

CAMBIOS QUE HA GENERADO LA EJECUCIÓN DE LOS PLANES DE
MEJORAMIENTO EN LA CALIDAD EL SERVICIO EDUCATIVO DE LA INSTITUCIÓN
SAN LUIS DEL MUNICIPIO DE SAN JOSÉ DE URÉ EN LOS AÑOS 2015 Y 2016

JAIDER ANTONIO ARROYO SÁNCHEZ
JOSE DAVID MARQUEZ PENICHE
LUIS JERONIMO CARVAJAL
MANUEL CIRO LEMOS LEMOS

TUTORES:

CARMENZA SANCHEZ RODRÍGUEZ
JUAN CARLOS GARZON RODRÍGUEZ
JUAN PABLO BOHORQUEZ MONTOYA

UNIVERSIDAD SANTO TOMAS
MAESTRIA EN EDUCACION
MONTERIA - CORDOBA

2017

CAMBIOS QUE HA GENERADO LA EJECUCIÓN DE LOS PLANES DE
MEJORAMIENTO EN LA CALIDAD DEL SERVICIO EDUCATIVO DE LA INSTITUCIÓN
SAN LUIS DEL MUNICIPIO DE SAN JOSÉ DE URÉ EN LOS AÑOS 2015 Y 2016

JAIDER ANTONIO ARROYO SÁNCHEZ

JOSE DAVID MARQUEZ PENICHE

LUIS JERONIMO CARVAJAL

MANUEL CIRO LEMOS LEMOS

TRABAJO PRESENTADO COMO REQUISITO PARA OBTAR EL TITULO DE MAGISTER
EN EDUCACION

TUTORES:

CARMENZA SANCHEZ RODRÍGUEZ
JUAN CARLOS GARZON RODRÍGUEZ
JUAN PABLO BOHORQUEZ MONTOYA

UNIVERSIDAD SANTO TOMAS

MAESTRIA EN EDUCACION

MONTERIA - CORDOBA

2017

NOTA DE ACEPTACIÓN

NOMBRES Y APELLIDOS
JURADO PRINCIPAL

NOMBRES Y APELLIDOS
COMITÉ DE INVESTIGACIONES

Montería- Córdoba, Septiembre 2018

DEDICATORIA

A Dios, por ayudarnos en todos los momentos de la vida.

A nuestras madres por brindarnos su gran amor y su confianza.

A la institución educativa, rector y docentes de la institución Educativa San Luis, por brindar los espacios necesarios para realizar el proceso de investigación.

Grupo investigador.

AGRADECIMIENTO

Agradecemos a Dios, por darnos la oportunidad de vivir y estudiar esta maestría, dándonos la oportunidad de aprender y escalar al éxito.

A la Universidad Santo Tomás, por brindar la oportunidad de generar espacios de aprendizaje a la comunidad y a las personas emprendedoras, brindándonos sus escenarios para estudiar y mejorar las prácticas profesionales.

Grupo investigador.

TABLA DE ONTENIDO

INTRODUCCION	1
CAPITULO I	4
CONCEPTUALIZACION DEL PROBLEMA	4
Planteamiento del problema.....	4
El contexto de la investigación	6
OBJETIVOS DE LA INVESTIGACIÓN.....	9
OBJETIVO GENERAL.....	9
OBJETIVOS ESPECÍFICOS.....	9
JUSTIFICACIÓN	10
CAPITULO II.....	12
MARCO TEORICO.....	12
ANTECEDENTES	12
REFERENTES TEÓRICOS CONCEPTUALES	18
GESTIÓN EDUCATIVA	19
CLASIFICACIÓN DE LA GESTIÓN ESCOLAR	20
EL LIDERAZGO DENTRO DE LA GESTIÓN EDUCATIVA.....	22
CALIDAD EDUCATIVA	23
CAPITULO III.....	25
REFERENTE METODOLOGICO.....	25
TIPO DE INVESTIGACIÓN	26
POBLACIÓN.....	27
INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE INFORMACIÓN	27
CAPITULO IV.....	28
ANALISIS DE RESULTADOS	28
CAPITULO V.....	47
CONCLUSIONES	47
RECOMENDACIONES.....	48
REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS.....	50

ANEXOS	52
Encuesta a estudiantes.....	52
Encuestas a gobierno Escolar.....	54
GRUPO FOCAL - PADRES DE FAMILIA	56
GRUPO FOCAL - EGRESADOS	60

INTRODUCCION

El presente informe es producto de un proceso investigativo realizado en la institución educativa San Luis del municipio de Uré, departamento de Córdoba, sobre los cambios que ha generado la ejecución de los planes de mejoramiento en el servicio de la calidad de la institución educativa, en los últimos dos años con el propósito de identificar su impacto en el mejoramiento de la calidad educativa en la institución.

Es preciso tener en cuenta que un plan de mejoramiento institucional resulta luego de un profundo análisis sobre los fines trazados desde las características propias de cada institución educativa, en ese orden de ideas, se relaciona entonces con ejercicios constituidos desde una orientación y un trabajo en equipo, de donde se desprende el objetivo principal, el cual es el logro de nuevos y mejores conocimientos por parte de los estudiantes. Para la presentación del trabajo investigativo, se estructuraron cinco capítulos correspondiendo el primero de ellos a la contextualización del problema, donde se presenta una radiografía de las falencias y situaciones que muestran la problemática a través del planteamiento del problema, el contexto de la investigación, se muestran los objetivos que se persiguen y su justificación. El segundo capítulo correspondiente al marco teórico, se presentan antecedentes relacionados con la temática abordada, también se presentan unos referentes teóricos conceptuales que conceptualizan autores representativos de las diferentes categorías abordadas dentro del proceso investigativo: calidad educativa, gestión educativa y práctica pedagógica las cuales, permitiendo realizar un estudio profundo de aquellos elementos determinantes para el debido proceso investigativo.

El tercer capítulo señala el referente metodológico que permita dar validez y objetividad al proceso investigativo ya que en este, se definen los instrumentos que permiten conocer

información importante en el proceso investigativo, se presenta la investigación de carácter Cualitativa con un diseño de estudio de caso.

El cuarto capítulo corresponde al análisis de datos abordando las categorías estudiadas: calidad educativa, gestión educativa y practica pedagógica, analizándolas y mirando sus relación en los procesos de detección de información recolectada, es importante dado que en estos análisis se identifican los cambios que ha generado la ejecución de los planes de mejoramiento en la Calidad el servicio educativo de la Institución San Luis del Municipio de San José de Uré en los años 2015 y 2016

El quinto capítulo a las conclusiones y recomendaciones permite visionar todo lo que fue el proceso investigativo y detectar hallazgos, datos e información que permitan la redacción de informe que demuestre lo trabajado durante todo el procesos investigativo.

CAPITULO I

CONCEPTUALIZACION DEL PROBLEMA

Planteamiento del problema

En diálogos realizados con los directivos docentes (rector y coordinador), manifestaron que el *Índice Sintético de Calidad* Educativa - ISCE durante el año 2016 no fue satisfactorio para la Institución Educativa. Por otro lado, en conversaciones con los docentes, padres de familia y estudiantes se identificaron falencias en las diferentes áreas de gestión: metodologías didácticas tradicionales, falta de ejecución de estrategias por parte de los directivos docentes y docentes para vincular los padres de familia con la escuela, falta de gestión por parte de los directivos docentes para desarrollar actividades que promuevan la ciencia y la cultura, etc. Por otra parte, el Ministerio de Educación Nacional ha establecido que “El rector o director y el equipo de gestión liderará el diseño de los formatos de recolección de información para hacer seguimiento al plan de mejoramiento” (Guía 34 MEN, p.71). Sin embargo, no existen en la Institución documentos o formatos para la recolección de información que permita el seguimiento a los planes de mejoramiento durante los años 2015 y 2016, aunque dichos planes fueron elaborados.

Dentro de los procesos de planificación en educación, diseñar acciones que conlleven al mejoramiento institucional es importante porque se busca, proponer nuevas estrategias de gestión escolar, para alcanzar las metas y logros educativos por lo cual, se debe centrar la evaluación como instrumento eficiente para diagnosticar y posibilitar acciones que permitan reducir inconvenientes que interfieran en la calidad y éxito de la Institución Educativa. Por ende, se debe establecer una serie de indicadores, criterios y sistemas que permitan realizar seguimientos a

cada una de las acciones que intervengan en el mejoramiento contemplando en sus planes objetivos planteados de forma clara, que sinteticen lo contemplado en la misión de la Institución Educativa logrando así, la calidad educativa para responder de esta forma, a las exigencias de la sociedad moderna. Según la guía 34 del Ministerio De Educación (2008) los planes de mejoramiento son de vital importancia en cualquier Institución educativa porque “Produce beneficios relacionados con la capacidad de realizar una gestión más eficiente, liberando recursos humanos y materiales, que redundan en la eficiencia y en una mejor calidad de vida y trabajo para todos los miembros “. (p.20)

Siguiendo en el mismo orden de ideas, evaluar y hacer seguimiento a los planes de mejoramiento permitirá de forma eficiente para intervenir ante cualquier eventualidad que afecte la calidad educativa de una Institución Educativa o en efecto, fortalecer aquellas acciones planificadas que están dando buenos resultados para conseguir el logro de metas u objetivos trazados como resultado de un buen proceso de gestión escolar.

Dentro de los procesos de calidad, los planes de mejoramiento juegan un papel importante ya que estos determinan en gran medida, la ruta para avanzar hacia la construcción y práctica de la calidad educativa, por lo cual para que se dé un mejoramiento progresivo de las instituciones se necesita de: La autoevaluación institucional, la elaboración de planes de mejoramiento y el seguimiento permanente al desarrollo de los planes de mejoramiento institucional.

Por consiguiente la falta de controles y supervisión a los planes de mejoramiento institucional, está conllevando a que la calidad educativa de las instituciones educativas no direcciones acciones de construcción para sus procesos de calidad.

Hacer seguimiento a los planes de mejoramiento, representa una tarea indispensable en la ruta para alcanzar el éxito en el contexto escolar, lo cual representa una función activa que evidencie un liderazgo directivo responsable, asegurando el cumplimiento de un plan de acciones permitiendo, transformar las debilidades y amenazas de la Institución Educativa en fortaleza y oportunidades “Un Plan de Mejoramiento es un instrumento para dirigir el rumbo de una institución educativa, con base en el análisis y reconocimiento de su realidad, hacia el logro de unos objetivos establecidos de común acuerdo” (Trejos, 2004, p.1)

De lo anterior se plantea el siguiente interrogante: ¿Cuáles son los cambios que ha generado la ejecución de los planes de mejoramiento en la calidad del servicio educativo durante los años 2015 y 2016 en la institución San Luis del municipio de San José de Uré?

El contexto de la investigación

Ante las transformaciones de la sociedad moderna es necesario redireccionar desde el área de gestión administrativa lineamientos de supervisión educativa que se presenten como estrategia en la vigilancia de los procesos de planificación educativa y con esto asegurar unos resultados en los seguimientos de planes de mejoramiento para garantizar la calidad educativa de la institución.

En el caso específico de la presente investigación se establece un estado de la cuestión en donde se analizan un conjunto de investigaciones sobre el proceso de gestión a través de los seguimientos a los planes de mejoramiento para responder a la pregunta ¿Cuáles son los cambios que ha generado la ejecución de los planes de mejoramiento en la calidad del servicio educativo durante los años 2015 y 2016 en la institución San Luis del municipio de San José de Uré? Los descriptores que más relevancia tuvieron en la búsqueda fueron: planes de mejoramiento, calidad educativa, administración de recursos, manejo del capital humano e innovación.

La calidad educativa, es un punto de referencia que enmarca cambios positivos tanto en los procesos didácticos como en la gestión, relacionando la eficacia y eficiencia sin dejar a un lado aquellas eventualidades que afectan la calidad en la educación. La calidad educativa no solamente involucra los procesos eficientes y eficaces como estrategia gerencial y administrativa, se debe tener en cuenta que en ella se involucran aspectos de orden ético y político, con el fin de direccionar todo aquello que permita viabilizar las acciones necesarias para garantizarla (Orozco & Villate, 2009).

La calidad en el contexto educativo es sinónimo de resultados, de estrategias educativas llevadas a la práctica que contemplan resultados favorables al sistema educativo institucional, articulado a las estrategias de gestión específicamente en lo referido a los planes de mejoramiento institucional. Otro punto de referencia para la calidad educativa es la optimización de los recursos, para el logro de las metas y los objetivos trazados.

Para tener éxito en la gestión de la calidad en educación es necesario planificar las acciones que servirán como ruta hacia el cumplimiento de metas y, por consiguiente, emprender planes de mejoramiento donde se establecen las estrategias para responder a las problemáticas surgidas y priorizadas en la evaluación institucional. Otro elemento clave en la calidad educativa y en la planificación de acciones para alcanzar la calidad es el capital humano, (los docentes, directivos docentes y los administrativos), su formación influye en el logro del éxito institucional, ya que como lo afirma Valencia (2005), está comprobado que el capital humano, en forma de trabajadores con conocimientos exitosamente retenidos en una organización es esencial para el éxito de cualquier institución.

De lo anterior se evidencia que existen elementos fundamentales que inciden en el éxito escolar y en la calidad de sus productos (procesos formativos, administrativos y gestores)

factores como la capacitación, la evaluación del desempeño del docente y directivo educativo, la motivación y la utilización de las nuevas tecnologías de la información, entre otros.

De otro lado, la innovación educativa que es otro concepto importante, hace referencia a estrategias que se implementan en los procesos y que estimulan los cambios sustanciales en el conocimiento. De acuerdo a lo hallado en las investigaciones y artículos académicos sobre planes de mejoramiento y calidad educativa, se tiene que en Colombia se viene hablando de estos temas después de la promulgación de la Ley General de Educación (Ley 115/94), pero en forma muy general, sin atender las diferencias culturales, sociales y económicas del país. En ese orden de ideas, se plantea desde entonces en cada institución, cada secretaría de educación y en el mismo Ministerio de Educación Nacional que los cambios y mejoras en la calidad vienen de la mano de los Planes de Mejoramiento Institucionales, por tal motivo es pertinente afirmar que la gestión educativa es un eslabón seguro en el impulso a los procesos de mejora.

OBJETIVOS DE LA INVESTIGACIÓN

OBJETIVO GENERAL

Caracterizar los cambios que ha generado la ejecución de los planes de mejoramiento en la calidad el servicio educativo de la Institución San Luis del municipio de San José de Uré durante los años 2015 y 2016.

OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- Identificar los resultados obtenidos en la ejecución de los planes de mejoramiento en la institución san Luis del Municipio de San José de Uré que se han dado en los años 2015 y 2016.
- Determinar los procesos que se han movilizado a partir de los planes de mejoramiento en la Institución San Luis del Municipio de San José de Uré
- Identificar las dificultades y avances significativos, que se han presentado en la ejecución de los planes de mejoramiento en la institución san Luis del Municipio de San José de Uré, en los años 2015 y 2016.

JUSTIFICACIÓN

Esta propuesta surge de la necesidad de conocer los cambios que ha generado la ejecución de los planes de mejoramiento en la calidad del servicio educativo de la institución San Luis del municipio de San José de Uré en los años 2015 y 2016, como estrategia para reflexionar sobre la importancia de los procesos evaluativos en el mejoramiento institucional.

La planificación educativa, permite diagnosticar y diseñar acciones para direccionar la calidad educativa, por consiguiente ejecutar planes de mejoramiento bien dirigidos asegura el logro de las metas trazadas. El PEI, el plan de mejoramiento y el plan de estudios son herramientas necesarias y de gran utilidad para alcanzar los propósitos y las metas definidas por el equipo directivo y la comunidad educativa (Guía 34 MEN.).

Se puede evidenciar, mediante los índices de calidad educativa, que existen dificultades con relación a los planes de mejoramiento, con esta investigación se busca analizar los cambios presentes, luego de ejecutar los planes de mejoramiento institucional durante los años 2015 y 2016.

Se puede decir que la calidad educativa va estrechamente ligada a la evaluación valorando los procesos, a través de los resultados en pruebas externas como las pruebas Saber e internas como las desarrolladas en el aula de clases, llevando un estricto control y vigilancia de los procesos: En este sentido, la evaluación institucional es fundamental en los procesos de supervisión educativa y administración por parte de los directivos y docentes de los centros educativos, para generar cambios en las prácticas educativas.

Por todo lo anterior, se infiere que es oportuno hacer un análisis de los resultados y de las eventualidades presentes a partir de la implementación de los planes de mejoramiento para propiciar cambios significativos referidos a la aplicación de lineamientos estratégicos para

diseñar, implementar y hacer seguimiento a los planes de mejoramiento dirigidos a poner en marcha acciones que lleven a la calidad educativa de la institución San Luis del municipio de San José de Uré.

La investigación centra su importancia en la identificación de procesos de seguimiento realizados a los planes de mejoramiento, como estrategia para vigilar y supervisar toda tarea de gestión educativa planificada, como alternativa de solución a cualquier problema presente en alguna de las áreas de gestión (directiva, académica, administrativa y comunitaria) y conseguir con esto calidad en educación, la cual se puede evidenciar, cuando se ejecutan acciones de mejoramiento institucional con el objetivo de cumplir las metas educativas.

Es así que, a partir de una buena práctica de evaluación, la institución educativa reconoce los elementos que influyen de forma positiva o negativa para, a partir de un análisis reflexivo de la situación y del contexto organizacional y administrativo de la escuela, priorizar y organizar el trabajo en las instituciones.

CAPITULO II

MARCO TEORICO

ANTECEDENTES

En el abordaje de la investigación, se retomaron trabajos internacionales, nacionales y regionales relacionados con la temática o eje en la investigación los cuales sirvieron de apoyo al proceso investigativo.

En lo relacionado al contexto internacional, se encuentran los siguientes antecedentes:

Cantón (2005), en su trabajo “evaluación de los planes de mejora en centros públicos de Castilla y León”, focaliza una reflexión sobre el recorrido histórico de procesos de planificación, donde Los Planes de Mejora en Centros Educativos (PAM) se vienen realizando desde 1996-97 con desigual impulso, realización y resultados, identificando su incidencia como elemento fundamental en la consecución de la calidad.

En este trabajo se propuso un modelo de evaluación de tipo sistémico (contexto, entrada, proceso, producto) siguiendo a Stufflebeam, sobre las grandes problemáticas que presentan la estructuración, diseño e implementación de los planes de mejoramiento. Se concluye el trabajo investigativo con propuestas de intervención en la gestión administrativa educativa: propuestas de tipo inductivo estructuradas por lineamientos estratégicos para la vigilancia y supervisión de acciones que pretendan mejorar la calidad educativa de las instituciones escolares. Este estudio permitió abordar elementos de vital importancia en el proceso de planificación institucional y de evaluación concerniente a los planes de mejoramiento como estrategias de gestión educativa que posibilitan el éxito o el fracaso institucional.

En Santiago de Chile, Buzeta (2013), realiza una investigación titulada “Evaluación del plan de mejoramiento educativo en gestión curricular 2012, en la escuela alianza Cerro Naiva” cuyo objetivo fue la recopilación y evaluación de información relativa a los resultados obtenidos en una de las dimensiones del plan de mejoramiento institucional de la escuela Alianza N°1193 de la comuna de Cerro Naiva, con el fin de evidenciar aspectos positivos y negativos de sus resultados y proponer nuevas alternativas de solución para replantear los planes de mejoramiento para acceder a la calidad. Dentro de los hallazgos se pudo identificar que los planes de mejoramiento 2008 y 2012, no fueron evaluados y con esto se presentaba una gran falencia en lo concerniente a la función de la gestión por parte de los directivos docentes. Esta investigación se apoyó en la teoría de Casassus (2000), la cual evidencia la importancia de la gestión educativa y la evaluación en los procesos de mejoramiento institucional direccionando, estrategias organizacionales para conseguir la calidad educativa, donde el gerente educativo tenga la tarea de dirigir acciones de intervención educativa a través de las diferentes tareas contempladas en las áreas de gestión escolar (académica, directiva, administrativa y comunitaria) articulándolas de tal forma: se cumplan los objetivos propuestos. Este trabajo permite, identificar aspectos relacionados con la evaluación institucional y la importancia de diseñar, ejecutar y evaluar los planes de mejoramiento como instrumentos para viabilizar y acceder a la calidad educativa de cualquier institución educativa.

De igual manera, (Sánchez, 2008), realizó una investigación en Venezuela, titulada “Seguimiento y evaluación de planes y proyectos educativos: un reto y una oportunidad” esta investigación tuvo como objetivo esencial evidenciar el valor educativo del seguimiento, como parte del proceso administrativo, que se concibe como una actividad paralela a la ejecución y como parte de la evaluación, que permite monitorear el desarrollo del plan, requiriendo personal

capacitado, de elevada calidad humana, mente abierta y la dirección de un líder comprometido con la realidad que se quiere transformar. Este proceso, necesita también un sistema de información confiable, con registros adecuados y oportunos, que evalúen el impacto de las acciones desarrolladas.

En la investigación se resalta la importancia de diseñar un modelo para el seguimiento, evaluación y monitoreo de planes estratégicos y proyectos educativos. La investigación se apoyó en los planteamientos teóricos de Mintzberg (1991) y Castellano (1997) donde exponen el enfoque estratégico corporativo como alternativa, para alcanzar el éxito en cualquier organización además, exponen que la planificación es una herramienta de vital importancia para lograr las metas trazadas recalcando que para un debido proceso de mejoramiento, se debe tratar con conflictos y situaciones que pueden acarrear problemáticas y causar el fracaso y éxito en la organización .

El tipo de investigación es prospectiva, arrojó como resultado, la producción de un modelo que permite el registro del seguimiento, monitoreo y evaluación de planes y proyectos educativos. Este estudio permite direccionar estrategias de seguimiento, control, diagnóstico y comprensión de acciones que permitan transformar la realidad de una institución educativa para alcanzar la calidad educativa.

En el contexto nacional, se encuentran los siguientes estudios relacionados con los planes de mejoramiento:

En la Universidad de la Costa, Ojeda y Romero (2014), en su investigación “Plan de Mejoramiento Institucional como Dispositivo de Gestión Participativa para el Fortalecimiento de la Calidad Educativa”, cuyo objetivo fue establecer la incidencia del Plan de Mejoramiento

Institucional (PMI) como herramienta de gestión en el fortalecimiento de acciones direccionadas a la construcción de parámetros para alcanzar la calidad educativa, en cuatro (4) establecimientos educativos públicos de Barranquilla. Esta investigación se basó en las teorías de Crosby (2002) donde enfatiza que la calidad tienen como fundamento ofrecer un servicio con eficacia y eficiencia, Graells (2002) expone que la calidad, es el acto de adquirir por parte de los jóvenes una serie de conocimientos y destrezas y actitudes, Westinghouse (2010) propone que la calidad depende del liderazgo como se planifican acciones para lograr las metas, en el mismo orden de ideas se plantean los pensamiento de (Román, 2008) manifestando que los planes de mejoramiento, son una herramienta importante en los proceso de gestión escolar con lo cual se puede alcanzar la calidad educativa.

En los resultados, las instituciones educativas manifestaron tener planes de mejoramiento estructurado pero con falencias significativas para el adecuado mejoramiento institucional. En la segunda fase se diseñó una serie de acciones con el objetivo de dar solución al problema y trabajar las falencias detectadas, implementando una estrategia de gestión directiva basada en el liderazgo directivo y la gestión participativa.

Otro estudio realizado en la Universidad de la Sabana, por Pareja y Torres (2006) en su trabajo titulado “Una clave para la calidad de la institución educativa: los planes de mejora”, describen la problemática en relación con la falta de simbiosis de los planes de mejoramiento con las instituciones educativas, además explican que las instituciones educativas deben acercarse a los modelos empresariales de éxito para lograr el cambio, según los autores, los cambios deben iniciar en el aula de clases, en equilibrio con los otros estamentos. Estos autores van más allá y tocan el tema desde una óptica crítica, tocando el punto débil de lo que generalmente pasa en las instituciones educativas donde los planes de mejoramiento se escriben pero no se ejecutan a

cabalidad o cada quien adopta o hace las cosas desde su punto de vista volviéndose el trabajo caótico e individual en lugar de un trabajo articulado y en equipo.

Esta investigación se basó en las teorías de Dixon (1984) manifestando que el éxito escolar dependerá de las estrategias que use intencionalmente para propiciar condiciones adecuadas para desarrollar un proceso docente educativo con garantías reduciendo problemáticas que pueden acarrear el fracaso escolar, Santos (2000), estudia el enfoque concreto: donde expone que una institución educativa puede adoptar diferentes estrategias de intervención educativa para su mejoramiento continuo y así contribuir a la calidad de su servicio, Velzen (1985) el cual conceptualiza la mejora como todo esfuerzo que contribuye al mejoramiento direccionado a la calidad educativa, entre otros. Este estudio permite reflexionar acerca de la importancia del rol de los profesionales en educación y sobre la implementación de planes estratégicos de innovación educativa en cualquier área de gestión educativa para diagnosticar lo que afecta la calidad de la escuela con el apoyo los planes de mejoramiento y las consecuencias que puede acarrear, hacer caso omiso a cualquier eventualidad presente en el contexto escolar.

En el mismo orden de ideas, en la Universidad del Tolima, Acosta y Osuna (2015), en su investigación titulada “significación del plan de mejoramiento institucional en la institución educativa rural Luis Antonio Duque Peña, de la ciudad de Girardot – Cundinamarca”, cuyo objetivo fue la realización de un análisis acerca de la incidencia del plan de mejoramiento como herramienta activa en la calidad educativa y el diseño de una estrategia para trabajar los PM. La metodología utilizada en esta investigación fue un diseño cuasi-experimental, la población escogida fue la comunidad académica de la Institución Educativa Rural Luis Antonio Duque Peña. La tesis se poyo en los teóricos Dabas (2003) donde estudia la estructura de significación de los roles reflexionando sobre la importancia de las interacciones, dentro de un determinada

organización propiciando experiencias de vida y de una determina cultura organizacional, Hernández (2001) plantea, que el desarrollo en el ser humano se debe a una serie de interconexiones entre lo bilógico, lo psicológico y lo espacial y esto, contribuye al alcance de toda meta planificada.

La investigación concluye que es necesario generar un pensamiento reflexivo y dinámico en los profesionales de educación para asumir la ejecución de los planes de mejoramiento institucional como un instrumento activo para la transformación educativa, que posibilite afrontar falencias en el sistema educativo para acceder a la educación de calidad.

El estudio permite identificar el procedimiento para planificar acciones tendientes a la calidad educativa, dando importancia a los profesionales en educación y al liderazgo directivo para ejecutar los planes de mejoramiento institucional, ya que de estos, dependerá el éxito o, por el contrario; el fracaso de la institución educativa.

En lo pertinente al contexto regional, se abordan los siguientes trabajos investigativos:

En Montería, desarrolló una investigación titulada “Hacia la construcción de un modelo de gerencia escolar para el sistema educativo público (básica primaria y secundaria) en el departamento de Córdoba –Colombia: una mirada desde la perspectiva teórica desde las escuelas eficaces”. Este estudio centro su objetivo, en presentar a la comunidad educativa una serie de elementos para estructurar una cultura organizacional pertinente a través de proceso de planificación educativa y evaluación institucional, para afrontar los retos de la educación del siglo XXI. La población del estudio fueron las instituciones educativas de las subregiones del San Jorge. El estudio es de tipo descriptivo, exploratorio y su importancia consistió en diseñar un modelo de gerencia escolar apoyado en las teorías de las escuelas eficaces para una mejor organización y planificación escolar, el estudio estuvo apoyado en las teorías de Senge (1990)

donde resalta entre la gestión educativa y las organizaciones gubernamentales, planteando que una organización debe dar a conocer sus problemáticas y con esto :generar oportunidades para alcanzar una misión dentro de un determinado encargo social, de igual forma Jakson (1992) expone que el éxito organizacional dependerá en gran manera a la motivación del trabajo del grupo implícito al momento de diseñar y ejecutar planes de acción para conseguir el éxito.

Este trabajo permite señalar aspectos significativos en la planificación educativa y el mejoramiento institucional de las escuelas a través de la evaluación institucional y el seguimiento a los planes de mejoramiento institucional, en la perspectiva de las escuelas eficaces abordando elementos fundamentales para la construcción de rutas para la calidad educativa.

REFERENTES TEÓRICOS CONCEPTUALES

En pleno siglo XXI, en el contexto educativo, la incidencia de la evaluación institucional como estrategia para viabilizar la calidad educativa, se presenta como un recurso de gran utilidad en los procesos de planificación institucional, por consiguiente en este contexto, los planes de mejoramiento son un elemento fundamental para direccionar la calidad expresada en eficiencia y eficacia, donde al unir cada área de gestión educativa (directiva, académica, administrativa y comunitaria) se determinan los resultados propuestos para el mejoramiento institucional, de tal manera la gestión es la "capacidad de generar una relación adecuada entre la estructura, la estrategia, los sistemas, el estilo, las capacidades, la gente, y los objetivos superiores de la organización considerada" (Casassus, 2000, p.4).

De esta manera se abordarán los siguientes ejes temáticos o categorías relacionadas directamente con la investigación: gestión educativa, práctica pedagógica y calidad educativa:

GESTIÓN EDUCATIVA

Según (Casassus, 2000) la gestión se puede definir como la acción de planificar y ejecutar acciones humanas para conseguir los logros y así alcanzar el éxito. Es, por consiguiente, viabilización de metas u objetivos trazados, ya sea en las estrategias didácticas para enseñar o en los planes de mejoramiento institucional como herramientas de gestión en los procesos de calidad educativa. Por lo tanto, la gestión educativa, actúa como elemento dinámico en la consecución de la calidad educativa.

Teniendo claro que el contexto educativo es un campo que va mucho más allá del proceso enseñanza aprendizaje, visualizaríamos la gestión educativa como una disciplina que planifica y ejecuta acciones para contribuir a la superación de las problemáticas presentes. Una herramienta indispensable para la gestión educativa es el Plan de Mejoramiento Institucional, Román (2008) manifiesta que los planes de mejoramiento se constituyen en instrumentos de gestión institucional de mediano o largo plazo, a través de los cuales se piensa, planifica y organiza el mejoramiento educativo que deberá impactar en la calidad y equidad buscada: aprendizajes significativos y estables para todos los estudiantes.

Se podría afirmar que no se puede mejorar algo sin previamente conocer su estado inicial, es decir, “es necesario creer equivocarse para mejorar”, no podemos aplicar mejoras a un sistema educativo antes de ponerlo a funcionar, observarlo y vivirlo; determinando así qué falencias existen; qué engranajes funcionan bien, cómo pueden funcionar mejor y cuáles deben permanecer como están.

En la gestión educativa un plan de mejoramiento surge y se va formando con el tiempo y a partir de la observación detallada de la práctica del quehacer pedagógico y el análisis de resultados a largo y corto plazo. En la gestión educativa también es necesario mantener buena

comunicación con el equipo de tal modo, que sus miembros se sientan parte activa de la misma participando en las diferentes eventualidades para lograr las metas y los objetivos planteados en una determinada organización escolar ,por consiguiente, el enfoque comunicacional según Casassus (s.f) permiten “el manejo de las destrezas comunicacionales definidas en los actos del habla; es decir, el manejo de las afirmaciones, las declaraciones, las peticiones, las ofertas y las promesas” (Cassasus, 1999, pág. 109)

Este enfoque en la gestión educativa resulta adecuado ya que le da importancia al lenguaje, el cual es transversal a todos los procesos y es un instrumento valioso para mantener una buena comunicación con los miembros de la empresa y en el caso de la escuela con todos los miembros de la comunidad educativa.

CLASIFICACIÓN DE LA GESTIÓN ESCOLAR

La gestión escolar constituye procesos planificados de gestión caracterizados por contener procesos estratégicos para el mejoramiento institucional de las escuelas “es relevante la función de gestión en la marcha de los centros escolares, a objeto de delimitar y mejorar los procesos administrativos y aquellos de carácter pedagógico, para coadyuvar en la consecución de una educación de calidad” (Corredor, 2000, p.24).

De lo anterior, se establece que la gestión es fundamental en todo proceso de mejoramiento escolar, ya que determina las directrices planificadas para direccionar acciones de intervención que tengan como primer fundamento el éxito escolar .La gestión escolar está estructurada por las áreas de: gestión directiva, pedagógica y académica, comunitaria y área de gestión administrativa y financiera.

-Gestión pedagógica y académica: Su función se dirige al diseño e implementación de acciones y estrategias para desarrollar una formación integral en los estudiantes de forma

correcta “la gestión pedagógica busca aplicar los principios generales de la misión educativa en un campo específico, como el aula y otros espacios de la educación formal debidamente intencionada” (Vàzquez, 2010, p.62).

Gestión directiva: sus principios radican en la dirección, evaluación y supervisión de todo proceso de gestión de calidad de servicios, ofrecidos por la institución educativa “el personal directivo al poner en práctica su gestión, debe unificar criterios con el fin de alcanzar los objetivos, misión y por ende la visión de la organización, lo cual generaría satisfacción personal y colectiva dentro de la misma,” (Finol, Vallejo, & Garcia, 2012. p.90).

La gestión administrativa y financiera, funciona como elemento clave en el buen funcionamiento de la institución educativa “los directivos de las instituciones educativas, mediante una buena gestión administrativa, será responsables de la armonización del personal evitando de esta manera el surgimiento de conflictos escolares” (Ramírez, 2004, p.22).

La gestión de la comunidad, “se encarga de las relaciones de la institución con la comunidad; así como de la participación y la convivencia, la atención educativa a grupos poblacionales con necesidades especiales bajo una perspectiva de inclusión, y la prevención de riesgos” (Ministerio de Educacion Nacional, 200, p. 278).

Asimismo, su función en la institución educativa es encargarse de articular los procesos de socialización de la institución educativa con el entorno social “comunidad” propiciando, escenarios de reflexión y participación democrática para responder a las necesidades presentes y que se originan, cuando existen conflictos que involucren la escuela y la comunidad.

EL LIDERAZGO DENTRO DE LA GESTIÓN EDUCATIVA

El liderazgo como estrategia de la gestión educativa, constituye un punto de partida para generar procesos de calidad en las instituciones educativas, donde los directivos en el caso de administrar una escuela o el docente al orientar clases, intervienen de forma directa ante el personal o comunidad donde labora “la comunicación interpersonal y el liderazgo, son dos variables muy relacionadas y de suma importancia para el logro en cualquier institución educativa. El director es indudablemente en el ámbito educativo un líder” (Martins, Cammaroto, Neriz, & Canelón, 2009, p.5).



Figura 2. Aspectos que definen el liderazgo educativo. **Fuente:** Sierra (2016)

De lo expuesto anteriormente, el liderazgo llevado a cabo por los directivos debe direccionar y enfocar directrices que busquen alcanzar las metas institucionales y el desarrollo de competencias, por tal motivo, su liderazgo debe contemplar acciones que involucren a toda la comunidad educativa y a todas las áreas de gestión escolar logrando y asegurando con esto, resultados favorables en la calidad educativa que imparte la institución educativa que administra “los directivos deben enfatizar en la importancia de construir una visión compartida en sus

instituciones, a manera de modelo mental y de comportamiento que guíe todo el accionar de los miembros de la organización” (Ramírez, 2004,p.125).

Dentro de los procesos de gestión y liderazgo por parte del director en las instituciones educativas, se establece uno de los componentes importantes en la gestión educativa: la comunicación. “La comunicación es importante para el logro de los objetivos de la institución educativa y para un clima laboral sano” (Navarro & Barraza, 2013, p.126).

De igual manera el docente debe reflejar en su liderazgo, una participación activa al momento de diseñar e implementar estrategias didácticas que tengan como propósito inicial, enseñar y guiar a sus estudiantes a través de un aprendizaje significativo que responda ante las necesidades de la sociedad moderna por lo cual, el liderazgo del directivo y del educador deben ser una de las funciones fundamentales en la consecución de procesos gestores de calidad educativa, son ellos los que dirigen la institución educativa y los procesos formativos teniendo la misión de responder a la sociedad con calidad en sus servicios.

CALIDAD EDUCATIVA

Actualmente, los escenarios educativos a nivel mundial le apuestan a la denominada calidad educativa puesto que es, sinónimo de éxito en el contexto escolar, este concepto va correlacionado con las políticas educativas que se ofrecen buscando el logro en el sistema educativo para responder ante las diferentes problemáticas y conflictos que se presentan en los sistemas educativos desde el interior de las escuelas hasta su proyección en la sociedad, por lo cual se expiden lineamientos y directrices para lograr las metas educativas donde se articulan diferentes elementos de gestión administrativa como por ejemplo la participación del Estado para construir un modelo para educar a la sociedad, como lo afirma Rivas (2004):

Hablar de política educativa es hablar de un conjunto de variables y dimensiones complejas y diversas, que actúan en varios niveles. Más allá de los puntos de vista funcionalistas, que entienden la política educativa exclusivamente como un problema de toma de decisiones por parte de los ámbitos administrativos y de los propios políticos, nuestro punto de vista entiende esta cuestión desde la comprensión de los procesos estructurales, de los conflictos institucionales y desde la acción e ideología de los diferentes conjuntos de colectivos que participan de la sociedad desde intereses y acciones distintas (p.36).

Al hablar de calidad se debe hablar de problemáticas y como estas a través de procesos de gestión minimizan los conflictos presentes en cualquier área de las áreas de gestión escolar (directiva, académica, administrativa y comunitaria) por tal razón, es determinante la implementación de los planes mejoramiento para construir un modelo educativo que responda a las necesidades de la comunidad educativa y la sociedad, según Schmelkes (1994) el principio de un movimiento hacia la calidad es el reconocimiento de que hay Problemas, la calidad implica resolver los problemas de raíz. Por eso hay que encontrar sus causas y combatirlas.

Combatir los problemas detectados es tarea de todos. Implica vivir valores nuevos de trabajo en equipo, de aceptación del liderazgo, de constancia y congruencia. Implica, en pocas palabras, una nueva cultura en la organización escolar. (p.24)

La calidad educativa significa renovar un determinado sistema en educación, propiciando condiciones aptas para poder brindar un servicio eficiente y eficaz para formar al hombre tanto en todas sus dimensiones de forma acertada en tal sentido:

Se alude al desarrollo de capacidades dirigidas al manejo y dominio de la ciencia y a los compromisos en relación al desarrollo personal y social, obtenidos hasta niveles en concordancia con realidades específicas; son justamente éstas las que conducen a diversas interpretaciones de calidad educativa (Vásquez,2013,p.66)

CAPITULO III

REFERENTE METODOLOGICO

La investigación se enmarca dentro del paradigma de investigación hermenéutico interpretativo-cualitativo, ya que busca la comprensión de las eventualidades y acontecimientos presentes en el trascurso del proceso investigativo “la investigación cualitativa se enfoca en comprender los fenómenos, explorándolos desde la perspectiva de los participantes en un ambiente natural y en relación con su contexto” (Hernández, Fernandez, & Baptista, 2014, p.358) Según lo anterior, la investigación cualitativa centra su estudio en describir de forma subjetiva comportamientos, eventualidades que se van presentando a lo largo del proceso investigativo por lo cual esta investigación permite un acercamiento entre quien investiga y a quien se investiga contraponiéndose al paradigma cuantitativo el cual basa, su estudio en métodos cuantitativos y estadísticos.

En la investigación, se direccionó una ruta metodológica que permitió realizar el trabajo investigativo empezando por el acercamiento a la institución Educativa con el fin de solicitar permiso y de esta forma, tener el consentimiento por parte de los directivos docentes para empezar la investigación, el tipo de investigación es de carácter descriptivo donde se analizaron e interpretaron eventualidades presentes y que conllevaron a concluir el trabajo de investigación al final, hacer unas recomendaciones y sugerencias accesibles y aptas para para mejorar la situación problemática en la Institución Educativa San Luis .

Se socializó con la comunidad educativa el trabajo a realizar” Proyecto de investigación” y específicamente se llevó a cabo una reunión, directa con los docentes y directivo docentes para indagar a través de diálogos directos un análisis de reflexión sobre elementos fundamentales sobre el plan de mejoramiento y sus procesos de vigilancia, seguimiento, control y supervisión

que permitieran dar inicio al proceso de investigación y de esta forma tener un acercamiento con el objeto de estudio.

Por consiguiente para seguir abordando la investigación se aplicaron unos instrumentos :entrevistas semiestructuradas a directivos y docentes, grupos de discusión a egresados y padres de familia, entrevista a gobierno escolar y se realizó como actividad fundamental en el proceso investigativo se realizó un análisis documental al .P.E.I de la Institución Educativa específicamente lo referente al plan de mejoramiento institucional, es aquí donde recae la importancia de la investigación: estudiar el caso referente a los planes de mejoramiento institucional y su seguimiento y supervisión durante los años 2015 y 2016 de la Institución Educativa San Luis .

TIPO DE INVESTIGACIÓN

El diseño es enmarcado en los criterios de la investigación estudio de caso, según (Stake, 2005) El estudio de casos es el estudio de la particularidad y de la complejidad de un caso singular, para llegar a comprender su actividad en circunstancias importantes de lo anterior se expone que este, permite reflexionar sobre las características de un determinado caso con el objetivo de caracterizar elementos fundamentales en el estudio abordado y de esta forma; realizar un proceso de intervención que favorezca a los que hacen parte de la población objeto de estudio además, este es pertinente cuando se desea abordar un proceso de estudio sobre algo o alguien en particular permitiendo la realización de una serie de eventos para recolectar información y de esta forma: determinar los hallazgos e interpretando los resultados para diseñar estrategias de intervención al problema focalizado dentro de la investigación.

POBLACIÓN

En esta investigación por ser un estudio de caso, la selección de esta corresponde a los planes de mejoramiento de los años 2015 y 2016.

INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE INFORMACIÓN

En la realización de esta investigación se aplicaron los siguientes instrumentos entrevistas a docentes, gobierno escolar 2017, coordinador y rector de la institución, se utilizó la entrevista ya que esta permite un contacto directo con los entrevistados de tal forma que se dé un acercamiento entre los inmersos en el proceso investigativo y lo que se pretende recolectar “las entrevistas semiestructuradas, por su parte se basan en una guía de asuntos o preguntas y el entrevistador tiene la libertad de introducir preguntas adicionales para precisar conceptos u obtener mayor información sobre los temas deseados “ (Hernández, Fernández, & Baptista, 2006,p.597)

De igual forma, se realizó un grupo focal o de enfoque con los padres de familia y estudiantes egresados de la institución educativa “en los grupos de enfoque existe un interés por parte del investigador por cómo los individuos forman un esquema o perspectiva de un problema a través de la interacción (Hernández et al., 2014, p. 408) de tal forma que los grupos focales o de enfoque permiten, interpretar una realidad a través del consenso de varios participantes que giran alrededor de un tema interesantes para todos.

También se aplicó una encuesta a los estudiantes seleccionados permitiendo obteniendo información relevante en el debido proceso investigativo según López y Fachelli (2015):

La encuesta se considera en primera instancia como una técnica de recogida de datos a través de la interrogación de los sujetos cuya finalidad es la de obtener de manera sistemática medidas sobre los conceptos que se derivan de una problemática de investigación previamente construida. (p.8)

Todos estos instrumentos fueron diseñados partiendo de una matriz de análisis que evidencio lo pertinente para diseñar cada uno de los instrumentos de recolección de información.

CAPITULO IV

ANALISIS DE RESULTADOS

Para la realización del análisis de resultados se procedió abordando las categorías de análisis: gestión educativa, práctica pedagógica y calidad educativa, presentes en el desarrollo de la investigación. Los resultados son los hallazgos encontrados en la investigación, los cuales fueron analizados partiendo de las categorías como respuesta a los objetivos planteados en la investigación, dicho de otra manera los testimonios e información recolectada en la población objeto de estudio.

Por ser de naturaleza cualitativa, se narran o describen los resultados de la aplicación de instrumentos empezando por las entrevistas semiestructuradas para luego describir lo hallado en el análisis documental, todo el análisis se realizó de forma narrativa.

Obedeciendo al primer y segundo objetivo específico del proyecto, que pretenden identificar resultados y procesos movilizados a partir del plan de mejoramiento respectivamente, se tuvo en cuenta las respuestas provenientes de padres de familia en un grupo focal de ocho individuos, las respuestas a las encuesta realizadas a 20 estudiantes de grado noveno, las entrevistas a docentes y directivos docentes y gobierno escolar. También se obtuvo información por parte de los egresados en un grupo focal de ocho individuos, además, se tuvo en cuenta la información contenida en el P.E.I (Proyecto educativo institucional) específicamente lo referente plan de mejoramiento y el manual de convivencia de la institución educativa San Luis. Por consiguiente, se evidenció documentos y actas de reunión.

La primera categoría a analizar corresponde a la gestión educativa, un primer resultado identificado corresponde a la pregunta realizada en la entrevista al gobierno escolar donde se les

preguntó ¿Crees que en los últimos dos años la participación de los padres de familia, han desempeñado un factor importante en la consecución de acciones para el mejoramiento de la calidad educativa de la institución educativa? ¿Porque?, los entrevistados respondieron que: En los últimos dos años (2015 y 2016) la participación de los padres de familia, fue fundamental en la calidad educativa de la institución evidenciándose en mayor parte ausencia de su participación la cual, fue determinante para realizar acciones de intervención, Además respondieron que los padres de familia fueron apáticos a la realización de actividades en la institución educativa ya que no tenían buenas relaciones con los docentes y el rector , Por consiguiente, como estrategia de gestión desarrollada en la institución educativa liderada por los docentes directivos se conformó la escuela de padres la cual no existía, identificándose como acción de mejoramiento dentro del área de gestión comunitaria.

Es importante vincular la participación de los padres de familia en las actividades y decisiones que promuevan un mejoramiento en la escuela, ya que con esto, se condiciona una convivencia escolar, la práctica de acciones para mejorar las diferentes áreas de gestión que estructuran una escuela y por consiguiente ejecutar una correspondiente gestión educativa .

Según la Guía 34 de Autoevaluación para el Mejoramiento Institucional del Ministerio de Educación Nacional (2008) la gestión de la comunidad “se encarga de las relaciones de la institución con la comunidad; así como de la participación y la convivencia”(p.28).Por lo tanto, se puede evidenciar que existió un mejoramiento en la institución educativa en el año 2016 producto de la evaluación institucional del año 2015,identificándose como plan estratégico para articular la comunidad con la institución: la conformación y funcionamiento de la escuela de padres.

A partir de la creación de la escuela de padres de familia y también el funcionamiento del comité de convivencia, se identificó la motivación y el interés para participar en las actividades institucionales aportando ideas para ayudar a solucionar problemas de convivencia y plantear soluciones a conflictos de esta índole.

Con respecto a la pregunta ¿Cómo planifican actividades dentro de los planes de mejoramiento en la institución educativa? Los representantes del gobierno escolar en su totalidad manifestaron que solo lo hacían los docentes con el rector y que ellos no conocían lo que son planes de mejoramiento y cómo operan, además algunos respondieron que las actividades que planificaban eran las graduaciones y actividades para algunas veces recolectar fondos . De lo anterior se puede evidenciar que la comunicación es fundamental en todo proceso de gestión ya que si esta no se direcciona y no involucra a toda la comunidad educativa los procesos de gestión no se pueden dirigir hacia la calidad de cualquier institución educativa , según Cassassus (s.f)el enfoque comunicacional permiten “el manejo de las destrezas comunicacionales definidas en los actos del habla; es decir, el manejo de las afirmaciones, las declaraciones, las peticiones, las ofertas y las promesas” (p.109)

Con respecto a la pregunta ¿Han recibido ayuda por parte de organismos externos (secretaría de educación, organizaciones públicas, ONG) en el mejoramiento de la calidad educativa de la institución? El gobierno escolar en su mayoría respondió que no hubo ningún apoyo por parte de organizaciones externas, si existió indicios de procesos de movilizaciones para realizar alianzas para ejecutar proyectos con sectores productivos, obedeciendo al contexto socioeconómico que enmarca a la institución como las granjas escolares y viveros. Lo anterior obedece a algunos de los objetivos plasmados en el plan de mejoramiento de la institución.

La gestión educativa persigue toda acción que busca conectar y relacionar estrategias para poder direccionar una plena calidad educativa por lo cual, en la institución educativa hubo una debilidad al momento de buscar alianzas con otras entidades notándose de esta manera una falta de gestión educativa.

Por consiguiente lo plasmado en los planes de mejoramiento al cual se le hizo un revisión documental como se muestra a continuación, no se ejecutaron adecuadamente:

“A noviembre de 2015 el 80% de las acciones programadas en cada proyecto transversal, debe estar ejecutada, se diseñaran los proyectos transversales (sexual, democracia, aprovechamiento del tiempo libre y ambiental (Plan de mejoramiento Institución educativa San Luis, 2013 p. 3)

A la pregunta realizada en la entrevista al gobierno escolar ¿Con que frecuencia se reúnen, para discutir temas de interés y así poder rediseñar propuestas de intervención a las problemáticas presentes dentro de la institución educativa? La totalidad de los entrevistados respondieron que Durante los años 2015 y 2016 las actividades se planificaron una vez al año, lo que permitió a finales del 2016 diseñar una guía de trabajo orientada a cumplir con los parámetros de la guía 23 del M.E.N permitiendo hacer seguimiento a los procesos de evaluación institucional, es importante hacer seguimiento a los planes de mejoramiento ya esto contribuye al camino directo a la calidad educativa , es conveniente identificar que la gestión educativa por parte de los directivos docentes es fundamental para liderar procesos de gestión donde todos tengan oportunidades para opinar , también para contribuir al toma de decisiones y así lograr el éxito escolar donde el rector es pieza clave para direccionar una ruta de mejoramiento institucional, según la guía 34 .M.E.N (2008)

“El rector o director y su equipo de gestión establecerán el cronograma de las evaluaciones de los resultados del plan. Es recomendable realizarlas cada seis meses: una al finalizar el primer semestre y otra a la culminación del año académico” (p. 77)

Con respecto a la pregunta realizada en la entrevista a docentes y directivo docentes; Qué cambios significativos, han sido relevantes durante los últimos dos años, con respecto al área de gestión directiva, en el mejoramiento o por lo contrario: des favorecimiento de la calidad educativa de la institución educativa? Se pudo evidenciar por la mayoría de los encuestados Un hallazgo fundamental dentro de la investigación, permitió identificar que existió desconocimiento del (horizonte institucional) por parte de la comunidad educativa en las diferentes sedes que estructuran la institución educativa, evidenciándose por parte de docentes y directivos docentes que durante el año 2015 la misión, visión y filosofía era desconocidas en las diferentes sedes diferencia de la sede principal, donde evidenció un cambio significativo con respecto al área de gestión directiva durante los años 2015 y 2016 donde se pudo socializar a través de charlas y murales el horizonte institucional a todas las sedes educativas de la institución permitiendo así ; la apropiación y conocimiento del horizonte institucional por parte del 100% de toda la comunidad educativa a finales del años 2016 en la totalidad de las sedes.

En todo proceso de gestión en una institución educativa debe existir un acercamiento entre las debilidades y amenazas en una escuela y las posibles oportunidades y fortalezas, desde el campo de la gestión educativa se deben liderar procesos donde se estudien todas las posibilidades de transformar los contextos escolares direccionando acciones para transformar el clima escolar de negativo a positivo.

De lo anterior y citando a (Casassus, 2000) donde expresa que la gestión es la acción de planificar y ejecutar acciones humanas para alcanzar las metas y de esta forma apropiarse del

éxito, se puede reflexionar sobre la función del docente y los directivos docentes de la institución educativa San Luis ya que su práctica profesional y sus planes estratégicos permitieron a través de sus acciones, el conocimiento y apropiación por parte de toda la comunidad educativa de la misión, visión y filosofía de la institución educativa.

A la pregunta realizada a la encuesta a estudiantes ¿De qué manera ha participado en las labores o actividades de la I.E. San Luis? Los estudiantes en su mayoría coinciden que el día de la familia es el evento cultural conmemorativo debido a la existencia de la escuela de padres.

Con respecto a la entrevista realizada a docentes y directivos docentes y específicamente a la pregunta ¿Qué cambios significativos, han sido relevantes durante los últimos dos años, con respecto al área de gestión administrativa, en el mejoramiento o por lo contrario: desfavorecimiento de la calidad educativa de la institución educativa? los entrevistados respondieron en su totalidad que en cuanto a la gestión administrativa y financiera, no se da razón de la existencia de un sistema de seguimiento y registro al uso de espacios físicos de igual manera no existe un plan que permita suplir necesidades de los docentes o estudiantes en cuanto a la adquisición de recursos para el aprendizaje, las dotaciones se limitan a la entrega de equipos proporcionados por el estado cada periodo de tiempo, dentro del plan de mejoramiento tampoco se movilizó ningún proceso que llevara a la generación de un programa de adecuación de espacios físicos y tampoco un programa de concientización para el buen uso y preservación de los mismos, lo cual conlleva al inminente deterioro de los recursos que ya posee la institución. Esto contrasta con el apoyo de la gestión administrativa a la gestión académica en el que se evidencian procesos en busca de alcanzar mejoras en los procesos de matrícula. A partir del plan de mejoramientos en el año 2016 se produjo la sistematización de notas y archivos académicos organizados, al igual que políticas de expedición de boletines, la implementación de software

para agilizar procesos que anteriormente se hacían manualmente. El área de gestión educativa debe buscar entre sus posibilidades de calidad hacia el logro de eventualidades que contribuyan el alcance de metas escolares, un acercamiento entre las diferentes áreas que estructuran una escuela: directiva, académica, administrativa y financiera, según esto la articulación de estas áreas de gestión serán el pilar fundamental para gestionar cualquier proceso que busque como primer objetivo la calidad en sus procesos de mejoramiento institucional.

Refiriéndose a lo anterior Rico (2016) dice que “la gestión educativa es entendida como un proceso organizado y orientado a la optimización de procesos y proyectos internos de las instituciones, con el objetivo de perfeccionar los procedimientos pedagógicos, directivos, comunitarios y administrativos que en ella se movilizan” (p.57). Por lo anterior y haciéndomención a lo fundamentado, se argumenta que existió durante el año 2016 un proceso producto de la gestión por parte de los directivos docentes y también docentes ya que planearon, se organizaron y respondieron a la necesidad de la comunidad educativa implementando un software de matrículas y también diseñando nuevas políticas educativas internas en la institución educativa.

Si bien la encuesta a los estudiantes de grados superiores, donde se les preguntó ¿En qué medida conoces las normas y planteamientos dispuestos en el manual de convivencias? las respuestas en su totalidad demuestran que la mayoría, no conocían totalmente durante los años 2015 y 2016 todas las normas dispuestas en el manual de convivencia, es necesario identificar que la gran mayoría dice conocer al menos las normas más importantes. Esto de la mano de mismo manual actualizado en el año 2015 que en su diseño obedece a lo dispuesto en la ley 1620 del ministerio de educación con respecto al sistema de convivencia escolar y formación para el ejercicio de derechos humanos. Por lo cual se hace necesario aclarar que en el plan de

mejoramiento no se incluyó explícitamente como meta: la actualización y/o reestructuración del manual de convivencia, además, se evidenció a través del análisis documental realizado al P.E.I que a finales del año 2016 se dio prioridad a la reestructuración y renovación del documento “manual de convivencia” produciéndose un proceso de movilización a partir de lo expuesto en los planes de mejoramiento también, se identificó que para el año 2015 los consejos y comisiones que orientan el trabajo institucional estarían conformadas en un 100% (PLAN DE MEJORAMIENTO SAN LUIS, 2013 p. 6).

Con respecto a las políticas educativas y teniendo en cuenta los resultados a las entrevistas al gobierno escolar y a los docentes y directivos docentes con respecto a la pregunta ¿Enumere en una lista, las problemáticas más relevantes que limitan la calidad educativa de la institución en los últimos dos años? Se puede apreciar que tanto gobierno escolar, docentes y directivos, expresaron que aspectos como la deserción escolar, la falta de recursos y la violencia son problemas que agobian a la institución. Sin embargo la deserción escolar y la violencia no fueron abarcadas en el plan de mejoramiento tratando de buscar procesos que llevaran a contrarrestarlas. Por otro lado la falta de recursos focalizada en diseño documental del plan de mejoramiento, no generó resultados ni movilizó procesos. En cuanto a esto es importante aclarar que todos los entrevistados docentes, directivos docentes miembros del gobierno escolar, dan cuenta de conocer lo plasmado en el plan de mejoramiento.

Dentro de la gestión educativa liderar procesos de mejoramiento por parte del gerente educativo es fundamental a la hora de establecer políticas educativas institucionales, esto conlleva a buscar un diagnóstico en las diferentes falencias presentes en la institución educativa y por consiguiente buscar alternativas de solución para lograr las metas propuestas en las diferentes áreas de gestión educativa, el Ministerio de Educación Nacional es el encargado de

orientar las políticas públicas en educación por lo cual expone a través de sus normatividades y de sus entes de control estamentos para poder llevar a cabo una gestión acorde a la normatividad vigente.

De lo expresado anteriormente el tema de gestión dentro de una institución educativa es fundamental, según la Guía 34 de Autoevaluación para el Mejoramiento Institucional del Ministerio de Educación Nacional (2008) el rector o director “Lidera sus equipos directivo, docente y administrativo para que se involucren en la construcción y desarrollo de la identidad institucional, el PEI y los planes de estudio y de mejoramiento” (p.27).

La calidad educativa, es otra de las tres categorías enfocadas en la investigación con el fin de responder al objetivo: caracterizar las dificultades y fortalezas que se han presentado en la ejecución de los planes de mejoramiento en la institución San Luis esta investigación,

El aprendizaje y ambiente escolar fueron tomados como subcategorías. Este proyecto busca conocer en cuanto al aprendizaje qué procesos se llevaron a cabo a partir del plan de mejoramiento en pro de mejorar y facilitar la adquisición y producción de conocimientos. Para esto se tuvieron en cuenta los resultados obtenidos en la encuesta dirigida a los estudiantes, buscando saber que herramientas o instrumentos eran comúnmente los más usados por los docentes a la hora de impartir sus clases, por consiguiente se les pregunto a los estudiantes :
Selecciona las herramientas o instrumentos que a menudo usan tus docentes. (Puedes escoger varias o todas) Tablero, tablero digital, computadores, videobeam o proyector, marcadores, carteleras, videos, los estudiantes en su mayoría respondieron en un 100% que los docentes solo utilizaron el tablero y el marcador, En contraste con lo anterior, el resultado arrojado a partir de la encuesta aplicada a los estudiantes, indica por parte de las respuestas de los estudiantes que los docentes hacen uso de herramientas convencionales en sus clases.

En el aprendizaje el desarrollo de competencias y el manejo de didácticas innovadoras repercuten en la calidad educativa ya que con esto, el estudiante se motiva y mejora su rendimiento académico y la convivencia escolar haciendo pertinente el logro del éxito en los contextos educativos.

Ante la pregunta realizada en la encuesta a los estudiantes ¿Si alguna vez tu o alguno de tus compañeros incurrió en faltas indisciplinarias durante el año 2016. Describe cuales fueron las medidas que se tomaron por parte de la comunidad educativa?

Los estudiantes respondieron en un 80 % que al haber casos de indisciplina durante el año 2016 solo existía el manual de convivencia en el año 2015 y que a finales del año 2016 las problemáticas asociadas a conductas inadecuadas eran tratadas por el comité de convivencia escolar, el cual tenía la oportunidad de estudiar los casos de indisciplina en común acuerdo y exponer las medidas necesarias para una mejora convivencia escolar con la autorización del rector de la institución, el otro 20% dice que al ocurrir casos de indisciplina se hacía un llamado de atención y se solicitaba la presencia del padre de familia y con esto, se solucionaba el problema.

A la pregunta realizada: Durante el año 2016 el colegio dispuso algún tipo de transporte escolar o algún tipo de ayuda para que te desplazaras de la casa al colegio y de regreso? Los estudiantes encuestados respondieron que el 92% de los estudiantes contestaron que durante el año 2016 recibieron bicicletas por parte de la escuela como una opción de transporte para dirigirse de sus casas a la institución educativa y viceversa, el otro 8% de los estudiantes respondieron que la ayuda por parte de la escuela para transportarse desmejoró.

A la pregunta ¿Qué es lo que MÁS te gusta de asistir al colegio a diario? los estudiantes encuestados respondieron que Los estudiantes respondieron que lo que más le gustó de asistir al

colegio fue: El 52% de los estudiantes indicaron que lo que lo que más les gusta es el esparcimiento, el 28 % de los estudiantes indicaron que lo que lo que más les gusta es recreación, el 20% de los estudiantes indicaron que ven el tiempo en la escuela como tiempo libre .

A la pregunta ¿Qué es lo que MENOS te gusta de asistir a tu colegio a diario? los estudiantes respondieron que lo que menos le gusto de asistir al colegio fue en un 40% coincide que las malas condiciones las aulas son lo que menos les gusta de asistir al colegio, un 16% dice que no tienen un buen lugar para hacer deporte y el resto correspondiente a un 44% dice que las largas jornadas de clase son lo que menos les gusta de asistir al colegio.

A la pregunta La merienda que el colegio brinda a sus estudiantes durante la jornada académica el año pasado fue: a. Mejor que la del año anterior, b. Igual a la del año anterior. ,c. Ha desmejorado., d. No brinda merienda.

Los estudiantes encuestados expresaron que la merienda brindada por el colegio en el último año fue mejor ya que un 88% lo confirmaron mientras que el 8% dice que ha desmejorado y el 45 restante dice que fue igual que el año pasado.

Además a la pregunta Como describirías el servicio de enfermería o primeros auxilios de tu colegio durante el años 2016: a. Fue mejor que el del año 2015.,b. No noté ningún cambio. El año 2015 fue mejor que el 2016, d. No tuvo enfermería. Los estudiantes encuestados respondieron en un 80% que durante los últimos dos años la institución educativa no conto con servicio de enfermería mientras que el otro 20% no notaron ningún cambio.

Brindar las condiciones necesarias para fomentar espacios de convivencia y condiciones eficaces para el bienestar estudiantil debe ser prioridad para direccionar la calidad educativa, en todo contexto educativo las necesidades de los estudiantes deben ser fundamentales a tener en cuenta para liderar estrategias y acciones que contribuyan al mejoramiento estudiantil.

De lo anterior se señala que el aprendizaje y el ambiente escolar como factores determinantes en la calidad educativa según Orozco, Olaya y Villate (2009)

Es importante establecer que la educación de calidad responde a necesidades de un contexto específico que no puede descuidar las demandas de la sociedad y los intereses del educando; puesto que es a partir de unas y otros que se articula con las prácticas educativas, se relaciona con la teoría pedagógica y adquiere significado para los distintos actores involucrados en posibilitarla (p.173)

Es necesario evidenciar que si no existen condiciones necesarias para brindar espacios eficientes a la comunidad educativa, la calidad en el servicio no será de calidad, según lo anterior se infiere que en la Institución Educativa San Luis no se evidenciaron en un mayor grado, elementos necesarios para propiciar eventualidades que direccionaran una calidad educativa que respondiera a los años 2015 y 2016. También se buscó saber que por parte de los padres de familia y de los egresados a través de un grupo focal, los cambios percibidos por estos después del diseño del plan de mejoramientos en los últimos dos años (2015 y 2016). Lo anterior, de la mano de una revisión del diseño del PDM de la Institución educativa San Luis. Se observó luego de su revisión a través del análisis documental del P.E.I que el objetivo de la gestión académica apunta a “Implementar y consolidar estrategias didácticas que permitan a los docentes, fortalecer y afianzar el desarrollo de los procesos inherentes al componente pedagógico desarrollados desde el aula escolar.” (PLAN DE MEJORAMIENTO 2013-2016, I.E. SAN LUIS p. 1) para cumplir con este objetivo, en el mismo documento se diseñaron determinadas actividades con sus respectivos tiempos y fechas de ejecución. Entre ellas están las jornadas de socialización de nuevos formatos de planeación de clases, guías de aprendizaje, seguimiento a los estudiantes, mejora en las formas y entregas de informe académico a padres de familia. Actividades que dejan evidencia de ejecución en los resultados obtenidos en el grupo focal de padres de familia, en el cual aquellos padres que atendieron el llamado a la escuela de padres expresan ser testigos de avances parciales en el rendimiento académico de sus hijos. Estos mismos padres dicen acompañar a sus hijos en la parte formativa y académica en los tiempos en los cuales los niños no están en plantel educativo. En el

mismo grupo focal se puede identificar que hay padres de familia que expresan también que sus hijos no han evolucionado académicamente. En primer lugar es importante establecer que la educación de calidad responde a necesidades de un contexto específico que no puede descuidar las demandas de la sociedad y los intereses del educando. (Orozco, et al., 2009, p. 173)

Con respecto a lo detectado en el grupo focal realizado por los egresados de la institución educativa se identificó que el rendimiento académico en los últimos dos años fue progresivo ya que conocen que la institución en el año 2015 tuvo resultados positivos en ISCE (ÍNDICE SINTÉTICO DE CALIDAD EDUCATIVA) lo cual demuestra que si hubo un mejoramiento .

A la pregunta realizada a egresados y padres de familia ¿Cree usted que la I. E. San Luis tiene un ambiente sano y agradable para el desarrollo de actividades de los estudiantes? a través del grupo focal a egresados ,Los estudiantes egresados de la institución creen que la I. E. San Luis tiene un ambiente sano y agradable para el desarrollo de actividades de los estudiantes ya que la institución ha ido cambiando y existen todavía dificultades pero son más los aspectos positivo que los negativos, además les gustaría que la Institución educativa hiciera más actividades culturales y deportivas donde le brindaran la oportunidad de participar como egresados y personas allegadas a la institución educativa.

Mientras que los padres de familia respondieron que en los últimos años la institución ha ido cambiando y que para el 2016 “a finales” la escuela de padres ha colaborado con la institución educativa porque la participación de toda la comunidad educativa ha mejorado.

Para continuar analizando la categoría correspondiente a la calidad educativa, se tomó respuestas suministradas a través de la recolección de información de una entrevista a docentes y directivo docente, donde se les pregunto ¿Qué acciones a partir del plan de mejoramiento han contribuido a mejorar la convivencia escolar en la institución educativa? Los docentes y los

directivos docentes respondieron que las acciones realizadas a partir del plan de mejoramiento para mejorar la convivencia escolar en la institución educativa, se evidencia la existencia de comités para organizar, actividades que permitan la integración de las sedes. Por ejemplo: Torneos deportivos, campañas de prevención sexual y de la drogadicción, noche de talentos, también se identificó algunos cambios significativos que han sido relevantes durante los últimos dos años, con respecto al área de gestión comunitaria en el mejoramiento, donde se conoció a través de los docentes y directivos docentes la creación de la escuela de padres la cual motivó a los padres de familia a involucrarse en actividades lúdico-pedagógicas, además, a la realización de jornadas para conocer las diferentes personalidades o cultura existentes como por ejemplo : Los indígenas zenúes.

Con respecto a la pregunta interpretada en el grupo focal a los padres de familia y respondiendo a la pregunta ¿Ha notado un mejor rendimiento académico de su hijo en los 2 últimos años? Se pudo evidenciar Con respecto a lo detectado en las respuestas de los padres de familia en el grupo focal se determinó que si han notado un mejor rendimiento académico de sus hijos en los 2 últimos años y que además, creen consideran que la I. E. San Luis tiene un ambiente que no responde a las necesidades de sus hijos , pues los salones están deteriorados y la convivencia por parte de los docentes no es la más adecuada para el desarrollo de actividades de los estudiantes., También les gustaría que en la institución se hicieran más eventos deportivos y culturales, para que de esa forma la comunidad se vincule en los procesos de la Institución, y por supuesto que todos, ya que es compromiso de todo padre de familia, ayudar a los profesores en estos eventos ya que el colegio es de nosotros y no de ellos es aquí que estudian nuestros hijos, debemos ser conscientes de eso.

La educación con calidad aborda a todos los elementos que conforman una comunidad educativa, articulando las diferentes áreas de gestión y liderando a través de los directivos docentes estrategias para el mejoramiento continuo, por lo tanto se puede inferir que en la institución educativa San Luis no se pudo notar avances significativos que identificarán en los años 2015 y 2016 una calidad educativa pertinente, según Orozco, (2009, et al.) la calidad en educación:

Involucra también tomar en cuenta las expectativas de las comunidades que acogen a las instituciones educativas; reconocer las demandas que realizan los diferentes sistemas que estructuran la sociedad (económico, político, religioso) a la educación que se imparte; abordar el análisis de los intereses que acompañan a los diferentes individuos y grupos que confluyen en la dinámica escolar; y atender a las necesidades de construcción de sentido histórico y a las posibilidades de su concreción en virtud de las condiciones específicas que rodean la acción de la institucionalidad educativa (p.174)

Abordando la última categoría “Práctica pedagógica “en el proceso de análisis de resultados en el proceso investigativo y respondiendo al objetivo: caracterizar las dificultades y fortalezas que se han presentado en la ejecución de los planes de mejoramiento en la institución San Luis, se pudo evidenciar en la información recolectada a través de los resultados en el grupo focal por los egresados y padres de familia respondiendo a la pregunta ¿Qué opiniones tienen de la forma de evaluar los docentes a los estudiantes en la Institución? Las conclusiones identificadas en el grupo focal por parte de egresados y padres de familia que la forma de evaluar por parte de los docentes a los estudiantes en la Institución es buena pero no satisface las necesidades de los estudiantes ya que existe desconocimiento sobre la forma como evalúan los docentes. De igual manera los padres de familia no son informados sobre las diferentes formas de evaluar por parte de los docentes y esto conlleva a un alejamiento entre el padre de familia y el docente. Por otra parte a la pregunta ¿En algún momento a comparado el desempeño de la I. E. San Luis con otra Institución del Municipio de San José de Uré? las respuestas de los egresados y padres de familia en el grupo focal contestaron en su totalidad que nunca han comparado el desempeño de la I. E. San Luis con otra Institución del Municipio de San José de Uré ya que

desconocen cómo funciona ese mecanismo para saber si un colegio es mejor que otro.

A la pregunta realizada en el grupo focal ¿En qué actividades de la Institución ha participado que favorezcan una sana convivencia, basada en el respeto por los demás? Los padres de familia y estudiantes contestaron que han participado en actividades de la Institución para favorecer una sana convivencia, basada en el respeto por los demás a través de reuniones que propone el comité de convivencia y esto se ha dado desde finales del 2016.

La participación de los estudiantes, padres de familia y comunidad en general representa uno de los elementos fundamentales en todo proceso pedagógico ya que la practica educativa se hace constructiva y con esto se puede fortalecer cualquier proceso formativo en los estudiantes, la práctica de valores en las instituciones educativas favorecen un clima escolar adecuado, una sana convivencia y la reducción de conflictos escolares.

De lo anterior se puede identificar que en la institución educativa con la puesta en marcha del comité de convivencia escolar a finales del año 2016 , la institución educativa mejoró en cuanto a convivencia escolar donde la gestión pedagógica y académica dirección acciones para direccionar la ejecución de valores y así reducir la presencia de conflictos y mejorar la convivencia escolar, la Gestión pedagógica y académica según Vázquez, 2010,: se dirige al diseño e implementación de acciones y estratégicas para desarrollar una formación integral en los estudiantes de forma correcta “la gestión pedagógica busca aplicar los principios generales de la misión educativa en un campo específico, como el aula y otros espacios de la educación formal debidamente intencionada” (p.62).

Dentro del proceso de análisis, para interpretar la categoría de Práctica pedagógica se aplicó una encuesta a los estudiantes donde se les preguntó: Menciona un valor o cualidad que más se haya promovido durante el año 2016. Evidenciándose en sus respuestas que el 64% de los

estudiantes encuestados respondieron que la amistad y el trabajo en equipo son los valores más promovidos en el año mientras que el 36% no respondieron nada. Además se les preguntó que ¿Has sido víctima de algún tipo de discriminación durante este año. Qué medidas se tomaron en la institución? Donde el 100% respondieron que el matoneo, el bulling y los sobrenombres fueron los casos más sobresaliente de discriminación y no conocen qué proceso o seguimiento se les hizo a los implicados.

A la pregunta ¿Con que frecuencia salen de la sede escolar para hacer actividades como salidas de campo o retiros?. Los estudiantes encuestados respondieron en un 100% que salen de la sede escolar para hacer actividades como salidas de campo o retiro una vez al año y definen al cuerpo docente como líderes, trabajadores y amigos. Siguiendo con el análisis de la categoría Práctica pedagógica se pudo evidenciar, a través de los resultados de la entrevista al gobierno escolar de la Institución Educativa San Luis (un integrante del Consejo Directivo, el Consejo Académico, el Personero Estudiantil, el Consejo Estudiantil, un integrante de la Asociación de Padres de Familia) y respondiendo a la pregunta ¿Cree que la enseñanza impartida por los docentes y la gestión por parte del directivo docente “rector”, en los últimos dos años han significados cambios en el desarrollo de acciones en el mejoramiento de la calidad educativa de la institución? ¿Porque?, respondieron que la enseñanza impartida por los docentes y la gestión por parte del directivo docente “rector”, en los últimos dos años han significados cambios positivos, específicamente a finales del año 2016 ya que se conformaron grupos de trabajos en la Institución, se llevaron a cabo algunos proyectos transversales, se conformó la escuela de padres, el comité de connivencia, se diseñaron formatos de guías y formatos para preparar clases por parte de los docentes, además se realizó a finales del año 2016 una evaluación institucional donde se le dio participación a padres de familia, estudiantes, egresados, docentes y al rector y,

en general, se compartieron diferentes puntos de vista, esto quedó evidenciado en un acta observada y analizada por el grupo investigador. En la entrevista aplicada a los docentes y directivos docentes se les preguntó: ¿Qué cambios significativos, han sido relevantes durante los últimos dos años, con respecto al área de gestión académica, en el mejoramiento o por lo contrario? se pudo evidenciar, que para la mayoría de los entrevistados los cambios que han sido relevantes durante los años 2015 y 2016, con respecto al área de gestión académica, con respecto a los proceso de mejoramiento de la calidad educativa de la institución educativa han sido pocos, respondiendo que : ha mejorado un poco el ambiente escolar, ya que se han construido en las diferentes sedes algunas aulas de clase, lo que contribuye a que el ambiente de aprendizaje en el aula sea mucho más agradable, ya que los niños tienen una mayor concentración, para desarrollar sus actividades académicas, se tuvieron en cuenta ciertas estrategias que ha diseñado el Ministerio de Educación Nacional para mejorar la calidad, aunque no coinciden en que se vivió una problemática relacionada con el material didáctico que llega a la Institución. Se contó con una población docente contratada, los recursos que vienen a las escuelas son muy limitados.

La gestión pedagógica direccionada a través de líderes y profesionales en el campo de la educación es de vital importancia al momento de diseñar e implementar acciones de intervención educativa, ya que permite un mejoramiento continuo cuando se habla de contexto escolar donde los actores del proceso docente educativo son fundamentales porque se les debe garantizar las condiciones necesarias tanto para aprender como para saber desenvolverse en una determinada sociedad. La gestión pedagógica y académica permite dirigir el diseño e implementación de acciones y estratégicas para desarrollar una formación integral en los estudiantes de forma correcta, según Vázquez (2010) la gestión pedagógica busca como elemento fundamental la

misión educativa en un campo específico, como el aula y otros espacios de la educación formal debidamente intencionada.

CAPITULO V

CONCLUSIONES

Como conclusiones, después de abordar el proceso investigativo y luego de analizar la información recolectada, se evidencia que los resultados obtenidos en la ejecución de los planes de mejoramiento en la institución San Luis del municipio de San José de Uré, que se han dado en los años 2015 y 2016 llevó por parte de los directivos docentes a la creación de algunas estrategias de intervención educativa en el campo administrativo: creación del comité de convivencia, escuela de padres, fortalecimiento de las mallas curriculares acordes a las directivas ministeriales, además se empezó a diseñar formatos de seguimiento para vigilar los planes de mejoramiento. Cabe destacar que se procedió a algunas mejoras pero no se dio un mejoramiento continuo como lo contempla la guía 34 del Ministerio de Educación Nacional, ya que existen vacíos fundamentales en la consecución de políticas de calidad en la institución educativa.

Con respecto al objetivo determinar los procesos que se han movilizad o a partir de los planes de mejoramiento en la Institución San Luis del Municipio de San José de Uré, se puede identificar que en el año 2016 se empezaron a ejecutar acciones como creación de comités, proceso de evaluación institucional, diligenciamiento de formatos para hacer seguimiento a los procesos de planificación desde la evaluación institucional, procediendo a finales del año 2016 a hacer seguimiento a los planes de mejoramiento apoyados en la guía 34 del M.E.N para, de esta forma, diagnosticar, estudiar y diseñar estrategias para responder a las necesidades de cada componente que estructura las áreas de gestión educativa: directiva, comunitaria, administrativa y académica. Atendiendo al objetivo: Caracterizar las dificultades y avances significativos, que se han presentado en la ejecución de los planes de mejoramiento en la institución San Luis del municipio de San José de Uré, en los dos últimos años se pudo identificar que la falta de

liderazgo y la falta de gestión por parte de los directivos docentes fue una dificultad fundamental durante los años 2015 y 2016 con respecto a los planes de mejoramiento, si se hace énfasis que solo al final del años 2016 se pudieron evidenciar algunas acciones por parte de los directivos docentes de mejoramiento para poder direccionar una calidad educativa atendiendo a las posibilidades y también a los inconvenientes presentes en la evaluación institucional enfatizando los planes de mejoramiento.

Además se pudo identificar avances significativos como la estructuración del comité de convivencia y la escuela de padres a finales del 2016, la incorporación de los padres de familia en las diferentes actividades culturales además se pudo evidenciar que a finales del año 2016 se empezaron a diligenciar los formatos de seguimiento según el M.E.N y lo que expone la guía 34 para vigilar y hacer seguimiento a los planes de mejoramiento.

Además, se pudo reconocer que algunas dificultades evidenciadas corresponden a la falta de material didáctico, una infraestructura deficiente y esto no quiere decir que no hay infraestructura, también se pudo identificar que no existió atención a los primeros auxilios y que la forma de evaluar por parte de los docentes no fueron socializadas con los padres de familia, durante el año 2015 también existió apatía por parte de los padres de familia hacia la institución

RECOMENDACIONES

El grupo investigador recomienda, atendiendo a las eventualidades detectadas durante todo el proceso de investigación específicamente lo hallado en la recolección de información:

- Capacitar sobre evaluación institucional y planes de mejoramiento a toda la comunidad educativa, en un proceso liderado por los directivos docentes.
- Conformar grupos de seguimiento y acompañamiento liderados por el rector donde se planifiquen cada mes estrategias de seguimiento a los planes de mejoramiento.

- Configurar redes de comunicación interinstitucionales en las diferentes sedes que conforman la Institución Educativa.
- Establecer lineamientos de supervisión educativa para hacer seguimiento a los planes de mejoramiento con la ayuda de la Secretaria de Educación Municipal y con esto establecer compromisos desde la institución educativa con la Secretaria de Educación de Uré.

REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS

- ARGEL , G. (2009). *Diseño De Un Modelo De Gerencia Escolar Para El Sistema Educativo Público*.
 Montería: Recuperado de:
<http://manglar.uninorte.edu.co/bitstream/handle/10584/137/articulo78696630.pdf?sequence=2&isAllowed=y>.
- Casassus, J. (4 de 12 de 2000). *Problemas de la gestión educativa en América Latina(la tension entre los paradigmas de tipo A y tipo B.Unesco*. Obtenido de
<http://www.lie.upn.mx/docs/Especializacion/Gestion/Lec2%20.pdf>
- Cassasus, J. (1999). *Marcos conceptuales para el análisis de los cambios en la gestión los sistemas educativos*. La gestión: en busca del sujeto. Seminario Internacional “Reformas de la gestión de los sistemas educativos en la década de los noventa”(13 al 14 noviembre 1997). Chile, UNESCO, 13-28.
- Constitucional, C. (2016). *Constitucion Politica de Colombia*. Obtenido de
<http://www.corteconstitucional.gov.co/inicio/Constitucion%20politica%20de%20Colombia.pdf>:
<http://www.corteconstitucional.gov.co/inicio/Constitucion%20politica%20de%20Colombia.pdf>
- Gil. (2011). España: Region de Murcia.
- Hernandez , R., Fernandez , C., & Baptista, M. (2014). *Metodologia de la investigacion (6a.ed)*.
 Mexico.DF: McGRAW-HILL / INTERAMERICANA EDITORES, S.A. DE C.V.
- Herrera, K., & Rico, R. (2014). El Clima Escolar Como Elemento Fundamental. *Escenarios*, 7-18.
- López-Roldán, P. &. (2015). *Metodología de la investigación social cuantitativa*. <http://ddd.uab.cat/record/129382>.
- Megias , M. (2011). *La convivencia escolar y como resolver los conflictos y la violencia en el aula*.
 Granada: ADICE.
- Mockus, A. (2002). La educacion para aprender a vivir juntos . *Perspectivas*, 1-19.

- Orozco Cruz, J. C., & Villate Duarte, V. (2009). ¿Calidad de la educación o educación de calidad? una preocupación más allá del mercado. *Revista Iberoamericana de Educación, Núm. 51, septiembre-diciembre, 2009, pp. 161-, 161-181.*
- Ramos, M., Ravello, C., & Rivera, S. (2013). Aprendiendo a resolver conflictos en las instituciones educativas. En M. Ramos, C. Ravello, & S. Rivera, *Aprendiendo a resolver conflictos en las instituciones educativas* (págs. 2-120). Lima: Tiraje.
- Román, M. (2008). *PLANES DE MEJORAMIENTO ESTRATEGIAS E INSTRUMENTOS PARA LA MEJORA DE LA*.
- Sánchez, M. (2008). *Seguimiento y evaluación de planes y proyectos educativos: un reto y una oportunidad.*
- Stake, R. (2005). Qualitative Case Studies.
- UNESCO. (27 de febrero de 1996). *un.org*. Obtenido de un.org:
<http://www.un.org/es/comun/docs/?symbol=A/RES/50/173>
- UNIT. (2009). *qualitasbiblo.files.wordpress.com/2013/01/*. Obtenido de *qualitasbiblo.files.wordpress.com/2013/01/*:
<https://qualitasbiblo.files.wordpress.com/2013/01/libro-herramientas-para-la-mejora-de-la-calidad-curso-unit.pdf>
- Vaello, J. (2003). *Resolución del conflicto en el aula*. Madrid: Santillana.
- Valencia Rodríguez, M. (2005). El capital humano, otro activo de su empresa. *Entramado, vol. 1, núm. 2*, 20-33.

ANEXOS

Encuesta a estudiantes: Estimados alumnos y alumnas, de antemano muchas gracias por participar en esta encuesta. El propósito de esta, es identificar cambios en tu institución con el fin de mejorar el servicio educativo.

A continuación responde las preguntas con total libertad.

Cuál es tu edad: _____

En qué grado estas? : _____

A que sexo perteneces? _____

1. Dentro de tu participación como estudiante en la institución educativa, puedes explicar ante los demás, lo que es un plan de mejoramiento institucional:
 - a. si
 - b. no
 - c. lo entiendo, pero se me dificulta explicarlo a los demás
 - d. no lo explicó con claridad, porque me confundo con otros temas.

2. Como crees que se han implementado los planes de mejoramiento durante los últimos dos años
 - a. Adecuadamente, porque los conozco y he vivenciado su implementación durante los últimos dos años.
 - b. Solo se diseñó, como requisito en la planificación escolar y se evidencio solo en medio físico y magnético.
 - c. Se estableció como herramienta de gestión de calidad educativa y fue dado a conocer en la comunidad educativa
 - d. Desconocido, porque no se explicó su contenido y sus planes de trabajo en la comunidad educativa.

2. Durante los últimos dos años, haz puesto en práctica estrategias pedagógicas de enseñanza innovadoras, lúdico pedagógicas y con intervención de herramientas TIC(tecnologías de información y comunicación):
 - a) Sí.
 - b) No.
 - c) Solo en algunas asignaturas.
 - d) Los docentes emplearon, didácticas de enseñanza tradicionales.

4. La institución educativa en los últimos dos años, ha realizado eventos o actividades, que involucren la comunidad de la localidad, para el mejoramiento de problemáticas socio –educativas : conflictos, discriminación, falta de valores, pandillerismo, etc.:
 - a. Si
 - b. No

C. algunas actividades, pero no son suficientes

d. la institución educativa propone actividades para implementarlas en la comunidad, pero no las ejecuta adecuadamente.

5. En los momentos donde se incurrirán faltas de indisciplina, y problemas que dificultan un adecuado clima escolar por parte de los integrantes de la comunidad educativa (director-docente-estudiante-padres de familia), la institución educativa ha implementado en los AÑOS 2015 Y 2016 acciones correctivas para mejorar continuamente:

a. sí.

b. no.

c. Solo se aplica el manual de convivencia.

d. No se da la mediación escolar.

6. Ha existido en la institución educativa, programas que incentiven un mejor desempeño escolar y académico en estudiantes con problemas de aprendizaje y bajo rendimiento académico, en los últimos dos años:

e) sí.

f) no.

c. Solo se implementan las recuperaciones y nivelaciones en cada asignatura, por parte de los docentes encargadas en los procesos de enseñanza.

d. Solo se enseña el tema, y después se realiza la evaluación escrita y con esto, los que reprueben la evaluación, realizan la recuperación.

7. Cree usted, que la institución educativa ha brindado los recursos didácticos, de infraestructura y tecnológicos, para que se den las condiciones necesarias para desarrollar un buen proceso docente educativo y consiga, reflejar calidad educativa en los últimos dos años :

a. Si.

b. No.

c. Solo algunos recursos, pero son insuficientes para lograr calidad educativa.

8. Conoces el P.E.I (proyecto educativo institucional)l donde estudias, específicamente los planes de estudio de las asignaturas cursadas, durante los últimos dos años:

d. Si.

e. No.

9. ¿Crees que la institución educativa, está formando personas integrales y con buen desarrollo de competencias, para desenvolverse en la sociedad moderna?¿Por qué? Argumenta tu respuesta:

10 Crees que los docentes durante los últimos dos años, han desempeñado su práctica pedagógica de forma correcta e interesante, en tu proceso de enseñanza, ¿por qué?

Justifica tu respuesta

Encuestas a gobierno Escolar: Señores Gobierno Escolar, a continuación, se les realizara una entrevista con el fin de identificar los cambios a partir de la implementación del plan de mejoramiento institucional.

- 1- ¿Cómo definirías el concepto de plan de mejoramiento institucional?
- 2- ¿Cómo planifican actividades dentro de los planes de mejoramiento en la institución educativa?
- 3- ¿con que frecuencia se reúnen, para discutir temas de interés y así poder rediseñar propuestas de intervención a las problemáticas presentes dentro de la institución educativa?
- 4- ¿Al momento de empezar a planificar acciones correctivas y eventos en el mejoramiento de la calidad educativa de la institución educativa en el año escolar vigente, la institución educativa en manos del gobierno escolar de los años anteriores, les explican lo realizado, los inconvenientes, y las acciones que se deben seguir fortaleciendo en el mejoramiento continuo de la calidad de la institución?
- 5- Enumere en una lista, las problemáticas más relevantes que limitan la calidad educativa de la institución en los últimos dos años ?
- 5- ¿Cree que la enseñanza impartida por los docentes y la gestión por parte del directivo docente “rector”, en los últimos dos años han significados cambios en el desarrollo de acciones en el mejoramiento de la calidad educativa de la institución?
¿Porque?
- 6- ¿Crees que en los últimos dos años la participación de los padres de familia, han desempeñado un factor importante en la consecución de acciones para el mejoramiento de la calidad educativa de la institución educativa? ¿Porque?

- 8- ¿ Han recibido ayuda por parte de organismos externos (secretaría de educación, organizaciones públicas, ONG) en el mejoramiento de la calidad educativa de la institución?
- 9-¿Qué documentos, recursos, instrumentos existen en la institución educativa, que puedan identificar resultados positivos, como evidencia de actividades realizadas por parte del gobierno escolar y de la comunidad educativa, en los procesos de mejoramiento institucional en el escenario educativo?
- 10-¿crees que en los últimos dos años, se han implementado en la institución educativa, planes de mejoramiento en la consecución de la calidad educativa? ¿por qué ?

GRUPO FOCAL - PADRES DE FAMILIA**OBJETIVO DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN:**

Identificar los cambios que ha generado la ejecución de los planes de mejoramiento en la calidad del servicio educativo de la Institución Educativa San Luis del municipio de San José de Uré en los AÑOS 2015 Y 2016.

NOMBRE DE LA INSTITUCION: Institución Educativa San Luis

MUNICIPIO: San José de Uré

FECHA DE APLICACIÓN

MODERADOR DEL GRUPO FOCAL: Manuel Ciro Lemos Lemos

No. Participantes : 12		Mujeres:		Hombres:
		7		5
EDAD:	20 - 30	30 - 40	40 - 50	Mayor de 50
	1	6	5	

OBJETIVO DEL PROYECTO:

Identificar los cambios que ha generado la ejecución de los planes de mejoramiento en la calidad el servicio educativo

OBJETIVO DEL GRUPO FOCAL:

Evaluar la participación de los padres de familias en la ejecución de los planes de mejoramiento en la I. E. San Luis.

PARTICIPANTES:

>

>

DESCRIPCION DEL INSTRUMENTO APLICAR:

Este instrumento se aplicará a manera de entrevista grupal abierta y estructurada, en donde los padres de familias seleccionados entren en dialogo que permitan discutir y de igual forma elaborar o ejecutar las actividades del plan de mejoramiento y que puedan contar las experiencias que han tenido en la Institución Educativa.



PREGUNTAS ESTIMULO:

¿Cómo describirías la I. E. San Luis durante los años 2015 y 2016? ¿Cuál ha sido la proyección en los 2 últimos años de la institución educativa, a través de la formación en sus estudiantes, para el beneficio de la localidad? ¿Cómo ha hecho presencia la I.E. San Luis en la localidad o región, donde se encuentra ubicada la institución educativa durante los últimos dos años? ¿Cómo crees que la participación de los docentes y directivo docente” rector” han influido en la calidad educativa de la institución educativa? ¿Crees que ha sido pertinente la implementación de los planes de mejoramiento dentro de os procesos de gestión de calidad en la I. E. San Luis durante los últimos dos años? ¿Crees que la infraestructura y la dotación de recursos didácticos y tecnológicos, han incidido en el mejoramiento continuo de la calidad educativa dentro de los AÑOS 2015 Y 2016 en la I.E. San Luis? ¿Por qué?

¿Qué tipo de actividades le gustaría que realizaran en la Institución, como acción correctiva en las diferentes problemáticas que vivencia la institución educativa actual?

¿Cree usted que la I. E. San Luis ha tenido un ambiente sano y agradable para el desarrollo de un clima escolar agradable durante los últimos dos años ?

¿Crees que la institución educativa ha brindado las condiciones necesarias para propiciar una educación con calidad dentro de los dos años anteriores? ¿Por qué?

Entendiendo que un plan de mejoramiento es un instrumento importante, dentro de la consecución de la calidad en las instituciones educativas, ya que permiten direccionar rutas de trabajo planificado para dar respuestas a las problemáticas presentes en los escenarios educativos ¿crees que en los últimos dos años en la institución educativa, ha implementado los planes de mejoramiento institucional de forma adecuada, para mejorar la calidad educativa de la institución?



DESARROLLO DE LA REUNION:

EVALUACIÓN.

INTERPRETACIÓN DE LA INFORMACIÓN OBTENIDA:

NOMBRE DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN:

Identificar los cambios que ha generado la ejecución de los planes de mejoramiento en la calidad del servicio educativo de la Institución Educativa San Luis del municipio de San José de Uré en los AÑOS 2015 Y 2016.

GRUPO FOCAL - EGRESADOS**NOMBRE DE LA INSTITUCION:** Institución Educativa San Luis**MUNICIPIO:** San José de Uré**FECHA DE APLICACIÓN****MODERADOR DEL GRUPO FOCAL:** Manuel Ciro Lemos Lemos

No. Participantes : 16		Mujeres:		Hombres:	
		5		11	
EDAD:	17 - 21	22 - 26	26 - 30	Mayor de 50	
	9	7	0	0	

OBJETIVO DEL PROYECTO:

Identificar los cambios que ha generado la ejecución de los planes de mejoramiento en la calidad el servicio educativo

OBJETIVO DEL GRUPO FOCAL:

Valorar la aportación de los egresados en la ejecución de los planes de mejoramiento en la I. E. San Luis.

PARTICIPANTES:

>	>
>	>
>	>
>	>
>	>
>	>
>	>
>	>
>	>
>	>
>	>
>	>

DESCRIPCION DEL INSTRUMENTO APLICAR:

Este instrumento se aplicará a manera de entrevista grupal abierta y estructurada, en donde los egresados de esta institución que han sido seleccionados, entren en dialogo que permitan discutir y de igual forma elaborar o ejecutar las actividades del plan de mejoramiento y que puedan contar las experiencias que han tenido en la Institución Educativa.



PREGUNTAS ESTIMULO:

¿Cómo describirías la I. E. San Luis durante los años 2015 y 2016?

¿Cuál ha sido la proyección en los 2 últimos años de la institución educativa, a través de la formación en sus estudiantes, para el beneficio de la localidad?

¿Cómo ha hecho presencia la I.E. San Luis en la localidad o región, donde se encuentra ubicada la institución educativa?

¿Cómo crees que la participación de los docentes y directivo docente “rector” han influido en la calidad educativa de la institución educativa?

¿Crees que ha sido pertinente la implementación de los planes de mejoramiento dentro de los procesos de gestión de calidad en la I. E. San Luis durante los últimos dos años?

¿Crees que la infraestructura y la dotación de recursos didácticos y tecnológicos, han incidido en el mejoramiento continuo de la calidad educativa dentro de los AÑOS 2015 Y 2016 en la I.E. San Luis? ¿Por qué?

¿Qué tipo de actividades le gustaría que realizaran en la Institución, como acción correctiva en las diferentes problemáticas que vivencia la institución educativa actual?

¿Cree usted que la I. E. San Luis ha tenido un ambiente sano y agradable para el desarrollo de un clima escolar agradable durante los últimos dos años ?

¿Crees que la institución educativa ha brindado las condiciones necesarias para propiciar una educación con calidad dentro de los dos años anteriores? ¿Por qué ?

Entendiendo que un plan de mejoramiento es un instrumento importante, dentro de la consecución de la calidad en las instituciones educativas, ya que permiten direccionar rutas de trabajo planificado para dar respuestas a las problemáticas presentes en los escenarios educativos ¿crees que en los últimos dos años en la institución educativa, ha implementado los planes de mejoramiento institucional de forma adecuada, para mejorar la calidad educativa de la institución?

**Entrevista docentes y directivos DESARROLLO DE LA REUNION:
EVALUACIÓN.**

INTERPRETACIÓN DE LA INFORMACIÓN OBTENIDA:

Entrevista para la identificación de los cambios, a partir de la implementación del plan de mejoramiento institucional, durante los años 2015 y 2016.

Estimados docentes y directivo docente, de antemano muchas gracias por participar en esta entrevista. El propósito de esta, es identificar los cambios generados en la institución educativa, partiendo de la ejecución del plan de mejoramiento durante los AÑOS 2015 Y 2016 como guía de seguimiento en la calidad educativa de la institución.

A continuación responde las preguntas con total libertad

1. ¿ Eres docente o directivo docente?

2. ¿Cómo ha sido tu experiencia profesional en la institución educativa, durante los AÑOS 2015 Y 2016?

3. ¿Crees que los planes de mejoramiento diseñados e implementados, en los últimos dos años, han contribuido o desfavorecido el mejoramiento continuo de la calidad educativa de la institución donde laboras? ¿Por qué?

4. ¿Consideras que la implementación de los planes de mejoramiento, han sido la clave en la calidad educativa de la institución educativa en los últimos dos años ¿ ¿Por qué?

5. ¿Qué cambios significativos, han sido relevantes durante los últimos dos años, con respecto al área de gestión académica, en el mejoramiento o por lo contrario: desfavorecimiento de la calidad educativa de la institución educativa

6. ¿Qué cambios significativos, han sido relevantes durante los últimos dos años, con respecto al área de gestión directiva, en el mejoramiento o por lo contrario: desfavorecimiento de la calidad educativa de la institución educativa

7. ¿Qué cambios significativos, han sido relevantes durante los últimos dos años, con respecto al área de gestión administrativa, en el mejoramiento o por lo contrario: desfavorecimiento de la calidad educativa de la institución educativa

8. ¿Qué cambios significativos, han sido relevantes durante los últimos dos años, con respecto al área de gestión comunitaria, en el mejoramiento o por lo contrario: desfavorecimiento de la calidad educativa de la institución educativa

¡Gracias, por su atención !