



PROGRAMA DE INDUCCIÓN Y REINDUCCIÓN

PROCESO: GESTIÓN DE LA CALIDAD CÓDIGO: PG-GCL-01 VERSIÓN: 01 (20/01/2020) PÁGINA: 1 DE 1

OBJETIVO DEL PROGRAMA

ESTABLECER ACCIONES QUE PERMITAN ASEGURAR LA TOMA DE CONCIENCIA ENFOCADA AL CUMPLIMIENTO DE POLÍTICAS, OBJETIVOS Y METAS DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE LA CALIDAD POR PARTE DEL PERSONAL VINCULADO A LA EMPRESA

RECURSOS

HORAS DE TRABAJO	CONSULTORES
PAPELERÍA	EQUIPO DE COMPUTO
DOCUMENTACIÓN Y FORMATOS	ENERGÍA ELÉCTRICA
EQUIPOS AUDIOVISUALES	

META

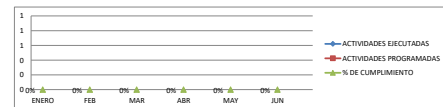
Cumplimiento = Cumplir con el 90% de las actividades programadas
 Cobertura = Lograr un 100% del personal en Inducción y Re-inducción
 Efectividad = Lograr en promedio una calificación >= 3.5

INDICADOR

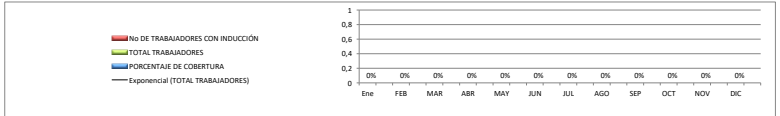
Cumplimiento = (Actividades ejecutadas / Actividades programadas) * 100
 Cobertura = (No de trabajadores con inducción / Total Trabajadores) * 100
 Efectividad = Promedio de calificación de las evaluaciones de inducción >= 3.5

TIPO	TEMAS	ENERO	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE
Inducción	Generalidades Samaná Spa y SOG (Políticas, Objetivos, funciones, responsabilidades, etc)	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P
Re-Inducción	Generalidades Samaná Spa y SOG (Políticas, Objetivos, funciones, responsabilidades, etc)												

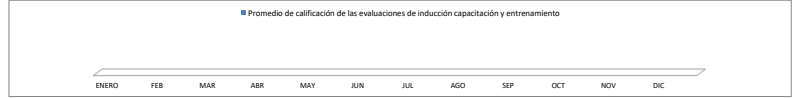
1. INDICADOR DE CUMPLIMIENTO													TOTAL
ACTIVIDADES	ENERO	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	
ACTIVIDADES EJECUTADAS													0
ACTIVIDADES PROGRAMADAS													0
% DE CUMPLIMIENTO	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!
META	90%	90%	90%	90%	90%	90%	90%	90%	90%	90%	90%	90%	90%



2. INDICADOR DE COBERTURA													TOTAL
ACTIVIDADES	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	
No de TRABAJADORES CON INDUCCIÓN													
TOTAL TRABAJADORES													
PORCENTAJE DE COBERTURA	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!
META	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%



3. INDICADOR DE EFECTIVIDAD													TOTAL
ACTIVIDAD	ENERO	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	
Promedio de calificación de las evaluaciones de inducción capacitación y entrenamiento													#DIV/0!
META	3,5	3,5	3,5	3,5	3,5	3,5	3,5	3,5	3,5	3,5	3,5	3,5	3,5



PERIODO		DESCRIPCIÓN Y ANÁLISIS DE TENDENCIAS E INDICADORES			PLAN DE ACCIÓN		
		DESCRIPCIÓN	RESPONSABLE	FECHA DE CUMPLIMIENTO	FECHA ENTREGA		
2018	I TRIMESTRE						
	II TRIMESTRE						
	III TRIMESTRE						
	IV TRIMESTRE						