

Título: Gestión de la calidad y gobierno universitario. Configuración de discursos y prácticas en universidades privadas de Colombia y Argentina.

Autores:

Mónica Eliana García Gil
Magally Hernández Ospina

Resumen:

Esta ponencia recoge resultados de la investigación “Discursos y prácticas en torno a la calidad universitaria en el marco de procesos de acreditación y evaluación institucionales en universidades de Colombia y Argentina”, realizada por docentes de la Universidad Santo Tomás (Colombia) y la Universidad Nacional de La Plata (Argentina) que indagó, entre otros aspectos, por la incidencia de la gestión de la calidad educativa (procesos de evaluación y acreditación institucionales) en el gobierno de universidades privadas de ambos países.

Bajo una metodología cualitativa, basada en el estudio de casos y soportada en entrevistas semi-estructuradas y el análisis documental, se pudo establecer que los resultados de las evaluaciones institucionales se incorporan en las dimensiones tanto estratégicas (organización y gestión) como en las funciones sustantivas de docencia, investigación y extensión, así como en la relación con los distintos stakeholders, no sin generar tensiones y transformaciones entre las instancias que intervienen tanto en el ejercicio evaluativo como en la toma de decisiones. Además, se logró evidenciar la configuración de discursos y prácticas en torno al aseguramiento de calidad con las particularidades que imprimen el contexto universitario, las formas de gobierno y la gobernanza en las instituciones estudiadas.

El gobierno y la gobernanza en la educación superior, como objetos de estudio, se incorporan hace pocos años en la agenda de la investigación educativa (Atairo, 2016; Brunner, 2011; Ganga y Abello, 2015; Ganga, 2017, 2018). Abordar el gobierno universitario implica el conjunto de estructuras, instancias, actores, normas, acciones y procedimientos dispuestos para la gestión académica y administrativa, de cara al logro de metas y objetivos (García y Plazas, 2020). El gobierno universitario supone, además de la dimensión institucional y formal, el análisis de las relaciones de poder y autoridad; de las prácticas y estrategias que despliegan los actores universitarios (Atairo y Camou, 2012). En este contexto, la gestión de la calidad (autoevaluación y acreditación) contribuirá a las prácticas del buen gobierno universitario en tanto genere insumos para la toma de decisiones, contribuya a la mejora continua y proponga caminos de innovación educativa para las instituciones.

Para el caso de las universidades estudiadas, las respuestas obtenidas permiten identificar la apropiación del concepto calidad como una construcción colectiva, definida también por el contexto institucional, en tanto existen coincidencias entre los entrevistados de una misma universidad y entre las universidades del mismo país, aunque el perfil institucional sea diferente (confesional – laica). Es claro que factores como la identidad institucional, los postulados misionales y la estructura organizacional, entre otros, van a condicionar la forma como se asume la calidad, los discursos y las prácticas en torno a esta.

Se concluye que la interacción entre gobierno y gestión de la calidad no es neutra. dado que se encuentran involucradas diversas dimensiones (académicas, administrativas, políticas, sociales, económicas) de una misma realidad. Por otra parte, en la educación superior se configuran escenarios en disputa de cara a la construcción de sentidos, de lenguajes y de formas de hacer las cosas (prácticas), que se regularizan, institucionalizan y se entronizan en la institución

Palabras clave: Calidad educativa, educación superior, acreditación, evaluación institucional, gobernanza, universidad.