

INFORME DE PRÁCTICA EMPRESARIAL – AGENCIA DE CARGA INTERNACIONAL  
INTERNATIONAL CARGO AGENCY S.A.S



YESSICA ANDREA CORTÉS CORONADO



UNIVERSIDAD SANTO TOMÁS  
FACULTAD DE NEGOCIOS INTERNACIONALES  
VILLAVICENCIO

2019

INFORME PRÁCTICA EMPRESARIAL A.I.C S.A.S.

INFORME DE PRÁCTICA EMPRESARIAL – AGENCIA DE CARGA INTERNACIONAL  
INTERNATIONAL CARGO AGENCY S.A.S

YESSICA ANDREA CORTÉS CORONADO

Informe final de práctica presentado para optar al título de profesional en Negocios  
Internacionales

Asesor

ALFONSO CANONIGO GALVIS

Profesional en Comercio Exterior

UNIVERSIDAD SANTO TOMÁS  
FACULTAD DE NEGOCIOS INTERNACIONALES  
VILLAVICENCIO

2019

**Autoridades Académicas**

**P. JUAN UBALDO LÓPEZ SALAMANCA, O.P.**

Rector General P.

**MAURICIO ANTONIO CORTÉS GALLEGO, O. P.**

Vicerrector Académico General

**P. JOSÉ ARTURO RESTREPO RESTREPO, O.P.**

Rector Sede Villavicencio

**P. RODRIGO GARCIA JARA, O.P.**

Vicerrector Académico Sede Villavicencio

**Adm. JULIETH ANDREA SIERRA TOBÓN**

Secretaria de División Sede Villavicencio

**Dr. JAVIER HUMBERTO TRILLOS CELIS**

Decano de Facultad de Negocios Internacionales

**Nota de aceptación**

---

---

---

---

---

**JAVIER HUMBERTO TRILLOS CELIS**  
Decano de Facultad de Negocios Internacionales

---

**ALFONSO CANONIGNO GALVIS**  
Director Trabajo de Grado

---

**EDISON ORLANDO GARZÓN CÉSPEDES**  
Jurado

Villavicencio, Mayo de 2019

## **Dedicatoria**

**A mis padres, Abuela y hermanos**  
Quienes me han brindado apoyo incondicional en cada propósito personal y profesional.

## **Agradecimientos**

El momento más esperado en esta etapa de mi vida llega luego de grandes experiencias, aprendizajes, esfuerzos, vivencias y retos que hicieron parte del resultado hoy en día; en primer lugar, quiero darle gracias a Dios, por ser el pilar en cada una de mis vivencias durante toda mi carrera, por ser mi guía y permitir que éste momento llegara, por brindarme la seguridad y confianza de superar retos y adquirir conocimientos.

A mis padres Nohora y Alberto, quienes son ejemplo de vida y mi gran motivación en cada meta propuesta, por su apoyo incondicional y acompañamiento en las diferentes etapas de mi vida; gracias por el cariño, amor, dedicación y paciencia que me brindan cada día, sin lugar a duda a mi abuelita le doy las gracias por sus oraciones y total protección siendo mi ángel terrenal; por ellos y mis hermanos hoy puedo decir que este logro no es solo mío, es de ellos también. A mis amistades que también hicieron parte de este proceso y aprendizaje a quienes les debo su incondicional amistad y compañía.

Igualmente agradecer a los docentes, educadores y personas que hicieron parte de mi desarrollo y crecimiento tanto personal como profesional en el ámbito educativo, por la formación y sus enseñanzas, lo que permitieron hoy en día cumplir con el objetivo de convertirme en una profesional integra basada en la formación humanista. De igual forma a todas las áreas que conforman la facultad de negocios Internacionales por permitirme ser parte de grupos de semillero, de actuar como representante de grado durante varios periodos y de integrarme en equipos deportivos lo que ayudó a ser una estudiante comprometida, responsable y proactiva.

**Tabla De Contenido**

	Pág.
Glosario .....	10
Resumen .....	12
Abstract .....	13
Introducción .....	14
1. Objetivos .....	15
1.1 Objetivo General.....	15
1.2 Objetivos Específicos .....	15
2. Información De La Empresa .....	16
2.1 Nombre y Razón Social .....	16
2.2 Reseña histórica.....	16
2.3 Misión.....	16
2.4 Visión.....	16
2.5 Organigrama .....	17
3. Funciones Laborales .....	18
3.1 Nombre Del Cargo.....	18
3.2 Objetivos del Cargo .....	18
3.3 Actividades Ejecutadas.....	18
3.3.1 Departamento de Operaciones. ....	19
3.3.1.1 Descripción del departamento. ....	19
3.3.1.2 Labores a desempeñar. ....	19
3.3.1.3 Pertinencia. ....	20

3.3.2	Coordinación y control de Importaciones.....	21
3.3.2.1	Descripción del área.....	21
3.3.2.2	Labores desempeñadas.....	21
3.3.2.3	Pertinencia.....	23
3.3.3	Coordinación y control de OTM's.....	24
3.3.3.1	Descripción del área.....	24
3.3.3.2	Labores a desempeñar.....	24
3.3.3.3	Pertinencia.....	25
4.	Alcance Del Cargo.....	26
5.	Herramientas Otorgadas Por La Empresa.....	28
6.	Aportes Profesionales Por Parte Del Estudiante.....	29
7.	Dificultades Presentadas En El Desarrollo.....	30
8.	Conclusiones.....	31
	Referencias.....	32



**Lista de ilustraciones**

Pág.

*Ilustración 1. Organigrama International Cargo Agency* ..... 17

## Glosario

- ✓ **AGENTE DE CARGA:** intermediario entre el exportador e importador, por medio de la prestación de diferentes servicios como transporte internacional, nacional, agenciamiento aduanero, entre otros.
- ✓ **OTM:** Operación de transporte multimodal, es la modalidad con la cual el generador de la carga hace un solo contrato y se da toda la logística entre el país de origen y el destino.
- ✓ **DTA:** Declaración de tránsito aduanero.
- ✓ **BILL OF LOADING:** es el documento propio del transporte marítimo, emitido por la naviera, el cual acredita la recepción y carga de la mercancía según condiciones específicas.
- ✓ **SIA:** Sociedad de Intermediación Aduanera.
- ✓ **D.O:** Detalle de Operación.
- ✓ **ETD:** Tiempo estimado de partida o zarpe de la motonave o línea aérea.
- ✓ **ETA:** Tiempo estimado de llegada o arribo de la motonave o línea aérea.
- ✓ **STL:** Satelital, empresas como SATLOCK para el seguimiento por GPS de la carga.
- ✓ **ITR:** conjunto de actividades como des consolidación, retiro de contenedor de puerto, traslado a zona logística, transferencia de carga desde contenedor hacia vehículo, devolución en puerto del contenedor vacío.
- ✓ **C.V:** Continuación de viaje, presentado ante la DIAN por parte del proveedor del OTM.

## INFORME PRÁCTICA EMPRESARIAL A.I.C S.A.S.

- ✓ **SAE:** solicitud de autorización de embarque presentado por la agencia de aduanas ante la DIAN.
  
- ✓ **ROI:** Número de reserva ante la naviera para inicio de una operación.
  
- ✓ **BL DRAFT:** Documento borrador de embarque para solicitar reserva.
  
- ✓ **BL MÁSTER (MBL):** Documento de embarque emitido directamente por la naviera.
  
- ✓ **BL HIJO (HBL):** Documento emitido por el transitario, en el que figuran el exportador y la sociedad que consignará en destino la mercadería transportada.
  
- ✓ **SPRBUN:** Sociedad portuaria Buenaventura.
  
- ✓ **ROLL OVER:** nueva reserva cuando se vence anterior por falta de cumplimiento tanto del cierre físico como documental.
  
- ✓ **BOOKING:** Reserva de cupo en la motonave gestionada por la naviera.
  
- ✓ **DEX:** Declaración de exportación.
  
- ✓ **VGM:** Verificación masa Bruta
  
- ✓ **CUT OFF:** fecha límite para entrega de la carga tanto física en puerto como documental a la línea naviera.

## Resumen

La experiencia obtenida durante el proceso como practicante permite afianzar el aprendizaje adquirido durante la etapa académica, siendo un complemento para la total formación profesional en un campo laboral; donde, el estudiante se enfrenta a una realidad en un mundo competitivo en el cual las habilidades y conocimientos le ayudarán a sobresalir, enfrentándose a retos y desafíos presentados en el mercado actual.

Elegir la práctica como opción de grado permite a las empresas y a los estudiantes un beneficio mutuo, ya que el estudiante al salir del ámbito académico con sus conocimientos previamente adquiridos serán aplicados según la demanda en el perfil profesional en la empresa; la cual cumple el papel de brindarle la formación y pautas dependiendo de las funciones que deba el estudiante desempeñar en dicha empresa, dándole la oportunidad según el desempeño de interactuar en diferentes áreas para un mejor conocimiento y desarrollo personal y profesional.

Teniendo en cuenta lo anterior mencionado, se da inicio a la etapa de formación profesional en el ámbito laboral en la empresa AIC S.A.S; inicialmente como auxiliar en las operaciones internacionales y nacionales siendo apoyo en el desarrollo de las funciones del área; así mismo creando una etapa de aprendizaje y adaptación en el ambiente, generando confianza y manejando con mayor propiedad y facilidad las operaciones para luego, desempeñar el rol como asistente de operaciones.

**PALABRAS CLAVE:** OPERACIONES INTERNACIONALES, ÁMBITO ACADEMICO, CONOCIMIENTOS, CAMPO LABORAL.

### **Abstract**

The experience acquired during the process as an intern allows to consolidate the learning acquired during the academic period being a complement for the total professional training in a work field, where the student confront a reality in a competitive world where the skills and knowledge will help to stand out bringing face to face the challenges and defiances that are presented daily in the market.

Select the practice as a degree option allows companies and students a mutual benefit since the student leaving the academic field with their previously acquired knowledge will be applied according to the demand in the professional profile in the company; which achieve the role of providing training and guidelines depending on the functions that the student must perform in the company, giving the opportunity according to the performance of interacting in different areas for better knowledge and personal and professional development.

Taking into account the aforementioned, start the stage of professional training in the workplace in the company AIC S.A.S. Initially as an assistant in international and national operations, being support in the development of functions in the area and also as a stage of induction by the company and adaptation by the student to then generate confidence and manage operations with greater ease and ease becoming then coordinator in the area.

**KEY WORDS:** INTERNATIONAL OPERATIONS, ACADEMIC WORLD, KNOWLEDGE, LABOR FIELD.

## **Introducción**

De acuerdo a los lineamientos y en concordancia con los requisitos para optar por el título profesional en Negocios internacionales en la Universidad Santo Tomás y dando cumplimiento al reglamento general de opciones de grado, el cual contempla opciones como la práctica, diplomados, tesis, proyectos en grupos de investigación, entre otras; se toma la decisión de realizar prácticas dando la oportunidad al estudiante de afianzar sus conocimientos en el ámbito laboral.

Es así donde se inicia la búsqueda de empresas que brinden la posibilidad al estudiante de desempeñar su carrera para aplicar sus conocimientos y habilidades en un campo laboral, siendo ésta la oportunidad de afianzar lo aprendido durante los años de estudio en la academia. Por tal motivo, se dan inicio a las pasantías en AIC SAS, una agencia de carga internacional con gran volumen de operaciones a nivel nacional e internacional, siendo esta una alternativa viable acorde a la formación recibida durante los cinco años de estudios.

Al llegar a la compañía AIC S.A.S se da inicio a una serie de retos y desafíos que hacen parte de un gran aprendizaje y conocimiento de la empresa en sus diferentes áreas, enfocado según el perfil profesional en las operaciones logísticas nacionales e internacionales; llevando así un proceso de adaptación al entorno interno de la empresa y en general, a los actores tanto directos como indirectos asociados a la actividad comercial. De esta forma se da inicio a las funciones como auxiliar de operaciones, para luego desempeñar el cargo como asistente de operaciones hasta la fecha, dando cumplimiento a las horas y contrato como practicante.

## **1. Objetivos**

### **1.1 Objetivo General**

Coordinar y dar seguimiento a las operaciones nacionales e internacionales de las cargas provenientes del exterior, dando cumplimiento con el proceso documental y físico según el tipo de operación mediante el monitoreo continuo de la mercancía hasta llegar al cliente final.

### **1.2 Objetivos Específicos**

- ✓ Dar seguimiento de la mercancía mediante reportes en tiempo real al cliente final.
- ✓ Identificar las operaciones que generen algún tipo de retraso durante el proceso para analizar y optimizar su función.
- ✓ Proponer oportunidades de mejora, acciones preventivas, acciones correctivas que aporten al mejoramiento continuo de la organización

## **2. Información De La Empresa**

### **2.1 Nombre y Razón Social**

INTERNATIONAL CARGO AGENCY S.A.S

### **2.2 Reseña histórica**

INTERNATIONAL CARGO AGENCY es una empresa de transporte y logística internacional de carga, que nace tras la experiencia de sus funcionarios con más de diez años en el campo del comercio exterior; de la mano de compañías de transporte marítimo, aéreo, terrestre, multimodal, tránsitos aduaneros y agencias de aduanas. Identificamos la necesidad de obtener servicios personalizados e integrales para toda la cadena logística de importación y exportación. (AIC, 2003)

Cuenta con aliados estratégicos como SIMITRANS empresa de transporte terrestre nacional quien actúa bajo la misma dirección; transporte masivo, agencia de aduanas INTERLACE, líneas navieras como COSCO SHIPPING LINES, de igual forma empresas autorizadas para firmas de DTA's (Declaración de tránsito aduanero) y OTM's (Operación de transporte multimodal).

### **2.3 Misión**

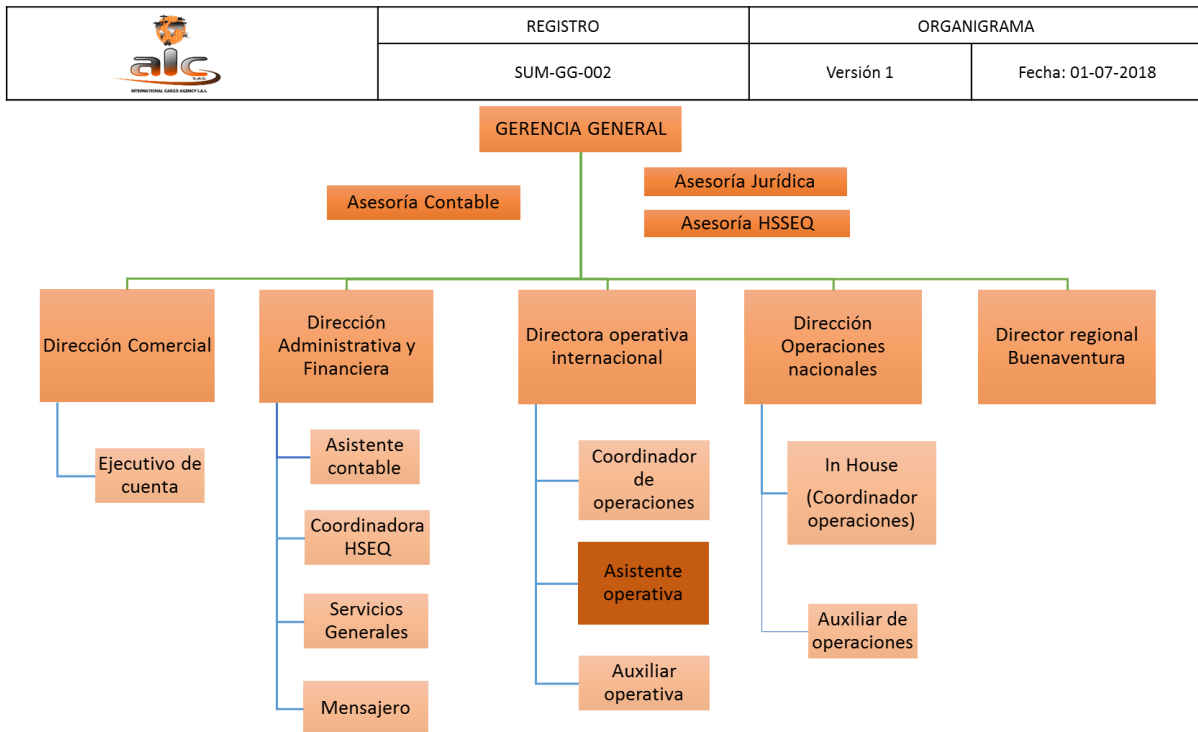
“Satisfacer las necesidades y expectativas de nuestros clientes, innovando en tecnología e infraestructura para nuestro portafolio de servicios, generando soluciones de calidad, con personal capacitado comprometidos con la sociedad” (International Cargo Agency S.A.S, 2002).

### **2.4 Visión**

“Seremos un operador logístico destacado competitivo e innovador en prestación de servicios afines con el transporte, agenciamiento aduanero y asesoramiento con soluciones complementarias en la movilización de mercancías a nivel global”. (International Cargo Agency S.A.S, 2002).



**2.5 Organigrama**



*Ilustración 1. Organigrama International Cargo Agency. Yessica Cortès (2018).*

El área relacionada es la encargada de realizar la función operativa y de llevar el seguimiento y control de las operaciones internacionales tanto importaciones como exportaciones, desde contactar al proveedor, solicitar cotización con las navieras aliadas y acordar los términos de negociación, operación marítima, intermediación aduanera, hasta realizar la trazabilidad de la mercancía al llegar al cliente final.

Área comercial.

Gerente: Francy Rivera

Dirección: Calle 25B N. 85B 23 Oficina 301

Tel: 3465745

### **3. Funciones Laborales**

#### **3.1 Nombre Del Cargo**

Asistente de operaciones en el área internacional

#### **3.2 Objetivos del Cargo**

- ✓ Coordinar las operaciones de importación y exportación de mercancías con su respectiva documentación, aduana y nacionalización.
- ✓ Realizar seguimiento continuo de la carga dando cumplimiento y reporte continuo al cliente.
- ✓ Negociar tarifas con las líneas navieras, aerolíneas y empresas transportadoras líderes en el ámbito nacional e internacional.
- ✓ Conocer las funciones de las áreas relacionadas con el proceso de importaciones y exportaciones como aduanas y transporte nacional.
- ✓ Establecer estrategias comerciales con los proveedores aliados y agentes para ofrecer un buen servicio.
- ✓ Prestar apoyo y asistencia a las negociaciones con clientes y proveedores que requieran traducción al inglés.
- ✓ Prestar apoyo en operaciones nacionales con la empresa SUMITRANS S.A.S dando reportes en tiempo real a los clientes llevando la trazabilidad de la carga.
- ✓ Brindar asesoría a los clientes cuando requieran conocimiento de las operaciones.

#### **3.3 Actividades Ejecutadas**

De acuerdo a los conocimientos, al perfil profesional del programa Negocios Internacionales con su amplio campo de acción y al realizar las prácticas en una agencia de carga internacional se puede evidenciar un extenso conocimiento en las diferentes áreas en las que se desarrollan las

operaciones nacionales e internacionales en el área de la logística, mercadeo y relaciones internacionales aprendidas durante la carrera.

### **3.3.1 Departamento de Operaciones.**

#### ***3.3.1.1 Descripción del departamento.***

En este departamento se coordinan las operaciones logísticas tanto marítimas como áreas ya sean exportaciones o importaciones en el ámbito internacional y en el ámbito nacional, el transporte terrestre de las cargas y el debido seguimiento hasta llegar al cliente final; de igual manera solicitar cotizaciones a navieras o agentes de transporte internacional aliados para obtener la mejor tarifa y tiempos de entrega y así ofrecer al cliente un servicio óptimo e integral.

#### ***3.3.1.2 Labores a desempeñar.***

Durante el tiempo de apoyo como pasante universitario se realizaron las siguientes actividades relacionadas con la cátedra distribución física internacional y el énfasis de logística:

- ✓ Recepción y verificación de documentos: solicitar documentos al cliente como lista de empaque, factura comercial, seguro de la mercancía, información del proveedor en el exterior y del consignatario; esta documentación se archiva en un DO dando el detalle de la operación marítima, aérea o terrestre la cual tiene como finalidad establecer el total cumplimiento documental y organizacional de las operaciones.
  
- ✓ Corte de B/L: En esta actividad se contacta a las navieras aliadas para solicitar tarifas de fletes y demás gastos aplicados, apenas se tenga la confirmación de tarifa por parte del cliente se procede a solicitar la reserva o booking el cual se registra por la página de la naviera y se realiza el corte del B/L con la información registrada en los documentos suministrados por el cliente como puerto de embarque, desembarque, peso, volumen, No. de contenedor, No. del BL, descripción de la mercancía, fecha de zarpe y se expide el VGM por la plataforma de la naviera relacionando el peso neto, peso bruto de la mercancía y volumen.

- ✓ Diligenciamiento del DTA (Declaración de Tránsito Aduanero): Para éste proceso en DTA, se solicita la declaración de tránsito aduanero con información de la empresa exportadora la cual envía documentación a la agencia de aduanas, se envía carta de autorización para retiro del contenedor a la transportadora y su debida documentación que ampare información del vehículo y conductor, póliza de seguro, documentos de depósito que autorizan el ingreso de la mercancía a Zona Franca o lugar habilitado. El DTA es aprobado y firmado por la DIAN.
- ✓ Cierre físico, cierre documental y cut off: la naviera estipula unas fechas límites para presentación de documentación como el B/L, formato VGM, SAE o finalización del DTA y tipo de selectividad para el cargue de la mercancía en puerto hacia la motonave, lo cual para dar finalización se envían los documentos a la naviera para dar cierre físico y documental.
- ✓ Seguimiento continuo: por medio de un formato de status, se le informa al cliente el estado de la mercancía desde transporte local, cuando se carga en puerto de origen hasta que se descarga en puerto de destino; de esta manera se tiene informado al cliente paso a paso del estado y junto con la naviera se notifica la fecha de zarpe y de arribo.

### **3.3.1.3 Pertinencia.**

De las actividades anteriormente mencionadas se pueden establecer que permiten poner en práctica las cátedras de:

- ✓ Gestión exportadora: Los conocimientos adquiridos en esta área facilitaron el desarrollo de las actividades ya que se tiene un conocimiento previo en terminología y no son de desconocimiento al llevar un proceso real.
- ✓ Inglés: Las habilidades adquiridas en los diferentes niveles de este idioma extranjero facilitaron la labor, en el entendido que algunos documentos se encuentran diligenciados en esta lengua, lo que permitió maximizar el tiempo en la verificación documental; se

reconoce la importancia de esta formación en la academia y como elemento fundamental en la proyección laboral del profesional en N.I.

- ✓ Énfasis en logística I, II: se realizaron ejercicios de diligenciamiento de documentos tanto para importaciones como exportaciones lo que permite realizar un corte de BL con facilidad y seguridad al igual que al recibir tarifas de servicio marítimos con recargos y fletes lo que permite tener dominio del tema.
- ✓ Derecho aduanero: tener claridad en algunos conceptos relacionados con aduana ya que al momento de hacer una exportación se tiene relación directa con los agentes aduaneros quienes solicitan toda la documentación necesaria para el proceso en aduanas, lo que permite el fácil diligenciamiento de los mismos con el cliente.

### **3.3.2 Coordinación y control de Importaciones.**

#### ***3.3.2.1 Descripción del área.***

En el área de coordinación de importaciones se realiza todo el proceso de la cadena logística desde contactar al proveedor del cliente en el exterior, recepción de documentación y BL si se emite en origen o destino según lo acordado con la naviera, operaciones de transporte principal (marítimo) operaciones de aduana para nacionalización o desaduanamiento cuando el cliente requiere, transporte nacional hasta llegar a la bodega o almacén del cliente en destino y aseguramiento de la mercancía según el termino de negociación.

#### ***3.3.2.2 Labores desempeñadas.***

Las actividades desarrolladas durante la práctica en el área de importaciones y que tuvieron relación con las cátedras de gestión importadora, derecho aduanero y énfasis en logística en referencia a las funciones como contacto con el agente, proveedor en el exterior y llegada a puerto fueron las siguientes:

## INFORME PRÁCTICA EMPRESARIAL A.I.C S.A.S.

- ✓ Negociar tarifas y beneficios con la línea naviera para luego contactar al agente de la línea en el exterior dependiendo el país destino a quien se le envían datos de contacto del proveedor suministrados por el cliente.
- ✓ Envían tarifas y términos de negociación las cuales se analizan y se da confirmación al igual que datos del shipper, consignee y Notify Party que la descripción de la mercancía peso y volumen (VGM) esto para realizar el BL.
- ✓ La naviera envía información del Booking, cut off, fechas de embarque y notificación de arribo estimado, las cuales van notificando al estar sujetas a cambios por parte de la línea sin previo aviso.
- ✓ Se le notifica al cliente tanto tarifas como fechas estimadas de zarpe o partida (ETD) y fecha estimada de arribo en destino (ETA), así mismo durante el trayecto marítimo se le va notificando al cliente si cuenta con algún retraso o conexión en otros puertos.
- ✓ La línea naviera envía pre-alertas marítimos a la fecha de arribo la cual se le notifica al cliente, agencia de aduanas y a la transportadora quien realizará la liberación de la mercancía si viene en OTM.
- ✓ Notificación y confirmación con el Agente de Aduana la llegada de la carga a puerto colombiano o bodega habilitada por la DIAN, de acuerdo a la información previamente recibida si se le realiza operación aduanera para nacionalización, levante y liquidación de tributos aduaneros.
- ✓ Solicitud a la línea naviera sobre finalización de trabajos portuarios y envío del formulario 1207 para continuar con solicitud de liberación de documentos ya sea al agente del OTM o al funcionario de la SIA autorizado para retirar los documentos de la carga.
- ✓ Coordinación con la flota terrestre quienes recibirán la carga LCL o FCL y realizar el debido transporte según el tipo de carga para la entrega al cliente final o depósito

habilitado; para esto se cuentan con agentes en puertos quienes reciben los documentos y realizan el proceso de cargue de las unidades si vienen FCL.

- ✓ Seguimiento continuo del tránsito terrestre de la carga hasta realizar la entrega de la mercancía y la entrega de la unidad vacía; para esta operación se cuentan con sellos satelitales para llevar la trazabilidad de la carga en carretera, se realiza la entrega al cliente y se asegura la devolución de la unidad vacía solicitado la tirilla de inspección al momento de entrega a puerto.
- ✓ Certificación de flete y seguro de la mercancía solicitado por el cliente para presentar ante la DIAN, en este caso International Cargo Agency como agentes de carga internacional expide esta certificación teniendo en cuenta la información de la carga como origen, destino, número de contenedor, cantidad de paquetes, peso y valor del flete, para el seguro por el 0.3% del valor FOB de la mercancía.

### **3.3.2.3 *Pertinencia.***

De las actividades anteriormente mencionadas se puede establecer que permiten poner en práctica en las cátedras de:

- ✓ Gestión Importadora: Permite identificar las etapas del proceso de importación dependiendo el tipo de carga y modalidad de importación, solicitando la documentación necesaria para realizar cada etapa del proceso de importación.
- ✓ Distribución Física Internacional: permitió desarrollar mejor las habilidades teniendo conocimientos teóricos sobre el proceso logístico al momento de cotizar en el mercado internacional cumpliendo con los términos de negociación INCOTERMS entre el comprador y vendedor.
- ✓ Costos precios y negociación internacional: al negociar con las líneas navieras y con los transportistas, lo que permitió un mejor desenvolvimiento en el área reflejando seguridad

y profesionalismo al momento de solicitar cotizaciones y tarifas de fletes aéreos marítimos y transporte nacional.

### **3.3.3 Coordinación y control de OTM's**

#### ***3.3.3.1 Descripción del área***

En esta área se coordinan las operaciones de transporte multimodal para cargas donde el consignee es un operador OTM y viene consignado en el BL desde origen; para éste tipo de operaciones se realiza un seguimiento especial desde el prealerta marítimo hasta la entrega al depósito o lugar indicado por el cliente. La operación OTM es una modalidad de tránsito el cual va consignado al agente encargado del transporte y donde consta en un solo documento.

#### ***3.3.3.2 Labores a desempeñar***

- ✓ Realizar solicitud de OTM ante el operador aliado, en este caso LOGÍSTICA 3T empresa especializada en éste tipo de operaciones, en el formato de solicitud se registra la información del importador, el tipo de carga, descripción, peso y se requiere póliza de seguro para la carga.
- ✓ Enviar documentación requerida como BL original y copias, lista de empaque, factura comercial y póliza de seguro, con esta documentación se inicia la operación en puerto para entregar la carga y documentos liberados; se procede a presentar documentos como la continuación de viaje ante la DIAN quien determina el tipo de selectividad a la carga.
- ✓ Solicitar a la naviera orden de liberación a los funcionarios de OTM para entregar documentos con levante y liquidados tributos para proceder a consecución de vehículos y respectivo cargue de la mercancía.
- ✓ Realizar seguimiento solicitando reportes de la carga en ruta y así mismo realizar reportes al cliente para entrega. Para este reporte se cuenta con sello satelital y contacto continuo con el conductor.
- ✓ La carga es entregada en depósito solicitado por el cliente para dar finalización de la operación.



### 3.3.3.3 *Pertinencia.*

- ✓ Gestión importadora: se cuenta con conocimientos teóricos en transporte multimodal y al aplicarlo en la práctica se afianzan de tal forma que facilita el desarrollo de las funciones y el cumplimiento de forma responsable de las operaciones.
- ✓ DFI: se aplicaron conceptos en transporte multimodal para el cumplimiento del contrato en OTM y el mejoramiento del servicio integral en la cadena logística del transporte al cliente final.

#### **4. Alcance Del Cargo**

Al ingresar a la compañía AIC S.A.S se inicia un proceso de inducción cuya duración no superó los 15 días y en los cuales se determinaron las pautas y algunas funciones a cumplir durante la pasantía, durante éste tiempo se logra poner en práctica aquellos conocimientos adquiridos a lo largo de la etapa universitaria; ya que se dio apoyo a diferentes departamentos los cuales contribuyeron a ampliar y afianzar algunas competencias dentro del sector logístico; siendo el énfasis seleccionado durante la culminación del pensum académico.

Inicialmente se presta apoyo en el área de seguimiento y control de las cargas nacionales para entrega final a los diferentes clientes, por medio de reportes vía e-mail llevando la trazabilidad de las mismas, en los cuales se reportan desde la finalización de trabajos portuarios hasta la hora en que llega la carga al depósito o lugar habilitado. En esta área se desarrollaron habilidades de agilidad y manejo continuo para generar varios reportes al tiempo sin error a confundir la trazabilidad de cada una de las cargas, de igual forma a conocer realmente el manejo logístico para éste tipo de operación, a su vez los problemas y posibles soluciones que se deben dar de manera eficiente y eficaz en el momento.

Posterior al desarrollo de las funciones en ésta área se da continuidad y crecimiento, pasando de auxiliar de operaciones a asistente de operaciones; de ésta manera adquiriendo una mayor responsabilidad, donde, no sólo daba manejo en operaciones nacionales sino también en todo el campo internacional, desde el contacto con las líneas navieras y aéreas para negociar tarifas y fletes, posteriormente ofrecerlas en cotizaciones a los clientes luego de ser aceptadas iniciar con todo el proceso, desde contactar el agente y proveedor en el exterior hasta negociar los términos solicitados para el manejo de la carga y el cumplimiento de la entrega en destino, pasando por una operación de transporte internacional, aduana y transporte nacional.

Luego de exponer las diferentes competencias y habilidades, se es delegada la responsabilidad total y parcial del cliente BYD MOTOR COLOMBIA, una empresa originaria de China productora y comercializadora de vehículos eléctricos desde automóviles hasta buses articulados,

biarticulados y transmilenios; con el objetivo de dar manejo de todas las operaciones tanto internacionales, con la importación de maquinaria especializada y exportación de partes para los vehículos y buses además de exportaciones de vehículos ensamblados a países como Panamá y México; además las operaciones nacionales para la entrega final de la mercancía al cliente.

Durante ésta etapa se logran evidenciar los conocimientos adquiridos en logística, siendo el énfasis de la carrera profesional al desarrollar todos los procesos basados en la cadena logística y en general, todas las actividades que involucra ser un negociador internacional según las competencias adquiridas dentro y fuera del proceso universitario; a partir del desenvolvimiento en el idioma inglés al ser un apoyo en las negociaciones con el cliente BYD para el ofrecimiento y exposición del portafolio de servicios al cliente en proyectos a futuro .

En este departamento y con el cliente a cargo se llegó a negociar el servicio como agentes de carga para un gran proyecto que consiste en la importación de 65 buses biarticulados a la ciudad de Medellín, donde se le manejará toda la operación de importación y logística que implica en transporte internacional y nacional la entrega final de los buses en Colombia. Durante este año y hasta la fecha se han exportado contenedores de 40HC con repuestos y partes para el ensamble de los mismos en China y posterior importación a mediados de Julio y Agosto para dar cumplimiento con la entrega de los buses en Medellín.

El aprendizaje hasta el momento ha sido muy enriquecedor lleno de retos y desafíos desde un inicio y hasta el momento, ya que aún se continúa en la compañía con grandes posibilidades de mejoramiento y crecimiento como profesional en un mundo competitivo y en un área de bastante exigencia para dar cumplimiento con todas las operaciones y a la filosofía de la logística “just on time”.

## 5. Herramientas Otorgadas Por La Empresa

Al dar inicio a la pasantía en AIC S.A.S, la empresa otorgó todas las herramientas necesarias para la ejecución de las diferentes tareas que fueron asignadas, tales como:

- ✓ Computador
- ✓ Impresora multifuncional
- ✓ Papelería
- ✓ Usuarios y claves de las diferentes plataformas digitales a las cuales se debía tener acceso para un correcto desarrollo de actividades.
- ✓ Acceso a información, documentos históricos.
- ✓ Teléfono móvil para la comunicación continua con el cliente en destino u origen y demás agentes involucrados en las operaciones.

## **6. Aportes Profesionales Por Parte Del Estudiante**

Durante el desarrollo de la pasantía en la empresa se realizaron diferentes aportes tales como la vinculación a clientes ante algunas navieras como Cosco Shipping Lines (OCEANIC), Hamburg Sud y Pacific International Lines (PIL), con las cuales se inicia un proceso de selección y entrega de documentación requerida por parte de ellos para la vinculación; luego de un estudio y evaluación se inician relaciones comerciales por su parte, ofreciendo tarifas competitivas para inicio de operaciones con los clientes y la naviera, bajo el acompañamiento de un comercial seleccionado por la naviera para el manejo de las operaciones con AIC S.A.S.

Por otro lado la creación en la Ventanilla Única al Comercio Exterior de la empresa SUMITRANS S.A.S siendo la transportadora nacional de la empresa AIC S.A.S y el registro ante antinarcóticos para vinculación como exportadores y así lograr el ingreso a los diferentes puertos principalmente a los puertos en Buenaventura como TC Buenaventura, SPRBUN y Aguadulce con el objetivo de transportar las cargas de los clientes que llegan a éste puerto ofreciendo un servicio integral para su entrega final.

De igual forma el desarrollo de una base de datos tanto de clientes como de proveedores que facilitara el manejo de la información con los mismos al momento de requerirlo dando control y eficiencia de la información; al contar con una base de datos se garantizaba total organización con las solicitudes a clientes y proveedores.

Por otro lado el acompañamiento y soporte en las negociaciones con el cliente BYD MOTOR en Colombia realizando presentaciones en inglés sobre el portafolio de servicios de la empresa y por ende su exposición frente a la gerente general de origen Chino, con el objetivo de posicionar a la empresa como la mejor opción según las necesidades del cliente, esto gracias al dominio del idioma adquirido en la inmersión lingüística con el departamento de la ORII de la universidad en Mánchester, Inglaterra en el año 2018.

## **7. Dificultades Presentadas En El Desarrollo**

Personalmente no llamaría dificultades sino retos presentados durante las prácticas, ya que es una opción de grado en la cual el estudiante tiene la posibilidad de enfrentarse a una realidad y poner en práctica lo aprendido según su campo laboral, donde la empresa le brinda la posibilidad de afianzar sus conocimientos y desarrollo de habilidades a medida que va cumpliendo con sus funciones durante su etapa de aprendizaje.

Tomar la decisión del traslado a la ciudad de Bogotá fue en su principio un gran reto al enfrentarse a un entorno social totalmente diferente siendo consciente de lo que implica vivir en la ciudad capital, siendo originaria de una región donde aún se respira aire puro y se vive una tranquilidad y paz; en pocas palabras donde se tiene una riqueza natural y todo a su alcance, fue en sus comienzos un gran reto para hacer parte de ésta sociedad y de la empresa.

Al ingresar a la empresa AIC S.A.S, la persona encargada de la inducción sólo la realizó por una semana y a la siguiente semana tuvo que retirarse de la empresa por lo que se asumió automáticamente el rol y las funciones con tan poco tiempo de conocer los movimientos de la empresa en el área de operaciones; esto hizo que por cuenta propia iniciara todo un proceso de aprendizaje y conocimiento de la trazabilidad de las operaciones que manejaba la persona anterior, por ende se tuvo acceso a la información y al correos; lo que requirió del conocimiento total de cada una de las operaciones con los clientes y proveedores.

Luego de ser asignando el cliente BYD MOTOR se inicia un proceso de mutua confianza y conocimiento para la entrega en su totalidad de las operaciones tanto nacionales como internacionales, proceso que inició con una exportación de partes para vehículos hacia China siendo el primer proceso que iba a realizar; en el cual, se contaba con un tiempo límite de entrega de la mercancía y documentación a la línea naviera conocido como cut off, ésta operación fue contra tiempo y bajo presión dando como aprendizaje, que en la logística todo es justo a tiempo y si una operación falla puede llegar a afectar toda una producción en el exterior.

## **8. Conclusiones**

La experiencia como practicante en una empresa que permita el desarrollo de las habilidades en el campo laboral acorde con el conocimiento adquirido durante la etapa académica universitaria no solo permite afianzar sus conocimientos sino también la toma de decisiones como profesional según los campos o áreas en las que se pudo desenvolver, decidiendo así, cuál será su enfoque a futuro o sus metas basados en la experiencia adquirida durante su etapa productiva.

Es de gran importancia dar grandes aportes en la empresa permitiendo abrir una ventana de oportunidades para los estudiantes, no solamente pensando en el beneficio propio y los logros que pueda tener el estudiante durante su desarrollo, sino, dejar en alto el buen nombre de la universidad en el campo laboral, con el objetivo de que otros estudiantes tengan la posibilidad de desempeñar sus habilidades y conocimientos adquiridos durante el proceso académico en las diferentes empresas posibles para realización de las prácticas según el campo laboral a desempeñar.

Es importante generar confianza al momento de iniciar operaciones en la empresa y tener seguridad para la realización de las mismas, logrando así un ambiente de trabajo amigable con el entorno laboral. Los retos presentados a lo largo del desempeño de las funciones permiten un mayor aprendizaje y conocimiento para el crecimiento no sólo profesional sino personal, ya que se ve enfrentado a la toma de decisiones al instante; ya sea para mejorar o evaluarse a sí mismo sobre lo que debe fortalecer o mejorar para un mejor desempeño en el futuro.

## Referencias

AIC, P. O. (15 de FEBRERO de 2003). *Nosotros-International Cargo Agency S.A.S.* Obtenido de:  
<http://www.aic-sas.com.co/nosotros-aic/>