

Bogotá, 04 de julio de 2019

Señores
Centro de Recursos para el Aprendizaje y la Investigación, CRAI-USTA
Universidad Santo Tomás
Bogotá

Respetados Señores:

Me permito informarles que el (los) siguiente(s) estudiante(s):

1. Rodríguez Alfonso Diana Paola identificado con C.C. **1015434166**

del programa: **Especialización en Dirección y Gestión de la Calidad**

y La estudiante:

2. Mora González Brenda María identificado con C.C. **1118529419**

del programa: **Especialización en Administración y Gerencia de Sistemas de la Calidad**

Cumple(n) con los requisitos para ingresar en el Repositorio Institucional, la última versión de su Trabajo de Grado titulado:

Implementación de un sistema de gestión de calidad en empresas familiares de servicios que trabajan por proyectos: revisión de literatura.

el cual se encuentra aprobado por las instancias pertinentes de este programa.

Cordialmente,



Germán Darío Marín Segura
Director Posgrados Convenio USTA-ICONTEC
Maestría en Calidad y Gestión Integral



UNIVERSIDAD
SANTO TOMÁS
PRIMER CLAUSTRO UNIVERSITARIO
DE COLOMBIA

CONVENIO USTA - ICONTEC • POSGRADOS EN SISTEMAS DE GESTIÓN



Icontec
Internacional