

**Convivencia escolar mediada por redes sociales entre estudiantes de noveno de la
institución educativa Sabas Edmundo Balseiro Blanco**

Fabián Antonio Balseiro Luna

Shirley Patricia Caraballo Oviedo

Aníbal José Márquez Gómez

José Luis Rodríguez Lan

Vicerrectoría general de universidad abierta y a distancia

Facultad de educación - Maestría en educación

Universidad Santo Tomás

Sincelejo - Sucre

2018

**Convivencia escolar mediada por redes sociales entre estudiantes de noveno
de la institución educativa Sabas Edmundo Balseiro Blanco**

**Trabajo presentado como requisito para optar al título
de Magister en Educación**

**Fabián Antonio Balseiro Luna
Shirley Patricia Caraballo Oviedo
Aníbal José Márquez Gómez
José Luis Rodríguez Lan**

**Director: Mg. William Morera Arévalo
Codirector: Mg. Juan Pablo Bohórquez**

**Vicerrectoría general de universidad abierta y a distancia
Facultad de educación - Maestría en educación
Universidad Santo Tomás
Sincelejo - Sucre
2018**

Carta de aprobación

Presidente del jurado

Jurado lector

Jurado oyente

Sincelejo, Sucre, septiembre de 2018

Agradecimientos

En primer lugar, dar gracias a Dios por estar con nosotros en cada paso que damos, por fortalecer nuestros corazones e iluminar nuestras mentes y por haber puesto en el camino aquellas personas que han sido soporte y compañía durante todo el periodo de estudio.

Agradecer hoy y siempre a nuestras familias en especial a nuestros padres ya que por ellos tratamos de superarnos cada día, y sin su tenacidad, esfuerzo y motivación no hubiese sido posible sacar adelante esta maestría. Así mismo a esas personas que desde el primer momento nos brindaron todo el apoyo, colaboración y cariño sin ningún interés, las cuales hoy por hoy podemos afirmar que, su apoyo ha sido fundamental, porque ellos han estado cada día durante este año de estudio.

De igual manera nuestro más sincero agradecimiento a nuestras parejas Efigenia Blanco, Jennifer Blanco, Iván Guerrero y Yeceimy Baena, ya que ellas fueron las más sacrificadas por el tiempo que implicó el desarrollo de esta tesis de maestría, por su comprensión, amor y paciencia.

También a todo el personal del CAU Sincelejo, Secretaría General, Dirección, Recepción y Administración, ya que dentro de los ámbitos que a cada uno le competen han colaborado sin ningún impedimento, al contrario, han brindado siempre una sonrisa.

Un agradecimiento especial a todo el cuerpo de docentes Jorge Ramírez, José Ortiz, Beatriz Mejía, German Polania, Juan Carlos Garzón y a nuestros asesores Juan Pablo Bohórquez

y William Morera que aportaron su granito de arena para que esto fuera realidad por su buena pedagogía y exigencia a la hora de hacer las actividades en pro de mejorar y explorar nuestros conocimientos

A nuestros compañeros aspirantes a magister CAU Sincelejo, por todo el ánimo, toda la paciencia, por ser como unos hermanos y sobre todo por su valiosa amistad.

En general queremos agradecer a todas y cada una de las personas que han vivido con nosotros la realización de esta tesis de magister, con sus altos y bajos y que no necesitamos nombrar porque tanto ellas como nosotros sabemos que desde los más profundo de nuestros corazones les agradecemos el habernos brindado todo el apoyo, colaboración, ánimo y sobre todo cariño y amistad.

Tabla de Contenido

INTRODUCCIÓN	¡Error! Marcador no definido.
1. PROBLEMA DE INVESTIGACION	10.
1.1 PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA	¡Error! Marcador no definido.
DESCRIPCIÓN Y FORMULACIÓN DEL PROBLEMA	13.
1.2. OBJETIVOS.....	13
1.2.1 OBJETIVO GENERAL.....	13.
1.2.2 OBJETIVOS ESPECÍFICOS... ..	13.
1.3 JUSTIFICACION.....	14
2. MARCO DE REFERENCIA	16.
2.1. ANTECEDENTES	16.
2.2 REFERENTES CONCEPTUALES.....	24.
2.2.1 REDES SOCIALES.....	24.
2.2.2 LAS TIC.....	31
2.2.3. TECNOLOGIA ESCOLAR.....	32.
2.2.4 LA COMUNICACIÓN ESCOLAR	34.
2.2.5 LA CONVIVENCIA ESCOLAR.....	36.
2.2.6 EL CONFLICTO... ..	38.
2.2.7 LA MEDIACIÓN... ..	40.

2.3	MARCO CONTEXTUAL	42.
3.	METODOLÓGIA.....	43.
3.1	METODO DE LA INVESTIGACIÓN.....	43.
3.1.1	ENFOQUE EPISTÉMICO DE LA INVESTIGACIÓN.....	43
3.1.2	ENFOQUE DE INVESTIGACIÓN	44
3.2.	ACTORES O PROTAGONISTAS DE LA INVESTIGACION	46.
3.2.1	CRITERIOS PARA ESCOGENCIA DE ESTUDIANTES.....	47.
3.2.2	CONEXIDAD ENTRE INSTITUCION- SOCIEDAD	47
3.3	TECNICAS E INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE DATOS.....	47.
3.3.1	GRUPO FOCAL.....	47.
3.4	CATEGORÍA DE ANÁLISIS	49.
3.5	PROCESAMIENTO DE LA INFORMACIÓN	49.
4.	RESULTADOS.....	50.
4.1	ANÁLISIS DE RESULTADOS OBJETIVO 1	51.
4.2	ANÁLISIS DE RESULTADOS OBJETIVO 2	59.
5.	CONCLUSIONES.....	73.
6.	RECOMENDACIONES.....	80.
	REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	82.
	ANEXOS.	

Introducción

En la actualidad, las redes sociales han adquirido un éxito importante en la convivencia escolar entre los jóvenes porque les permiten entablar, construir y sostener relaciones con personas por amistad, por parentesco o incluso desconocidas, sin necesidad de que se dé un contacto físico entre ellos. Estas relaciones pueden tener o no un objetivo común, sin embargo, son formas y medios de comunicación entre grupos selectos o cerrados, y grupos universales o abiertos. Comunicación e interacción que, en ocasiones, se dan sin reglas sociales, personales, legales ni gramaticales. Son comunicaciones carentes de sentimientos, ni emociones, ni sentido de solidaridad dado que son impersonales y frías, lo cual se aleja de la capacidad de humanización propia del hombre.

Ahora bien, las redes sociales permiten interactuar, ya sea con videos, mensajes a través de conversaciones y fotografías, utilizando aplicaciones como Messenger, WhatsApp y Facebook, lo que las ha convertido en importantes en la convivencia escolar, por cuanto hacen parte de las tendencias de este momento histórico, especialmente para la juventud quienes tienen mayor acceso a estas e interactúan más por estas redes, que con las personas que se encuentran a su alrededor.

Es importante definir que este trabajo se inscribe en la línea de investigación Educación sociedad y cultura. En el trabajo se plantea el objetivo general: Reconocer las características de la convivencia escolar mediada por el uso de las redes sociales entre estudiantes de noveno, en la Institución Educativa Sabas Edmundo Balseiro Blanco. De acuerdo con el objeto de estudio y el objetivo formulado, se empleó como metodología la investigación etnográfica, que tiene carácter

cualitativo, utilizando como instrumentos, para la recolección de datos el grupo focal, las entrevistas con estudiantes y los círculos dialógicos.

El contenido del trabajo se organizó en capítulos. Un primer capítulo hace referencia al problema, donde se plantean las situaciones que lo hacen evidente, las posibles causas de éste y la pregunta de investigación. Además, contiene los objetivos que orientaron toda la dinámica del estudio. Este capítulo se cierra con las razones que justifican la realización del trabajo.

El segundo capítulo del trabajo está conformado por el marco de referencia en el cual se registraron los antecedentes de la investigación a nivel internacional y nacional que permitieron al grupo de investigadores, tener una visión amplia sobre la problemática, que les ocupaba, desde las perspectivas de otros autores, en otros contextos. También, contiene las teorías que sustentan el desarrollo de la investigación y la descripción del contexto donde se llevó a cabo esta experiencia investigativa.

El tercer capítulo de este trabajo se refiere a la metodología aplicada en el trabajo comenzando con la descripción del enfoque investigativo, la población y muestra, las técnicas e instrumentos aplicados, el procedimiento seguido en la recolección de los datos, el análisis de los mismos y las categorías.

El cuarto capítulo hace referencia al análisis de los resultados obtenidos a través de los grupos focales, el cual se divide en las dos categorías de estudio, elaborados a manera de una triangulación, poniendo en diálogo los hallazgos, las teorías y la postura del grupo investigador. El informe se cierra con las conclusiones y las recomendaciones.

1. El problema de investigación

1.1 Planteamiento del problema

En los tiempos de la posmodernidad, en los que ha tocado vivir a una generación mayor que no nació en ella, se viene observando con preocupación para docentes, padres de familia y adultos responsables de la educación de las generaciones nuevas, que la convivencia a la que estaban acostumbrados a definir ha cambiado, por la influencia de las redes sociales en los comportamientos y actitudes de los niños y jóvenes.

Ahora bien, en cuanto a algunas estadísticas relacionadas con el uso de las redes sociales, algunos estudios realizados por el Ministerio de las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones (MINTIC), en el 2013, el 80 % de la población urbana colombiana es usuaria de internet. Esta utiliza la red para consultar sus cuentas electrónicas, realizar compras y vender, escuchar y descargar música y películas, buscar información tanto de estudio como de trabajo, comunicarse con amigos y familiares, realizar páginas web, acceder a las redes sociales, encontrar un espacio de ocio, entretenimiento y de pasatiempo y muchas actividades más.

Por su parte, la red Portafolio.co, (2013), encontró que, por cada 10 usuarios de internet, 6 utilizan las redes sociales, lo que equivale a un 60%, en ese momento histórico y en la actualidad, el uso de las redes sociales es un fenómeno muy posmoderno, de gran impacto entre los jóvenes y adultos, las cuales se han convertido en espacios virtuales donde las personas presentan su identidad con un modelo de conducta determinada cuyo principal objetivo es conseguir amigos y hacer parte de comunidades virtuales afines o que comparten intereses comunes (Almansa, Fonseca y Castillo, 2013).

En este mismo sentido, a medida que va apareciendo el uso de tecnologías vanguardistas, el ser humano sostiene una relación intrínseca con ellas, en relación a lo anterior Correa & Hernández Pineda, (2010), en su trabajo de investigación hecho con la Universidad Pedagógica y tecnológica de Colombia, “La tecnología como instrumento de mediación para la convivencia escolar”, afirman acerca de las redes sociales lo siguiente:

Las redes sociales tienen un potencial ingente que debe ser puesto al servicio de los niños y jóvenes para que compartan y se enriquezcan intelectual y emocionalmente; estas deben ser usadas como un recurso valioso que fortalece los procesos de comunicación e interacción universal. El uso de herramientas como estas, precisa la finalidad y beneficio que pueden llegar a generar, es decir, lo malo no es que existan las redes sociales, sino el uso que se decida darles. Igualmente, existe un gran número de herramientas tecnológicas que pueden llegar a usarse en beneficio de la formación de las juventudes de nuestro país en aras de otorgarle calidad y pertinencia al proceso educativo. (p. 247).

Del mismo modo, la revisión bibliográfica hecha para la construcción de los antecedentes, permitió detectar que a nivel nacional e internacional, existe una gran preocupación frente a la influencia que tienen la tecnología, en general, y las redes sociales, en particular, en la convivencia entre los estudiantes, lo que se manifiesta en las relaciones interpersonales irrespetuosas, el ciberacoso, los conflictos frecuentes por la circulación de mensajes ofensivos, chismes, calumnias y vulneración de los derechos a la intimidad y a la personalidad de cada persona. Del mismo modo, el uso de las redes sociales puede generar entre los estudiantes conflictos, por comentarios hechos en estas, manifestaciones de amor, copia de exámenes entre ellos mismos, subir fotos íntimas, muy personales de alguno de ellos, también envían material pornográfico descargados de internet, o decir algo de alguien y enviárselo a los

demás. Los trabajos consultados, coinciden en que las redes sociales vienen generando dificultades en la convivencia escolar debido a una serie de factores como la manera irresponsable con que son usadas por parte de los niños y jóvenes, la poca orientación y control que hace la familia del uso de éstas, el poco interés y conocimiento sobre el uso de las redes sociales por parte de la Escuela.

Por otra parte, los trabajos consultados, en los antecedentes, relacionados con las dificultades en la Convivencia escolar, debido al uso de las redes sociales, plantean como causas asociadas a ellas, la crisis de valores, como también la responsabilidad de las familias y la escuela en el fortalecimiento de los valores, como alternativa para garantizar una convivencia armónica y feliz, a pesar de las diferencias entre los miembros del grupo social. Esta problemática se da en todos los niveles de educación, desde el preescolar hasta la educación secundaria y media. Como consecuencias de estas situaciones pueden producir en las personas afectadas baja autoestima, discriminación, dolor, desarraigo de su grupo, aislamiento, bajo rendimiento académico y hasta deseos de morir.

La Institución Educativa Sabas Edmundo Balseiro Blanco no es ajena a esta problemática, es así como en ella, los estudiantes presentan comportamientos que generan dificultades en la convivencia como colocarse apodos, irrespetar los espacios, agredirse física y verbal, discriminarse por diferentes razones, algunas veces sin razones, no querer compartir tiempo, útiles, tareas o trabajos, ni cualquier otras actividades académicas, con sus compañeros; sin embargo, través de las redes sociales se comunican e interactúan. Desafortunadamente, el uso estas redes por parte de los jóvenes, ha generado dificultades en la convivencia entre ellos dado

que su manejo irresponsable (sin medir consecuencias, sin respetar a los demás en su intimidad y en sus derechos) afecta directamente las relaciones entre ellos y su convivencia.

Se debe reconocer que esta problemática está asociada a múltiples factores como el poco control que la familia ejerce sobre sus hijos, en materia de uso de las redes sociales, la poca colaboración de la Escuela en el uso responsable de estos medios, lo que ha traído como consecuencia la baja autoestima, el aislamiento, el bajo desempeño escolar y las dificultades para expresar libremente sus pensamientos, sentimientos, puntos de vistas, sus emociones y sus saberes en contexto presencial.

De acuerdo con lo expuesto hasta aquí se formuló la pregunta de investigación ¿Cuáles son las características de la convivencia escolar, mediada por el uso de las redes sociales, entre estudiantes de noveno, en la Institución Educativa Sabas Edmundo Balseiro Blanco?

1.2 Objetivos.

1.2.1 Objetivo General.

Reconocer las características de la convivencia escolar mediada por el uso de las redes sociales entre estudiantes de noveno, en la Institución Educativa Sabas Edmundo Balseiro Blanco.

1.2.2 Objetivos Específicos.

- ✓ Describir la convivencia escolar entre los estudiantes de grado noveno, en la Institución Educativa Sabas Edmundo Balseiro Blanco.

- ✓ Especificar las relaciones que establecen, a través de las redes sociales, los estudiantes de grado noveno, en la Institución Educativa Sabas Edmundo Balseiro Blanco.

- ✓ Relacionar la convivencia escolar, con el uso de las redes sociales, entre los estudiantes de grado noveno, de la Institución Educativa Sabas Edmundo Balseiro Blanco.

1.3 Justificación.

Las circunstancias de la vida actual y los ritmos apresurados que la sociedad viene estableciendo, hacen que las relaciones entre estudiantes en su escuela sufran cambios sustanciales, hasta llegar a rompimientos y actuaciones en las que cada uno vaya por su lado. Las redes sociales pueden usarse para acercar o separar personas que podrían convertirse en una vasta y fragmentada red de personas aisladas que interactúan con datos y no directamente unos con otros.

En los actuales momentos, los niños y jóvenes tienen la posibilidad de acceder a espacios virtuales donde exploran mundos impensables a través de los cuales pueden aprender, descubrir, crear, comunicar y comunicarse, lo que se convierte en un reto, porque ahí es donde hacen público todas sus necesidades, sueños, sus metas, sus esperanzas y misión como seres sociales. Estas razones deben ser fundamentales para que la escuela y la familia garanticen a los niños y jóvenes el acceso a estas redes sociales, pero con un control racional, que les permita usarla de manera ética y responsable.

Así mismo, se debe reconocer que las redes sociales brindan oportunidades maravillosas que, de ser potenciadas en una forma positiva, pueden transformar la realidad de las personas que las usan de manera responsable, dado que a través de ellas se comunican, se relacionan, expresan libremente lo que piensan, lo que sienten. Por lo tanto, el uso de las redes sociales no debe ser motivo de preocupación para la Escuela y la Familia, en cuanto a la formación de la personalidad de los niños y jóvenes y el proceso educativo, por el contrario, su uso adecuado debe potencializar las relaciones personales y culturales de ellos y de su grupo social.

En el mismo sentido, con el desarrollo de esta investigación se pretende crear espacios para la reflexión sobre las dinámicas pedagógicas que se plantean a partir de los intereses y necesidades, de los estudiantes, sobre las causas que afectan la convivencia escolar, de manera que todos los miembros de la Comunidad educativa trabajen unidos en favor de los estudiantes, garantizándoles los ambientes propicios para su desarrollo armónico.

Con la realización de este proyecto se pretende que la Escuela y la familia se concienticen de la gran responsabilidad que tienen en la construcción de una cultura de paz, entre los miembros que las conforman, de tal manera que, con actuaciones coordinadas, se pueda mejorar la convivencia escolar y prevenir la violencia en los espacios virtuales en los que se mueven los niños y los jóvenes.

Los mayores beneficios los recibirán los estudiantes del grado noveno de la Institución educativa Sabas Edmundo Balseiro Blanco, quienes contarán con ambientes libres de tensiones en sus relaciones e interacciones personales y virtuales, con el acompañamiento y orientación de los docentes y la comunidad educativa en general, para que las redes sociales

se utilicen de manera responsable y ética, como una garantía para la convivencia escolar armónica y más humanizada.

Este trabajo de investigación es importante porque en la Institución educativa Sabas Edmundo Balseiro Blanco, se instituye y se convierte en un eje transversal en la formación integral e integradora de los estudiantes, en el que todos los actores de la comunidad educativa son copartícipes y corresponsable de las diferentes acciones que éste implique en su desarrollo y proyección a otros establecimientos educativos donde se viva la misma problemática.

2. Marco de referencia

Este marco hace referencia a los antecedentes investigativos correspondientes con este objeto de estudio. Seguidamente se presentarán los referentes conceptuales de las categorías y subcategorías de esta investigación, cerrando el capítulo con el marco contextual, en el cual se realiza una caracterización de la Institución donde se desarrolla el presente trabajo.

2.1. Antecedentes

Entre los estudios e investigaciones que se consultaron y que se consideran como antecedentes de este trabajo, relacionados con el uso de las redes sociales y la convivencia escolar, se presentan los siguientes: Un estudio de Correa & Hernández Pineda (2010), realizado en la Universidad Pedagógica y Tecnológica de Colombia, con el título: “La tecnología como instrumento de mediación para la convivencia escolar”, tenía como propósito la ayuda, entre iguales, quienes debieron promover la solución de problemas entre las partes teniendo

como único espacio los descansos pedagógicos, tiempo que no es realmente suficiente para resolver conflictos y situaciones que alteran el orden en la convivencia estudiantil.

Los autores propusieron como objetivo utilizar las TIC como herramienta para abordar los conflictos escolares entre iguales. Con el desarrollo del trabajo lograron que las partes implicadas fueran capaces de entender que la vía más simple y correcta para la solución de conflicto es el dialogo. Se logró establecer la tecnología como un instrumento de mediación para la convivencia escolar como una forma de abordar los conflictos escolares.

Teniendo en cuenta los aportes de esta investigación, se hace necesario el uso de recursos tecnológicos, con acciones orientadas al mejoramiento de la convivencia, entre los estudiantes, con el fin de lograr el fortalecimiento de la personalidad y el desarrollo integral de cada uno de ellos, si se tiene en cuenta que la opción más usada por los jóvenes, para comunicares e interactuar con otros, es a través de las redes sociales, razón por la cual desde las instituciones educativas se debe ofrecer diversas opciones que faciliten la convivencia y la mediación entre pares.

Hay que tener en cuenta que las redes sociales permiten la interacción desde todos los campos sociales, religiosos, educativos y otros, motivo más que suficiente para aprovecharlas como un instrumento mediador, que sea capaz de desarrollar propuestas y proyectos encaminados a mejorar la convivencia y el desarrollo del ser humano.

Por su parte, Agudelo (2012), en su trabajo titulado: “Las TIC como herramientas potenciadoras de equidad, pertinencia e inclusión educativa”, realizado en el Instituto Tecnológico metropolitano de Medellín Colombia, tenía como objetivo determinar cómo el uso crítico de las TIC a manera de herramientas cognitivas, potencian factores de equidad,

pertinencia e inclusión educativa en los ambientes de aprendizaje de escuelas y colegios de la ciudad de Medellín, Colombia.

Las conclusiones a que llegó el autor fueron: con el uso crítico de las TIC, se redujo considerablemente la brecha en cuanto a conocimientos, relaciones sociales. Se comprobó que estas también se pueden convertir en un riesgo si se piensa que por sí solas resuelven todos los interrogantes y problemas que se presenten como el ciberacoso.

Los aportes que este trabajo hizo al que se realiza en la Institución Educativa Sabas Edmundo Balseiro tiene que ver con el uso de las TIC, como una propuesta educativa que cada día va tomando más fuerza porque está dirigido a la transformación social y educativa, además es fundamental para superar la desigualdad y promover la inclusión. Es relevante en el sentido que está basado, los aportes e interacción de los integrantes de un grupo para la construcción del conocimiento, a pesar que nosotros estamos trabajando la convivencia escolar.

En relación con convivencia escolar mediada por TIC., autores como (Pinto Santos & Díaz Carreño, 2015), llevaron a cabo una investigación con el título: “La convivencia escolar en la era de la hiperconectividad”, en la Universidad de la Guajira, que tuvo como objetivo analizar problemas de convivencia escolar relacionados con el uso de las tecnologías de la información y comunicación.

Las conclusiones del estudio fueron: Los educandos desconocen las implicaciones que traen consigo el uso de las redes sociales generando dificultades en la convivencia escolar ya que se presenta ciberacoso, sexting; siendo este en el punto de partida para nuevas investigaciones en el uso responsable de las TIC. Las nuevas tecnologías se emplean cada vez más para complementar la enseñanza presencial y en educación virtual, por eso es necesario tener una

buena fundamentación en valores y normas para saber transmitir los mensajes y hacer la comunicación de forma asertiva.

García-Pujadas, Pérez Almaguer, & Hernández Batista (2013), en su investigación “Convivencia escolar en la básica secundaria”, realizada en la Universidad de ciencias pedagógicas, en Cuba, se tuvo como objetivo: analizar aspectos significativos relacionados con la convivencia escolar en las condiciones actuales de la secundaria básica, de Cuba.

Estos autores concluyeron que el aporte de orientación educativa, que ofrece la Escuela para el aprendizaje de la convivencia comunitaria, contribuye al enriquecimiento de este aprendizaje para la vida. En el caso de la convivencia escolar son muy escasos los aportes realizados desde la Pedagogía. La familia debe jugar un papel protagónico en la integración de las influencias educativas para llevar a cabo este proceso.

Desde esta perspectiva, los aportes que se puede tener en cuenta para el trabajo que se viene desarrollando en la Institución Educativa Sabas Edmundo Balseiro es que la convivencia es responsabilidad de todos: escuela, familia y comunidad; que la convivencia se aprende y que es un compromiso para la vida.

En el mismo orden de referencia, la investigación de Gutiérrez Méndez & Pérez Archundia, (2015), titulada: “Estrategias para generar la convivencia escolar”, llevada a cabo en la universidad Autónoma Indígena de México, se propuso como objetivo: Proporcionar a la comunidad escolar las herramientas necesarias que permitan promover en los alumnos de Educación Secundaria la convivencia, la capacidad de comunicación y resolución no violenta de los conflictos.

Estos autores concluyeron que la violencia se encuentra en el quehacer diario, en cualquier contexto social. Que los conflictos en la institución ocurren cuando no se ha logrado propiciar una adecuada Convivencia Escolar dentro del recinto educativo, pero, es necesario no solo poner sanciones a las conductas violentas sino educar en valores, en relaciones interpersonal e implementar pactos de convivencia que garanticen la seguridad en la escuela. Propusieron a la comunidad algunas estrategias que permitieron potencializar las capacidades para que tengan una sana convivencia, teniendo en cuenta que todos deben colocar de su parte, toda vez que el trabajo no debe quedar focalizado a una sola persona, ya que es de toda la comunidad escolar.

Este trabajo se relaciona con el que se realiza en la Institución Educativa Sabas Edmundo Balseiro, si se tiene en cuenta que en ambos se busca incorporar, en las prácticas escolares, la formación de una cultura para la paz y la convivencia, a través de acciones pedagógica, orientadas a la formación integral de los alumnos.

En el mismo sentido, la investigación realizada, por García Correa & Ferreira Cristofolini, (2005) con el título: “La convivencia escolar en las aulas”, en la universidad de Murcia, en España, pretendía como objetivo analizamos la convivencia escolar como uno de los elementos básicos e indicadores de calidad de la educación, a fin de presentar estrategias que le permitieran a la comunidad bajar los índices de violencia entre ellos, utilizando los valores como principal herramienta para la sana convivencia. Estos autores aplicaron en su trabajo estrategias basadas en los pilares: aprender a conocer, aprender a hacer, aprender a convivir, aprender a ser, utilizando la lúdica y el juego como ejes fundamentales para lograr una convivencia escolar, armónica, humana y feliz.

Concluyeron que una escuela puede tener un ambiente escolar con poca violencia, pero que tampoco contribuye a una buena convivencia, por tanto, se debe tomar el valor del respeto como el dinamizador del proceso educativo para que los objetivos de la educación se puedan lograr. Que el juego en el aula es la mejor estrategia de fortalecimiento de valores, a través de él, sus expectativas se mueven y es el momento propicio para promover la paz y la sana convivencia.

Estas conclusiones son un aporte significativo que los autores hacen al trabajo que se realiza en la Institución Educativa Sabas Edmundo Balseiro, porque plantea estrategias importantes para lograr una convivencia armónica, a pesar que no estén relacionadas con las tecnologías de la información.

Ramírez Carmona, Ríos Cepeda & Guevara Araiza (2016), en su trabajo realizado en la Universidad de México, con el nombre: “Los desafíos educativos para la convivencia escolar”, planteó como objetivo generar adecuados ambientes de aprendizaje mediante la práctica de valores, en las escuelas públicas, de la localidad de Delicias, Chihuahua.

Los autores concluyeron que el impacto de los valores para propiciar una convivencia armónica y la influencia del contexto social y familiar son esenciales en la personalidad de los menores, lo cual se evidencia en las actitudes que toman ante diversas circunstancias vividas en sus actividades cotidianas; de ahí la importancia de la labor docente al crear ambientes de aprendizaje que fomenten su aplicación. Además, es fundamental que al momento de la enseñanza se involucren los valores ya que estos ayudan en las relaciones entre estudiantes.

Una investigación de López Hernández & Sabater Fernández (2014), titulada: “Medios audiovisuales y acoso escolar”, tuvo como objetivo indagar en la comunidad educativa la influencia que tienen los medios audiovisuales en la generación del acoso en los estudiantes y la posibilidad de que otros contextos apartes del escolar incidieran en la adquisición de esta conducta.

Este estudio permitió resaltar que el uso de los medios audiovisuales es el causante de la conducta de acoso presentada por los estudiantes en el contexto escolar. De igual forma se estableció que la manera para tratar la problemática y mejorar la convivencia escolar es a través de los mismos medios, pero esta vez desde un adecuado uso de estos, respondiendo a trabajarlos desde el ámbito familiar, social y otros. Los medios audiovisuales pueden ser utilizados de forma positiva en el proceso de enseñanza aprendizaje para potenciar habilidades y competencias en los educandos y mejorar comportamientos.

En la misma línea de desarrollo, Rivera Hernández, Carrillo Huertas, De Vries Meijes, & Gutiérrez Ochoa (2016), realizaron una investigación, en la ciudad de México, bajo el título “Las tecnologías de la información y de la comunicación y el desarrollo. El caso del programa aula digital”, cuyo objetivo era mejorar la calidad de la educación de la localidad y contribuir a cerrar las brechas digitales entre los estudiantes.

Los resultados obtenidos muestran que la brecha digital en el uso de computadores está asociada con la existencia de otro tipo de brechas sociales pues es influida por las condiciones de ingreso y escolaridad, por lo que el programa estudiado tiene un impacto positivo, tanto en la calidad de la educación, como en la reducción de las brechas digitales. Los referentes anteriores

constituyen aportes realmente valiosos a esta investigación, brindando herramientas teóricas y funcionales.

Tendencias que se registran en los antecedentes. Teniendo en cuenta los resultados de la búsqueda, de los estudios e investigaciones presentados como antecedentes, se puede decir que existen tendencias en los estudios e investigaciones consultadas así: existen aspectos coincidentes en todos, como la necesidad de indagar en la comunidad educativa (estudiantes, docentes familia), la influencia que tienen la tecnología, en general, y las redes sociales, en particular, en la generación del acoso y de conflictos entre los estudiantes como factor que incide en las relaciones interpersonales y en la convivencia escolar, como también la proyección que estas situaciones en otros contextos, distintos del escolar , como el familiar y comunitario.

Los trabajos coinciden en que las TIC y las redes sociales pueden generar dificultades en la convivencia escolar ya que se presenta ciberacoso, sexting; siendo este en el punto de partida para nuevas investigaciones en el uso responsable de las TIC. Además, hay una tendencia que consiste en el uso de las nuevas tecnologías como estrategia metodológica para la enseñanza y el aprendizaje, en sistemas educativos presenciales y virtuales.

Por otra parte, los trabajos relacionados con las dificultades en la Convivencia escolar, todos plantean como causas asociadas a ellas, la crisis de valores, como también hacen énfasis en el papel y la responsabilidad de las familias y la escuela en el fortalecimiento de los valores, como alternativa para garantizar una convivencia armónica y feliz, a pesar de las diferencias entre los miembros del grupo social. Esta problemática se da en todos los niveles de educación, desde el preescolar hasta la educación secundaria y media.

De otro lado, en las investigaciones consultadas se infiere que la metodología utilizada es del enfoque cualitativo si se tiene en cuenta los objetivos, los procesos seguidos, los hechos y situaciones estudiadas y, el tratamiento que dan a los datos que presentan, de sus investigaciones como también por los resultados obtenidos en cada una de ellas.

2.2. Referentes conceptuales

2.2.1. Redes sociales. Definición. El tema de las redes sociales ha despertado gran interés en la actualidad, así como en los años anteriores, debido a su constante incremento y actualización, así como el siempre creciente número de personas que se integran a una comunidad virtual que permite rebasar fronteras físicas y comunicarse con prácticamente cualquier punto del globo. Estudiar las maneras en que afectan las redes sociales a la evolución ha sido un tema que se ha disparado en una carrera ascendente, que, por el momento, no parece ver un fin. “El análisis de redes sociales ha irrumpido en muchas ciencias sociales en los últimos veinte años como una nueva herramienta de análisis de realidad social” (Martos, 2010, p. 3). Esto debido a que permite centrar los estudios de las ciencias en las relaciones de los individuos que comparten gran cantidad de información personal a través de las redes.

Por su parte, autores como Boyd y Ellison (2007) consideran que las redes sociales son servicios en línea que permite crear un perfil público para que vean los otros usuarios que tengan de igual forma una cuenta. Dentro de cada cuenta se administra una serie de contactos con los cuales se puede interactuar en diferentes niveles. En las redes sociales se puede articular una lista de otros usuarios con los que comparten una conexión, y ver y recorrer su lista de las conexiones

y de las realizadas por otros dentro del sistema. La naturaleza y la nomenclatura de estas conexiones pueden variar de un sitio a otro.

Otros autores opinan sobre las redes sociales así

Las redes sociales son una estructura diseñada para la interacción humana a través de la tecnología. No solo se trata de redes sociales juveniles como Facebook y demás, sino pueden ser otras en las cuales se comparta situaciones financieras como señala la siguiente cita. Las redes sociales permiten dar seguimiento de lo que hacen los contactos, que puede tener relación entre ellos por distintos motivos. (Flores, Morán, & Rodríguez, 2013, p. 77)

Estos mismos autores plantean que, las redes sociales son una estructura social que se pueden representar en forma de uno o varios grafos, en los cuales los nodos representan a individuos (a veces denominados actores) y las aristas relaciones entre ellos. Las relaciones pueden ser de distinto tipo, como intercambios financieros, amistad, relaciones sexuales, o rutas aéreas. También es el medio de interacción de distintas personas como por ejemplo juegos en línea, chats, foros, spaces, etc. Estos sitios permiten a los usuarios realizar seguimiento de sus relaciones interpersonales y crear otras nuevas.

Características de las redes sociales. Existen varios autores que destacan las características que tienen las redes sociales. Las principales características son el “concepto de comunidad, a través de la creación de redes de usuarios que interactúan, dialogan y aportan comunicación y conocimiento; tecnología flexible y ancho de banda necesario para el intercambio de información y estándares web de aplicación libre” (Campos, 2013). Siendo todas

estas características, las que hacen fundamental la utilización de estas redes en el ámbito educativo.

Para comprender un poco más cómo funciona la expansión de las redes sociales, su golpe en la juventud se torna necesario conocer de qué se trata el “efecto de red”. Esto se trata del valor agregado que tiene la red social al integrarse cada nuevo miembro. Esto hace incrementar un usuario, por lo que luego de él, el siguiente ingresará a la red con un valor mayor y así sucesivamente. El efecto de red es lo que hace más jugoso aun el tema de las redes sociales, ya que siempre está en expansión.

Ahora bien, se conoce como

...“efecto de red” al tipo particular de externalidad que se produce cuando cada nuevo usuario añade valor a un producto por el hecho de unirse a la comunidad de usuarios. Por ejemplo, las tecnologías de comunicación son el ejemplo típico de efecto de red. Para el tercer usuario de la red telefónica, acceder a la red supondría poder hablar con dos personas, pero para el cuarto sería poder hablar con tres personas y así sucesivamente. Cuantos más miembros tiene la red de usuarios más valor tiene para un miembro pertenecer a ella. (Flores, Morán, & Rodríguez, 2013, p. 80)

Por otro lado, las características de las redes sociales vienen dadas por diferentes autores. Se pueden encontrar diferentes caracterizaciones en este sentido, algunos las dividen en dos: por un lado, las características cuantitativas, y por otro las características cualitativas.

Con respecto a las primeras se relacionan con el número de miembros o la frecuencia de contacto. Entre las características cuantitativas de las redes sociales, se encuentran la densidad, la proximidad para alcanzar a otra persona dentro de la red, la cantidad de

contactos directos a los que se puede llegar, la cantidad total de usuarios, las características diferenciales entre los miembros, y finalmente, la distancia real entre los diferentes usuarios (Madariaga, Abellos y Sierra (2010, p. 36):

a) **Densidad:** Grado en que se han activado efectivamente los vínculos posibles entre las personas dentro de la red; b) **Proximidad:** Distancia física o número de pasos que una persona tiene que dar para alcanzar a otra; c) **Rango:** Cantidad de contactos directos que tiene una persona dentro de la red; d) **Tamaño:** Número de personas en la red; f) **Homogeneidad:** Grado de características similares que tienen los que conforman la red; i) **Dispersión:** Distancia geográfica que separa a los miembros de la red.

Mientras que las características cualitativas se enfocan en aspectos como la amistad o la tolerancia entre los distintos miembros. Dentro de las características cualitativas se encuentra: el contenido, los vínculos que se generan entre usuarios directos, la dirección que se trata de la reciprocidad en las relaciones, la durabilidad de la red como tal, el valor que otorgan los usuarios a las relaciones y la multiplicidad que es el grado en que se puedan relacionar los miembros de diferentes formas (Madariaga, Abellos, & Sierra, 2010, p. 37).

Influencia e impacto dentro de las relaciones personales. Otro aspecto en que las redes sociales ejercen influencia, sin duda una de las más implicadas, son las relaciones personales, por lo tanto, sociales, de los jóvenes. Es así que cada cosa que se exprese a través de las redes sociales suele tener un efecto positivo o negativo en los usuarios, dependiendo del contenido o la situación en que se dé, sin embargo, se puede inferir, por previo conocimiento o experiencia propia, que la exposición abierta de los sentimientos de los jóvenes, aún más de los adolescentes,

tiende a crear conflictos por el mismo hecho de que estas redes muchas de las veces facilitan un acceso ilimitado e incontrolable de personas.

Al respecto Katz & Rice (2005) mencionan: Tal atmosfera podría estar dominada por artimañas, lascivia, manipulación y chantajes emocionales. Puede darse tal cantidad de imposturas, cambios de género y falseamiento de identidad que las relaciones verdaderas suelen ser difíciles de crear y mantener. Por ejemplo, a Johnson las discusiones en los chatrooms online le suelen recordar al peor tipo de pintadas: “declaraciones aisladas del yo, conversaciones fallidas, eslóganes y coletillas. No se percibe una comunidad en estos intercambios; se ve a un grupo de individuos que hablan todos de pasada y en un código abreviado, casi inteligible”. (Katz & Rice, 2005, p. 215)

Los aportes recolectados en torno a los efectos o impactos que pueden tener las redes sociales o el uso del Internet en el desarrollo de las relaciones interpersonales de los jóvenes que los utilizan, es amplia y determinista, aunque resultaría injusto afirmar que el efecto globalizador de estas Tecnologías de la Información y Comunicación son totalmente dañinas, así por ejemplo, se puede destacar que gracias a ellas los usuarios pueden contactarse con sus familiares o amigos a nivel mundial de manera fácil, económica e incluso cómoda, pues lo pueden hacer desde la comodidad de su dormitorio y a cualquier hora del día.

Algunos de los impactos de las redes electrónicas en las relaciones personales o comerciales, Katz & Rice (2005) indican que un postulado utilizado comúnmente por los detractores de las tecnologías nuevas, es el hecho de que crean relaciones interpersonales superficiales, basadas en hipocresía y muchos casos desconocimiento real de quien está al otro lado de la pantalla. Sin embargo, esto no se justifica con la vivencia de los adolescentes quienes

han desarrollado la capacidad de reconocer niveles de amistad dentro de una red social. Un adolescente conoce un perfil que le pueda ser nocivo y puede obviarlo de sus listas. Por otro lado, si el perfil es de un gran amigo con quien comparte su vida fuera de la red también, lo que hará la tecnología es afianzar esos lazos, ya que les permite estar juntos incluso cuando se han separado, a través de una computadora o un dispositivo móvil.

Algunos críticos de las comunidades virtuales opinan que éstas, y otras formas de comunicación por Internet, permitirán que los usuarios desarrollen amistades superficiales en vez de las relaciones multidimensionales con las personas que los rodean. Temáticas relacionadas con la brecha digital y la expresión se entremezclan, como ocurre con las representaciones online de la identidad racial y las representaciones offline de la composición racial del ciberespacio.

La comunicación por ordenador (CMO) puede fomentar la distorsión y la experimentación sobre la identidad y las cualidades. (Katz & Rice, 2005, p. 215) Sobre esta afirmación se puede desarrollar un amplio debate, pues dependiendo de las necesidades, experiencias o puntos de vista de cada persona, esta idea de “amistades superficiales” puede tener un impacto positivo o negativo en el desarrollo de la personalidad del joven, volverlo más sociable o encerrarlo en mundo imaginario donde tiene amigo, pero no logrará un contacto real con ellos.

Los mismos autores hacen mención a un aspecto defensivo de este tipo de relaciones Online conocidas mejor como CMO (Comunicación Mediada por Ordenador): No obstante, suele fomentar una calidad mayor de la comunicación y una secuenciación más explícita de las contribuciones. Walther demuestra que la interacción mediada suele ser personal, especialmente cuando los participantes disponen de tiempo e interés, y la interacción mediada puede llegar a ser

“hiperpersonal”, tratando la interacción y las impresiones de formas que no son posibles en la comunicación cara a cara. Strauss también llegó a la conclusión de que la CMO no es necesariamente menos personal que la comunicación cara a cara. (Katz & Rice, 2005, p. 217)

Otra opinión a favor del aporte de las tecnologías en las relaciones personales, la hace Aibar (2008) quien básicamente justifica esta especie de “satanización” de los medios sociales electrónicos al paso de cada época. No se debe olvidar, como se ha venido señalando repetidamente, que la tecnología está relacionada con la evolución de la humanidad como tal, por lo tanto, no puede pensarse en que sea totalmente negativa, al igual que no fueron totalmente negativas las respuestas dadas a problemas anteriores de la humanidad. En cada etapa histórica suceden situaciones similares.

El análisis de los posibles efectos de Internet sobre la vida social cae en antiguos errores. Resulta sorprendente ver cómo ciertos interrogantes que se plantean hoy en día respecto a Internet fueron también presentados de forma prácticamente idéntica sobre tecnologías muy anteriores. Por ejemplo, es bastante común señalar como efecto negativo del uso de Internet el aislamiento social -la pérdida de contacto con otras personas y, en general, la debilitación de los vínculos con la realidad off line. Una preocupación idéntica pero referida esa vez al teléfono generó numerosas discusiones y textos en los años 20 del siglo pasado. (Aibar, 2008).

Sea cual fuere la posición de los expertos, se podría creer que el efecto que las redes sociales ejerzan en los jóvenes, dependerá en gran manera de la vulnerabilidad de cada joven, sus necesidades de relacionarse, su formación para ser críticos ante los contenidos a los que acceden o la guía que tengan al momento de encontrarse en una situación delicada en Internet. Para aquellos con relaciones interpersonales satisfactorias, Internet se utilizaba más para buscar

información; para los que mantenían unas relaciones interpersonales insatisfactorias o cargadas de ansiedades, Internet se utilizaba como un medio alternativo de interacción social, y tales usuarios sentían una mayor afinidad por Internet. Este conjunto de resultados invierte la casualidad del estudio de Kraut y otros autores; en esta interpretación, Internet proporciona mayor libertad de expresión, unos requisitos menos visibles para la interacción social e interacciones personales menos estresantes. (Katz & Rice, 2005)

En forma general, se observa que las ideas sobre la influencia de las redes sociales en los jóvenes son variadas y sigue siendo un tema polémico sobre el cual tendrán siempre la última palabra los propios usuarios jóvenes, quienes dependiendo de su experiencia personal sabrán determinar si estos nuevos medios, que los contactan con el mundo y los permiten darse a conocer y expresarse, son buenos para su crecimiento social o solo comprometen más su capacidad para relacionarse con los demás.

2.2.2. Las TIC. El término TIC hace referencia a las nuevas tecnologías de la información y comunicación. Partiendo de este concepto son entendidas como el conjunto de recursos y técnicas usadas en el procesamiento, almacenamiento y distribución de datos.

Según la ley 1341 de 2009 o ley de TIC en Colombia, se definen las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC), como el conjunto de recursos, herramientas, equipos, programas informáticos, aplicaciones, redes y medios, que permiten la compilación, procesamiento, almacenamiento y transmisión de información como voz, datos, texto, video e imágenes. Desde la perspectiva de Agudelo (2012), “las TIC, son componentes esenciales del hardware, el software, los servicios, las telecomunicaciones, entre otros elementos”. (p. 35)

El mismo autor señala que,

...los nuevos ámbitos educativos que exigen las sociedades de la información y el conocimiento, destacan la importancia de repensar los elementos básicos de los procesos de enseñanza y aprendizaje, de ahí la necesidad de transformar estos en un marco de acción donde el educando, aprenda a aprender, a hacer, a ser y a convivir, exigiéndose el acompañamiento responsable de procesos de aprendizaje, el desarrollo permanente de habilidades cognitivas y la implementación de nuevas tecnologías como agentes externos de alta importancia educativa y garantes de un enfoque equitativo, pertinente e inclusivo. (Agudelo, 2012, p. 41)

La cita anterior reafirma la importancia que tienen las TIC en el proceso educativo y el grado de conciencia que debe tener quien facilita o acompaña dicho proceso. Es necesario establecer criterios sobre la forma en cómo utilizar las herramientas tecnológicas en la adquisición de conocimiento, además pueden ser utilizadas en procesos simultáneos que garanticen la formación de currículos sincrónicos a la educación donde se trabaje acerca de la integridad de la persona, donde se privilegie el ser del individuo, así como su forma de convivir y construir sociedad.

2.2.3. Tecnología escolar. La tecnología en el ámbito educativo colombiano se entiende como la “actividad humana que busca resolver problemas y satisfacer necesidades individuales y sociales, transformando el entorno y la naturaleza mediante la utilización racional, crítica y creativa de recursos y conocimientos” (MEN, 2008, p. 5), concepción más amplia que involucra los artefactos (ropa, calzado, útiles escolares, dispositivos electrónicos...), los procesos (actividades de diseño, planificación, logística...) y los sistemas.

Este concepto básico ha tenido grandes implicaciones en la escuela, las cuales se han evidenciado en mayor medida desde la invención de la imprenta, artefacto que permitió multiplicar, de forma fácil, los textos con la información que solo era asequible para una pequeña minoría, y luego con la revolución industrial, que dio paso a la incorporación desmedida de los dispositivos electrónicos de comunicación, como el televisor, el VHS, el retroproyector y otros,

que se instalaron en la escuela como soluciones mágicas que favorecerían el aprendizaje de los estudiantes. Ahora, en la era de la información, como es conocido este tiempo, el computador y demás artilugios que lo acompañan prometen lo mismo, incluso modificar el rol del profesor e incorporar a la escuela actores no docentes. (Correa & Hernández Pineda, 2010, p. 84)

De acuerdo con los planteamientos de este autor, la tecnología cumple un objetivo de primer orden en la resolución de problemas, necesidades, mirando la capacidad transformadora que ejerce en las sociedades. Por esto es de gran beneficio que sea integrada de manera activa en la escuela, debido a que es un lugar donde se desarrollan las habilidades de los estudiantes con el tipo de herramientas que se les proporcione de forma pertinente al objetivo formulado.

Es aquí donde ellos conviven con la tecnología y, si esta, a través de las diferentes herramientas que brinda, es promovida de la mejor manera, va a dar lugar a la creatividad y resolución de problemas de los individuos en cualquier contexto donde tenga su acción humana y por ende resultados con carácter de transformación social y cultural. (Correa & Hernández Pineda, 2010, p. 85)

2.2.4. La comunicación escolar. La comunicación es esencial en todo tipo de relaciones, por este motivo es necesario que en el proceso de enseñanza-aprendizaje se utilicen herramientas que favorezcan la fluidez entre la comunidad educativa, especialmente en las relaciones docentes-estudiantes y estudiantes-estudiantes. La siguiente cita argumenta sobre lo expuesto anteriormente.

...la apropiación de los contenidos de los medios de comunicación por parte de los niños y jóvenes es de carácter cualificado y depende no sólo de las circunstancias concretas en las que se realiza el contacto sino de aquellos factores provenientes de la familia, del círculo de amigos(as), del maestro, etc., los cuales influyen en sus propias apreciaciones. El “resultado” de esa negociación es incorporado a la praxis cotidiana escolar y extraescolar, a las dinámicas de la relación intersubjetiva -entre las que se encuentra obviamente la de la relación pedagógica-, pues el contacto con el medio no se reduce únicamente al momento de interacción con él, sino que se “prolonga más allá” en términos de tiempo y espacio. (Cubides C & Valderrama, 1996, p. 25)

Esto significa que los comportamientos que adquieren los individuos después de estar expuestos a los contenidos que brindan los medios de comunicación establecen una relación comparativa con los conocimientos aprendidos en la familia, con amigos, con compañeros, con anterioridad y así crear nuevas perspectivas, formas de ver la realidad basadas en la creación de sus propios puntos de vista y conclusiones. Además, la comunicación resulta significativa cuando se tiene un sentido común, donde exista la

mediación de los códigos convencionalmente establecidos, con capacidad de comprender los pensamientos y acciones de los otros y los propios.

Por su parte, Rivera Hernandez, Carrillo Huertas, Devries Meijes, & Gutierrez Ochoa, (2016) consideran que,

...las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) han modificado los estilos de vida de las personas y las formas de trabajo de las empresas alrededor del mundo. El uso de los computadores e internet, por ejemplo, se ha generalizado tanto en el sector privado como en el sector público y se ha acompañado por desarrollos tecnológicos en áreas como la salud, la educación, la investigación y la cultura. El computador, por ejemplo, ha cambiado la manera de trabajar, de estudiar, gracias al internet. (Rivera Hernandez , Carrillo Huertas , De vries Meijes, & Gutierrez Ochoa, 2016, p. 63)

La investigación anteriormente citada expresa, de manera general, los beneficios que pueden aportar las TIC a la educación, en cuanto a garantizar mejores ambientes de estudios, mejoramiento en el proceso comunicativo entre docentes-estudiantes y entre estudiantes- estudiantes, logrando mejores resultados en la práctica docente, donde se potencien las capacidades y habilidades de los individuos sin olvidar su parte humana. El uso de los medios que faciliten la comunicación escolar están encaminados a desarrollar iniciativas que permiten la aplicación de nuevas estrategias de enseñanza y forma de aprendizaje basados en la creatividad, como estrategia para desarrollar la imaginación y nuevas formas de ver la vida.

El concepto que maneja Duarte (2005), es claro con respecto a la comunicación, quien plantea que

...la comunicación, y particularmente el lenguaje, permite crear y recrear, construir y deconstruir las diversas maneras de pensar, hacer y sentir. Por ello, la comunicación no puede reducirse a un proceso informativo, las personas no sólo reciben y dan información, fundamentalmente construyen sentidos, es decir, interpretan esa información que circula por sus mundos y esta interpretación está ligada a sus historias vitales y con ellas a sus experiencias, actuaciones, intereses y emociones. (Duarte D, 2005, p 78)

Ahora bien, los procesos comunicativos son fundamentales en la vida personal, familiar, social y especialmente, en la vida escolar por cuanto el fin de la comunicación es que ocurra una mejora en la comprensión de los procesos y que todos los individuos participantes logren una sana convivencia debido al manejo adecuado y asertivo que permita la comprensión de la información.

2.2.5. La convivencia escolar. Para Romero (2001), convivencia es la acción de vivir en compañía de otros, es sencillamente “ese elemento que da sentido a la palabra sociedad, enmarcada en un sistema de normas, valores y principios que sustentan y garantizan la armonía en las relaciones e interacciones entre los miembros que conforman el grupo social”. (p. 220).

Por Convivencia Escolar se entiende como...

...el proceso de interrelación entre los diferentes miembros de un establecimiento educativo, incluye las formas de interacción y el sistema de comunicación entre los diferentes estamentos que conforman una comunidad educativa, por lo que constituye una construcción colectiva y es responsabilidad de todos los miembros y actores de la comunidad. (Romero, 2001, p. 225)

Por su parte, Habermas (2002), considera que Convivencia es la acción de vivir en compañía de otros, es sencillamente ese elemento que da sentido a la palabra sociedad, enmarcada en un sistema de normas, valores y principios que sustentan y garantizan la armonía en las relaciones e interacciones entre los miembros que conforman el grupo social.

Este mismo concepto se puede llevar al campo escolar. Entonces, la convivencia escolar es el conjunto de acciones y relaciones que se establecen entre los estudiantes con sus pares en un establecimiento educativo, las cuales están enmarcadas dentro de unos referentes axiológicos, normativos y sociales, con el fin de regular los comportamientos y actitudes socialmente aceptadas o adecuadas para vivir en armonía a pesar de las diferencias.

Según González, L., (2010), “La convivencia escolar consiste en un modo de relación entre las personas de una comunidad, sustentada en el respeto mutuo, la solidaridad recíproca, expresada en la interrelación armoniosa, sin violencia entre los diferentes actores y estamentos de la Comunidad Educativa”. (p. 81). Esto quiere decir que la convivencia tiene un enfoque eminentemente formativo, por lo tanto, en la escuela se debe enseñar y aprender una suma de conocimientos, habilidades y valores que permiten poner en práctica el vivir en paz y armonía con otros, porque es la base para el ejercicio de la ciudadanía.

En sí mismo, el enfoque formativo contiene una dimensión preventiva, expresada...

...en el desarrollo de conocimientos, habilidades y actitudes que permitan formar personas autónomas, capaces de tomar decisiones personales y de anticiparse a las situaciones que amenazan o alteran el aprendizaje de la convivencia, cautelando en todo momento el proceso formativo y las estrategias pedagógicas. En este sentido, la dimensión preventiva implica superar la noción de riesgo y no se limita a informar o prohibir, sino que apunta a formar para actuar con anticipación. (González, L., 2010, p. 85)

Del mismo modo, la UNESCO (1999), considera que fortalecer la armonía en la convivencia es necesario y positivo “no sólo porque la sana convivencia es un factor de bienestar para personas y grupos, sino también porque desde esa base se reconstruye el tejido social, se construyen ciudadanía, capital social, calidad de país y el entendimiento entre los pueblos”. (p. 55)

Es preciso señalar que, para efectos de la investigación, la categoría “convivencia escolar” promueve una educación integral, donde los alumnos se desarrollan tanto académica como personal y socialmente, le permite adquirir las herramientas necesarias para lograr vivir una vida sana y relacionarse armónicamente con los demás.

2.2.6. El Conflicto. De acuerdo con los planteamientos de Jares (1991), un conflicto es “una situación en la que las personas o grupos sociales buscan o perciben metas opuestas

afirman valores antagónicos o tienen intereses divergentes” (p. 108). Es decir, el conflicto es un fenómeno de incompatibilidad entre personas o grupos. Desde la visión interpretativa, el conflicto se considera inevitable e incluso positivo para estimular la creatividad del grupo, si se tiene en cuenta que cuando se estimulan los conflictos los grupos crecen, se desarrollan y se vuelven autocríticos y creativos.

Lo anterior es necesario fundamentar sobre las realidades humanas y más aún en las instituciones educativas, donde el conflicto de alguna manera ha trascendido las barreras y se ha convertido en alguna forma de violencia, al respecto Vargas (2018) página 52 en su texto *Violencia y escuela: Tendencias en Colombia y Latinoamérica*, plantea que la violencia se ha venido naturalizando en la sociedad colombiana debido a los diferentes factores de orden social y cultural en este caso el conflicto armado y las diferentes formas de desigualdad, por consiguiente la escuela se ha visto involucrada y sin duda los medios de comunicación tiene mucho que ver.

Por su parte, Carr y Kemmis, (1986), exponente de la perspectiva interpretativa, considera:

...los conflictos son manifestaciones de la falta de entendimiento entre las personas en cuanto al sentido de los actos propios o de otros; equívocos que pueden superarse haciendo que los protagonistas se den cuenta de los errores que contienen sus ideas o creencias. Ahora bien, al implicar así que los conflictos sociales son resultado de confusiones de conceptos que, una vez reveladas, demostrarán a la gente la racionalidad de sus actos, el enfoque interpretativo siempre está dispuesto a favor de la idea de reconciliar a las personas con la realidad social existente (Carr y Kemmis, 1986, p. 112).

Desde esta perspectiva, existe la necesidad de afrontar y resolver los conflictos, a través de

la mejora de los procesos de comunicación e interacción de las personas que usan las redes sociales en la Institución Educativa Sabas Edmundo Balseiro, logrando el entendimiento entre cada uno de ellos, ya que algunas de las causas de los conflictos y las dificultades en su convivencia se atribuyen a una deficiente comunicación interpersonal; motivos que pueden provocar conflictos, pero que ni agotan esas posibles causas ni los explican en toda su complejidad

Se entiende por conflicto escolar

... la acción intencionadamente dañina la cual puede ser tanto física como verbal ejercida entre miembros de la comunidad educativa como, estudiantes, docentes y padres de familia que se pueden producir dentro de las instalaciones escolares o en otros espacios directamente relacionados con lo escolar como, los escenarios deportivos de la escuela, los laboratorios, la vecindad o lugares donde se desarrollan actividades extraescolares. (Jares, 2001, p. 110)

2.2.7. La mediación. Según autores como Torrego (2001), la mediación es una herramienta de diálogo y de encuentro interpersonal que puede contribuir a la mejora de las relaciones y a buscar respuestas a los conflictos de mutuo acuerdo. En consecuencia, la mediación es...un proceso voluntario en el que dos o más partes involucradas en un conflicto trabajan con un profesional imparcial, el mediador, para generar sus propias soluciones y resolver sus diferencias. En la mediación ambas partes son ganadoras, a diferencia de la intervención de un Juez, donde una parte pierde y la otra gana, la mediación busca que las dos partes queden conformes. Es una forma flexible de resolución de conflictos, para evitar costos tanto en tiempo como monetario que generaría un proceso legal. (Torrego 2001, p. 14).

En el mismo sentido, Torrego (2001), plantea que, en el momento de la mediación, todas las partes comparten su punto de vista. El mediador hace preguntas a fin de buscar un mutuo

acuerdo, un entendimiento claro de todas las cuestiones relevantes para las partes, de sus intereses, y posiciones. El mediador asiste a los enfrentados para crear y evaluar opciones a fin de resolver el conflicto. En el momento en que se logre un acuerdo, será escrito y firmado por las partes, a quienes se les explicará el compromiso alcanzado.

La Mediación puede ser considerada como

...una “negociación asistida”. La Negociación puede ser expuesta como “comunicación tendiente a la obtención de un acuerdo”. Por lo tanto, esta es “comunicación asistida para la obtención de acuerdos”. En cuanto los participantes entienden la naturaleza de este proceso, y, efectivamente tengan la voluntad de participar en el proceso descrito, se convierte en posible y apropiada para sus fines. (Moore, 2010, p. 54)

La mediación debe ser voluntaria por lo tanto cada una de las partes, de igual forma el conciliador puede abandonar el proceso en cualquier momento, por cualquier razón, o incluso, sin alegar razón alguna. También se dice que es colaborativo, porque ningún participante en esta situación puede imponer nada a nadie, todos están motivados para resolver los problemas y alcanzar los mejores acuerdos.

Con base en lo expuesto se puede decir, que

...la mediación debe ser controlada, nada puede ser impuesto, los participantes mantienen completa su capacidad de decisión y la posibilidad de oponerse a cualquier propuesta en la que no esté de acuerdo. Así mismo deben hacerse confidencialmente las conversaciones y todos los materiales utilizados durante el proceso deben guardarse en secreto con el fin de que agentes externos no puedan afectar el proceso. (Moore, 2010, p. 55)

Otro aspecto que se debe tener en cuenta, en la mediación, es la imparcialidad, además debe ser neutral, equilibrada y segura. El mediador debe ser responsable en no favorecer a cualquiera de las partes y garantizar que las partes alcancen acuerdos de manera voluntaria, libre e informada.

2.3 Marco contextual

La Institución Educativa Sabas Edmundo Balseiro Blanco, nace de la fusión de la Escuela Rural de Berrugas con el grado de preescolar hasta la Básica Primaria Completa, y el Colegio Cooperativo Municipal José Asclepiades Rubio que posteriormente se llamó: Colegio Municipal Sabas Edmundo Balseiro Blanco con la Básica Secundaria Completa bajo la dirección de Alberto Villalba Benavides.

Para el año 2003 se da la fusión y es así como se constituye en Institución Educativa y cuenta con los niveles de Preescolar, Básica Primaria y Básica Secundaria y media vocacional. Paralelamente se asocia a esta la Escuela Rural Isla de Boquerón, con un docente Unitario con niños de Preescolar y además atiende los grados de la básica Primaria.

En el año 2012 la escuela no funcionó porque no se contó con los alumnos, esta es una escuela flotante que no todos los años existe la cobertura. La Institución consta de dos bloques: el bloque principal y el bloque de preescolar. Actualmente cuenta con una planta humana, se percibe con un rector a la cabeza, un coordinador que cumple las funciones académicas y disciplinarias y 43 docentes de aula.

3. Metodología

3.1 Método de la investigación.

3.1.1. *El enfoque epistémico de la investigación.* De acuerdo con las características del trabajo corresponde al enfoque interpretativo, según el cual la realidad no puede ser conocida independiente de la persona que conoce y ese conocimiento siempre es contextualizado y no neutro. El foco de la investigación interpretativa apunta hacia tres elementos: 1) la configuración del sentido y de los significados subjetivos; 2) los contextos en los cuales la gente construye los significados; y 3) las reglas de interpretación que se sigue en la vida cotidiana (Bertely, 1994, p. 87).

El enfoque interpretativo según Spradley, (1979), supone la inmersión del investigador en el contexto que analiza, a fin de captar el sentido de la acción de los participantes, supone la comprensión de las estructuras significativas de ese contexto que facilitan los procesos de entendimiento y comprensión. Los individuos, para comunicarse, interpretan significados que son, además, creados en la interacción cotidiana. El investigador, por lo tanto, no puede, estar por fuera, aunque sea virtualmente, de los contextos en los que se da la acción que analiza el punto de vista, las perspectivas de los participantes.

Del mismo modo, el paradigma interpretativo que supone el paso de la observación a la comprensión y del punto de vista externo al punto de vista interno. el investigador sobre el

contexto que analiza, mediante la incorporación de sus interpretaciones en el acervo de conocimiento de los actores y, por lo tanto, en el significado de las futuras acciones de éstos. Tal como puede apreciarse estas consideraciones remiten al postulado del paradigma interpretativo. (Spradley, 1979, p. 38).

3.1.2. Enfoque de investigación. Teniendo en cuenta las características y los objetivos de este proyecto, se puede afirmar que se ubica en el enfoque cualitativo, el método que se propone es la etnografía. Es cualitativo porque según Briones, G. (2012), la investigación cualitativa se refiere a los estudios sobre el quehacer cotidiano de las personas o de grupos pequeños. En este tipo de investigación interesa lo que la gente dice, piensa, siente o hace; sus patrones culturales; el proceso y el significado de sus relaciones interpersonales y con el medio. Su función puede ser la de describir o la de generar una teoría a partir de los datos obtenidos.

En este enfoque...

...los investigadores desarrollan conceptos, intuiciones y comprensiones, partiendo de las pautas de los datos, y no recogiendo datos para evaluar modelos, hipótesis o teoría preconcebida. Este tipo de investigación es de índole interpretativa y las personas participan activamente durante todo el proceso con el propósito de participar en la transformación de la realidad. (Briones, G., 2012, p. 44)

El método es etnográfico porque...

La investigación etnográfica es el método más popular para analizar y enfatizar las cuestiones descriptivas e interpretativas de un ámbito sociocultural concreto, ha

sido ampliamente utilizada en los estudios de la antropología social y la educación, tanto que puede ser considerada como uno de los métodos de investigación más relevantes dentro de la investigación humanístico-interpretativa (Arnal del Rincón y Latorre, 1992, p 22).

Otros autores como Rodríguez Gómez et al. (1996), consideran que investigación etnográfica es “el método de investigación por el que se aprende el modo de vida de una unidad social concreta, pudiendo ser esta una familia, una clase, un claustro de profesores o una escuela” (p. 22)

Por su parte, Giddens (1994), al referirse a los estudios etnográficos, plantea que es el estudio directo de personas y grupos durante un cierto periodo, utilizando la observación participante o las entrevistas para conocer su comportamiento social, de tal manera que permite la descripción del modo de vida de un grupo de individuos.

Ahora bien, por “etnografía escolar”, se entiende como...

...los trabajos etnográficos relacionados con en el ámbito de la educación tienen su origen en el interés que han despertado diferentes problemas educativos localizados en las escuelas, el fracaso escolar de los alumnos pertenecientes a grupos minoritarios, la resistencia cultural de los alumnos de clase obrera en las aulas, las relaciones interétnicas en las escuelas, el desarrollo de currículum interculturales, etc. (Serra, 2004, p. 74)

En el mismo sentido, Velasco y Díaz de Rada, (1997), consideran que la etnografía escolar o de la educación tiene que distinguirse del resto de etnografías por los sujetos que son objeto de estudio, pero no por el objeto teórico de estudio: la cultura. La etnografía escolar o de la educación surge simplemente como consecuencia de haber seleccionado un campo

determinado para realizar la etnografía. En otras palabras, se focaliza la investigación precisamente en la institución sin desconocer todas sus cualidades, características y situaciones que se presenten en su contexto.

Algunos autores como, Goetz y Le Compte (1988), le asignan características propias a la etnografía escolar así: a) Las estrategias utilizadas proporcionan datos fenomenológicos; éstos representan la concepción del mundo de los participantes que están siendo investigados; b) las estrategias etnográficas de investigación empíricas y naturalistas. Se recurre a la observación participante y no participante para obtener datos empíricos de primera mano; c) la investigación etnográfica tiene un carácter holista. Pretende construir descripciones de fenómenos globales en sus diversos contextos y determinar, a partir de ellas, las complejas conexiones de causas y consecuencias que afectan el comportamiento y las creencias en relación con dichos fenómenos.

De acuerdo con lo anteriormente expuesto, la investigación etnográfica es pertinente para este estudio dado que permite lograr los objetivos propuestos, donde se pretende describir, comprender y analizar la convivencia, las relaciones, las interacciones, mediadas por las redes sociales, que se dan entre los estudiantes de la Institución Educativa Sabas Edmundo Balseiro Blanco.

3.2 Actores o protagonistas de la investigación.

La investigación se focalizó en estudiantes del grado noveno "A" de la Institución Educativa Sabas Edmundo Balseiro Blanco, corregimiento de Berrugas, municipio San Onofre Sucre, considerando que su participación es fundamental para este trabajo de investigación, atendiendo los siguientes criterios de selección cualitativa:

3.2.1 Criterios para escogencia de estudiantes. Los estudiantes fueron seleccionados tomando en consideración sus expectativas académicas, y el motivo fundamental, la interacción activa a través de las redes sociales, lógicamente son los que han permanecido en la institución más tiempo que algunos de sus compañeros de otros cursos, lo que les permite tener un recorrido dentro de la institución y contar con un mayor número de experiencias en lo relacionado con la convivencia escolar. Así mismo, es importante resaltar que muchos de ellos participaron en proyecto de ondas TIC programa del gobierno nacional en el cual salieron favorecidos en la dotación de 80 computadores portátiles.

3.2.2 Conexidad entre Institución-Sociedad. Se seleccionaron 28 estudiantes del grado noveno, considerando que son jóvenes que tienen muchas ganas de salir adelante, ya sea como personas que ingresen a la educación superior o al mercado laboral, lo que hace que tengan una visión más holística de la realidad y las problemáticas sociales de sus compañeros.

3.3 Técnicas e instrumentos de recolección de datos.

A continuación, se presentan los instrumentos utilizados en el proceso de recolección de datos de esta investigación:

3.3.1. Grupo focal. Es un método de estudio que se basa en las actitudes de un grupo, además "es un espacio de opinión para captar el sentir, pensar y vivir de los individuos, provocando auto explicaciones para obtener datos cualitativos". (Hamui-Sutton & Varela-Ruiz, 2012)

Autores como Aigner, (2006) y Beck, Bryman y Futing, (2004) plantean que grupo focal “es un grupo de discusión, guiado por un conjunto de preguntas diseñadas cuidadosamente con un objetivo particular”. (p. 15). Así mismo, cualquier discusión en grupo puede ser categorizada bajo grupo focal, siempre y cuando el investigador promueva y esté atento a las interacciones de los participantes en el grupo. (Kitzinger & Barbour, 1999)

Por otro lado, para Martínez, (2001), afirma que,

...el grupo focal es un método de investigación colectivista, más que individualista, y se centra en la pluralidad y variedad de las actitudes, experiencias y creencias de los participantes, y lo hace en un espacio de tiempo relativamente corto. Es la técnica particularmente útil para explorar los conocimientos y experiencias de las personas en un ambiente de interacción, que permite examinar lo que la persona piensa, cómo piensa y por qué piensa de esa manera. (Martínez, 2001, p. 22)

Hay algunos autores que,

...relacionan el grupo focal, con la entrevista argumentando que: “También es considerado como un tipo de entrevista grupal, ya que requiere entrevistar a un número de personas al tiempo, pero, éste se centra en el análisis de la interacción de los participantes y sus reacciones al tema propuesto por el investigador”. (Morgan, 1997, p. 71).

Para este trabajo se aplicaron cuatro instrumentos, para los grupos focales. Un instrumento se refiere a las características de la convivencia escolar que contiene diez preguntas (Ver anexo A). El segundo instrumento hace referencia al uso del Facebook que contiene 10

preguntas (Ver anexo B). El tercer instrumento es sobre Messenger (Ver anexo C) y el cuarto instrumento recoge información sobre el WhatsApp (Ver anexo D)

3.4. Categorías de análisis

El grupo de investigación decidió organizar los datos recogidos en el trabajo de campo, por categorías, con el fin de hacer más funcional y eficiente el análisis de los mismos. Las categorías son:

Convivencia escolar, entendida como la capacidad que tienen los seres humanos para vivir con otros en armonía, a pesar de las diferencias de raza, credo, ideologías y pensamientos.

Las tecnologías, son el conjunto de recursos, herramientas, equipos, programas informáticos, aplicaciones, redes y medios, que permiten la compilación, procesamiento, almacenamiento y transmisión de información como voz, datos, texto, video e imágenes. Para este caso particular son: Facebook, Messenger y WhatsApp.

3.5. Procesamiento de la información.

Para la recolección de los datos se pidió permiso a la rectora de la institución educativa, dándole a conocer el objetivo de la investigación y los beneficios que representa para la institución, quien accedió con gusto y otorgó todo el tiempo que fuere necesario para el trabajo de campo. También se les pidió permiso a los padres, a través de un asentimiento y consentimiento, para que los estudiantes, pudieran dar sus opiniones y respuestas, las cuales se pudieran publicar y usar en el informe de investigación que se realiza.

En el proceso de recolección de datos, propiamente dicho, se organizaron cuatro grupos focales y se les aplicó los instrumentos durante un mes, en jornadas contrarias a las clases. Los investigadores hacían las preguntas y abrían en debate para las respuestas y registraban las conclusiones de la discusión, de conformidad con las opiniones de los participantes en el grupo focal.

Los datos recogidos en el grupo focal se organizaron por categorías y se registraron en tablas descriptivas, en las que se hacía énfasis en las respuestas de mayor frecuencia y de mayor relevancia. A cada tabla se le hizo una lectura por parte de los investigadores y se confrontaba con las teorías consultadas en el marco de referencia para darle rigor científico a la información, obtenida en campo.

4. Análisis de resultados

Los principales hallazgos del trabajo realizado con los estudiantes, en los grupos focales, se presentan a continuación en los que se describen los datos y se explican desde los fundamentos teóricos que se consultaron y que sustentan la investigación, poniéndolos en diálogo con las perspectivas del grupo de investigación, como aparecen a continuación.

Para el análisis se tuvo en cuenta los objetivos específicos de este estudio: a) Describir la convivencia escolar entre los estudiantes de grado noveno, b) Especificar las relaciones que establecen, a través de las redes sociales y c) Relacionar la convivencia escolar, con el uso de las

redes sociales, entre los estudiantes de grado noveno, de la Institución Educativa Sabas Edmundo Balseiro Blanco, como se presenta a continuación:

4.1. Análisis de resultados objetivo 1

Describir la convivencia escolar entre los estudiantes de grado noveno, en la Institución Educativa Sabas Edmundo Balseiro Blanco.

a) Principales dificultades en la convivencia

Los principales hallazgos del trabajo realizado, con los grupos focales, ha permitido inferir que existen muchas dificultades en la convivencia escolar, de acuerdo con los siguientes testimonios:

“J. La verdad es que cuando tenemos conflicto entre nosotros los estudiantes, los resolvemos de manera agresiva y violenta, para que no se nos monten. No me gusta dialogar porque los otros dicen que soy “gallina” y eso a nadie le gusta. Además, ¿qué caso tiene dialogar si el otro no escucha y se mantiene en su posición? Uno queda como exhibido y se pone a la burla de los demás”

“M. Mira profe aquí en el aula se forman conflictos porque hay muchos compañeros cizañeros, chismosos y cuentistas que no pueden ver a uno bien con el amigo porque les causa envidias y empiezan a calumniar. Las calumnias a mí no me gustan y el que me las hace me las cobro, porque yo no soy bobo”

“Y. Profesor en el salón se presentan los conflictos por malos entendidos ya que cuando uno de nosotros sabe “algo del otro”, no se lo dicen cara a cara, sino que lo empiezan a

comentar por detrás de uno y eso da rabia el ofendido reclama y se pelea con el que ofende, se gritan, se maltratan e irrespetan. A mí por ejemplo si encuentro a alguien hablando mal de mí, yo le reclamo y peleo con esa persona para que respete y me diga las cosas de frente. O no es así profesor, uno no es bobo”

“E. profe algunas veces peleamos o entramos en conflicto porque por las redes sociales circulan comentarios dañinos contra alguno de nosotros y nadie responde por lo que circuló. Se forma una cadena de excusas: que yo no fui, que yo no sé quién fue, que yo sólo lo compartí, entonces a qué jugamos eso da rabia y uno no puede estar en paz”.

Estos hallazgos obtenidos, de viva voz de los estudiantes, permiten determinar que la convivencia escolar en la Institución pasa por momentos críticos dado que, entre los miembros de la comunidad educativa, específicamente, entre estudiantes, existen conflictos que la afectan negativamente. Como se puede leer en los testimonios, los estudiantes muestran actitudes y comportamientos desfavorables como la poca capacidad para dialogar, para negociar, para comunicarse, para decir lo que sienten y piensan de manera libre, sincera, espontánea y asertiva.

Vale destacar que algunas expresiones de los entrevistados permiten colegir que los comportamientos y actitudes de los estudiantes están determinadas por el temor a lo que otros dicen o piensan de ellos, por eso se mantiene en algunas posiciones como el no diálogo porque los van a considerar “...bobos o tontos”. Además, se infiere que para ellos el diálogo es una estrategia que no funciona “...Qué caso tiene” y que la irresponsabilidad de quienes utilizan las redes sociales para agredir, calumniar y fomentar los Chismes, queda impune.

Ahora bien, en contra posición a estos hallazgos, autores como Correa & Hernández Pineda, (2010), en su investigación, encontraron que las partes implicadas son capaces de entender que la vía más simple y correcta para la solución de conflicto es el diálogo, a través del cual se logran acuerdos, se superan dificultades, se mejoran las relaciones y se mejora la convivencia en un grupo social. Lo que se debe fortalecer entre los estudiantes del grado noveno de la Institución educativa Sabas Edmundo Balseiro Blanco, donde se realizó el trabajo de investigación.

En el mismo sentido, Correa & Hernández Pineda, (2010) lograron establecer que la tecnología es un instrumento de mediación para la convivencia escolar como una forma de abordar los conflictos escolares, si se tiene en cuenta que la opción más usada por los jóvenes, para comunicarse e interactuar con otros, es a través de las redes sociales, razón por la cual desde las instituciones educativas se debe ofrecer diversas opciones que faciliten la convivencia y la mediación para resolver conflictos, entre pares.

En el caso específico de la Institución Educativa Sabas Edmundo Balseiro Blanco, es conveniente fomentar el uso de las tecnologías, como herramienta de interacción social, de manera adecuada y responsable entre los estudiantes del grado noveno, asumiendo un papel protagónico la familia y los docentes, en la orientación y asesoría de los menores, en el momento de usar las redes sociales, porque es en esa edad donde se requiere que los adultos les adviertan de los riesgos y el compromiso que dada uno tiene en el manejo responsable de estos medios de interacción social.

b) Causas que dificultan la convivencia escolar

A través de la aplicación de los instrumentos para recoger los datos, de los estudiantes, sobre las causas que dificultan la convivencia escolar se encontró que ellos tienen diferentes opiniones al respecto:

“A. yo opino hay muchas causas que originan una mala convivencia, pero me voy a referir a lo que no le gusta a nadie, “es que hablen mal de uno”, que digan lo que no es, que sigan un cuento que no les consta, que hablen por detrás de uno. Eso me molesta y peleo con esas personas que se meten conmigo o con algunos amigos míos. No sé si ellos harán lo mismo que yo hago por ellos, pero yo sí defendiendo mi buen nombre y de las personas que quiero. El que se mete con ellos la tiene cazá conmigo”

“M. para mí, profe la mala convivencia se debe a que no nos respetamos, no nos toleramos, no hablamos, sino que gritamos y nos agredimos con palabras, malos gestos y a veces físicamente. Parece que todos comiéramos avispa. Yo creo que, si entre nosotros se practica el respeto y la tolerancia podríamos vivir más tranquilos, sin conflictos, no pelearíamos. ¿O no es así?”

“J. en mi concepto, la causa de la mala convivencia es porque se dejan llevar del que dirán, de los chismorreos y de los comentarios. A mí no me importa lo que digan de mí sabiendo que no soy lo que otros dicen de mí. No me importan las redes sociales si yo soy yo y más ná. Hay compañeros del salón que les gusta poner a circular mensajes de otros

que atentan contra la dignidad, sin importarles el daño que causan a las personas implicadas. Eso daña la convivencia y las relaciones en el curso.”

“E. a mí me parece que la mala convivencia se da porque no tenemos el coraje de hablar con la verdad, con sinceridad y de frente. A eso le llamo cobardía. La cobardía se ve en las redes sociales porque quienes las utilizan para decirle a otros lo que no es capaz de decirle de frente ese es un acto de cobardía.”

“Y. para mí el uso que estamos haciendo de las redes sociales han aumentado los conflictos y las discordias entre nosotros porque por ellas hacemos circular mensajes feos de los unos contra los otros, la utilizamos para ofender, para burlarse de los menos apreciados, para poner en evidencias situaciones de la vida íntima de algunos y eso a nadie le agrada. Eso no se debe hacer.”

De acuerdo con los resultados del trabajo de campo, del cual se presentaron los testimonios descritos, arriba, se infiere que existen múltiples causas que están afectando la convivencia armónica escolar entre los estudiantes, del noveno grado, de la Institución educativa Sabas Edmundo Balseiro Blanco, entre las que se destacan la mentira, la falsedad de la información, los falsos rumores que circulan en las redes sociales, la sobrevaloración que le dan a las redes sociales por encima de los testimonios de los compañeros que tienen a su alrededor; la facilidad con que se asume como verdad lo que les “dicen de otros”, sin someterlo a comprobación; la facilidad con que se divulgan datos o informaciones que no son sometidos a

verificación, la manera irresponsable de hacer afirmaciones de las que no se tiene certeza, las limitaciones para escuchar descargos.

Estos hallazgos llevan a reflexionar sobre el impacto que está causando el uso irracional e irresponsable de las redes sociales por parte de los niños y jóvenes, quienes se dejan llevar por lo novedoso y lo impactante de estos medios y porque estar conectado es necesario para ser reconocido por su grupo o por una comunidad a quienes ni conoce. Por tanto, estos hechos se deben convertir en un reto para los adultos de iniciar una campaña de cuidado y uso racional de estos medios de comunicación entre jóvenes.

En contraste con los hallazgos obtenidos, a través de la técnica grupo focal con los estudiantes del noveno grado, de la Institución educativa Sabas Edmundo Balseiro Blanco, algunos autores como Pinto Santos & Díaz Carreño (2015), consideran que los estudiantes desconocen las implicaciones que traen consigo el uso inadecuado de las redes sociales, razones que los lleva a hacer uso inadecuado de las mismas, generando dificultades en la convivencia escolar, en la vida en las aulas, en las relaciones interpersonales, en la comunicación entre pares y con adultos. Es por ello que la comunidad educativa y la familia pueden adelantar estrategias que les permita hacer control sobre el uso adecuado y racional de las redes sociales.

c) Aspectos que favorecen la convivencia escolar

Los resultados de los grupos focales realizados con los estudiantes, permitieron detectar que para ellos existen variadas estrategias para fortalecer o mejorar la convivencia escolar y en el salón con sus compañeros. Estas son algunas de sus opiniones:

“Y. yo opino que nosotros mismos podemos mejorar la convivencia, porque como decía M., si entre nosotros se practica el respeto y la tolerancia podríamos vivir más tranquilos, sin conflictos, no pelearíamos”

“M. todos podemos aportar para vivir en armonía, a pesar de pensar y sentir distinto, por ejemplo, si nos ayudamos mutuamente, si dialogamos cuando estamos enojados o no nos gusta algo. Diciendo las cosas como son y de frente. Si entre todos realizamos lo que toca en colectivo o individualmente. Eso ayudaría a vivir mejor, sin problemas, sin conflictos, sin peleas.”

“A. mire profe, yo siempre he pensado que, para mejorar la convivencia en el salón de clases, en el patio y en la casa, podemos dialogar, hacernos más amigos, utilizar bien las redes sociales, respetar a los demás, tolerar a los que piensan diferente de uno.”

“J. A mí me parece que la mejor manera de vivir en armonía es respetándonos y tolerándonos. No solo en el diario vivir sino en la interacción a través de las redes. Que las usemos respetuosamente. Respetando el buen nombre de los compañeros. Cuidando de divulgar mensajes que atenten contra la dignidad de los compañeros”

“E. desde mi punto de vista la convivencia se puede mejorar fortaleciendo las relaciones interpersonales tomando como base la sinceridad, la amistad, los valores y estableciendo

normas de convivencia construidas por nosotros y comprometiéndonos a cumplirlas. Así la cosa mejoraría”

Estos testimonios dados por los estudiantes entrevistados llevan a inferir que, son varios los aspectos que ayudan a mejorar y a fortalecer la convivencia escolar dentro de las que se destacan la comunicación asertiva entre estudiantes, el trabajo colaborativo, el diálogo abierto y respetuoso, la vivencia de valores como el respeto y la tolerancia, el compañerismo, la amistad.

Así mismo, las redes sociales utilizadas, de manera adecuada y racional, pueden mejorar las relaciones interpersonales y la convivencia, si se tiene en cuenta que a través de estas redes ellos se comunican con mucha facilidad, se envían mensajes importantes que antes no se podían enviar, se conectan para tomar decisiones y acordar aspectos fundamentales y a la mayor brevedad, lo que es más difícil en reuniones presenciales.

Es importante reconocer el papel que le asigna los estudiantes a los valores respeto, tolerancia como mecanismos para garantizar una convivencia más armónica entre ellos, en el entendido que si se practican pueden vivir en paz, a pesar de las diferencias de ideologías, credo, raza, sexo y condiciones socioculturales. Esto se convierte en una posibilidad para que la Escuela y la Familia puedan iniciar un trabajo de fortalecimiento de estos valores, en cada contexto.

Estos hallazgos tienen un respaldo en autores como Pinto Santos & Díaz Carreño (2015), quienes, en sus investigaciones, plantean que los niños y la juventud usan las tecnologías de la información y la comunicación, como las redes sociales, de manera asidua y permanente, debido

a que se han convertido en una poderosa herramienta que les facilita información, comunicación y potencia el desarrollo de habilidades y nuevas formas de construcción del conocimiento, el acceso a mundos posibles. En otras palabras, la adolescencia de hoy, practica nuevas formas de comunicación que en otros tiempos eran casi que imposible, en este caso se está frente a la construcción de una nueva cultura, la cultura digital, a la que nadie puede escapar, en este siglo.

Los autores Pinto Santos & Díaz Carreño (2015), afirman que la tendencia a usar las TIC, en específico las redes sociales, se da en todas las edades, sin embargo, en la adolescencia es donde se aprecia un mayor incremento, debido a que las han incorporado de manera habitual en su vida personal, social y académica. Por lo tanto, es función de la familia y la escuela hacer que este uso sea adecuado, racional y cuidadoso, de tal manera que con ellas se evite agredir, vulnerar los derechos propios y de otros, o atentar contra la dignidad de las personas, compromiso que se puede iniciarse con las familias y los docentes de los estudiantes del grado noveno de la Institución Educativa Sabas Edmundo Balseiro Blanco.

4.2. Análisis de resultados objetivo 2

Especificar las características de las relaciones que establecen, a través de las redes sociales, los estudiantes de grado noveno, en la Institución Educativa Sabas Edmundo Balseiro Blanco.

a) Relaciones interpersonales

Los estudiantes en círculos dialógicos expresaron que las relaciones interpersonales varían de acuerdo con muchos factores como el grado de amistad, el compañerismo, el grado de aceptación y la capacidad de liderazgo en el grupo. Es así como se escucharon las siguientes voces:

“M. mire profesor, desde mi punto de vista, aquí en el salón las relaciones no son muy buenas. Esto lo digo porque se siente tensión entre algunos compañeros. Hay unos compañeros con los que me llevo súper, pero con otros no tanto. Con algunos compañeros sólo nos relacionamos cuando nos toca hacer tareas o actividades que nos ponen los profesores. La cosa es que si fueran buenas todos nos trataríamos igual”

“J. yo me las llevo bien con los compañeros, pero algunas veces se meten conmigo y reacciono para defenderme y se crean conflictos. La mayoría de los compañeros son bien, tranquilos y no me molestan, yo tampoco los molesto, pero hay muchos que son groseros e irrespetuosos y dañan las relaciones”

“A. a mí me parece que la relación entre nosotros debe mejorar porque hay cositas que molestan y dañan las relaciones. Algunas veces los conflictos dañan las relaciones y afectan la convivencia en el aula. Es más, algunas situaciones del aula se proyectan en la calle y en el lugar de descanso, donde se sigue con las peleas y los conflictos entre compañeros”

“E. yo creo que las relaciones entre los estudiantes son normales. Normales porque los conflictos que se presentan no tiene trascendencia. Debo reconocer que en el salón algunas veces se presentan dificultades para comunicarse entre compañeros, a otros los excluyen de las actividades, lo cual afecta las relaciones”

Los testimonios de los estudiantes, a quienes se les entrevistó, permiten inferir que las relaciones interpersonales, son concebidas desde perspectivas diferentes en el sentido que algunos las consideran “normales”, entendidas como carentes de conflictos, pero otros no las consideran buenas debido a que muchas veces ocurren conflictos entre ellos. Sin embargo, las relaciones dependen del grado de amistad entre los estudiantes, situación que es heredada de las familias, las cuales les inculcan a sus pequeños que sólo deben confiar en “los amigos”.

Es necesario reconocer que los conflictos afectan directamente las relaciones entre los implicados y en ocasiones también afecta, de manera indirecta, a las personas con quienes se comparte el mismo espacio, en este caso el aula de clases. Las buenas relaciones entre iguales son factores que facilitan los procesos sociales y educativos, de ahí la necesidad de fortalecerlas en el aula y en la familia.

Frente a estas situaciones, algunos autores como García Correa & Ferreira Cristofolini (2005), consideran que una escuela puede tener un ambiente escolar con pocos conflictos, pero que tampoco contribuye a una buena convivencia, por tanto, se deben fortalecer los valores como el respeto y la tolerancia, como dinamizadores del proceso educativo.

Por su parte, González, L., (2010), consideran que para el fortalecimiento de las relaciones interpersonales y en consecuencia la convivencia, es fundamental el desarrollo de conocimientos, habilidades y actitudes que permitan formar personas autónomas, capaces de tomar decisiones personales y de anticiparse a las situaciones que amenazan o alteran el aprendizaje de la convivencia, afectando en todo momento el proceso formativo y las estrategias

pedagógicas. De allí la necesidad de proponer estrategias de fortalecimiento de valores, para promover la paz y la sana convivencia, entre los estudiantes del grado noveno, en la Institución Educativa Sabas Edmundo Balseiro Blanco.

b) Tipo de mensajes que circulan en las redes sociales que afectan las relaciones.

Los estudiantes entrevistados tienen diversas opiniones sobre el tipo de información que circula por las redes sociales y que afecta directa o indirectamente las relaciones entre ellos:

“J. profe, los mensajes que circulan por las redes sociales son de diferentes clases. Algunos estamos en grupos académicos y nos comunicamos solo mensajes de tareas escolares, o foros de discusión o para resolver problemas de cualquier área del currículo. A mí me gusta participar porque aprendo. Estos grupos son pequeños”

“A. yo opino que por las redes sociales circulan mensajes dañinos para las relaciones porque exponen asuntos íntimos de las personas colocándolas en el escarnio público. A mí no me gusta eso porque no hagas a otro lo que no quieres que te hagan. Este tipo de mensajes afectan las relaciones entre los que participan en esas redes.”

“M. profe eso es verdad, por las redes sociales no hay control en los mensajes, es por eso que muchas veces circulan Chismes, calumnias y cuentos que atentan contra la dignidad de la gente. Circula a menudo información extracurricular, no

asociada a aspectos académicos, sino relacionados con la vida cotidiana, de los amigos, o de la comunidad. En este tipo de mensajes es donde se generan el mayor volumen de “Chismes, cuentos y calumnias. Yo las considero peligrosas para las relaciones, la convivencia y la buena onda”

“E. para mí por las redes sociales circula mucha “basura” y lo peor es que la gente la cree como verdad absoluta. Mala nota porque uno debe someter todos esos mensajes a la crítica y verificación, para no equivocarse. Definitivamente este tipo de mensajes afecta las relaciones interpersonales”

A partir de estos hallazgos se puede colegir que los mensajes que circulan por las redes sociales que utilizan los estudiantes, afectan las relaciones interpersonales ya sea de manera directa e indirecta debido a que los mensajes de tipo confidencial, personal, se vuelve pública, de acceso universal sin dominio ni control sobre tal información. Del mismo modo, estos mensajes generan las “calumnias” que después son difíciles de rectificar por cuanto no hay un responsable de la información que circula y que otros sin tener certeza la siguen haciendo circular.

El uso irresponsable de las redes sociales, lleva a reflexionar sobre ese fenómeno, en el cual nadie tiene control, ni reparo para hacer circular mensajes dañinos para las personas, para el grupo y hasta para comunidades enteras. Frente a los anteriores hallazgos, (Duarte D, 2005, p. 78) manifiesta que la comunicación, y particularmente el lenguaje, permiten crear y recrear, construir y deconstruir las diversas maneras de pensar, hacer y sentir de una persona, de un grupo social o de un universo determinado. Afirma esta autora que lo que hace humano al hombre es la

capacidad de comunicarse con sus congéneres, pero que también esta capacidad, puede llegar a deshumanizar al hombre cuando se usa para destruir a su “otro”.

Por ello, la comunicación no puede reducirse a un proceso informativo, frío e impersonal, a través del cual las personas sólo reciben y dan información, sin que les afecte o sin reaccionar ante los mensajes que recibe, por el contrario la comunicación es un proceso eminentemente dinámico, sensible, racional y emocional, mediante el cual las personas vinculadas a ella, construyen sentidos, interpretan la información, crea y recrea nuevas formas de ver el mundo, de apropiarse de los datos, de acceder a los significados no explícitos, que circula por sus contextos.

Ahora bien, esta interpretación y sentidos, están ligados a las experiencias e historias vitales de cada persona o de cada grupo social, lo cual determina los comportamientos, las actitudes, reacciones y actuaciones, según los intereses, emociones y el impacto que genere en su persona, los mensajes recibidos, de ahí la necesidad de cuidar que los mensajes que circulen, por las redes sociales, sean respetuosos de los derechos y de la dignidad de las personas, específicamente, de los estudiantes del grado noveno de la Institución educativa Sabas Edmundo Balseiro Blanco.

c) Ventajas del uso de las redes sociales en las relaciones

Para los estudiantes del grado noveno de la Institución educativa Sabas Edmundo Balseiro Blanco, con quienes se conversó, las redes sociales tienen sus ventajas:

“M. para mí las redes sociales son ventajosas porque a través de ellas se facilitan los procesos de comunicación entre los compañeros de clases, dado que se pueden trabajar aspectos académicos, se logran avances en la realización de trabajos individuales y colectivos, se aprenden nuevas formas de acceder a los conocimientos. Eso mejora las relaciones entre estudiantes”

“J. yo creo que las redes sociales bien utilizadas tienen muchas ventajas porque a través de ellas, nosotros los estudiantes, podemos aprender a analizar y contrastar saberes, se aprenden otras culturas, se acceden a otros contextos cercanos o remotos. Esto permite desarrollar competencias comunicativas como la comprensión, interpretación, análisis y síntesis”

“A. profe yo considero que las redes sociales son importantes porque con ellas se pueden desarrollar temas de interés sociales, culturales y educativos, se pueden compartir saberes e informaciones fundamentales para la formación integral”

“E. las redes sociales tienen sus beneficios porque a través de ellas se fortalecen las competencias ciudadanas, la sociabilidad entre iguales y adultos mediante la interacción, entre ellos, se amplía el horizonte social y cultural de quienes utilizan estas redes, en forma crítica y responsable”.

Los datos obtenidos mediante la entrevista a los estudiantes, permite inferir que las redes sociales tienen muchas ventajas para sus usuarios las cuales van desde acceder a información

social, hasta académica y científica. Además, las redes sociales fortalecen las relaciones entre los integrantes de un grupo, fortalece las competencias sociales y comunicativas, culturales y el acceso a otros contextos, superando las barreras de tiempo y espacio, en un mundo virtual, de infinitas posibilidades de información.

Este resultado es coherente con las conclusiones del estudio realizado por Agudelo, (2012), quien, encontró que, con el uso crítico y racional de las TIC, se redujo considerablemente la brecha en cuanto a conocimientos, al acceso a nuevas posibilidades de saberes, al acceso de información relevante sobre diversas culturas, al fortalecimiento de relaciones sociales. Sin embargo, este investigador comprobó que el uso de las redes sociales se puede convertir en un riesgo si se cree que por sí solas resuelven todos los interrogantes y problemas que los estudiantes o los usuarios en general, tienen.

Así mismo, Agudelo (2012), considera que las redes sociales aportan grandes beneficios a la educación porque garantiza mejores ambientes de estudios, fomenta el proceso comunicativo entre docentes-estudiantes y entre estudiantes-estudiantes, mejora los resultados en la práctica docente, potencia las capacidades y habilidades de los individuos sin olvidar su parte humana. El uso de los medios que faciliten la comunicación escolar están encaminados a desarrollar iniciativas que permiten la aplicación de nuevas estrategias de enseñanza y forma de aprendizaje basados en la creatividad, como estrategia para desarrollar la imaginación y nuevas formas de ver la vida.

En atención a los hallazgos y los planteamientos de Agudelo (2012), el grupo de investigadores considera que las ventajas del uso racional de las redes sociales son muchas y que no se pueden desconocer el impacto que éstas tienen en la sociedad actual, por lo tanto, no se puede sustraer a esta realidad, de ahí la necesidad que tiene la escuela y la familia de asumir una

actitud responsable en la orientación y control del uso que hacen sus hijos y menores de las redes sociales, específicamente, los estudiantes del grado noveno de la Institución Educativa Sabas Edmundo Balseiro Blanco.

d) Derechos que se vulneran en las redes sociales que afectan las relaciones

Los estudiantes consideran que, con el uso de las redes sociales, de manera irresponsable, se vulneran muchos derechos

“A. profe, yo creo que son muchos los derechos que se vulneran a través de las redes sociales, cuando se utilizan de manera irresponsable, como el derecho a la intimidad y la dignidad humana. Mire a una compañera la hicieron pedazos, literal, porque le publicaron unas fotos con el novio y eso sólo les pertenecían a ellos. Eso es malo. Este tipo de mensajes afectan la dignidad de las personas y las relaciones sociales”

“E. Mire profesor, desde mi modo de ver, las redes sociales facilitan vulnerar el derecho al buen nombre, porque en ellas se calumnia a la gente sin tener a quien pedirles cuenta de la infamia que cometen”

“M. yo creo que, a través del uso irresponsable de las redes sociales, se vulnera el derecho a la privacidad porque cada uno tiene derecho a su espacio y no se respeta ni el tiempo, ni el espacio de cada quien”

“J. par mi concepto, las redes sociales son propicias para vulnerar el derecho de la libre expresión, por cuanto en ellas se acallan a quienes quieren levantar su voz contra una injusticia o en defensa de alguien a quien se le ataca por esos medios”

Las declaraciones de los estudiantes entrevistados, sobre los derechos vulnerados permiten colegir que los derechos que más se vulneran, mediante el uso de las redes sociales, son el derecho a la intimidad, la privacidad, la libre expresión y la dignidad humana. Dado que en ellas se publican situaciones, hechos e informaciones que sólo le interesan a la persona y que las hacen de conocimiento general, sin contar con la aprobación de los implicados en el asunto. Además, se vulnera el derecho al buen nombre por cuanto aprovechan las redes para calumniar, levantar falsos, hacer bromas y juegos pesados a otros compañeros, afectando sus sentimientos y su autoestima.

En el mismo sentido, el estudio realizado por Cubides C. & Valderrama, (1996), detectó que el uso o manejo de los medios de comunicación, llámense redes sociales u otras, por parte de los niños y jóvenes, debe ser cualificado, controlado y orientado por adultos responsables, dado que los mensajes que circulan depende no sólo de las circunstancias concretas en las que se realiza el contacto sino de aquellos factores provenientes de la familia, del círculo de iguales, del maestro, los cuales influyen en sus propias apreciaciones.

Según estos autores es imperativo que la escuela y la familia, asuman el papel que les corresponde como garante del uso adecuado y racional que los niños y jóvenes hagan de las redes sociales por cuanto los mensajes son incorporados a la vida cotidiana escolar y

extraescolar, a las dinámicas de la relación intersubjetiva y la relación pedagógica, pues el contacto en las redes no se reduce únicamente al momento de interacción, en ellas, sino que se “prolonga más allá” en términos de tiempo y espacio afectando la vida, los sentimientos, los pensamientos y las emociones de los niños y jóvenes.

Por su parte, el grupo de investigadores, considera que, en el grado noveno, de la Institución Educativa Sabas Edmundo Balseiro Blanco, estas situaciones vienen afectando notablemente las relaciones entre los estudiantes, se ve afectada su autoestima, sus formas de actuar y comportarse, las maneras de desenvolverse en el campo académico. Algunos han bajado su desempeño escolar debido a la presión que, en algunos casos, ejerce sobre ellos las redes sociales, y por miedo a ser excluidos del grupo social se callan y se vuelven retraídos, temerosos, llenos de angustia. Esta situación es preocupante si se tiene en cuenta los casos que en Colombia han ocurrido por acoso de que son víctima muchos jóvenes, de allí la necesidad que la Institución y las familias ayuden a controlar y orientar a los jóvenes sobre el uso responsable de esos medios.

e) Actitudes frente a derechos vulnerados

Según los resultados de las entrevistas, se encontró que cuando los derechos son vulnerados los estudiantes asumen diversas actitudes:

“E. profe cuando me vulneran mis derechos me vuelvo “loca”, peleo, grito, pongo quejas, lloro y siento, algunas veces, impotencia porque siento que nadie me

escucha. Los profesores no tienen que ver con nada y los padres de familia, menos”

“J. Cuando me vulneran mis derechos siento miedo, temor y evito el contacto físico, verbal y virtual, con el agresor. Mejor los bloqueo en las redes, los evado. Muchas veces prefiero me voy para evitar conflictos”

“A. La verdad es que cuando vulneran mis derechos yo me escondo por vergüenza de lo que dicen de mí en las redes sociales.”

Como se puede observar en los testimonios de los estudiantes a quienes se entrevistó, las actitudes que más se repiten son las agresiones verbales, físicas, el miedo o el temor, que los lleva a evitar el contacto físico, verbal y virtual, con el agresor o con quien los acosan, los bloquean en las redes, los evaden, les huyen. Sin embargo, estas actitudes no son suficientes para defenderse de las agresiones, porque al mostrar su “debilidad”, el ofensor impone su poder sobre el agredido, situación que se convierte en una carrera sin final. Es de anotar que, en las Instituciones educativas, en Colombia se tienen evidencias de casos fatídicos de estudiantes muertos por acoso en las redes sociales, situación que invita a tomar cartas en el asunto desde la escuela y las familias.

Además, hay estudiantes que, al sentirse con sus derechos vulnerados por sus compañeros, a través de las redes sociales, se deprimen, se sienten con baja autoestima, se ven tristes y dolidos, lo que trae como consecuencia bajo rendimiento escolar y baja capacidad para

interactuar y comunicarse con sus compañeros. Es importante destacar que todos estos hechos de vulneración a los derechos, por las redes sociales, se originan por la crisis de valores como el respeto, la tolerancia, la responsabilidad, en las familias y en la escuela, lo que trae como consecuencia una convivencia poco armónica y tranquila entre los estudiantes del grado noveno de la Institución educativa Sabas Edmundo Balseiro.

Estos hallazgos, se contrastan con los planteamientos de investigadores como Ramírez Carmona, Ríos Cepeda & Guevara Araiza, (2016), quienes consideran que la práctica de los valores favorece la convivencia armónica, como también el contexto social y familiar son esenciales en la formación de la personalidad de los menores, lo cual se evidencia en las actitudes que toman ante diversas circunstancias vividas en sus actividades cotidianas.

De ahí la importancia de la labor docente de crear ambientes de aprendizaje que fomenten la vivencia de valores. Además, es fundamental que en todos los procesos educativos tanto de enseñanza como de aprendizaje se involucren los valores ya que estos ayudan al fortalecimiento de las relaciones interpersonales entre iguales y entre jóvenes y adultos y fortalece la convivencia armónica y feliz.

Desde esta perspectiva, los investigadores consideran que estas actitudes que se originan entre los estudiantes del grado noveno de la Institución Educativa Sabas Edmundo Balseiro Blanco, son motivo de atención especial por cuanto requieren de la intervención de los adultos como los docentes y las familias, quienes pueden convertirse en mediadores para resolver estas situaciones, entendiendo la mediación como una herramienta de diálogo y de encuentro

interpersonal que puede contribuir a la mejora de las relaciones y a buscar respuestas a los conflictos de mutuo acuerdo.

En palabras de Torrego (2001), la mediación es un proceso voluntario en el que dos o más partes involucradas en un conflicto trabajan con una persona imparcial, para resolver sus diferencias. Es una forma flexible de resolución de conflictos, para evitar consecuencias incontrolables y nefastas para la convivencia, en este caso es fundamental que se recurra a esta herramienta para lograr que los estudiantes del grado noveno, mejoren sus relaciones, resuelvan sus conflictos y se lleven mejor en su convivencia.

5. Conclusiones

Teniendo en cuenta los principales resultados de la investigación, para dar respuesta al objetivo específicos uno: *describir la convivencia escolar entre los estudiantes de grado noveno, en la Institución Educativa Sabas Edmundo Balseiro Blanco*, se puede concluir que:

Existen algunas dificultades en la convivencia escolar, destacándose la poca capacidad para negociar, para comunicarse, para decir lo que sienten y piensan de manera libre, sincera, espontánea y asertiva. Esto indica que aún los estudiantes no han entendido que la vía más simple y correcta para la solución de conflicto es el diálogo, a través del cual se logran acuerdos, se superan dificultades, se mejoran las relaciones y se mejora la convivencia en un grupo social.

En este mismo sentido, se detectaron algunas causas que dificultan la convivencia escolar, entre las que se destacan la mentira, la falsedad de la información, los falsos rumores que circulan en las redes sociales, la sobrevaloración que le dan a las redes sociales por encima de los testimonios de los compañeros que tienen a su alrededor; la facilidad con que se asume como verdad lo que les “dicen de otros”, sin someterlo a comprobación; la facilidad con que se divulgan datos o informaciones que no son sometidos a comprobación, la manera irresponsable de hacer afirmaciones de las que no se tiene certeza, las limitaciones para escuchar descargos.

Por otra parte, los aspectos que favorecen la convivencia escolar, son: la interacción y comunicación asertiva entre estudiantes, el trabajo colaborativo, el diálogo abierto y respetuoso,

la vivencia de valores, el compañerismo, a través de las redes sociales utilizadas de manera adecuada y racional, se pueden mejorar las relaciones interpersonales y la convivencia.

Es importante reconocer el papel que le asigna los estudiantes a los valores respeto tolerancia como mecanismos para garantizar una convivencia más armónica entre ellos, en el entendido que si se practican pueden vivir en paz, a pesar de las diferencias de ideologías, credo, raza, sexo y condiciones socioculturales. Esto se convierte en una posibilidad para que la Escuela y la Familia puedan iniciar un trabajo de fortalecimiento de estos valores, cada uno en su contexto.

Para responder al objetivo dos: *especificar las relaciones que establecen, a través de las redes sociales*, en la investigación se encontró que, las relaciones interpersonales, son concebidas desde perspectivas diferentes en el sentido que algunos las consideran “normales”, entendidas como carentes de conflictos, pero otros no las consideran tan “normales” debido a que reconocen que muchas veces ocurren conflictos entre ellos. Sin embargo, las relaciones dependen del grado de amistad entre los estudiantes, situación que es heredada de las familias, donde sólo se confía en las personas cercanas y los amigos.

Así mismo, los conflictos afectan directamente las relaciones entre los implicados y en ocasiones también afecta, de manera indirecta, a las personas con quienes se comparte el mismo espacio, en este caso el aula de clases. Las buenas relaciones entre iguales son factores que facilitan los procesos sociales y educativos, de ahí la necesidad de fortalecerlas en el aula y en la familia.

Por otra parte, el fortalecimiento de las relaciones interpersonales, depende de factores como los conocimientos, habilidades y actitudes que permitan formar personas autónomas, capaces de tomar decisiones personales y de anticiparse a las situaciones que amenazan o alteran el aprendizaje de la convivencia, afectando en todo momento el proceso formativo y las estrategias pedagógicas. (González, L., 2010). De allí la necesidad de proponer estrategias de fortalecimiento de valores, para promover la paz y la sana convivencia, entre los estudiantes del grado noveno, en la Institución Educativa Sabas Edmundo Balseiro Blanco.

Es conveniente tener en cuenta que las redes sociales pueden afectar las relaciones interpersonales ya sea de manera directa e indirecta debido a que los mensajes de tipo confidencial, personal, se vuelve pública, de acceso universal. El uso irresponsable de las redes sociales, lleva a reflexionar sobre ese fenómeno, en el cual nadie tiene control, ni reparo para hacer circular mensajes dañinos para las personas, para el grupo y hasta para comunidades enteras.

Por otro lado, las redes sociales pueden fortalecer las relaciones entre los integrantes de un grupo, mediante el desarrollo de competencias sociales, comunicativas, culturales y el acceso a otros contextos, superando las barreras de tiempo y espacio, en un mundo virtual, de infinitas posibilidades de información. La condición es el uso crítico y racional de las TIC, de lo contrario, éstas se pueden convertir en un riesgo si se cree que por sí solas resuelven todos los interrogantes y problemas que los estudiantes tienen.

Del mismo modo, se encontró que las ventajas que tiene el uso de las redes sociales para los estudiantes, son: facilitan los procesos de comunicación entre los compañeros de clases, dado que se pueden trabajar aspectos académicos; se pueden desarrollar temas de interés sociales, culturales y educativos, se pueden compartir saberes e informaciones fundamentales para la formación. Se fortalecen las competencias ciudadanas, la sociabilidad entre iguales y adultos mediante la interacción, entre ellos.

Los derechos que más se vulneran, mediante el uso de las redes sociales, son el derecho a la intimidad, la privacidad, la libre expresión, la dignidad humana y el derecho al buen nombre, situaciones que afectan notablemente las relaciones entre los estudiantes, su autoestima, sus formas de actuar y comportarse, las maneras de desenvolverse en el campo académico. Algunos han bajado su desempeño escolar debido a la presión que, en algunos casos, ejerce sobre ellos las redes sociales, y por miedo a ser excluidos del grupo social se callan y se vuelven retraídos, temerosos, llenos de angustia.

En cuanto al alcance del objetivo específico tres: *Relacionar la convivencia escolar, con el uso de las redes sociales, entre los estudiantes de grado noveno, de la Institución Educativa Sabas Edmundo Balseiro Blanco*, se detectó que el tipo de información que circula en las redes sociales a las que acceden los estudiantes son: informaciones de tipo confidencial, académica, y extracurricular no asociada directamente con efectos académicos, sino aspectos asociados a la vida cotidiana de la comunidad, lo cual puede generar crisis en la convivencia si su manejo es inadecuado.

Es necesario reconocer que cuando los derechos de los estudiantes son vulnerados a través de las redes sociales, esto puede generar en los afectados diversas actitudes como las

agresiones verbales, físicas, el miedo o el temor, la evasión, el retraimiento, discriminación, se deprimen, se sienten con baja autoestima, se ven tristes y dolidos, lo que trae como consecuencia bajo rendimiento escolar y baja capacidad para interactuar y comunicarse con sus compañeros, lo que afecta notablemente la convivencia. Es de anotar que, en las Instituciones educativas, en Colombia se tienen evidencias de casos fatídicos de estudiantes muertos por acoso en las redes sociales, situación que invita a tomar cartas en el asunto desde la escuela y las familias.

Es importante destacar que todos estos hechos de vulneración a los derechos, por las redes sociales, se originan por la crisis de valores como el respeto, la tolerancia, la responsabilidad, en las familias y en la escuela, trayendo como consecuencia una convivencia poco armónica y tranquila entre los estudiantes del grado noveno de la Institución educativa Sabas Edmundo Balseiro. La práctica de los valores favorece la convivencia armónica, como también el contexto social y familiar son esenciales en la formación de la personalidad de los menores, lo cual se evidencia en las actitudes que toman ante diversas circunstancias vividas en sus actividades cotidianas.

De ahí la importancia de la labor docente de crear ambientes de aprendizaje que fomenten la vivencia de valores. Además, es fundamental que en todos los procesos educativos tanto de enseñanza como de aprendizaje se involucren los valores ya que estos ayudan al fortalecimiento de las relaciones interpersonales entre iguales y entre jóvenes y adultos y fortalece la convivencia armónica y feliz.

Desde esta perspectiva, los investigadores consideran que estas actitudes que se originan entre los estudiantes del grado noveno de la Institución Educativa Sabas Edmundo Balseiro

Blanco, son motivo de atención especial por cuanto requieren de la intervención de los adultos como los docentes y las familias, quienes pueden convertirse en mediadores para resolver estas situaciones, entendiendo la mediación como una herramienta de diálogo y de encuentro interpersonal que puede contribuir a la mejora de las relaciones y a buscar respuestas a los conflictos de mutuo acuerdo.

Finalmente, este trabajo de investigación permitió lograr el objetivo general: Reconocer las características de la convivencia escolar mediada por el uso de las redes sociales entre estudiantes de noveno, en la Institución Educativa Sabas Edmundo Balseiro Blanco y resolver la pregunta de investigación. ¿Cuáles son las características de la convivencia escolar, mediada por el uso de las redes sociales, entre estudiantes de noveno, en la Institución Educativa Sabas Edmundo Balseiro Blanco?, si se tiene en cuenta que los objetivos específicos están orientados al cumplimiento de éstos.

Es así como se pudo comprobar que la la convivencia escolar en la Institución pasa por momentos críticos si se tiene en cuenta que, entre los estudiantes, existen conflictos que la afectan negativamente. Ellos asumen actitudes y comportamientos que afectan la sana convivencia como la poca capacidad para dialogar, para negociar, para comunicarse, para decir lo que sienten y piensan de manera libre, sincera, espontánea y asertiva. Vale destacar que los comportamientos y actitudes de los estudiantes están determinadas por el temor a lo que otros dicen o piensan de ellos.

Es necesario reconocer que existen múltiples causas que están afectando la convivencia armónica escolar entre los estudiantes, entre las que se destacan el manejo irresponsable de las

redes sociales, la sobrevaloración que se le dan, situación que debe llevar a reflexionar sobre el impacto que está causando el uso inadecuado de las redes sociales por parte de los niños y jóvenes, quienes se dejan llevar por lo novedoso y lo impactante de estos medios y porque estar conectado es necesario para ser reconocido por su grupo o por una comunidad a quienes ni conoce. Por tanto, estos hechos se deben convertir en un reto para los adultos de iniciar una campaña de cuidado y uso racional de estos medios de comunicación entre jóvenes.

Sin embargo, las redes sociales utilizadas, de manera adecuada y racional, pueden mejorar las relaciones interpersonales y la convivencia, si se tiene en cuenta que a través de estas redes ellos se comunican con mucha facilidad, se envían mensajes importantes que antes no se podían enviar, se conectan para tomar decisiones y acordar aspectos fundamentales y a la mayor brevedad, lo que es más difícil en reuniones presenciales.

6. Recomendaciones

A partir de los resultados del estudio y las conclusiones, el grupo de investigación plantea las siguientes recomendaciones:

Se sugiere a la Institución Educativa Sabas Edmundo Balseiro Blanco, crear espacios adecuados para la reflexión sobre las situaciones escolares que afectan la convivencia escolar, de manera que todos los integrantes de la Comunidad educativa trabajen unidos en favor de los estudiantes, garantizándoles ambientes propicios para su desarrollo armónico y desarrollen capacidades para vivir con otros, a pesar de las diferencias de credos, sexo, ideologías y razones sociales, culturales y políticas.

En el mismo sentido, se le recomienda a la Institución educativa Sabas Edmundo Balseiro Blanco, asumir el fortalecimiento de los valores de respeto y la tolerancia, como eje transversal en la formación integral e integradora de los estudiantes, del grado noveno, en el que todos los actores de la comunidad educativa son corresponsables, en la construcción de una cultura de paz y convivencia armónica.

Se recomienda que, en las familias, en la Institución Educativa Sabas Edmundo Balseiro Blanco, o en cualquier otro contexto, donde ocurra la misma situación, se brinden espacios, donde los estudiantes desarrollen sus capacidades de diálogo, de concertación y toma de decisiones, de forma libre y responsable, frente a la solución de conflictos que atentan contra las relaciones interpersonales y que afectan la sana convivencia.

Se recomienda que la Escuela y la familia establezcan un sistema de acompañamiento y asesoría a los niños y jóvenes sobre el uso racional y humano de las redes sociales, si se tiene en cuenta que, dentro de sus funciones socializadoras, están la orientación de los menores de no

agredir, ni vulnerar los derechos ni atentar contra la dignidad de otras personas, compromiso que se puede llevar a cabo con los estudiantes del grado noveno de la Institución Educativa Sabas Edmundo Balseiro Blanco.

Desde la perspectiva de los investigadores, se sugiere que los estudiantes asuman un papel protagónico en el manejo de las redes sociales, con responsabilidad y conciencia del beneficio que estas les proporcionan en su formación personal, en el desempeño escolar y en su crecimiento social y cultural, dándoles la autonomía que se requiere para que ejerzan su libertad, en el manejo de estas herramientas, en su propio beneficio.

Referencias bibliográficas

- Aibar, E. (2008). *Las culturas de Internet: la configuración sociotécnica de la red de redes*.
Revista iberoamericana de ciencia, tecnología y sociedad.
- Bertely, (1994). *Metodología de la investigación. Enfoques cualitativos y cuantitativos*. México:
Editorial Trillas.
- Briones, G., (2012). *Metodología de la investigación científica*. México: Editorial McGraw-Hill
- Campos, F. (2013). *Las redes sociales trastocan los modelos de los medios de comunicación tradicionales*. Revista Latina de comunicación social:
http://www.ull.es/publicaciones/latina/2008/23_34_Santiago/Francisco_Campo_s.html
- Flores, J. J., Morán, J. J., & Rodríguez, J. J. (2013). *Las redes sociales. Un fenómeno social*.
Universidad San Martín de Porres. Obtenido de
<http://www.usmp.edu.pe/publicaciones/boletin/fia/info69/sociales.pdf>
- Katz, J. & Rice, R. (2005). *Consecuencias sociales del uso de internet*. Barcelona, España:
Editorial UOC.
- Madariaga, C., Abellos, R., & Sierra, O. (2010). *Redes sociales: infancia, familia y comunidad*.
Barranquilla, Colombia: Uninorte.
- Martos, E. (2010). *Análisis sobre las nuevas formas de comunicación a través de las comunidades virtuales y sociales*. Gandia, España: Universidad de Valencia.
- Morales, M. E., Ortiz Riaga, C., & Arias Cante, M. A. (s.f.). Factores determinantes de los procesos de innovación: una mirada a la situación en Latinoamérica. *esc.adm.neg.* , 148- 163.

- Murillo , F., & Martínez-Garrido, C. (2010). Investigación etnográfica. 3.
- Pinto Santos, A., & Díaz Carreño, J. (2015). Convivencia Escolar en la era de la hiperconectividad. *Cultura Educación y Sociedad*, 6(1), 149-164.
- Sevila Caro, M., Salgado Soto, M. d., & Osuna Milla, N. d. (2007). Repercusión en el desempeño escolar de los adolescentes con el uso. *Revista Iberoamericana de Producción Académica y Gestión Educativa*, 8.
- Agudelo, W. d. (2012). LAS TIC COMO HERRAMIENTAS POTENCIADORAS DE EQUIDAD, PERTINENCIA E INCLUSIÓN EDUCATIVA. *TRILOGIA*, 61-77.
- correa , n. j., & hernandez pineda , l. (2010). la tecnologia como herramienta de mediacion para la convivencia escolar. *praxis & saber*, 235-248.
- Correa, N. J., & Hernández Pineda, L. M. (2010). LA TECNOLOGÍA COMO INSTRUMENTO DE MEDIACIÓN PARA LA CONVIVENCIA ESCOLAR. *Praxis & Saber*, 1(1), 235-248.
- Cubides C, H. J., & Valderrama, C. E. (1996). Comunicacion-educacion: algunas propuestas investigativas. *Nomadas*, num 5.
- Duarte D, J. (2005). COMUNICACION EN LA CONVIVENCIA ESCOLAR EN LA CIUDAD DE MEDELLIN. *Estudios pedagogicos*, 137-165.
- Gallego Alzate, J. B. (15 de Diciembre de 2005). FUNDAMENTOS DE LA GESTION TECNOLOGICA E INNOVACION. *Tecnologicas*, 113-131.
- Garcia Correa, A., & Ferreira Cristofolini, G. M. (2005). LA CONVIVENCIA ESCOLAR EN LAS AULAS. *International Journal of Developmental and Educational Psychology*, 2(1), 163-183.
- García-Pujadas, M., Pérez Almaguer, R., & Hernández Batista, R. (2013). Convivencia escolar en secundaria básica. *Ciencias Holguín*, XIX(1), 1-11.
- Gomez Lima, L. E., & Doria Guerra, H. A. (Julio de 2015). USO DE LAS TIC EN LOS PROCESOS DE ENSEÑANZA-APRENDIZAJE: CASO. *scielo*, 144.
- Gutiérrez Méndez, D., & Pérez Archundia, E. (2015). ESTRATEGIAS PARA GENERAR LA CONVIVENCIA ESCOLAR. *Ra Ximhai*, 11(1), 61-81.
- Hamui-Sutton, A., & Varela-Ruiz, M. (2012). La técnica de grupos focales. *elsevier* , 1-6.
- López Hernáez, L., & Sabater Fernández , C. (2014). Medios audiovisuales y acoso escolar: buenas prácticas para la prevención y promoción de la convivencia. *Revista de Investigación en Educación*, 12(2), 145-163.

- Miranda Jaña , C. (2005). FORMACION PERMANENTE E INNOVACION EN LAS PRACTICAS PEDAGOGICAS EN DOCENTES DE EDUCACION BASICA. *Estudios pedagogicos*, 63-78.
- Nicuesa, M. (18 de Agosto de 2015). *Definicion ABC*. Recuperado el 16 de Marzo de 2018, de Definicion ABC: <https://www.definicionabc.com/social/coexistencia.php>
- Pérez Porto, J. (12 de Abril de 2016). *Definicion.de*. Recuperado el 16 de Marzo de 2018, de Definicion.de: (<https://definicion.de/coexistencia/>)
- Ramírez Carmona, L., Ríos Cepeda, V., & Guevara Araiza, A. (2016). DESAFÍOS EDUCATIVOS PARA LA CONVIVENCIA ESCOLAR. *Ra Ximha*, 12(6), 51-69.
- Serra, C. (2004). *Etnografía escolar, etnografía de la educación*. *Revista de Educación*, 165-176.
- Vargas Rodríguez, G. R. (2018). Violencia y escuela: tendencias en Colombia y Latinoamérica. En R. de Almeida, & T. Pérez, *Culturas de paz e educação latino-americana*. (págs. 52-79). Sao Paulo, Brasil: Galatea - FEUSP. doi: 10.11606/9788560944880. Obtenido de <http://www.livrosabertos.sibi.usp.br/portaldelivrosUSP/catalog/view/253/225/1010-1>