

SER PAREJA CON LA VIRTUALIDAD: CONOCER LAS NARRATIVAS DE LAS
PAREJAS A LA LUZ DE LA RED SOCIAL WHATSAPP



ANGIE VANESSA BARRERA NAVAS
MARTHA XIMENA DAZA AGUDELO
MARIA ALEJANDRA ROA CRUZ



UNIVERSIDAD SANTO TOMÁS
FACULTAD DE PSICOLOGÍA
VILLAVICENCIO
2020

SER PAREJA CON LA VIRTUALIDAD: CONOCER LAS NARRATIVAS DE LAS
PAREJAS A LA LUZ DE LA RED SOCIAL WHATSAPP

ANGIE VANESSA BARRERA NAVAS
MARTHA XIMENA DAZA AGUDELO
MARIA ALEJANDRA ROA CRUZ

Trabajo de grado presentado como requisito para optar al título de Psicólogos

Asesora

Mg. LUISA SAAVEDRA RODRÍGUEZ
Magíster en Psicología Clínica y de la Familia

UNIVERSIDAD SANTO TOMÁS
FACULTAD DE PSICOLOGÍA
VILLAVICENCIO

2020

Autoridades académicas

P. José Gabriel MESA ANGULO, O. P.

Rector General

P. Eduardo GONZÁLEZ GIL, O. P.

Vicerrector Académico General

P. José Antonio BALAGUERA CEPEDA, O.P.

Rector Sede Villavicencio

P. Rodrigo GARCÍA JARA, O.P.

Vicerrector Académico Sede Villavicencio

MG. JULIETH ANDREA SIERRA TOBÓN

Secretaria de División Sede Villavicencio

MG. ANDREA CAROLINA CAÑÓN SÁNCHEZ

Decana de Facultad de Psicología

Nota De Aceptación

Mg. ANDREA CAROLINA CAÑÓN SÁNCHEZ

Decana de Facultad de Psicología

Mg. LUISA SAAVEDRA RODRIGUEZ

Directora Trabajo de Grado

Jurado

Villavicencio, julio de 2020

Agradecimientos

Le quiero dedicar principalmente a Dios por ser fuente de inspiración, por mostrarme sabiduría, guiarme e iluminarme en cada instante de este arduo camino, por ser mi refrigerio en los momentos de angustia y por ser mi fortaleza para seguir adelante y obtener tan anhelado título, mi profesión se la dedico al Creador porque siempre busqué agradarle a Él; a mis padres por su amor, apoyo incondicional y estar siempre presentes en esta etapa de mi vida, por el trabajo y esfuerzo por ellos dedicado durante mi carrera, su ejemplo han forjado mis valores y criterio, sin ellos no hubiese podido culminar cabalmente mi profesión, y espero que sientan orgullo por esta etapa culminada; a mi hermano que siempre estuvo dispuesto a ayudarme, dándome una voz de aliento, impulsándome a ser siempre la mejor, que imperara la honestidad en mi vida, por ser mi ejemplo a seguir y por inculcarme su amor por Dios; a mis compañeras de trabajo les agradezco su comprensión, compromiso y dedicación gracias a ello hoy logramos este objetivo, el primero de muchos que vendrán; a mi tutora de proyecto y mis docentes quienes siempre me brindaron además de su conocimiento y experiencia profesional, una voz de ánimo para seguir adelante y no desfallecer, su disponibilidad de tiempo en este propósito fue vital. A todos muchas gracias. Dios sea bendiciéndoles siempre.

Ximena Daza

Agradezco primeramente a Dios por permitirme culminar con éxito mi responsabilidad en la experiencia investigativa y a pocos pasos de ser profesional, a pesar de las adversidades personales y familiares, compile fuerzas para seguir adelante sin decaer, este proceso fue posible Gracias al apoyo incondicional de mis padres (Mariany Cruz - Pedro Roa) y pareja sentimental (Felipe Cruz) quienes me animaron y confiaron en mis potencialidades, finalmente agradezco a la asesora de tesis (Luisa Saavedra) quien nos colaboró con sus aportes profesionales e impulsó a avanzar

María Alejandra Roa Cruz

Le agradezco principalmente a Dios por haberme acompañado y guiado a lo largo de este proceso académico, por ser mi fortaleza en los momentos difíciles y por brindarme una vida llena de aprendizajes, experiencias y sobre todo felicidad a pesar de las adversidades.

Le doy gracias infinitas a mis padres Saúl y Lina por apoyarme en todo momento, por los valores inculcados a lo largo de mi vida y por haberme dado la oportunidad de formarme profesionalmente, a mis hermanos por ser parte de mi vida y representar la unidad familiar, a la persona más importante en mi vida, mi hija Luciana quien llegó como un rayo de luz a mi vida para ser mi motor y darme más fortaleza y esperanzas para sacar adelante esta carrera.

Agradecerle a la docente Luisa Saavedra, quien quizás llegó un poco tarde a nuestro proyecto investigativo pero que gracias a ella logramos dar por terminado este paso que faltaba para poder cumplir con mi meta de ser una profesional, además de eso ser un ejemplo de desarrollo profesional a seguir.

A Ximena y Alejandra por haber sido mis compañeras de tesis y amigas, por la paciencia, por ser apoyo y motivarme en muchas ocasiones a seguir adelante y sobre todo por acogerme en sus familias y hacerme sentir cercana a la mía.

Llegar hasta este punto me lleva a reflexionar muchas cosas de la vida entre ellas, que todo lo que vivimos es efímero, son momentos e instantes cargados de emociones y de aventuras con una meta o un fin, que en ocasiones creemos no llegar a lograrlo, pero la capacidad de ser resilientes es la que nos impulsa a llevar cada desafío de la vida. De esta aventura me llevo grandes enseñanzas, amigos y colegas con quienes compartí, las cuales se quedan grabados en mi mente y corazón, porque durante este desafío que es la vida tuve grandes obstáculos, pero sola quizás no hubiera alcanzado una de mis más grandes metas y con orgullo puedo decirles ¡Soy

Psicóloga!

Angie Vanessa Barrera

Tabla de Contenido

	Pág.
Resumen	10
Abstract	11
Problematización	12
Planteamiento y formulación del problema	12
Justificación	15
Objetivos	17
Objetivo General	17
Objetivos Específicos	17
Marco de Referencia	18
Marco paradigmático / epistemológico	18
Marco disciplinar	22
Marco multidisciplinar	37
Marco normativo/legal	40
Antecedentes investigativos	42
Metodología	49
Método	49
Consideraciones Éticas	55
Resultados	57
Discusión de Resultados	65
Conclusiones	71
Aportes, Limitaciones y Sugerencias	73
Autorreferencia	75
Naufregando en nuevos conocimientos	75
El camino hacia un mejor futuro	76
Un viaje al mundo de la investigación	77
Referencias bibliográficas	79

Lista de Tablas

	Pág.
Tabla 1. Codificación de sujetos de la investigación.....	53
Tabla 2. Codificación de investigadoras y asesor.....	53
Tabla 3. Matriz de Categorías Previas	54
Tabla 4. Matriz de análisis e interpretación.....	57

Lista de Figuras

	Pág.
Figura 1. El coqueteo, por Vanessa Barrera; Ximena Daza & Alejandra Roa. 2020.	51
Figura 2. Mis amigas, por Vanessa Barrera; Ximena Daza & Alejandra Roa. 2020.....	51
Figura 3. El anillo, por Vanessa Barrera; Ximena Daza & Alejandra Roa. 2020.	52

Resumen

El presente estudio investigativo tiene como objetivo conocer cómo se integra el uso de la red social WhatsApp en el vínculo de pareja, los participantes fueron dos diadas pertenecientes a la ciudad de Villavicencio, se manejó una metodología cualitativa, profundizando en el método hermenéutico, para ello como estrategia se realizó un escenario conversacional, por tanto, los resultados de la investigación se visibilizan en torno a las categorías de análisis, tales como: Teoría de la Comunicación, Relación de pareja y Vínculo, al finalizar este proceso se obtuvieron resultados como; la red social WhatsApp es un facilitador para dialogar lo que en la presencialidad no logran comunicar, por otro lado las parejas reconocen que si se realiza un uso inadecuado de esta aplicación es muy probable que afecte la relación, destacando a su vez que si se toman en cuenta ciertos límites y reglas esta herramienta se convierte en un aliado para el fortalecimiento de este vínculo, de igual manera se logra reconocer en las narrativas de los participantes las esquematizaciones formales que tejen en torno al uso del dispositivo móvil y del WhatsApp representada en los rituales como elemento temporo-espacial.

Palabras claves: Vínculos de pareja, Red Social WhatsApp, Rituales, Relación de pareja, Comunicación.

Abstract

This research study aims to know how to integrate the use of the social network "WhatsApp" in the couple's bond. The participants were two dyads (or two couples) original from the city of Villavicencio. A qualitative methodology was used, deepening in the hermeneutic method, for this purpose, as a strategy, a conversational scenario was made, therefore, the results of the research are visible around the categories of analysis, such as: Communication Theory, Couple's Relationship and Bond. At the end of this process results like these were obtained: The social network "WhatsApp" is a facilitator to converse what people cannot communicate in person. On the other hand, the couples recognize that if an inadequate use of this application is made, it is very likely that the relationship will be affected, and at the same time, if certain limits and rules are taken into account, this tool will become an ally for the strengthening of this bond. Likewise, it is possible to recognize the formal schematizations in the participants' narratives which they weave around the use of the mobile device and WhatsApp, represented in the rituals as a time-space element.

Keywords: Couple bonds, WhatsApp Social Network, Rituals, Relationship, Communication.

Problematización

Planteamiento y formulación del problema

Entre los seres humanos la comunicación a lo largo de la historia se ha transformado, y en la actualidad aspectos de la era digital e innovaciones tecnológicas han cobrado gran relevancia en la transformación y construcción de dinámicas relacionales. Es por ello, que la Tecnología de la Información y la Comunicación (TICs) han sido generativas para deconstruir las fronteras espacio temporales generando crisis y cambio en la sociedad y en la forma de interacción humana. Así que, retomando el concepto de Bauman (2003) sobre la sociedad líquida, se comprende que la sociedad de la actualidad está siendo vista como globalizada, individualizada y privatizada, es decir, las relaciones están siendo caracterizadas por la transitoriedad e inestabilidad, reduciendo el vínculo emocional de una pareja a una máscara superficial ofrecida por la virtualidad de códigos binarios.

Así mismo, para comprender la problemática, se retoma un estudio publicado por el periódico El tiempo (2017) el cual identifica los hábitos de uso de las tecnologías móviles en el país, evidenciando que la red social WhatsApp es la que más se utiliza (93%) sobre otras aplicaciones, lo que adquiere mayor relevancia al mencionar que en Colombia cerca de 14.928.226 millones de personas cuenta con acceso a internet móvil. Asimismo, en el mismo estudio se puede comprender que debido al crecimiento y avance de la cobertura de internet, hacer pagos virtuales y demás interacciones se ha llegado a crear una revolución digital.

Entonces, las redes sociales son tan importantes en la actualidad que han permitido que se pueda encontrar trabajo, y para interactuar en promedio hasta diez veces en el día según el mismo estudio. Igualmente, hay que tener en cuenta que, en ocasiones, el uso se convierte en desmedido, dado a que ahora no solo se está chateando con otra persona, sino que están las actualizaciones de las redes, como ver las historias, estados y además que estas aplicaciones empiezan a sugerir contenido según las preferencias del usuario. Por lo tanto, WhatsApp es vista como una de las redes sociales en las que jóvenes entre los 16 y 24 años son quienes más lo usan, principalmente, por la cercanía inmediata y rápido aprendizaje que se tiene por medio de los Smartphones (Ministerio de Tecnologías de la información y de la Comunicación, 2018).

Entonces, esto quiere decir que, en la cotidianidad de los colombianos, se incrementa la población que lleva a cabo acciones e interacciones humanas por el medio digital de aplicaciones de red social de WhatsApp, dado a que esta permite que se esté transformando la clásica conversación por papel o en persona, a una, la cual incluye elementos como emojis, stickers o gifs, para adjuntar un superficial intento de acercamiento a la emoción y a la experiencia de una realidad novedosa. Por lo anterior, el acercamiento digital y la comunicación dada por elementos textuales desde la comprensión de las dinámicas intelectuales puede verse entendida desde la investigación de López (2009) refiriendo que estas prácticas son complementos de la parte expresiva del lenguaje, sentimiento y diversidad de significados que atribuye cada persona a una práctica particular en el uso de los recursos que ofrece la red social, aludiendo palabras a imágenes, que varían según la edad, el sexo, el tipo de vínculo, entre otros aspectos.

Por otro lado, la red social es un fenómeno global el cual ha permitido diversidad de elementos y eventualidades en las relaciones, sean estas de amistad, pareja o de cualquier índole, otorgando la posibilidad del acercamiento a distancia. Por tal motivo, emergen experiencias las cuales se llevan a la investigación, como la realizada por Rodríguez y Rodríguez (2016) dando cuenta que, del manejo de la tecnología en el desarrollo de los vínculos y estrechamiento de relaciones de pareja, surge la comprensión de libertad para llevar a cabo una búsqueda de pareja, favoreciendo encuentros y el emparejamiento. Así que, la tendencia a la restricción y control ante la disminución de la confianza en la relación de pareja, puesto que estas redes y su uso desmedido facilita el acceso a una infidelidad. Es decir, las redes sociales, como WhatsApp son útiles, ya que permite un acercamiento a la construcción de un vínculo, pero también dificulta el establecimiento de límites y procesos de individuación en las relaciones de pareja, llevando a rupturas amorosas, infidelidades o incluso a relaciones afectivo-dependientes.

Así mismo, de acuerdo a la revisión bibliográfica realizada se encontraron diversos estudios que han abordado el fenómeno de las redes sociales en torno a las relaciones de pareja, visibilizando que el uso de las redes sociales ha afectado el desenvolvimiento social de los jóvenes, especialmente en las relaciones amorosas, donde la confianza y la tranquilidad se deteriora, siendo usado este recurso tecnológico en algunos casos para realizar agresiones psicológicas (Giracca, 2015; Sandino, 2015; Calderón, 2016; Monge & Acevedo, 2015) siendo así, estas investigaciones determinan que el uso de las redes sociales en las relaciones de pareja, pueden ser de trascendencia para ocasionar divorcios, rupturas, enemistades y agresiones o maltratos como ya se mencionó

anteriormente, esto a partir de comportamientos virtuales que evidencian el control y la intimidación en las relaciones románticas.

De igual manera, es de resaltar que la mayoría de las investigaciones encontradas han sido desarrolladas con población adolescente o joven, adicional a esto Cruz, Forero y Buitrago (2018) hacen énfasis al estudio de las dinámicas vinculares, diferenciándose con el objetivo de esta investigación, ya que se da un papel central a las narrativas en la construcción de los vínculos de pareja comprendida en la etapa de la adultez a partir de la red social más usada en Colombia: WhatsApp.

En consideración con lo anterior se comprende que la comunicación por medio del uso de las redes sociales se ve transformada, trayendo consigo posibilidades de interacción, cercanía y relación, pero de la misma forma puede gestar fenómenos de violencia o disminución de la autonomía e identidad de las personas en medio de una relación.

Finalmente, se reconoce que el uso de redes sociales hace parte de la configuración de los vínculos y la comunicación humana siendo un fenómeno de estudio en constante cambio y de acuerdo con la revisión investigativa realizada, no se ha llevado a cabo un estudio local con respecto a la intervención de las redes sociales en los vínculos y comunicación de pareja, es por esto que surge la necesidad de comprender los nuevos cambios en el vínculo de pareja, y las transformaciones en el sistema relacional, las pautas de comunicación, la apertura al cambio, la identidad, los límites y roles de las relaciones.

Por tanto, como psicólogas en formación, inscritas en la universidad Santo Tomás y atendiendo a la línea de investigación denominada Psicología, Realidades Cotidianas y Transformaciones Sociales, la cual aborda las posibles formas de transformación social, vista desde la comprensión de las complejas interacciones que existen entre las subjetividades, adversidades del saber en relación entre el mundo y la construcción del sujeto, planteando situaciones acerca de las transformaciones culturales y los cambios en diversos sistemas y contextos humanos, brindando un interés particular por el rol de los medios de comunicación, en torno al desarrollo e identidad del hombre (Comité General de Investigación de la Facultad de Psicología, 2016). Visto así, en este estudio se espera, resaltar la construcción del vínculo de las parejas en esta era de la digitalización y de esta manera favorecer a la construcción y deconstrucción de los ritos, mitos y epistemes de cada pareja entorno al uso del WhatsApp como red social.

Por lo mencionado emerge la siguiente pregunta investigativa: ¿Cómo se integra el uso de las redes sociales en el vínculo desde las narrativas de dos parejas de la ciudad de Villavicencio?

Justificación

Las redes sociales, como parte de las Tecnologías de la Información y de la Comunicación son, día a día, usadas masivamente por la sociedad moderna, pues se han integrado a las dinámicas de interacción actuales, la fácil accesibilidad al internet y a los teléfonos inteligentes han dado a las personas herramientas para relacionarse en ámbitos educativos, laborales o personales favoreciendo la construcción de relaciones amorosas y de amistades (Casero & Algaba, 2016).

Según los antecedentes investigativos alrededor de las redes sociales, se evidencia que, a partir del uso de estos, se generan cambios en la forma de comunicación: como la mensajería instantánea, el uso de emoticones, fotos, videos, y demás herramientas que transforman los significados en la cotidianidad. A su vez, afectando las dinámicas relacionales donde se destaca la vinculación de pareja, dando cabida a comportamientos de vigilancia, control o intranquilidad (Rodríguez & Rodríguez, 2016). Además, la presente investigación busca dar cuenta de cómo el uso de WhatsApp se integra en la configuración del vínculo de pareja a partir de la comunicación y el uso de la red social WhatsApp, teniendo presente que es la aplicación más usada en Colombia (El Tiempo, 2017).

Así mismo, comprender el vínculo en la relación de pareja que han vivido juntas, que ya se han dado experiencias permite reconocer la historia de vida y llegar a resignificar la transformación en los procesos de renovación y tradición, los cuales consiguen construir dinámicas relacionales y lograr una base familiar para futuras generaciones (Páez, et al., 2015).

De otro modo, Hernández (2009) refiere la función de supervivencia de los vínculos, señalando que la pareja puede verse amenazada en cualquier momento, por su dinamismo, razones sociales, políticas, situaciones económicas o enfermedad. Estas circunstancias ponen a prueba la fuerza, la consistencia del vínculo y replantean la libertad para mantenerlo, por lo tanto, las decisiones varían de acuerdo con la historia y la permanencia del vínculo que afianzan su apego en la adversidad, mientras otras lo rompen ante estos eventos desencadenantes.

En concordancia con lo anterior, comprender cómo se integra en la configuración del vínculo de pareja a partir de un elemento de la modernidad como el uso de la red social WhatsApp

y apropiando la teoría de la comunicación permitirá una mirada abarcadora de este fenómeno de estudio que se encuentra en constante cambio y transformación.

En consideración con lo mencionado, desarrollar comprensiones acerca de esta temática resulta interesante, debido al auge que ha tenido el uso de los celulares inteligentes y sus aplicaciones, por ello en la actualidad es común ver desde niños hasta adultos mayores frente a estas pantallas, al punto de hablar de adicciones a estos dispositivos. Por tanto, se desea conocer las implicaciones de la red social WhatsApp en el vínculo de parejas que conviven juntas, dado a la preconcepción propia de los investigadores sobre una relación sólida y significativa es posterior a los tres años de convivencia juntos dado a que a partir del tiempo y las experiencias vividas la relación supone que hay una vinculación emocional estrecha. Por ello, comprender el manejo de las redes sociales para la vinculación como diada, es decir, reconocer las narrativas dominantes y alternas para dicha construcción y así visibilizar las transformaciones que se dan en la comunicación y en el vínculo de pareja. Dado a que al llevar a cabo elementos narrativos en los escenarios conversacionales permite la emergencia de discursos novedosos, y de esta manera integrarlo fácilmente a la transcripción y al posible uso del atlas ti.

Por lo tanto, esta investigación pretende aportar a la comprensión del fenómeno social de las redes sociales como un elemento en la construcción de vínculos y las dinámicas de comunicación marcadas por la globalización de este siglo. Además, este proceso investigativo propone generar análisis a nivel disciplinar, en el área de la psicología, puesto que es de suma importancia abordar los sistemas de comunicación mediante los cuales se están relacionando los seres humanos en el mundo de las redes sociales y los vínculos afectivos de pareja los cuales se entienden, se construyen o se configuran en torno al uso de las nuevas tecnologías en especial WhatsApp, brindando así nuevas lecturas desde una perspectiva compleja y socio constructorista.

De igual manera se aporta a los participantes de la investigación, pues podrán reconocer y reflexionar alrededor de las formas de comunicación que han construido como pareja, como se han transformado a través de su historia y la implicación que ha tenido la red social WhatsApp en la configuración de su vínculo.

Objetivos

Objetivo General

Conocer cómo se integra el uso de las redes sociales WhatsApp en el vínculo de pareja a través de las narrativas en dos parejas de la ciudad de Villavicencio.

Objetivos Específicos

Reconocer las narrativas dominantes y alternas sobre los operadores espaciotemporales del vínculo en parejas que conviven juntas y utilizan WhatsApp.

Identificar elementos de la comunicación humana para la construcción de relaciones de vínculo de pareja.

Marco de Referencia

Marco paradigmático / epistemológico

Supuesto paradigmático. La postura paradigmática que fundamenta la presente investigación es el paradigma de la complejidad, el cual refiere que todo aquello que es objeto de conocimiento tiene que ser estudiado en relación con el contexto, es decir, este no puede ser estudiado por partes, sino que debe ser abordado desde una perspectiva holista, puesto que se entiende que todo, es más que la suma de sus partes (Alonso, 2008). Este paradigma surge por la necesidad de comprender un fenómeno en su totalidad y no fragmentado ni reducido, pues desde esta línea suelen separarse los componentes físicos, biológicos, culturales, históricos, económicos y sociales de cada fenómeno abordado (Juárez & Salinas, 2012), es por tal motivo que desde la complejidad se realiza un abordaje interdisciplinar con diversas ciencias para integrarlas, surgiendo un conocimiento que trasciende, dejando en claro que se respeta la esencia y logros de cada una (López, 1998).

Así mismo Morín (2010) describe los principios de la complejidad como aquellas respuestas que no pueden ser concebidas como verdades absolutas, sino que dan paso a nuevos cuestionamientos, los cuales son: (a) Principio Dialógico, el cual permite la dualidad dentro de la unidad, presentando la complementariedad entre lo aparentemente opuesto, pues, aunque son dos términos complementarios y a su vez antagónicos, desde este principio es posible pensar en los procesos organizativos y creativos en el complejo mundo de la vida. Reconociendo así la pareja como un conjunto u organización que llega a ser compleja por la forma en la que puedan estar vinculados complementariamente o de manera opuesta; (b) Principio de Recursividad Organizacional, es un proceso en el que los productos y los efectos son al mismo tiempo causas y productores, es decir que este proceso es una especie de espiral que supera la comprensión del principio de causalidad lineal, entendiendo así a la pareja como productores de sus realidades y (c) Principio Hologramático, el cual posibilita la comprensión de lo simple y lo complejo reconociendo que la parte habla del todo y así como el todo de la parte y esas son insolubles, entendiendo así la dinámica y la comunicación de las parejas a través del uso de WhatsApp.

En este sentido, se espera comprender las relaciones de pareja, ya que estas surgen en medio de un sistema de significación el cual es producto de esta interrelación, es decir, que esta

investigación intenta entender el todo de las relaciones de pareja y la parte en relación de ese todo; a su vez Morín (2011) indica que el reconocimiento de un saber que no debe ser dividido, reduccionista e incompleto, ya que no se pretende dar respuestas absolutas con esta investigación, si no aproximaciones a las diversas comprensiones que surgen sobre el fenómeno de estudio.

Desde la comprensión holística de las relaciones de pareja, a partir de los postulados epistemológicos de Morín, se concibe la realidad natural y la unidualidad compleja del ser social natural y cultural (Massó, 2009) por lo tanto, no se reduce al estudio de la observación de una variable, sino que, a partir de la teorías abiertas, multidimensionales y complejas, esquemas multipolares y multimodales, se comprende las realidades frente al fenómeno a estudiar. Según Morín (1997, como se citó en Massó, 2009) desde esta unidualidad es posible abordar el objeto de estudio desde una perspectiva bio-antropológica-cultural que dé cuenta de la unidad humana, pero de manera nueva, es decir, de modo no homogeneizante y no reduccionista.

De igual forma, en la línea de la postura paradigmática antes expuesta, se debe comprender el fenómeno desde una visión ecológica, ya que los problemas que atañen actualmente al hombre, no pueden ser entendidos aisladamente, si no que estos poseen una característica intrínseca y es que están interconectados y son interdependientes, es por ello que desde este pensamiento ecosistémico, se percibe la realidad como una red de relaciones en los diferentes sistemas en los que está inmerso el ser, es decir, desde la complejidad esta visión representa una visión de redes a todos los niveles interactuando en forma de red con otros sistemas, de la cual también forma parte de la percepción. En este sentido, se rechaza el reduccionismo que consideró la descomposición del todo en sus partes (Salazar, 2004).

En conclusión, desde este paradigma, la objetividad es un acuerdo construido entre subjetividades que a su vez se construyen en medio de la interacción, por tanto, es esencial comprender las interacciones entre los miembros del sistema, desde el enfoque ecosistémico el foco de estudio está dirigido hacia la unidad conformada por el sujeto en interacción, la cual es un condición ineludible e inmanente a la construcción del sujeto (Hernández, 2010).

Supuesto Epistemológico. La epistemología como parte de la filosofía se encarga principalmente del origen del conocimiento y del objeto de estudio de la investigación, en este orden de ideas se tiene en cuenta el construccionismo social, cuyo fin es comprender los fenómenos psicosociales desde los factores individuales y socioculturales. Así mismo, la cibernética de

segundo orden es esencial, dado a que permite que el observador sea actor participe y constructor del conocimiento que observa mientras está siendo observado.

En este sentido, para su comprensión es necesario retomar el pensamiento posmoderno, no como un periodo en la historia sino más bien como una condición humana determinada (Vásquez, 2011) que pretendía ofrecer una nueva perspectiva frente a los postulados y principios positivistas propios del pensamiento moderno, así como su interés en predecir, medir y generar verdades universales; es así como el construccionismo social reconoce el lenguaje como función primaria de mundos paralelos (Agudelo & Estrada, 2012).

Construccionismo social. Ahora bien, Magnabosco (2014) define que desde el construccionismo social la vida de las personas tiene sentido y se organiza gracias al significado construido acerca de sus experiencias que depende del contexto y los recursos (metáforas, discursos o representaciones) para esa significación, que se consolida tanto en conocimientos como en experiencias, a su vez permite la construcción de nuevas narrativas, como consecuencia ayuda las familias a comprender sus vivencias, el uso de la red social WhatsApp en su relación de pareja, todo lo que se teje alrededor de este uso, sus implicaciones e influencia de la misma en su red vincular de pareja.

Es así, como el construccionismo social permite reflexiones sobre el conocimiento, lo que indica que las verdades del yo y su naturaleza son el resultado de los procesos de socialización humana, además, la realidad se construye desde los actos lingüísticos que tienen lugar en la cotidianidad del sujeto y desde los discursos previamente construidos que se caracterizan por diversas experiencias y aprendizajes, así como de la relación con otros sujetos. En este caso particular la relación entre esta epistemología y la presente investigación está dada en los tipos de comunicación para cada uno de los miembros de la pareja con relación al uso del WhatsApp, así como la interacción y configuración del vínculo en la pareja (McNamee & Gergen, 1992). En definitiva, el construccionismo social enfatiza en la importancia de las relaciones lingüísticas y culturales de un contexto social particular que posibilita la construcción de la realidad de los individuos.

Teniendo en cuenta lo señalado, desde la presente investigación se reconoce la participación de los sujetos dentro de una cultura que, comparte con otros y se construye desde el lenguaje social, pues la realidad es el resultado de la sincronización humana en acciones conjuntas, de igual forma las relaciones vinculares, se comprenden teniendo en cuenta aspectos

socioculturales, ya que la construcción del saber alrededor de este se establece dentro de un marco relacional. Desde esta postura epistemológica, no se pretende hacer explicaciones causales, ni generalizaciones puesto que el interés investigativo está orientado a conocer la vivencia y las configuraciones que las personas hacen respecto de lo que para ellas es significativo en relación con un fenómeno (Donoso, 2004).

Entonces, el autor determina que la definición de la realidad está dada desde los discursos de los participantes, así como sus experiencias, lecturas y comprensiones en torno al fenómeno investigativo que operan desde el lenguaje y la interacción social, mediante esta postura epistemológica el objeto de estudio de esta investigación se basa desde una mirada constructorista social, teniendo en cuenta las interpretaciones, percepciones y construcciones semánticas de los sujetos que se generan en un espacio de diálogo por varios individuos, orientados a las relaciones vinculares en torno al uso de una red social.

Ahora bien, Donoso (2004) menciona el reconocimiento de las voces en las parejas permite apreciar toda diversidad de comprensiones que comparten en medio de conversaciones la construcción de relación y vínculo contemplando que, la realidad está dada bajo la mutua influencia de la integración, reciprocidad entre los aspectos particulares e individuales y aspectos socioculturales, por tanto el interés radica en la comprensión de una realidad que se va construyendo en el lenguaje social, siendo el fruto de una relación existente entre los sujetos participantes de la investigación desde sus propias experiencias.

De este modo, la noción del vínculo del sujeto emerge desde la construcción con el otro, siendo un sujeto cincelado y justamente construido con el otro (Hernández, 1997) es decir, el sentirse mutuamente reconocido por el otro le confiere sentido de pertenencia a ese vínculo, otorgándole al sujeto una doble connotación de pertenencia y reconocimiento.

Además, el constructorismo social permite la inclusión de la expresión de múltiples voces, es decir, que cada participante exprese su interpretación frente al tema expuesto, desde sus ideas y subjetividades, creando una variedad de perspectivas de amplio rango, puesto que la riqueza de la investigación permite establecer no una sola idea sobre los vínculos que se construyen en medio del uso de redes sociales como el WhatsApp, sino que se pueda contemplar desde cada experiencia, estableciendo un significado diferente (Gergen, 2007).

Cibernética de segundo Orden. La cibernética de segundo orden es comprendida por Von Foerster (1991) como la integración de tres preposiciones, siendo la primera en la que el

observador, tiene la característica de dar una descripción de lo que está observando. Continuando con lo mencionado, la segunda hace referencia al concepto el lenguaje, el cual permite integrar e interactuar entre los observadores, y tercero, la sociedad, en la cual los observadores hacen parte del núcleo fundamental de esta en medio de su interacción.

Dicho de otra forma, para este autor, el investigador es observado, pero también por medio del lenguaje y la interacción con el otro sujeto está construyendo una sociedad conjunta, es decir, construye con el otro, es observador y a la vez es observado por quien está observando.

Visto así, según Estrada, López y Posada (2008) el investigador no es un sujeto ajeno a la realidad objetiva, sino sujeto en una realidad intersubjetiva con el sujeto investigado, formando un sistema total que interactúa entre sí.

Por esta razón, para llevar a cabo una comprensión sobre las narrativas de las parejas, se entiende la configuración que tiene la interacción entre los investigadores y la población. Permitiendo así, que el investigador en su propiedad, objetividad intersubjetiva, lleve a cabo la investigación por su propio interés de conocer lo que se estudia. Es decir, la importancia de la cibernética de segundo orden para la presente investigación es que los investigadores como observadores también son actores, y dicho así, son constructores del conocimiento que emerge en medio del proceso y la estrategia metodológica que se use.

Marco disciplinar

En este apartado se abordan las principales categorías de la investigación desde una perspectiva teórica, para ello se retoma la teoría de la comunicación humana y sus axiomas, la comprensión que se realiza de la relación de pareja y finalmente el vínculo.

Teoría de la comunicación humana. La teoría de la comunicación surge en los años 60 en la escuela de Palo Alto como una alternativa a la excesiva influencia en los estudios sobre comunicación del modelo de Shannon y Weaver, en este sentido, la teoría de la comunicación se fundamenta incorporando elementos de la Teoría General de Sistemas (1928) y la Cibernética (1948); desde esta perspectiva el grupo de Palo Alto propone que la comunicación es clave en la psicología humana y tiene lugar en situaciones concretas de interacción comunicativa. En este orden de ideas, la comunicación y la conducta son sinónimos, pues no hay conducta humana que no comunique (Aguado, 2004).

De acuerdo con lo mencionado, la teoría de la comunicación humana se sustenta en cinco axiomas, comprendidos como un enunciado básico que no necesita ser demostrado (Watzlawick, Beavin & Jackson, 1991). A continuación, se menciona cada uno de ellos:

1. es imposible no comunicar, es decir, que toda conducta humana comunica ya sea de forma verbal o no verbal y por más que se intente es imposible no transmitir, ya que todas las palabras o los silencios tienen un valor que influye sobre los demás.
2. niveles de contenido y de relación en la comunicación, que se caracterizan principalmente por lo que se dice, a quien se le dice y de qué manera se dice, en resumen, el contenido se relaciona con la parte explicativa de un mensaje, mientras que la relación tiene que ver con la interpretación del contenido y el tono del mensaje.
3. comunicación análoga y digital, la primera se relaciona con la comunicación no verbal, es decir, el tono y los gestos, mientras que la digital hace referencia a los símbolos lingüísticos o escritos.
4. naturaleza de la relación, es decir, cada persona tiene una perspectiva diferente de una situación y dependiendo de esto así su relación con el otro.
5. la interacción simétrica y complementaria establece una relación entre personas que puede estar basada en la igualdad o en la desigualdad, así, la comunicación simétrica hace referencia a la igualdad entre dos personas; ya sea por la posición en una organización perteneciente, por los conocimientos o habilidades atribuidas, etc., por otro lado, la comunicación es complementaria cuando existe algún tipo de subordinación, es decir la comunicación que se da entre maestro y alumno, jefe y empleado, padres e hijos.

Los axiomas mencionados aplican para la comunicación en general, sin embargo, ante la integración de las redes sociales a las formas de comunicación de la modernidad, es necesario reconocer como dichos axiomas pueden ser abordados.

De igual forma es importante resaltar los aportes de Gregory Bateson (1972, citado en Aguado, 2004) al desarrollo de la teoría de la comunicación, estos son: en primera medida el interés por la pragmática de la interacción humana que da pie a la comprensión de la conducta como comunicación y que llega a ser el principal postulado de la teoría de la comunicación humana, en segundo lugar se encuentra la idea del deuterio-aprendizaje como el aprender a aprender, comprendiendo así la posibilidad de la reflexión por medio de la metacognición acerca de la forma

como aprendemos a relacionarnos con el entorno y como último aporte se reconoce a la teoría del doble vínculo que Bateson plantea para referir el origen de las patologías mentales como la esquizofrenia, de esta forma la patología se da a causa de paradojas irresolubles que ocurren en la comunicación, generando comportamientos que se perpetúan en medio de situaciones de tensión emocional y que en consonancia con el objetivo de la presente investigación cobra importancia visibilizar las manifestaciones de ese doble vínculo en la comunicación, sus transformaciones a partir del uso de la red social WhatsApp y la repercusión de esto en la construcción del vínculo de pareja.

Por otro lado y en concordancia con lo expresado, Rizo (2011) refiere que la teoría de la comunicación obedece plenamente a los postulados del enfoque sistémico, los cuales retoman los principios de la teoría general de los sistemas, debido a que, se entiende que la comunicación, antes que nada, es un sistema abierto de interacciones, por ende se comprende desde los principios propuestos por esta teoría: el principio de totalidad en el que se afirma que todas las partes del sistema se relacionan, de forma que el cambio en una de las partes transforma a las demás y al sistema en su totalidad, así mismo, apropia el principio de causalidad circular, que se explica a partir del concepto de retroalimentación, entendiendo que toda comunicación recibe una respuesta y por último, desde el principio de regulación se comprenden los elementos que dotan de estabilidad al sistema y que se resume en el concepto de equifinalidad.

De lo anterior, se entiende que el objeto de estudio es la relación, siendo la interacción el centro de los debates psicológicos desde el enfoque sistémico (Rizo, s.f.). De esta forma, comprender la comprensión de la comunicación y los vínculos de pareja a partir de la red social WhatsApp no atiende al estudio de los participantes de forma aislada, sino entendiendo las múltiples dinámicas que se desarrollan por medio del lenguaje en la construcción de su relación y que en torno a la virtualidad pueden ser visibles transformaciones que se ajusten al elemento.

Por otro lado, Martínez (2012, citado en Reyes, 2018) afirma que la comunicación en la dimensión cognitiva se centra en la representación mental de la información que se está transmitiendo y recepcionando, ya que esta se comprende a partir de los esquemas mentales que los partícipes de la comunicación poseen, de esta forma señala que se generan pensamientos, temores o deseos dentro de una experiencia emocional e intelectual donde el lenguaje es indispensable.

De la misma forma, otra perspectiva de la comunicación resalta la importancia del contexto sociocultural, ya que es el marco de interpretación de la información: normas, lengua y creencias entre otros elementos hacen parte de la construcción cultural por medio de la comunicación y que ligándose a la dimensión cognitiva permite tener ciertos modelos mentales para actuar ante diferentes situaciones que se presentan (Martínez, 2012 citado por Reyes, 2018).

De igual forma que existe la teoría de la comunicación humana desarrollada desde posturas socio construccionistas y de segundo orden, existen otras lecturas alrededor de los procesos comunicativos, a continuación, se postulan tres estilos de comunicación referidos por Van-der y Gómez (2016, citado por Reyes, 2018).

Asertividad. Este estilo da facilidad para expresar pensamientos y emociones, ya que respeta las diferencias del otro en la comunicación, adicionalmente este estilo atiende el contexto en el que se desarrolle la comunicación y finalmente las respuestas recibidas suelen ser positivas, favoreciendo la resolución de conflictos y controlando el desarrollo del proceso comunicativo.

Pasivo: este estilo se caracteriza por la dificultad para expresar emociones y pensamientos ya que se relaciona con la inseguridad, por tanto, las personas que presentan este estilo tienden a evitar las confrontaciones con los demás, llegando a establecer relaciones interpersonales insatisfactorias pues se centran en no generar conflictos por encima de los intereses o deseos propios.

Agresivo: finalmente este estilo de comunicación es más arbitrario pues no considera los límites del respeto y la emocionalidad de los demás, las personas que lo presentan tienden a resaltar sus ideas e intereses, considerándose superiores y generando dificultad para abrirse a otros puntos de vista fuera del propio, su comunicación no verbal suele ser agresiva utilizando un tono de voz elevado.

Complementando lo mencionado, la comunicación por su naturaleza cambiante y que impregna todos los ámbitos de desarrollo humano, es considerada un campo, una disciplina académica o una profesión; sin embargo, lo que ha quedado claro a través del tiempo y la investigación académica y social, es que solo puede llegar a comprenderse los fenómenos comunicativos desde la inter y transdisciplinariedad, pues es el fenómeno social que atraviesa los límites disciplinares y científicos, posturas como el estructuralismo, el funcionalismo, la semiótica, el interaccionismo simbólico, el construccionismo y otras han hecho parte de la construcción de las teorías de la comunicación y es importante resaltar que ante la emergencia de nuevos

fenómenos comunicativos es necesario gestar nuevas miradas y comprensiones que permitan diversidad y complejización de las lecturas en torno a la comunicación (Rizo, 2014), de esta forma el fenómeno comunicativo mundial de la red social WhatsApp llega a considerarse de importancia para multiplicidad de disciplinas que abordan los fenómenos comunicativos.

Ahora bien, según Maldonado (2001) la comprensión de la búsqueda de la innovación para salir de un estancamiento comunicacional, apropiándose de la ciencia como esencia y no solo la metodología. Es decir, estas estrategias comunicacionales vistas desde la virtualidad y la comunicación posmoderna se encuentra la liberación de la presencialidad, a una que permite tener opciones y decidir la mejor manera de comunicarse. Una filosofía tecnológica, para el avance científico y relacional. Asimismo, se comprende esta necesidad de dominación económica, de relación entre ciencia, justicia y humanismo, no perder esa humanidad en medio de una comunicación virtual, por el contrario, buscando elementos de desarrollo de igualdad, de justicia social. En la que, cada vez habrá mayor acceso a esta virtualidad para cualquier nivel económico, y así conllevar una integración final entre la teoría de la comunicación humana en el estado físico y una comprensión filosófica de la virtualidad.

Además, para Morín (2002) la virtualidad del vínculo hace parte de una construcción entre los dos sujetos en la que supone que la presencialidad física de los cuerpos de una relación, no hace ímpetu necesario y obligatorio para el mantenimiento de dicha vinculación. Por el contrario, se comprende que la virtualidad de un vínculo se sigue construyendo a falta de la presencia de estos, es decir, poniendo como ejemplo, se sabe que de día no está la luna, y no porque no se vea de día, quiera decir que no exista. Es importante aclarar, que Morín incluye igualmente desde el principio Hologramático, cualquier detalle pequeño que suponga una interacción en el vínculo tendrá repercusiones a nivel general entre los sujetos. Así que, la virtualidad hace parte de un proceso de una relación por redes sociales, o presencial.

Relación de pareja. La dinámica de la relación humana es construida por diferentes parámetros basados en la sociedad, Maureira (2011) determina dos tipos de elementos de la relación de pareja, los cuales son el biológico y social, que se presentan a continuación.

El componente biológico relaciona el amor como la necesidad fisiológica de una pareja exclusiva para la unión, la crianza, la reproducción que como satisfacción genera placer, siendo así se explica desde la neurobiología y su objetivo es entregar información sobre el proceso del amor romántico, además está dada por estructuras cerebrales y neurotransmisores específicos

necesarios para la experiencia amorosa, este componente se da de igual forma en la mayoría de seres humanos, sin importar la raza o la cultura e incluso no se reconoce como exclusivo del ser humano a diferencia de los componentes sociales, ya que estos tiene lugar cuando dos o más personas se relacionan dentro de una convivencia diaria, hecho que solo ocurre a través del lenguaje (Maureira, 2011).

A partir de la comprensión de la dimensión social se reconoce la intimidad, el compromiso y el romance como los componentes sociales presentes en las relaciones de pareja, en este sentido, la intimidad hace referencia a la confianza y la seguridad que ha desarrollado la pareja, allí el apoyo emocional y afectivo es indispensable, de esta forma este componente tiende a aumentar con el paso del tiempo relacionándose a las experiencias, emociones, metas, círculos sociales y demás aspectos compartidos. De la misma forma el compromiso es entendido como el interés y responsabilidad que siente una pareja por la relación y que se manifiesta en la decisión de dar permanencia al vínculo construido a pesar de las posibles dificultades, al igual que la intimidad, este elemento crece con el tiempo de duración de la relación, pues aumenta la interdependencia de los miembros de la pareja. Como último componente social, se resalta el romance que se relaciona con los comportamientos social y culturalmente aceptados para desarrollar la atracción y el interés en la relación de pareja, desde otra perspectiva es considerada como las creencias que idealizan las relaciones amorosas, a diferencia de los componentes: comprensión e intimidad, el romance tiende a crecer aceleradamente en los primeros años de la relación, ya que la atracción física (activación fisiológica) está más presente, pero con el tiempo dada la habituación, la pérdida de incertidumbre y la disminución de la atracción este componente tenderá a decaer (Maureira, 2011).

De igual manera, para Bofill (1992) la concepción de pareja es comprendida como una “Diada” que se entiende como un sistema con recursos creativos y de evolución. Es decir, históricos generados en el proceso de interacción que fortalecen la relación de pareja en términos de diversidad de ideas sin dejar de perder la identidad de cada sujeto. Por ello, el autor comprende el matrimonio desde cualquier unión sin necesidad de papeles burocráticos que justifiquen la unión marital. El autor, refleja la consolidación de una pareja en compromiso marital, quienes representan una pertenencia a la pareja, pero esta, es una representación de una parte de la identidad de cada sujeto, unos esquemas cognitivos los cuales dan un sentido de ordenamiento en diversas facetas de contacto con otros para entender la realidad.

Por otro lado, según De la Espriella (2008) la pareja se concibe como una totalidad configurada por vinculaciones emocionales y afectivas, pero además incluyen elementos contextuales en los cuales se fundamenta quienes participan en esta vinculación y cuáles son los términos que definen dicha dinámica interactiva. Es así que, la pareja se comprende como una estructura que se crea, y se difiere en este caso a la conformada como familia con hijos, dado a que la pareja crea dinámicas propias que han de ser exploradas de una manera específica, no solamente en el ámbito familiar.

De igual manera, según el mismo autor, la concepción de pareja ha permitido abordajes a niveles terapéuticos que han conllevado igualmente con la modernización, transformaciones, al definirse campos de acción y evaluaciones de resultados de diversas investigaciones. Por ello, una primera mirada de pareja es que esta, es una relación significativa, mutua, consensuada, con una estabilidad en el tiempo y espacio. Viéndose así, como fin último de pareja la consolidación matrimonial, aunque en el presente estas decisiones se han alejado conforme el pensamiento conservador y religioso va perdiendo escena en comparación a la nueva descripción liberadora de la convivencia de pareja.

Dicha pareja entonces, no se entiende como un par de igual, en este concepto da lugar al discernimiento y la diferencia entre ambos. Es así, que la pareja humana está conformada por facetas, desligándose del parecido, similitud, semejanza con otras parejas. Se dice entonces, que tampoco es un sistema homogéneo o monótono, por el contrario, sugiere esta misma en su multidimensionalidad ser de contrastes, variaciones e inestabilidades que pretender la estabilidad.

Según Área Humana (2012) se ve a la pareja desde diferentes aspectos psicológicos, por ejemplo, la propia conducta, aspectos emocionales y de pensamiento, cognitivo, etc., que suceden en la dinámica, en la coexistencia, entre dos personas que se vinculan sentimentalmente.

Entonces, se ve que en la relación de pareja pueden suceder fenómenos como la obsesión, el apego emocional, elementos nocivos para la autoestima de los integrantes de la pareja, y sobre todo un elemento que enardece a la presente investigación, la comunicación que es vista de manera novedosa, que incluso está afectando la toma de decisiones, costos emocionales, e incluso ruptura amorosa. Asimismo, se entiende que en la relación de pareja suceden aspectos como los de la infidelidad e incluso agravios físicos.

Igualmente, según el mismo autor, en la comunicación se integra la sexualidad como parte de la vinculación emocional de intimidad en una pareja, incluyendo así los mitos, y sobre todo los

roles tanto sociales como los que decide adoptar cada pareja, al tener roles que no sean totalmente rígidos en la comunicación permiten un mejor desenvolvimiento en la intimidad de la pareja. En relación con lo anterior, es de importancia para la presente investigación visibilizar los efectos del uso de la red social WhatsApp en relación con los componentes de las relaciones de pareja mencionados.

La pareja se comprende como vínculo entre dos personas que se conocen y se unen para llevar a cabo un proyecto de vida, en el cual atraviesan por crisis que indudablemente hacen parte del desarrollo humano; asimismo, la dinámica de la pareja busca un bienestar y estabilidad que contribuya los procesos del desarrollo humano de cada uno (Martínez, s.f.).

Desde una perspectiva sistémica, De La Espriella (2008) menciona que la pareja se comprende como un sistema en el cual el vínculo se configura a través de un acuerdo común entre los dos miembros, en este sentido la sociedad y la cultura mediante sus tradiciones, ideologías y rituales posibilitan al desarrollo de factores sociales, personales y sobre todo familiares.

Por otro lado, se reconoce que la elección de pareja es uno de los intereses principales para las personas en la etapa adulta, de esta forma, las personas construyen dichas relaciones en consideración con la afinidad en gustos y características en común como la inteligencia, clase social, origen étnico, credo religioso, personalidad y atractivo físico (Arnett, 2008).

De la misma forma, la etapa de desarrollo en la que se encuentran las personas influye para la comprensión de la forma de construcción de sus relaciones de pareja. Por ello para el caso de la presente investigación donde se toma como actores tres parejas en etapa adulta, es necesario reconocer sus motivaciones y expectativas frente a una relación de pareja, siendo así se resalta que las personas en esta etapa se encuentran en la búsqueda de una pareja estable, la preparación para vivir sin sus padres, la posibilidad de matrimonio, el comienzo de la vida laboral, entre otras. En consideración con lo anterior, los individuos desean y trabajan por mantener relaciones románticas de proximidad regular, al igual que se dirigen hacia la búsqueda de consuelo, protección en tiempos de crisis, y en conclusión una fuente de seguridad psicológica para enfrentar la vida con sus dificultades (Arnett, 2008).

Asimismo, las relaciones de pareja están mediadas por el concepto que desde sociedad se crea del amor y construcción de un vínculo que se teje alrededor de las realidades, en las que se han construido a partir de una relación de pareja. Reconociendo así, que para las mujeres puede ser más importante o tener sentido una relación de pareja, mientras que para un hombre no puede

ser una prioridad, esto sin dejar a un lado y reconocer que las parejas homosexuales, le atribuyen su significado e importancia de acuerdo con sus realidades planteadas desde los factores sociales, familiares y personales que los rodeen.

Es por lo anterior que los procesos de socialización con relación a la pareja conllevan, en ocasiones, a distintas crisis conyugales, que han aumentado principalmente, por los cuestionamientos sobre la función evolutiva de la pareja, puesto que ahora cada uno de ellos evalúa cómo la relación en la que están inmersos favorece su crecimiento personal, haciendo uso de su libertad para romper compromisos que resultan ser limitantes (Hernández, 2009).

Hernández (2009) afirma que en la actualidad la crisis conyugal se inicia desde las sospechas o sucesos de infidelidad, en la cual, las parejas caen en la opresión de la constatación de los hechos y entran en una permanente zozobra, alimentada desde la fantasía de controlar todo del otro, llegando a revisar, supervisar o controlar las cuentas de las redes sociales, las llamadas, las fotos enviadas, el correo electrónico y creando personajes a través del Facebook o sus similares, con la intención de desenmascarar motivaciones ocultas y tramposas del otro. Para afrontar dicha crisis, Becerril (2001) afirma que es posible mediante la comunicación entre los miembros de la pareja, pues favorece, entre otros aspectos, el desarrollo personal y social mediante la meta observación y retroalimentación.

Teniendo en cuenta lo señalado, resulta interesante comprender a la pareja desde la teoría de la comunicación retomando aspectos esenciales del modelo general de los sistemas, es decir, que la pareja es la unidad más pequeña de relación posible y de unión entre dos personas como sistema abierto, circular y estable, en donde la interacción es posible mediante encuentros significativos y mensajes verbales y no verbales (Alfaro, 2014; Haley, 1963).

Vínculo. Hace referencia al lazo afectivo entre dos personas que permite asegurar la protección y seguridad, generalmente tiene lugar entre el bebé y la madre, y se consolida como la base para establecer relaciones románticas basadas en afecto y seguridad, lo que implica que las relaciones afectivas entre dos personas trascienden a otras relaciones significativas, tales como amistad, familia, trabajo, entre otras (Penagos, Rodríguez & Carrillo, 2006; Urizar, 2012). Además, las relaciones de vinculación pueden favorecer, limitar o forzar al sujeto en las interacciones que construye en un contexto social determinado (Porras & Lerma, 2015).

En este sentido, Vargas e Ibáñez (2006, citado en Cardona, et al., 2015) refieren la existencia de tres tipos de vínculos: el vínculo seguro, en el cual las personas confían en sí mismos

y en los demás, por lo que no les cuesta establecer relaciones y cuando lo hacen sienten seguridad al respecto, proyectándose a largo plazo; el vínculo inseguro donde las personas desean relaciones simbióticas y al establecer una relación suelen verlas como preocupantes y finalmente está el vínculo evitativo, en este las personas rechazan establecer relaciones cercanas, por lo que ponen límites en su interacción con los demás.

Dando continuidad a lo anterior, es importante señalar que la vinculación segura favorece la competencia social, así como la autoestima y la confianza, mientras que la ausencia de vinculación familiar contribuye al desarrollo de trastornos de personalidad y del desarrollo (Oliveros, 2004). En coherencia con lo mencionado, Hernández (2010) señala que las relaciones emocionales y los sistemas de significación nutren la vinculación en una persona, pues son diversos los factores disciplinares y contextuales que intervienen. Asimismo, Moneta (2014) afirma que la formación del vínculo confiable y seguro depende en gran manera del cuidador y de la relación que se establezca con un tercero.

Desde otra perspectiva, Bauman (2004) menciona que la sociedad actual a la que denomina posmoderna, es una sociedad consumista que ha borrado los límites de lo público y lo privado, donde los vínculos llegan a verse como consumibles y reemplazables, dejando a un lado el compromiso o el esfuerzo que supone la construcción de un vínculo sólido de cualquier tipo (amistad, pareja, familiar) y de esta forma afirma que las relaciones interpersonales en la posmodernidad se han transformado siendo más frágiles, ya que son más ambiguos, pues se presenta el deseo de vinculación estrecha y cercana, pero al mismo tiempo de que sean fáciles de deshacer, ante esta incongruencia es comprensible que se establezcan relaciones flexibles y no tan duraderas, en otras palabras consumibles, que suplan los deseos del momento sin pensar en un compromiso futuro.

De igual forma es preciso resaltar que los vínculos se construyen psíquicamente a través del lenguaje en la relación con el otro y que en medio de esta construcción del vínculo participa un medio interno, compuesto por el cuerpo y la subjetividad; y un medio externo, refiriendo el hábitat y las relaciones, de esta forma se consideran contextos de interfase a la psique y la cultura (Estupiñán, Hernández & Bravo, 2006), por lo anterior y reconociendo el uso de las redes sociales es un nuevo medio en el que las personas se relacionan, tomar como objeto de estudio los procesos comunicativos que allí se dan cobra relevancia y cabe denotar las distinciones propias que surjan de la construcción del vínculo de pareja.

Así mismo, el vínculo es conceptualizado por Pichon-Riviere (1980) como el encuentro de una persona con otra u otras, en la que se establece una estructura relación entre si la cual se podrá entender como única. Entonces, esta estructura define como el sujeto interactúa de determinada manera, según las pautas comunicativas, y los actos que son aceptados o rechazados en el contexto en el que este se vincula.

De esta manera, para este autor el vínculo no solo es referido al componente emocional afectivo, también se refiere a la incorporación de la esfera cognitiva, que transcurre y se dinamiza mediante la interacción. Cabe destacar que la retroalimentación en el estado de pareja se hace relevante para reestructurar elementos conductuales de errores u otro. Así que, el vínculo se considera como primordial para la conservación y habituación al medio social, puesto que favorece a una influencia del medio a la vez que este es influido, es decir, el vínculo se debe principalmente a la destreza que tiene el hombre para comunicarse, contactar con el otro y aprender de esta culturalmente.

Según Pichón-Riviere (1980) la teoría vincular es bicorporal, pues incorpora el sujeto y el o los otros. Pese a que son dos sujetos quienes están en interacción para la vinculación, se propone tres componentes a tener en cuenta (el yo que emite el mensaje, el objeto o persona u objeto con la que se produce la vinculación, y el ideal construido por el yo sobre el objeto). Para la investigación, es relevante comprender también los ideales que se tienen de la otra persona y aquellos mitos ritos y epistemes que el sujeto ha construido en su relación y comunicación con el otro.

Desde la teoría eco-eto-antropológica, se retoma los conectores temporo-espaciales, que existen entre las personas separadas los cuales son, sistemas de significación dan cuenta de los procesos que le dan sentido a las experiencias vividas y por vivir de los seres humanos por medio de la construcción de un marco de referencia a partir de los Mitos, Ritos y Epistemes (Hernández & Bravo, 2008).

Mitos. Son determinados como cortos relatos de verdad de sentido y significación de la experiencia humana, que se dan a través del tiempo (Campbell, 1991). Asimismo, hacen referencia a sistemas explicativos de temas trascendentales para la existencia humana, como el origen del mundo, las relaciones de pareja, la familia, etc. Estos son historias verdaderas para quienes comparten estos mitos y ficción para quien son excluidos. Tiene una propiedad especial y es que “remarca la semántica de la comunicación” (Miermont, 1993, p.65).

El mito garantiza la cohesión y regulación de los seres humanos proporcionan informan sobre pautas de comportamiento y modelos a seguir, es por ello por lo que Campbell, propone que el mito cumple 4 funciones principales: mística (frente información de los misterios del universo), cosmológica (desde la ciencia, define su visión de mundo), pedagógica (como actuar y vivir bajo determinada circunstancia), y sociológica (fundamental y valida el orden social y la ética) (Hernández, 2010).

Ritos. Atendiendo a lo expuesto anteriormente, el rito se define como una esquematización formal de las relaciones humanas, desde los cuales se derivan comportamientos, estos rituales prescriben unas conductas evidentes, es decir, es una interacción con propósito, socialmente estandarizada, que evoca y comunica múltiples significados en medio de un espacio y tiempo determinado (Hernández, 2010).

Epistemes. Según Hernández (2010) menciona que el “saber”, funcionan como un marco de referencia desde la comprensión de cada contexto los diferentes seres humanos. Adoptando estos saberes como teorías y conceptos por cada persona para conocer, actuar y organizar en su diario vivir, teniendo en cuenta las reglas del contexto histórico-social.

De esta manera, permite entender a partir de Hernández su visión de construcción de una relación humana y así poder complementar lo que será la investigación, siendo posible identificar cuáles pueden ser esos ritos, mitos y epistemes que tienen los participantes.

Por otro lado, teniendo en cuenta lo planteado por la teoría eco-eto- antropológica se encontró una investigación realizada por Cardona et. al (2015) la cual se desarrolló en el marco de la especialización en psicoterapia y consultoría sistémica de la Universidad de Manizales, allí los autores reconocen que la construcción de vínculos de pareja adecuados promueve el desarrollo personal y de esta forma señalan:

Hay tipos de vínculos que pueden aportar a la autonomía, al reconocimiento de la diferencia, al crecimiento personal y a los procesos de diferenciación en tanto emergen nuevas comprensiones e identificaciones con un “otro” que permiten nuevos aprendizajes y resignificación de su propia historia de vida... (p. 4).

En relación con lo anterior se reconoce que los vínculos de pareja favorecen la coevolución de sus miembros, lo que moviliza el pensamiento desde lo individual hacia la construcción de pareja, transformando las proyecciones propias y el sentido de vida a favor de un bienestar común;

lo que finalmente comprende la relación con el otro desde el reconocimiento de la historia de vida de cada persona, su pasado, presente y las proyecciones a futuro.

De igual manera, Bauman (2003) comprende la relación amor y muerte, identificando el vínculo casual, como características del ser y de la Unión entre humanos. Un estrechamiento que esclarecen, cómo acontecimientos humanos, que están estrechamente unidos pero diferentes en esencia, independientes, no conectados. Buscando así una relación, en la busca de interconectarse en un constante Vaivén de situaciones, se unen hasta que se muere amando, o se ama hasta la muerte. Ambos caen en nosotros al mismo tiempo.

Así que, para Bauman, una relación en la cual se presenta una comparecencia implica cercanía y lejanía, proximidad y distancia, solidez e imaginación. Agradeciendo entonces este fenómeno, a la posmoderna virtualidad, disponible en la globalidad, en la universalidad, una comprensión indistinta de promoción de la separación física y de lo espiritual.

Entendiendo entonces, la mayor flexibilidad, del acercamiento de una relación virtual, están estrechas al entorno del mundo moderno de la vida líquida, suponiendo el romance fluctúe con mayor velocidad entre los colectivos que no disminuyen. Siendo las relaciones virtuales comprendidas como de mayor acceso y de mayor salida. Una la cual, es pragmático, útil, y menos funesta que la relación lenta, comprometida e inerte de una relación consolidada físicamente. Siendo algo primordial para la relación virtual, la sencillez para acabar una relación, y viéndose una relación virtual mayormente higiénica y con menos ligaduras.

Para concluir, la investigación desarrollada por Cardona y colaboradores (2015) refiere que los ritos de formalización del vínculo, como el noviazgo, el matrimonio o la decisión de vivir en unión libre generan la posibilidad de obtener ganancias como la compañía, la comprensión y el afecto, de forma contraria también favorece la pérdida de la identidad de los individuos y la toma de decisiones. Así mismo, desde la perspectiva de género, se rompieron paradigmas marcados por las relaciones de poder patriarcal, pues se visibilizó el rol de la mujer desde la autonomía y la capacidad de tomar decisiones y de la misma forma el rol masculino se percibió desde una participación. Lo anterior, permite plantear nuevas comprensiones de la configuración del vínculo desde la teoría eco- eto- antropológica y contrastar los resultados dando cuenta de las similitudes o contraposiciones con los hallazgos ya mencionados.

Narrativas. Comprendiendo los aspectos psicológicos que se encuentran en una sociedad, emerge la importancia de incluir a las narrativas, como estrategia de entendimiento e interacción

de análisis interpretativo de los escenarios conversacionales. Incluyendo así, los cimientos posibilitadores en una hermenéutica realidad construida socialmente como lo menciona (Anderson, 2007). Entonces, como humanos constructores y lingüísticos, que atribuyen significados a nuestra propia experiencia en la forma en cómo asimilan, experimentan y se interrelaciona con el contexto (White, 2009).

De igual manera, el acto lingüístico en la construcción social de realidad, no se limita a ser la forma determinante en la que los individuos organización su entramado sistema, (Anderson, 2007) y comprendiendo cómo las características sociales vistas en las narrativas dan cuenta cómo la cultura y el lenguaje disciplinar contribuye a lo que White (2002) conceptualizan como relato dominante. Vistos como, aquellos los cuales mantienen y establecen las posturas y percepciones de los sujetos frente a su propia experiencia vividas, relatos que también pueden llegar a ser saturadores, es decir. Relatos construidos y que emergen del estancamiento de un sistema, como parte de crisis sin un cambio entrópico.

Esta comprensión del lenguaje en las narrativas, constituye a un acto social, a la necesidad de la interacción social, una comunicación social en colectivos los cuales atribuyen significados dominantes nace de historias individuales y se reconstruyen en la colectividad. (Payne, 2002). Asimismo, la narrativa como colectivo constructor permite la comprensión de realidades, y así interpretar cada uno de los ritos de las personas, dentro de una comunidad, estructura (Anderson, 2010).

Asimismo, la integralidad del sujeto desde su pensar y su ser existencial, se relacionan aluden a un acompañamiento de la decisión de un espacio para el cual, se determine los caminos deseados para vivir en la consolidación de una relación y vinculación de pareja, que contribuya a discursos alternos de vivenciar las experiencias. (White, 2002). Es así, que las narrativas cobran real importancia dado a que permite otorga una versión activa de la experiencia del sujeto, desde la comprensión de los aspectos relacionales de su vida, pues se entiende, sobre la relevancia del sujeto en interacción con otro sujeto, y la construcción de significados en sus propias narrativas; una reconstrucción de la realidad con el otro (Gergen, como se citó en Dominguez & Herrera, 2013).

Por otro lado, el hecho de que la realidad sea construida en una narrativa conjunta, no se abstiene de hacer a un lado los aspectos individuales del sujeto. Es por ello, que los sentimientos, motivaciones subjetivas, experiencias individuales, lugares, momentos, y personas específicas en

tiempos específicos, hacen que sean coautores de influencia en la realidad de la persona, sin dejar la individualidad del sujeto (Riessman, como se citó en Dominguez & Herrera, 2013).

De igual manera, al historiar y re historiar la experiencia, es una forma de vivir, en medio de la evocación y exploración de la narrativa adyacente a su realidad (White, 2009) y a la vez, crea una forma de actuar, una forma de pensamiento que entiende el sujeto a hacer determinadas cosas con sus palabras, dándole un sentido y explicación a su acciones venideras y pasadas (Dominguez & Herrera, 2013).

Categoría Emergente: Significados

Durante el desarrollo de la investigación y al llegar a la interpretación de los resultados obtenidos en el escenario conversacional con las parejas participante, se evidenció la pertinencia de reconocer como categoría emergente la teoría de los significados, la cual alude a los significados que se le atribuye a las experiencias vividas, que se dan con el tiempo Campbell (1991) a su vez tiene una característica especial de “remarca la semántica en la comunicación” (Miermont, 1993, p.65), resaltando la comunicación como una categoría de la investigación se hace pertinente reconocerla y tenerla en cuenta en los resultados.

Por eso, es indispensable no dejar de lado los significados que para la construcción de los vínculos es importante y que Watzlawick (1985, citado por Flores, 2016) lo reconoce como el proceso que el ser humano realiza para resignificar las experiencias vividas, que se dan mediante el lenguaje sintáctico (elementos lingüísticos), semántico (sentido) y pragmático (efectos sobre el comportamiento), de lo anterior se puede evidenciar que en el discurso de los participantes se resaltaba el lenguaje semántico dando importancia el comunicarse por WhatsApp, pues al hacerlo, podían expresarse de una manera cómoda y lo que en la presencialidad no lograban manifestar, así mismo se reconoce a través de las narrativas aquellos significados que le atribuyen a su relación, haciendo uso de las diferentes funciones no solo de la aplicación, sino cuestionándose cuando quizás su pareja no responde al celular refiriendo que es porque quizás algo está pasando.

Esta forma de significación se expresa a través de un intercambio entre los diferentes tipos y niveles de complejidad, pasando de ser relaciones complejas a poder conocer y definir las representaciones en las que el mundo se construye recursivamente, siendo también portadores y transmisores de un histórico cultural, planteado por Morín (2005) esas interrelaciones renuevan las tradiciones de esta sociedad (Flores, 2016).

Partiendo de lo anterior, al ser la sociedad una comunidad cambiante de cultura y tradiciones, de esta misma manera será los significados que se le atribuye a las realidades, por lo tanto, si los significados aportan en las decisiones y acciones de las personas, es decir al interactuar con el mundo, de esta manera se generan nuevos conocimientos que cambiarán la manera de cómo nosotros percibimos nuestras propias realidades (Gergen, 1993, citado por López, 2013).

En relación con lo anteriormente expuesto y siguiendo con Gergen refiere que el hombre replica los significados, relatos, discursos y significaciones externas (López, 2013). De esta manera es importante que se reconozcan los significados como categoría en futuras investigaciones para profundizar más frente a lo que desde la experiencia humana, se puede resaltar para los diferentes fenómenos sociales en estudio, es importante señalar que en la presente investigación no se tenía como principal interés los significados.

Marco multidisciplinar

Hablar de vínculos, comunicación y relación de pareja desde diferentes disciplinas es comprender la postura de cada una de ellas frente a este fenómeno que es inherente en todo ser humano en la vida cotidiana. Es interesante tener en cuenta los aportes que han hecho otras disciplinas frente al tema y analizar cómo lo observa y lo define, de esta manera obtendremos otros puntos de vista, ampliando así los conocimientos sobre esta temática que atañe a la sociedad.

Antropología. La comunicación es una forma de expresión que el ser humano como un animal de realidades, de apertura y social, que vive en comunidad, la use para expresar cómo percibe o es percibido, es decir se comunica, puesto que es una necesidad al ser un animal sociable. Esta expresión (comunicación) le permite su exteriorización como miembro de una comunidad permitiéndole que toda realidad pueda ser aprendida y aprehensible por sus pares por ende la comunicación se define como la posible aprehensión por parte de los demás de lo que un miembro de una comunidad piensa o manifiesta dándole así un carácter de comunitaria (Pérez, 1990).

En cuanto a las relaciones de pareja la antropología las define como estructuras sociales cuyas características principales son la regulación y control de los comportamientos afectivos y sexuales de los seres humanos, aunque no tanto al conocimiento del amor como experiencia autónoma, y que en cierto grado están afectadas por las condiciones sociales específicas que regulan las relaciones posibles entre los sexos; es así que, las relaciones de pareja se forman por

las dinámicas características de la sociedad, en cuyo caso tienen como objetivo primordial la satisfacción inmediata de los deseos a través del amor recibido del otro, por lo tanto el amor para consigo mismo está edificado sobre el amor que los demás ofrecen, en consecuencia, las relaciones de pareja se marcan por deseos y expectativas crecientes, lo que conlleva a que la intimidad sea un ámbito marcado por la inseguridad y la inestabilidad, aumentando así el ideal romántico del amor como medio de satisfacción de las necesidades afectivas inmediatas (Verdu, 2014).

Por otro lado, Smith (2001) sostiene que el amor romántico es un tema de importancia para la antropología, para determinar si es universal o una condición inherente a la cultura, el autor refiere que es importante valorar las culturas de cada comunidad, las cuales evidencian la configuración del amor entre las parejas pertenecientes a diferentes contextos, puesto que las costumbres, rituales en las que se encuentran inmersos determinan cómo se configura el vínculo, también es importante la época en la que se está inmerso, dado que la situación para la mujer ha cambiado en los últimos tiempos y tiene más libertad para elegir que quiere para su vida y su futuro, los roles también han cambiado, pues la mujer tiene la oportunidad de tener un empleo, y no solo dedicarse a las labores domésticas, esto es importante tenerlo en cuenta a la hora de analizar la configuración de las parejas, ya que todas estas características influyen de manera significativa en la construcción del vínculo.

Desde esta disciplina la configuración de un vínculo y conformación de una pareja surge para satisfacer necesidades netamente humanas, tales como la reproducción, para darle continuidad a la especie; para ello es necesario dotar a dos individuos de características propias atractivas y así se unan de una manera duradera; además de la reproducción surge la necesidad de afiliación o compañía, teniendo en cuenta, que el ser humano es social por naturaleza y necesita de un otro, por último surge la solidaridad como necesidad de brindar y tener apoyo en las adversidades (Villegas & Mallor, 2012).

Asimismo, del vínculo se dice que es toda forma que conecta a una persona con sus pares, consigo misma o con su entorno, es decir, garantiza que se dé una conexión temporo-espacial entre miembros de una comunidad que se hallen separados (físicamente) por medio de los procesos de significados que contribuyen al sostenimiento de dicha conexión. Por lo tanto, la forma en que se materializan estos vínculos que se establecen entre miembros de una comunidad van desde el amor, el odio, la amistad, el sexo, el altruismo y la agresión hasta la rivalidad, los juegos y la manipulación etc., permitiendo la creación de eventos que se llaman vínculos reales, los cuales se

construyen psíquicamente a través del lenguaje por la relación con los demás, consigo mismo y el entorno y por el acceso del individuo al estatus de sujeto que desea (Santelices, 2001).

Sociología. En lo que respecta a la comunicación, cabe señalar que es un medio por el cual se establece la base sociológica que le permite a los individuos de una sociedad ser activos y no pasivos puesto que a través de la interpretación que estos hacen de los mensajes se transforman en co creadores de sentido y a su vez productores de dichos mensajes; es decir, que el individuo no es un elemento pasivo de la comunicación puesto que escucha, ve, lee o participa de los mensajes y es así que es agente activo de cualquier proceso comunicacional, puesto que por medio de mecanismos o filtros sociales, mediadores con su entorno o con el mundo, puede interpretar, evaluar y seleccionar (Deheza, 2001).

Por otra parte, las relaciones de pareja para la sociología son un aspecto básico en la vida del individuo. La comunicación y la comprensión de una pareja son primordiales para el desarrollo de la persona y de su vida en sociedad; es así que la imagen social de felicidad está ligada a un individuo con una relación de pareja estable y buena, por lo tanto las relaciones de pareja son íntimas y dan un amplio soporte al individuo no solo a nivel afectivo también social; pero se ha llegado al punto que las relaciones de parejas actuales marcadas por la modernidad priorizan la individualización del ser conllevando a que la relación con el otro género se complique y se cree un miedo al compromiso generando así mecanismos de autoprotección (Venegas, 2011).

Según Ramos y García (2015) el vínculo afectivo desde esta disciplina se relaciona con las necesidades humanas, pues las personas buscan una satisfacción emocional en otras, es decir, las personas establecen diferentes vínculos afectivos, tales como familiares, amigos o pareja.

Cuando una persona escucha un “te amo” en el lenguaje cotidiano no tiene en cuenta los procesos sociales y culturales que contiene dicha manifestación, pues este autor connota que la manera con la que cada persona se expresa cuando se dirige al otro, da cuenta de pensamientos y sentimientos hacia un tercero. En este sentido, cuando una persona se cuestiona sobre el amor tiene en cuenta a una sola persona, es decir lo vincula como algo que le pasó a alguien, o como amó a una persona, tomándolo muy individual, dejando a un lado que el amor en pareja es un vínculo construido a partir de las dos partes de forma conjunta, es por esto que la sociología quiere brindarle otra perspectiva al vínculo afectivo, resaltándolo como un sentimiento que se construye entre dos (Ramos & García, 2015).

Desde la sociología se define el vínculo como la amalgama que crea el puente entre individuo y sociedad y por el cual se crean las relaciones entre individuos y sus conciencias, además determina las tres formas por medio de las cuales generan un vínculo; la imitación, la oposición y la adaptación, siendo la imitación el vínculo primario entre ellos, aunque desde la perspectiva de la modernidad la sociedad ya no determina las conductas sociales o los vínculos porque se ha vuelto volátil, inestable, al punto que se ha disuelto entre procesos y, con ello, se ha producido el retorno del actor-individuo-sujeto (Paredes, 2014).

Neurobiología. Desde esta disciplina se han realizado comprensiones acerca del vínculo de apego, señalando esa relación materno- filial que existe desde el embarazo entre el embrión y la madre, pues según afirma (Giménez, 2009) existe una continuidad en el desarrollo de la gestación entre la aparición del sistema nervioso y vascular, y su unidad con la madre, sin embargo, también se reconoce la necesidad de la comunicación e interacción para el completo desarrollo del feto. En consideración con lo anterior se exalta la importancia de la comunicación en los procesos de vinculación desde el vientre.

Al hablar de las relaciones de pareja, es pertinente agregar lo que se ha mencionado desde la neurobiología, ya que según el estudio realizado por Maureira (2011) las relaciones románticas o de pareja tienen indiscutiblemente una base química, genética y sujeta a influencias ambientales. De esta manera se resalta que los seres humanos desarrollamos tres sistemas cerebrales de motivación- emoción y cada uno va ligado a ciertos neurotransmisores: el apetito sexual que lleva al apareamiento con una pareja indiscriminada se relaciona a los estrógenos y andrógenos; la atracción con un fin reproductivo con una pareja específica y que se relaciona al aumento de dopamina, norepinefrina y la disminución de serotonina y finalmente el tercer sistema cerebral de motivación- emoción es el apego duradero de pareja que tiene la finalidad de crianza y se da en relación al aumento de oxitocina y vasopresina.

Marco normativo/legal

Frente a la revisión de Marco Legal se reconoce que existen leyes las cuales se ven desde el uso de redes sociales, tras el auge que han tenido las redes sociales ha sido importante generar algún tipo de regulación para el uso de estas, para las cuales se crean leyes que apoyan las TIC,

partiendo del control y un adecuado uso, conociendo principios y conceptos básicos de la organización de las tecnologías (Ley 1341 de 2009).

De esta Ley, el Estado tiene la obligación de promover el uso de las tecnologías, las cuales sirven de apoyo para la comunicación e información, partiendo de la equidad. Así mismo, Ley 1341 de 2009 plantea unas metas las cuales son proteger los derechos de todos los usuarios, garantizando el buen uso y la prevención de situaciones que puedan exponer la integridad de la persona como fraudes y abusos de la información que se da en estas tecnologías, también promover los servicios de las redes desde la igualdad para ampliar cada vez más la cobertura sobre esta comunicación desde el cuidado no solo de los que la integran sino de sus medios ya sean ambientales, sociales y de salud.

Entre las leyes ejecutadas en torno al uso de las redes sociales, es importante reconocer la Constitución Política de Colombia (1991) y el Artículo 15, donde se impone el derecho a la intimidad personal, familiar y del buen nombre, aquí cabe todo tipo de información que sea brindada no solo a las redes sociales sino también a todo tipo de entidad, tanto privada como pública, haciéndose bajo el respeto en la integridad personal y la libertad, para que esto se cumpla bajo lo consagrado en la constitución.

Relación de Pareja. Desde el ámbito legal y las relaciones de pareja hay acciones legales a la hora de espiar conversaciones de otra persona o de tu pareja, puesto que, constituye un delito de descubrimiento y revelación de secretos (Código del Procedimiento Penal, 2000, Art. 197), manifestado de la siguiente manera:

El que, para descubrir los secretos o vulnerar la intimidad de otro, sin su consentimiento, se apodere de sus papeles, cartas, mensajes de correo electrónico o cualesquiera otros documentos o efectos personales o intercepte sus telecomunicaciones o utilice artificios técnicos de escucha, transmisión, grabación o reproducción del sonido o de la imagen, o de cualquier otra señal de comunicación, será castigado con las penas de prisión de uno a cuatro años y multa de doce a veinticuatro meses. Interceptar mensajes para descubrir la intimidad de tu víctima sin su consentimiento conlleva penas de prisión (p. 309).

Cabe resaltar y reconocer que todas estas leyes están dispuestas en Colombia para lo cual todo ciudadano debe cobijarse a las mismas y quien incurra en alguno de estos conlleva consecuencias legales.

Por otra parte, desde la Constitución Política de Colombia (1991, Art. 42), se encuentra la familia definida como el núcleo fundamental de la sociedad, la cual se constituye por vínculos

naturales o jurídicos, por la decisión libre de un hombre y una mujer de contraer matrimonio o por la voluntad responsable de conformar. Así mismo, se reconoce dos tipos de uniones, Unión marital de hecho y Matrimonio.

Antecedentes investigativos

A partir de la revisión bibliográfica se encontraron diversos estudios, los cuales fueron realizados como proyecto de tesis, revistas y artículos nacionales e internacionales, las investigaciones consultadas son de trabajos recientes de la Universidad de los Andes, Universidad Javeriana, Universidad Santo Tomás, entre otras, que han abordado temas relacionados a “Las relaciones de parejas y la influencia de las redes sociales” en los últimos cinco años, seguidamente se expone el objetivo, metodología, población y los resultados de cada investigación.

Por ende la investigación realizada por Calderón, (2016) se denomina, “Redes Sociales y la Comunicación de los Jóvenes en sus Relaciones de Pareja”, cuyo objetivo fue investigar, cómo los jóvenes utilizan la comunicación a través de Facebook o WhatsApp, para llevar a cabo la forma en que las parejas responden a las necesidades emocionales del otro y establecimiento de límites, para regular la distancia entre ellos mismos y en relación con su contexto; como técnica metodológica se realizó una entrevista a profundidad con etnografía virtual. Por lo tanto, en los resultados se evidenció que, los jóvenes no crean ni existe un uso significativo de los medios de comunicación Facebook o WhatsApp, para cumplir con la función relacionada con el establecimiento de límites, también se encontró que las parejas jóvenes utilizan las redes sociales para intercambiar mensajes relacionados con sus actividades cotidianas.

El estudio realizado por Sandino, (2015), denominado “Facebook: ¿un giro en la comunicación en las relaciones románticas de los jóvenes?” el cual tuvo como objetivo principal, explorar y construir una descripción de cómo los jóvenes universitarios utilizan Facebook como medio de comunicación para con su pareja, la investigación se centró desde una metodología cualitativa y cuantitativa, con un diseño descriptivo, utilizando entrevistas semiestructuradas, a partir de los resultados se demostró que el uso de Facebook es un medio social predominante para la comunicación directa con su pareja, las fotos compartidas, con el hecho de manifestar su compromiso ante la red social Facebook, revelando también que existen motivaciones por las cuales los individuos se abstengan de su uso.

Giracca (2015) llevó a cabo la investigación centrada en analizar la influencia que ejecutan las redes sociales en la relación de pareja en jóvenes universitarios, para ello el estudio se basó en un método cualitativo y se ejecutó una entrevista semiestructurada a cada participante, de acuerdo al análisis se muestra que las redes sociales utilizadas con mayor insistencia son WhatsApp y Facebook, manifestándose que si influye positivamente las redes sociales en una relación de pareja, debido a que estos medios funcionan como un reforzador el cual se puede recibir y brindar afecto a su pareja.

Por su parte, Rubio y Perlado (2015) realizaron la investigación denominada, “El fenómeno WhatsApp en el contexto de la comunicación personal: una aproximación a través de los jóvenes Universitarios”, el objetivo de esta fue, indagar acerca de las formas de comunicación más usuales en los jóvenes y las actitudes que tienen hacia la comunicación influida por las redes sociales, en torno a esto el estudio se basó desde un método cualitativo, por la cual se utilizaron técnicas como, grupos de discusión y entrevistas personales, puesto que se logró comprobar los dos tipos de comunicación actuales, que son la comunicación virtual y la comunicación presencial, de cierto modo comunes y forman parte habitual de la vida cotidiana en los jóvenes, también es cierto que la comunicación virtual funciona como facilitador para acercarse a las personas.

Cruz, Forero y Buitrago (2018) realizaron el estudio, denominado “Redes sociales y relaciones de pareja: una aproximación al vínculo desde la interacción cotidiana”, por ende su objetivo principal fue, entender el papel que practican las redes sociales en las parejas respecto a los cambios que surgen en el vínculo relacional, esta investigación se realizó desde una perspectiva cualitativa, y el enfoque sistémico, haciendo uso del método fenomenológico, se utilizó como instrumento, la entrevista individual, con los resultados se deduce que los vínculos reales como los virtuales se dan de manera conglomerada, a medida de que las redes sociales transfieren mensajes a partir de los distintos canales de comunicación, supliendo de cierto modo necesidades ya sean físicas o virtuales, ante una constante interacción emocional.

Monge y Acevedo (2015) desarrollaron una investigación, la cual titulan, “establecimiento de relaciones amorosas por medio de la red social Facebook en una población joven”, el objetivo de esta investigación, fue determinar la influencia en las variables del autoestima, sexo, factores de personalidad y alocentrismo familiar, en relación, del establecimiento de las relaciones amorosas a través de las red social Facebook, este fue un estudio cualitativo, con enfoque descriptivo y diseño transversal, se utilizaron 5 instrumentos, para ello en los resultados se logró

evidenciar, que el uso de Facebook en los jóvenes universitarios, intervienen factores que facilitan la búsqueda o el mantenimiento de las relaciones de pareja, mediante la red social, por lo cual se expone que las mujeres presentan baja tendencia de buscar y establecer relaciones de pareja en Facebook y a mayor autoestima, mayor tendencia de establecer relaciones de intimidad y pasión por la red social Facebook.

Duque, Solórzano y Uribe (2015) se centraron en estudiar e identificar el papel de las redes sociales en las relaciones de pareja en jóvenes, utilizando como metodología cualitativa, empleando estudios de caso y una entrevista semiestructurada, si bien, los resultados se basaron en dos categorías, que son relaciones de pareja y otra las redes sociales, en las parejas adolescentes se permite integrar ciertos procesos de su desarrollo como, el razonamiento, el pensamiento, la empatía, la identidad, y el autoconocimiento; también se encontró que en la actualidad, las redes sociales si tienen un efecto tanto en la conformación y mantenimiento de las relaciones de pareja y la red social predominante en la comunicación de parejas es el WhatsApp.

La investigación “Control e intimidación en relación con medios electrónicos en relaciones románticas juveniles”, presentada por Alvarado, Giraldo y Rodríguez, (2017) tuvo como objetivo, describir el comportamiento de control e intimidación en jóvenes de 18 a 24 años de edad, en concordancia con el uso de Facebook y WhatsApp en relaciones de pareja, para ello este estudio fue realizado desde una metodología cualitativa, de carácter descriptivo, que tuvo como participantes a 21 estudiantes universitarios de la ciudad de Bogotá. De acuerdo con las categorías de análisis, control, medios electrónicos, intimidación se logró evidenciar que en los jóvenes el control y la intimidación por parte de la agresión psicológica se genera a través de comportamientos virtuales, también se comprueba que las mujeres son más ejecutoras del control que los hombres, si bien, los hombres tienen más comportamientos de intimidación hacia las mujeres en relación con los medios electrónicos.

Reyes (2018) presentó la investigación focalizada en el uso de las redes sociales en la comunicación de las parejas jóvenes, analizando de igual modo el tiempo y el uso de las redes sociales en las parejas, por lo tanto la investigación se basó desde una metodología cualitativa con alcance exploratorio – descriptivo y un diseño narrativo, epistemología desde el enfoque sistémico, como técnica de recolección de datos se realizó una entrevista semiestructurada y grupo focal, dado que los participantes de esta investigación fueron 6 parejas y por lo tanto los resultados fueron

tratados con confidencialidad y anonimato, por lo tanto serán presentados únicamente a la investigadora y su guía de proyecto.

Por el contrario, en el artículo denominado “El vínculo relacional de pareja y las redes sociales: una mirada desde la cotidianidad” realizado por Balaguera, Forero, Buitrago y Cruz (2018) tiene como objetivo principal identificar las comprensiones entre el uso de las redes sociales y el vínculo de las parejas a través de la interacción del uso de las redes, para ello se implementó la metodología cualitativa desde un enfoque sistémico, que de acuerdo a la interpretación del análisis de los datos se interpretaron desde las experiencias subjetivas de cada participante y por último se concluye que sin importar la distancia las redes sociales crean la conexión en parejas mediante la consolidación de los vínculos, generando una interacción de cercanía y permitiendo la comunicación simbólica.

Ahora bien, Minaya y Valladares (2017) estudiaron la relación entre las redes sociales (Facebook y WhatsApp) y la comunicación entre padres e hijos mediante un estudio cuantitativo correlacional. De los principales hallazgos cabe señalar que la red social más utilizada es Facebook y seguido se encuentra WhatsApp, además los padres suelen utilizar la expresión facial, aparte de la verbal, como estrategia para comunicarse con sus hijos y evitar sentimientos de ira e inseguridad. Finalmente, se encontró una relación significativa entre ambas variables del estudio.

Por otro lado, Aharony y Gatiz (2016) llevaron a cabo una investigación para determinar la importancia de un grupo familiar de WhatsApp basándose principalmente en la teoría del apego, la perspectiva de apoyo social y la apertura a la experiencia como característica de la personalidad. Para ello, se realizó una investigación cuantitativa con 191 estudiantes universitarios procedentes de Israel quienes completaron seis cuestionarios que abarcan las características ya mencionadas. Los principales resultados indican que la apertura a la experiencia y el apoyo social son esenciales e importantes en el grupo familiar de WhatsApp; sin embargo, se encontró una relación ambigua entre apego y la importancia del grupo familiar de WhatsApp.

Con relación al uso del WhatsApp y el ciclo vital, Matassi, Boczkowski, y Mitchelstein (2019) realizaron un estudio cualitativo cuyo propósito era analizar la domesticación de WhatsApp en individuos argentinos pertenecientes a la edad adulta joven (18-34 años), media (35-59 años) y tardía (mayores de 60), para ello realizaron 158 entrevistas semiestructuradas y una encuesta a 700 personas. De acuerdo con los resultados es posible evidenciar variaciones en los procesos de domesticación por cada uno de los grupos etarios del estudio; en este sentido, los adultos jóvenes

hacen uso del WhatsApp como una plataforma que permite la sociabilidad con amigos. Los adultos medios refieren su uso con actividades relacionadas al empleo y el cuidado. Finalmente, los adultos tardíos encuentran en WhatsApp una herramienta para estar en contacto con sus pares y generaciones más jóvenes, aunque su disponibilidad es menos continua que en los dos grupos anteriores.

Además de lo señalado, el uso de la mensajería instantánea de WhatsApp se relaciona también con la comunicación en las familias, así se demostró en el estudio realizado por Taipale y Farinosi (2018) quienes mediante un estudio cualitativo abordaron el uso del WhatsApp en familias extendidas de Finlandia e Italia conformadas por tres o más generaciones que vivían en hogares iguales o diferentes. Los resultados del estudio dan cuenta que WhatsApp facilita la interacción familiar entre generaciones principalmente por dos razones, la primera se relaciona con el hecho de llegar a toda la familia a la vez con un solo mensaje y la segunda resalta la capacidad para promover la comunión fática mediante pequeños mensajes y diversas modalidades comunicativas, tales como los mensajes de texto y de voz, fotos y videos.

De acuerdo con los estudios revisados hay una prevalencia de los beneficios de las tecnologías de la información y la comunicación (TIC) al interior de las familias favoreciendo que la comunicación transnacional sea más asequible e intensiva. En coherencia con lo señalado, González y Katz (2016) investigaron cómo la comunicación familiar transnacional da forma a la adopción y apropiación tecnológica de las familias inmigrantes. Esto fue posible mediante entrevistas semiestructuradas con familias latinas inmigrantes sobre sus experiencias con las computadoras, dispositivos móviles e Internet. Se encontró que la comunicación familiar transnacional se consolidó como un factor motivador para adquirir e introducir tecnologías digitales en el hogar, pues favorece a la intimidad virtual con parientes lejanos, además del apoyo emocional y cuidado transnacional; asimismo, permite la continuidad familiar entre padres e hijos.

En esta misma línea y abordando la comunicación transnacional mediante el uso de las últimas tecnologías disponibles, Plaza y Plaza (2019) llevaron a cabo un estudio cualitativo con la comunidad de la diáspora trinitense para comprender cómo surge la comunicación entre quienes han tenido que migrar y aquellos que se quedan en casa. Mediante una entrevista en profundidad lograron identificar cadenas de atención multidireccionales perdurables con familiares, parientes y amigos que han evolucionado desde la escritura de cartas, telegramas, teléfonos, correos electrónicos hasta el uso de las redes sociales tales como Facebook, WhatsApp, Skype, Facetime,

Snapchat, Twitter y Google Hangout y ha logrado consolidarse como un puente transnacional virtual que brinda a los miembros de una familia la sensación de bienestar psicológico.

Debido al auge y el impacto que ha tenido las tecnologías de la información y la comunicación en las comunidades han surgido diversos conceptos para su comprensión y aproximación teórica, uno de ellos ha sido la Tecnología de Conexión Familiar (FCT) que ha sido investigada particularmente en la consolidación del vínculo familiar. En este orden de ideas y a partir de un análisis temático de los datos obtenidos en las entrevistas, Mohmad, Noor y Baharin (2014) concluyeron que mediante el uso de las redes sociales es posible crear nuevas formas de interacción familiar que se caracteriza por la recomendación de servicios o productos, así como la difusión de material espiritual y el hecho de compartir actividades cotidianas. Además, los participantes reconocen que dejar un mensaje es sinónimo de vinculación familiar.

En lo que concierne a la comunicación entre padres e hijos, Ramsey, Gentzler, Morey, Oberhauser y Westerman (2013) compararon los resultados de su estudio con los hallazgos de otra investigación realizada en el 2009 y encontraron que el contacto en persona y el uso del teléfono no cambio entre los dos grupos comparados, aunque el uso de mensajes de texto con los padres se hizo más común y el uso del correo electrónico disminuyó. Además, el uso del teléfono de los estudiantes con los padres se relacionó con aspectos positivos de la relación, tales como intimidad y apoyo instrumental. Se concluye que el uso y las implicaciones de la tecnología de comunicación cambian con rapidez lo que conlleva a un ajuste psicosocial más amplio, así como una adecuada dinámica entre padres e hijos.

Por otro lado, Jiménez (2014) realizó una investigación cualitativa para analizar el papel mediador del WhatsApp en la intimidad familiar particularmente desde cuatro prácticas de intimidad específicas: conocer a la otra persona, pasar tiempo juntos, expresar afecto y preocuparse por el otro. En el estudio participaron dos familias con hijos adolescentes con quienes se realizó entrevistas individuales semiestructuradas en profundidad. Entre los principales hallazgos cabe señalar que el WhatsApp se reconoce como una herramienta esencial en la comunicación familiar, es decir, pueden aparecer nuevas tensiones en la familia, pero también nuevas posibilidades para la intimidad, por tanto, se reconoce el papel mediador de esta red social en las prácticas de intimidad familiares.

En resumen, se reconoce la importancia del uso del WhatsApp al interior de las familias y sus beneficios en la comunicación, sin embargo, parece que el efecto es contrario cuando se

abordan las relaciones de pareja, así lo demostró Jaimes, Arias y Escamilla (2018) quienes además señalan que esta red social afecta la confianza y tranquilidad de las parejas lo que conlleva a un deterioro de las relaciones amorosas.

Finalmente existen investigaciones relacionadas, focalizadas en ver “el uso de las redes dentro de las relaciones afectivas, pero no en la configuración del vínculo de la pareja, se concluye una crítica general en el uso de las redes, por tanto los adultos creen que los jóvenes son simplemente usuarios de estas redes, pero los estudios demuestran que los jóvenes hacen uso de estas y son críticos con el mismo uso que tienen debido a que ellos usan las redes como medios comunicativos entre estos el Facebook, y WhatsApp, para ello también se evidencia un vacío en torno al abordaje a nivel regional y frente al tipo de población a utilizar, por tanto es importante la ejecución del estudio en la ciudad de Villavicencio.

Metodología

La presente investigación es de corte cualitativo, atendiendo a que el interés investigativo se centra en comprender cómo el vínculo afectivo de las parejas se configura de acuerdo a los estilos de comunicación en el uso de WhatsApp reconociendo las consideraciones que tienen los actores participantes del fenómeno dentro de un marco relacional contextual, de igual forma, ubicando la posición investigador-participantes se propone una investigación cualitativa de segundo orden, la cual se fundamenta en los principios expuestos en el marco paradigmático desde la postura de Morín (2011) otorgando una relación de horizontalidad, donde la investigación se construye en medio de un diálogo reflexivo conjunto en el que participantes e investigadores son co-constructores de la información que se recolecta (Sandoval, 1996).

Método

La investigación se llevará a cabo desde el diseño hermenéutico, ya que el objetivo es ahondar en las construcciones relacionales de los participantes a partir de sus experiencias, desde la cual el comportamiento, las formas no verbales de conducta, los sistemas culturales, las organizaciones sociales y demás, serán manifiesta en medio de un diálogo conjunto con las parejas participantes, desde la hermenéutica se permite una interpretación semántica de las diferentes prácticas cotidianas, “Lo que el investigador de hermenéutica estudia, entonces, es lo que la gente en realidad hace cuando está dedicada a las tareas prácticas de la vida cotidiana” (Packer, 2003, p. 12) esta interpretación se realizará de forma holístico, ya que no es posible comprender un acto en particular sin comprender el contexto dentro del cual se da.

Descripción y selección de actores participantes. Aquellos quienes serán partícipes de la presente investigación, son dos parejas que hasta el momento hayan vivido juntos al menos tres años, y que su edad ronde entre los 25 y 35 años y que sean usuarios activos de WhatsApp en su cotidianidad para efectos de la investigación.

Estrategias de recolección de información. Como estrategia de recolección de información, se llevó a cabo escenarios conversacionales según Estupiñán y González (2015)

teniendo en cuenta la multidimensionalidad y lo complejo del fenómeno sobre el vínculo en parejas.

Escenarios conversacionales. Por medio de la estrategia de los escenarios conversacionales emergen relatos significativos, los cuales se relacionan a distintas vivencias del participante, comprendiendo una organización conversacional que favorece la construcción de nuevas narrativas. Es por ello por lo que se entiende que el investigador es co-constructor del escenario conversacional dado a que desde su postura de empatía encuentra un acople emocional y lingüístico que favorece en conjunto con el otro, el reconocimiento de sus propios elementos históricos, permitiendo emerjan nuevos relatos alternos que configuren la búsqueda del bienestar del sistema, que se hallen transformaciones significativas (Estupiñán, González & Serna, 2006).

Asimismo, según el mismo autor se busca que los procesos conversacionales sean heterárquicos, y que la postura rígida convencional de investigador sólo como receptor de información cambie, y que este también construya conocimiento en la escena. Es por ello, que el escenario conversacional tiene diferentes escenas, las cuales cada una genera varios niveles de observación generativos hacia una reflexión entre ellos mismos.

Por otro lado, se entiende que convencionalmente los escenarios conversacionales son de índole interventiva, con esta escogencia de estrategia para la investigación se comprende el escenario como el espacio en el cual los participantes de manera cómoda puedan conversar reflexivamente sobre sus históricos para que de esta manera se pueda comprender la configuración del vínculo y el uso del WhatsApp. No obstante, si en medio del proceso y de las transformaciones, se llegan a cambios propios o emergencias de narrativas alternas significativas para ellos, se da por hecho que es por parte del ejercicio académico que se lleva a cabo.

Es entonces que, para Estupiñán y González (2015) los escenarios conversacionales tienen focos y objetivos los cuales se podrán ver de la siguiente manera partiendo de cada escena. La escena que se realiza primero es denominada “El coqueteo” es la fase en la cual se evoca y explora las narrativas que surgen en medio del escenario en torno a la configuración del vínculo de pareja cuando está presente el uso del WhatsApp. En esta escena, dos investigadores se encuentran con las parejas haciendo las preguntas presentes en el guion según los focos y objetivos de la escena, mientras tanto los investigadores restantes observan esta escena.

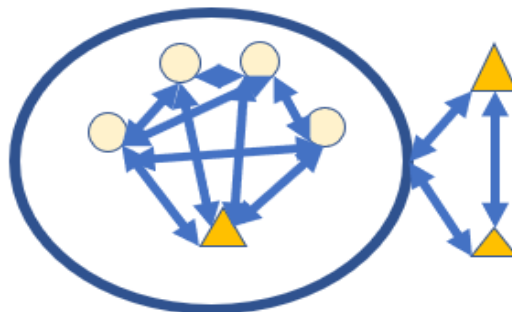


Figura 1. El coqueteo, por Vanessa Barrera; Ximena Daza & Alejandra Roa. 2020.

La segunda escena se lleva a cabo, en medio de una disertación de las comprensiones que hacen los investigadores quienes estuvieron observando conjunto con quienes hicieron las preguntas. La escena llamada, “Mis amigas” consiste en deconstruir las narrativas dominantes que se hayan podido observar en medio de la escena mientras los participantes observan lo que dicen entre sí los investigadores.

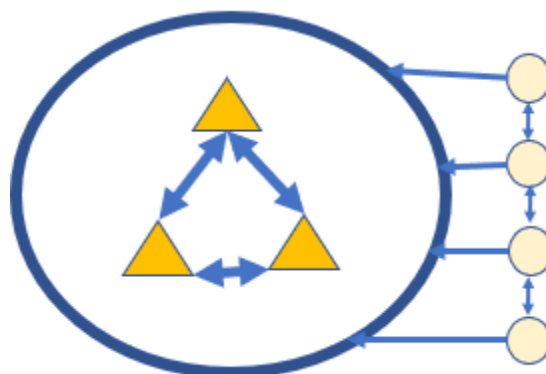


Figura 2. Mis amigas, por Vanessa Barrera; Ximena Daza & Alejandra Roa. 2020.

La tercera escena “El anillo”, busca como objetivo co-construir entre todos los integrantes que participan como sujetos de la investigación, nuevas narrativas que sean alternas a las que ya se vienen relatando. Y finalmente, se da cierre del escenario conversacional con las comprensiones concluyentes del escenario conversacional para los participantes.

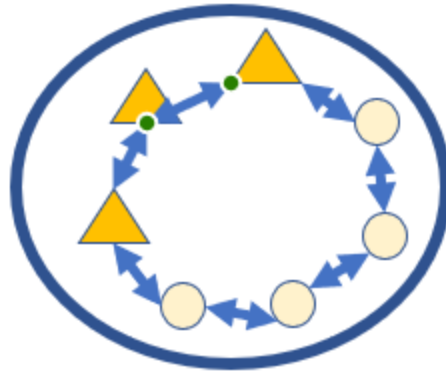


Figura 3. El anillo, por Vanessa Barrera; Ximena Daza & Alejandra Roa. 2020.

Trayectoria/ procedimiento.

Primer tiempo. Se lleva a cabo la selección de los participantes cumpliendo los criterios dados para la investigación. Se les comenta brevemente sobre lo cual serán partícipes, y así concertar la fecha y lugar del encuentro para los escenarios conversacionales.

Segundo tiempo. Estando en el lugar y la fecha designada, se les expone a los participantes con mayor profundidad los objetivos tanto de la investigación, como de cada escena de la cual son partícipes. Asimismo, se les da a comprender sobre el consentimiento informado y lo necesario de la firma de dicho documento, también sobre la grabación de audio, el hecho de que sus nombres son omitidos, usando seudónimos y la importancia debida para la entrega de los resultados de la investigación, por tema de ética profesional.

Tercer tiempo. Se realiza el escenario conversacional, teniendo en cuenta el foco y los objetivos de cada una de las tres escenas.

Cuarto tiempo. Posteriormente se elabora la matriz de transcripción, la de codificación, el análisis de las categorías previas, y así mismo la correspondiente triangulación de la información. Además, teniendo en cuenta lo anterior, se retoma el marco referencial y los antecedentes investigativos para la creación de la discusión de resultados.

Quinto tiempo. Luego se construyen las conclusiones de la investigación teniendo en cuenta los objetivos de esta, se hace la devolución de resultados a los participantes de la investigación por medio físico y virtual. Y finalmente, se tienen en cuenta las limitaciones, aportes y sugerencias para una próxima investigación.

Sistematización, codificación y categorización. Para esta investigación se registra la información por medio de grabación por audio de los escenarios conversacionales, con sus debidos procedimientos éticos, y consentimiento informados. También, se lleva a cabo la elaboración de la matriz de transcripción, de manera organizada generando tanto códigos por cada escenario conversacional (del número 1 al 3), como de cada línea/momento de participación (K1, K2, K3), e igualmente códigos por cada pareja e individual (A1 y A2, B1 y B2) códigos para cada investigador (X1, X2, X3) y código de la asesora (P1).

Tabla 1. Codificación de sujetos de la investigación

Pareja	Códigos
Pareja 1	A1 A2
Pareja 2	B1 B2

NOTA: Codificación de sujetos de la investigación, por Vanessa Barrera; Ximena Daza & Alejandra Roa. 2019.

Tabla 2. Codificación de investigadoras y asesor

Investigadora	Códigos
Investigadora 1	X1
Investigadora 2	X2
Investigadora 3	X3
Asesor	P1

NOTA: Codificación de investigadoras y asesor, por Vanessa Barrera; Ximena Daza & Alejandra Roa. 2019.

Igualmente, para llevar a cabo la sistematización de la información, se registra la comprensión de cada investigadora teniendo en cuenta la narrativa de cada sujeto participante, desde las categorías previas y emergentes que puedan surgir en medio del escenario conversacional. Posteriormente, se toman en común los puntos clave de la interpretación de las investigadoras para tener una comprensión unificadora.

Categorías de análisis

Tabla 3. Matriz de Categorías Previas

Categoría	Subcategoría	Código	Relato	Interpretación por investigadores
Teoría de la comunicación	WhatsApp			
	Comunicación pasiva, asertiva y agresiva			
Relación de pareja	Axiomas de la comunicación			
	Componente Biológico			
	Componente Social			
Vínculo	Conformación de la diada			
	Vínculo seguro			
	Vínculo inseguro			
	Mitos			
	Ritos			
	Epistemes			

NOTA: Matriz de análisis categorial, por Vanessa Barrera; Ximena Daza & Alejandra Roa. 2019.

Visto de esta manera la construcción de esta matriz de categorías está sujeta a cambios debido a los posibles relatos alternos favoreciendo a nuevas categorías o subcategorías emergentes, viendo desde un nuevo espectro elementos en la investigación.

Consideraciones Éticas

Teniendo en cuenta que, para el profesional en psicología, existe en el marco de la ley 1090 de 2006 “el código deontológico y bioético del psicólogo”, se tienen en cuenta elementos de este para la investigación dadas las consideraciones éticas pertinentes. Comprendiendo el principio de confidencialidad, por el bienestar social y psicológico de los participantes, acerca de no revelar información personal a terceros y mantener en el anonimato su participación.

Atendiendo a las consideraciones éticas que como profesionales en formación debemos tener, se llevó a cabo la solicitud ante la Universidad del espacio de Cámara de Gesell para el escenario conversacional y así tener un ambiente adecuado para los participantes y de esta manera generar un ejercicio satisfactorio para la investigación, es importante resaltar que se contó con la presencia de la Psicóloga Luisa Saavedra, quien es la asesora de la presente investigación quien siguiendo el protocolo ético, estaba atenta ante cualquier situación que se llegase a presentar y que requiriera su intervención profesional.

Una vez iniciado el encuentro con los participantes, las investigadoras y la asesora, socializaron los consentimientos informados, el cual fue leído, aceptado y firmado por las diadas, es importante resaltar que dicho consentimiento no era el formato actualizado por la facultad, para lo cual se contacta nuevamente a los participantes y se hizo una resocialización del consentimiento con las actualizaciones pertinentes por parte de la facultad, reconociendo así que ambos dan cuenta de un ejercicio voluntario, ejercicio que también se realizó con la devolución de resultados una vez finalizado la aplicación se llegó en común acuerdo con las parejas que este fuese enviado por correo electrónico.

De igual manera, se hace expreso el hecho de que los participantes decidieron libremente ser parte de la investigación, además aclarándoles a ellos que para el escenario conversacional se llevará a cabo con una intención de índole meramente académico y no llevado a una propuesta intervenida, de diagnóstico o que repercuta en su futuro. Por ello, la firma del consentimiento informado es relevante, para la aceptación de dicha participación, y en el momento que desee dejar de participar lo podrán hacer con el aviso previo a los estudiantes.

También, se da claridad en el consentimiento la grabación de audio que se llevará a cabo para el encuentro de la estrategia a aplicar. Reconociendo que toda información que resulte de la

aplicación es un ejercicio académico por tal motivo se respeta y se conserva el anonimato de los participantes, y que solo las investigadoras y asesora tienen acceso a esta resaltando la importancia de la confidencialidad.

Resultados

La presente investigación obtiene unos resultados a partir de las diferentes estrategias para la recolección y análisis de datos, la cual se da a partir de las categorías planteadas (Teoría de la comunicación, relación de pareja y vínculo) del mismo modo en la matriz de análisis están expuestas las categorías y subcategorías detalladamente.

Así pues, se elaboró el análisis de la información por medio de la siguiente matriz de categorías, donde se plantean las diferentes categorías y subcategorías con su respectiva codificación e interpretación de las narrativas de los participantes a la luz de la teoría planteada en la investigación. Por tal motivo la matriz de análisis da cuenta de la información recopilada en los escenarios conversacionales (ver anexo) y se dará la socialización de los resultados desde las categorías, cabe aclarar que la categoría de narrativas, se presenta de forma transversal sobre los operadores espaciotemporales del vínculo, señalando las narrativas dominantes y alternas que emergen de ellas.

Tabla 4. Matriz de análisis e interpretación

Categoría	Subcategoría	Código	Relato	Interpretación
Teoría de la comunicación	WhatsApp	K1A1L3	“Pienso que, que como todo medio tecnológico el WhatsApp es una herramienta usada para acortar distancias y antes se utilizaba pues, para comunicarse más efectivamente la personas unos con otros... (ver anexo)	Vivimos en una sociedad en la que la conexión a un dispositivo móvil es permanente, se ha incorporado en nuestra vida cotidiana, a tal manera que las personas no pueden entender la vida, el descanso o las relaciones personales y sociales sin la existencia de la tecnología, confirmado por Buckingham y Martínez-Rodríguez, (2013).

NOTA: Matriz de análisis e interpretación, por Vanessa Barrera; Ximena Daza & Alejandra Roa. 2019.

Teoría de la comunicación. Teniendo en cuenta el uso y las múltiples funciones que cumple la aplicación WhatsApp, de una u otra manera ayuda a fortalecer el vínculo entre las

parejas por medio de los elementos que ofrece la comunicación o la interacción que se da por dicha aplicación, como lo es el dar apertura a conversar lo queda inconcluso, así mismo, es importante mencionar que los participantes coinciden en que deben darle un buen uso a esta aplicación y es necesario establecer ciertas normas como lo cita la participante (A2) *“La regla de nosotros es, nos vamos a dormir y el celular en modo avión”, “pero siempre nos da miedo es extralimitarnos, si extralimitarnos porque a veces de pronto está, en el caso de nosotros está el niño: papi mire esto y uno de pronto porque eh le están escribiendo del trabajo algo así no, ¡espera un momento! ¡espera un momento! Entonces eso como que ¿sí? Crea ya es, un papa que no pone atención en sus hijos”* en concordancia con lo expuesto anteriormente Bauman, (2003) menciona cómo esta tecnología está acaparando toda nuestra atención dejando a un lado la interacción familiar, el compartir tiempo en familia generado rupturas e inconformidades dentro de los integrantes de la familia.

A pesar de los cambios que ha traído la tecnología en la comunicación humana, es importante mencionar que los axiomas de la teoría de la comunicación humana propuestos por Watzlawick, Beavin & Jackson (1991) los cuales describen esta interacción siguen estando presentes en estas conversaciones virtuales, puesto que es imposible no comunicar, puesto que un mensaje, un emoticón están comunicando, como lo expresa el participante (B1) *“Entonces uno piensa que la persona le esta haciendo o echándole una cantaleta, gritándole y uno se lo imagina así y realmente no es así, porque uno le pone su tono a, a lo que está sintiendo”* de igual manera las conversaciones por texto también tienen un nivel de contenido y de relación tal como se ve en la narrativa de la participante B2 *“Nosotros tenemos una que es bestia jaja”* es decir, el contenido aporta lo que se dice y la relación, el cómo interpretarlo, otro principio que se observa en esta misma narrativas es la comunicación análoga y digital en este caso es lo verbal y no verbal, el siguiente axioma hace referencia a la relación es decir, cada persona tiene una perspectiva diferente de una situación y dependiendo de esto asimismo es su relación con el otro, la participante B2 como se reconoce a continuación: *“regla que es como el tema de la privacidad, por más que somos pareja, la privacidad es un derecho y él lo tiene porque no me debe interesar lo que él hable con sus amigos, con su familia porque si ellos quisieran me lo contarían a mi igual lo mío, entonces no claves”* por último está el principio, de la interacción simétrica y complementaria, la primera hace referencia a la simetría entre dos personas, la cual se evidencia en todas las narrativas, la segunda a la subordinación.

Finalmente, es importante mencionar el tipo de comunicación que tienen las parejas puesto que de esta manera se analiza la dinámica familiar, de acuerdo a lo enunciado las dos parejas participantes tiene una comunicación asertiva es por esta razón que mencionamos a Van-der y Gómez (2016, citado por Reyes, 2018) Mencionando que este modo da viabilidad para expresar emociones y pensamientos, dando cabida al respeto por las disimilitudes del otro en la comunicación, de igual manera el estilo responderá al contexto en el que se haya desarrollado la comunicación, favoreciendo a la solución de problemas y controlando el proceso de este transcurso comunicativo.

Relación de pareja. Esta categoría principalmente da cumplimiento con los objetivos planteados, debido a se da cuenta de las subcategorías hiladas y visualizadas desde los relatos de los participantes, si bien las parejas están inmersas en la comunicación humana y vinculación afectiva, es importante mencionar el autor Bofill (1992) quien determina a la diada como un sistema conformado por recursos creativos y evolutivos, teniendo en cuenta que estas ideas cambiantes se van fortaleciendo sin dejar perder la identidad de cada persona, allí se evidencia de esto cuando las parejas están conformadas desde la unión mutua, para una mejor interpretación de esto, en los relatos expuestos por los participantes se observa que el “tiempo” entendido en años de relación, es la herramienta fundamental para el fortalecimiento de la unión y confianza ante el uso de la red social WhatsApp, sin dejar de lado que los instrumentos de esta red como lo son: video llamadas, llamadas, emojis entre otras favorecen en el suplemento de necesidades físicas.

De igual modo desde esta categoría se reconoce que la pareja interactúa a través de una relación mutua, consensada, significativa, con una estabilidad en el tiempo y espacio. (De la Espriella, 2008). De esta manera los participantes manifiestan en su relato: A1 “En realidad, me parece también que el tiempo pues si eh le brinda uno como, como esa necesidad de no estar en realidad como qué ¿será que la otra persona me es infiel por WhatsApp, será que sí será que no? O será que incurre en algo ¿no? Porque ya va en la confianza. A2 “El tiempo que llevamos juntos”; dando cuenta con esto a lo expuesto por el autor.

En concordancia con lo anterior, Maureira (2011) refiere que el compromiso de la pareja se da a partir del interés y responsabilidad que siente hacia la relación, manifestando el vínculo que se fortalece a pesar de las dificultades, para la determinación de esto, la pareja relata: B2 “Yo creo que, ayudaría a que de pronto uno en cierta forma estuviera más, hubiera un poco más de

unión en cierta forma. B1 “Pues para nosotros, son ocasiones especiales eh cumplamos un mes o algo así o que, la celebración de algo sí, y los dos los ponemos, importante”.

Así mismo, Área Humana (2012) expone a la relación de pareja como un sistema que traspasa por sucesos de apego emocional, obsesión y la comunicación, en su lugar en los escenarios conversacionales se evidenció que en las parejas el WhatsApp no afecta ni interfiere en su relación, si bien está herramienta tecnológica funciona como medio de comunicación constante, acorta distancias, facilita para expresar afecto y temas laborales.

Vínculo. Desde esta categoría se reconoce que el vínculo es lazo afectivo entre dos personas que permite asegurar la protección y seguridad que se da inicialmente madre e hijo y que a su vez es base para establecer relaciones románticas (Penagos, Rodríguez & Carrillo, 2006; Urizar, 2012). De esta manera, los participantes reconocen que su vínculo es basado en la confianza en sí mismos y en el otro como lo manifiestan: B2 “Pues yo opino, que aja todo va desde el respeto, entre más confianza más respeto, entonces si uno tiene claro ese tema no van a haber problemas más adelante”; A2 “De, de los maduros que, que es la pareja del principio con el respeto, del uno al otro y ya, yo creería que eso es la confianza y lo maduro que uno puede ser” afirmando de esta manera lo que nos dice Vargas e Ibáñez (2006, citado en Cardona, et al., 2015) con lo que es el vínculo seguro.

Continuando con los hallazgos de la investigación y en concordancia con la teoría se reconoce que el vínculo de las parejas se desarrollan a través del lenguaje en su relación con el mundo y en el transcurso de la edificación del vínculo interactúa un medio interno, que viene siendo el cuerpo y la subjetividad; y un medio externo, refiriéndose al contexto y las vinculaciones, de tal modo se consideran mediadores a la psique y la cultura (Estupiñán, Hernández & Bravo, 2006) a su vez el lenguaje configura algunos dominios de realidad, dominios del que hacer que se generan en la convivencia con el otro y como conversaciones constituye todos nuestros ámbitos, modos y sistemas de existencia humana (Maturana, 2006) así como el lenguaje es constructor de realidades, dentro de estas mismas se destacan los conectores temporo-espaciales, que se reconoce en aquellas personas que están separadas siendo un sistema de significación de las experiencias pasadas y faltantes por vivir del hombre, mediados por los Mitos, Ritos y Epistemes (Hernández & Bravo, 2008) donde se evidencia desde la virtualidad que nos trae la red social WhatsApp como un elemento de comunicación para acortar distancia entre las personas pero que a su vez genera ritos, mitos y epistemes en torno a las relaciones humanas y en este caso de relaciones de parejas.

Se entiende los ritos como esquematizaciones formales de las interacciones humanas, que comprenden comportamientos evidentes, es decir, le proporcionan un sentido a la interacción, socialmente estandarizada, que evoca y comunica múltiples significados en medio de un espacio y tiempo determinado (Hernández, 2010).

Así mismo, los participantes logran identificar como la esquematización de los rituales que en ocasiones son inconscientes no solo en sus dinámicas relacionales como pareja sino a nivel familiar, resaltando algunos límites, reglas o acuerdos para el uso de dispositivos. En consideración con lo anterior se resaltan las narrativas como estrategia de entendimiento e interacción de análisis interpretativo de los escenarios conversacionales, dentro de los cuales se encuentran:

Narrativa dominante. Destacada como los que mantienen y establecen las posturas y percepciones de los sujetos frente a su propia experiencia vividas, relatos que también pueden llegar a ser saturados, es decir, volviéndose en su discurso como repetitivo y en la cual se hace énfasis, como se logra identificar en los siguientes relatos aludiendo a los rituales que las diadas tienen:

A2: "... la regla de nosotros es, nos vamos a dormir y el celular en modo avión."

B1: "Por el trabajo si tenemos que estar conectándonos"

B2: "...Cada uno era con el celular y la película, y el niño tiene cuatro años y decía: pero todos en el celular y ninguno ve la película; y se puso a llorar, entonces uno inconscientemente causa daño..."

Lo mencionado anteriormente, da cuenta de lo que los participantes refieren en su discurso y que se categoriza como rituales o esquematizaciones formales, atendiendo a lo que son las narrativas dominantes frente al mismo. Identificando que las parejas manifiestan que tienen unas reglas o límites específicos como el hecho de poner el celular en modo avión a la hora de dormir, al contrario de la otra pareja participante, reconocen que están abiertos al uso del dispositivo móvil y del WhatsApp, mencionando que por el trabajo deben estar conectados. Lo que se reconoce desde la teoría como rituales. De igual manera se reconoce a lo largo de los momentos del escenario conversacional las demás narrativas alternas y dominantes desde los elementos temporales-espaciales.

Narrativa alterna. Además de la narrativa dominante, esta las narrativas alternas las cuales muestran un aspecto distinto del individuo y que da paso a construcción de nuevas realidades y darne un nuevo significado a la experiencia (Payne, 2002). Por tal motivo es

importante reconocer que dentro de los discursos de las diadas y en el transcurrir del escenario conversacional sobresalieron las siguientes como parte de los rituales:

A1: "...respetamos mucho el sueño por ejemplo si él está durmiendo yo le cuido el sueño y si yo duermo, el me cuida el sueño..."

B2: "Yo lo sigo amando igual..."

B2: "...si yo lo llamo y él no contesta supongo yo dependiendo el horario, debe estar en alguna reunión..."

A2: "...cuando hablábamos siempre tratábamos de, de o sea tratar de generar ese espacio de las cosas que nos decíamos, si entonces no llamar para incomodar, sino llamar para saber ¿Cómo va, qué está haciendo, si?..."

Partiendo de esto se entiende que en la pareja A, la narrativa alterna da cabida a resignificar por qué ellos ponen en modo avión el celular, identificándose como un ritual pero que a la vez reconocen que lo hacen por respetar y cuidar el sueño del otro, de esta manera señalándose como una narrativa alterna.

Siguiendo con los operadores temporo-espaciales los mitos son aquellos relatos cortos cargados de un sentido, verdad y significados de acuerdo de las experiencias, que se logran con el transcurrir del tiempo Campbell (1991) de tal modo que los participantes en sus narrativas logran reconocer esos significados y el sentido que le dan a lo que son sus experiencias, considerando así relevantes las siguientes narrativas dominantes desde los mitos:

B1: "Pues para nosotros, son ocasiones especiales eh cumplamos un mes o algo así o que, la celebración de algo si, y los dos los ponemos, importante..."

B1: "Lo otro, lo otro es bueno es, es lo positivo pero lo negativo a veces puede generar cosas negativas en la otra persona de que por ejemplo huy no me contesta, entonces lo llama al celular a la sim card normal ta ta ta, no me contesta no me contesta, le voy hacer video llamada..."

B2: "...A pesar de tanto tiempo seguir con esa conquista como con esos detallitos, que no se le olvide a uno que ya uno es marido y mujer y pues ya solo dormimos y compartimos, entonces eso ayuda que hay tan bonito que la canción, que la florecita..."

Lo anterior quiere decir que como parejas ellos atribuyen unos significados al compartir estados de algunas fechas especiales con sus contactos de WhatsApp, considerándose como un mito, durante sus narrativas en los diferentes momentos del escenario conversacional la pareja B refirió que es importante subir en sus estados demostraciones de amor que den cuenta que es una

fecha especial para los dos y de igual manera que los dos lo hagan, identificándose, así como una narrativa dominante. De igual manera se reconocen algunas narrativas como alternas dentro de lo que se conoce como un mito desde los operadores temporo-espaciales:

B2: "...me parece que es una herramienta muy buena sabiéndola usar."

A1: "Si, pero creo que lo vemos es más como modo de salud"

En otras palabras, las diadas manifiestan como narrativa alterna del mito, el significado que le atribuyen al uso del WhatsApp, refiriendo que es buena, pero sabiéndola usar, debido a que durante su discurso las parejas decían que la aplicación podría generar cambios, conflictos o rupturas en las relaciones de pareja, pero si se le daba un buen uso, esta favorece el mantenimiento del vínculo. Por último y no dejando a un lado las Epistemes, los participantes adoptan conocimientos y conceptos como teoría para actuar, organizar y reorientar su vida diaria, no dejando de lado su experiencia histórica, cultural y social (Hernández, 2010). Viéndose de esta manera reflejado en las narrativas de los participantes se destacan las siguientes como dominantes:

A1: "... pues el tiempo, porque llevamos bastante tiempo en realidad entonces no, creo que no o no es necesario eh llegar como a esos esas cosas de que eh, digamos esa red social llegue a influir en la relación de nosotros dos"

A2: "...WhatsApp nunca, ósea como que nos limita o nos pone ¿sí? Mientras que, pues como decía ella ehh hay otras redes que si..."

B2: "Yo opino que una mente desocupada es lo que se presta para eso..."

B1: "... el WhatsApp y las demás aplicaciones yo creo que eso es para mejorar la comunicación y fortalecer la relación y saber cómo está la otra persona..."

Las narrativas anteriores nos dan indicios de los saberes culturales que desde las Epistemes se reconocen y que a su vez llegan a ser dominantes en el discurso repetitivo del participante y las parejas, atribuyendo la pareja A, que el tiempo de la relación es importante para que un elemento externo como el WhatsApp no la afecte. Por último y reconociendo las narrativas alternas desde las epistemes que las diadas refirieron dentro de los diferentes momentos del escenario conversacional, se destacan las siguientes:

A1: "...nos hemos cuidado bastante para que eso no afecte pues por lo menos la relación que tenemos con el niño."

A1: "...la uso para bien o la usó para mal o la dejo de usar..."

Como diada y familia, la pareja A reconoce la importancia de cuidar el uso que le dan a WhatsApp, para no afectar su vínculo padres e hijo y mantener una buena relación, reconociendo de tal manera lo que es una narrativa alterna desde su histórico, social y cultural que como seres humanos tienen para una buena dinámica familiar.

Discusión de Resultados

En este apartado del proyecto investigativo se desarrolla la discusión de resultados donde se resalta algunas narrativas o fragmentos del escenario conversacional, la cual está orientada teniendo en cuenta las tres categorías, desde lo expuesto por los autores hacia las reflexiones construidas como investigadoras, en torno de los diferentes marcos de referencia.

Teoría de la Comunicación. Teniendo en cuenta los diferentes cambios que ha tenido la comunicación y la forma como nos comunicamos, nos lleva a resaltar que es un hecho que la tecnología se ha integrado a nuestra vida cotidiana, a tal punto que el ocio, la vida misma, las relaciones personales y sociales no se conciben sin ella (Buckingham y Martínez-Rodríguez, 2013) reconociendo así lo indispensable que llega a ser la comunicación y los diferentes avances tecnológicos para la misma. Lo que coincide con lo expresado por las parejas en relación al uso que le dan al dispositivo móvil y las aplicaciones que este ofrece, puesto que los horarios de uso que se llega a exponer en el periódico El Tiempo (2017) tienen relación con lo manifestado en las parejas, las cuales lo llegan a usar al despertar, antes de dormir, camino al trabajo o cuando no se encuentran juntos por motivos laborales logran comunicarse por video llamada y a su vez cuando están mirando televisión.

Todo esto lleva a pensar en lo que Bauman (2003) sostiene frente a la comprensión que realiza sobre la sociedad de la actualidad, la cual está siendo vista como privatizada, individualizada y globalizada, es decir, están siendo caracterizadas por la inestabilidad y la transversalidad, cambiando el vínculo emocional de una pareja a una máscara superficial ofrecida por la virtualidad de códigos binarios y las parejas lo ponen en evidencia cuando mencionan que estando lejos logran comunicarse a través de la red social WhatsApp y que estando en su llamada seguían haciendo sus actividades normales como ver televisión o jugar y se conformaban solo con el hecho de estar en la video llamada así no lograrán interactuar entre ellos.

Por lo tanto, se puede llegar a concluir que la tecnología está muy arraigada en el diario vivir y por ende cuenta con una participación importante en las relaciones de pareja, es por esto que citamos algunas investigaciones que han hablado acerca de este tema una de ellas es la de Rodríguez y Rodríguez (2016) en la que encontramos que el uso de esta tecnología específicamente del WhatsApp podría traer problemas en la relación de pareja, ya que esta aplicación por su fácil

acceso para comunicarse con otras personas genera una ansiedad e inseguridad dentro de la relación, por otro lado están los servicios que ofrece esta App, como la última conexión, el en línea, enviar fotos, posibilitando que se origine una restricción por parte de la pareja, hasta llegar a tal punto como el maltrato, la pérdida de la autonomía y la identidad finalizando con la desintegración familiar, lo que difiere un poco con lo conversado con los participantes, ya que ellos refieren que estas funciones que tiene el whatsapp, no les afectan su relación y lo atribuyen al tiempo convivido juntos y a la madurez que han adquirido como pareja.

Por otro lado, se retoma nuevamente a Bauman (2013) quien resalta cómo esta tecnología está acaparando toda nuestra atención dejando a un lado la interacción familiar, el compartir tiempo en familia generando rupturas e inconformidades dentro de los integrantes de la familia, lo cual teniendo en cuenta los resultados hallados en los escenarios conversacionales realizados a las diadas participantes, se evidenció en sus narrativas algunos aspectos que coinciden con la teoría, como lo es el uso desmedido de esta aplicación puede traer dificultades en la pareja, en el núcleo familiar y a su vez en su comunicación, puesto que según ellos, esta aplicación puede ser una distracción muy fuerte, de esta manera perder conexión y comunicación con los demás integrantes de la familia generando así conflictos entre ellos por la falta de atención y porque de una u otra manera sienten que se están perdiendo momentos importantes dentro del núcleo familiar.

Así mismo, de acuerdo a lo narrado por las parejas es indispensable integrar ciertas reglas de una manera consensuada en relación al uso de dicha aplicación, y es aquí donde hay cierta discrepancia con algunos antecedentes investigativos, debido a que las parejas refieren que con la inclusión de estas normas en su relación y como tal en la dinámica de la familia, el WhatsApp pasa a ser una herramienta que ayuda a fortalecer el vínculo entre la diada, debido a que esta aplicación ofrece un diferentes servicios como emoticones que simbolizan el amor, se pueden enviar canciones, videos, imágenes con contenido romántico, ayudando a mantener el sentimiento del amor según los participantes, esta App también brinda espacios para hablar de temas que en casa no se pudieron tocar, ya sea porque estaban alterados o porque no tiene la privacidad para hacerlo, intimidad que puede ofrecer de cierta manera dicha aplicación y así arreglar algunos conflictos, otro servicio que ofrece el WhatsApp es la opción de video llamada, la cual los participantes según su experiencia es un recurso que ha sido de mucha ayuda para su relación debido a que en ocasiones en las dos parejas participantes por motivos laborales uno de ellos ha tenido que viajar, asentándose por varios días, la opción de video llamada que ofrece el WhatsApp, de acuerdo a sus narrativas

es “perfecta” ya que, ayuda a llenar ese espacio vacío que deja el otro, es decir en las noche se pueden conectar un rato para versen hablar de lo sucedido en el día, como si realmente estuviesen al lado uno del otro, lo que se confirma con Maldonado (2001) donde estas estrategias comunicacionales vistas desde la virtualidad y la comunicación posmoderna se encuentra la liberación de la presencialidad, a una que permite tener opciones y decidir la mejor manera de comunicarse y que a su vez se logra complementar con Morín (2002) donde la virtualidad del vínculo hace parte de una construcción entre los dos sujetos en la que supone que la presencialidad física de los cuerpos de una relación, no hace ímpetu necesario y obligatorio para el mantenimiento de dicha vinculación.

En cuanto a la comunicación, se entiende que ha cambiado la manera en que interaccionan los seres humanos, por la llegada de la tecnología, pero tiende a no alejarse de los principios que la rigen o que de una u otra manera describe la comunicación entre los seres humanos, dichos principios son los planteados por Watzlawick, Beavin & Jackson (1991) sea cual sea la manera en que se inicie una conversación, los cinco axiomas estarán presentes.

Por otra parte la comunicación propuesto por Van-der y Gómez (2016, citado por Reyes, 2018) que tienen los seres humanos en este caso, en las parejas participantes se logra identificar el estilo que tiene cada una para comunicarse en su núcleo familiar, pues esta nos puede dar indicios importantes en cuanto a la dinámica familiar, reconociendo que el que manejan es el asertivo, reconocido a través de las narrativas de las parejas, puesto que todo lo conversan exponiendo cada uno su punto de vista y de esta manera llegar a un acuerdo en donde las ambas partes estén conformes, así mismo se evidencia que una de las parejas por medio de miradas, gestos o movimientos hacía que el otro se quedara en silencio o más bien cambiará la idea, dejando así al descubierto una comunicación pasiva y a su vez agresiva con el lenguaje no verbal por parte de la pareja, es probable que esto ocurriera por la realización de los escenarios conversacionales, ya que exponer su vida personal y sentimental delante de otra pareja no es fácil, y lo que decidieron hacer las parejas era limitarse en cuanto a la información que daban con el fin de salvaguardando dicha relación a las presuntas críticas de la otra pareja.

Relación de Pareja. Continuando con el análisis de esta categoría, se está de acuerdo con lo planteado por Maureira (2011) quien menciona que el compromiso se da a partir del interés de la relación, dado el que siente una persona hacia la otra y que se expresa en la decisión de darle continuidad al vínculo que tienen construido sin tener en cuenta las dificultades, de igual manera

la intimidad intensifica la interdependencia de los miembros de la pareja que crecerá con el tiempo, en este orden de ideas y con base a lo mencionado por los participantes se evidencia que la pareja está construida como un sistema heterogéneo, cambiante y dinámico, el cual se encuentra en constante movimiento y cambio, de igual modo, la relación de pareja cumple con unos componentes biológicos y sociales, siendo evidente que la pareja principalmente fortalece la necesidad de amar, que se ha utilizado para la unión y comprensión; puesto que esto se focaliza a partir del tiempo de duración de la relación. A su vez teniendo en cuenta este planteamiento teórico y las reflexiones por los participantes se considera que la relación de pareja se fortalece a través del tiempo, el amor y la confianza.

De acuerdo con lo anterior, según De la Espriella (2008) la pareja es una totalidad configurada por vinculaciones afectivas y emocionales, de esta manera, al estar de acuerdo con algunos antecedentes investigativos revisados y con el referente del autor se logra comprender a la pareja como una estructura que se crea poco a poco, conformada de dinámicas únicas y/o propias, para esto, teniendo en cuenta una pareja participante que está compuesta con hijos tienen sus dinámicas familiares diferentes a las de la otra pareja, mostrando así que no todas las parejas tienen las mismas características sino que cada una logra tener algo en particular, que vendría siendo la esencia de la pareja.

Por otra parte, retomando esta idea, para Martínez (s.f) entiende la pareja como una conexión existente entre dos individuos que se juntan para llevar a cabo un proyecto de vida, las cuales pasan por algunas crisis como parte del desarrollo humano; de este mismo modo, la dinámica de pareja busca constantemente una estabilidad y bienestar que atribuya en el desarrollo humano de cada uno, en concordancia con lo anterior y a raíz de los escenarios conversacionales se da cuenta de que cada persona eligió a su pareja para así llevar un proyecto de vida juntos, aceptando a la otra persona con respeto y fomentando normas dentro de la relación dando cavidad a un bienestar personal y emocional. Así mismo lo expone Arnett, (2008) incluyendo la elección de pareja a una unión de intereses en características en común, tales como las creencias, la inteligencia, la clase social y lo que los atrae físicamente.

Si bien, para Bofill (1992) la consolidación de una pareja se da con el compromiso marital, quienes representan una pertenencia a la pareja, pero esta, es una representación de una parte de la identidad de cada sujeto, unos esquemas cognitivos los cuales dan un sentido de ordenamiento en diversas facetas de contacto con otros para entender la realidad. Con la anterior afirmación, como

investigadoras se da la reflexión de que el término “matrimonio” es un adhesivo para la relación de pareja, la cual se llega a la concordancia con el autor de que la unión de la pareja no tiene que ser justificable por papeles que den cuenta del compromiso, sino bien la pareja se crea y fortalece a raíz de sus intereses personales y del tiempo.

Por otro lado Área Humana (2012) expone a la relación de pareja como un sistema que traspasa por sucesos de apego emocional, obsesión y la comunicación, si bien desde una mirada analítica, es infalible resaltar uno de los antecedentes investigativos de este estudio, donde se encontró que “la red social WhatsApp afecta en cierta medida a la tranquilidad y confianza en la relación de pareja”, si bien, a partir de esto se discute que en los aportes de los participantes dentro del escenario conversacional, se manifestó que WhatsApp es una de las herramientas más utilizadas que facilita en temas laborales y para acortar distancias, dado que no afecta en la funcionalidad de la pareja y el tiempo ha sido la herramienta fundamental para el fortalecimiento de la confianza en la pareja.

Vínculos. Por otra parte, los vínculos se reconocen como un lazo afectivo que tiene como base en la relación madre e hijo para futuras relaciones románticas que como seres humanos tengamos (Penagos, Rodríguez & Carrillo, 2006; Urizar, 2012). Así mismo dentro de los participantes se logró evidenciar a través de sus narrativas que tienen un tipo de apego seguro, donde su relación depende de la confianza y seguridad en sí mismos y en los demás en este caso en su pareja. Es allí donde se reconoce la madurez de ellos mismos y de la relación como elemento fundamental para consolidar la confianza en su pareja y que a su vez se adquiere con el tiempo.

Para Estupiñán, Hernández y Bravo (2006) los vínculos se edifican a través del lenguaje en relación con el otro, reconociendo al mismo tiempo un medio externo como lo es la cultura y como constructor de realidades el lenguaje tiene un papel fundamental para lo que son los conectores tempororo-espaciales (Rito, Mito y Episteme). Partiendo de esto los ritos son una esquematización formal de relaciones humanas que se han tejido, en este caso en torno al uso que le dan a WhatsApp y al celular a la hora de dormir, llegando a considerar como una regla en casa el mantener el dispositivo móvil en modo avión a la hora de descansar en una de las diadas participantes, por otra parte, la otra diada, media el uso del mismo de acuerdo a sus compromisos laborales y son espacios respetables por lo cual no se genera ningún límite. Siguiendo con la esquematización que como parejas logran, están el reconocer o resaltar a través de esta red social, las fechas importantes al compartir una foto y un mensaje no solo con su pareja sino con sus contactos de WhatsApp,

reconocidos de tal forma como rituales y a su vez confirmando los hallazgos en el estudio de Duque, Solórzano y Uribe (2015) donde las redes sociales tienen efecto en la conformación y mantenimiento de las relaciones de pareja.

Por otra parte, se reconoce que la red social WhatsApp da paso a conversar lo que en la presencialidad no se logra hablar dando fuerza al tipo de comunicación virtual y no a la presencialidad como lo reconocen Rubio y Perlado (2015) funcionando como facilitador para acercar a las personas, al igual que el estudio previo de Jiménez (2014) donde dicha aplicación se considera como herramienta principal en la familia para comunicarse, donde existen nuevas posibilidades para la intimidad. Contrario a lo que nos dice la investigación de Alvarado, Giraldo y Rodríguez (2017) donde existe control y la intimidación por parte de la agresión psicológica la cual se genera a través de comportamientos virtuales.

Conclusiones

En este apartado se da respuesta a los objetivos planteados en la presente investigación comprendiendo los hallazgos de los resultados donde se reconoce el uso de los dispositivos móviles y en especial de las redes sociales WhatsApp, como una herramienta que ofrece infinidad de opciones para comunicarse generando a su vez hábitos que tiene con estos dispositivos, siendo conscientes de que estos usos desmedidos pueden traer conflictos en las dinámicas relacionales y que es manifestado en las parejas, las cuales lo llegan a usar al despertar, antes de dormir, camino al trabajo o cuando no se encuentran juntos por motivos laborales logran comunicarse por video llamada y a su vez cuando están mirando televisión.

Así mismo WhatsApp, permite que se transforme la clásica conversación por papel o en persona, a una, la cual incluye elementos como emojis, sticker o gif, para adjuntar un superficial intento de acercamiento a la emoción y a la experiencia de una realidad novedosa. Por otra parte, permite que el tipo de comunicación virtual tome fuerza, ya que, funciona como facilitador para comunicar aquello que en la presencialidad no deciden conversar como parejas, a su vez se logra identificar el estilo que tiene cada una para comunicarse en su núcleo familiar, pues esta nos puede dar indicios importantes en cuanto a la dinámica familiar, reconociendo que el que el tipo de comunicación es el asertivo, reconocido a través de las narrativas de las parejas, puesto que todo lo conversan exponiendo cada uno su punto de vista y de esta manera llegar a un arreglo en donde las dos partes estén conformes, así mismo se evidencia que una de las parejas por medio de miradas, gestos o movimientos hacía que el otro se quedara en silencio o más bien cambiará la idea, dejando así al descubierto una comunicación pasiva y a su vez agresiva con el lenguaje no verbal por parte de la pareja.

De manera que, los participantes reconocen que esta aplicación tiende a la restricción y control ante la disminución de la confianza en la relación de pareja, puesto que estas redes y su uso desmedido facilita el acceso a una infidelidad o a dificultades en las dinámicas relaciones como pareja y familia, pero dan razón a que parte de la confianza se genera en la identidad que tengan como pareja y resaltan el tiempo de relación como elemento importante para afianzar, unificando intereses, metas, experiencias, creando vínculos de apoyo en la parte emocional y afectivo. De igual manera, el amor es una necesidad fisiológica que se fortalece a través de la unión y el proceso

de la neurobiología como el informante sobre la dinámica del amor romántico, rescatando así que este ha sido mencionado por las parejas sobre el recuerdo de los detalles, las ilusiones como pareja, las canciones entre otras y que hacerlo por medio de WhatsApp es uno de las demostraciones de afecto que en ocasiones tienen, reconociéndose, así como un ritual.

Por tanto, se comprende que las relaciones de pareja están mediadas por el concepto de amor, confianza, unión, fortalecimiento de metas, proyectos e ideas que van creciendo con el transcurrir de los años de relación, donde se ha llevado a cabo la convivencia, la maduración, permitiendo así una vinculación más tranquila a la luz de la red social WhatsApp. También cabe destacar que como parejas han logrado construir sus dinámicas que los relaciona en un inicio con una amistad, la cual para ellos fue importante para una conexión témporo-espacial, los cuales son sistemas de significación, dan cuenta de los procesos que le dan sentido a las experiencias vividas y por vivir de los seres humanos a través de una conversación frecuente, compartiendo que la aplicación en distintos momentos medio su comunicación diaria, dándole un sentido a sus comunicaciones desde la virtualidad, así mismo, el definir reglas dentro de su relación para el uso del celular a la hora de dormir o el respetar los espacios del uso del mismo para fines laborales.

Así mismo, se logró reconocer que las parejas en ocasiones pueden estar físicamente separados y gracias a los procesos de significados que contribuyen a su mantenimiento mediante el uso de esta red social WhatsApp se empezó a configurar su vínculo psíquicamente por medio del lenguaje, generando imaginarios, ideales y potencialidades.

Por último, la identidad de cada sujeto y su relación está mediada por unos esquemas cognitivos los cuales dan un sentido de ordenamiento en diversas facetas de contacto con otros para entender la realidad. Con la anterior afirmación, como investigadoras se da la reflexión de que el término “matrimonio” es un adhesivo para la relación de pareja, la cual se llega a la concordancia con el autor de que la unión de la pareja no tiene que ser justificable por papeles que den cuenta del compromiso, sino bien la pareja se crea y fortalece a raíz de sus intereses personales y del tiempo.

Aportes, Limitaciones y Sugerencias

La presente investigación brinda significativos aportes en diferentes áreas, una de ellas es en la población de Villavicencio, siendo el primer estudio que se hace en la región con este tema, el cual proporciona un bosquejo del uso que se le está dando a estos teléfonos inteligentes, en especial a la aplicación WhatsApp, se exponen dos versiones, una es la manera en cómo este afecta el vínculo generando desconfianza entre las parejas si existe un uso desmedido de esta, y por otro lado está en cómo este fortalece una relación de pareja, de esta manera los lectores pueden entrar a discutir o replantearse el uso que le están dando a esta aplicación, con respecto a la disciplina otorga un estudio científico. De esta manera ampliando el conocimiento en esta área con relación al auge que ha tenido este fenómeno social, por último, en las parejas promueve procesos reflexivos alrededor del uso que le dan a la red social WhatsApp en sus dinámicas familiares y de pareja evidenciando aspectos a mejorar y fortalecer.

Por otra parte, en el desarrollo de la investigación se encontraron algunas limitaciones entre ellas la población y la técnica utilizada para la recolección de los datos la cual fue a través de los escenarios conversacionales donde estaban expuestas las parejas y quizás por salvaguardar lo íntimo de la relación no compartían mayor información frente a la temática, pudiendo llegar a sentirse confrontados y querer resaltar una pareja sobre la otra, razón por la que, se sugiere en próximas investigaciones trabajar con las diadas en distintos momentos o haciendo uso de otras técnicas como las entrevistas individuales a profundidad.

De igual manera, se sugiere ampliar el número de parejas con aras a una mirada cada vez más compleja, donde de acuerdo a los resultados de la investigación es pertinente que se tengan en cuenta otros tipos de redes sociales o aplicaciones, además del WhatsApp y la categoría emergente (los significados) Así mismo, que las características de la población sean minuciosos en términos de los criterios propuestos a cumplir al encontrar diferencias en las etapas del ciclo vital y en el tiempo de relación, para construir investigaciones que comprendan las diferentes transformaciones sociales del fenómeno, de igual manera se reconoce la importancia de que se desarrollen investigaciones en torno a las familias y sus dinámicas relacionales, teniendo en cuenta el entorno familiar, se proponen algunos interrogantes para futuras investigaciones, tales como: ¿Cómo se construye la dinámica interaccional de las parejas en las redes sociales más

utilizadas actualmente? ¿De qué manera aportan las redes sociales a la vinculación de una pareja? ¿Cómo definen los hijos las dinámicas interaccionales con sus padres y/o cuidadores mediadas por los teléfonos celulares? ¿Cómo se tejen límites o reglas en las parejas o en las familias alrededor del uso de las redes sociales o de dispositivos móviles? Por otra parte, y no dejando de lado la situación que se está viviendo a nivel mundial se reconoce la necesidad que se ha creado alrededor de la situación frente al uso intensivo de dispositivos móviles para lo cual nos surgen nuevos interrogantes que podrían funcionar para futuras investigaciones ¿Como se han construido las relaciones mediadas por redes sociales y dispositivos móviles durante la pandemia? ¿Cómo se relacionan las personas que se encuentran distantes en la tecnología con una realidad que se está entendiendo mediada por la tecnología?

Posterior a estos cuestionamientos que surgen en la culminación del desarrollo de la presente investigación, nos permitimos invitar a la comunidad académica a pensar sus trabajos y comprensiones entendiéndolas como un aporte al camino realizado hasta este momento en la facultad y siendo pertinentes para el campo de la psicología y al área clínica y social.

Autorreferencia

Es importante para el equipo investigador compartir con los lectores esta postura, al entender que no es una realidad ajena a las experiencias de sus integrantes, así mismo, se reconoce que, desde el corte cualitativo, con una mirada sistémica es pertinente resaltar estos procesos, al ser conectivos con las construcciones individuales, las experiencias vividas dentro del proceso de formación con la finalidad de reconocerse a sí mismo y reconstruir procesos reflexivos (Garzón, 2008).

Naufragando en nuevos conocimientos

En este ejercicio educativo se pusieron a prueba todos los conocimientos que había adquirido durante toda mi carrera, los cuales creía yo que eran suficientes para la realización de nuestro trabajo de grado, a medida que pasaba el tiempo, se fueron complicando las cosas, perdí el horizonte, debido a que el trabajo al que le habíamos puesto tanto empeño no avanzaba, de un momento a otro se quedó estancado, perdiendo su forma y su esencia, lo que me produjo desilusión, pérdida de interés a tal punto que llegué a odiarlo, perdiendo con ella la esperanza de ser algún día profesional, pues veía mi título tan cerca pero a la vez tan lejos de conseguir, toda esta situación me hizo pensar en todo los obstáculos que pase durante mi carrera, y cada uno de ellos los iba venciendo, entonces me pregunté ¿me voy a dejar derrotar? Tome conciencia y me dije, si llegué hasta aquí es porque cuento con las habilidades y el conocimiento para continuar con este trabajo y así lo hicimos retomamos con más fuerza dándole un orden y nuevo sentido a nuestra investigación, el apoyo de mis compañeras y la docente fue fundamental para volver a enamorarme de esta tesis y ahora que ya está por culminar este sueño puedo decir, logre vencer mis miedos con orgullo y satisfacción.

Este proceso que llevamos a cabo ha sido verdaderamente enriquecedor pues me ha hecho crecer tanto en lo profesional como en lo personal, en lo primero porque se han ampliado mis conocimientos, ya que durante todo este tiempo hemos naufragado en teorías, autores, artículos de los cuales he aprendido y siento que en algún momento puedo poner en práctica en mi rol como psicóloga, de una u otra manera ha logrado que me enamore más de mi profesión , pues indagando sobre fenómeno social en cuestión, el contacto que he tenido con las parejas y los resultados

obtenidos me han hecho ver que tan importante es nuestra labor y cuánto puede ayudar a la sociedad y a las personas que requieran de nuestro servicio; en lo segundo porque me ha hecho reflexionar un poco más en cuanto al uso de esta aplicación, de hecho soy de las personas que sienten miedo al extralimitarse con el uso que le da al celular, muchas veces he sentido temor darle más importancia a esta aplicación que a las personas que tengo al lado, es por esto que trato de dejarlo a un lado cuando comparto con mi familia o mi pareja, por otra parte en cuanto a las relaciones de pareja me identificaba mucho con lo encontrado en los antecedentes ya que para mí el WhatsApp podría ser una fuente de control generando inseguridades en las parejas, pero con el pasar del tiempo y los resultados obtenidos me di cuenta que somos nosotros quien tenemos el control y depende solo de nosotros mismo si dejamos que esta herramienta interfiera en nuestra relación o en nuestras dinámicas familiares, somos quienes dirigimos como esta aplicación puede interferir en nuestras vidas, y porque no ponerla de nuestra parte para que nos ayude a fortalecer este vínculo que está en construcción diariamente o para acortar distancia con los seres queridos.

Martha Ximena Daza Agudelo

El camino hacia un mejor futuro

Desde mi experiencia como psicóloga en formación, durante la elaboración de este proyecto investigativo, se crearon incertidumbres frente a la finalización de este, debido a que como investigadoras nos estancamos varias veces llegando a pensar que “no lo lograríamos” pero ¡no todo lo que imaginamos se convirtió en realidad! este tan solo fue uno de los pasos positivos para sentirnos seguras de terminar lo que alguna vez empezamos.

Como ser humano y como miembro de una relación de pareja logré conectar e identificarme con los participantes, frente a sus experiencias como parejas ante el uso de la red social WhatsApp, debo de admitir que al inicio de la relación la incertidumbre y la desconfianza como parte de inmadurez era una de las que hacía de las suyas al momento de referirnos a esta red como pareja, llegando a la zozobra de hacernos preguntas como: ¿con quién está hablando?, ¿qué hace en línea? Si bien, es importante resaltar que el tiempo permanentemente se ha encargado poco a poco de generar confianza, apoyo y unión a la hora de hacer uso a esta red social.

Ahora bien, el papel como investigadora fue exitoso, ejerciendo y fortaleciendo continuamente seguridad en mis conocimientos, potencialidades, visualizando y cumpliendo con

mis intereses; gracias a este estudio como requisito último para culminar la responsabilidad y compromiso con esta hermosa carrera, tuve la oportunidad de conocer, identificar y adquirir nuevos aprendizajes que fortalecieron mis saberes frente a la temática planteada. Finalmente investigando, analizando e interpretando psicológicamente, día a día este estudio se construyó para cumplir con el reto propuesto, llegando así al final de un camino con grandes experiencias y aprendizajes que marcaron parte de mi vida, tanto personal como profesional.

María Alejandra Roa Cruz

Un viaje al mundo de la investigación

Como psicóloga en formación durante este proceso investigativo tuve la oportunidad de aplicar el conocimiento adquirido en la academia y acentuar más acerca del enfoque en el que quiero profundizar (Sistémico), de igual manera la incertidumbre por todo lo que ha tenido que pasar el proyecto y nosotras como investigadoras me llevaba a la duda de que si algún día podríamos llegar a culminar lo que sería el proyecto investigativo para nuestra titulación como psicólogas, no fue nada fácil y como persona aprendí que la perseverancia, la esperanza y la resiliencia son fundamentales para poder lograr cumplir nuestras metas.

Ahora bien, desde el proceso de aplicación de nuestra investigación, en varias ocasiones me logre conectar con los participantes frente a sus experiencias como parejas frente al uso de las redes sociales, la cual una de mis relaciones se vio bastante afectada por lo que en algunos antecedentes se conoció que fue la intimidación, control y límites al usar el celular y las redes sociales, ejerciendo presión e incluso agresiones psicológicas por ambas partes por inmadurez y desconfianza y que al contrario a los participantes entre más tiempo transcurría de la relación, mayor era la desconfianza, las peleas y disgustos porque no respetábamos los espacios personales, porque controlábamos lo que hacia el otro, así mismo sino compartíamos fotos o cosas de la relación en las redes sociales era un problema porque suponíamos que queríamos ocultar la relación o cosas así. Todo esto llevó al hackeo de las redes sociales y finalmente perder el respeto y dar por terminada la relación.

Hoy en día debido a mi crecimiento personal, profesionalmente e interés por este fenómeno social me llevó a querer y meterle cada día más empeño a lo que sería un aporte investigativo y científico a la disciplina y campo de la psicología. Llegando así a la conclusión de que estas redes

sociales deben aportar precisamente con el fin con el que fueron creadas, el acortar distancias, el de permitir nuevas formas de comunicación que aporte al fortalecimiento de las relaciones interpersonales, al darles un uso adecuado y no desmedido porque, así como puede llegar aportar a los vínculos, también puede llegar afectar la comunicación y las relaciones no solo de pareja sino familiares y de amistades, más aún con toda la situación que a nivel mundial se vive, cada día más conectados a dispositivos móviles y el internet, llegando así a la conclusión de la importancia del abordaje de esta temática no solo a los participantes sino a la población en general y a mí no solo a nivel personal sino también profesional.

Angie Vanessa Barrera Navas

Referencias bibliográficas

- Aguado, J. (2004). Introducción a las teorías de la comunicación y la información. Universidad de Murcia.
[https://www.um.es/tic/Txtguia/Introduccion%20a%20las%20Teorias%20de%20la%20Inf%20orma%20\(20\)/TIC%20texto%20guia%20completo.pdf](https://www.um.es/tic/Txtguia/Introduccion%20a%20las%20Teorias%20de%20la%20Inf%20orma%20(20)/TIC%20texto%20guia%20completo.pdf)
- Agudelo, M., & Estrada, P. (2012) Constructivismo y construccionismo social: Algunos puntos comunes y algunas divergencias de estas corrientes teóricas.
<https://www.slideshare.net/terac61/constructivismo-y-construccionismo-social-algunos-puntos-comunes-y-algunas-divergencias-de-estas-corrientes-tericas>
- Aharony, N., & Gatz, T. (2016). The importance of the WhatsApp family group: an exploratory analysis. *Aslib Journal of Information Management*, 68(2), pág.174-192.
<https://doi.org/10.1108/AJIM-09-2015-0142>
- Alfaro, A. (2014). *Las relaciones de pareja: ¿la educación, las condiciona?* [Tesis de Pregrado]. Universidad de Valencia, Valencia, España.
<https://www.uv.es/igualtat/webnova2014/anaalfaro.pdf>
- Alonso, P. B. (2008). Fundamentos teóricos del pensamiento complejo de Edgar Morin. *Revista Electrónica Educare*, 12(2), pág.95-113.
<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=4781017>
- Alvarado, L., Giraldo, M., & Rodríguez, D. (2017). *Control e intimidación en relación con medios electrónicos en relaciones románticas juveniles*. [Tesis de Grado]. Pontificia Universidad Javeriana, Bogotá, Colombia.
<https://repository.javeriana.edu.co/bitstream/handle/10554/22136/Control%20e%20intimidaci%C3%B3n%20en%20relaci%C3%B3n%20con%20medios%20electr%C3%B3nicos%20en%20relaciones%20rom%C3%A1nticas%20juveniles%20.pdf?sequence=4&isAllowed=y>
- Anderson, H. (2007). The therapist and the postmodern therapy system: a way of being with others. Trabajo presentado en el sexto congreso europeo de terapia familiar. Glasgow, Escocia.
<http://www.europeanfamilytherapy.eu/wpcontent/uploads/2012/10/anderson.pdf>
- Anderson, H. (2010). *Conversação, Linguagem e possibilidades. Um enfoque pós-moderno da terapia*. São Paulo: Editora Roca.

- Área Humana. (2012) Artículos sobre Relaciones de Pareja y Sexualidad. <https://www.areahumana.es/relaciones-de-pareja/>
- Arnett, J. (2008). Adolescencia y adultez emergente. Un enfoque cultural. México: Pearson Educación. <https://idoc.pub/documents/adolescenciayadultezemergentepdf-3no7x2qyxxld>
- Balaguera, G., Forero, N., Buitrago, V., & Cruz, L. (2018). El vínculo relacional de pareja y las redes sociales: una mirada desde la cotidianidad. Artículo de investigación. Revista Busquedad. 5(21) pág. 194-211. <https://revistas.cecar.edu.co/index.php/Busqueda/article/view/421/428>
- Bauman, Z. (2004). La sociedad sitiada. México. Fondo de Cultura Económica. https://www.academia.edu/8104658/Bauman_Zygmunt_La_sociedad_sitiada_OCR?auto=download
- Bauman, Z., (2003). Liquid love: on the fragility of human bonds (Ed. rev.). <https://templodeeros.files.wordpress.com/2017/01/amor-liquido-zygmunt-bauman.pdf>
- Becerril, D. (2001). Relaciones de pareja. Revista de educación, 325, pág. 49-56. <https://books.google.es/books?hl=es&lr=&id=Pu0wBwAAQBAJ&oi=fnd&pg=PA49&dq=Becerril,+2001+la+comunicacion+en+pareja&ots=aNVjEVmN6J&sig=BpP8tnO1L6rR3cXnYVxEz39RQsM>
- Bofill, M. (1992) Un et un font trois. Le couple revele a lui-meme. A las parejas que he conocido a lo largo del camino, incluida la mía, naturalmente, por todo el saber que me han transmitido. Publicado en francés por ESF editeur, Paris
- Calderón, L. (2016). *Redes Sociales y la Comunicación de los Jóvenes en sus Relaciones de Pareja*. [Tesis de Grado]. Universidad de los Andes, Bogotá, Colombia. <https://repositorio.uniandes.edu.co/bitstream/handle/1992/15611/u754286.pdf?sequence=1&isAllowed=y>.
- Campbell, J. (1991). El poder del mito. Emece, Editores, Barcelona. https://www.academia.edu/38907916/El_poder_del_mito_EMEC%C3%89_EDITORES_Barcelona_T%C3%ADtulo_original_The_Power_of_Myth
- Cardona, P., Castaño, C., Cuartas, L., Gallego, E., Londoño, M., & Ortigón, N. (2015). Jóvenes y vínculos afectivos en pareja: procesos de tradición y renovación. [Tesis de Especialización]. Universidad de Manizales, Manizales, Colombia. <http://ridum.umanizales.edu.co:8080/jspui/bitstream/6789/2437/3/I.%20VINCULOS%20>

- AFECTIVOS%20EN%20PAREJA-
%20PROCESOS%20DE%20RENOVACI%C3%93N%20Y%20TRADICION.pdf
- Casero, A., & Albaga, I. (2016). Relación de pareja, uso de redes sociales y mensajería instantánea en los estudiantes de la Universidad de las Islas Baleares. *Revista de la facultad de ciencias sociales universidad nacional*, 36 (53), pág.1-15.
<https://www.revistas.una.ac.cr/index.php/abra/article/view/8771>
- Código Penal Colombiano. [CPC] (2000). Ley 99. Artículo 197.
<https://www.wipo.int/edocs/lexdocs/laws/es/co/co117es.pdf>
- Comité General de Investigación de la Facultad de Psicología (2016). Líneas de Investigación Línea 2 y 3, División Ciencias de la salud. Facultad de Psicología.
<https://facultadpsicologia.usta.edu.co/index.php/56-psicologia/contenidos-generales-psicologia/132-investigacion>
- Constitución Política de Colombia [Const]. (7 de julio de 1991). Bogotá, Colombia: Asamblea Nacional Constituyente. Obtenido de
<http://www.alcaldiabogota.gov.co/sisjur/normas/Norma1.jsp?i=4125>
- Cruz, L., Forero, N., & Buitrago, V. (2018). *Redes sociales y relaciones de pareja: una aproximación al vínculo desde la interacción cotidiana*. [Tesis de Pregrado]. Universidad Santo Tomás, Villavicencio, Colombia.
<https://repository.usta.edu.co/bitstream/handle/11634/12366/2018lizethcruz.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- De la Espriella, R. (2008). Terapia de Pareja: Abordaje Sistémico. *Revista Colombiana de Psiquiatría*, 37(1), pág.175-186. <https://www.redalyc.org/pdf/806/80615420014.pdf>
- Deheza, G. (2001). Una mirada a la comunicación desde la sociología aportes de la sociología del actor a la comprensión de los procesos comunicacionales. *Punto Cero*, 6(02), pág.21-23.
http://www.scielo.org.bo/scielo.php?pid=S181502762001000100005&script=sci_arttext&tlng=en
- Domínguez, E., & Herrera, J (2013) La investigación narrativa en psicología: definición y funciones. 30(3).
<http://rcientificas.uninorte.edu.co/index.php/psicologia/article/view/4455/6951>
- Donoso, T. (2004). Construccinismo Social: Aplicación del Grupo de Discusión en Praxis de Equipo Reflexivo en la Investigación Científica. *Revista de Psicología*, 13(1), pág.9-20.
<http://uaemex.redalyc.org/articulo.oa?id=26413102>

- Duque, N., Solórzano, C., & Uribe, N. (2015). *Papel de las redes sociales en las relaciones de pareja de adolescentes*. [Tesis de Grado]. Pontificia Universidad Javeriana. <https://repository.javeriana.edu.co/bitstream/handle/10554/34903/PAPEL%20DE%20LAS%20REDES%20SOCIALES%20EN%20LAS%20RELACIONES%20DE%20PAREJA%20DE%20ADOLESCENTES.pdf?sequence=1&isAllowed=y>.
- El tiempo. (2017). Vida social, en lo que más usan los colombianos el celular. <https://www.eltiempo.com/tecnosfera/novedades-tecnologia/uso-del-celular-y-el-internet-en-colombia-149384>
- Estrada, P., López, R., & Posada, F (2008). Cibernética de segundo orden y abordaje a la familia en la Universidad Pontificia Bolivariana. *Revista de la Facultad de Trabajo Social*. http://proyectos.javerianacali.edu.co/cursos_virtuales/posgrado/maestria_asesoria_familiar/familia_contemporanea/modulo2/unidad2/lecturas/Cibern%C3%A9tica%20de%20segundo%20orden.pdf
- Estupiñán, J., & González, O. (2015). *Narrativa conversacional, relatos de vida y tramas humanas*. Bogotá, Colombia: Ediciones USTA. doi:10.2307/j.ctvb6v71x
- Estupiñán, J., González, O., & Serna, A. (2006). *Historias y narrativas familiares en diversidad de contextos*. Bogotá: Universidad Santo Tomás
- Estupiñán, J., Hernández, A & Bravo, F. (2006). *Vínculos, ecología y redes. Dossier N° 1*. [Tesis de Maestría]. Universidad Santo Tomás. Bogotá, Colombia. https://books.google.com.co/books?id=2EH-EVqqjZ4C&printsec=frontcover&source=gbs_ge_summary_r&cad=0#v=onepage&q&f=false
- Flores, I. (2016). (Los vínculos en la educación inclusiva: el caso del Colegio República Bolivariana de Venezuela I.E.D. Bogotá- Colombia). Universidad de Manizales- CINDE. Manizales. recuperado de: <http://ridum.umanizales.edu.co:8080/xmlui/bitstream/handle/6789/2733/Tesis%20Irma%20Alicia%20Flores%20Hinojos.pdf?sequence=1&isAllowed=ym>
- Garzón, D. (2008). Autorreferencia y estilo terapéutico: su intersección en la formación de terapeutas sistémicos. *Diversitas: Perspectivas en psicología*, 4(1), pág.159-171. <http://www.scielo.org.co/pdf/dpp/v4n1/v4n1a14.pdf>
- Gergen, K. J. (2007). *Construccionismo social-aportes para el debate y la práctica*. Bogotá- Universidad de Los Andes, Facultad de Ciencias Sociales, Departamento de Psicología,

- CESO, Ediciones Uniandes.
https://www.researchgate.net/publication/299741216_Kenneth_Gergen_Construccionismo_o_Social_Aportes_para_el_debate_y_la_practica
- Giménez, J. (2009). Neurobiología del «vínculo de apego» y el embarazo. *Cuad. Bioét.* 20(3), pág.333-338. <https://www.unav.edu/documents/6709261/2428b6c4-3d70-449a-afa8-32d27067f1ea>
- Giracca, C. (2015). *Influencia de las redes sociales en la relación de pareja de estudiantes de la Universidad Rafael Landívar*. [Tesis de grado]. Guatemala. <http://recursosbiblio.url.edu.gt/tesiseortiz/2015/05/42/Castellanos-Camila.pdf>
- González, C., & Katz, V. (2016). Transnational Family Communication as a Driver of Technology Adoption. *International Journal of Communication*. 10, pág.2683–2703. <https://ijoc.org/index.php/ijoc/article/view/5321>
- Haley, J. (1963). Marriage therapy. *Archives of General Psychiatry*, 8, pág.213-234. <https://doi.org/10.1001/archpsyc.1963.01720090001001>
- Hernández, Á. (1997). *Familia, ciclo vital y psicoterapia sistémica breve*. Santafé de Bogotá: El Buho.
- Hernández, A. (2009). Convivencia familiar y diversidad: impacto psicológico, socio político y cultural. <https://docplayer.es/21142236-Convivencia-familiar-y-diversidad-impacto-psicologico-socio-politico-y-cultural-angela-hernandez-cordoba-1.html>
- Hernández, A. (2010). Vínculos, individuación y ecología Humana. Hacia una psicología clínica compleja. Universidad Santo Tomás: Bogotá. <https://www.redalyc.org/pdf/773/77323982046.pdf>
- Hernández, A., & Bravo, L. (2008). Vínculos, individuación y ecología humana. Hitos para una psicología clínica compleja.
- Jaimés, E., Arias, L., & Escamilla, C. (2018). Uso del WhatsApp y comunicación en las relaciones de pareja en estudiantes de la Universidad Simón Bolívar. Trabajo de grado. Universidad Simón Bolívar. <https://bonga.unisimon.edu.co/handle/20.500.12442/3479>
- Jiménez, L. (2014). El WhatsApp en las prácticas de intimidad familiares. Universidad Abierta de Cataluña. <http://openaccess.uoc.edu/webapps/o2/bitstream/10609/37283/3/ljimenezitFM0614memoria.pdf>

- Juárez, J., & Salinas, S. (2012). Epistemología del pensamiento complejo. REencuentro. *Análisis de Problemas Universitarios*, (65), pág.38-51.
<https://www.redalyc.org/pdf/340/34024824006.pdf>
- Ley 1090 de 2006. Código deontológico y bioético del psicólogo.
https://www.infopsicologica.com/documentos/2009/Deontologia_libro.pdf
- Ley 1341 de 2009. Por la cual se definen principios y conceptos sobre la sociedad de la Información y la Organización de las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones–TIC–, se crea la Agencia Nacional de Espectro y se dictan otras disposiciones. Diario Oficial, 47.426.
http://www.secretariassenado.gov.co/senado/basedoc/ley_1341_2009.html
- López, E. (2009). Caracterización de las funciones de los emoticones en interacciones virtuales de chat abierto (Bachelor's thesis, Facultad de Comunicación y Lenguaje). Bogotá.
<https://www.javeriana.edu.co/biblos/tesis/comunicacion/tesis263.pdf>
- López, O. (1998). El paradigma de la complejidad en Edgar Morín. Rev. Depto. De Ciencias.
<http://www.bdigital.unal.edu.co/11086/1/01235591.1998.pdf>
- Magnabosco, M. (2014). El Construccinismo Social como abordaje teórico para la comprensión del abuso sexual. *Revista de Psicología*, 32(2), pág.220-242.
<https://www.redalyc.org/pdf/3378/337832618002.pdf>
- Maldonado, E. (2001) La filosofía de las ciencias tecnológicas: ¿Una alternativa de desarrollo para américa latina frente a la dependencia?
<https://go.gale.com/ps/anonymous?id=GALE%7CA146790849&sid=googleScholar&v=2.1&it=r&linkaccess=abs&issn=00471542&p=AONE&sw=w>
- Martínez, C. (s.f) Monografía sobre Violencia de Pareja desde un enfoque Sistémico. [Trabajo de grado, Universidad de la República, Facultad de Psicología].
http://sifp1.psico.edu.uy/sites/default/files/Trabajos%20finales/%20Archivos/trabajo_fin_1_de_grado_0.pdf
- Massó, E. (2009). La sexualidad femenina, el holismo epistemológico y la complejidad: reflexiones para la vida contemporánea. *Revista Estudios Feministas*, 17(2), pág.467-480.
<https://dx.doi.org/10.1590/S0104-026X2009000200009>
- Matassi, M., Boczkowski, P. J., & Mitchelstein, E. (2019). Domesticating WhatsApp: Family, friends, work, and study in everyday communication. *New Media & Society*. 21(10). Pág. 2183-2200. <https://doi.org/10.1177/1461444819841890>

- Maturana, H. (2006). Lenguaje y realidad: el origen de lo humano. *Maturana H, 2006*, pág.96-102. <https://dialnet.unirioja.es/download/articulo/4895336.pdf>
- Maureira, F. (2011). Los cuatro componentes de la relación de pareja. *Revista Electrónica de psicología Iztacala*. 14 (1), pág.321-332. <http://revistas.unam.mx/index.php/rep/article/viewFile/24815/23284>
- Maureira, F. (2011). Neurobiología del amor romántico y la Fidelidad. *Gaceta De Psiquiatría Universitaria*. 7, pág.59-68. https://www.researchgate.net/publication/271328315_Neurobiologia_del_amor_romantic_o_y_la_fidelidad
- McNamee, S., & Gergen, K. J. (1992). *Therapy as social construction (Inquiries in social construction series)*. Thousand Oaks: Sage. https://www.academia.edu/35903928/THERAPY_AS_SOCIAL_CONSTRUCTION_EDITED_BY
- Miermont, J. (1993). *Ecologie de liens*. Paris: Payot.
- Minaya, R., y Valladares, N. (2017). *Influencia de las redes sociales (Facebook y WhatsApp) en la comunicación entre padres e hijos del nivel inicial de la institución educativa experimental-uns-chimbote-2016*. [Tesis de Pregrado]. Universidad Nacional del Santa, Nuevo Chimbote, Perú. <http://repositorio.uns.edu.pe/handle/UNS/3001>
- Ministerio de tecnologías de la información y las comunicaciones. (2018) Boletín trimestral de las TIC. Bogotá, Colombia. https://colombiatic.mintic.gov.co/679/articles75854_archivo_pdf.pdf
- Mohmad, F., Noor, N. L. M., & Baharin, H. (2014). “Presence in Absence”: Distributed Family Communication Practices for Familial Bonding via Mobile Communication Technology. *Lecture Notes in Computer Science*, 474–485. doi:10.1007/978-3-319-07632-4_45
- Moneta, C. (2014). Apego y pérdida: redescubriendo a John Bowlby. *Revista chilena de pediatría*, 85, pág.265-268. https://scielo.conicyt.cl/scielo.php?pid=S0370-41062014000300001&script=sci_arttex
- Monge, K., & Acevedo, K. (2015). *Establecimiento de relaciones amorosas por medio de la red social Facebook en una población joven*. [Tesis de Grado]. San José Costa Rica. <http://repositorio.sibdi.ucr.ac.cr:8080/jspui/bitstream/123456789/2394/1/38692.pdf>
- Morín, E. (2002). *Educación en la era planetaria*. Madrid. Editorial Gedisa.

- Morín, E. (2010). Introducción al pensamiento complejo. http://www.pensamientocomplejo.com.ar/docs/files/MorinEdgar_Introduccion-al-pensamiento-complejo_Parte1.pdf
- Morín, E. (2011), Introducción al pensamiento complejo. España: Gedisa. http://www.pensamientocomplejo.com.ar/docs/files/MorinEdgar_Introduccion-al-pensamiento-complejo_Parte1.pdf
- Oliveros, L. (2004). El vínculo afectivo como opción de vida en la convivencia familiar. [Tesis de especialización]. Pontificia Universidad Javeriana, Tolima, Colombia. <https://www.javeriana.edu.co/biblos/tesis/medicina/tesis04.pdf>
- Packer, M., (2003). La investigación hermenéutica en el estudio de la conducta humana. Universidad del valle. <http://psicologiacultural.org/Pdfs/Traducciones/La%20investigacion%20hermeneutica.pdf>
- Páez, M., Cardona, P., Castaño, C., Cuartas, L., Gallego, E., Londoño, M., & Ortegón, N. (2015). Vínculos afectivos en pareja: procesos de tradición y renovación. <http://ridum.umanizales.edu.co:8080/xmlui/bitstream/handle/6789/2437/I.%20VINCULO%20AFECTIVOS%20EN%20PAREJA-%20PROCESOS%20DE%20RENOVACION%20Y%20TRADICION.pdf?sequence=3&isAllowed=y>
- Paredes, J. P. (2014). Una relación problemática: el vínculo sociológico entre individuo y sociedad. *Persona y Sociedad*, 28(1), pág.31-56. <https://personaysociedad.uahurtado.cl/index.php/ps/article/view/57/55>
- Payne, M. (2002) Terapia narrativa. Una introducción para profesionales. http://www.academia.edu/download/33845517/terapia_narrativa_1.pdf
- Penagos, A. Rodríguez, M., & Carrillo, S. (2006). Apego, relaciones románticas y autoconcepto en adolescentes bogotanos. *Universitas Psychologia*, 5(1) pág.21-36. <https://www.javeriana.edu.co/biblos/tesis/medicina/tesis04.pdf>
- Pérez, (1990) Investigación cualitativa. retos e interrogan. http://concreactraul.weebly.com/uploads/2/2/9/5/22958232/investigacin_cualitativa.pdf
- Pichon-Riviere, E (1980). Teoría del vínculo. Selección y Revisión de Fernando Taragano. Colección Psicología Contemporánea. Ediciones Nuevas: Buenos Aires. https://www.psicoterapiarelacional.es/Portals/0/Documentacion/E_Pichon-

- Riviere/Teoria%20del%20V%C3%9Dnculo_Enrique%20Pichon-Rivi%C3%9Are_I_pp1-97pdf.pdf
- Plaza, D., & Plaza, L. (2019). Facebook and WhatsApp as Elements in Transnational Care Chains for the Trinidadian Diaspora. *Genealogy*, 3(2), 15. doi:10.3390/genealogy3020015
- Porras, I., & Lerma, I. (2015). Construcción Narrativa De La Coevolución Del Vínculo Madre-Hijo E Institución Penitenciaria. [Tesis de Maestría]. Universidad Santo Tomas, Bogotá, Colombia.
<https://repository.usta.edu.co/bitstream/handle/11634/268/Tesis%20Construccion%20Narrativa%20De%20La%20Coevolucion%20Del%20Vinculo%20Madre-Hijo%20E%20Institucion%20Penitenciaria.pdf?sequence=1>
- Ramos, O., & García, A. (2015). El amor como vínculo social: con Elias y más allá de Elias. *Sociológica (México)*, 30(86), pág.31-63.
http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0187-01732015000300002
- Ramsey, M. A., Gentzler, A. L., Morey, J. N., Oberhauser, A. M., & Westerman, D. (2013). College Students' Use of Communication Technology with Parents: Comparisons Between Two Cohorts in 2009 and 2011. *Cyberpsychology, Behavior, and Social Networking*, 16(10), pág.747-752. doi:10.1089/cyber.2012.0534
- Reyes, J. (2018). *Influencia del uso de las redes sociales en la comunicación de parejas jóvenes de Quito*. [Tesis de Grado]. Escuela de Psicología. Ecuador.
<http://dspace.udla.edu.ec/bitstream/33000/8898/1/UDLA-EC-TPC-2018-03.pdf>
- Rizo, M. (2011). Reseña de "Teoría de la comunicación humana" de Paul Watzlawick. *Razón y Palabra*, 75. <https://www.redalyc.org/pdf/1995/199518706028.pdf>
- Rizo, M. (2014). El papel de las teorías de la comunicación en la construcción del campo académico de la comunicación. Reflexiones desde la historia, la epistemología y la pedagogía. *Correspondencias & Análisis*, (4), pág.239-258.
<https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/6068717.pdf>
- Rizo, M. (s.f.). El interaccionismo simbólico y la Escuela de Palo Alto. Hacia un nuevo concepto de comunicación.
<https://www.um.es/tic/LECTURAS%20FCII/FCII%20Tema%205%20texto%20c%201.pdf>
- Rodríguez, T., & Rodríguez, Z. (2016). El amor y las nuevas tecnologías: experiencias de comunicación y conflicto. *Comunicación y sociedad*, (25), pág.15-41. Recuperado en 14

- de julio de 2020, de http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0188-252X2016000100002&lng=es&tlng=es.
- Rubio, J., & Peraldo, M. (2015). El fenómeno WhatsApp en el contexto de la comunicación personal: una aproximación a través de los jóvenes universitarios. *Revista ICONO14 Revista Científica De Comunicación Y Tecnologías Emergentes*, 13(2), pág.73-94. <https://doi.org/10.7195/ri14.v13i2.818>
- Salazar, I., (2004). El paradigma de la complejidad en la investigación social. *Educere*, 8 (24). Pág. 22-25. <https://www.redalyc.org/html/356/35602404/>
- Sandino, M. (2015). *Facebook: ¿un giro en la comunicación en las relaciones románticas de los jóvenes*. [Tesis de Grado]. Universidad de los Andes. Bogotá-Colombia. <https://repositorio.uniandes.edu.co/bitstream/handle/1992/18460/u721645.pdf?sequence=1>
- Sandoval, C. (1996). Investigación cualitativa. Icfes: Colombia. <https://panel.inkuba.com/sites/2/archivos/manual%20colombia%20cualitativo.pdf>
- Santelices, L. (2001). La familia desde una mirada antropológica: requisito para educar. *Pensamiento Educativo*, 28. Pág.183-198. <http://pensamientoeducativo.uc.cl/index.php/pel/article/download/194/405>
- Smith, D. J. (2001). Romance, Parenthood, and Gender in a Modern African Society. *Ethnology*, 40(2), pág. 129-151. doi:10.2307/3773927
- Taipale, S., & Farinosi, M. (2018). The Big Meaning of Small Messages: The Use of WhatsApp in Intergenerational Family Communication. *Lecture Notes in Computer Science*, pág.532–546. doi:10.1007/978-3-319-92034-4_40
- Urizar, M. (2012). El vínculo afectivo y sus trastornos. Bilbao: CSMIJ. Obtenido de: <http://www.avpap.org/documentos/bilbao2012/DesarrolloAfectivoAVPap.pdf>
- Vásquez, A. (2011). La Posmodernidad. Nuevo régimen de verdad, violencia metafísica y fin de los metarrelatos. *Nómadas. Critical Journal of Social and Juridical Sciences*, 29(1). <https://www.redalyc.org/pdf/181/18118941015.pdf>
- Venegas, M. (2011). Un modelo sociológico para investigar las relaciones afectivosexuales. *Revista Mexicana de Sociología*, 73(4), pág.559-589. <http://www.scielo.org.mx/scielo.php?pid=S0188-25032011000400001>

- Verdú, A. D. (2014). El amor en la sociedad de consumo. *Gazeta de Antropología*.
<https://digibug.ugr.es/bitstream/handle/10481/31068/GA%2030-1-10%20Ana%20Verd%c3%ba.pdf?sequence=6&isAllowed=y>
- Villegas, M., & Mallor, P. (2012). La dimensión estructural y evolutiva en las relaciones de pareja.
<http://e-spacio.uned.es/fez/eserv.php?pid=bibliuned:AccionPsicologica2012-numero2-6040&dsID=Documento.pdf>
- Von, Foarster. (1991) Las semillas de la cibernética Terapia Familiar.
https://www.academia.edu/28231027/HEINZ_VON_FOERSTER_Las_Semillas_de_la_Cibernetica?auto=download
- Watzlawick, P., Beavin, J., & Jackson, D. (1991). Teoría de la comunicación humana. Barcelona, Editorial Herder, Cap. 2.
<https://catedraepistemologia.files.wordpress.com/2015/09/276081111-teoria-de-la-comunicacion-humana-watzlawick.pdf>
- White, M. (2009). Narrative Practice and Conflict Dissolution in Couples Therapy. *Clin Soc Work*.
<https://doi.org/10.1007/s10615-009-0192-6>
- White, M; (2002). El enfoque narrativo en la experiencia de los terapeutas.
<https://es.scribd.com/doc/316381930/El-Enfoque-Narrativo-Desde-La-Experiencia-de-Los-Terapeutas-pdf>