

INFORME DE PRÁCTICA EMPRESARIAL
GOBERNACIÓN DEL META OFICINA TÉCNICA DE COOPERACION INTERNACIONAL



JHON ALEXANDER CASTRO CASTAÑO



UNIVERSIDAD SANTO TOMAS
FACULTAD NEGOCIOS INTERNACIONALES
VILLAVICENCIO
2019

INFORME DE PRÁCTICA EMPRESARIAL
GOBERNACIÓN DEL META DEPARTAMENTO ADMINISTRATIVO DE PLANEACIÓN
OFICINA TÉCNICA DE COOPERACION INTERNACIONAL

JHON ALEXANDER CASTRO CASTAÑO

Informe final de práctica presentado como requisito para optar al título de profesional en
Negocios Internacionales

Asesor

ALFONSO CANONIGO GALVIS
Profesional en Comercio Exterior

UNIVERSIDAD SANTO TOMAS
FACULTAD DE NEGOCIOS INTERNACIONALES
VILLAVICENCIO
2019

Autoridades académicas

P. JUAN UBALDO LÓPEZ SALAMANCA, O.P.

Rector General

P. MAURICIO ANTONIO CORTÉS GALLEGO, O. P.

Vicerrector Académico General

P. JOSÉ ARTURO RESTREPO RESTREPO, O.P.

Rector Sede Villavicencio

P. RODRIGO GARCIA JARA, O.P.

Vicerrector Académico Sede Villavicencio

Adm. JULIETH ANDREA SIERRA TOBÓN

Secretaria de División Sede Villavicencio

Doc. JAVIER HUMBERTO TRILLOS CELIS

Decano Facultad de Negocios Internacionales

Nota de aceptación

JAVIER HUMBERTO TRILLOS CELIS
Decano de Facultad de Negocios Internacionales

ALFONSO CANONIGO GALVIS
Director Trabajo de Grado

EDISON ORLANDO GARZON CESPEDES
Jurado

MARTHE XIMENA SILVA MANRIQUE
Jurado

Agradecimientos

Primeramente, agradecer a Dios por guiarme y brindarme una excelente familia la cual me ha acompañado durante mi proceso de formación académica como Profesional en Negocios Internacionales, gracias a mi Madre, mi Padre, Hermanos y mis Tíos, me he fortalecido no solo académicamente si no ética y moralmente.

A la Universidad Santo Tomas que por medio de sus docentes, en especial a la profesora Viviana Quintín Lizcano que a través de su metodología de enseñanza, aprendí a ver el mundo desde una perspectiva más crítica y analítica y al profesor Alfonso Canónigo por su orientación, dedicación y forma práctica de dar sus clases, me han reformado técnica y profesionalmente.

Por último, agradecer a la Dra. Heidi Johana Reyes, Jefe de la Oficina Técnica de Cooperación Internacional y a Brenda Castañeda, Profesional de apoyo, quienes a través de su experticia en el sector público, al trabajo y entrega, me guiaron y me enseñaron la importancia de llevar la iniciativa, asesorar y liderar a los empresarios del Meta sobre temas de comercio internacional, realizar laboratorios de negocios y acompañamiento por parte del sector público, para que estos esfuerzos generen resultados satisfactorios a corto, mediano y largo plazo, por otro lado, la relevancia de aunar esfuerzos con los diferentes actores ubicados en el territorio, bien sean, agencias internacionales, entidades del estado y la academia con el objeto lograr un mayor beneficio económico, social y ambiental en los municipios del departamento del Meta.

Contenido

	Pág.
INFORME DE PRÁCTICA EMPRESARIAL.....	1
TABLA DE ILUSTRACIONES.....	7
TABLA DE ANEXOS.....	8
GLOSARIO	9
RESUMEN	12
ABSTRACT.....	13
INTRODUCCIÓN	13
1. OBJETIVOS	16
1.1 Objetivo General.....	16
1.2 Objetivos Específicos.....	16
2. PERFIL DE LA EMPRESA	17
2.1 Elementos Estratégicos	17
2.2 Área de Trabajo.....	18
2.3 Organigrama	18
3. CARGO Y FUNCIONES	20
3.1 Nombre del Cargo.....	20
3.2 Funciones del Cargo	20
3.3 Actividades Realizadas	21
3.4 Aportes profesionales por parte del estudiante	22
CONCLUSIONES	23
BIBLIOGRAFÍA	25
ANEXOS	27

Tabla de ilustraciones

	Pág.
Ilustración 1. Misión y Visión, tomado de (Gobernación del Meta, 2019)	17
Ilustración 2. Política del SIG y Objetivos del SIG, tomado de (Gobernación del Meta, 2019)..	18
Ilustración 3. Organigrama de la gobernación del Meta.....	19

Tabla de anexos

	Pag.
Anexos 1. Comité técnico de la Oficina Técnica de Cooperación Internacional	27
Anexos 2. Participación evento del día de halloween.....	28
Anexos 3. Concertacion para el diseño logístico del evento Expomalocas2018.....	28
Anexos 4. Socialización de programs del Consejo Noruego para Refugiados (NRC).....	29
Anexos 5. Cierre ruta turística la Sierra de la Macarena- GIZ	29

Glosario

Cooperación Sur- Sur (CSS): Marco amplio de colaboración entre países del sur en el ámbito Político, económico, social, cultural, ambiental y tecnológico que involucra a dos o más países en desarrollo y que puede tomar la forma de cooperación bilateral, regional, subregional o Interregional. Según la Unidad Especial, los países en desarrollo comparten conocimiento, Habilidades, experiencia y recursos para alcanzar sus metas de desarrollo a través de esfuerzos Concertados. (Gobernación del Meta, 2019)

Cooperación Col- Col: Es una modalidad de cooperación internacional que promueve el Desarrollo local en Colombia, mediante el intercambio de conocimiento y su posterior apropiación y adaptación en diversos contextos territoriales del país. Asimismo, se trata de un complemento para la cooperación financiera y técnica recibida tradicionalmente por países emergentes y en vía de desarrollo. (APC-Colombia, 2019)

Cooperación triangular: Es un tipo de cooperación internacional mixta, que combina la cooperación tradicional o vertical (Norte – Sur), con la Cooperación Sur-Sur (CSS), con el fin de beneficiar a un tercer país en desarrollo. (APC-Colombia, 2019).

Programas bilaterales: Conjunto de proyectos y/o actividades acordados entre dos países, los cuales están enmarcados en un Acuerdo Marco de Cooperación u otro instrumento de cooperación. (Gobernación del Meta, 2019).

El comercio exterior: Es el intercambio de bienes o servicios existente entre dos o más naciones con el propósito de que cada uno pueda satisfacer sus necesidades de mercado tanto internas como externas. Está regulado por normas, tratados, acuerdos y convenios internacionales entre los países para simplificar sus procesos y busca cubrir la demanda interna que no pueda ser atendida por la producción nacional. (Aduanas, 2019).

Competitividad: Competitividad: Es el grado en el que un país puede producir bienes y servicios capaces de competir exitosamente en mercados globalizados y a la vez mejorar las condiciones de ingreso y calidad de vida de su población. (Sistema Nacional de Competitividad, Ciencia, Tecnología e Innovación, 2016).

Agencia Presidencial de Cooperación de Colombia (APC-Colombia): Es la organización que guía la cooperación internacional de Colombia. La propuesta de valor de la Agencia es aumentar el beneficio que obtiene la sociedad colombiana e internacional de la cooperación en función del desarrollo de acuerdo a las prioridades del país. (APC-Colombia, 2019).

Desarrollo Sostenible: El desarrollo sostenible se entiende como aquel progreso económico que contempla variables, objetivos y necesidades de carácter social y ambiental, con el fin de mantener un balance entre el mejoramiento de las condiciones de vida de las poblaciones actuales y preservar los recursos naturales y los servicios eco sistémicos de los cuales depende el bienestar de las generaciones futuras. (APC-Colombia, 2019).

Alianzas estratégicas: Canal a través del cual se establecen acuerdos gana-gana con un socio público, privado, sector social, academia y/o comunidad internacional, que tiene un conocimiento y experiencia sobre un tema determinado y/o cuenta con capacidades técnicas o recursos financieros, con los que se puede incrementar el beneficio de la cooperación internacional y potencializar el intercambio de experiencias que agreguen valor, en áreas clave del desarrollo del Colombia o de sus países socios. (Gobernación del Meta, 2019).

Cooperación Internacional: acción conjunta para apoyar el desarrollo económico y social del país, mediante la transferencia de tecnologías, conocimientos, experiencias o recursos por parte de países con igual o mayor nivel de desarrollo, organismos multilaterales, organizaciones no gubernamentales y de la sociedad civil. También se conoce como cooperación para el desarrollo y es un concepto global que comprende diferentes modalidades de ayuda que fluyen hacia los países de menor desarrollo relativo. (Internacional, 2019).

Comités Técnicos: Son las instancias del Sistema Nacional de Competitividad, Ciencia, Tecnología e Innovación, de nivel viceministerial; encargadas de temas técnicos específicos para cada uno de estos comités estableciendo lineamiento de las distintas políticas o estrategias. (Sistema Nacional de Competitividad, Ciencia, Tecnología e Innovación, 2016).

Cíclope: Es el sistema de información por medio del cual todos los actores de cooperación pueden visualizar el estado de la cooperación internacional en Colombia. (Gobernación del Meta, 2019).

Resumen

La Oficina Técnica de Cooperación Internacional fue creada en diciembre de 2012 con el fin de hacer seguimiento a los proyectos de Cooperación Internacional que se ejecutan en el departamento del Meta, actualmente hay 26 agencias de Cooperación Internacional presentes en el territorio con 73 programas y 150 líneas estratégicas las cuales están divididas en 4 enfoques que son: 1. Construcción de Paz y Reconciliación, 2. Gobernabilidad y Equidad Social, 3. Desarrollo Rural e Inclusión Económica y 4. Desarrollo Rural Sostenible y Medio Ambiente.

A partir de esto, la Oficina Técnica de Cooperación Internacional creó un programa llamado Sistema de Cooperación Internacional del Meta (SISCOOPMETA) con el fin de articular, maximizar y potencializar los recursos de la cooperación, eliminando la duplicidad de acciones y mejorando las relaciones entre los actores regionales, locales y comunidad cooperante.

Para el 2017, la gobernación del Meta a través de la Oficina Técnica de Cooperación Internacional diseñó un plan estratégico con miras a penetrar mercados externos involucrando actores estratégicos como lo son la Universidad Santo Tomás, Cámara de Comercio y Procolombia, buscando implementar acciones con los empresarios del Meta en los sectores con mayor potencial exportador, tales como: el sector agroindustrial y el sector de las TICS, con base en lo anterior, en el siguiente informe, se socializarán cada una de las actividades y acciones desarrolladas durante las prácticas profesionales encaminadas en el área de comercio internacional, para diversificar las exportaciones del departamento del Meta y por ende mejorar la competitividad de la región.

Palabras Clave: Competitividad, Gobernación del Meta, Comercio Internacional, Prácticas Profesionales, Oficina de Cooperación Internacional (SISCOOPMETA), TICS, sector Agroindustrial.

Abstract

The Technical Office of International Cooperation was created in December 2012 in order to monitor the international cooperation projects that are executed in the department of Meta, currently there are 26 international cooperation agencies present in the territory with 73 programs and 150 strategic lines divided into 4, which are: 1. Peace Building and Reconciliation, 2. Governance and Social Equity, 3. Rural Development and Economic Inclusion and 4. Sustainable Rural Development and Environment.

Therefore, the Technical Office of International Cooperation is a program called the International Cooperation System of the Goal (SISCOOPMETA) in order to articulate, maximize and potentiate the resources of cooperation, eliminating the duplication of actions and improving the relationships between the actors regional, local and cooperating community.

For 2017, the Governorate of Meta through the Technical Office of International Cooperation designed a strategic plan with a view to penetrating external markets involving strategic actors such as Santo Tomás University, Chamber of Commerce and Procolombia, seeking to implement actions with entrepreneurs of the Meta in the sectors with the greatest export potential, such as: the agroindustrial sector and the ICT sector, based on the foregoing, in the following report, each of the activities and actions developed during the professional practices aimed at the area of international trade, to diversify the exports of the department of Meta and therefore improve the competitiveness of the region.

Keywords: Competitiveness, Meta Governance, International Trade, Professional Practices, International Cooperation Office (SISCOOPMETA), TIC, Agroindustrial sector.

Introducción

La economía colombiana para el año 2018 obtuvo un crecimiento del 2,7%, esto se debe principalmente a una recuperación de los precios del petróleo que para el mes de Diciembre 2018 cerró con un precio de 58 dólares por barril, a su vez generó una devaluación de la moneda frente al dólar lo cual incentivó a que los empresarios colombianos aumentaran levemente las exportaciones respecto al año 2017, sectores como el Agropecuario con un crecimiento porcentual de 2,8, al pasar 2974 millones de dólares a 3059 millones de dólares y el sector industrial con un aumento porcentual de 6,2 al pasar de 9432 millones de dólares para el 2017 a 10013 millones de dólares para el 2018 (Dane, 2018).

Pese a que la firma del acuerdo de paz tuvo lugar a finales del año 2016, aún no ha logrado el impacto esperado en la entrada de capitales en la economía, con la esperanza de generar mayor confianza y seguridad a inversores externos, la inversión extranjera directa tuvo un decrecimiento de 14,1% al pasar de recibir 10.109 millones de dólares en 2017 a un total de 8.679,20 millones de dólares para el 2018. (Elejalde, 2019).

Con base en lo anterior, de acuerdo a las metas planteadas en el plan de desarrollo departamental, la Oficina Técnica de Cooperación Internacional viene trabajando en consolidar los sectores Agroindustrial Alimentario y de las TICS, ya que se ha identificado el potencial exportador que existe en el Meta, el cual no ha sido aprovechado por diferentes factores como lo son; dependencia de la explotación de petróleo y el conflicto armado presentes en algunos municipios, es por ello que la oficina viene articulando las agencias de la cooperación regional e internacional para optimizar recursos, esfuerzos y se vean reflejados en los territorios; eliminar duplicidad de acciones, fomentar el trabajo en conjunto y/o utilizando la co-creación para generar resultados satisfactorios al asociar la Academia-Empresas-Instituciones públicas- ONG con el objeto de contribuir al desarrollo territorial, al establecimiento de una paz estable y duradera.

El plan de desarrollo departamental de la gobernadora del Meta, Marcela Amaya, busca diversificar y potenciar la economía apostándole a sectores clave tales como el turismo, agroindustria, y las TICS, es por ello que la Oficina Técnica de Cooperación Internacional tiene como meta crear el centro de atención al exportador el cual busca que los emprendedores llaneros tengan un referente y puedan resolver dudas ligado al tema de comercio internacional, a su vez, la oficina implementa varias acciones en caminadas a internacionalización de las empresas, como ejemplo de ello son los ejercicios llevados a cabo en diferentes escenarios tales como: asesorías, laboratorios, diagnósticos, acompañamiento y alistamiento en ruedas de negocios, orientada a los empresarios metenses para que logren entrar a mercados externos, iniciativa que va de la mano con ProColombia, Cámara de Comercio y Universidades.

1. Objetivos

1.1 Objetivo General

Apoyar técnicamente las actividades de la Oficina Técnica de Cooperación Internacional del Departamento Administrativo de Planeación Departamental, haciendo énfasis en el área de internacionalización para generar nuevos conocimientos en cuanto a relaciones interpersonales e internacionales mediante cada una de las asesorías y acompañamiento de las empresas que conforman los Clúster Agroindustrial Alimentario y Orinoco TIC.

1.2 Objetivos Específicos

Poner en práctica el conocimiento adquirido durante mi formación académica como profesional en Negocios Internacionales para el apoyo del accionar de la Oficina Técnica de Cooperación Internacional.

Realizar diagnóstico para medir el nivel de preparación de los empresarios del Meta frente a mercados internacionales.

Apoyar en el cumplimiento de metas establecidas que hacen parte de la Oficina Técnica de Cooperación Internacional en el Plan de Desarrollo Departamental 2016 – 2019.

2. Perfil de la Empresa

La Gobernación del Meta es una entidad pública representada legalmente por la Gobernadora Marcela Amaya García, tiene como función dirigir y coordinar de manera conjunta con los 29 municipios que hacen parte del Departamento, para lograr la consecución del Plan de Desarrollo Económico y Social EL META, Tierra de Oportunidades. Inclusión - Reconciliación - Equidad, 2016 – 2019. Además de ello, la Gobernación del Meta sirve como canal mediador entre las instancias municipales y las instancias nacionales, ejecutando las políticas más adecuadas para el desarrollo y articulación de las mismas.

2.1 Elementos Estratégicos

La Misión, Visión, Política de Gestión Integral y objetivo de Gestión Integral son algunos de los elementos estratégicos relevantes para la Gobernación del Meta ya que plasma los compromisos que tienen la gobernación en el departamento del Meta.



El Departamento del Meta a partir de su modernización institucional y en el marco de sus competencias constitucionales y legales, atenderá de manera prioritaria las demandas que efectúe su población, con el fin de eliminar diferencias y cerrar brechas a partir de acuerdos, alianzas y convenios que permitan elevar la calidad de vida, dinamizar el desarrollo económico del departamento con la participación de todos los actores, de acuerdo las políticas contenidas en el plan de desarrollo económico y social.



El Meta alcanzará en 2019 mejores indicadores de desarrollo humano, tendrá nuevas perspectivas económicas; será una potencia nacional en agroindustria y turismo; se convertirá en un territorio de paz y reconciliación; mostrará mayores índices de inclusión social; valorará su potencial pluriétnico y multicultural; y mejorará sus resultados en equidad y sostenibilidad.

Ilustración 1. Misión y Visión, tomado de la pagina web, Gobernación del Meta, 2019

contenidas en el plan de desarrollo económico y social.

POLÍTICA DEL SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN

Es compromiso de la Gobernación del Meta con la participación de los actores y en el marco del mejoramiento continuo del Sistema Integrado de Gestión, implementar acciones para transformar la región en una tierra de oportunidades, eliminando diferencias y cerrando brechas de acuerdo a las políticas contenidas en el plan de desarrollo departamental, que permitan mejorar la calidad de vida de la ciudadanía, la satisfacción de las partes interesadas, el cumplimiento de requisitos legales para lograr eficacia, eficiencia y efectividad en la administración.

Prevenir lesiones y enfermedades asociadas a las actividades de los servidores públicos a través de los programas de gestión y control de riesgos prioritarios, que garanticen la seguridad y salud en el trabajo.

Proteger el medio ambiente y prevenir la contaminación, con el desarrollo de acciones eficaces que mitiguen los impactos ambientales durante la prestación del servicio.

Controlar de manera sistemática la disponibilidad, integridad y confidencialidad de la información a través de la gestión de riesgos de seguridad, para el desarrollo eficaz de los procesos y mantener la transparencia en la gestión pública.



OBJETIVOS DEL SIG

✓ CALIDAD ISO 9001

- 1 Aumentar la cobertura y la calidad de los servicios en educación, salud, vivienda, con enfoque social incluyente y equitativo para los diferentes grupos poblacionales.
- 2 Potenciar la capacidad agrícola, pecuaria, mineroenergética, ambiental y de las tecnologías de la información con enfoque de desarrollo sostenible.
- 3 Liderar acciones que brinden garantía de derechos a las víctimas y promuevan la participación, el orden público, la seguridad y la gestión del riesgo en el departamento del Meta.
- 4 Fortalecer la capacidad institucional para la satisfacción de las necesidades y expectativas de la comunidad y demás partes interesadas, a través del desarrollo de los procesos de planeación y apoyo a la gestión.
- 5 Implementar acciones de control, evaluación y seguimiento que permitan la mejora continua y el cumplimiento de los requisitos del sistema integrado de gestión.



SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO OHSAS 18001

- 6 Proteger a los servidores públicos de lesiones y enfermedades a través de la continua identificación de peligros, valoración de riesgos y determinación de controles eficaces asociados a riesgos locativos, químicos, biológicos, biomecánicos por movimientos repetitivos, posturas prolongadas y fenómenos naturales.



AMBIENTAL ISO 14001

- 7 Prevenir la contaminación y proteger el medio ambiente a través de la concientización del consumo responsable de recursos y la adecuada disposición final de residuos.



SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN ISO 27001

- 8 Planificar y ejecutar acciones para controlar los riesgos, amenazas y/o vulnerabilidad de los activos de la información y la tecnología utilizada para su procesamiento.

Ilustración 2. Política del SIG y Objetivos del SIG, tomado de la pag web, Gobernación del Meta, (2019)

2.2 Área de Trabajo

Departamento Administrativo de Planeación Departamental

Directora: Clara Eunice Poveda Roa

Oficina Técnica de Cooperación Internacional

Jefe inmediato: Heidy Johana Ruiz

Jefe de la Oficina Técnica de Cooperación Internacional

Cel.: (+57) 3106138090

(+57)(8) 6818500 Ext: 4005, cooperacioninternacional@meta.gov.co

2.3 Organigrama

En el organigrama de la Gobernación del Meta se puede observar el nivel jerárquico de las 18 secretarías con sus respectivas áreas que desprenden del Despacho de la gobernadora. La Oficina

Técnica de Cooperación Internacional se encuentra dentro del Departamento Administrativo de Planeación Departamental como se puede evidenciar en el círculo rojo de la ilustración 3.

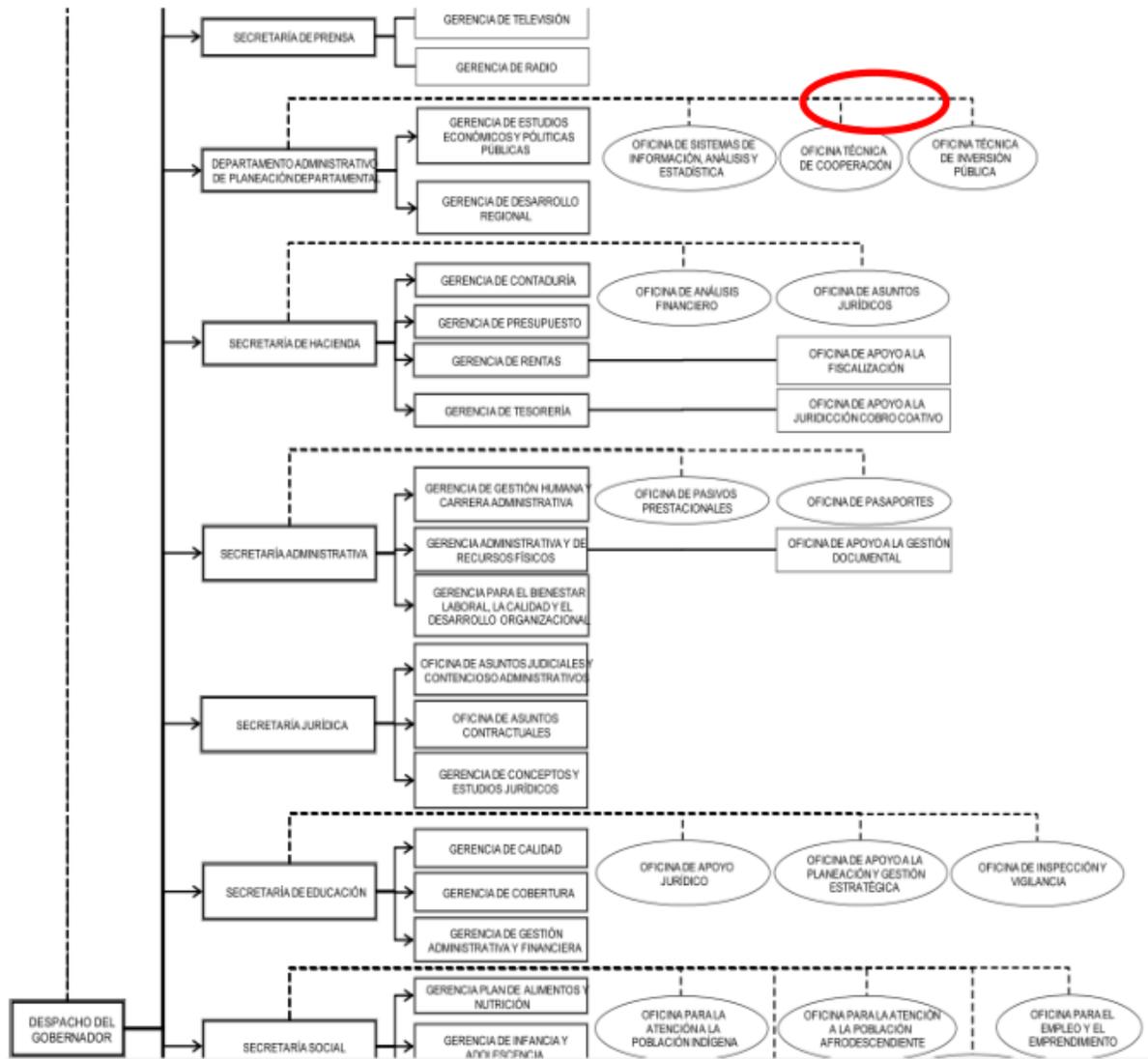


Ilustración 3. Organigrama, tomado de la pagina de la gobernacion del Meta

Nota: El círculo rojo representa el area donde se realizaron las practicas el cual hace parte del Departamento Administrativo de Planeación Departamental

3. Cargo y Funciones

A continuación se darán a conocer las funciones, actividades y responsabilidades requeridas para el perfil de profesional en negocios internacionales en el área de Cooperación internacional.

3.1 Nombre del Cargo

Pasante profesional de Oficina Técnica de Cooperación Internacional – Gobernación del Meta.

3.2 Funciones del Cargo

Identificar, actualizar y publicar nuevas convocatorias de empleo, cursos, seminarios en la página de la gobernación y a los stakeholders o grupos de interés en el Meta.

Acompañamiento y participación activa en representación de la oficina de cooperación internacional en los comités, reuniones, capacitaciones en temas de internacionalización empresarial y mesas técnicas de Cooperación internacional.

Capacitaciones Plan Estratégico clúster Agroindustrial Alimentario y participación de diferentes seminario de Procolombia, Cámara de comercio o la gobernación del Meta.

Realizar encuesta, diagnóstico y análisis a las empresas del Clúster Orinoco tic.

De más funciones que en el desarrollo de las acciones de la oficina tengan relación con los temas y/o funciones asignadas en el marco de la Cooperación Internacional.

3.3 Actividades Realizadas

Durante las prácticas empresariales tuve la oportunidad de asistir a varias actividades concernientes tanto al área de cooperación internacional como de internacionalización del empresariado de las cuales destaco las siguientes:

Se realiza una serie de visitas a las instalaciones de las empresas del Clúster agroindustrial alimentario para determinar el potencial exportador partiendo de la ficha técnica elaborada por Procolombia.

Participación Expo Malocas Académico, Asistir y abordar la temática académica que giran en torno a la ruta exportadora y oportunidades de la ganadería en el departamento del Meta.

Participación de la rueda de negocios, colaboración en la implementación y logística de la rueda de negocios Expo malocas 2019, en la cual tuvo lugar varias negociaciones, según lo que informa el gerente de Agroindustria, Nelson Ontibón, fueron alrededor de 6.365 millones de pesos los que se pactaron a través de negocios hechos dentro del sector agrícola.

Participación de la rueda de negocios, realizada en la versión 39 de la Expo malocas en donde participaron 44 compradores nacionales e internacionales y 197 vendedores departamentales, dentro del sector agropecuario y manufacturero.

Realización de diagnóstico a las empresas del Clúster Agroindustrial alimentario y Orinoco Tic con el objeto de identificar aspectos de producto, planta, trazabilidad, inocuidad, empaques, certificaciones nacionales o internacionales, entre otros, a mejorar para llegar al mercado internacional.

Elaborar Fichas técnicas y Mapeo por municipio para elaboración de Estadísticas sobre agencias y programas de Cooperación, actualizar base de datos de enlaces nacionales, departamentales y municipales además de las diferentes agencias de cooperación presentes en el territorio con sus respectivos programas.

3.4 Aportes profesionales por parte del estudiante

Durante el tiempo de mi pasantía como profesional de apoyo de la Oficina Técnica de Cooperación Internacional fueron varios los aportes técnicos y académicos los que puse en práctica, además de pulir otros aspectos administrativos, desconocidos gracias al liderazgo de la Jefe y las profesionales de apoyo de la oficina.

En algunas ocasiones se realizó representación de la Oficina Técnica de Cooperación Internacional en reuniones, comités, capacitaciones y diferentes mesas de trabajo, con agencias de cooperación internacional, con los secretarías o con el sector privado también, participación de cierres de programas de agencias internacionales como GIZ y USAID, sin embargo el mayor aporte realizado fue la entrega del documento diagnóstico el cual mide el nivel de competitividad de 10 empresas pertenecientes al Clúster Orinoco Tic con el objeto de prepararlas para iniciar procesos de exportación.

Conclusiones

Logre poner a prueba los conocimientos adquiridos durante mi formación académica, y alcanzar metas propuestas, gracias al liderazgo, conocimiento y visión de nuestros superiores, también he adquirido un pensamiento mucho más proactivo, mucho más enfocado al desarrollo económico de la región.

Luego de tener contacto con diferentes actores, comunidades, Pymes y funcionarios públicos de diferentes dependencias de la gobernación del Meta, he entendido el compromiso y lo indispensable que es formar parte de una entidad estatal, ser promotores de iniciativas que tengan impacto en la sociedad, incentivando las buenas prácticas, la legalidad, el comercio nacional e internacional, el buen convivir, la equidad de género.

En la oficina de cooperación internacional trabajamos con las empresas que pertenecen al Cluster Agroindustrial Alimentario y el Cluster Orinoco Tic, en donde para ser miembro deben cumplir con los siguientes requisitos; tener certificaciones o estar en proceso de obtenerlas, tener capacidad de producción, manejar productos con valor agregado y de la región, entre otros factores, esto con el objeto de disponer de lo necesario para abarcar el mercado internacional.

Por iniciativa de la gobernación a través de la oficina técnica de cooperación internacional, se realizó una preparación empresarial en conjunto con la Universidad Santo Tomás al crear un laboratorio de negocio con expertos en logística y negociación internacional, simulando un ambiente de rueda de negocio.

Lo anterior para participar de la macrorueda Expoaladi 2018 que tuvo lugar en Lima, donde hubo una participación de más de 800 empresarios de la región, miembros de la ALADI, en esta quinta edición participaron cinco empresas del Meta, donde se obtuvieron negociaciones con varios países fruto de la previa preparación.

Otro de los logros alcanzados fue la creación de la ficha técnica para la caracterización de las empresas pertenecientes al Cluster Orinoco Tic, en donde se puede observar desconocimiento por parte de los empresarios en temas de comercio internacional, entidades promotoras de la internacionalización, y de marketing digital, a pesar de tener unos productos y servicios con potencial exportador, no logran romper ese obstáculo que las limita aventarse a los mercados externos, sin embargo debo destacar que gracias a los esfuerzos de la gobernación del Meta, Cámara de comercio, Procolombia, y la Universidad Santo Tomás, el empresario viene tomando confianza de las entidades públicas y debido a intercambio de experiencias entre empresas pequeñas que han exportado con aquellas que están en proceso, el empresario se ha ido motivando y es consciente de lo importante que es para una región lograr internacionalizar su empresa, al acaparar mayores recursos, mano de obra que es ofertada en el territorio, además la importancia de crear una cadena de valor, articulando cada uno de los stakeholders entre los que se encuentran la Academia- Estado- Empresas.

Bibliografía

- Aduanas, C. y. (11 de 01 de 2019). *Que es comercio exterior y como funciona*. Obtenido de que es comercio exterior y como funciona:
<http://www.comercioyaduanas.com.mx/comercioexterior/comercioexterioriyaduanas/que-escomercio-exterior/> Fecha de consulta: 12 de Enero del 2019
- Consejo Privado de Competitividad. (s.f.). *Consejo Privado de Competitividad*. Obtenido de <https://idc.compitem.com.co/> Fecha de consulta: 13 de Febrero del 2019
- Departamento Nacional de Planeación. (2016). *Sistema Nacional de Regalias*. <https://www.sgr.gov.co/SMSCE/%C3%8DndicedeGesti%C3%B3ndeProyectosdeRegal%C3%ADas.aspx>
- Elejalde, L. L. (14 de 01 de 2019). *La Inversión Extranjera Directa en Colombia cayó 14,1% en 2018 según el Emisor*. Obtenido de La Inversión Extranjera Directa en Colombia cayó 14,1% en 2018 según el Emisor: <https://www.larepublica.co/economia/la-inversion-extranjera-directa-en-colombia-cayo-141-en-2018-segun-el-emisor-2814901>
- Ramos, N. R. (2017). *Informe economico 2017*. Obtenido de Informe economico 2017: http://www.ccv.org.co/site/fileadmin/user_upload/2017/Planeacion/informe_economico_2017.pdf Fecha de consulta: 13 de Febrero del 2019
- Consejo Privado de Competitividad. (09 de Abril del 2019). *Que es Competitividad?* Obtenido de: <http://www.colombiacompetitiva.gov.co/sneci/Paginas/Consejo-Privado-de-Competitividad.aspx> Fecha de consulta: 13 de Febrero del 2019
- Tiempo, R. E. (02 de 03 de 2019). *Inversión extranjera en Colombia cayó 20,4 % en el 2018*. Obtenido de Inversión extranjera en Colombia cayó 20,4 % en el 2018: <https://www.eltiempo.com/economia/la-inversion-extranjera-en-colombia-en-2018-333012> Fecha de consulta: 02 de Marzo del 2019
- World Economic Forum. (2017). *World Economic Forum*. Obtenido de <https://www.weforum.org/es/agenda/2016/10/que-es-la-competitividad/> Fecha de consulta: 20 de Febrero del 2019
- Internacional, O. T. (05 de Marzo de 2019). *INTERNACIONALIZACIÓN*. Obtenido de INTERNACIONALIZACIÓN:

[https://www.meta.gov.co/web/sites/default/files/adjuntos/P-PE
07%20GESTIO%CC%81N%20DE%20RECURSOS%20Y%20PROMOCIO%CC%81%
20V5_0.pdf](https://www.meta.gov.co/web/sites/default/files/adjuntos/P-PE%2007%20GESTIO%CC%81N%20DE%20RECURSOS%20Y%20PROMOCIO%CC%81%20V5_0.pdf) Fecha de consulta: 5 de Marzo del 2019

Anexos



Anexos 1. Comité técnico de la Oficina Técnica de Cooperación Internacional



Anexos 2. Participación evento del día de halloween



Anexos 3. Concertación para el diseño logístico del evento Expomalocas2018



Anexos 4. Socialización de programas del Consejo Noruego para Refugiados (NRC)



Anexos 5. Cierre ruta turística la Sierra de la Macarena- GIZ