

		POLÍTICA DE LA CALIDAD	
PROCESO: GESTIÓN DE CALIDAD	CÓDIGO: DOC-GCL-03	VERSIÓN: 01 (15/05/2019)	PAGINA: 1 de 2

En búsqueda del posicionamiento y sostenibilidad en el mercado, Samaná Spa ofrece productos y servicios en las líneas de estética facial, corporal y relajación, que satisfacen las necesidades y expectativas de sus clientes, apoyados en un equipo de trabajo competente, entrenado y capacitado en la aplicación de técnicas avanzadas y utilización de tecnología de vanguardia.

Samaná Spa esta comprometida con el cumplimiento de la normatividad legal vigente aplicable y requisitos de otra índole, así como en la implementación de procesos de mejora continua del sistema de gestión de la calidad, que permitan garantizar un buen desempeño organizacional y el cumplimiento de los objetivos estratégicos, para lo cual ha dispuesto de los recursos requeridos para el logro de los resultados esperados.

SHEILA OVIEDO CAMACHO
ADMINISTRADORA