

Información Importante

La Universidad Santo Tomás, informa que el(los) autor(es) ha(n) autorizado a usuarios internos y externos de la institución a consultar el contenido de este documento a través del Catálogo en línea de la Biblioteca y el Repositorio Institucional en la página Web de la Biblioteca, así como en las redes de información del país y del exterior con las cuales tenga convenio la Universidad.

Se permite la consulta a los usuarios interesados en el contenido de este documento, para todos los usos que tengan **finalidad académica**, nunca para usos comerciales, siempre y cuando mediante la correspondiente cita bibliográfica se le dé crédito al trabajo de grado y a su autor.

De conformidad con lo establecido en el Artículo 30 de la Ley 23 de 1982 y el artículo 11 de la Decisión Andina 351 de 1993, la Universidad Santo Tomás informa que “los derechos morales sobre documento son propiedad de los autores, los cuales son irrenunciables, imprescriptibles, inembargables e inalienables.”

Bibliotecas Bucaramanga
Universidad Santo Tomás

Sustentación Práctica Empresarial



Sustentación Práctica empresarial en la empresa Colombiana De Frenos S.A

Diana Paola Mujica Estrada

Informe de práctica presentado como requisito para optar el título de Profesional en
Negocios Internacionales

Tutor
Jaime Vélez Cortes

Universidad Santo Tomas, Bucaramanga
División de Ciencias Económicas y Administrativas
Facultad de Negocios Internacionales
2015

TABLA DE CONTENIDO

	Pag.
1. Introducción.....	11
2. Justificación.....	12
3. Objetivo General y Especifico.....	13
4. Protocolo Practica Empresarial.....	14
4.1 Razón Social.....	14
4.2 Objeto Social de la Empresa.....	14
4.3 Información General.....	14
4.4 Misión.....	14
4.5 Visión.....	14
4.6 Organigrama de la Empresa.....	15
4.7 Portafolio de Productos y/o Servicios de la empresa.....	16
5. Marco conceptual y normativo sobre las funciones desempeñadas.....	18
6. Conocimientos Adquiridos Durante el Pre-Grado.....	20
7. Conocimientos no adquiridos durante el pre-grado.....	21
8. Aportes como valor agregado del estudiante a la empresa.....	22
9. Aportes como valor agregado de la empresa al estudiante.....	22
10. Tabla descriptiva de funciones.....	24
11. Conclusiones y recomendaciones.....	28
Referencias Bibliográficas	

Lista de Cuadros

Cuadro1. Información general.....14

Cuadro 2. Organigrama según cargo y Número de Empleados.....15

Cuadro 3. Conocimientos Adquiridos Durante el Pre-Grado.....20

Lista de Tablas

Lista 1. Ficha Técnica según Líquido para Frenos.....17

Lista 2. Tabla descriptiva Funciones.....24

Lista de Figuras

Figura 1. Portafolio de Productos.....16

Glosario

- **Agente de Aduana:** Profesional auxiliar de la función pública aduanera, cuya licencia lo habilita ante la Aduana para prestar servicios a terceros como gestor en el despacho de mercancías.
- **Importación:** Introducción legal de mercancía extranjera para su uso o consumo en el país.
- **Incoterm:** Son términos definidos y elaborados por la Cámara Internacional de Comercio (CIC), con la finalidad de establecer un lenguaje estandarizado que pueda ser utilizado por los compradores y vendedores que participan en negocios internacionales.
- **Legalización:** Acto por el cual el Director Regional, el Administrador o los funcionarios en quienes éstos deleguen esta facultad, constatan que el respectivo documento ha cumplido todos los trámites legales y reglamentarios, otorgándole su aprobación y verificando además, la conformidad de la garantía rendida, en aquellas declaraciones en que sea exigible.
- **Lote:** Cantidad de un alimento, producto farmacéutico, cosmético o pesticida de uso sanitario y doméstico, producida en condiciones esencialmente iguales.
- **Manifiesto de Carga:** Documento suscrito por el conductor o por los representantes de la empresa de carga, que contiene la relación completa de los bultos de cualquier clase a bordo del vehículo con exclusión de los efectos postales y de los efectos de tripulantes y pasajeros.
- **Materia prima alimentaria:** Sustancia que para ser utilizada como alimento precisa de algún tratamiento o transformación de naturaleza química, física o biológica.
- **Mercancía:** Todos los bienes corporales muebles, sin excepción alguna.
- **Mercancía Extranjera:** La que proviene del exterior y cuya importación no se ha consumado legalmente, aunque sea de producción o manufactura nacional; o que habiéndose importado bajo condición, ésta deje de cumplirse.
- **Mercancía Nacional:** Es la producida o manufacturada en el país con materias primas nacionales o nacionalizadas.

- **Mercancía Nacionalizada:** Es la mercancía extranjera cuya importación se ha consumado legalmente, esto es cuando terminada la tramitación fiscal, queda a la libre disposición de los interesados.
- **Precinto:** Hilo, bramante, banda o artículos similares, destinados a ser utilizados en combinación con un sello.
- **Reconocimiento:** Operación por medio de la cual el despachador con mandato para despachar o el interesado, revisa o inspecciona las mercancías en los recintos de depósito aduanero antes de someterlas a una destinación aduanera. Como consecuencia de este reconocimiento se pueden realizar las operaciones materiales de reembalaje y división, como asimismo la extracción de muestras.
- **Tránsito:** Paso de mercancías extranjeras a través del país cuando éste forma parte de un trayecto total comenzado en el extranjero y que debe ser terminado fuera de sus fronteras. Igualmente se considerará como tránsito el envío de mercancías extranjeras al exterior que se hubieren descargado por error u otras causas calificadas en las zonas primarias o lugares habilitados, con la condición de que no hayan salido de dichos recintos y que su llegada al país y su posterior envío al exterior se efectúe por vía marítima o aérea.
- **Ventanilla Única de Comercio Exterior:** Sistema que permite a los agentes de comercio exterior proporcionar en forma electrónica, información a un solo organismo público, para cumplir con todas las exigencias que se requieren para la tramitación de las destinaciones aduaneras, de acuerdo a las normas legales y reglamentarias.
- **Zona Franca:** Área o porción unitaria de territorio perfectamente deslindado y próximo a un puerto o aeropuerto amparado por presunción de extraterritorialidad aduanera.

Fuente: (Glosario Terminos)

http://www.portalcomercioexterior.cl/glosario_terminos

Resumen

Se incursiono en el área de comercio exterior , sector de importación de materia Prima para el abastecimiento y la producción de rines en Acero y liquido para frenos, por medio del seguimiento a las importaciones provenientes de mercados emergentes como China, y países en proceso de desarrollo y en desarrollo como México y Estados Unidos. Según los conocimientos adquiridos en la academia se logró poner en práctica la teoría estudiada en asignaturas como Derecho Aduanero, Gestión importadora, Distribución física y Mercadeo internacional; de acuerdo a tiempos de embarque, documentos, liquidación y Nacionalización de pedidos, entre otros.

Introducción

Colombiana de frenos S.A, es una empresa que pertenece al Grupo Chaid Neme Hermanos S.A, “Grupo A”, dedica su actividad económica industrial a la fabricación de rines en acero junto a el envasamiento de líquido para frenos; de acuerdo a los procesos que se deben llevar a cabo uno de los principales objetivos a cumplir es el óptimo proceso a seguir en la negociación para la importación de materia prima, única e indispensable para la producción y comercialización de sus productos; Cofre se mantiene como la única empresa a nivel nacional que fabrica Rines en acero, de ahí la relevancia de un programa de importación organizado a mediano y largo plazo de acuerdo a las necesidades de sus clientes para dar cumplimiento a sus seis valores empresariales: pasión por los clientes, responsabilidad y compromiso, ejecución efectiva, generación de valor, innovación y compromiso social.

La oportunidad de realizar la práctica empresarial en esta compañía, se mantuvo con el fin de buscar la manera de desarrollar todo el conocimiento adquirido en la academia de acuerdo al programa de estudios planteado y culminado, actuando e involucrándose ante el proceso de importación.

Justificación

El trabajo realizado durante estos últimos seis meses, en la empresa Colombiana de Frenos S.A, parte de poner en práctica los conocimientos teóricos estudiados dentro de la academia, teniendo contacto con la realidad de los procesos que se llevan a cabo dentro y fuera de la empresa; con énfasis en el área de Importaciones, que desempeña un papel fundamental para cumplir los objetivos productivos y comerciales de Cofre, puesto que a partir de la obtención de materia prima se pueden producir y comercializar sus productos, alcanzando indicadores propuestos y evaluados por semestre, satisfaciendo las necesidades de sus clientes y alcanzando sus principales objetivos.

8. Objetivos

8.1 Objetivo General

Poner en práctica los conocimientos adquiridos durante la academia por medio de la importación de materia prima para la producción y comercialización de rines en acero y líquido para frenos.

8.2 Objetivos específicos

1. Comprender el proceso de importación de lámina y líquido para frenos, realizando el respectivo seguimiento a los pedidos de importación establecidos.
2. Indagar en la cadena productiva de la empresa, para tener a justo a tiempo la materia prima con la cual se elaboran los productos de acuerdo al programa de producción.
3. Determinar los protocolos a seguir para la nacionalización de las mercancías.

9. Protocolo Práctica Empresarial

9.1 Razón Social de la empresa

Cofre es una empresa dedicada al diseño, fabricación y suministro de ruedas de acero para el mercado andino de equipo original y de reposición, y para el mercado de reposición en USA. Adicionalmente, Cofre fabrica y comercializa líquido para frenos para el mercado de reposición local.

9.2 Objeto social de la empresa

Colombiana de frenos S, A, está comprometida con el desarrollo social y económico del país, en base a los seis valores corporativos.

9.3 Información General

Colombiana de Frenos S.A	
Dirección	Calle 22B N° 126-02, Fontibón HB
Teléfono	4150300
Correo Electrónico	Cofre
Jefe Inmediato	Andrea Avendaño

- Base de Datos, 2015

9.4 Misión

"Lograr el crecimiento del negocio para la satisfacción de los accionistas, clientes y trabajadores"

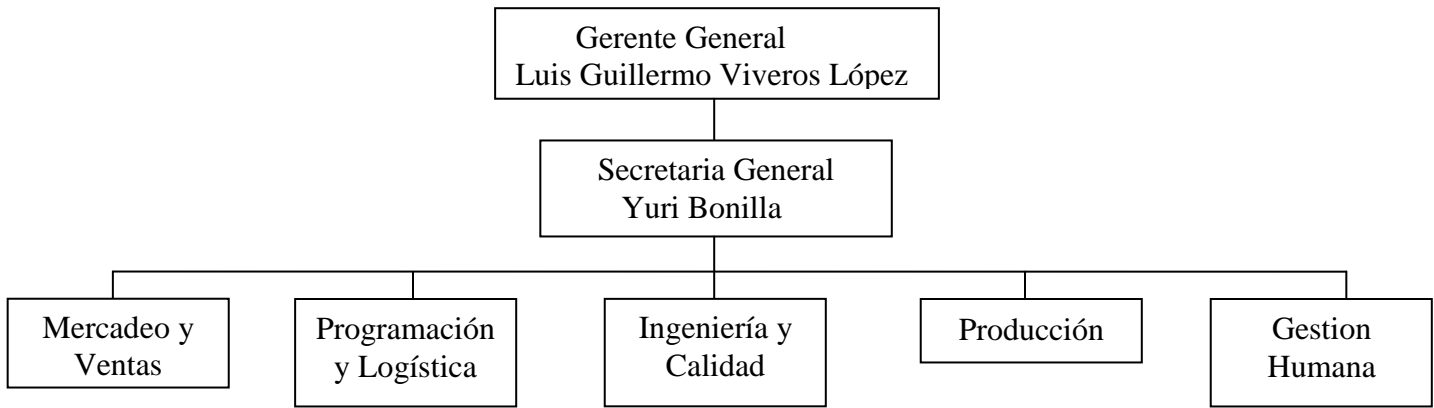
(Colombiana de frenos, 2015)

9.5 Visión

"Incrementar nuestro volumen de ventas para contribuir a la visión del grupo Chaidneme al 2016 siendo competitivos en mercados globales con productos diferenciadores en tecnología, flexibilidad, calidad, precio y servicio, apoyados en la capacidad de nuestro talento humano".

(Colombiana de frenos, 2015)

9.6 Organigrama

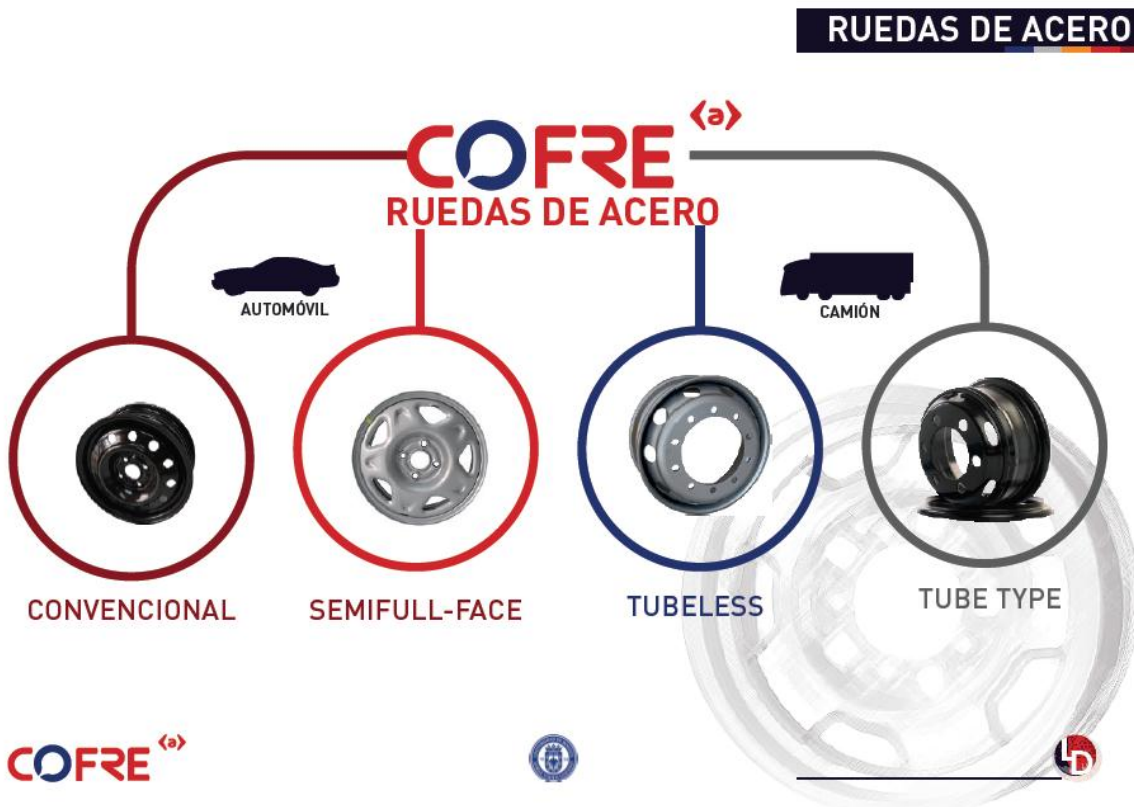


9.6.1 Cargos y Número de empleados

Cargo	Nº de Personal
Directivos	6
Jefes	1
Coordinadores	0
Supervisores	11
Analistas y Asistentes	35
Auxiliares	4
Operarios	143
TOTAL EMPLEADOS	200

-Total de Empleados COFRE, 2015 (Colombiana de frenos, 2015)

9.7 Portafolio de productos



9.7.1 Líquido para frenos



Los requerimientos de los líquidos para frenos son establecidos en las normas de la "Federal Motor Vehicle Safety Standard 116" y del "US Department Of Transportation (DOT)". La Clasificación se basa en el punto de ebullición y la viscosidad que define las propiedades de los tipos DOT 3 y DOT 4.

	DOT3 PLUS	DOT 4 - HEAVY DUTY	DOT 5.1 - HIGH PERFORMANCE
Cambio	9 meses o 10.000 Kms.	18 meses ó 20.000 Kms.	
Punto de Ebullición Seco	°C: 271	°C: 267	°C: 267
Punto de Ebullición Húmedo	°C: 146	°C: 165	°C: 180
Viscosidad 40 °C	1125 Max	1200 Max	1500 Max
Color	Amarillo Pálido	Amarillo Pálido	Amarillo Pálido
Observaciones	Recomendado en sistemas de frenos de disco y campanas en vehículos livianos. Por su seguridad cambie el líquido, ya que absorbe humedad y disminuye su efectividad.	Recomendado en condiciones de frenado exigente. Ideal para terrenos montañosos. Use en sistemas de freno de disco, campanas y ABS. Durante su uso, el líquido para frenos absorbe humedad, con lo cual disminuye su efectividad.	Recomendado para sistemas de frenado de alta temperatura. Ideal para sistemas ABS. Apto para vehículos de alta gama, deportivos, todo terreno y de tracción delantera.

- Ficha Técnica Tipos de Líquido para frenos- Laboratorio, (Colombiana de Frenos , 2015)

-

10. Marco Conceptual

10.1 Marco teórico

El sector automotriz colombiano se ha considerado una plataforma para producir y ensamblar automóviles y /o autopartes, con la capacidad de abastecer tanto el mercado Nacional como el Internacional. Según Informe Económico, después de la recesión económica del año 2008, el sector mantuvo su participación en un 40% a nivel nacional, a cargo de ensambladoras reconocidas como General Motors , Renault y cuando aún se encontraba Mazda en el país, la repentina recuperación de la industria en Colombia destaca al sector como uno de los pioneros, arrojando resultados significativos en ventas, producción y empleo en toda su trayectoria, alcanzado records imaginables, de 324.570 Unidades nuevas representando alrededor del 28% en crecimiento al año anterior (Proexport Colombia, 2012).

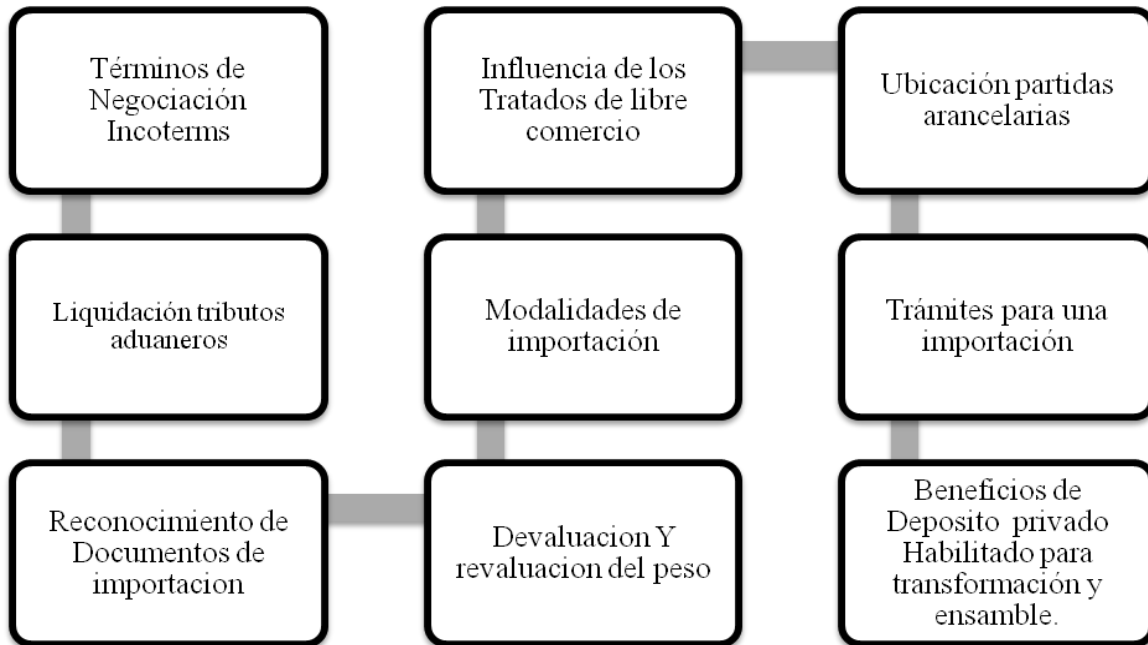
Para comienzos del siglo XX comenzó la importación en masa de vehículos a Colombia, razón por la cual se creó la necesidad de una ensambladora en Colombia; De acuerdo a la página web Colombia.co “El sector automotriz colombiano es una potente industria en progreso. La actividad económica de este renglón con capital colombiano inició con la aparición de Colmotores, un grupo productivo que trabaja en la fabricación y ensamble de diversas clases de automóviles.” (Marca Colombia, 2014). La mayor parte de la oferta de autopartes mercado original y de reposición se concentra en la ciudad de Bogotá, seguido de ciudades como Medellín y Cali, contando con las suficientes certificaciones requeridas para proveer los ensambladores de equipo original.

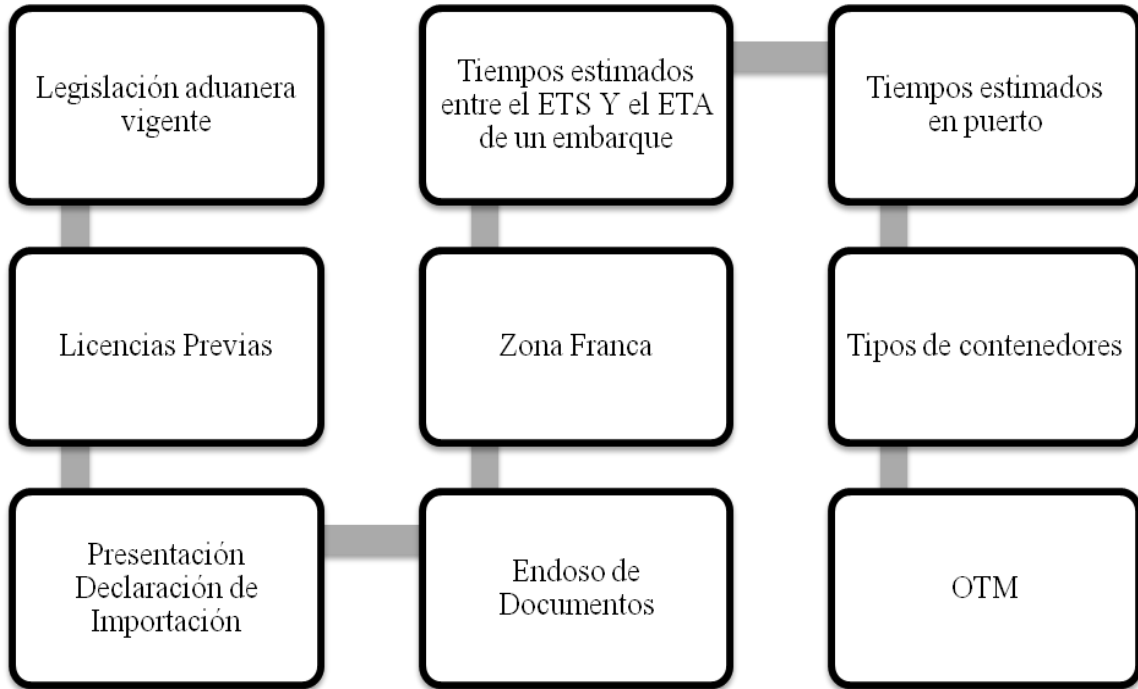
Como régimen de incentivos al sector, se cuenta con los Depósitos Habilitados para transformación y/o ensamble, que facilitan la transferencia de nuevas tecnologías, ampliando los mercados y desarrollando la industria automotriz y autopartista nacional, este tipo de depósitos constituyen un régimen aduanero especial (Proexport Colombia, 2012), dándole exclusividad a las importaciones de materia prima para la fabricación de autopartes como en este caso Rines para Vehículo pesado y liviano, manteniendo la suspensión en el pago de tributos y un cero por ciento de arancel sobre la materia prima que ingrese al Depósito siempre y cuando cumplan con las especificaciones (Acuerdo de Cartagena) (Resolución 323, Secretaría General de la CAN).

Numerosos factores favorecieron el posicionamiento del sector automotriz colombiano en Latinoamérica, como las bajas tasas de interés, el fácil acceso a créditos y la revaluación del peso, factor que impulsó la venta de autos importados de acuerdo a los análisis económicos del Banco de la república. Sin embargo a finales del año 2014 el gobierno nacional decide firmar el acuerdo de libre comercio con Corea del Sur, razón por la cual pone en una situación bastante riesgosa al sector de autopartes debido a que el gobierno de Corea del Sur subsidia este sector que a la vez goza de una mayor capacidad instalada para la producción y comercialización de sus productos. (Proexport Colombia, 2012)

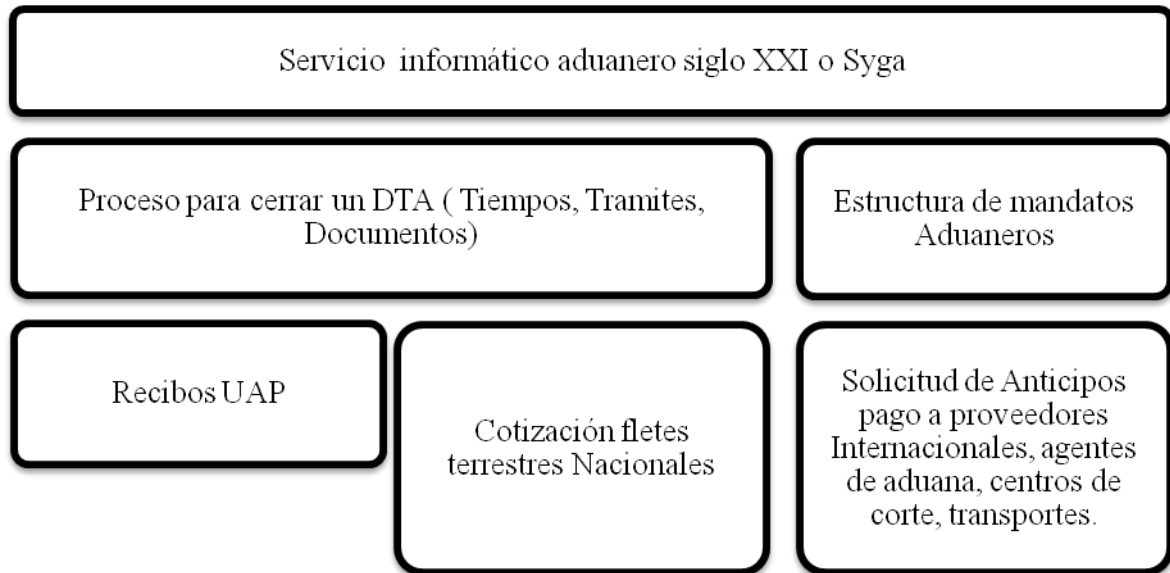


11. Conocimientos adquiridos durante el pregrado que me facultaron a desempeñar el cargo





12. Conocimientos no adquiridos durante el pregrado



13. Aportes como valor agregado del estudiante a la Empresa

Se logró evitar que 70 Tambores de líquido DOT5, llegaran a puerto después de vencer el sello anual de Icontec, utilizando la licencia previa y por lo tanto pudiendo obtener nacionalización anticipada; se pensó en cambiar el consignatario del BL a zona franca, para no tener vencimiento de términos mientras se nacionalizaba , pero debido al corto tiempo no era posible realizar traslados . De no tener nacionalizado el pedido antes de la fecha del vencimiento del sello de calidad (Noviembre 19), se tendría un mes de prórroga para nacionalizar pero los sobrecostos logísticos en bodegajes y devolución de contenedor serian demasiado excesivos para la empresa, además el proceso de auditoría o de certificación lote no es un proceso que se realice en corto tiempo, tiene un costo elevado, por los nuevos requerimientos que tiene el SIC como es la visita a la planta del fabricante, sobre este tema se lleva casi dos meses en discusión, porque viene a ser un obstáculo técnico al comercio Exterior y los gremios (ANALDEX, ANDI, ACOPLA, ACOPLASTICOS, entre otros) están manifestando la inconformidad en el asunto, prácticamente se dejaría de importar, porque sale más costosa la auditoría que el corto margen de rentabilidad que genera el producto.

14. Aportes como valor agregado de la Empresa al estudiante

- Identificación y caracterización de procesos para cada una de las actividades productivas de la empresa, por el cual se cumplen protocolos necesarios y específicos para poder llevar a cabo la actividad.

- Tipo de negociación a utilizar, teniendo en cuenta tiempos, costos, y disponibilidad del producto.
- Utilización de beneficios otorgados por los diferentes tratados de libre comercio

2. Tabla

15. Tabla Descriptiva de Funciones

Tabla 1

<i>Funciones a realizar</i>	<i>Descripción de las funciones</i>	<i>Objetivo de las Funciones</i>	<i>Actividades Específicas</i>
Tracking a las importaciones	Llamar a las navieras, proveedores, y agentes de aduana Status del pedido.	Tener a tiempo el pedido en las instalaciones de la empresa.	<ul style="list-style-type: none"> • Verificar ETS-ETA con el representante de la línea. • Solicitar y revisar documentos originales
Seguimiento a compras nacionales	Llamar a los proveedores y confirmar fecha de entrega del producto o servicio.	Entrega a tiempo de productos o servicios a empresa.	<ul style="list-style-type: none"> • Llamar proveedores nacionales • Revisar Órdenes de compra pendientes • Confirmar entregas de órdenes de compra
Cotización transportes nacionales	Enviar correo a los transportes solicitando cotización para el pedido indicando características específicas y fechas de entrega.	Comparar precios de transportes y elegir la mejor propuesta.	<ul style="list-style-type: none"> • Envió de solicitud por correo, indicando peso, cantidad, volumen, puerto y destino de cada pedido
Confirmar representante de línea de los buques de cada pedido	Llamar a las navieras y confirmar Representación de la línea, indicando Número de BL.	Identificar representante de línea para solicitud de documentos originales o emitidos en puerto.	<ul style="list-style-type: none"> • Indicar N°BL y Factura del pedido
Estadísticas de Importación Mensuales	Organizar valores por producto, línea y proveedor, representando en Graficas	Comparar cantidades importadas durante el año.	<ul style="list-style-type: none"> • De acuerdo a las liquidaciones del mes y declaraciones de importación de cada pedido, se tabula la información en

			cuadros y gráficas, teniendo en cuenta la tasa promedio del mes, calculada por la sección de costos de la empresa.
Diligenciar Formularios de proveedores (Internacionales y nacionales)	Diligenciar datos y referencias solicitadas en cada formulario, firmado por el representante legal de la empresa, y escaneado a quien lo solicita.	Actualización de datos o vinculación como proveedores.	<ul style="list-style-type: none"> • Datos generales de la empresa • Datos Generales de los representantes • Datos Financieros • Descripción de objeto social
Envío de Facturas a Optimiza	Enviar original y copia a optimiza; dejando copia para archivo en Cofre; se les informa vía correo la entrega y scanner de los documentos.	Pago oportuno por la Entidad calificada.	<ul style="list-style-type: none"> • Original y copia de la factura se envía a optimiza • Scanner Factura en la carpeta virtual a la cual corresponda el pedido.
Envío de Documentos Originales a puerto	Diligenciar Guía Relación Documentos de embarque, ejemplo: Almaviva Buenaventura se envía por Saferbo	Presentar y obtener levante de la Aduana.	<ul style="list-style-type: none"> • Se reciben los documentos originales ya sean por parte de la naviera o del mismo proveedor, el BL siempre es endosado, enviándose dos originales de los demás documentos si se puede dé a un original.
Solicitar Certificación de fletes y cuentas de manejo a las navieras.	Se solicita al representante de la línea facturas para que sean canceladas por el agente de aduana. Y así poder liquidar le pedido.	Cancelación de facturas para obtener levante de puerto.	<ul style="list-style-type: none"> • Solicitud por correo adjuntando Factura, BL del Pedido más Rut actualizado de la empresa.
Solicitar Lugar de devolución Contenedores Vacíos	Solicitar por correo informando número de BL del pedido.	Una vez la mercancía ha sido descargada los contenedores	<ul style="list-style-type: none"> • Se solicita a la Naviera indicaciones para el lugar de entrega de cada contenedor vacío.

		vacíos deben ser devueltos al patio de contenedores o a puerto.	
Elaborar requisiciones	Ingresar al sistema ASW	Solicitudes ante la necesidad de algún material de compra nacional.	<ul style="list-style-type: none"> • Ingresas al sistema ASW • Diligenciar código del producto, valor, y descripción. • Recoger firma del jefe inmediato y entregar a compras.
Solicitud de Anticipos	Solicitar valor de anticipos a el agente de aduana, una vez se tiene indicar a optimiza valor del anticipo.	Cancelar solicitud de Anticipo durante las fechas indicadas.	<ul style="list-style-type: none"> • Solicitud de correo, indicando Valor de los anticipos.
Verificar Anticipos en IProveedor	Una vez optimiza indica fecha de pago, este se verifica en la página web www.iproveedor.com , indicando pago del anticipo; el comprobante de pago se envía al agente de aduana.	Envío Comprobantes de pago Agente de Aduana.	<ul style="list-style-type: none"> • Ingresar a www.iproveedor.com • Verificar pago de anticipo • Descargar • Enviar por correo al agente de aduana.
Pedidos mensuales de Ofiexpres	Los primeros cinco días de cada mes, se realiza el pedido correspondiente de papelería y equipo para Oficina necesario y/o faltante,	Solicitar material para oficina.	<ul style="list-style-type: none"> • Ingresar a www.ofiexpres.com • Hacer pedido de papelería: Compras Nacionales, importaciones, Almacén y Fonemco
Actualización Base de Datos Proveedores	Solicitar a cada proveedor, datos básicos como: teléfono, dirección, correo electrónico.	Entregas optimas de materiales y suministros para la plata.	<ul style="list-style-type: none"> • Elaboración Documento de Excel: Tabla didáctica creando una base de información para cada proveedor
Evaluación de	Identificar cada proveedor	Toma de	<ul style="list-style-type: none"> • Por cada proveedor se tienen en cuenta los siguientes

Proveedores	con una ponderación según calidad, precio y servicio.	decisiones a corto y largo plazo, a partir del desempeño durante el semestre	<p>factores: calidad, precio y servicio</p> <ul style="list-style-type: none"> • A cada uno se le atribuye un criterio de evaluación entre 1-10 Puntos. • Se realiza una matriz en la cual se comparan los criterios escogidos. • Se toman decisiones a corto y largo plazo.
Archivo	Archivar en orden documentos de cada pedido en su respectiva carpeta.	Organización y orden lógico de los procesos.	<ul style="list-style-type: none"> • Aproximadamente día por medio se organiza el archivo de compras nacionales e Importaciones.

Conclusiones

El comercio internacional es un campo extremadamente amplio en el cual juegan diversos factores que se evidencian durante todo el proceso de aprendizaje en la academia; la práctica empresarial en Colombiana de Frenos ofrece la oportunidad de tener contacto con la realidad relacionando diversos temas y situaciones conjuntas que de no ser tenidas en cuenta la operación no tiene el éxito esperado. A través de un seguimiento minucioso se puede llegar a comprender el proceso completo de una importación desde el término de negociación hasta la llegada de la mercancía a la plata y/o destino.

Se confirma que los conceptos y la teoría son la base de todo aprendizaje, pero en donde en realidad se pone a prueba el conocimiento es en el momento en que toca actuar y hacer; y sin embargo tener bases sólidas; siempre habrán detalles que enseñara el día a día.

Referencias

Rogelio, P. Gutiérrez, (2013). Manual para Importadores y Exportadores. Edición N^a14, Banco De Occidente.

Catálogo de Rines (2015), Camión, Automóvil Camperos y Camionetas, Colombiana de Frenos S.A COFRE.

Industria Automotriz en Colombia (2012), Tamaño y Ventajas del mercado, Proexport Colombia.

Colombia y Corea del Sur Tratado de Libre Comercio (2014), Economía y negocios, Artículo Periódico el Tiempo

Glosario de Términos de Comercio Exterior (2013), Portal de comercio Exterior

