
Abstract .....	9
Introducción .....	10
Objetivos .....	11
Objetivo General .....	11
Objetivos Específicos .....	11
Universidad Santo Tomás .....	12
Misión .....	12
Visión .....	12
Organigrama .....	12
Oficina de Egresados .....	14
Misión.....	14
Visión .....	14
Desarrollo de las Prácticas Profesionales .....	15
Actividades realizadas.....	15
Organización y actualización de bases de datos de los egresados. ....	15
Elaboración de informes y estadísticas. ....	17
Apoyo en actividades programadas.....	20
Desempeño Durante Las Prácticas Empresariales .....	21
Conclusiones.....	22
Referencias bibliográficas.....	23

## **Lista de Imágenes**

Imagen 1. Organigrama General de la Universidad Santo Tomás Multicampus. ....	13
Imagen 2.Requerimiento de organización y actualización de bases de datos de egresados. ....	16
Imagen 3.Bases de datos. ....	16
Imagen 4.Informe consolidado general de información laboral de los egresados.....	17
Imagen 5.Informe laboral de la facultad de Administración de Empresas Agropecuarias.....	18
Imagen 6.Informe basado en información del Observatorio Laboral.....	18
Imagen 7.Resultado de encuesta a empleadores.....	20

## Resumen

La universidad Santo Tomás, sede Villavicencio cuenta con las prácticas profesionales como opción de grado para optar por el título profesional, esta es una de las opciones más interesantes, ya que, permite aplicar los conocimientos obtenidos durante la academia, a su vez conocer el ámbito laboral y adquirir experiencia para complementar su formación.

Siendo así las prácticas son una gran oportunidad para enfrentar el campo laboral adquiriendo experiencia que le permite seguir creciendo y enriqueciendo su vida profesional, además de esto permite conocer los diferentes campos en que puede desempeñarse, explorando así sus habilidades y conocimientos, ampliando su visión y expectativas para realizar estudios de postgrado.

Con el fin de apoyar el proceso de prácticas de los estudiantes, la Universidad Santo Tomás sede Villavicencio, brinda la oportunidad de realizar las practicas apoyando diferentes labores de las oficinas de la universidad, siendo una de estas la Oficina de Egresados, con fin de apoyar labores de creación y actualización de bases de datos y estadísticas que permiten a la universidad conocer la pertinencia de sus programas y la vida laboral de sus egresados de los diferentes programas.

**Palabras claves:** Academia; Experiencia; Campo Laboral; Prácticas Profesionales; Conocimientos.



## **Abstract**

The University of Santo Tomas, Headquarters Villavicencio has professional practices as an option to opt for the professional title, this is one of the most interesting options because, lets you apply the knowledge obtained during the academy, in turn, know the workplace and acquire experience to supplement their training.

As such practices are a great opportunity to confront the labor field gaining experience that allows you to continue growing and enriching their professional life, in addition, it allows to know the different fields that may serve, exploring as well their skills and knowledge, expanding your vision and expectations for post-graduate studies.

In order to support the process of practice of students, the University of Santo Tomas headquarters Villavicencio, provides an opportunity for the practices supporting different work of the offices of the university, one of these being the Office of Alumni, in order to support the work of creation and updating of databases and statistics that enable the university to know the relevance of its programs and working life of its graduates of the different programs.

Key words: Academy; Experience; Labor field; Professional Practice; Knowledge

## **Introducción**

En el informe se describen las actividades realizadas en la modalidad de prácticas profesionales en la Oficina de Egresados de la Universidad Santo Tomás sede Villavicencio, de acuerdo a la opción de grado elegida por el estudiante para optar por su título profesional en Negocios Internacionales, siendo las prácticas profesionales una de las cuatro opciones a elegir para optar por el grado.

De esta manera se detallara las actividades realizadas en la oficina de Egresados por el practicante en el cargo de profesional de apoyo, los logros y los aportes a las diferentes actividades llevadas a cabo, evaluando de esta manera los conocimientos adquiridos durante la carrera y la integración de nuevas habilidades que funcionen para el desarrollo profesional del estudiante.

## **Objetivos**

### **Objetivo General**

Apoyar las actividades en la Oficina de Egresados de la Universidad Santo Tomás sede Villavicencio basándose en los conocimientos adquiridos previamente en la formación universitaria, teniendo en cuenta los principios humanistas tomasinos.

### **Objetivos Específicos**

- Aplicar los conocimientos adquiridos en la formación universitaria para de esta manera apoyar de manera eficiente las actividades de la Oficina de Egresados.
- Entrelazar el conocimiento teórico con el conocimiento práctico que se consigue en el desarrollo de las labores diarias.
- Cumplir de manera efectiva con las tareas, las actividades y compromisos requeridos para la oficina.

## **Universidad Santo Tomás**

La universidad Santo Tomás es una institución de carácter privado, sin ánimo de lucro y de orden nacional, está presente en cinco ciudades del país, las cuales son: Bogotá, Bucaramanga, Medellín, Tunja y Villavicencio en la modalidad presencial, en las cuales tiene sedes y seccionales, además de esto cuenta con 23 Centros de Atención Universitaria CAU en la modalidad Abierta y a Distancia.

### **Misión**

La Misión de la Universidad Santo Tomás, inspirada en el pensamiento humanista y cristiano de Santo Tomás de Aquino, consiste en promover la formación integral de las personas en el campo de la educación superior, mediante acciones y procesos de enseñanza, aprendizaje, investigación y proyección social, para que respondan de manera ética, creativa y crítica a las exigencias de la vida humana y estén en condiciones de aportar soluciones a las problemáticas y necesidades de la sociedad. (Universidad Santo Tomás)

### **Visión**

En 2027 la Universidad Santo Tomás de Colombia es referente internacional de excelente calidad educativa multicampus, por la articulación eficaz y sistémica de sus funciones sustantivas, y es dinamizadora de la promoción humana y la transformación social responsable, en un ambiente sustentable, de justicia y paz, en procura del bien común. (Universidad Santo Tomás)

### **Organigrama**

El organigrama es la representación gráfica de la estructura de una organización, donde se muestra la jerarquía, las relaciones entre sus partes y la función de cada una de ellas, en la imagen 1 se muestra el organigrama general de la Universidad Santo Tomás (USTA)

multicampus, donde el consejo de fundadores es quién tiene la mayor jerarquía dentro de la

representación gráfica, seguido del consejo superior y a su vez este seguido por el rector general.

Para la Universidad la representación que se encuentra en el organigrama general multicampus son los principales cargos por los cuales se rige cada sede o seccional, pero adicional a esto cada sede o seccional tiene un organigrama más específico donde se despliegan de manera más clara las funciones y la relación entre cada una de las partes.

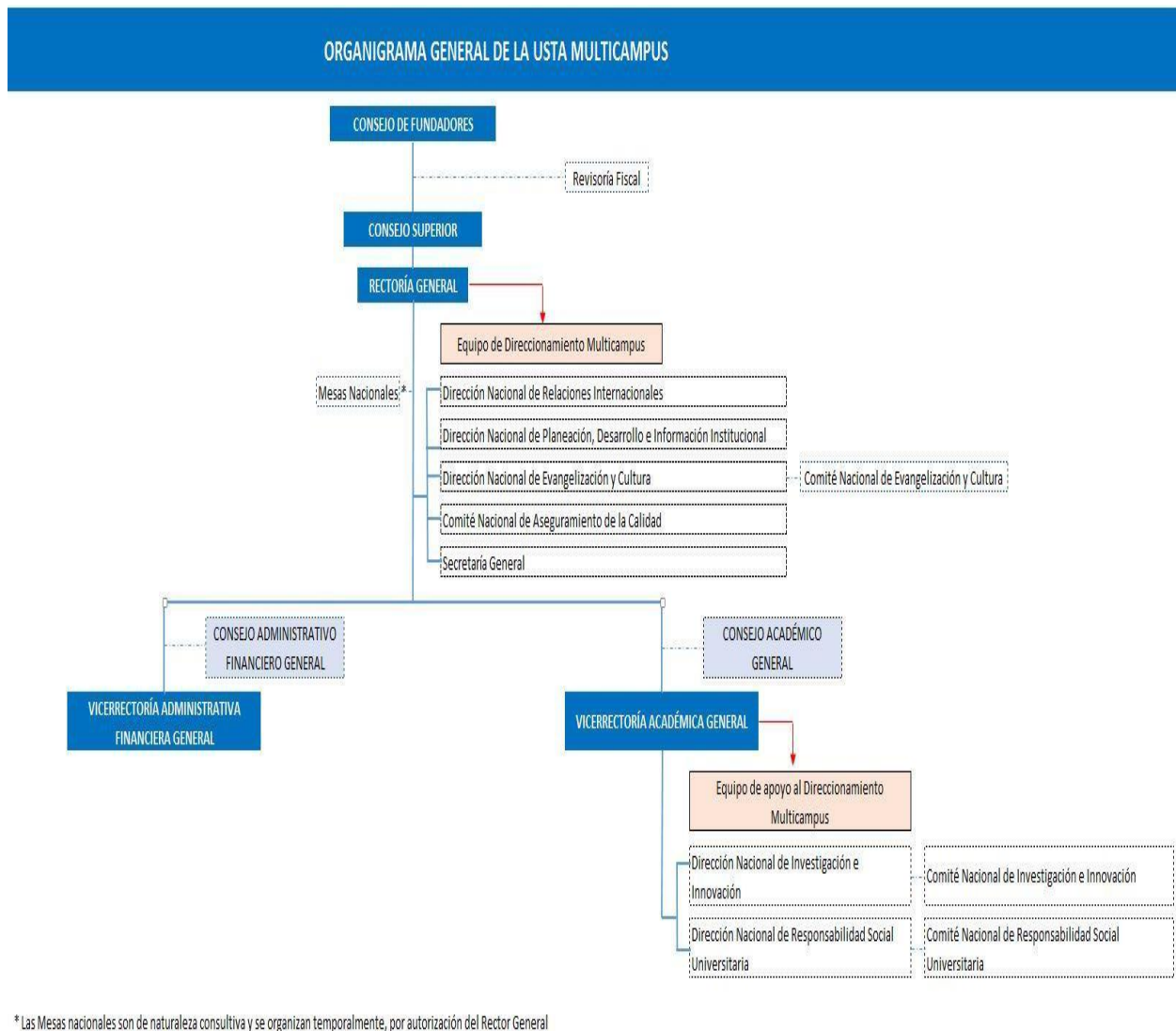


Imagen 1. Organigrama General de la Universidad Santo Tomás Multicampus. Tomado de Página de la Universidad Santo Tomás Colombia.

## **Oficina de Egresados**

La Oficina de Egresados a nivel nacional busca fortalecer los vínculos de los profesionales tomasinos con la Universidad y de la institución con el mundo laboral y el contexto real de la sociedad, por medio de los diferentes servicios que se encuentran a disposición de los egresados tomasinos tales como: Bolsa de empleo tomasina, programa de inserción laboral, red de empresarios tomasinos y PROUSTA.

### **Misión**

Proyectar al Egresado Tomasino como un ciudadano que aporta a la sociedad las fortalezas de la formación basada en el humanismo Tomista; desarrollando estrategias para fortalecer el vínculo entre la Universidad –Empresa-Estado, así como evidenciar la pertinencia institucional y el impacto del egresado en el medio. (Universidad Santo Tomás)

### **Visión**

Ser en el 2023, un Sistema Nacional de Egresados consolidado, que contribuye al proceso del mejoramiento continuo, a la pertinencia de la universidad y al impacto de sus egresados en el entorno. (Universidad Santo Tomás)

## **Desarrollo de las Prácticas Profesionales**

El Profesional de Apoyo en la Oficina de Egresados se encarga de dar cumplimiento a los requerimientos por parte del jefe inmediato de la unidad, de esta manera se llevan a cabo funciones de apoyo administrativo tales como tabulación de encuestas y realización de informes para las facultades sobre sus egresados de acuerdo a la información recopilada, actualización y elaboración de bases de datos, entre otras diferentes tareas.

### **Actividades realizadas**

Durante el desarrollo de la práctica profesional en la oficina de Egresados de la Universidad Santo Tomás- Villavicencio, fueron delegadas diferentes tareas con fin de aplicar el conocimiento adquirido durante la carrera de Negocios Internacionales, estas tareas fueron asignadas por la persona encargada de la Oficina de Egresados para la sede Villavicencio. Entre las tareas realizadas se pueden destacar:

### **Organización y actualización de bases de datos de los egresados.**

Las bases de datos están organizadas por programa académico y dentro de cada programa están organizados por año y semestre de graduación, la actualización de estas bases de datos se hizo con información de las encuestas que responden los estudiantes antes de su grado anexando la información requerida y verificando la información ya existente, durante el año se actualiza esta base de datos cada vez que hay nuevos graduados con fin de mantenerla actualizada hasta la fecha.



Imagen 2. Requerimiento de organización y actualización de bases de datos de egresados. Tomado de Correo institucional personal USTA.

Al finalizar el proceso de práctica profesional en total quedan nueve bases de datos de los diferentes programas académicos de pregrado y de especialización ofrecidos por la universidad y de los cuales ya hay promociones, estas bases de datos se entregan actualizadas hasta diciembre de 2018 con la información requerida.



Imagen 3. Bases de datos. Tomado de Correo institucional personal USTA.



## Elaboración de informes y estadísticas.

Durante el periodo de prácticas profesionales el apoyo en elaboración de estadísticas e informes se llevó a cabo con fin de dar a conocer los resultados de las diferentes encuestas aplicadas a los graduandos y de esta manera mantener informadas a cada una de las facultades sobre sus egresados.

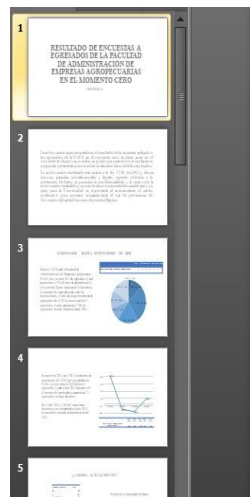
De la encuesta institucional aplicada a los estudiantes que están en el proceso de grado, se seleccionó información oportuna con fin de evaluar las condiciones laborales que tienen los egresados al momento cero, como su ocupación laboral, el tipo de entidad con la que labora, ingresos mensuales y tipo de contrato. La información de esta encuesta es en el momento cero, es decir, recién los estudiantes van a recibir su título profesional.

Con esta información se realizó dos tipos de informes, uno de manera general que recopila la información de todos los egresados de la Universidad Santo Tomás Villavicencio que dieron respuesta a la encuesta de manera consolidada (Imagen 4) y otro informe que despliega la información por facultad (Imagen 5), adicional a la información laboral los informes contienen el número de egresados por año de cada facultad y el crecimiento de cada facultad año a año.



## RESULTADO DE ENCUESTAS A EGRESADOS EN EL MOMENTO CERO HISTORICO

Imagen 4. Informe consolidado general de información laboral de los egresados. Tomado de Informe de la Oficina de Egresados USTA Villavicencio.



## RESULTADO DE ENCUESTAS A EGRESADOS DE LA FACULTAD DE ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS AGROPECUARIAS EN EL MOMENTO CERO

HISTORICO

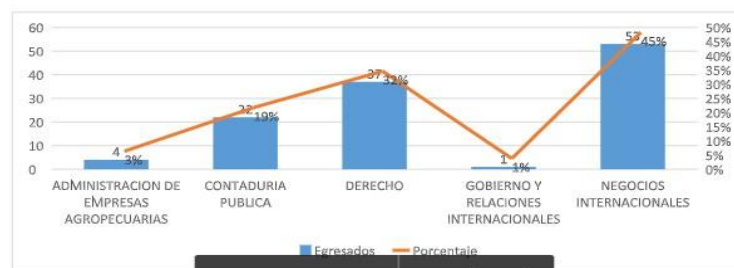
Imagen 5. Informe laboral de la facultad de Administración de Empresas Agropecuarias. Tomado de Informe de la Oficina de Egresados USTA Villavicencio.

El informe que se visualiza en la imagen 6 fue realizado con información del año 2017, siendo así esta información suministrada a nivel nacional, donde permite caracterizar los profesionales graduados para ese año conociendo así además de condiciones sociales actuales, las condiciones con las que pudo llevar a cabo su carrera profesional y además de esto el nivel de identidad con su institución de educación superior, haciendo una evaluación de la institución que le permite a esta identificar oportunidades de mejora.

Para el periodo de 2017 se registraron en la Universidad Santo Tomás, en modalidad presencial de la Sede Villavicencio un total de 339 graduados, de los cuales 117 realizaron la encuesta, lo que representa el 35% del total de posibles respuestas.

En la siguiente tabla se relaciona el número de egresados que dieron respuesta a la encuesta por facultades:

Facultad	Egresados	Porcentaje
ADMINISTRACION DE EMPRESAS AGROPECUARIAS	4	3%
CONTADURIA PUBLICA	22	19%
DERECHO	37	32%
GOBIERNO Y RELACIONES INTERNACIONALES	1	1%
NEGOCIOS INTERNACIONALES	53	45%
Total general	117	100%



INFORMACIÓN PERSONAL Y FAMILIAR

Imagen 6. Informe basado en información del Observatorio Laboral. Tomado de Informe de la Oficina de Egresados USTA Villavicencio.

En la imagen 7 se evidencian los resultados de la encuesta aplicada a los empleadores de egresados de la Universidad Santo Tomás sede Villavicencio, esta encuesta fue aplicada de manera física, por tanto se tuvo la labor de tabular las respuestas para obtener información estadística, entre otras cosas, la encuesta permite conocer cuáles son los canales más frecuentes para la búsqueda de nuevos trabajadores, si los empleadores contratan egresados recién graduados y de no ser así. la causa de no contratación de profesionales recién egresados, además de esto en la encuesta se evalúan las competencias de los egresados por parte del empleador con el fin de conocer el nivel alcanzado por los egresados y tener conocimiento de las oportunidades de mejora que tiene la Universidad.



Imagen 7. Resultado de encuesta a empleadores. Tomado de Informe de la Oficina de Egresados USTA Villavicencio.

### **Apoyo en actividades programadas**

Como practicante de la oficina de Egresados de la universidad Santo Tomás sede Villavicencio se deben apoyar diferentes actividades programadas por la oficina, entre estas actividades se encuentran los comités con fin de llevar el acta de la reunión, también se brinda apoyo en capacitaciones programadas para dar a conocer el portal de empleo de la Universidad a los estudiantes de últimos semestres, para que hagan su registro y conozcan de la herramienta que les ofrece la Universidad para la búsqueda de empleo.

### **Desempeño Durante Las Prácticas Empresariales**

Durante el tiempo de desarrollo de las prácticas en la Oficina de Egresados, se otorgaron diferentes tareas y actividades para realizar, con fin de cumplir con estas actividades al practicante de esta oficina se le asigna un computador con las claves de acceso y un espacio con lo requerido para estar cómodamente y así poder cumplir como profesional de apoyo de la oficina.

En los seis meses de practicante de la oficina de egresados, el principal aporte que se hizo fue la dedicación, el compromiso y la responsabilidad para cumplir con las actividades asignadas en los tiempos asignados, para que de esta manera la oficina pudiera responder a las facultades con la información que ellos requieren para los diferentes informes que se deben realizar

## **Conclusiones**

La oportunidad que da la Universidad Santo Tomás de realizar las prácticas profesionales como opción de grado es muy buena, ya que permite adquirir conocimientos y herramientas para el desarrollo como profesional, permitiendo con esto ser más competitivos en este mercado y mejorando las oportunidades laborales.

El desarrollo de la practica dentro de la Universidad Santo Tomás además de, brindar la oportunidad a los estudiantes de conocer cómo funciona una organización y las labores que se desarrollan dentro de ella para un óptimo funcionamiento, también le permite conocer al practicante la universidad desde otro ámbito y de esta manera reconocer y afianzar el vínculo con la universidad.

### Referencias bibliográficas

Universidad Santo Tomás. (s.f.). *Información Institucional*. Recuperado el 03 de 2019, de <https://www.usta.edu.co/#visi%C3%B3n-institucional>

Universidad Santo Tomás. (s.f.). *Organigramas de la USTA Multicampus*. Recuperado el 03 de 2019, de <https://www.usta.edu.co/index.php/nuestra-institucion-usta/organigramasok/organigrama-multicampus>

Universidad Santo Tomás. (s.f.). *Plataforma estratégica de la USTA*. Recuperado el 03 de 2019, de <http://egresados.usta.edu.co/index.php/quienes-somos/mision-vision-funciones-y-saludo-del-rector#>

Universidad Santo Tomás. (2019). *Informe de la Oficina de Egresados*. USTA. Villavicencio.