

 TIENDAS INDUSTRIALES	DISCORREAS MANGUERAS Y EMPAQUES S.A NIT 860.514.851-8 GESTIÓN DE PQRSF	Código: Fecha actualización: 18-11-2019
	DATOS INICIALES	
Fecha de recepción: _____ Ciudad: _____ Servicio prestado _____	Asunto: _____	Petición: _____ Queja: _____ Reclamo: _____ Sugerencia: _____ Felicitación: _____
DATOS DEL CLIENTE		
Nombre: _____	Teléfono: _____	
Empresa / Dirección: _____	Correo electrónico: _____	
Descripción de la PQRSF		
Datos del receptor		
Nombre de quien recibe la PQRSF: _____		
Cargo: _____		
Fecha: _____		
Firma: _____		
Plan de acción generado		
Corrección: _____		
Acción correctiva: _____		
Acción preventiva: _____		
Realimentación con el usuario: SI () NO ()		
Fecha: _____		
Observaciones		