

## **Información Importante**

La Universidad Santo Tomás, informa que el(los) autor(es) ha(n) autorizado a usuarios internos y externos de la institución a consultar el contenido de este documento a través del catálogo en línea, página web y Repositorio Institucional del CRAI-USTA, así como en las redes sociales y demás sitios web de información del país y del exterior con las cuales tenga convenio la Universidad.

Se permite la consulta a los usuarios interesados en el contenido de este documento, para todos los usos que tengan **finalidad académica**, siempre y cuando mediante la correspondiente cita bibliográfica se le dé crédito al trabajo de grado y a su autor, nunca para usos comerciales.

De conformidad con lo establecido en el Artículo 30 de la Ley 23 de 1982 y el artículo 11 de la Decisión Andina 351 de 1993, la Universidad Santo Tomás informa que “los derechos morales sobre documento son propiedad de los autores, los cuales son irrenunciables, imprescriptibles, inembargables e inalienables.”

**Centro de Recursos para el Aprendizaje y la Investigación, CRAI-USTA  
Universidad Santo Tomás, Bucaramanga**

**La calidad de vida en los vendedores informales en Girón, Santander**

**María Paula Macías Granados , Silvia Catalina Rincón García**

**Trabajo de grado para optar el título de Economistas**

**Directora**

**Catalina Chacón Mejía**

**Economista & Trabajadora Social**

**Universidad Santo Tomas**

**División de Ciencias Económicas, Administrativas y Contables**

**Facultad de Economía**

**Bucaramanga**

**2020**

## Tabla de contenido

Introducción .....	10
1. Generalidades.....	11
1.1 Planteamiento del problema.....	11
1.2 Justificación .....	14
1.3 Objetivos .....	16
1.3.1 Objetivo general.....	16
1.3.2 Objetivos específicos .....	16
2. Marco Referencial.....	17
2.1 Antecedentes .....	17
2.2 Marco teórico.....	23
2.2.1 Mercado laboral. ....	23
2.2.2 Trabajo decente. ....	26
2.2.3 Calidad de vida. ....	27
2.3 Metodología .....	35
2.3.1 Alcance, tipo y enfoque. ....	35
2.3.2 Fuentes de información.....	35
2.3.3 Población y muestra.....	36
2.3.4 Análisis de datos. ....	36

3.	Caracterización de la población de Girón.....	37
3.1	Número de habitantes del municipio de San Juan de Girón.....	37
3.1.1	Relación de masculinidad y feminidad.....	40
3.1.2	Juventud y envejecimiento en Girón.....	40
3.2	Población dependiente y no dependiente.....	41
3.3	Población de edad de trabajar PET.....	42
3.4	Población económicamente activa PEA e inactiva PEI.....	43
3.4.1	Población económicamente inactiva PEI 2018.....	44
3.4.2	Evolución PEA Girón 2016-2018.....	45
3.4.3	Evolución población ocupados y desocupados Girón.....	47
3.4.4	Evolución subempleados objetivos vs subjetivos 2016-2018 Girón.....	49
3.4.5	Distribución de población inactiva 2016 – 2018 Girón.....	51
3.4.6	Evolución de la tasa de desempleo y ocupación Girón 2016-2018.....	53
3.5	Caracterización estructura productiva de Girón.....	55
3.5.1	Estructura productiva: Área rural.....	55
3.5.2	Estructura productiva: Área urbana.....	57
4.	Actividades económicas y de comercio en el parque principal de Girón, Santander.....	59
4.1	Resultados aplicación instrumento de recolección de información.....	61
4.1.1	Edad, género y nacionalidad.....	61

4.1.2	Tipo de artículos que se venden en el parque principal de Girón. ....	62
4.1.3	Ingresos entre semana derivados de la actividad. ....	63
4.1.4	Ingresos fin de semana y festivos derivados de la actividad. ....	63
4.2	Cuestionario Whoqol-bref que mide la calidad de vida aplicado a los trabajadores informales del parque de Girón, Santander.....	64
4.3	Conclusiones resultantes de la aplicación del cuestionario de calidad de vida. ....	81
4.4	Relación entre calidad de vida e ingresos percibidos por los trabajadores de parque principal de Girón .....	83
5.	Propuesta de estrategias enfocadas en mejorar la calidad de vida de los trabajadores informales de Girón .....	86
5.1	Enfoque institucional .....	87
5.1.1	Facilidades de espacio.....	89
5.1.2	Acceso a microcréditos. ....	90
5.2	Enfoque educacional.....	90
5.3	Enfoque laboral.....	92
5.3.1	Capacitación laboral.....	92
5.4	Fortalecimiento social.....	94
5.5	Articulación con políticas públicas.....	95
5.5.1	Régimen simplificado Cámaras de Comercio.....	95
5.5.2	Política para formalización empresarial. ....	96

6. Conclusiones.....	97
Referencia Bibliografica .....	100

### Lista de Tablas

Tabla 1. <i>Población del municipio de San Juan de Girón 2018</i> .....	38
Tabla 2. <i>Relación de masculinidad Girón 2005 vs 2018</i> .....	40
Tabla 3. <i>Índices de juventud y envejecimiento año 2005 frente a 2018</i> .....	41
Tabla 4. <i>Población dependiente y no dependiente de Girón 2014</i> .....	42
Tabla 5. <i>Población en edad de trabajar Girón 2018</i> .....	42
Tabla 6. <i>Población económicamente activa, ocupados y desocupados Girón 2018</i> .....	43
Tabla 7. <i>Población económicamente inactiva Girón 2018</i> .....	44
Tabla 8. <i>Hectáreas cultivadas en Girón por producto 2016</i> .....	55
Tabla 9. <i>Encuesta sociodemográfica y socioeconómica</i> .....	59
Tabla 10. <i>Características de la actividad económica informal del parque central de Girón</i> .....	60
Tabla 11. <i>Test estadístico Chi-cuadrado para las variables calidad de vida e ingresos entre semana</i> .....	84
Tabla 12. <i>Test estadístico Chi-cuadrado para las variables calidad de vida e ingresos fin de semana</i> .....	85

### Lista de Figuras

<i>Figura 1.</i> Distribución de la población de Girón por sexo y grupos etarios.....	39
<i>Figura 2.</i> Evolución activos e inactivos Girón 2016-2018.....	45
<i>Figura 3.</i> Evolución por rango de edades de la PEA y PEI en Girón.....	46
<i>Figura 4.</i> Evolución ocupados y desocupados Girón 2016-2018.....	47
<i>Figura 5.</i> Evolución por rango de edades de ocupados y desocupados en Girón .....	48
<i>Figura 6.</i> Evolución subempleo objetivo y subjetivo en Girón.....	49
<i>Figura 7.</i> Evolución por rango de edades subempleo objetivo y subjetivo en Girón.....	50
<i>Figura 8.</i> Evolución población inactiva y distribución en Girón .....	51
<i>Figura 9.</i> Evolución población inactiva y rangos de edad en Girón .....	52
<i>Figura 10.</i> Evolución tasa de desempleo y ocupación en Girón .....	53
<i>Figura 11.</i> Comportamiento de la tasa de desempleo por edad y género Girón 2016-2018.....	54
<i>Figura 12.</i> Proporción por tipo de cultivos en Girón 2016.....	56
<i>Figura 13.</i> Comparativo de empresas Girón, Santander y AMB 2018 .....	57
<i>Figura 14.</i> Número de empresas por tamaño y composición Girón 2018.....	58
<i>Figura 15.</i> Edad, género y nacionalidad de los participantes.....	61
<i>Figura 16.</i> Tipo de artículos que se comercializan en el parque principal de Girón.....	62
<i>Figura 17.</i> Ingresos entre semana por concepto de ventas en rangos.....	63
<i>Figura 18.</i> Ingresos fin de semana por concepto de ventas en rangos. ....	63
<i>Figura 19.</i> Puntuación que le da a su calidad de vida. ....	64
<i>Figura 20.</i> Aspectos de salud de los participantes.....	65
<i>Figura 21.</i> Aspectos de dolor físico e impedimentos para trabajar .....	66



<i>Figura 22.</i> Necesidad de tratamiento medico.....	66
<i>Figura 23.</i> Disfruta de la vida.....	67
<i>Figura 24.</i> Sentido de su vida.....	67
<i>Figura 25.</i> Capacidad de concentración .....	68
<i>Figura 26.</i> Seguridad en su vida.....	69
<i>Figura 27.</i> Ambiente físico saludable al rededor.....	69
<i>Figura 28.</i> Energía para la vida diaria .....	70
<i>Figura 29.</i> Aceptación de apariencia física .....	70
<i>Figura 30.</i> Dinero para cubrir las necesidades .....	71
<i>Figura 31.</i> Información disponible que necesita para su vida diaria.....	72
<i>Figura 32.</i> Actividades de ocio.....	72
<i>Figura 33.</i> Desplazamiento de un lugar a otro .....	73
<i>Figura 34.</i> Satisfecho con su sueño .....	74
<i>Figura 35.</i> Satisfacción con su habilidad para realizar actividades en la vida diaria .....	74
<i>Figura 36.</i> Satisfacción con su capacidad de trabajo.....	75
<i>Figura 37.</i> Satisfacción con sí mismo.....	76
<i>Figura 38.</i> Satisfacción con las relaciones personales.....	76
<i>Figura 39.</i> Satisfacción con la vida sexual .....	77
<i>Figura 40.</i> Satisfacción con el apoyo de amigos .....	78
<i>Figura 41.</i> Satisfacción con las condiciones del hogar.....	78
<i>Figura 42.</i> Satisfacción con el acceso a servicios sanitarios .....	79
<i>Figura 43.</i> Satisfacción con su transporte.....	79
<i>Figura 44.</i> Satisfacción con su transporte.....	80

## **Introducción**

Colombia ha sufrido un éxodo rural que ha urbanizado a tasas más rápidas las ciudades tanto intermedias como principales del país, lo que incrementa la necesidad de puestos de trabajo necesarios para incorporar al aparato productivo a la creciente migración poblacional. Las áreas urbanas en rápida expansión son centros de crecimiento económico, pero también están llenas de poblaciones marginadas que viven al borde de la pobreza con pocas perspectivas de pleno empleo y quienes se ubican en la informalidad para subsanar en lo posible las necesidades básicas.

Al igual que en otras partes del país, los trabajadores del parque principal de Girón son empresas familiares. Algunos puestos venden desde golosinas hasta ser cuidadores de carros. Además de las luchas financieras incesantes, los vendedores enfrentan peligros similares y problemas de salud derivados del trabajo y del medio ambiente.

El presente documento investigativo tiene como propósito evidenciar los detalles de la situación de la calidad de vida de los vendedores informales del parque principal de Girón, Santander, en orden de reconocer los aspectos fundamentales a la hora de hablar de calidad de vida en situación de informal y cómo, mediante estrategias apalancadas desde los gobiernos locales, se pueden diseñar programas y acciones que ayuden en parte a sobrellevar las debilidades de la informalidad, sobre todo en épocas de emergencia sanitaria como la actual.

## **1. Generalidades**

### **1.1 Planteamiento del problema**

Al definir la calidad de vida no existe un concepto único, ni completo, esta se puede explicar como un estado del individuo que depende de factores como la salud, la felicidad, el bienestar, el trabajo etc. Al medir la calidad de vida se tienen cuenta determinados factores “se señala que las condiciones que se deben integrar al medir la calidad de vida han de ser: la salud, las habilidades funcionales, nivel económico, las relaciones sociales, la actividad, los servicios sociales y sanitarios, calidad en el propio domicilio y en el contexto inmediato, la satisfacción vital y las oportunidades culturales y de aprendizaje” (Ramos,2002, p.16).

Algunos de los métodos que ayudan a medir la calidad de vida según Aguilar; Álvarez y Lorenzo (2011) son “El WHOQOL-100 (World Health Organization Quality of Life), elaborado por la Organización Mundial de la Salud -OMS- para evaluar la calidad de vida mide 6 dimensiones: salud física, psicológica, nivel de independencia, relaciones sociales, medio ambiente y espiritualidad”, El WHOQOL-BREF contiene un total de 26 preguntas, una pregunta de cada una de las 24 facetas contenidas en el WHOQOL-100 y dos preguntas globales: calidad de vida global y salud general. Según los mismos autores otro cuestionario de Calidad de Vida es el “Quality of Life Questionnaire de Evans y Cope, se creó con la intención de evaluar de forma directa la calidad de la vida de un sujeto en un amplio espectro de áreas: Bienestar general, Relaciones interpersonales” por ultimo “el Cuestionario de Calidad de Vida, CUBRECAVI de Fernández- Ballesteros se establecen 17 elementos agrupados en áreas: Salud , Integración Social, Habilidades Funcionales, Actividad y ocio, Calidad Ambiental, Satisfacción con la vida,educación, Ingresos y Servicios Sociales y sanitarios (pp.166)”.

La Comisión Económica para América Latina y el Caribe – CEPAL (2002) dice que el concepto de calidad de vida representa un término multidimensional de las políticas sociales que significa tener buenas condiciones de vida ‘objetivas’ y un alto grado de bienestar ‘subjetivo’, y también incluye la satisfacción colectiva de necesidades a través de políticas sociales en adición a la satisfacción individual de necesidades. Según la Organización mundial de la salud – OMS (s.f) la calidad de vida es la percepción que un individuo tiene de su lugar en la existencia, en el contexto de la cultura y del sistema de valores en los que vive y en relación con sus objetivos, sus expectativas, sus normas, sus inquietudes. Se trata de un concepto que está influido por la salud física del sujeto, su estado psicológico, su nivel de independencia, sus relaciones sociales, así como su relación con el entorno.

Ahora bien, en cuanto al empleo se tiene que, en este caso, el empleo informal presenta desventajas dado que los ocupados en este sector no poseen los mismos beneficios del sector formal como la falta de derechos laborales entre ellos las prestaciones las cuales son jubilaciones, cobertura de salud al empleado y a su familia, seguro de desempleo, protección contra riesgos del trabajo, vacaciones, prima dominical, día de descanso semanal, licencia de maternidad, prima de antigüedad, utilidades y muchas más. La Organización Internacional del Trabajo – OIT (s.f) define economía informal como todas las actividades económicas realizadas por los trabajadores y unidades económicas que no están cubiertos o que están insuficientemente cubiertos –en la legislación o en la práctica- por acuerdos formales y empleo de calidad como aquel que es seguro, estable, libre de riesgo para la salud física y mental en que se desempeña el trabajador, realizado bajo condiciones de dignidad y respeto a la seguridad y leyes sociales del trabajo.

Según los estudios de la OIT la calidad de los empleos informales con frecuencia implica malas condiciones laborales y está relacionada con el aumento de la pobreza, pues tiene características

como falta de protección en casos como el no pago de salarios, obligación de hacer sobretiempo o turnos extraordinarios, despidos sin aviso ni compensación, condiciones de trabajo inseguras y ausencia de beneficios como las pensiones, el reposo por enfermedad o el seguro de salud. El Departamento Administrativo Nacional de Estadística - DANE realiza investigaciones cuantifican y caracterizan las condiciones de vida de los colombianos que incluyen variables relacionadas con la vivienda (material de paredes, pisos y servicios públicos), las personas para los que se incluyen variables de: educación, salud, cuidado de los niños, fuerza de trabajo, gastos e ingresos, etc., y los hogares que involucra variables como: tenencia de bienes y percepción del jefe o del cónyuge sobre las condiciones de vida en el hogar.

En el artículo *Trabajo informal: motivos, bienestar subjetivo, salud, y felicidad en vendedores ambulantes* realizado por Moyano, Castillo y Lizana (2008) se elabora un análisis del trabajo informal, para ello aleatoriamente eligen una muestra de 258 vendedores ambulantes de la región de Maule en Chile, a los cuales les realizan una escala de bienestar general que consiste en 4 instrumentos escala de bienestar psicológico, escala de salud, escala de satisfacción vital y escala de felicidad. Los autores hacen referencia de manera positiva al trabajo informal ya que este disminuye el desempleo y puede ayudar a mejorar la economía de un país. Los resultados obtenidos se dividen en 1. Descripción sociodemográfica, 2. Verificación de hipótesis de motivos para trabajar informalmente y 3. Evaluación de las variables psicológicas, de los cual los autores concluyen que gran mayoría de los trabajadores informales se autodefinen como comerciantes satisfechos con su trabajo sin embargo al mirar factores como seguridad y protección social, su trabajo de mala calidad” pues los trabajadores informales no poseen seguridad social lo contrario del sector formal.

En toda Colombia se ha cuantificado el porcentaje de ocupados en el sector informal pues este tiene mucha fuerza en el mercado laboral ya que gran parte de los colombianos están empleados informalmente, según el DANE (2018) la Gran Encuesta Integrada de Hogares –GEIH tiene como objetivo dar a conocer la información sobre la fuerza laboral del país, realizan informes que muestran la proporción de Informalidad. Sin embargo, no son muchos los estudios realizados que relacionen la calidad de vida con la actividad laboral informal, lo cual es importante para así lograr ayudar estos trabajadores con la implementación de políticas públicas las cuales mejoren su situación laboral.

La presente investigación busca medir la relación entre la calidad de vida y los beneficios de los vendedores ambulantes informales ubicados en el parque principal de Girón Santander un municipio situado en el área metropolitana de Bucaramanga, el cual cuenta con 210 283 habitantes.

La pregunta problema que orienta esta investigación es ¿Cuál es la relación entre la calidad de vida los beneficios recibidos por los vendedores ambulantes ubicados en el parque de Girón?

## **1.2 Justificación**

La siguiente investigación se enfoca en buscar la relación que tienen los beneficios obtenidos por los trabajadores informales con la calidad de vida la cual se define y se mide según la Organización de las Naciones Unidas (ONU) como un sistema de componentes e indicadores que son salud, alimentos y nutrición, educación, condiciones de trabajo, situación en materia de empleo, consumo y ahorro globales, transporte, vivienda, vestido, esparcimiento y recreo, seguridad social y libertades humanas, cada uno de estos componentes e indicadores nombrados anteriormente están relacionados con la calidad de vida y se espera que quien tenga buen nivel de cada uno de ellos

tenga a su vez buen nivel de calidad de vida (ONU, 1961). La informalidad en el parque de Girón es notoria pues muchos *Gironeses* venden sus productos en aquel lugar dado su turismo y su locación, Girón es un municipio ubicado en el Área Metropolitana de Bucaramanga el cual se caracteriza por su arquitectura colonial lo que llama la atención de miles de turistas, uno de los principales lugares destacados es el Parque Principal o plaza central donde se pueden encontrar vendedores ambulantes dando a conocer sus diferentes productos.

El tema de calidad de vida para el empleo informal también se desencadena de la economía social rama económica que se encarga de organizar y gestionar los diferentes recursos teniendo en cuenta la equidad e igualdad de la sociedad. La economía social está en contra con la visión del capitalismo para el cual la mayor parte de la riqueza era exclusivamente para el capitalista y la clase obrera recibía lo necesario para vivir dado que el capitalista es el propietario de los medios de producción, la riqueza solo se centraba en una parte de la población y al proletariado no se le permitía crecer económicamente, como se dijo anteriormente la economía social busca lo contrario al capitalismo pues quiere brindar y promover principalmente la equidad y solidaridad en pro a la sociedad buscando satisfacer las necesidades de la comunidad y no individualmente.

Según la Organización internacional del trabajo (OIT) el sector informal se caracteriza por la falta de protección en cuanto al no pago de salarios, algunas explotaciones laborales como hacer sobretiempo o turnos extraordinarios, despidos sin aviso ni compensación, condiciones de trabajo inseguras y ausencia de beneficios como las pensiones, el reposo por enfermedad o el seguro de salud (OIT, sf) , según lo anterior estar empleado en este sector es bastante incierto pues depende de muchos factores dado que no reciben las mismas garantías que un trabajador formal, por tal razón es de gran interés conocer las condiciones de los trabajadores informales para así comprender

sus necesidades y brindan información para la creación de políticas públicas del este sector que beneficien a gran parte de la población.

Para la elaboración de esta investigación se espera hacer una serie de encuestas a cada uno de los vendedores ambulantes del sector en las cuales se pueda conocer información socioeconómica y laboral haciendo uso también del cuestionario WHOQOL- BREF el cual contiene 26 preguntas de autoevaluación, para así medir la relación que tiene la calidad de vida y la actividad laboral esto mediante un modelo estadístico inferencial con la metodología del test chi-cuadrado que nos permite explicar relaciones económicas en las que intervienen dos o más variables como es en este caso. Se lleva a cabo el procedimiento con el modelo estadístico inferencial ya que con este se puede determinar la relación entre las dos variables siendo la variable independiente la actividad laboral quien explica la variable dependiente que es la calidad de vida.

### **1.3 Objetivos**

**1.3.1 Objetivo general.** Determinar la relación entre la calidad de vida y los beneficios económicos de los vendedores ambulantes del parque de Girón para la contribución a la política pública del sector laboral.

#### **1.3.2 Objetivos específicos**

1. Caracterizar la población respecto a variables laborales y socioeconómicas para así obtener mayor conocimiento de ella.
2. Medir la relación calidad de vida y los beneficios de los vendedores mediante un proceso estadístico inferencial o correlacional.



3. Plantear lineamientos que interesen y contribuyan a la creación de políticas públicas que beneficien al sector a la población objetivo.

## 2. Marco Referencial

### 2.1 Antecedentes

En México, se hizo un estudio titulado *calidad de vida de los trabajadores asalariados en la zona sur E -oriente de saltillo, coahuila, méxico* realizado por Rodríguez, Mejía, Vásquez y Camacho (2018), esta investigación se ejecutó con el interés de contribuir al conocimiento de las condiciones de vida de los trabajadores de la región, además permite buscar información acerca de la calidad de vida tanto del individuo como de su hogar, para ello se diseñó un instrumento con 28 indicadores, los cuales fueron aplicados a 451 asalariados. Esta investigación fue descriptiva, no experimental, pues no se manipularon variables, respecto al tiempo en la recolección de los datos, el estudio es transeccional o transversal ya que recolección fue en un solo momento, se aplicaron indicadores con escalamiento Likert, diferencial semántico, preguntas semi-cerradas (dicotómicas) y de selección simple, dirigidas a personas asalariadas del sur-oriente de la ciudad de Saltillo, Coahuila, con el propósito de hacer una exploración de la calidad de vida material de estos trabajadores. Los resultados muestran que el 80% de los individuos tienen contratos fijos por ende mejores condiciones de estabilidad laboral y el 58% tiene casa propia, además es notable que las condiciones de vida de los hogares son buenas. Los autores concluyen que la calidad de vida de los trabajadores de la región es buena tanto individual como familiar, por otra parte, interpretan

que la implementación de proyectos que ayuden a mejorar la calidad de vida laboral resulta beneficiosa tanto para el empleado como para la empresa.

En la capital de Colombia, Bogotá, los autores Puerto, Torres, Roa y Hernández (2016) desarrollaron una investigación titulada *Modo de vida de un grupo de trabajadores informales* tiene como objetivo comprender el modo de vida de un grupo de trabajadores informales vendedores de productos agrícolas en carreta en el territorio de Corabastos en Bogotá, se realizó un estudio cualitativo a 29 trabajadores informales escogidos mediante la técnica bola de nieve en donde a partir de un primer contacto con un participante se logró la consolidación de un grupo de participantes. De lo anterior los autores analizan que los trabajadores tienen extensas jornadas de trabajo excediendo lo las horas legales, además de recibir salarios bajos que varían dependiendo el día de la semana, las condiciones de trabajo son inestables e inseguras, no tienen descansos durante la jornada laboral pues esto depende de la cantidad de personas que lleguen su puesto de trabajo. Como ventaja se puede ver que este sector no impone barreras a las personas de edad avanzada ni madres de familia. Finalmente los autores concluyen que los trabajadores informales situados en Corabastos en la ciudad de Bogotá no presentan buen nivel de calidad de vida, dado que no se les garantiza beneficios de salud ni pensiones por lo tanto a largo plazo puede que no tengan las mismas condiciones físicas para poder trabajar, más aun teniendo en cuenta que en sus puestos de trabajo están expuestos a diferentes situaciones como cambios climáticos, basuras y contaminación del aire que pueden afectar la salud además no presentan un ahorro pensional para enfrentar su vejez.

Por otra parte Vélez, Escobar y Pico (2016) realizaron un estudio titulado *Calidad de vida y trabajo informal en personas mayores en una ciudad intermedia colombiana* durante los años 2012 a 2013 en el cual se observa un análisis al sector informal de Manizales con el fin de lograr

describir la calidad de vida de las personas mayores, se aplican encuestas a una muestra de 153 trabajadores mayores de 50 años seleccionados aleatoriamente usaron variables sociodemográficas (sexo, edad, escolaridad, estrato, régimen de afiliación) y el formulario de calidad de vida WHOQOL-BREF el cual consta de 26 preguntas, se lleva a cabo un estudio descriptivo univariado y bivariado con distribución de frecuencias y chi-cuadrado. Las autoras concluyen que las personas mayores que se encuentran dentro del trabajo informal presentan buen nivel de calidad de vida dado que el trabajo da sentido a la vida de las personas mayores y además estimula el envejecimiento activo, saludable y productivo. La calidad de vida se puede asociar con la palabra bienestar, un individuo presenta buen nivel de calidad de vida cuando tiene un alto grado de satisfacción, felicidad, salud etc., en este caso el trabajo presenta en las personas bienestar dado que ayuda a la realización personal y genera riqueza.

El artículo titulado *determinantes sociales de la salud y calidad de vida en trabajadores informales* elaborado por Vélez, Pico y Escobar presentan los principales determinantes de la salud y la calidad de vida de la población trabajadora informal mayor de 18 años de la ciudad de Manizales durante el 2012 y 2013, se hace una investigación descriptiva correlacional donde a los resultados se les aplican estadísticos descriptivos, medidas de frecuencia y análisis bivariado. La recolección de datos se hace mediante encuestas aplicadas a los trabajadores haciendo uso de variables sociodemográficas y el formulario de calidad de vida de WHOQOL-BREF. Según las autoras el estudio se lleva a cabo dado que el sector informal ayuda a disminuir el desempleo, brinda buenos ingresos, ayuda al desarrollo económico además medirlo apoya a la elaboración de políticas públicas las cuales pueden servir para beneficiar a los trabajadores de este sector. A partir de lo anterior las autoras concluyen que la calidad de vida y la salud de los trabajadores informales fueron valoradas positivamente pues el trabajo logra cubrir con necesidades que ellos tienen de

manera que genera bienestar personal, familiar, social y emocional, esto quiere decir que el trabajo informal ayuda y mejorar la calidad de vida de los encuestados.

Gómez, Castillo, Banquez, Castro y Lara (2012) realizaron una investigación titulada *condiciones de trabajo y salud de vendedores informales estacionarios* en el año 2012, este estudio tiene como fin determinar las condiciones de trabajo y salud de los vendedores informales estacionarios del mercado Bazurto en Cartagena, para lo cual se tiene una población de 1210 vendedores y una muestra de 584 vendedores. Se usó un cuestionario sociodemográfico para conocer las características de los trabajadores, al evaluar las condiciones de trabajo se usó una lista de chequeo, a fin de evaluar las condiciones de salud se utilizó el Cuestionario de Síntomas Neurotóxicos y con el propósito de identificar el estado nutricional de los vendedores se dio uso el índice de masa corporal. Los resultados obtenidos por los autores arrojaron que los vendedores informales trabajan en un ambiente dañino, debido a exposición constante al ruido, humos, vapores etc., pues laboran en la calle y están expuestos a la contaminación, esto a su vez les puede causar problemas de salud. Los autores concluyen que los vendedores informales de Cartagena no tienen óptimas condiciones laborales, dado a que laboran en ambientes inadecuados, la temperatura, extensas jornadas laborales son algunas de las razones por la cuales se ve afectada su salud, algunos otros factores como la delincuencia y la inseguridad ponen en riesgo la tranquilidad y estabilidad de los trabajadores, además el sexo masculino predomina este sector lo cual se puede explicar por el lado de la cultura pues las mujeres en su mayoría se dedican a oficios del hogar y los hombres salen a trabajar.

Un estudio realizado en 2010 titulado *Informalidad laboral y políticas públicas en Chile*, de la Universidad Alberto Hurtado, examinó la dinámica de informalidad en Chile con el propósito de formular políticas concretas para reducir los niveles de informalidad. Los autores usaron datos de

la Encuesta de Caracterización Socioeconómica (Encuesta CASEN) para los años 1998-2006 y datos de la Encuesta de Protección Social 2002-2004-2006 que revelaba información continua de empleo desempleo-inactividad de una muestra representativa de todo Chile para el periodo indicado. Mediante la construcción de estadísticas los autores lograron reflejar las particularidades del fenómeno de la informalidad sobre todo en torno a qué circunstancias hacen más favorable la salida de la informalidad (asalariada), y en particular identificar los trabajadores (nivel educativo y ocupación) los quienes tienden a mantenerse como trabajadores informales, evidenciando que la tasa de permanencia en el sector informal es relativamente alta, en torno al 85%. Luego de reconocer la dinámica propia del sector informal, los autores propusieron distintas estrategias desde la política pública, a saber, (i) facilitar la inserción laboral de trabajadores secundarios (jóvenes y mujeres) en el sector formal mediante la desregulación de algunos aspectos de la jornada laboral y el subsidio del trabajo a tiempo parcial; (ii) mejorar el régimen legal para la microempresa familiar; (iii) generar conciencia de que hay beneficios importantes de optar por la formalización (acceso a subsidios por enfermedad, jubilación, protección contra accidentes laborales, entre otros); (iv) transitar hacia un esquema de protección contra el desempleo derogando el régimen actual de indemnizaciones por años de servicios. Como conclusiones, los autores indicaron que el tránsito más común desde el sector informal es hacia el sector formal más que hacia el empleo independiente. Efectivamente, el 42% de los trabajadores que salen de la informalidad transitan hacia empleos formales, siendo esta tasa más alta entre los jóvenes, hombres e individuos de alto nivel educativo. El tránsito desde la informalidad hacia el empleo independiente es más común entre individuos con 40-60 años y con bajo nivel educativo (Peticara & Celhay, 2010).

Desde Perú y la Universidad San Ignacio de Loyola, se realizó un análisis sobre la probabilidad de formalización de los trabajadores que se ubican en el sector informal de la Economía del Perú

en el periodo 2007-2015. El estudio se planteó estudiar la informalidad laboral en el Perú, estimando la probabilidad de que un trabajador pase de un trabajo informal a un trabajo formal, teniendo en cuenta como variables las características del trabajador y los períodos de expansión y desaceleración de la economía. Partiendo de una estimación que entre 2007 y 2015 la probabilidad de normalización laboral no es constante, sino que osciló entre el 6,2% y el 12,75%, esta probabilidad depende de los ingresos y la educación del trabajador, plantearon un modelo econométrico para identificar los determinantes de la probabilidad de formalización de los trabajadores que se ubican en el sector informal de la economía, evidenciando que el porcentaje de formalización (definida como el porcentaje de transición desde la informalidad hasta la formalidad) fue mayor en los datos de 2007 – 2011 (período I, con 9,4 por ciento en promedio), que en los datos 2011 – 2015 (período II, con 7,8 por ciento en promedio). El período I coincide con un crecimiento promedio del PBI más alto (6,2 por ciento) que período II (4,8 por ciento). En materia de conclusiones, el autor logró obtener tres conclusiones principales: en primer lugar, la probabilidad de que un trabajador informal se vaya al sector formal no es constante sino variable, además, dicha probabilidad cambia en función de las características del trabajador (principalmente ingresos y educación); en segundo lugar, que la formalización está directamente relacionada con períodos de aceleración y desaceleración de la economía en el Perú; en tercer lugar, que el principal determinante para la formalización es el nivel de ingresos (Polack, 2018).

## 2.2 Marco teórico

**2.2.1 Mercado laboral.** Este concepto forma en conjunto las características que establecen parte del aparato productivo de una región o área. El mercado laboral es el mercado del trabajo, en el cual se agrupan personas que quieren trabajar con empleadores, empresas y organizaciones que solicitan personal para desempeñar procesos, objetos o misiones (Jiménez, 2014).

Los procesos, objetos o misiones de todos los entes productivos, sumados en total, dan a entender qué clase de trabajadores se necesitan y cuáles deben ser las directrices de formación o las necesidades de capacitación para suplir las insuficiencias de las factorías. Y es en este punto donde se confluyen qué personal capacitado hay y que clase o necesidades de fuerza laboral son las que ayudarán a crecer las empresas y en sí, fortalecer los diferentes sectores que dan empleo (Jiménez, 2014).

Según el DANE, el empleo en Colombia se mide a través de la Encuesta Continua de Hogares. Con el fin de conocer el tamaño y estructura de la fuerza de trabajo de la población de la Nación. Estableciendo variables sociodemográficas, por ejemplo: educación, sexo, estado civil, tasa de desempleo, rama de actividad, profesión e ingresos, etc. La población en edad de trabajar (PET) lo conforman los individuos de 12 años y más en las zonas urbanas y 10 años y más en las zonas rurales (DANE, 2019).

Para entidades como el DANE, los indicadores de mercado laboral investigan las circunstancias de empleo de los individuos, dando a conocer elementos como si trabajan o no, la rama de actividad que ocupan, el comportamiento de grupos poblacionales determinados, por ejemplo, jóvenes y mujeres, el salario recibido, la afiliación a seguridad social, etc. (DANE, 2019), párr. 1. Cuyos

principales indicadores del mercado laboral son: la Tasa Global de Participación (TGP), la Tasa de Ocupación (TO) y la Tasa de Desempleo (TD) (DANE, 2019).

La Tasa de Ocupación es la relación porcentual entre la población ocupada (OC) y el número de personas que integran la población en edad de trabajar (PET). La tasa global de participación es la relación porcentual entre la población económicamente activa y la población en edad de trabajar. Reflejando la presión de la población sobre el mercado laboral. La Tasa de Desempleo es la relación porcentual entre el número de personas que están buscando trabajo (DS), y el número de personas que integran la fuerza laboral (PEA) (DANE, 2019).

Así mismo, existen maneras de trabajo que de alguna manera se toman como flexibles como el caso de trabajo a domicilio o el trabajo temporal, donde las fábricas se regulan el volumen de ocupación según la demanda de los productos, siendo de este modo conveniente para disminuir los costes variables de producción. También en este tipo de trabajos las mujeres realizan actividades cuyos costes unitarios son bajos (Vásquez, 2000).

Para otros autores, el mercado laboral es el medio en el que interactúan las ofertas de trabajo y las demandas de empleo. Dando a entender el espacio donde se especifica y despliega lo que tiene que ver con las ocupaciones: empresas, individuos que solicitan empleo, contratos instituciones, etc. (Santomé, 2004) citado por (Ruiz, 2017)



**2.2.1.1 Informalidad.** Según Moser (1978), Castells y Portes (1989) la escuela estructuralista contempla la informalidad como unidades económicas y trabajadores subordinados que reducen costos tanto en insumos como también mano de obra, lo que lleva a un aumento de la competitividad de las grandes empresas capitalistas.

Para Moser y Colds los estructuralistas argumentan que el crecimiento del capitalista se debe a la informalidad dada la reducción de los costos laborales y su aumento de competitividad (Moser 1978; Castells y Portes 1989). Cuando una empresa contrata empleados informales reduce diferentes gastos pues a ellos no se le ofrece las garantías requeridas a un empleado lo cual hace que la empresa disminuya costos que puede invertir en otros sectores como materia prima lo que lleva a un aumento de su productividad y a un beneficio únicamente para capitalistas ya que los trabajadores reciben las mínimas ganancias que es su salario el cual puede llegar a ser el menos del mínimo establecido.

Según de Soto (1986) la escuela legalista ve la economía informal como un grupo de microempresarios “valientes” que acceden a este sector con el fin principal de disminuir los costos, el tiempo y el esfuerzo del registro formal, sin embargo, estos trabajadores necesitan establecer los derechos de propiedad para hacer que sus activos sean legalmente reconocidos. Para de Soto los legalistas argumentan que el gobierno debe impulsar a los trabajadores informales a registrarse para así obtener sus derechos de propiedad y promover su productividad. (de Soto, 1986). Como ya se ha dicho anteriormente la informalidad tiene diferentes ventajas como la reducción de costos y de tiempo sin embargo esto no es del todo bueno pues es necesario que un trabajador tenga sus derechos de propiedad definidos para no tener inestabilidad laboral esto principalmente para empresarios informales independientes.

**2.2.2 Trabajo decente.** El trabajo decente se ha transformado en un propósito global que se ha incorporado en destacadas manifestaciones de derechos humanos, las resoluciones de la ONU y los documentos finales de importantes conferencias, inclusive el artículo 23 de la Declaración Universal de los derechos Humanos (1948). De igual manera, eventos como la Cumbre mundial sobre desarrollo social (1995) y el documento de la Cumbre Mundial (2005). Asimismo, en el segmento de alto nivel de ECOSOC<sup>1</sup> (2006), la Segunda década de las Naciones Unidas para la erradicación de la pobreza (2008-2017) y en la Agenda 2030 para el desarrollo sostenible de las Naciones Unidas (2015).

Estas manifestaciones han tenido en cuenta el Trabajo Decente como medio de apoyar a las personas a través de la protección social y garantizar que las voces de los pobres y marginados sean tenidas en cuenta (Somavía, 2014).

El concepto de trabajo decente da a entender los deseos de los individuos en el transcurso de la vida laboral, como la oportunidad de obtener un trabajo productivo que obtenga un ingreso justo, incluyendo la seguridad en la zona de trabajo y la protección social para las familias, aumentando las condiciones en aspectos de desarrollo personal e integración social, donde la libertad para que las personas opinen, se organice y se tenga participación en las decisiones que afectan sus vidas, y la igualdad de oportunidades sea para todos (Somavía, 2014).

Del mismo modo, la disminución de la calidad del trabajo en la mayor parte de países industrializados, ocasionó incremento del desempleo, inestabilidad de trabajo hacia parte de los asalariados, desorganización y declive de varias estructuras sindicales, desplazamiento de trabajadores no calificados y demás fenómenos que alteraron los indicadores de trabajo, dieron

---

<sup>1</sup> ECOSOC (Consejo económico y social de las Naciones Unidas)

comienzo al concepto de trabajo decente y a la gestión internacional de la OIT a partir de finales del siglo XX (OIT, 2018).

Así mismo, el concepto de Trabajo Decente contiene cuatro dimensiones (OIT, 2018): empleo; protección social; diálogo social; y normas y principios y derechos fundamentales de trabajo. También es significativo la inseparabilidad e interdependencia de los cuatro componentes del Trabajo Decente: normas, empleo, protección social y diálogo social. Dichos aspectos están consensuados internacionalmente en la Declaración de la OIT de 2008 sobre la justicia social para una globalización equitativa.

**2.2.3 Calidad de vida.** La Organización de las naciones unidas (ONU) en los años cincuenta elaboro una propuesta mundial para determinar el “nivel de vida” de una persona, comunidad o sociedad, en 1961 se elaboró un documento que proponía nueve componentes para caracterizar el nivel de vida ellos son la salud, alimentación, el empleo, la vivienda, la educación, la seguridad social, el vestido, el esparcimiento y las libertades humanas (ONU, 1961).

Los componentes nombrados anteriormente son de gran importancia para determinar el nivel de calidad de vida de una persona cada uno de ellos se relaciona entre sí un individuo tiene buen estado de salud esto le permite adquirir con mayor facilidad un empleo lo cual le brinda un salario que permite le permite mayor acceso a una seguridad social, vestido, alimentación, esparcimiento, educación etc. todo esto siempre y cuando el individuo sea libre de tomar sus propias decisiones y con ellas logre satisfacer sus necesidades logrando el máximo bienestar.

La Organización de Cooperación y Desarrollo Económicos (OCDE) realizo un estudio a fines de los años setenta, el cual consistió en construir un índice que determinara el bienestar y calidad de vida alcanzado en las 24 naciones más industrializadas del mundo, este índice se basó de 8

dimensiones tales como la salud, educación, empleo y calidad en el trabajo, tiempo dedicado al trabajo y tiempo libre, control sobre los productos y servicios, entorno físico, entorno social y seguridad personal (Palomino & López, 1999, pág. 175). Este estudio fue uno de los primeros en buscar y determinar la calidad de vida de las naciones más industrializadas del mundo tiene en cuenta dimensiones en las cuales se centra un factor muy importante que es el trabajo.

Para Smith, Avis y Assman (1999) el concepto de calidad de vida se origina principalmente al conocer resultados acerca de la investigación en salud, bienestar subjetivo y satisfacción con la vida (Smith, Avis & Assman, 1999). Dado lo anterior se puede ver que la salud es un gran componente a la calidad de vida pues tener una enfermedad puede llegar a afectar tanto el nivel económico de la persona como su bienestar y nivel emocional, si una persona presenta buen nivel de salud esto la puede llegar a disfrutar más la vida y sentirse feliz y a gusto con ella misma.

**2.2.3.1 Índice de Desarrollo Humano.** El concepto de desarrollo humano, propuesto por la Organización de Naciones Unidas (ONU, 2014) va más allá del aumento de los ingresos de un país y refiere a un entorno en que las personas desarrollen su máximo potencial y tengan una vida productiva y creativa en relación con sus necesidades e intereses personales; enfoca la riqueza de las naciones en sus personas y propone que se amplíen las oportunidades para ellas.

En este enfoque, el desarrollo económico es un medio para la creación de oportunidades, que se basan a su vez en el acceso a salud, educación y recursos, todos ellos enfocados al logro de un nivel de vida digno y a una vida en comunidad. En línea con la conceptualización desarrollada por Naciones Unidas, el IDH se centra en la medición de tres factores: vida larga y saludable, acceso a la educación y nivel de vida digno. Por ejemplo, la más reciente publicación de Naciones Unidas presenta el IDH de Guatemala (ONU, 2018), las mediciones de los factores fueron: (i) salud -

índice compuesto que refleja condiciones de salud en los hogares: protección de salud, a través del Instituto Guatemalteco de Seguridad Social (IGSS) o de un seguro, número de personas por dormitorio, tipo de acceso a agua y saneamiento y tipo de piso en la vivienda; (ii) educación - indicador compuesto que incluye la esperanza educativa en niños y la escolaridad alcanzada por adultos mayores de 25 años; (iii) nivel de vida digno - agregado del ingreso laboral y no laboral familiar, ajustado a precios internacionales (en dólares PPA per cápita). Ingresos laborales y no laborales per cápita.

En esta misma línea, los trabajos de Mahbub ul Haq y Amartya Sen, son relevantes para el diseño y creación de un índice de desarrollo humano por parte de la institución. Es así, que el PNUD (2010) afirma: Mahbub ul Haq reunió a algunos pensadores destacados en el campo de las ciencias sociales para liderar un enfoque del desarrollo humano en el seno del PNUD, por otra parte, el enfoque de las capacidades propuesto por Amartya Sen proporcionó las bases filosóficas del desarrollo humano. Así fue que a pesar del grado complejo de las variables que componen el desarrollo humano y su dimensión, cualquier análisis iba a ser sin duda un desafío mayor para quienes intentaran desarrollar algo de tal magnitud. Por ello, a partir de las consideraciones anteriores, se creó un índice más simple que fue llamado Índice de Desarrollo Humano (IDH), índice que se enfocó básicamente en los aspectos fundamentales de la población, vista esta desde el punto de vista por individuo que son: la longevidad, la educación básica y el ingreso mínimo para adquirir una canasta de bienes necesarios (PNUD, 2010).

En este sentido, con los avances tecnológicos y el pasar de los años se han propuesto índices adicionales y complementarios con el fin de presentar una mayor cobertura de las variables que lo componen; por ejemplo, la creación del el índice de pobreza multidimensional, o también el índice de desarrollo humano ajustado por desigualdad o también el desarrollo del índice de desigualdad

de género (Forero & Vallejo, 2017). En 2010 se presentó un ajuste en la metodología para calcular el índice debido a que algunos criterios de clasificación fueron cambiados. En los siguientes apartados se describe el diseño de la metodología inicial y la existente desde 2010.

- Metodología inicial (1990-2010). La implementación de la primera metodología para el cálculo del IDH se desarrolló en 1990 y funcionó hasta 2009. Para calcular este indicador, se toman las tres variables que componen el índice y se revisan sus valores más altos y más bajos, teniendo como referencia el contexto propio de cada país en función del mundial. En otras palabras, fueron seleccionados los valores máximos y mínimos registrados por los diferentes países para luego obtener el resultado de cada una de las tres variables expresado con valores entre 0 y 1.

Asimismo, la fórmula aplicada sobre las tres variables, a saber: esperanza de vida, educación (conformado a su vez por los subíndices (índice de alfabetización de adultos e índice bruto de matriculación) e ingreso, el procedimiento correspondiente para conocer el valor del índice es el siguiente:

$$\text{Valor índice} = \frac{\text{valor real} - \text{valor mínimo}}{\text{valor máximo} - \text{valor mínimo}}$$

Índice de Educación= 2/3 (índice de alfabetización de adultos) + 1/3 (índice bruto de matriculación) (Forero & Vallejo, 2017)

En el caso de la variable ingresos, el PNUD usaba el logaritmo natural de los valores mínimos y máximos.

$$\text{Índice de ingresos} = \frac{\ln(\text{valor real}) - \ln(\text{valor mínimo})}{\ln(\text{valor máximo}) - \ln(\text{valor mínimo})}$$

En efecto, una vez obtenidos los resultados de cada una de las variables, el índice de desarrollo humano se calculaba por medio de la fórmula general:

IDH=1/3 (esperanza de vida) + 1/3 (índice de educación) + 1/3 (índice del PIB) (Forero & Vallejo, 2017).

- Nueva metodología. Esta nueva metodología implementada a partir del 2010, en el informe de desarrollo humano, presentó algunas modificaciones que no incidieron en su esencia. Es así que el PNUD indicó que se continúan estudiando las dimensiones básicas que componen el índice, a saber, salud, educación e ingresos. Sin embargo, los dos últimos sí sufrieron modificaciones, junto con el método de agregación. Por consiguiente, los valores mínimos y máximos fueron modificados en donde el PNUD manifiesta “...cambiamos los valores máximos de cada componente por el máximo observado, en lugar de usar un punto de corte predefinido más allá del cual los logros eran ignorados” (PNUD, 2010). Es decir, para los cálculos del valor máximo se tienen en cuenta las observaciones realizadas a las tres variables en un período de tiempo comprendido entre 1980-2010 para lo cual se escoge el valor máximo registrado. Por otra parte, para establecer el valor mínimo según el PNUD, se utilizan valores de “subsistencia o naturales” donde la variable educación tiene un valor mínimo de cero.

Por otra parte, “los subíndices de alfabetización y tasa bruta de matriculación comprendidos en el indicador de educación, fueron reemplazados por los años promedio de instrucción y años esperados de instrucción. Como se evidenció en la metodología anterior, en primer lugar, se

obtienen los resultados de los subíndices: el índice de años de educación promedio (IAEP) y el índice de años esperados de instrucción (IAEI), con la fórmula básica, y posteriormente con la siguiente expresión se halla el resultado del índice” (Forero & Vallejo, 2017):

$$\text{Índice de Educación} = \frac{\sqrt{IAEP} + IAEI - \text{valor mínimo}}{\text{valor máximo} - \text{valor mínimo}}$$

En este sentido, cabe resaltar que para la variable ingreso, “la fórmula mantiene la misma estructura, pero el Producto Interno Bruto (PIB) fue sustituido por el de Ingreso Nacional Bruto (INB), debido a que el primero incluye la producción realizada en el país por todos los agentes sin discriminar los extranjeros, en cambio, el Ingreso Nacional Bruto, sólo toma en consideración la producción de todos los nacionales tanto en el país de origen como en el extranjero” (Forero & Vallejo, 2017).

Por último, en la nueva metodología para el cálculo del IDH, se cambió de promedio simple a media geométrica. Por tal motivo el PNUD afirma que “un mal desempeño en cualquiera de los componentes ahora se refleja directamente en el valor del índice y ya no existe sustituibilidad perfecta entre ellos, como sucedía con la fórmula lineal. Este método captura cuán equilibrado es el desempeño de un país en los tres ámbitos” (PNUD, 2010).

IDH = (Esperanza de vida)<sup>1/3</sup> \* (Índice de educación)<sup>1/3</sup>\* (Índice de ingreso)<sup>1/3</sup> (Forero & Vallejo, 2017)

Sin embargo, el PNUD no solamente realizó un cambio en dos de las tres variables del IDH sino además comenzó a medir el IDH ajustado por desigualdad, donde gracias a este cálculo da cuenta de las pérdidas en materia de desarrollo humano generadas por los mismos indicadores: salud, educación e ingreso.



**2.2.3.2 Consideraciones sobre el IDH.** Para algunos economistas, medir el desarrollo humano en un solo indicador implica condiciones que no se pueden cuantificar (*Martini, 2000*).

De igual forma el mismo Amartya Sen reconoce que era escéptico respecto al uso de un índice como medida de desarrollo. Sin embargo, Mahbub argumentó que este indicador era mejor que el Ingreso Nacional Bruto. En este sentido, “una de las falencias del índice que se debe considerar es que, dado su carácter dinámico y cambiante, las metodologías son analizadas constantemente por el PNUD haciendo perder secuencia, por motivo que se destruyen uno o dos años en el proceso, lo que limita el análisis para un largo período” (Forero & Vallejo, 2017).

Otras consideraciones que se han abordado entorno a las falencias presentadas para la medición de este indicador es la influencia del PNUD sobre los entes más importantes de generación de políticas de desarrollo. Organismos como el Banco Mundial afirman que se ha hecho una labor en pro de modificar el fondo del discurso, sin embargo, no se ha visto reflejado un cambio en la práctica. De igual modo, en el Fondo Monetario Internacional, la influencia ha sido minúscula, y tampoco se ha modificado el discurso, mucho menos que las políticas hayan cambiado.

**2.2.3.3 Evolución del Índice de Desarrollo Humano en Colombia.** “El informe del IDH ha clasificado a Colombia según los criterios mencionados en el nivel de IDH medio y alto. En el informe de 1994, se realizó un análisis desde los años 1960 a 1992, y se posicionó a Colombia como uno de los países que creció el doble en este indicador” (Forero & Vallejo, 2017). En el trabajo de Vallejo (Vallejo, 2002), se describe cómo desde la década de 1960, el país se ubicó en el nivel medio y en 1980 pasó a nivel alto, donde se mantuvo hasta 1999, donde volvió a estar en nivel medio.

Por otra parte, en cuanto a la posición, el país disminuyó su desempeño del periodo 2002-2008 pasando de ocupar los puestos del 64 al 77 a los puestos del 79 al 98 entre los años 2010-2014. Sin embargo, luego de que el país modificara su IDH pasando de un nivel medio a un nivel alto, en esta nueva clasificación, el resultado del índice fue menor en todos los periodos al alcanzado en 2007-2008, donde logró un 0,80. Para el 2013, el índice disminuyó a 0,711, el componente que afectó el índice para ese año fue el de educación, al parecer esto se dio a raíz de que los años promedio de instrucción disminuyeron a 7,1.

En conclusión, el país de 2002 a 2008 presentó un IDH medio, con un incremento en su valor, excepto para los años 2002 y 2004, donde a su vez reflejó variaciones en los componentes de ingreso y en consecuencia del PIB per cápita, lo que contribuyó a un aumento del PNB. En igual medida, el componente educativo presentó una variación muy pequeña, en donde, en el periodo de 2002 a 2004, “el país registró pocos avances que no fueron relevantes para aumentar el IDH, los niveles de desigualdad retroceden el proceso de mejorar los niveles de vida, provocando que el desarrollo humano ajustado por este componente sea menor a partir de su medición en 2010” (Forero & Vallejo, 2017), lo cual reflejan las grandes inequidades que siempre ha presentado el país.

## 2.3 Metodología

**2.3.1 Alcance, tipo y enfoque.** Esta investigación que ha de realizarse tiene como alcance lograr los objetivos propuestos de medir la relación de la calidad de vida y los beneficios obtenidos por los vendedores ambulantes, esto con el fin de contribuir a la creación de nuevas políticas públicas que beneficien el sector informal, para ello es necesario realizar encuestas con el fin de tener mayor conocimiento de la población respecto a su calidad de vida, sus beneficios económicos y variables sociodemográficas.

Es de tipo correlacional pues mide la relación entre dos variables como lo son la calidad de vida y los beneficios obtenidos por los vendedores informales del parque principal de Girón siendo esto medido por el salario, se le llama beneficios al salario obtenido por los vendedores ambulantes pues ellos no reciben un ingreso fijo este varía dependiendo de variables como horas de trabajo, temporada etc. Usa un enfoque cuantitativo, pues se lleva a cabo un proceso econométrico.

**2.3.2 Fuentes de información.** Al realizar este trabajo se utilizaron diversas fuentes de información, estas se dividen en tres las primarias que es la información nueva y original, las secundarias que son información ya elaborada y las terciarias que brindan información más general de algún tema, esas fuentes de información contienen datos útiles que sirven como ayuda para conocer mejor del tema de investigación tratado o para brindar guías en la elaboración de esta.

En este caso se dará uso a fuentes primarias y secundarias, para la caracterización y la medición tanto de la calidad de vida como de los beneficios de los trabajadores ambulantes se realizaron encuestas estas son las fuentes primarias, así mismo se usaron bases de datos de donde se recaudaron artículos, tesis de grado etc.

**2.3.3 Población y muestra.** La población a tratar en este trabajo de grado corresponde a los vendedores ambulantes del parque de Girón los cuales se desempeñan en la actividad informal, para llevar a cabo de muestra se tiene pensado usar el método bola de nieve el cual es una técnica de muestro no probabilístico que ayuda a encontrar sujetos potenciales para la investigación, consiste en que el investigador identifique el primer sujeto y pedirle ayuda a él para lograr identificar las demás personas con características similares y cumplan con las condiciones para ser parte de la investigación, ya identificada la muestra se aplica la encuesta inicialmente con preguntas socioeconómicas para más adelante iniciar con la encuesta principal WHOQOL-BREF la cual determina la calidad de vida del individuo y así más adelante determinar la relación existente entre la calidad de vida y los beneficios obtenidos por los vendedores ambulantes.

**2.3.4 Análisis de datos.** El análisis de los datos se realizó mediante análisis estadísticos, tanto descriptivos como inferencial el cual se encargó de medir la relación entre las variables.

Este proceso es llamado estadística inferencial o correlacional, con la cual se logró identificar la relación ente la calidad de vida y la actividad informal de los vendedores informales, siendo medida la calidad de vida mediante un cuestionario llamado WHOOQOL-BREF el cual contiene 26 preguntas de autoevaluación calificándose de 1 a 5 siendo 1 Muy Mal, 2 Poco, 3 Lo normal, 4 Bastante bien y 5 Muy bien. Los beneficios recibidos por los trabajadores informales están representados por la variable salario. Los resultados se presentan mediante gráficas y tablas las cuales posteriormente de describirán para mejor interpretación y entendimiento de ellas. Es importante señalar que los objetivos específicos hablan de econometría como herramienta para el bloque metodológico, sin embargo, al poseer tan pocos datos tanto en tiempo como en individuos,

se imposibilita hacer uso de modelos econométricos, por ello se decidió por la estadística inferencial también aplicada para estos casos.

### **3. Caracterización de la población de Girón**

San Juan de Girón, municipio perteneciente al área metropolitana, fue fundado originalmente por Francisco Mantilla en 1631, quien fue inflexible al fundar la primera ciudad española en Santander. El pueblo fue reconocido como monumento nacional en 1959. Hoy es uno de los 17 pueblos de Colombia con un estado de patrimonio nacional protegido. Se encuentra ubicado en la provincia de Soto del departamento de Santander, a 9 kilómetros aproximadamente de Bucaramanga. Limita por el oriente con Floridablanca, Piedecuesta y Bucaramanga, por el occidente con Betulia, por el norte con Sabana de Torres y Lebrija y por el sur con Los Santos y Zapatoca (Plan de Desarrollo Girón, 2016).

#### **3.1 Número de habitantes del municipio de San Juan de Girón**

San Juan de Girón es un municipio que, según la Ley 617 de 2002, la cual estableció las diferencias entre municipios según el tamaño de su población y sus ingresos corrientes anuales, girón es considerado un municipio de tipología B. Su población total actual asciende a los 150 mil habitantes y participa tanto del área metropolitana de Bucaramanga, como del departamento de Santander.

Tabla 1 *Población del municipio de San Juan de Girón 2018*

Total población Girón	150.610
Participación de población en el Departamento	7,5%
Participación de población en el área metropolitana	13,5%
Total población cabeceras	134.796
Total población resto	15.814
Hombres	73.949
Mujeres	76.660

Nota: Adaptado según datos DANE (2018); DNP (2015).

De acuerdo a la composición poblacional del municipio, es importante indicar que, al existir una gran proporción de gente joven, esta población estará disponible como mano de obra en los diferentes sectores económicos, para ello, los esfuerzos desde la política pública municipal deben estar enfocados en mantener una tasa de desempleo baja y ofrecer mecanismos de ayuda que dinamicen y faciliten temas logísticos de encuentro entre oferta laboral y demanda laboral en el municipio.



Figura 1. Distribución de la población de Girón por sexo y grupos etarios  
 Adaptado de: DANE (2018).

De acuerdo a la información plasmada en la figura 1, la distribución de la población por grupos de edad presenta particularidades como por ejemplo la proporción de la población entre 20 y 34 años, la cual asciende aproximadamente a un 41% del total de la población, indicador claro del potencial laboral que tiene el municipio en términos de personas en edad productiva. Así mismo se logró identificar que las mujeres cuentan con más participación (50,9%) en relación a la proporción de hombres (49,1%) del total de la población de Girón. De acuerdo a la distribución propia del municipio de Girón, se observa claramente que su composición es joven al concentrarse la gran mayoría de habitantes entre los 15 y los 50 años.

**3.1.1 Relación de masculinidad y feminidad.** La relación de masculinidad y feminidad consiste en determinar la relación de hombres y mujeres en una población determinada. La relación se da entre el número de hombres por cada 100 mujeres y entre el número de mujeres por cada 100 hombres. De acuerdo a los datos aportados por el último Censo Nacional 2018, el municipio de Girón cuenta con la siguiente relación de masculinidad y feminidad desde 1985 hasta 2018, así:

Tabla 2 *Relación de masculinidad Girón 2005 vs 2018*

	1985	1993	2005	2018
Índice de masculinidad	97,64	94,97	96,66	96,55
Índice de feminidad	102,41	105,30	103,46	103,57

Nota: Adaptado DANE (2018).

Al observar los datos enlistados en la tabla 2, es posible inferir que desde 1985 hasta 2018 la cantidad de mujeres en relación a los hombres se ha incrementado, por ende, la cantidad de hombres en relación a mujeres a disminuido. El dato para 2018 indica que, por cada 100 mujeres en el municipio de Girón, hay 96 hombres y que por cada 100 hombres hay 104 mujeres.

**3.1.2 Juventud y envejecimiento en Girón.** En términos de vejez y juventud de la población del municipio de Girón, la conformación entre estas dos categorías para 2005 y 2018 es la siguiente:



Tabla 3 *Índices de juventud y envejecimiento año 2005 frente a 2018*

	2005	2018
Índice de juventud	27,24	26,50
Índice de envejecimiento	17,10	34,25

Nota: Adaptado: DANE (2018).

Entendiendo el índice de juventud como la relación entre personas de 15 a 29 años y el total de población, Girón cuenta con menos jóvenes con respecto a 2005, lo cual indica que el municipio no cuenta con un recambio natural proporcional a los años anteriores. Para el índice de envejecimiento, el cual se entiende como la relación de personas adultas mayores (>65 años) con respecto a los niños o jóvenes (<15 años), el índice se ha incrementado considerablemente en sólo 13 años, pasando a más del doble, lo cual indica que la población del municipio de Girón se está haciendo más vieja cada vez.

### **3.2 Población dependiente y no dependiente**

La población dependiente consiste en aquellas personas que por su edad no se valen por sí mismos como los menores de 15 años y mayores de 64 años. Las personas no dependientes se definen como económicamente productivas y se encuentran entre los 15 y los 64 años. Este es un indicador claro de la proporción de personas en edad productiva. De acuerdo a los datos proporcionados por el DNP en la ficha de caracterización para el municipio de Girón, este indicador cuenta con las siguientes cifras (ver tabla 4):

Tabla 4 *Población dependiente y no dependiente de Girón 2014*

	Edad	2014	Porcentaje
Población no dependiente	15 a 59	97.384	64,66%
Población dependiente	0-14 & 60 o más	53.225	35,34%

Nota: Adaptado DNP (2015).

De acuerdo a lo expuesto en la tabla 4, para 2014 Girón contaba con casi un 65% de su población en edad productiva mientras que el 35% es una población que depende económicamente de las personas que se pueden valer por sí mismas. Estos dos tercios de población en edad productiva en teoría deberían estar trabajando o ejerciendo alguna actividad con remuneración económica que solvente los núcleos familiares, sin embargo, la realidad es otra.

### 3.3 Población de edad de trabajar PET

La población en edad de trabajar PET se considera aquella que se encuentra en el rango de los 12 años de edad en adelante en las zonas urbanas y desde los 10 años de edad en las zonas rurales. Esta población se divide en población económicamente activa e inactiva.

Tabla 5 *Población en edad de trabajar Girón 2018*

Población en edad de trabajar	Porcentaje	Cantidad
Total	82,63%	124.449
Mujeres	42,15%	52.455
Hombres	40,48%	50.376

Nota: Adaptado DANE (2018) y Plan de Desarrollo San Juan de Girón 2016-2019.

La población en edad de trabajar del municipio de Girón es del 82,63%, es decir, 124.449 personas. Una vez calculado el porcentaje de hombres y mujeres de acuerdo a la distribución de la población por sexo, se identifica que existen más de 50 hombres en edad de trabajar y 52 mil mujeres, es decir, dos mil mujeres más que hombres, por lo que los puestos de trabajo que el municipio ofrece, deberán estar pensados en una proporción semejante para las mujeres principalmente.

### 3.4 Población económicamente activa PEA e inactiva PEI

De acuerdo a los datos ofrecidos en el Plan de Desarrollo del Municipio de San Juan de Girón (2016-2019) y datos del Censo Poblacional 2018 del DANE, los cálculos de la población económicamente activa PEA e inactiva PEI son los siguientes

Tabla 6 *Población económicamente activa, ocupados y desocupados Girón 2018*

<b>Población económicamente activa Girón</b>	
<b>57,2%</b>	<b>82.444</b>
<b>Ocupados Girón</b>	
<b>52,7%</b>	<b>75.177</b>
<b>Desocupados Girón</b>	
<b>4,5%</b>	<b>7.266</b>

Nota: Adaptado Cálculos a partir del Plan de Desarrollo San Juan de Girón (2016-2019) y DANE (2018).

De acuerdo a la información expuesta en la tabla 6, la población económicamente activa de Girón asciende a 82.444, los ocupados son 75.177 y los desocupados 7.266. La tasa de desempleo se puede calcular con el número de personas desocupadas sobre el número de personas que integran la fuerza laboral PEA, la cual asciende a 7,9% para 2018, la cual se situó debajo de la tasa

de desempleo nacional la cual registró 10,7%. Importante reconocer que esta tasa de desempleo al ser baja, se esperaría que la informalidad en el municipio de San Juan de girón fuera baja, sin embargo, es una tendencia a nivel nacional que gran parte de la población activa se desenvuelve en la informalidad.

**3.4.1 Población económicamente inactiva PEI 2018.** Según los datos de la tabla 7, las personas económicamente inactivas ascienden al 25,41% del total de la población, es decir, 40.367 de inactivos que corresponde a personas de 15 años y mayores de 65 años quienes dependen de terceros para poder subsistir.

Tabla 7 *Población económicamente inactiva Girón 2018*

% de población económicamente inactiva	Población económicamente inactiva Girón
25,41%	40.367

Nota: Adaptado a partir del Plan de Desarrollo San Juan de girón 2016-2019 y DANE (2018).

A continuación, se presenta la evolución de la población económicamente activa.

### 3.4.2 Evolución PEA Girón 2016-2018.

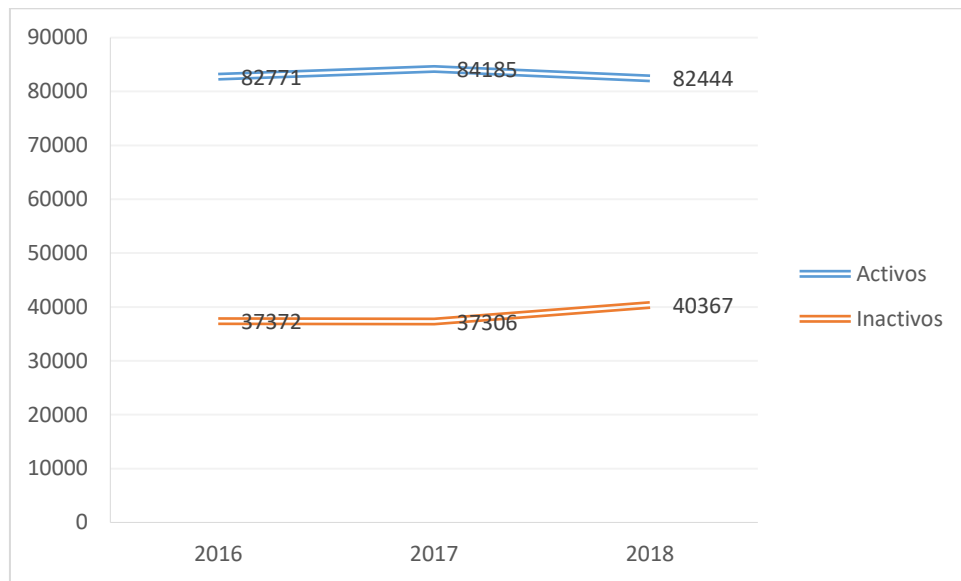


Figura 2. Evolución activos e inactivos Girón 2016-2018

Adaptado de: Cálculo a partir de datos del Observatorio Metropolitano y DANE (2018).

La PEA de Girón en los últimos años se ha mantenido sobre los 82 mil habitantes, contando con un incremento entre 2016 y 2017 de casi 2% mientras que entre 2017 y 2018 decreció en el mismo porcentaje. Por el contrario, la población inactiva de Girón se ha incrementado entre 2016 a 2018 en un 8% lo que es sin duda un elemento a considerar, pues pueden estar ocurriendo diferentes situaciones que deriven en un aumento de la población inactiva, entre las que se destacan la falta de empleo, saturación de emprendimientos, poca demanda, inclusión en la informalidad entre otros.

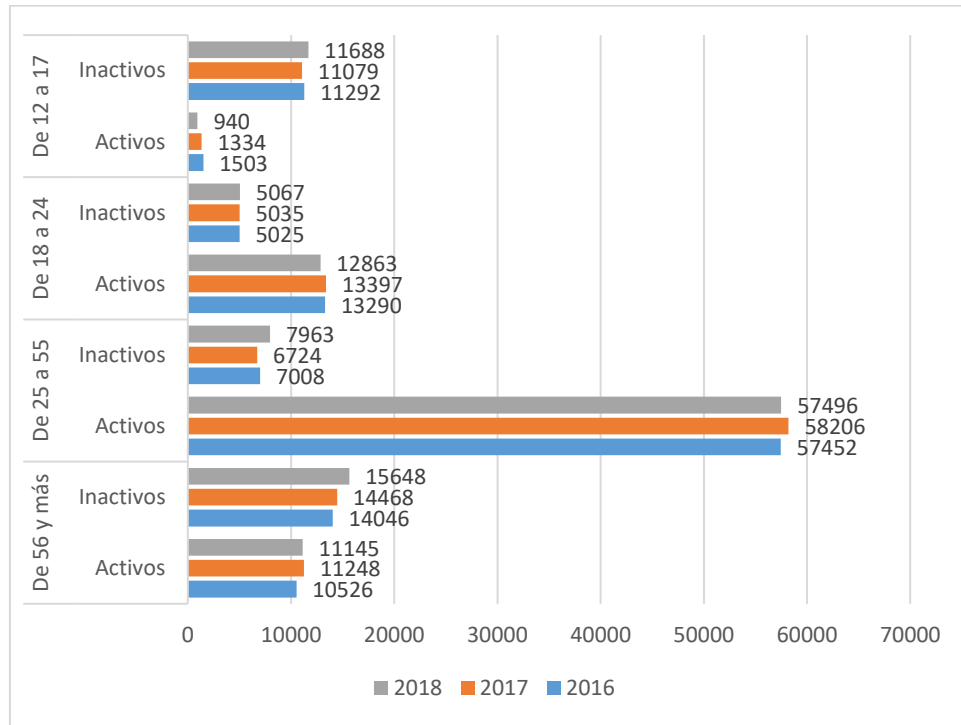


Figura 3. Evolución por rango de edades de la PEA y PEI en Girón  
 Adaptado de: Cálculo a partir de datos del Observatorio Metropolitano y DANE (2018).

La situación de los activos e inactivos de Girón cuenta con una configuración específica, dado que la mayoría de la población se ubica en el rango de edad de 25 a 55 años, edad netamente productiva, lo que ofrece luz sobre el tipo de empleos que se están perdiendo. De igual manera, es importante señalar que, en el rango de edad donde más se han incrementado los inactivos corresponde al de 56 y más años lo que puede significar que la población se está envejeciendo y eso complica su inclusión en las actividades económicas. En todos los rangos de edad los activos disminuyeron en comparación con los años anteriores, lo que es un claro indicador que algo está sucediendo en temas de incorporación de la población económicamente activa en el aparato productivo del municipio.

### 3.4.3 Evolución población ocupados y desocupados Girón.

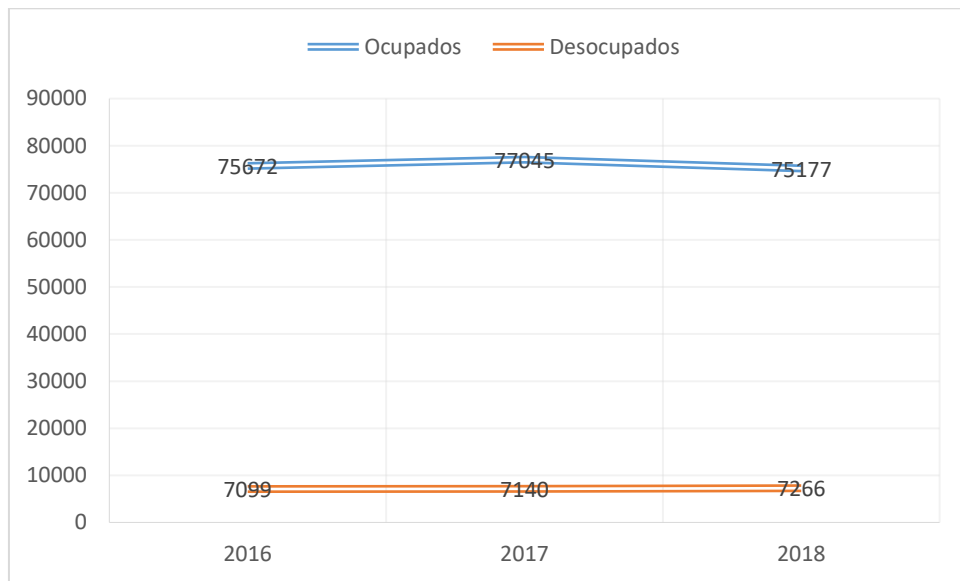
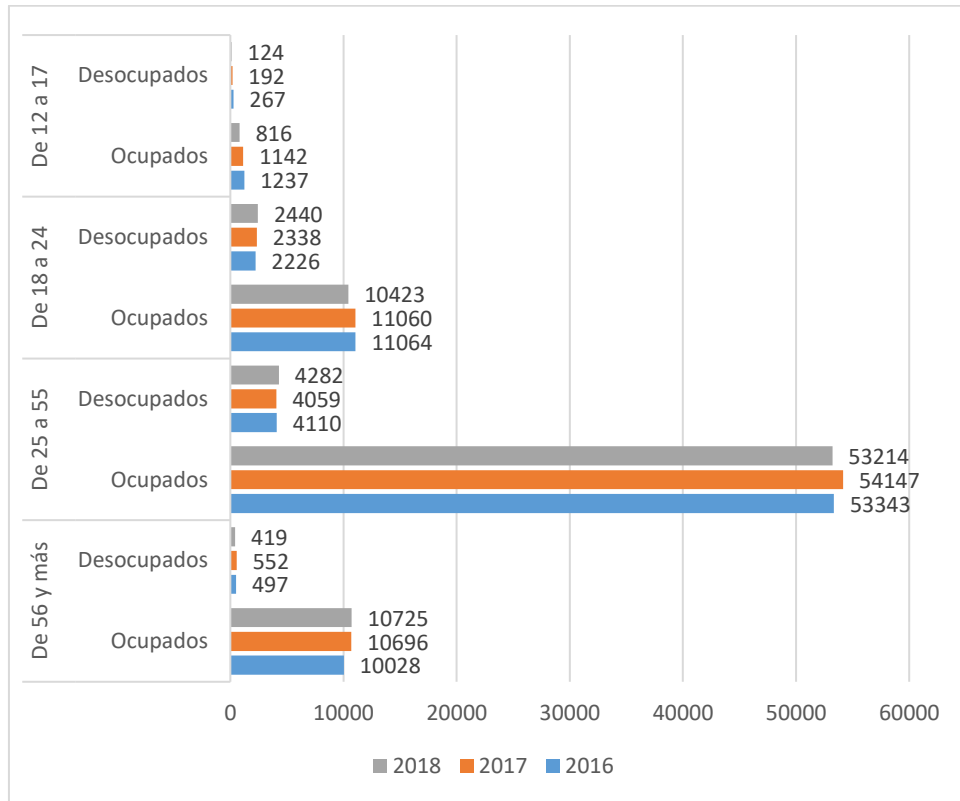


Figura 4. Evolución ocupados y desocupados Girón 2016-2018

Adaptado de: Cálculo a partir de datos del Observatorio Metropolitano y DANE (2018).

Con relación a la población ocupada del municipio de girón, se observa en la figura 4 que, en los tres años analizados, la proporción se ha mantenido estable en los 75 mil habitantes; así mismo con la población desocupada que ronda los 7100 habitantes y cuyo comportamiento ha sido estable a lo largo de los tres años de estudio.

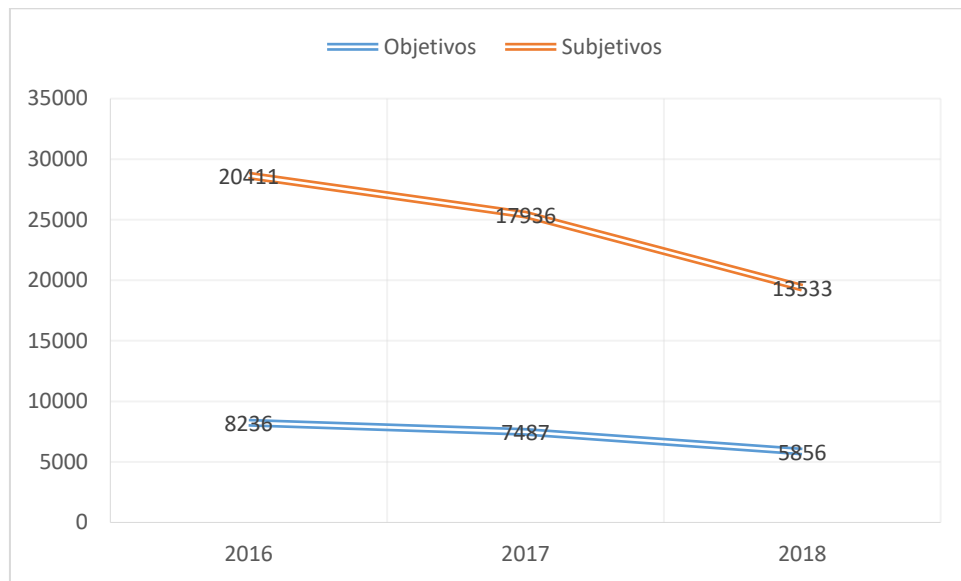


*Figura 5. Evolución por rango de edades de ocupados y desocupados en Girón  
Adaptado de: Cálculo a partir de datos del Observatorio Metropolitano y DANE (2018).*

Agrupando los ocupados y desocupados en rangos de edad, se evidencia que la mayoría de los ocupados se encuentran en las edades de 25 a 55 años, seguido del rango de 18 a 24 años indicando que existe gran número de jóvenes trabajando formalmente en el municipio de Girón. En temas de desocupados, la mayor proporción se ubica en el rango de 25 a 55, seguido del rango de 18 a 24 años.

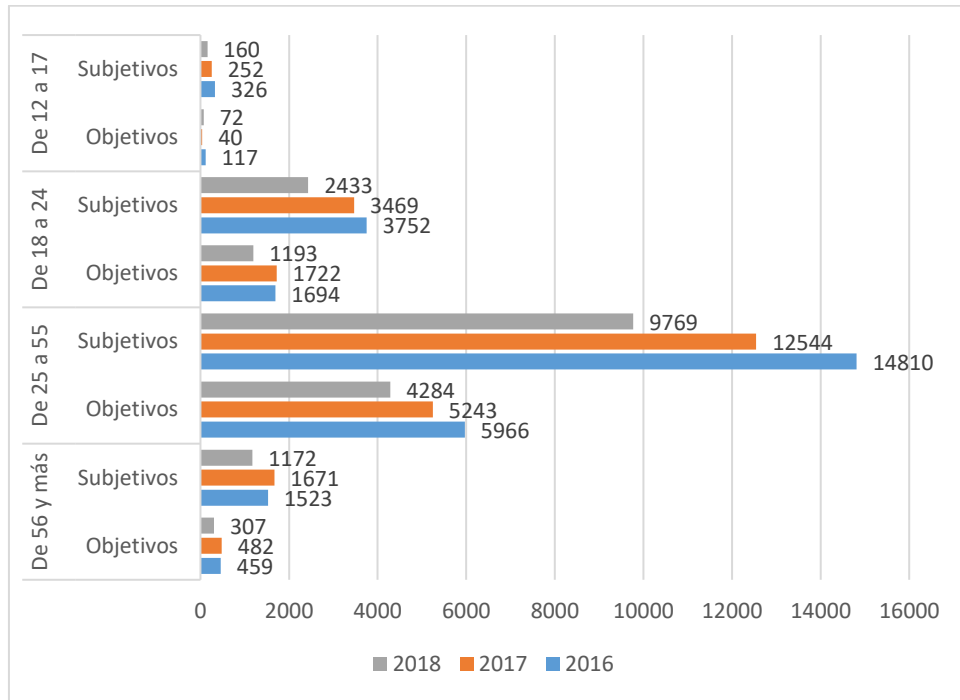


### 3.4.4 Evolución subempleados objetivos vs subjetivos 2016-2018 Girón.



*Figura 6. Evolución subempleo objetivo y subjetivo en Girón  
Adaptado de: Cálculo a partir de datos del Observatorio Metropolitano y DANE (2018).*

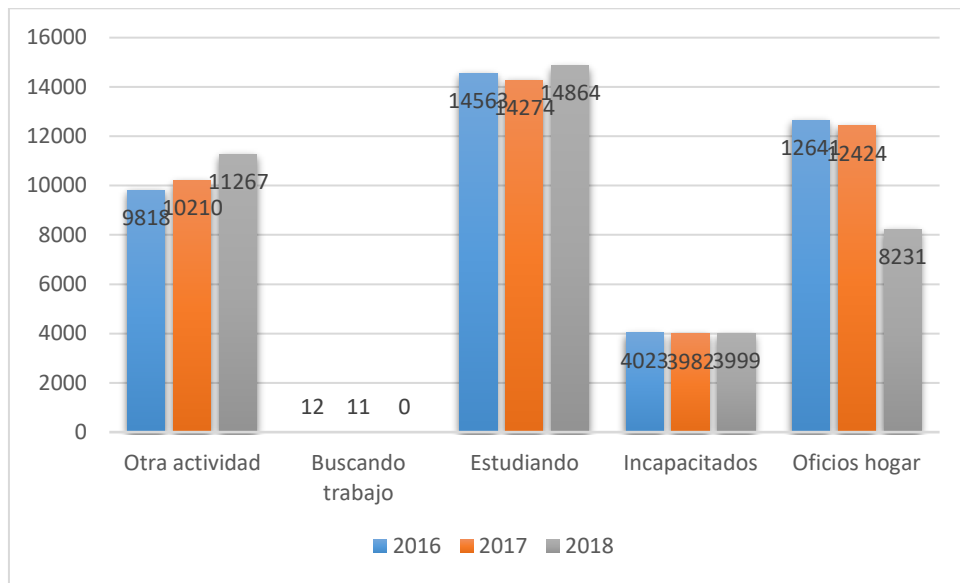
Se evidencia claramente de acuerdo a la figura 6, que el subempleo subjetivo ha decrecido drásticamente en los tres años referencia, pasando de 20 a 13 mil personas en esta categoría, lo que explica que aquellos trabajadores que desean mejorar sus ingresos, el número de horas trabajadas o tener una labor más propia de sus personales competencias ha ido disminuyendo, tendencia que también se repite en aquellos subempleados objetivos pues se pasó de 8 mil a casi 6 mil en sólo dos años.



*Figura 7. Evolución por rango de edades subempleo objetivo y subjetivo en Girón  
Adaptado de: Cálculo a partir de datos del Observatorio Metropolitano y DANE (2018).*

Ubicando los subempleados objetivos y subjetivos por rangos de edad, el mayor número de personas se ubican en el rango de edades de 25 a 55 años seguido del rango de 18 a 24 años. En donde más se evidenció la disminución de personas tanto en el subempleo objetivo como subjetivo fue en el rango de edad de los 25 a 55 años siendo este grupo el de mayor representatividad en todos los indicadores hasta el momento.

**3.4.5 Distribución de población inactiva 2016 – 2018 Girón.**



*Figura 8. Evolución población inactiva y distribución en Girón  
Adaptado de: Cálculo a partir de datos del Observatorio Metropolitano y DANE (2018).*

Revisando a la población inactiva del municipio de Girón se evidencia que la mayoría se encuentran estudiando y en oficios varios, seguido de otra actividad y por último los incapacitados para los tres años de análisis. Importante señalar que para 2018 los que están buscando trabajo son cero, pasando de 12 a 11 de 2016 a 2017 respectivamente. Las personas que se encuentran estudiando se han mantenido en proporción para los tres años en 14 mil habitantes, mientras que los de oficios hogar disminuyeron de 12 mil a 8 mil de 2016 a 2018, lo que representan una reducción del 35%.

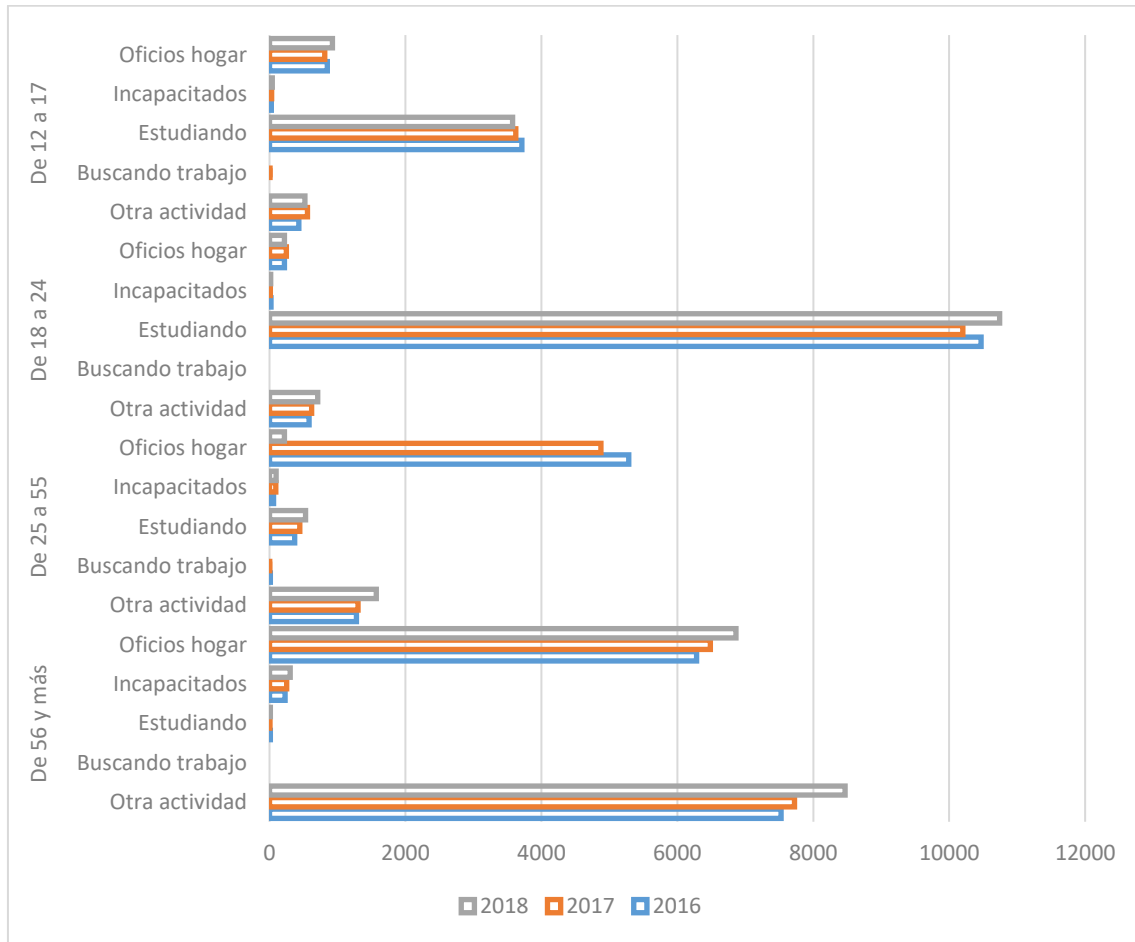
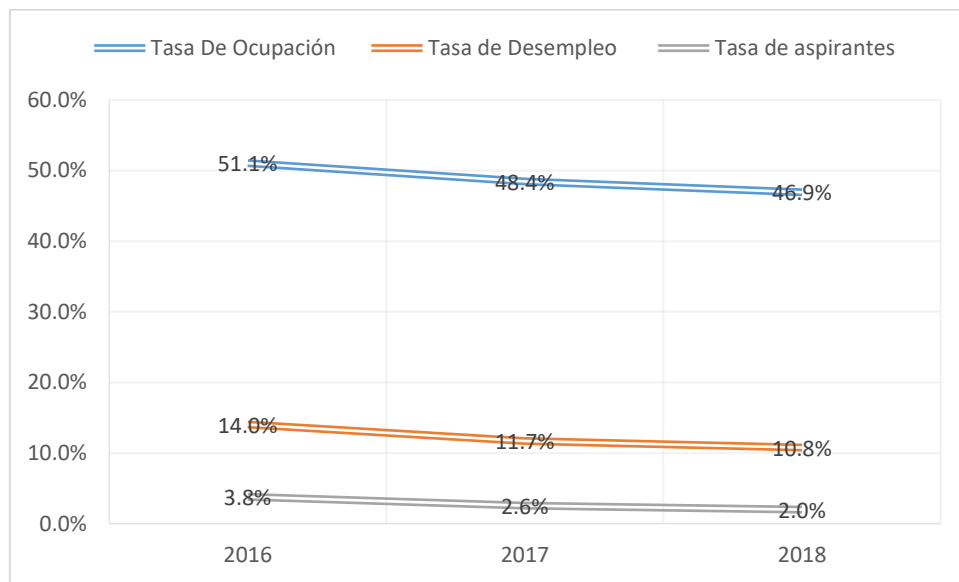


Figura 9. Evolución población inactiva y rangos de edad en Girón  
 Adaptado de: Cálculo a partir de datos del Observatorio Metropolitano y DANE (2018).

Para la población de inactivos del municipio de Girón, se encuentra particularmente que el grupo de 18 a 24 años es donde se ubican la gran mayoría de los inactivos seguido del grupo de 56 y más años. Esto se debe a los que están estudiando corresponden a edades entre los 18 y 24 años, que se consideran inactivos del aparato productivo del municipio, algo que es congruente con las tendencias a nivel nacional y mundial. Sin embargo, se destaca la cantidad significativa de estos jóvenes que no se encuentran estudiando, pero sí en oficios de hogar para lo cual se debería generar estrategias para que el sector educativo los absorba y no los oficios del hogar. También se destaca una gran proporción de inactivos en el rango de edad de 25 a 55 que se encuentran en

oficios de hogar fundamentalmente por la falta de empleo en la zona. Igualmente, importante señalar que del rango de 56 y más años otra actividad cuenta con un incremento de habitantes, quizá se deba al envejecimiento de la población o a uso del tiempo en otras actividades como las recreativas y de ocio.

### 3.4.6 Evolución de la tasa de desempleo y ocupación Girón 2016-2018.



*Figura 10. Evolución tasa de desempleo y ocupación en Girón  
Adaptado de: Cálculo a partir de datos del Observatorio Metropolitano y DANE (2018).*

Con relación a la tasa de desempleo se evidencia que ha disminuido entre 2016 y 2018 en casi 4 puntos porcentuales. Sin embargo, la tasa de ocupación no sufrió proporcionalmente el mismo comportamiento, dado que también decreció en 4,2 puntos porcentuales en lugar de subir dada la baja de la tasa de desempleo. Este indicador permite inferir que el desempleo a disminuido no por la incorporación de nuevas personas al aparato productivo sino por el envejecimiento de la población y su lento recambio generacional.

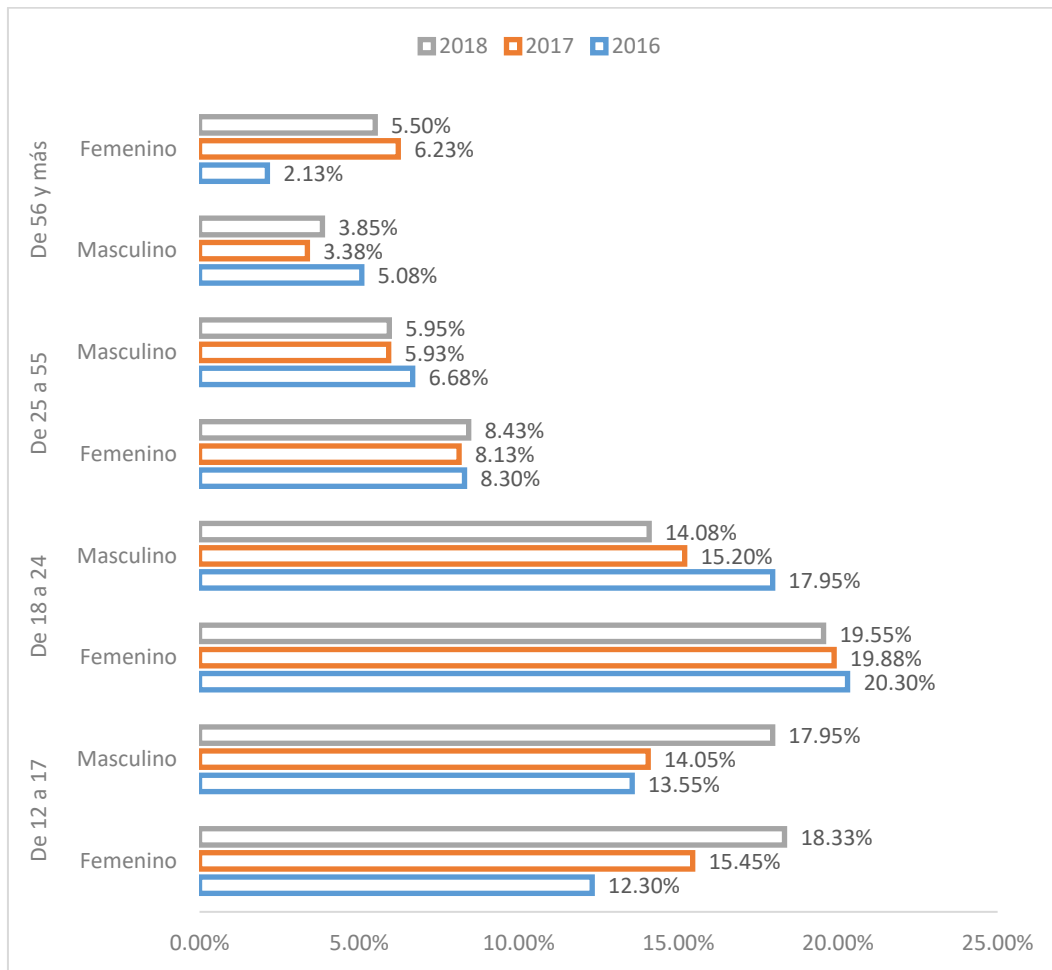


Figura 11. Comportamiento de la tasa de desempleo por edad y género Girón 2016-2018  
Adaptado de: Cálculo a partir de datos del Observatorio Metropolitano y DANE (2018).

La tasa de desempleo vista por rangos de edad y género evidencia que los mayores porcentajes de desempleo los tienen las mujeres de 18 a 24 años de edad, seguido de los hombres de 12 a 17 y 18 a 24 años. Sin embargo, si se mira el comportamiento de desempleo de las mujeres de 18 a 24 entre 2016 y 2018, se presentó una reducción de 1,2% entre los tres años, pero se incrementó en 6% entre 2016 a 2018 para las mujeres en el rango de 12 a 17 años. El desempleo está arrastrado en gran parte por el género femenino y las edades de 12 a 24 años, es decir, afecta en gran medida a los jóvenes del municipio de Girón.

### 3.5 Caracterización estructura productiva de Girón.

Una vez realizada la caracterización de la composición laboral del municipio, es necesario realizar la caracterización de la composición de la demanda laboral para Girón a partir del análisis de su estructura productiva.

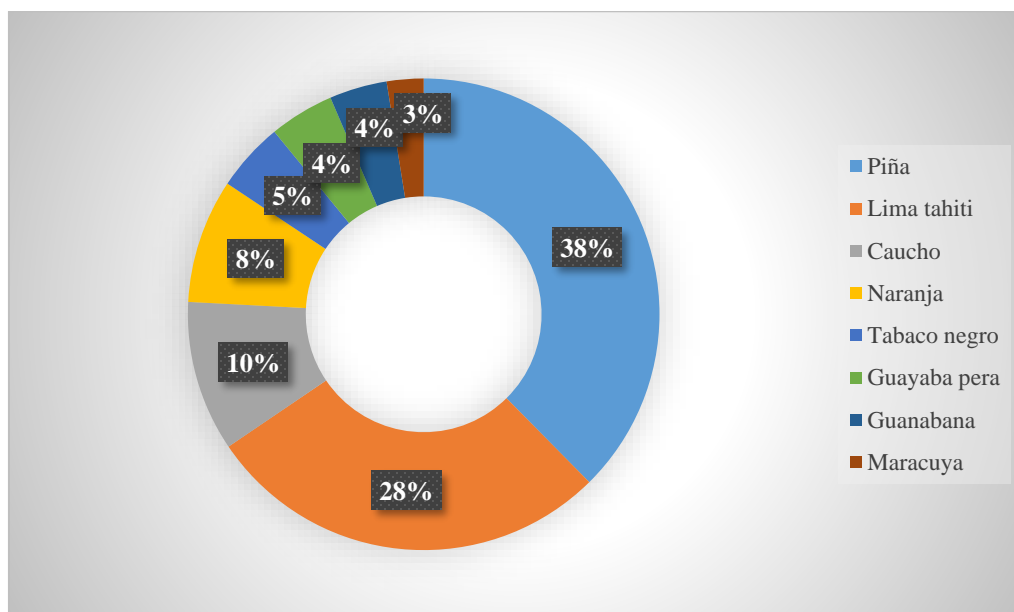
**3.5.1 Estructura productiva: Área rural.** El comercio es el principal pilar de la economía de Girón. Sin embargo, no se puede dejar de lado la producción del área rural del municipio, que poco se conoce y que dado a la variedad del relieve y por consiguiente a los pisos térmicos, existe diversidad de productos. Girón cuenta con aproximadamente 7.613 hectáreas dedicadas a diferentes tipos de cultivos, entre los que se encuentran aquellos en áreas de altitud media como la piña, caucho, naranja, guayaba pera, guanábana, melón, tomate y ahuyama entre otros. El fuerte productivo del municipio de Girón en el área rural corresponde a la piña y la naranja, con un total aproximado de 30 mil toneladas por año (Plan de Desarrollo Girón, 2016).

Tabla 8 *Hectáreas cultivadas en Girón por producto 2016*

Sistema	Cultivo	Área sembrada (ha)	Producción total
AGRÍCOLA	Piña	2540	13440
	Lima tahiti	1885	34760
	Caucho	697	75
	Naranja	575	17000
	Tabaco negro	320	305
	Guayaba pera	300	4950
	Guanabana	267	4660
	Maracuya	170	2100

Nota: Adaptado del (Plan de Desarrollo Girón, 2016).

La piña ha alcanzado gran importancia en la economía del departamento, sin embargo, en términos de productividad por hectárea, la naranja es la fruta más productiva con 40 toneladas por hectárea, seguido del melón y el maracuyá. En la actualidad la plantación de piña tiene un bajo índice de cultivo, elevando los costos de producción y generando problemas socioeconómicos en la población de Girón con un rendimiento de 8 toneladas por hectárea.



*Figura 12. Proporción por tipo de cultivos en Girón 2016  
Adaptado de: Plan de Desarrollo 2016-2019.*

La producción del cultivo Lima tahiti ha alcanzado las 34.760 toneladas al año siendo el cultivo que más se genera en la región en términos de producción, lo cual ha adquirido una importancia significativa en la economía del municipio, sin embargo, es la piña uno de los productos que presenta una mayor tecnificación y un gran respaldo a nivel de investigación científica y económica; se cultiva en un variado número de veredas de la parte alta de la zona rural del municipio, donde se presenta gran diversidad de cultivos y especies. En la siguiente tabla, se



enlistan los cultivos más representativos en el municipio de Girón junto con las hectáreas cultivadas y la producción total.

Según la figura 12, de los cultivos más representativos en términos de área sembrada en el municipio de Girón, el 38% corresponde a la piña, 28% a lima tahiti y el 10% al caucho. La naranja, siendo el cultivo que más rendimiento tiene al producir 40 toneladas por hectárea, sólo representa el 8% de los cultivos sembrados.

### 3.5.2 Estructura productiva: Área urbana.

#### 3.5.2.1 Cantidad de empresas de Girón 2019.

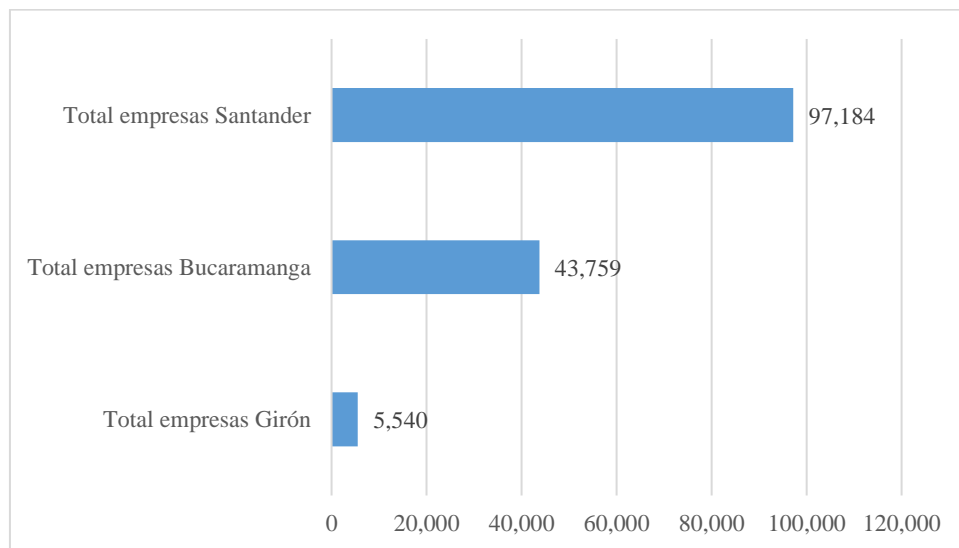
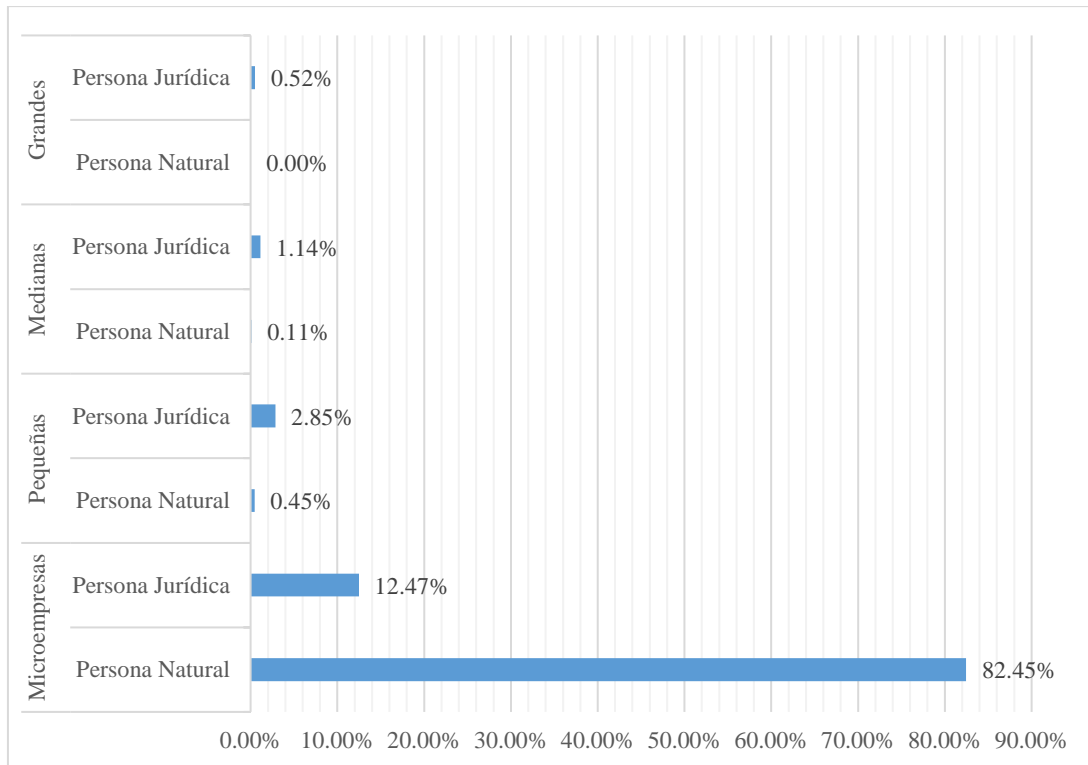


Figura 13. Comparativo de empresas Girón, Santander y AMB 2018  
Adaptado de: *Compite 360* y *datos.gov.co*.

Comparando la cantidad de empresas que tiene Santander, el municipio de Girón sólo cuenta con 5540 registradas, es decir una participación del 5,7% mientras que Bucaramanga cuenta con 45% de las empresas en Santander. Mirando la relación de empresas entre habitantes para el

municipio de Girón, este cuenta con 35 empresas por cada mil habitantes, mientras que para Bucaramanga es de 85 empresas aproximadamente, lo que hace evidente la falta de emprendimientos y creación de empresa en el municipio de Girón, lo que también puede decir sobre la conformación de la informalidad como fuente representativa de trabajo.



*Figura 14. Número de empresas por tamaño y composición Girón 2018  
Adaptado de: Compite 360.*

Con relación a cómo se encuentran compuestas las empresas registradas del municipio de Girón, se reconoce claramente que la gran mayoría corresponde a microempresas con un 95% de las cuales el 82,5% son persona natural y el 12,5% persona jurídica. El 3,3% son pequeñas empresas en su mayoría (2,85%) 158 de ellas registradas como persona jurídica. En temas de generación de empleo las características de las microempresas no permiten la absorción de gran cantidad de empleos, por lo que los habitantes del municipio tienen que recurrir a buscar empleo

en los municipios que hacen parte del área metropolitana de Bucaramanga, o simplemente pertenecer a la informalidad.

#### 4. Actividades económicas y de comercio en el parque principal de Girón, Santander

La población seleccionada son los vendedores informales del Parque central de Girón, en donde se tomó una muestra mediante el método estadístico bola de nieve, también conocido muestreo en avalancha o muestreo en cadena, el cual consiste en pedir a los encuestados que recomienden a posibles participantes para realizar dicha encuesta. Por medio de este método, se le realizó la encuesta a 57 vendedores informales. En donde se aplicaron preguntas sociodemográficas y socioeconómicas, tales como se muestra en la siguiente tabla.

Tabla 9 Encuesta sociodemográfica y socioeconómica

Actividad económica			
Edad			
Nacionalidad			
Genero	Femenino:	Masculino: _____	Otro:_____
Salario diario	\$0 - \$20.000	\$20.001 - \$40.000.	\$40.001 – o más __
Salario fin de semana y días festivos	\$0 - \$50.000	\$50.001 - \$100.000.	\$100.000 – o más

A continuación, se presenta las características derivadas de la aplicación de la encuesta realizada tomando como base la tabla 9. Este apartado consiste de caracterizar la población de

acuerdo a las variables presentadas y se analizarán de forma independiente en orden de conocer los pormenores de la actividad de los vendedores informales del Parque Central de Girón.

Tabla 10 *Características de la actividad económica informal del parque central de Girón*

Edad promedio	% mujeres	% venezolanos	Salario/día promedio entre semana	Salario/día promedio fin de semana
38 años	58%	21%	\$ 20.000 a \$30.000	\$50.000 a \$80.000

Después de realizar la encuesta se observó que se presentan diferentes tipos de actividad económica, pero es importante resaltar que gran parte de los vendedores informales del Parque de Girón se centran en la venta de alimentos, con un mayor número de vendedores en la actividad de venta de raspados. Es importante señalar que la venta de raspados es la actividad económica que mayor genera beneficio económico para las personas en estudio. Por otra parte, la edad de los vendedores informales situados en el lugar del estudio oscila entre los 18 años a los 69 años, se presentan dos menores de edad de 14 años y 17 años, los cuales en las horas de la tarde les ayudan a sus padres con la actividad económica que desempeñan. También, se presenta que la mayoría de vendedores informales que se encuentran en el Parque de Girón son mujeres.

## 4.1 Resultados aplicación instrumento de recolección de información

### 4.1.1 Edad, género y nacionalidad.

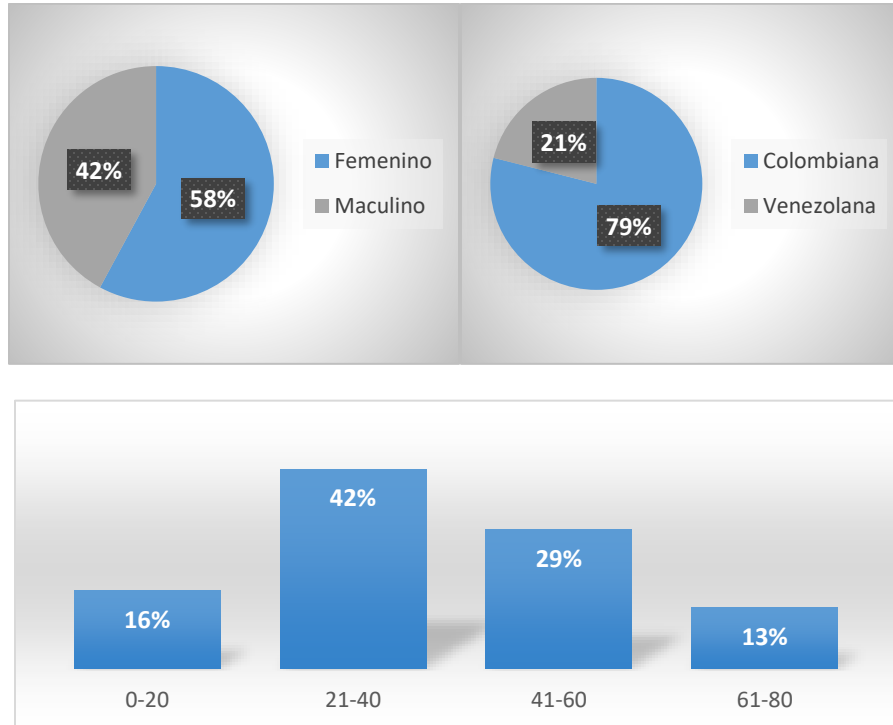


Figura 15. Edad, género y nacionalidad de los participantes

Con respecto a la edad se evidencia que la gran mayoría de los trabajadores informales del parque principal corresponde a gente entre los 21 a 60 años. La nacionalidad corresponde la mayoría a colombianos con un 79% de venezolanos que se han instalado en el parque para desarrollar actividades que les permitan subsistir. Este es un escenario grave dado que las pocas oportunidades que tienen los colombianos se ven reducidas al existir más población vulnerable extranjera. Con relación al género, se evidenció que son más las mujeres que se desempeñan en este tipo de labores informales que los hombres.

#### 4.1.2 Tipo de artículos que se venden en el parque principal de Girón.

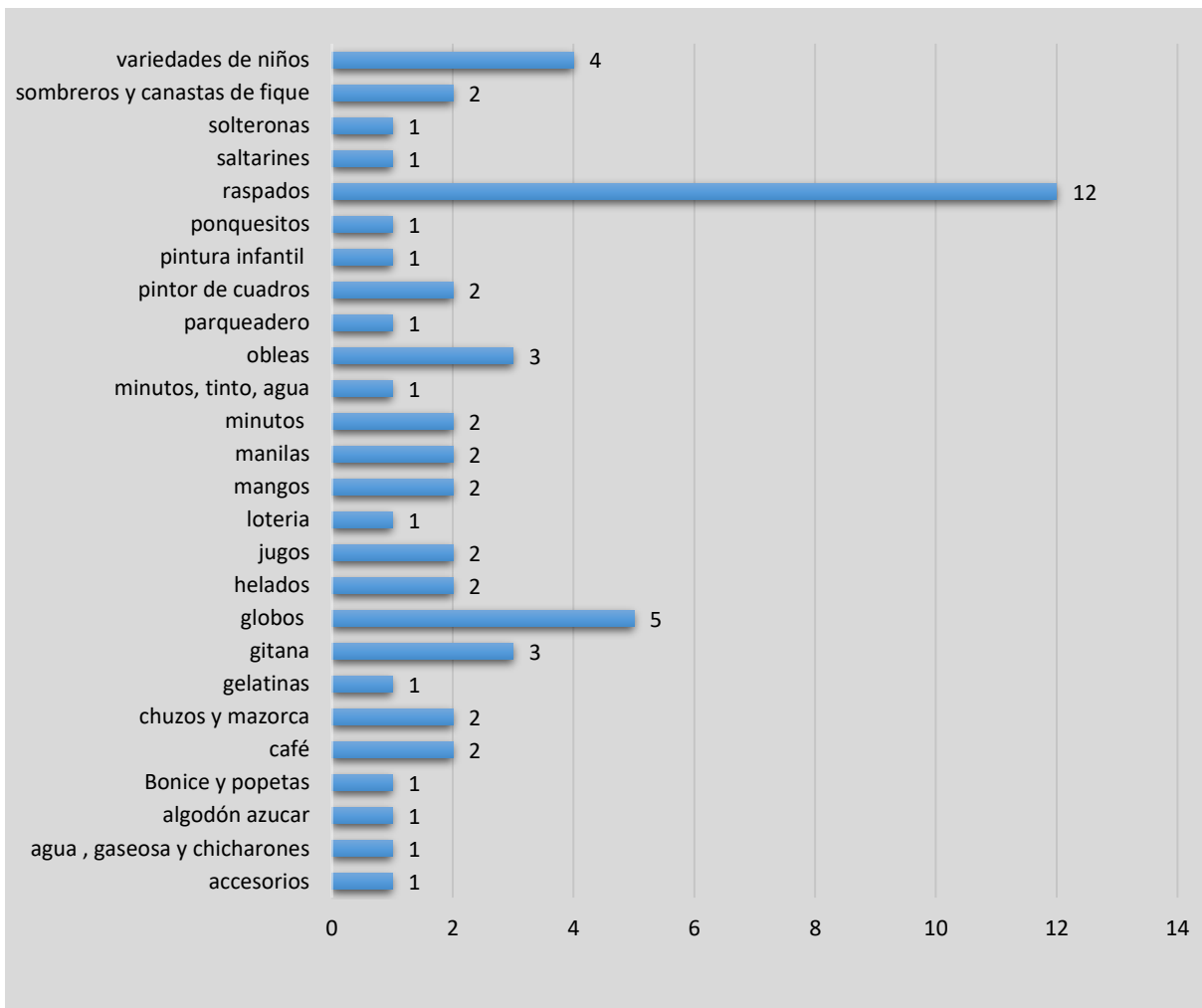


Figura 16. Tipo de artículos que se comercializan en el parque principal de Girón

Cuando se les preguntó a los participantes del estudio sobre la actividad que realizan y el tipo de artículos que venden, una gran parte corresponde a los famosos raspados 21%, seguido de los globos 9%, variedades para niños 8%, obleas, lectura de mano (gitanas) 5% y otros artículos entre los que se destacan la venta de minutos, paquetes, servicio de parqueadero, bebidas y dulces.

#### 4.1.3 Ingresos entre semana derivados de la actividad.

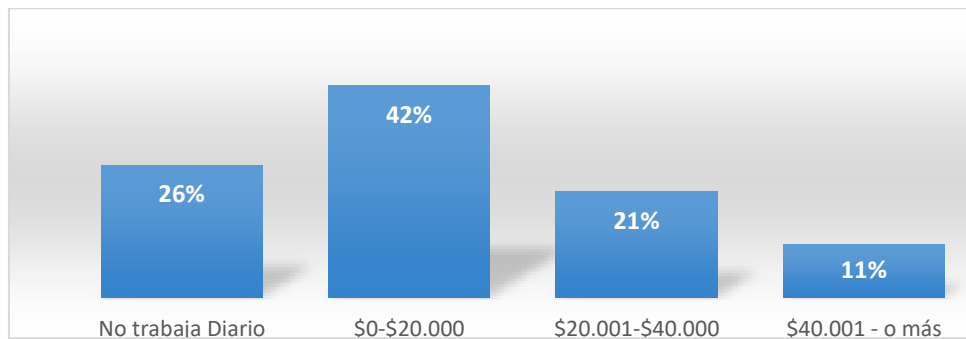


Figura 17. Ingresos entre semana por concepto de ventas en rangos.

Cuando se les abordó el tema de cuánto dinero ganan por la actividad durante la semana (lunes a jueves), los participantes indicaron en un 42% entre cero y 20 mil pesos, el 21% entre 20 mil y 40 mil pesos, el 11% 40 mil o más y el 26% no trabaja entre semana, dado que no se justifica la poca afluencia de turistas o de personas para laborar esos días.

#### 4.1.4 Ingresos fin de semana y festivos derivados de la actividad.

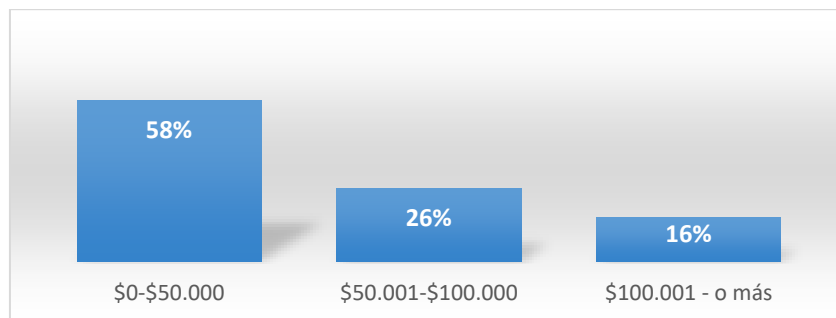


Figura 18. Ingresos fin de semana por concepto de ventas en rangos.

En relación a los ingresos percibidos durante el fin de semana, los participantes indicaron en un 58% que ganan entre cero y 50 mil pesos, el 26% entre 50 y 100 mil pesos y el 16% 100 mil o más. Si se hace un cálculo promedio de ingresos de estos trabajadores informales, se encuentra

que, en promedio, para días entre semana, ganan 100 mil semanales, y en fin de semana 150 mil. Promediando este rendimiento en el mes, los trabajadores ganan un aproximado de un millón de pesos por concepto de su actividad. Si esta actividad la pudieran realizar los integrantes de una familia que en promedio son 4, los ingresos sí alcanzarían para subsistir y tener una calidad de vida decente, sin embargo, esta actividad la realiza uno de los integrantes del núcleo familiar, por lo que sus ingresos deben ser distribuidos para la familia entera, que muchas veces supera los 6 integrantes.

#### 4.2 Cuestionario Whoqol-bref que mide la calidad de vida aplicado a los trabajadores informales del parque de Girón, Santander.

Las siguientes preguntas hacen parte del cuestionario Whoqol-bref que mide la calidad de vida de las personas desde diferentes ejes fundamentales del desarrollo de actividades cotidianas para personas en general.

¿Qué puntuación le da a su calidad de vida?

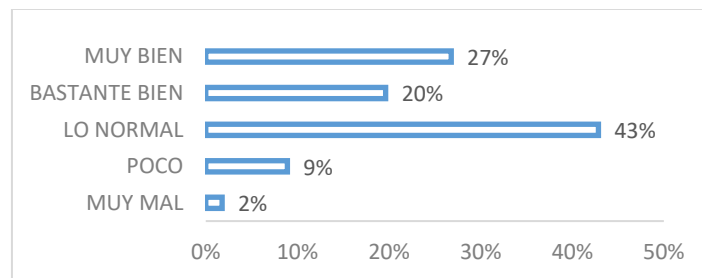


Figura 19. Puntuación que le da a su calidad de vida.

Cuando se les preguntó directamente sobre su calidad de vida, los trabajadores participantes del estudio indicaron en un 43% normal, 27% muy bien, 20% bastante bien y el 11% poco y mal. En



términos de la pregunta directa sobre los participantes permite evidenciar que la mitad se encuentra en un estado normal y la otra mitad en un estado bueno. La siguiente tanda de preguntas intentará demostrar si lo dicho directamente es verdadero o si por el contrario las personas están suprimiendo inconscientemente información para resolver tal pregunta.

¿Qué tan satisfecho esta con su salud?

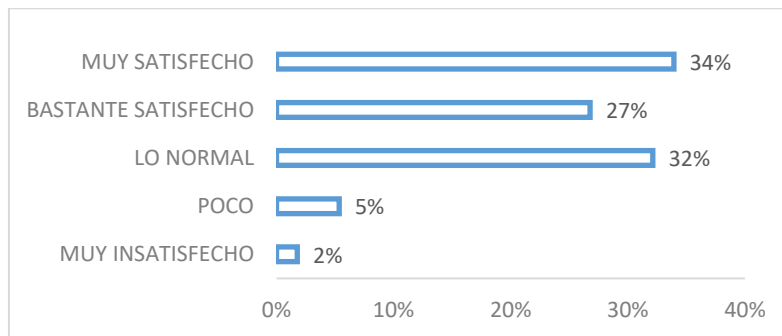


Figura 20. Aspectos de salud de los participantes

Ante la pregunta sobre la salud y qué tal satisfecho se encuentra con su salud, los participantes indicaron en su gran mayoría que no es un aspecto negativo por el contrario se encuentran satisfechos lo que concuerda con los rangos de edad evidenciados en la parte inicial de este análisis.

Las siguientes preguntas hacen referencia a cuánto ha experimentado ciertos hechos en las últimas dos semanas.

¿Hasta qué punto piensa que el dolor (físico) le impide hacer lo que necesita?

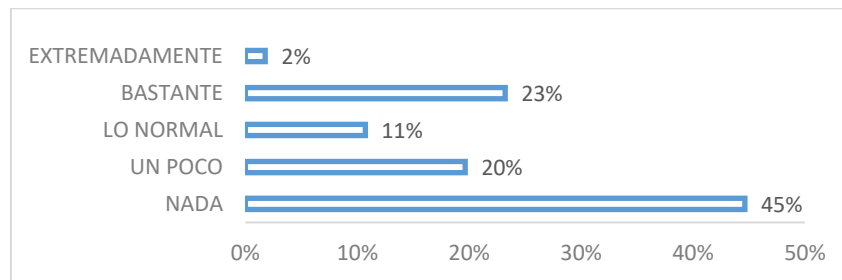


Figura 21. Aspectos de dolor físico e impedimentos para trabajar

Sobre la pregunta si existe dolor que le impide hacer lo que necesita, los participantes indicaron en un 45% que no tienen dolencias físicas, el 20% afirmaron que un poco, el 11% lo normal derivado del cansancio físico por la actividad durante largas jornadas de trabajo. Sin embargo, existe un cuarto de la población que sí tiene dolencias que pueden estar afectando el rendimiento o la calidad de vida.

¿Cuánto necesita de cualquier tratamiento médico para funcionar en su vida diaria?

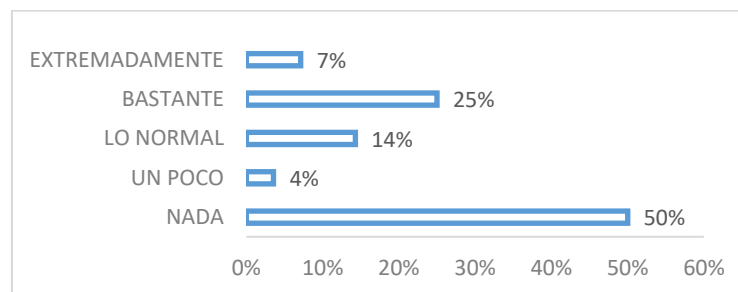


Figura 22. Necesidad de tratamiento medico

Ante la pregunta sobre si llegase a necesitar un tratamiento médico para funcionar en su vida diaria, los participantes indicaron en un 50% que no lo necesitan, el 14% indicó que lo normal, pero un preocupante 32% afirmó que sí requiere de un tratamiento médico para funcionar, lo cual

indica que existe una porción de los trabajadores informales que su salud está afectada y fue ignorado este tema fundamental en la pregunta directa de la calidad de vida inicial.

¿Cuánto disfruta de la vida?

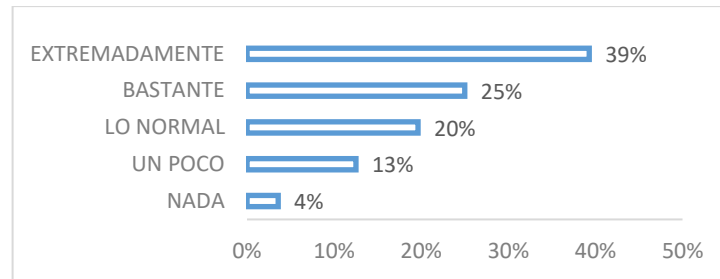


Figura 23. Disfruta de la vida

Sobre la pregunta si disfruta de la vida, los participantes indicaron en un 39% que extremadamente, el 25% bastante, el 20% lo normal y el 13% poco o nada. Al ser una población joven que tiene mucho por vivir se espera que su perspectiva de disfrute sea amplia y que se puede aún disfrutar de la vida en el tiempo que falta, sin embargo, este pensamiento probablemente no permita realizar un juicio correcto sobre si actualmente se disfruta de la vida. En general, los participantes no tienen un problema significativo sobre el disfrute de sus vidas.

¿Hasta qué punto siente que su vida tiene sentido?

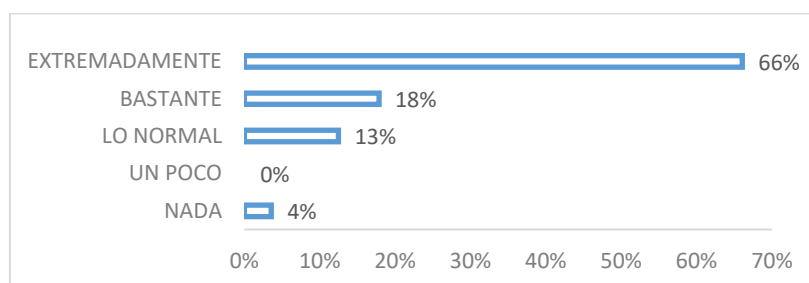


Figura 24. Sentido de su vida

Sobre la pregunta hasta qué punto siente que su vida tiene sentido, los participantes en un 66% indicaron que sí tiene y es extremadamente importante, seguido del 18% quienes indicaron que bastante sentido tienen sus vidas, 13% lo normal y sólo el 4% nada de sentido tiene. Es muy importante reconocer que a pesar de las debilidades encontradas en la situación laboral y otras dificultades los participantes tienen un horizonte claro que puede estar explicado por la búsqueda del bienestar del núcleo familiar y la necesidad de ver crecer a los hijos.

¿Cuál es su capacidad de concentración?

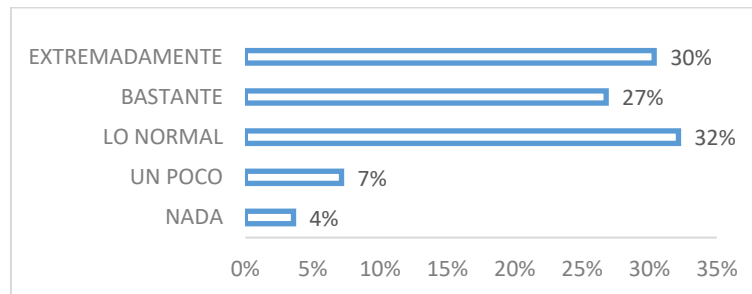


Figura 25. Capacidad de concentración

Sobre la pregunta relacionada con la capacidad de concentración, el 32% indicó que es normal, el 30% que es extrema, el 27% buena y el 11% regular o mala. Este es un claro elemento que requieren los trabajadores de este tipo de actividades en sitios públicos donde existe gran afluencia de público en los días festivos.

¿Cuánta seguridad siente en su vida diaria?

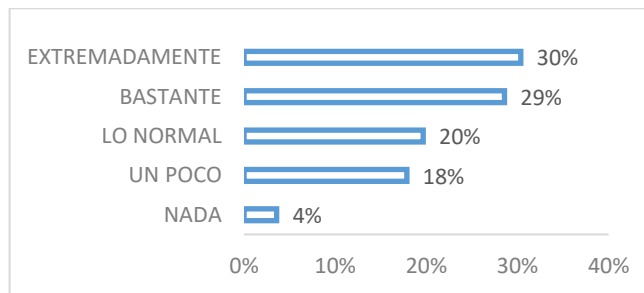


Figura 26. Seguridad en su vida

Sobre la pregunta si sienten seguridad en su vida diaria, los participantes indicaron en un 30% que sí sienten extrema seguridad, el 29% indicó que bastante, el 20% lo normal y un 22% poco o nada, lo que resume que en general la población no se encuentra amenazados en temas de seguridad en este lugar donde se desempeñan, existiendo cierto nivel de inseguridad en algunos momentos que puede ser la respuesta del 22%.

¿Qué tan saludable es el ambiente físico a su alrededor?

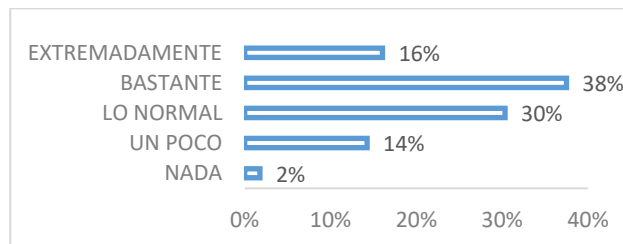


Figura 27. Ambiente físico saludable al rededor

Con relación al ambiente físico alrededor del lugar de trabajo, los participantes indicaron que es extremadamente saludable en un 16%, bastante saludable en un 38%, lo normal en un 30%, poco en 14% y sólo 2% nada saludable, lo cual en términos generales significa que el ambiente es saludable y no representa daño físico o alteraciones de ningún tipo.

Las siguientes preguntas hacen referencia a "cuan totalmente" usted experimenta o fue capaz de hacer ciertas cosas en las últimas do semanas.

¿Tiene energía suficiente para su vida diaria?

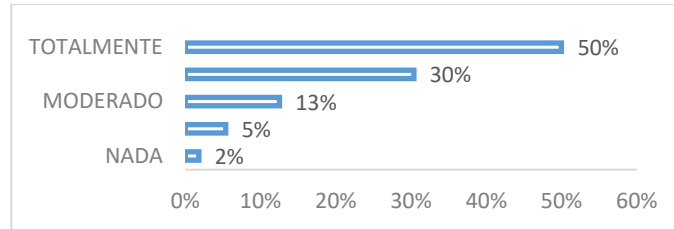


Figura 28. Energía para la vida diaria

Cuando se les preguntó sobre si tienen energía suficiente para su vida, los participantes indicaron en un 50% que totalmente, 30% bastante, 13% moderado, 5% poca y sólo el 2% nada. Ante un 80% que indicaron que tienen buena energía para su vida diaria, se considera que los trabajadores no cuentan con problemas de falta de energía por mala alimentación o diferentes afectaciones de salud que le disminuyan su energía.

¿Es capaz de aceptar su apariencia física?

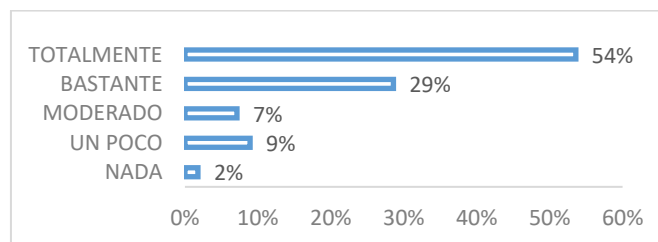


Figura 29. Aceptación de apariencia física

En relación a la pregunta sobre si aceptan su apariencia física, los participantes indicaron en un 54% que la aceptan totalmente, el 29% la aceptan bastante, el 7% moderado, el 9% un poco y sólo el 2% nada. Esta es una pregunta que va dirigida a su autoaceptación que hace parte de la calidad de vida de las personas, sin embargo, para esta muestra en particular no se evidencian problemas de autoaceptación por lo que este no es un elemento que tenga incidencia en su calidad de vida.

¿Tiene suficiente dinero para cubrir sus necesidades?

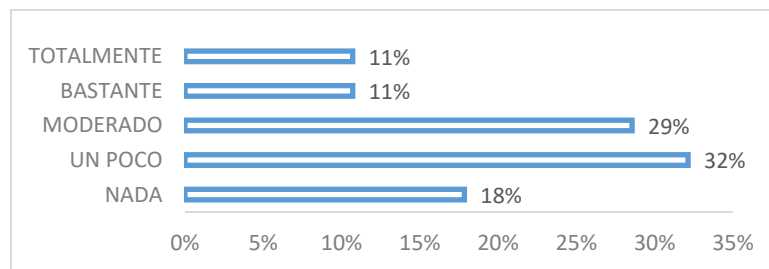


Figura 30. Dinero para cubrir las necesidades

Cuando se les preguntó a los participantes sobre si cuentan con suficiente dinero para cubrir sus necesidades, el 32% indicó que poco, el 29% moderado, el 18% indicó que nada, y el 11% bastante y totalmente. Ante un 50% donde no cuentan con suficiente (poco) o nada, este es un escenario preocupante pues la mitad afirma que poco o nada tiene para cubrir sus necesidades, lo que puede representar que sus ingresos estén distribuidos para el núcleo familiar y no son suficientes.

¿Qué disponible tiene la información que necesita en su vida diaria?

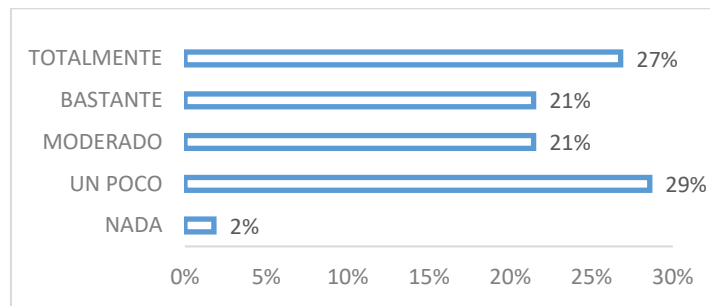


Figura 31. Información disponible que necesita para su vida diaria

Ante la pregunta si tiene disponible la información que requieren para su vida diaria, los participantes indicaron en un 29% que poco, seguido de un 27% que afirmó que totalmente, mientras que 21% indicaron que bastante y moderado y sólo 2% indicó que nada. Es importante resaltar el 31% que no cuenta disponible la información que necesitan para su vida diaria, pues esta debería estar disponible para todas las personas sin restricción alguna.

¿Hasta qué punto tiene oportunidad para realizar actividades de ocio?

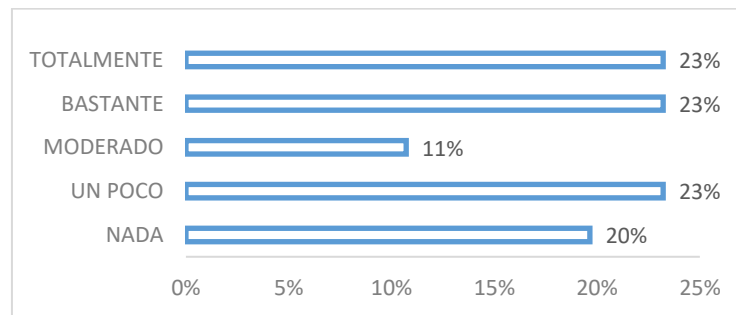


Figura 32. Actividades de ocio

Esta pregunta sobre las actividades de ocio es de suma importancia, dado que no solamente se trata de trabajar sin descanso sino también de poder disfrutar del fruto de ese trabajo. Los



participantes indicaron en un 23% que lo hacen totalmente, bastante y poco, un 20% indicó que nada y sólo el 11% lo hace moderadamente. Muy importante reconocer que el 43% de los participantes afirman que los temas de ocio no son de lo más comunes para ellos, lo que puede deberse a diferentes causas entre la que se destaca la falta de tiempo y la falta de extras económicos para realizar la actividad, aunque desde una perspectiva de ocio sin pagar, el tema pasa más por el tiempo, dado que esta actividad que realizan se intensifica los fines de semana.

¿Es capaz de desplazarse de un lugar a otro?

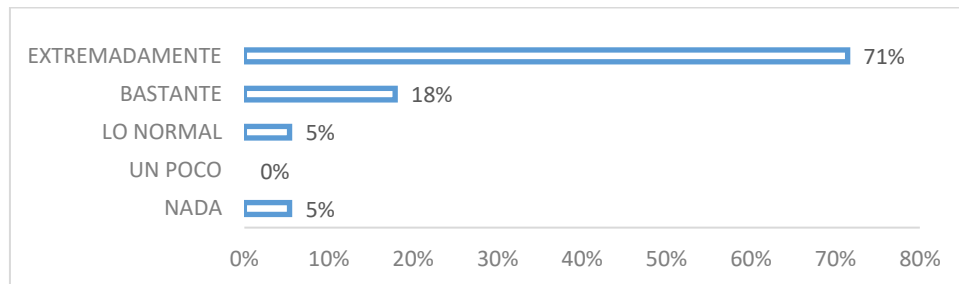


Figura 33. Desplazamiento de un lugar a otro

Ante la pregunta sobre si es capaz de desplazarse de un lugar a otro, el 71% lo ve como algo extremadamente bien, 18% bastante bien, 5% normal y 5% nada. Esta es una pregunta sobre cualquier tipo de incapacidad que se tenga que disminuya la calidad de vida, pero para esta población en particular no se cuenta con este tipo de debilidades en general.

Las siguientes preguntas hacen referencia a "cuan satisfecho o bien" se ha sentido en varios aspectos de su vida en las últimos dos semanas.

¿Cuán satisfecho está con su sueño?

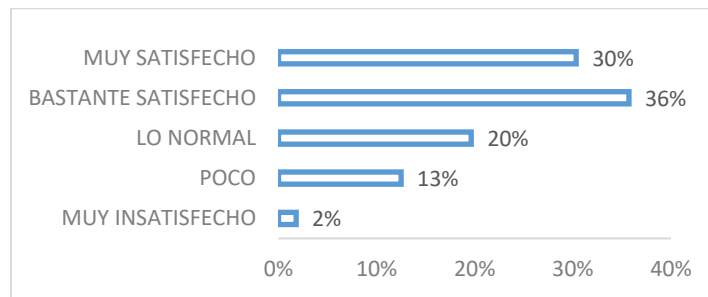


Figura 34. Satisfecho con su sueño

Ante la pregunta si se encuentra satisfecho con el sueño, los participantes del estudio indicaron en un 36% que se encuentran bastante satisfechos, el 30% muy satisfechos, el 20% lo normal, el 13% poco satisfecho y el 2% nada satisfecho. Existe un débil 15% que tiene quizá problemas para conciliar el sueño de una manera normal, esto puede estar explicado por la ansiedad que genera enfrentarse diariamente a un escenario improbable, donde hoy se puede ganar, pero mañana no se sabe.

¿Cuán satisfecho está con su habilidad para realizar sus actividades de la vida diaria?

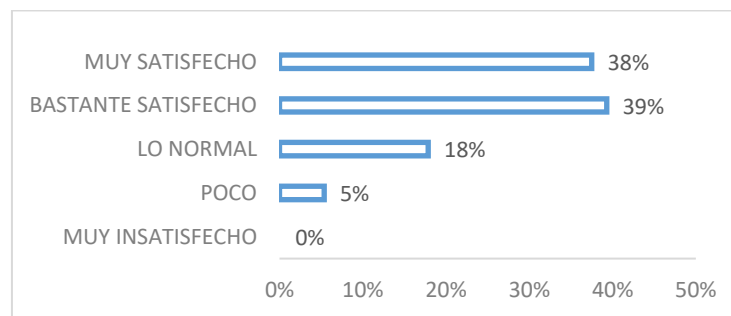


Figura 35. Satisfacción con su habilidad para realizar actividades en la vida diaria

Con relación a la pregunta sobre si se encuentra satisfecho sobre su habilidad para realizar actividades de la vida diaria, los participantes indicaron en un 39% que se encuentran bastante

satisfechos, el 38% indicó que muy satisfechos, el 18% lo normal y el 5% poco satisfechos. Este último porcentaje corresponde a aquellas personas que tampoco puede desplazarse de un lugar a otro lo que puede evidenciar cierta incapacidad en esta pequeña parte de los participantes.

¿Cuán satisfecho está con su capacidad de trabajo?

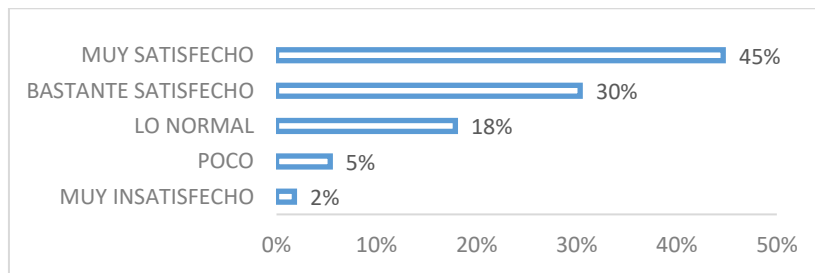


Figura 36. Satisfacción con su capacidad de trabajo

Ante la pregunta qué tan satisfecho se encuentra con su capacidad de trabajo, los participantes contestaron en un 45% que están muy satisfechos, 30% indicó que bastante satisfecho, 18% lo normal, el 5% poco y sólo el 2% muy insatisfecho. Las actividades que realizan los participantes son coherentes con sus capacidades de trabajo, es decir, no existe una tendencia que permita afirmar lo contrario o que cuenta con alguna discapacidad para realizar su trabajo.

¿Cuán satisfecho está de sí mismo?

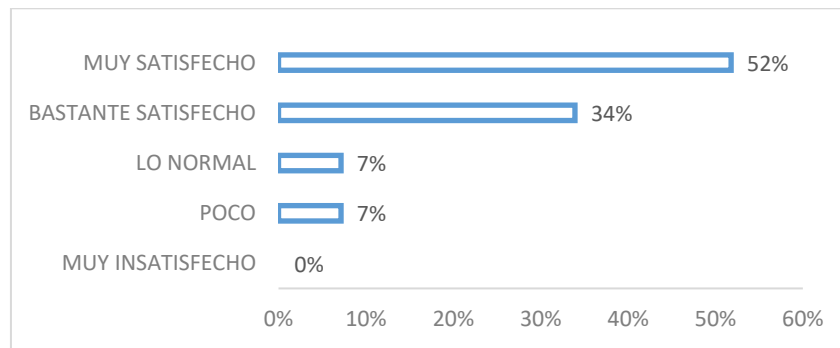


Figura 37. Satisfacción con sí mismo

Con relación a la pregunta sobre si se encuentran satisfechos con sí mismos, el 52% indicó que muy satisfechos, el 34% bastante satisfecho, el 7% normal y el 7% poco satisfecho. Este último porcentaje es menor, pero puede dar indicios de que algo no está bien sobre temas tan fundamentales como si se encuentra satisfecho con un mismo o no. Ante tal escenario, y en términos generales, la población objeto de estudio no cuenta con problemas de satisfacción hacia sí mismos.

¿Cuán satisfecho está con sus relaciones personales?

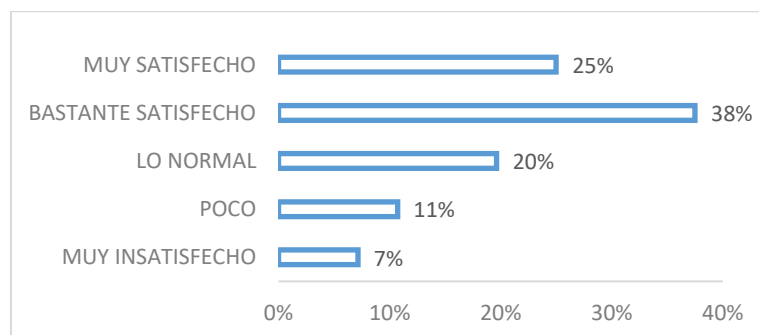


Figura 38. Satisfacción con las relaciones personales

Ante la pregunta sobre si se encuentra satisfecho con sus relaciones personales, el 38% indicó que bastante satisfecho, el 25% muy satisfecho, el 20% normal, el 11% poco y el 7% muy insatisfecho. Estos dos ultimo grupos demuestran que existe cierta molestia hacia las relaciones personales que han tenido que realizar en la etapa como trabajadores informales en el parque principal de Girón y en general en su vida.

¿Cuán satisfecho está con su vida sexual?

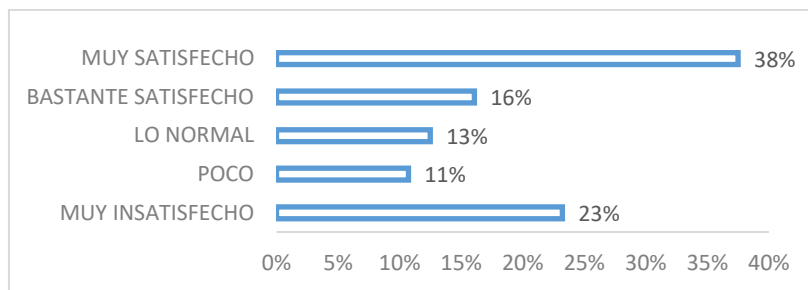


Figura 39. Satisfacción con la vida sexual

Cuando se les preguntó sobre la satisfacción con su vida sexual, el 38% indicó que muy satisfecho, el 16% bastante satisfecho, el 13% normal, el 11% poco y el 23% muy insatisfecho. Esta pregunta sirve como indicador de los aspectos fundamentales de la calidad de vida, puesto que el área reproductiva y sexual hace parte de un correcto y normal actuar, para lo cual una proporción aceptable no cuenta con este elemento claramente satisfecho en su vida en general, lo que puede estar afectando su calidad de vida en cierta medida.

¿Cuán satisfecho está con el apoyo que obtiene de sus amigos?

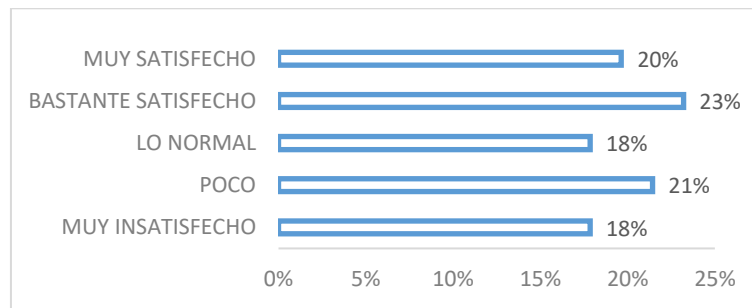


Figura 40. Satisfacción con el apoyo de amigos

Cuando se les preguntó sobre el apoyo que recibe de los amigos, las respuestas fueron muy dispares, pues el 23% indicó que bastante satisfecho, el 20% muy satisfecho, el 21% poco satisfecho y el 18% muy insatisfecho, lo que, en términos generales, permite afirmar que este no es un aspecto que destaque la calidad de vida de los participantes, pero tampoco la disminuye.

¿Cuán satisfecho está de las condiciones del lugar donde vive?

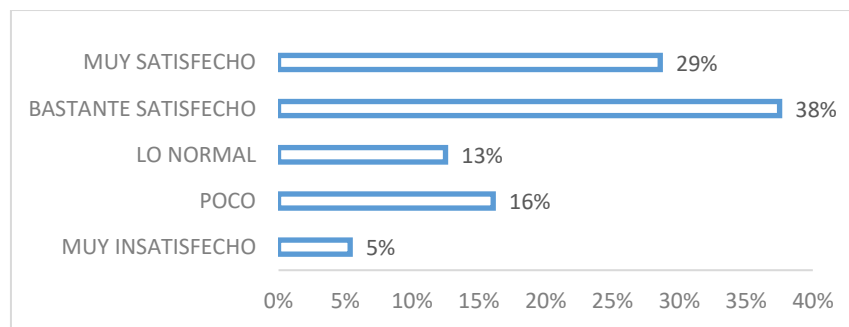


Figura 41. Satisfacción con las condiciones del hogar

Con relación a cuan satisfecho se encuentran los participantes sobre las condiciones de su hogar, el 38% indicó que bastante satisfecho, el 29% muy satisfecho, el 16% poco, el 13% normal y sólo el 5% muy insatisfecho. Este 21% de poca satisfacción quizá pueda deberse a la condición de

extranjero que existe en esta muestra en particular, que complica la adquisición de lugar de vivienda que satisfaga las necesidades.

¿Cuán satisfecho está con el acceso que tiene a los servicios sanitarios?

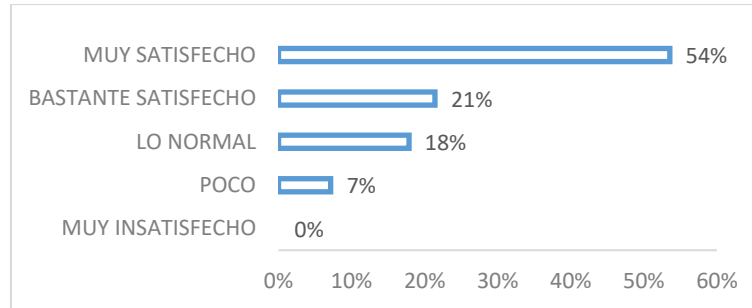


Figura 42. Satisfacción con el acceso a servicios sanitarios

Este es un aspecto fundamental de la calidad de vida, para lo cual los participantes indicaron en un 54% que se encuentran muy satisfechos, el 21% bastante satisfecho, el 18% lo normal y el 7% poco satisfecho. En términos generales, este aspecto de la satisfacción con el acceso a servicios sanitarios cuenta con una aceptación general por lo que no afecta a la calidad de vida de la población en estudio.

¿Cuán satisfecho está con su transporte?

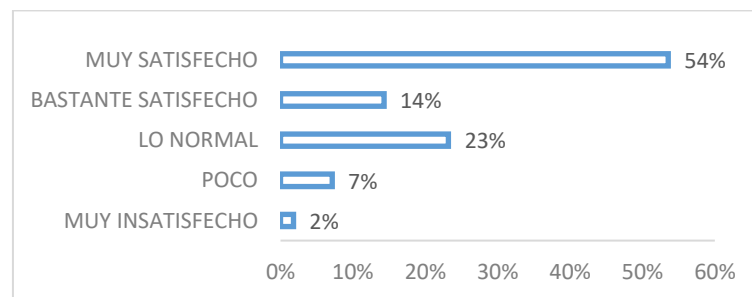
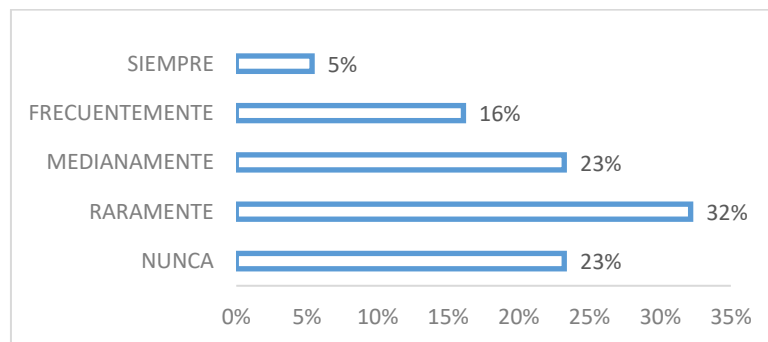


Figura 43. Satisfacción con su transporte

Cuando se les preguntó sobre la satisfacción con su transporte, los participantes se encuentran satisfechos pues el 54% indicó que están muy satisfechos, 14% bastante satisfechos, 23% lo normal, el 7% poco satisfecho y el 2% muy insatisfecho. Existe cierta insatisfacción por el transporte de algunos participantes (9%), lo cual puede deberse a que viven alejados del parque principal o en lugares a los que es difícil encontrar transporte.

La siguiente pregunta hace referencia a la frecuencia con que usted ha sentido o experimentado ciertos sentimientos en las últimas dos semanas.

¿Con que frecuencia tiene sentimientos negativos, tales como tristeza, desesperanza, ansiedad, depresión?



*Figura 44.* Satisfacción con su transporte

Una pregunta interesante e importante, corresponde al sentimiento negativo, tristeza, depresión ansiedad y desesperanza en los participantes del estudio, reconociendo que el 32% los tiene raramente, el 23% nunca, así como medianamente, el 16% frecuentemente y el 5% siempre. Muy importante este 44% que tiene estos pensamientos negativos, pues esto determina que no se encuentran en una paz mental y satisfacción general, contrario a la respuesta de la primera pregunta directa. Este es un claro indicador de que existen dificultades en la generación de recursos



necesarios para subsistir, en un hipotético mejoramiento de las condiciones económicas y de calidad de vida, lo que clasifica a esta población como personas que tienen necesidades insatisfechas, que no se encuentran a gusto con las actuales condiciones pero que sin embargo realizan la actividad todos los días pues no existe otra forma de subsistencia.

#### **4.3 Conclusiones resultantes de la aplicación del cuestionario de calidad de vida.**

A manera de conclusiones es posible afirmar que la calidad de vida de los trabajadores informales del parque principal de Girón es baja considerando las características propias del trabajo informal. Lo anterior significa que, a pesar de no contar con un trabajo formal, no es elección de las personas dedicarse a la informalidad y conformarse con poco. Está claro, luego del análisis de resultados, que las personas que trabajan en la informalidad padecen necesidades básicas insatisfechas lo que aumenta la tasa de pobreza de la región. La preocupación es generalizada debido a la falta de oportunidades laborales de calidad, el desempleo y la inactividad entre los habitantes del municipio de Girón. Factores generales y el contexto económico Nacional han generado un impacto negativo en las economías regionales y locales, la corrupción y desvío de dineros públicos ahondan la crisis que es visible al menos en términos del número de personas que están registradas como desempleadas. Este escenario constituye una ardua tarea para los gobiernos locales, pues los efectos se trasladan hacia los municipios aledaños obligando a los trabajadores a buscar oportunidades en Floridablanca, Bucaramanga y Piedecuesta. Entonces, se requiere de una recuperación económica y la adopción de paquetes de estímulo laboral más eficaces como una necesidad primordial, que deben estar articuladas por las alcaldías locales contando con las características estructurales de los mercados laborales en lugares pobres lo que hace que las

estadísticas existentes sobre el desempleo sean un indicador inadecuado de la angustia del mercado laboral, pues la informalidad oculta la realidad pero la calidad de vida se disminuye cada vez más.

A pesar de los grandes avances en la calidad de vida en las últimas décadas para las personas de clase media y alta, la mayoría de los trabajadores en municipios como Girón, donde no existe clase alta, permanecen atrapados en trabajos informales y vulnerables con ingresos escasos, perspectivas inciertas y protección limitada contra los riesgos sociales, económicos y ambientales. Las oportunidades de empleo asalariado a tiempo completo son limitadas y la mayoría de las personas tienen pocas opciones además del famoso rebusque de subsistencia, el trabajo no remunerado o el trabajo informal impredecible con un salario diario paupérrimo. Esto suele ser especialmente cierto para las mujeres, que están subrepresentadas en el empleo asalariado en la mayoría de las regiones como se pudo observar en el apartado de resultados y soportan aún más la carga del trabajo de cuidado no remunerado y otras restricciones sociales.

La falta de trabajo es un problema grave, especialmente para los jóvenes en situaciones frágiles pues esta condición puede llevarlos en vidas de conflictos, drogas, delincuencia y muerte prematura, alimentando los disturbios y la inestabilidad del municipio, para lo cual se requieren medidas de promoción especialmente dirigidas a esta población específica, las mujeres y los jóvenes.

Por último, la calidad de los trabajos y los medios de subsistencia se consideran de preocupación para todos los trabajadores, no sólo para las mujeres, los jóvenes y otros grupos en desventaja en el mercado laboral: grupos étnicos, migrantes, personas con discapacidad. Ante tal atmósfera delicada, las personas económicamente activas del municipio de Girón requieren de invención propia y de cualidades de emprendimiento que poseen no precisamente por la academia sino por la práctica derivada de la necesidad de ingresos en el núcleo familiar. Es así, la evidente y precaria

actualidad solamente de los trabajadores informales del parque principal de Girón, que presenta un llamado a las instituciones y gobiernos locales dadas las implicaciones que tiene el tema en una pronta formulación de políticas, programas e intervenciones para prevenir los efectos negativos de las condiciones de trabajo y mejorar la calidad de vida de la población en general.

#### **4.4 Relación entre calidad de vida e ingresos percibidos por los trabajadores de parque principal de Girón**

En este apartado se busca relacionar los ingresos recibidos con la calidad de vida de los trabajadores del parque principal de Girón, desde el uso de estadística inferencial, lo que permite afirmar, con exactitud estadística, si la calidad de vida está relacionada directamente con la cantidad de ingresos percibidos por esta población. Para realizar este apartado se contó con el uso del paquete estadístico IBM SPSS versión 20, el cual sirvió para correr el test estadístico Chi-cuadrado dada la naturaleza cualitativa de las variables. Lo primero que se realizó fue categorizar en baja, regular, media, buena y alta la calidad de vida mediante el promedio de respuestas del cuestionario en orden de tener una sola variable que explicara la calidad de vida en estos términos. Por el otro lado, como variables independientes se trabajaron los ingresos entre semana y los ingresos fin de semana para. Los resultados del test son los siguientes:

Tabla 11 *Test estadístico Chi-cuadrado para las variables calidad de vida e ingresos entre semana*

Count		Calidad_Vida * Ingreso_entresemana			
		Ingreso_entresemana			Total
		0 a 20 mil	20 a 40 mil	Más de 40 mil	
Calidad Vida	Baja	4	0	0	4
	Regular	15	0	0	15
	Media	9	5	1	15
	Buena	13	5	1	19
	Alta	0	0	3	3
Total		41	10	5	56

	Chi-Cuadrado		
	Value	df	Asymp. Sig. (2-sided)
Pearson Chi-Square	41,114 <sup>a</sup>	8	,000
Likelihood Ratio	29,478	8	,000
N of Valid Cases	56		

De acuerdo a los resultados del test Chi-cuadrado, el valor de  $p < 0,000$  indica que existe diferencias estadísticas entre estas dos variables, lo que afirma que la calidad de vida de los trabajadores informales del parque principal de Giró depende de la cantidad de ingresos entre semana de los trabajadores, es decir, que a mayores ingresos mejor su calidad de vida y a menor ingresos menor calidad de vida.

Tabla 12 *Test estadístico Chi-cuadrado para las variables calidad de vida e ingresos fin de semana*

Count		Calidad_Vida * Ingreso_finsemana			Total
		Ingreso_finsemana			
		20 a 50 mil	50 a 100 mil	Más de 100 mil	
Calidad_Vida	Baja	4	0	0	4
	Regular	9	6	0	15
	Media	10	3	2	15
	Buena	9	6	4	19
	Alta	1	0	2	3
Total		33	15	8	56

	Chi-Cuadrado		
	Value	df	Asymp. Sig. (2-sided)
Pearson Chi-Square	14,433 <sup>a</sup>	8	,071
Likelihood Ratio	15,975	8	,043
N of Valid Cases	56		

Una vez se realizó el test para los ingresos fin de semana, se evidencia que el p valor de <0,071 no presenta significancia estadística, es decir que no existen diferencias significativas entre las medias de las variables, lo que permite afirmar que el nivel de calidad de vida, para esta población específica en los ingresos de fin de semana, no están relacionados con la cantidad de ingresos, es decir, que a mayor ingreso, los trabajadores informales del parque principal de Girón no sienten que su calidad de vida mejore o viceversa.

## **5. Propuesta de estrategias enfocadas en mejorar la calidad de vida de los trabajadores informales de Girón**

Como es bien sabido, las condiciones de trabajo en las economías del sector informal no son consecuentes con las del trabajo formal, es decir, responden diferente e ineficientemente a las demandas de una vida digna y una calidad de vida aceptable que es la búsqueda de todo gobierno para sus habitantes. En una economía fundamentada en los principios de desarrollo del mercado y del sector privado se presenta un claro desafío en el propósito de mejorar las condiciones de trabajo informal que enfrentan los pobres y las personas en estado de vulnerabilidad. Entonces, las estrategias que se deben proponer necesariamente tendrán que versar en las mismas condiciones de desarrollo de mercados y del sector financiero privado con propuestas basadas en aspectos como acceso a microcréditos y fomento de habilidades que apoyen a esta población más afectada.

La idea es ofrecer mecanismos que puedan ayudar a mejorar la productividad de la cadena de valor, mejorar las condiciones de trabajo físicas y sociales y complementar las intervenciones económicas. Reconociendo que los servicios financieros del sector privado están destinados a aumentar la productividad en un contexto de cadena de valor, es decir, para empresas y compañías de recorrido y de altos ingresos, se requiere un enfoque micro, que permita la inclusión de esta forma de trabajo que se aumenta cada vez más dadas las crisis económicas que se presentan constantemente, permitiendo una reducción significativa de los riesgos laborales y un aumento en el bienestar general de los trabajadores empleados en el sector informal.

Para lo anterior, este documento distribuirá las estrategias bajo un enfoque institucional, educacional y de habilidades que se presentan como los frentes más importantes y que pueden ser abordados por el gobierno de turno en una política pública inclusiva y de apoyo.

### **5.1 Enfoque institucional**

Sobre temas institucionales o del gobierno, se reconoce que algunos sectores y en algunos países, los trabajadores informales se han organizado tradicionalmente en asociaciones locales buscando el apoyo generalizado buscando trasladarse a lo formal o formalizar su actividad, lo que requiere un espacio no público para la actividad regular.

Los responsables políticos y en particular el alcalde del municipio de Girón debe reconocer el importante papel que desempeñan las actividades del sector informal en la economía. Para lo anterior, no es posible asociar la economía informal a actividades delictivas o evasión fiscal pues no se está ante una amenaza sino ante una falta de oportunidades. La idea consiste en ofrecer mecanismos desde la política pública que cobije a los informales en temas fundamentales para la formalización de sus actividades. Es necesario se coordinen políticas y estrategias para apoyar la formalización del sector, es decir, crear un marco regulatorio efectivo, una buena gobernanza, mejores servicios gubernamentales, un mejor entorno empresarial y un mejor acceso al financiamiento, la tecnología y la infraestructura son esenciales en este proceso. En ese sentido, las estrategias de desarrollo deberán estar enfocadas en:

- Promoción de la protección social para los trabajadores del sector informal y el apoyo a las micro y pequeñas actividades, que representan la mayor parte de la economía informal de Girón.
- Realizar una distinción entre empresas informales micro y pequeñas.

- Adoptar un enfoque sistemático para hacer cumplir un régimen regulatorio integral que incluya, por ejemplo, el registro de un régimen tributario formal específico para los nuevos núcleos formales.
- Mejorar el acceso a la información: las actividades informales a menudo son invisibles en las estadísticas oficiales. Para analizar la contribución del sector informal en la economía, es importante recopilar y mantener información relevante. Esto incluye una amplia gama de información, como las características de los actores, la recaudación de impuestos, el impacto en el empleo, las condiciones de trabajo y la productividad de las actividades informales.
- Políticas de recursos: Debido a que muchos trabajadores informales son pobres, esto es particularmente cierto para las mujeres, quienes no pueden pagar las cuotas, especialmente en tiempos de crisis económica. Las organizaciones de trabajadores informales a menudo carecen de recursos suficientes para cubrir los costos de personal, espacio y reuniones. Cuando los sindicatos prestan servicios tanto a los trabajadores formales como a los informales, ellos también pueden tener recursos financieros insuficientes, y los trabajadores informales pueden verse como una carga para estos.



**5.1.1 Facilidades de espacio.** Los lugares de trabajo pueden ser muy pequeños, sin embargo, se dan en espacios públicos lo que complica las directrices locales de limpiar el espacio público. Como toda actividad informal, se puede ejecutar en diferentes lugares, incluso en hogares individuales, sin embargo, el caso que atañe a este estudio corresponde a los trabajadores informales ubicados en el parque central del municipio de Girón.

Un solo trabajador puede tener múltiples lugares de trabajo y múltiples empleadores, por ejemplo, los cuidadores de carros, diferentes puntos de venta de un mismo vendedor entre otros. Todos estos factores crean complejidades adicionales para efectuar el diseño de políticas públicas que mejoren las condiciones y que permitan la alineación con las estructuras y estrategias organizacionales en general.

Entonces las estrategias para este apartado de espacio deberán seguir las siguientes observaciones:

- Diseñar cubículos formales bajo directrices de eficiencia y seguridad para los vendedores del parque central de Girón.
- Ofrecer facilidades de registro y tenencia del cubículo no a título personal, sino en disfrute, pues son recursos del Estado.

**5.1.2 Acceso a microcréditos.** Mejorar el acceso a la financiación: el acceso limitado a los fondos es uno de los principales factores que explican el desarrollo de la economía informal. Facilitar el acceso a canales de financiamiento formales como el microcrédito podría ser un paso fundamental para alentar a los empresarios informales a cambiar hacia actividades económicas más formales. Sin embargo, también es esencial sensibilizar a los grandes bancos comerciales convencionales sobre el potencial del sector informal.

## **5.2 Enfoque educacional**

La educación y la formación son un activo importante tanto para el empleo formal como informal. En general, múltiples estudios señalan la importancia de la educación básica para el público en general en la ejecución de cualquier actividad, lo que ayuda a establecer una base sólida para el desarrollo de nuevas habilidades. El sector informal muestra niveles de educación más bajos que el sector formal. De acuerdo a lo anterior, se hace necesario diagnosticar el estado educacional de los trabajadores informales del parque central de Girón, de tal manera que se logre reconocer si el sector ha completado la educación primaria o quizá secundaria, lo que daría luces para la implementación de programas y estrategia para que estas personas puedan acceder a la educación y terminen sus estudios.

Las estrategias para este segmento en particular, deben seguir los siguientes aspectos fundamentales:

- Realizar un censo educacional de la población informal del parque principal de Girón.
- Proponer alianzas estratégicas con colegios públicos y privados para ofrecer los niveles faltantes o para nivelar a los trabajadores en básica primaria y secundaria.

- Establecer mecanismos de trabajo conjunto con el Servicio Nacional de Aprendizaje SENA y otras instituciones de educación superior, para ofrecer técnicas y tecnologías para quienes tengan aprobados sus estudios de básica elemental.
- Gestionar recursos con el Estado para fomentar un fondo educativo pro trabajadores informales para los casos excepcionales donde se requieren este tipo de recursos adicionales.
- Diseñar contratos o minutas específicas donde se establezcan los deberes de los favorecidos para evitar deserción y fraudes en el adelantamiento de los estudios ofrecidos mediante los mecanismos indicados anteriormente.

La educación se traduce en inversiones adicionales en habilidades y mayores ganancias. La adquisición de habilidades es un proceso acumulativo. Las personas que trabajan en el sector formal privado tienen más probabilidades de recibir algún tipo de capacitación adicional en comparación con las del sector informal. El acceso a la educación básica y la alfabetización puede abrir la puerta a la educación superior y proporciona una señal a los empleadores sobre la capacidad del trabajador para adquirir mayores niveles de habilidades y productividad a través de la capacitación de diferentes fuentes.

### 5.3 Enfoque laboral

**5.3.1 Capacitación laboral.** El desarrollo de habilidades puede mejorar la productividad y ayudar a los trabajadores a diversificar sus oportunidades de empleo. Los medios de vida y las vías de aprendizaje de los trabajadores informales son muy diversos.

Sin embargo, los trabajadores de la economía informal enfrentan varias barreras para acceder y participar en habilidades y oportunidades de aprendizaje permanente. Los desafíos incluyen niveles más bajos de habilidades básicas para los requisitos formales de ingreso a la educación, los costos de capacitación y los costos de oportunidad, como los ingresos faltantes y los factores específicos de ubicación y género que impiden el acceso a oportunidades de aprendizaje, especialmente para las mujeres y las personas en las comunidades vulnerables.

El Servicio Nacional de Aprendizaje SENA cuenta con enfoques prometedores sobre cómo cerrar la brecha para que los trabajadores de la economía informal accedan y participen en el desarrollo de habilidades y el aprendizaje continuo. El reconocimiento del aprendizaje previo es otro enfoque importante, ya que permite la certificación de habilidades adquiridas fuera de las instituciones formales de capacitación. De este modo, facilita la transición de los trabajadores de la economía informal al empleo formal. Otras prácticas prometedoras incluyen la oferta de programas activos del mercado laboral relacionados con la capacitación, la extensión de la capacitación formal a los trabajadores de la economía informal, programas de segundo cambio e iniciativas de capacitación basadas en la comunidad para el empoderamiento económico.

Es importante reconocer que no toda la formación para el trabajo funciona. Para ser eficaz, el proceso de formación para el trabajo debe realizarse por tópicos o por actividad económica, es decir, la formación activa en un área determinada como estrategia general de gestión del

aprendizaje. El SENA cuenta con un programa actual de aprendizaje continuo, que permite a las personas especializarse y certificarse en su actividad. Sin embargo, no sólo sirve con mostrarle a una persona como hacer una tarea sobre otra, se requiere que la actividad permita a la persona vivir de ello, es decir, un trabajo que realmente se mantenga. Para lo anterior, se necesita que las políticas públicas sobre formación para el trabajo estén enfocadas en: seguimientos, análisis de relevancia y tutorías periódicas: cada actividad debe demostrar su valor y relevancia para ser considerada elemento de formación. Para lograr una mentoría eficaz, una persona especializada anteriormente podrá servir como tutor con más experiencia que ofrezca una sólida formación a través de su trayectoria de progresión, sea profesional, técnica o de saber cómo. La estrategia de la tutoría se centra en hacer crecer el conjunto de habilidades generales de una persona en una actividad específica, fomentar una actitud positiva y prepararlo para el éxito en general, no sólo con una tarea específica.

También el entrenamiento funciona como estrategia para formar a las personas para el trabajo. Si bien la tutoría tiene un enfoque más amplio, el entrenamiento es mucho más específico. La función de un entrenador es garantizar que las personas tengan la información, las habilidades y el apoyo que necesitan para completar una tarea o un conjunto de tareas. Los entrenadores eficaces observan a los empleados mientras trabajan y brindan retroalimentación continua para ayudarlos a mejorar. Los entrenadores mantienen sus ojos en los objetivos generales, observando cómo las personas afectan el éxito de todo el equipo y haciendo ajustes a medida que avanzan. Algo así ocurre con la observación de profesionales, donde hay elementos de mentoría y entrenamiento para las personas que asumen el papel de líder. Además de enseñar habilidades laborales valiosas, esta estrategia puede promover la cultura de la empresa y fomentar el trabajo en equipo. Sin

embargo, una existe una advertencia y consiste en reconocer a las personas que sirvan de líderes adecuados para que sean seguidos.

Para que lo anterior tenga la relevancia esperada, se deben diseñar programas sólidos de progresión laboral, que animan a las personas a buscar oportunidades en el trabajo y sobresalir como mentores y formadores. No menos importante, consiste en la estrategia de seguimiento puntual. El entrenamiento no consiste en una estrategia para configurar y olvidar, consiste en direccionar la formación consistentemente mediante evaluación y seguimiento a cada paso. Entonces, se requiere que el diseño del programa de formación tenga en cuenta un supervisor de aprendizaje, como responsable de realizar seguimiento a los esfuerzos de capacitación en el trabajo y registrarlos como parte del plan de capacitación general de cualquier persona que participe en el programa. Un buen sistema de gestión del aprendizaje en línea, podría funcionar de opción, ante el acceso a las tecnologías de la información y comunicación, para permitir a los supervisores integrar la capacitación en el trabajo con cursos en línea con la aprobación y el seguimiento de las entidades que ejecuten la formación para el trabajo.

#### **5.4 Fortalecimiento social**

Consiste en proporcionar a los encargados de la formulación de políticas, las organizaciones de empleadores y de trabajadores y otras partes interesadas una herramienta práctica que les ayude a desarrollar opciones políticas viables para abordar los numerosos desafíos de extender la protección social a los trabajadores de la economía informal y facilitar la transición a la formalidad. Su objetivo es abordar y eliminar las barreras que impiden que los trabajadores en algunas formas de empleo estén protegidos y también fomentar la transición de la economía informal a la formal.

Este enfoque es relevante para los diálogos locales sobre políticas y estrategias de protección social.

En vista de lo anterior, como primera medida se requiere de un análisis de necesidades, y una adaptación de la legislación de seguridad social para que los mecanismos de cumplimiento y aplicación, los procedimientos administrativos, el diseño de beneficios, los cronogramas de contribución, la prestación de servicios y los mecanismos de seguimiento permitan el ingreso de la población informal. Para lograr lo anterior, se establece que las medidas de política sean desarrolladas para mejorar la cobertura de los trabajadores en la economía informal y los trabajadores en formas atípicas de empleo combinando mecanismos contributivos, como de seguridad social y otras formas, con mecanismos sólidos no contributivos financiados con impuestos, en orden de permitir el acceso y lograr una cobertura de protección social para este sector.

## **5.5 Articulación con políticas públicas**

**5.5.1 Régimen simplificado Cámaras de Comercio.** Los esfuerzos de llevar asuntos relacionados con la población de trabajo informal a la agenda pública tanto local como Nacional ha generado una serie de mecanismos para trasladar de la informalidad a la formalidad dichas actividades, que, en muchas ocasiones no abarca a todos los trabajadores informales.

Por ejemplo, el programa de régimen simplificado en las Cámaras de Comercio, para registrar las diferentes actividades, cuenta con una serie de requisitos que algunos informales no cumplen y quedan por fuera de sus beneficios. La idea de que, toda actividad informal que se desarrolle, sin importar si es unipersonal, sea incluida en los programas como el de Régimen simplificado de

Cámaras de Comercio, así pueden acercarse al sistema financiero y acceder a los créditos con tasas subsidiadas.

**5.5.2 Política para formalización empresarial.** El Consejo Nacional de Política Económica y Social (CONPES) aprobó la Política de Formalización Empresarial que incluye una agenda integral de 65 acciones e inversiones por alrededor de \$460.000 millones en los próximos diez años buscando reducir los niveles de informalidad de la economía colombiana.

Esta estrategia está enfocada a la formalización de las microempresas no registradas que se estiman en un 75% del total. Esta política de formalización busca a su vez abarcar otras dimensiones de la informalidad, como por ejemplo la contratación laboral o la declaración y pago de impuestos, así como la reducción de costos que tienen las microempresas en términos de obligaciones. Este CONPES está enfocado en garantizar un régimen de tributación simple, mediante la flexibilización de costos asociados a la contratación de mano de obra formal junto con los derechos laborales y a la disminución de la carga regulatoria y trámites asociados a operar formalmente, dejando por fuera a las personas informales que no cuentan con procesos productivos.

Esta política de formalización debe estar acompañada de mecanismos alternos de absorción de microempresas unipersonales informales, caso cuidadores de carros, vendedores de tintos, en zonas marginadas en las ciudades o regiones excluidas del país, que permitan a estas personas que viven de su actividad informal, lograr una forma de sustento formal, mediante la formalización de la actividad.

Sin embargo, en la actualidad no existen incentivos suficientes para que los comerciantes informales hagan su transición hacia la formalidad. Es decir, los beneficios que reciben en su



actividad, son mayores a si se insertan en un trabajo formal como empleados con el salario mínimo. Ante un escenario donde no hay la voluntad para realizar la transición a la formalidad por parte de las microempresas, el problema es más social que económico, así se conozca que la transición de las actividades del sector informal al formal, en principio, es una señal alentadora de desarrollo económico, puede no ser ventajoso en el corto plazo para los individuos.

Se reconoce que el sector formal es más productivo que el informal en términos de captación tributaria y encadenamiento productivo, por el hecho de estar sujeto a impuestos gubernamentales y contribuciones a la seguridad social, lo que hace que la economía en general sea más propicia para el crecimiento sostenible. Pero estas condiciones no son del agrado de las personas que se manejan en la informalidad, por lo que, cualquier intento de llevarlos a la formalidad, deberá tener en cuenta la dinámica propia de los beneficios en el corto plazo, es decir, para asegurar que el crecimiento del sector formal se pueda traducir en la creación de empleo, es esencial que se implementen leyes y regulaciones laborales adecuadas, se proporcionen suficientes servicios sociales y de empleo y se promueva el desarrollo del sector privado en las agendas de políticas públicas, mediante subsidios y facilidades a los comerciantes informales.

## **6. Conclusiones**

Los vendedores del parque principal de Girón son parte de los trabajadores informales del área metropolitana de Bucaramanga que forman el grupo más grande de la fuerza laboral. Aunque son una fuerza impulsora importante en la economía de la región, tienen una baja calidad de vida y están plagados de problemas financieros y de salud.

Los ingresos inestables y los riesgos para la salud no son ajenos a los vendedores del parque principal de Girón, aumentando la crisis por la pandemia de este año lo que subraya la urgencia de una política que cobije al sector informal ofreciéndoles ayudas tanto económicas como de trabajo que les permita tener una mejor vida y seguridad laboral. Si bien el gobierno local debe garantizar que los trabajadores informales reciban asistencia estatal integral y fácil acceso durante la pandemia, es igualmente importante abordar las diferentes necesidades de diferentes ocupaciones con efectos a largo plazo.

Vender productos a lo largo de la vía pública y transitada plantea un alto riesgo de ser golpeado accidentalmente por automóviles. El calor extremo también afecta seriamente la salud de los informales. No es sorprendente que muchos vendedores de puestos sufran problemas respiratorios debido a la contaminación del aire y dolores corporales por estar confinados en espacios mínimos. Las úlceras son otro problema de salud común. Los vendedores algunos ni desayunan otros almuerzan en horas no adecuadas. A menudo tienen que pasar todo el día sin comer hasta la comida por la noche después de llegar a casa porque no pueden gastar el dinero ganado en comida de tiendas cerca de sus puestos.

Trabajan aproximadamente 10 horas al día en promedio, o aproximadamente 70 horas a la semana, que superan con creces los estándares legales de la legislación laboral. A pesar de las largas horas, los bajos rendimientos explican su frustración común. Los trabajadores informales tienen más probabilidades de ser pobres. Es probable que los jóvenes que viven en la pobreza ingresen al sector informal después de no continuar con la educación formal y adquirir habilidades que les permitan obtener un empleo formal. Sin oportunidades para desarrollar más habilidades, sus perspectivas de empleo a menudo están predestinadas para el sector informal.

Además, los trabajadores informales no pueden ahorrar para la jubilación en comparación con los trabajadores del sector formal, que generalmente están inscritos en fondos de seguridad social obligatorios del gobierno para empleadores y empleados. Muchos trabajadores informales son conscientes de la necesidad de ahorrar para la jubilación, pero no pueden hacerlo, debido a la baja alfabetización financiera y la incapacidad para ahorrar.

Estos bajos ingresos les hacen sentir que no pueden darse el lujo de tomarse un día libre para ver a un médico cuando se sienten enfermos. Un día fuera significa perder los ingresos de ese día. Posteriormente, compran medicamentos sin receta médica sin darse cuenta del peligro para la salud de los efectos secundarios o el mal uso. Los medicamentos para el dolor muscular son muy populares entre los vendedores, que pueden causar y agravar las úlceras si se usan incorrectamente, como suele ser el caso. La mayoría de ellos aprenden su oficio de sus familias y tienen poca educación formal. Aunque ricos en experiencia sobre sus productos, comúnmente carecen de habilidades contables básicas, tratando sus ventas diarias como ingresos netos sin deducir los costos de inversión y su trabajo.

### Referencias Bibliográficas

- Cámara de Comercio de Bucaramanga. (2018). *Mercado Laboral Área Metropolitana de Bucaramanga*. Bucaramanga: Cámara de Comercio de Bucaramanga.
- Castell, M., & Portes, A. (1989). "World Underneath: The Origins, Dynamics, and Effects of the Informal Economy." in *The Informal Economy: Studies in Advanced and Less Developed Countries*. Ciudad de México : Editorial Diana. Centro de Estudios Economicos del Sector Privado (CEESP).
- DANE. (Diciembre de 2018). *Censo Nacional de Población y Vivienda*. Recuperado el 12 de Enero del 2020 de [dane.gov.co: https://sitios.dane.gov.co/cnpv/#/](https://sitios.dane.gov.co/cnpv/#/)
- DANE. (2019). *Estadística por tema. Mercado laboral*. Bogotá: Departamento Administrativo Nacional de Estadística.
- DDTS- Dirección de Desarrollo Territorial Sostenible. (2014). *Evaluación de la oficina de control interno a los compromisos de la dependencia.*. Bogotá: DNP. Recuperado el 30 de Febrero del 2020 de <https://colaboracion.dnp.gov.co/CDT/DNP/Planes%20de%20Acci%C3%B3n%20I%20Trim%20DDTS%20AL%2028052014.pdf>
- De Soto, H., Ghersi, E., & Ghibellini, M. (1986). *El otro sendero: La revolución informal*. Editorial el Barranco.
- DNP. (2015). *Departamento Nacional de Planeación*. Obtenido de Ficha de Caracterización Municipio de Piedecuesta, Recuperado el 15 de Febrero del 2020 de [https://colaboracion.dnp.gov.co/CDT/Desarrollo%20Territorial/Fichas%20Caracterizaci%C3%B3n%20Territorial/Santander\\_Piedecuesta%20ficha.pdf](https://colaboracion.dnp.gov.co/CDT/Desarrollo%20Territorial/Fichas%20Caracterizaci%C3%B3n%20Territorial/Santander_Piedecuesta%20ficha.pdf)

- Forero, P., & Vallejo, L. (2017). El desarrollo humano en Colombia 2002-2014\*. *SABER, CIENCIA Y Libertad*, 147-164.
- Gómez, I., Castillo, I., Banquez, A., Castro, A., & Lara, H. (2012). Condiciones de trabajo y salud de vendedores informales estacionarios del mercado de Bazurto, Cartagena. *Revista de Salud Pública*, 14(3), 448-459.
- Jiménez, A. (2014). Mercado Laboral: situación, perspectivas y tendencias. *Dossier Tendencias* N°293, 49-58.
- Martini, R. (2000). *La medición del desarrollo humano: una tarea interminable y polémica*. México D.F: Quinto taller regional sobre la Medición de la pobreza: métodos y aplicaciones.
- Moser, C. (1978). Informal Sector or Petty Commodity Production: Dualism or Dependence in Urban Development? *World Development*, 6, 9-10.
- OIT. (2018). *Organización Internacional del Trabajo*. Obtenido de Trabajo decente: El Programa de Trabajo Decente de la OIT: <http://www.oit.org/global/topics/decent-work/lang-es/index.htm>
- ONU. (1961). *Definición y Medición Internacional del Nivel de Vida: Guía provisional*. Nueva York: Naciones Unidas.
- ONU. (2014). *Desarrollo Humano*. New York. Recuperado el 17 de Marzo del 2020 de <http://desarrollohumano.org.gt/desarrollo-humano/concepto/>: Organización de Naciones Unidas.
- ONU. (2018). *Índice de Desarrollo Humano*. New York. Recuperado el 17 de Marzo del 2020 de <http://desarrollohumano.org.gt/desarrollo-humano/calculo-de-idh/>: Organización de Naciones Unidas.

- Palomino, F., & López, G. (1999). Nota crítica: Reflexiones sobre calidad de vida y el desarrollo. *Revista Región y sociedad, 11*, 171-185.
- Perticara, M., & Celhay, P. (2010). *Informalidad laboral y políticas públicas en Chile*. Santiago de Chile: Universidad Alberto Hurtado.
- Plan de Desarrollo Girón. (2016). *Plan de Desarrollo 2016-2019*. Girón: Alcaldía de Girón.
- PNUD. (2010). *La verdadera riqueza de las naciones: caminos al desarrollo humano*. México D.F. Recuperado el 17 de Marzo del 2020 de [http://hdr.undp.org/en/media/HDR\\_2010\\_ES\\_Summary.pdf](http://hdr.undp.org/en/media/HDR_2010_ES_Summary.pdf): Mundi-Prensa.
- Polack, A. (2018). *Análisis de la probabilidad de formalización de los trabajadores que se ubican en el sector informal de la economía del Perú en el periodo 2007-2015*. Lima: Universidad San Ignacio de Loyola.
- Puerto, A., Torres, P., Roa, F., & Hernández, J. (2016). Modo de Vida de un grupo de trabajadores informales, Bogotá DC, 2014. *Revista Facultad Nacional de Salud Pública, 34*(1), 80-87.
- Rodríguez, B., Mejía, Y., Vásquez, R., & Camacho, R. (2018). Calidad de vida de los trabajadores asalariados en la zona sur-oriente de saltillo, coahuila, México. *Revista Global de Negocios, 6*(3), 13-26.
- Ruiz, A. (2017). *Análisis del mercado laboral (2006-2016)*. Logroño: Universidad de la Rioja. Recuperado el 22 de Marzo del 2020 de [https://biblioteca.unirioja.es/tfe\\_e/TFE002532.pdf](https://biblioteca.unirioja.es/tfe_e/TFE002532.pdf)
- Smith, K., Avis, N., & Assman, S. (1999). Distinguishing between quality of life and health status in quality of life research: A meta-analysis. *Quality of life research Journal, 8*, 447-459.
- Somavía, J. (2014). *El trabajo decente: Una lucha por la dignidad humana*. Santiago de Chile: Oficina Internacional del Trabajo.

- Vallejo, L. (2002). Algunas reflexiones sobre el desarrollo humano. *Revista Apuntes del Cenes*, 43-58. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=4829044>.
- Vásquez, B. (2000). *Desarrollo económico local y descentralización: aproximación a un marco conceptual*. Santiago de Chile: Comisión Económica para América Latina y el Caribe. Recuperado el 13 de Enero del 2020 de [https://repositorio.cepal.org/bitstream/handle/11362/31392/S00020088\\_es.pdf](https://repositorio.cepal.org/bitstream/handle/11362/31392/S00020088_es.pdf)
- Vélez, C., Escobar, M., & Pico, M. (2016). Calidad de vida y trabajo informal en personas mayores en una ciudad intermedia colombiana, 2012-2013. *Revista Bras Geriatr Gerontol*, 19(3), 415-427.