

Estrategias Didácticas Que Favorecen El Aprendizaje Del Idioma Inglés.



Autores

Nathaly Amado Ayala

Milton Castiblanco Bareño

Yarid Andrea Suárez Hernandez

Universidad Santo Tomas De Aquino

Facultad Educación, Especialización En Educación Superior, Investigación II

Dr. Germán Rolando Vargas Rodríguez

Docente Orientador

Bogotá, D.C

2021

Tabla de contenido

Introducción.....	4
1..... Capítulo I, Problema De Investigación.	5
1.1. Lectura De Contexto.....	5
1.2. Formulación Del Problema.....	10
1.3. Antecedentes.....	13
1.3.1. Internacionales.....	13
1.3.2. Nacionales.....	17
1.3.3. Regionales.....	20
1.4. Justificación.....	21
1.5. Objetivos.....	23
1.5.1. Objetivo General.....	23
1.5.2. Objetivos Específicos.....	24
2..... Capítulo II, Marco Conceptual y De Referencia.	25
2.1. Didáctica.....	25
2.1.1. Didáctica General.....	25
2.1.2. Didácticas Específicas Para La Enseñanza Del Idioma Inglés.....	26
2.2. Enseñanza - Aprendizaje (Enfoque Constructivista).....	27
2.3. Aprendizaje Significativo.....	27
2.4. Aprendizaje Colaborativo.....	28
2.5. Enseñanza De La Lengua Inglés.....	28
2.6. Habilidades Comunicativas.....	29
2.7. Estamentos Nacionales Del Servicio Educativo.....	29
2.7.1. Ley General De Educación. Ley 115.....	29
2.7.2. Plan Nacional De Bilingüismo.....	30
2.7.3. Estándares Básicos De Competencias En Lenguas Extranjeras.....	30
2.7.4. Pruebas SABER PRO.....	31
3..... CAPÍTULO III ,Marco Metodológico y Epistemológico.	32
3.1. Tipo de investigación.....	32
3.1.1. Paradigma Cualitativo.....	33
3.2. Entrada Metodológica.....	34
3.2.1. Estudio de Casos.....	35
3.2.1.1. Fase Preactiva.....	36

3.2.1.2. Fase interactiva.....	37
3.2.1.3. Fase postactiva.....	38
3.2.2. Calendario de actividades.....	38
3.3. Enfoque metodológico.....	39
3.3.1. Hermenéutico.....	39
3.4. Técnicas e instrumentos.....	40
3.4.1. Observación participante.....	40
3.4.2. Entrevista a profundidad.....	41
3.4.3. Grupos Focales.....	42
4. Conclusiones.....	44
Referencias.....	45
CAPITULO I.....	45
CAPITULO II.....	46
CAPÍTULO III.....	46

Tabla de tablas

Tabla 1. Cronograma de actividades	38
--	-----------

Tabla de figuras

Figura 1.....	41
Figura 2.....	42
Figura 3.....	43

Introducción

En un mundo tan globalizado, el idioma inglés es considerado un lenguaje universal porque se utiliza en aspectos sociales, culturales y más que todo en economía. Debido a que se encuentra a la vanguardia del nuevo ordenamiento mundial y también se ha convertido en un requisito laboral con el fin de generar un intercambio cultural. Por este motivo, miles de personas deciden estudiar inglés como segundo idioma ya que al poseer un buen conocimiento y entendimiento del inglés traerá ventajas tanto a nivel personal como profesional.

En el ámbito educativo se han venido trabajando diferentes estrategias en pro de un aprendizaje efectivo de una segunda lengua. También el idioma inglés se ha convertido en un requisito primordial dentro de la educación implementado desde los primeros años de aprendizaje escolar hasta la formación profesional.

Por esta razón, el grupo de investigadores analiza las estrategias que se están implementando por parte de los docentes en las clases transversales de inglés, en la licenciatura de biología. Teniendo en cuenta las necesidades que se evidenciaron en la aplicación de instrumentos de recolección de información a los educandos de dicha licenciatura que pertenecen al CAU Chiquinquirá de la Universidad Santo Tomás.

Por medio de la investigación, se identifica que los estudiantes presentan dificultad para alcanzar los niveles de inglés requeridos al finalizar el programa académico. Para llegar a dicha conclusión se realizó la aplicación de entrevistas a docentes, estudiantes y egresados de igual manera, las voces de dichos actores.

1. Capítulo I, Problema De Investigación.

La investigación es uno de los campos de la educación más importantes de la pedagogía porque permite dar soluciones a posibles problemáticas o necesidades que podemos evidenciar en nuestro quehacer como docentes, en este capítulo se evidencia que toda investigación parte de la identificación y formulación del problema de investigación y a partir de esta se genera el engranaje o el despliegue investigativo, a continuación, vamos a conocer nuestro problema de investigación, el planteamiento de este, los antecedentes, los objetivos que pretendemos alcanzar y desarrollar en el transcurso de la investigación.

1.1. Lectura De Contexto.

Para la presente lectura de contexto, como grupo se tuvo en cuenta la información referente a la universidad Santo Tomás, a partir de documentos institucionales tales como PEI, modelo pedagógico, manual de convivencia, y planes de estudio de la licenciatura en biología. A su vez, se aplicaron instrumentos de recolección de información por medio de entrevistas a profundidad a docentes y estudiantes, de igual modo, recopilación de voces de docentes, estudiantes y egresados a partir de sus experiencias en el CAU Chiquinquirá con los niveles transversales del idioma inglés.

La Universidad Santo Tomás es un centro educativo de educación superior, con una trayectoria académica aproximadamente de 440 años. Bajo sus aulas se han formado profesionales íntegros en los principios académicos y culturales. Con dicha trayectoria, la universidad es posesionada como un referente a nivel nacional e internacional.

El modelo educativo tomista tiene en cuenta la formación integral de cada estudiante a partir de la concepción de la educación a través de la historia. A su vez, dicho modelo está

enmarcado a partir de las virtudes de formación integral, formación intelectual, la formación moral, y la formación espiritual.

Partiendo de la anterior idea de formación integral, la misión institucional se basa bajo los principios humanísticos y cristianos de santo Tomás de Aquino. Dichos principios llevan al estudiante de educación superior por *acciones y procesos de enseñanza, aprendizaje, investigación y proyección social* (Universidad Santo Tomás, 2020). Teniendo las respuestas a situaciones de manera ética, creativa y crítica reflejadas en necesidades o situaciones presentes en la sociedad.

Del mismo modo, la visión institucional de la universidad santo Tomás proyecta para los estudiantes los siguientes aspectos: (Universidad Santo Tomás, 2020)

En 2027 la Universidad Santo Tomás de Colombia es referente internacional de excelente calidad educativa multicampus, por la articulación eficaz y sistémica de sus funciones sustantivas, y es dinamizadora de la promoción humana y la transformación social responsable, en un ambiente sustentable, de justicia y paz, en procura del bien común.

A su vez, el manual de convivencia, como documento de buenas prácticas entre docentes, estudiantes; estudiante y estudiante, plantea los reglamentos necesarios para una sana convivencia entre todos los miembros de la comunidad educativa. Por otro lado, a partir de los reglamentos propios de los programas de pregrado y posgrado como eje de las prácticas pedagógicas. Pues, son las reglas para tener presente por toda la comunidad educativa, de igual manera, son documentos de acceso público de todos los tomasinos.

La universidad comparte dichos documentos como reglamentos obligatorios en las cinco sedes a nivel nacional. En dichos lugares por medio de la modalidad presencial se ofertan alrededor de 20 programas académicos, en el pregrado y 39 en posgrado entre especializaciones, maestría y doctorado, en las distintas facultades. (Universidad Santo Tomás, 2020)

Así mismo, con la sede anexa de educación abierta y a distancia fundada alrededor de 41 años, la institución de educación superior posee en distintas ciudades del país 23 centros de atención universitaria, donde los estudiantes, tienen la posibilidad de elegir entre dos facultades, bien sea ciencias y tecnología o educación. Dicha división presenta 17 programas académicos en el pregrado y 5 en posgrado, bajo la modalidad de abierta y a distancia. (Universidad Santo Tomás, 2020)

En la actualidad, la universidad Santo Tomás, está acreditada a nivel nacional e internacional, en diversos programas académicos. Por otro lado, como un aspecto relevante se encuentra con ser la pionera en acreditación multicampus en las 5 sedes y los 23 centros de atención universitarios en el país. Igualmente, la universidad está en proceso de reacreditación en algunas dependencias, posicionándose como una de las mejores universidades del país. (Universidad Santo Tomás, 2020).

La investigación se desarrolla en el centro de atención universitaria o como se denomina abreviadamente CAU Chiquinquirá lugar inició labores en 1985 con sus programas de pregrado, en sus más de treinta años ha venido desarrollando sus actividades atendiendo a los quince municipios del occidente de Boyacá, sur de Santander y norte de Cundinamarca. (Universidad Santo Tomás, 2020).

El CAU Chiquinquirá atiende a una población de estratos socioeconómicos medianos, que en gran parte acceden a la educación superior por medio de recursos propios. Pero la universidad tiene convenios con distintas entidades de financiación, como es el caso de ICETEX y banco Pichincha, con el fin de que los interesados puedan acceder a los programas ofertados.

Los programas ofertados por parte del CAU Chiquinquirá se dividen en las facultades mencionadas anteriormente para la modalidad de educación abierta y a distancia. En el caso de educación tenemos las licenciaturas de biología, educación infantil, educación religiosa, teología, tecnología e informática y lenguas extranjeras inglés. (Universidad Santo Tomás, 2020).

Referente a los programas académicos llama la atención la licenciatura en biología en especial el espacio académico de inglés transversal, teniendo presente que son 6 niveles a aprobar, de esta manera los estudiantes de dicha licenciatura al finalizar, según los estándares de referencia, (2006) deben estar en un nivel C1 en la lengua extranjera inglés.

Por medio de la recopilación de la información, se hizo evidente que los estudiantes presentan dificultad para alcanzar ese nivel (C1), debido a que existe un nivel aproximado de competencia entre A1 y B1, por parte de dichos estudiantes. Para llegar a dicha conclusión se realizó la aplicación de entrevistas a docentes, estudiantes y egresados de igual manera, las voces de dichos actores.

Los docentes que orientan el espacio de inglés transversal en el CAU Chiquinquirá son aproximadamente 3, ellos son de igual manera, partícipes en la licenciatura de lengua extranjera inglés. A partir de las entrevistas a profundidad algunos de ellos manifiestan que

los niveles de inglés transversal se encuentran estructurados de manera adecuada a los lineamientos del ministerio de educación nacional.

Pero, hay que tener presente que la educación a distancia requiere de aprendizaje autónomo. Por ello, los estudiantes deben ser partícipes de los contenidos y aprovechar los encuentros en el CAU, para aclarar inquietudes, con el fin de alcanzar los objetivos en cada uno de los niveles.

Por otro lado, los estudiantes manifiestan por medio de los instrumentos aplicados, que en muchos casos la conectividad es un factor importante, debido a que no todos tienen la posibilidad de conectarse desde casa, bien sea para desarrollar las actividades o para participar en clases virtuales.

Otro factor importante, son las labores que a diario realizan, pues varios están trabajando gran parte del día y dedican un corto tiempo para desarrollar algunas actividades. Referentes a los encuentros presenciales en el CAU, manifiestan que en algunos casos se sienten perdidos, puesto que, al no tener tiempo de revisar las guías de manera adecuada, presentan dificultades al asociar la clase con el contenido.

Finalmente, las voces de los egresados de dicha licenciatura y CAU, manifiestan que el nivel de competencia esperado en cada nivel de inglés transversal no se alcanza en su totalidad, por consiguiente ellos coinciden en los factores señalados por los estudiantes, a su vez algunos mencionan que en las pruebas saber pro, los resultados de la competencia comunicativa en inglés en muchos casos alcanzan para un nivel A1. Es decir, un nivel básico.

1.2. Formulación Del Problema.

El centro de atención de la ciudad boyacense de Chiquinquirá oferta como los demás centros de atención universitarios programas de pregrado en las dos facultades de ciencias y tecnología y educación. Entre dichos programas, es posible encontrar el programa de licenciatura en biología, este programa como otros 2, está acreditado en alta calidad y con registro calificado del MEN. (Resolución n° 6118 del 9 de Abril de 2018 Vigencia 7 años)

Dicha licenciatura contiene 157 créditos académicos, distribuidos en cerca de 57 espacios académicos en los 10 semestres de duración de dicha carrera universitaria. Como todo programa académico, la licenciatura, en su pensum oferta los niveles de inglés, en el caso de la carrera son 6, distribuidos en distintos semestres. Cabe resaltar, que los niveles son de libre elección para los estudiantes, ellos eligen el momento de ser matriculados, de igual manera depende del semestre cursado.

Los distintos niveles de inglés transversal (6) como es conocido los espacios académicos, son orientados a estudiantes de ambas facultades. Cabe resaltar que dichos espacios están basados a partir de la ley 115 reglamentados por medio de los estándares nacionales de competencias. Dichas directrices nacionales especifican que para la educación superior, el nivel alcanzado debe ser mínimo un C1, esto según el marco común europeo de referencias. *MEN Estándares Básicos de Competencias en Inglés (2006)*. De acuerdo a la lectura de contextos, los estudiantes manifiestan que los niveles son requisitos de grado, pero al contrastar los aprendidos en el idioma inglés, señalan que el nivel de competencia comunicativa es muy diferente al esperado al finalizar cada semestre.

Los docentes encargados de orientar dicho espacio son profesores de la licenciatura en lengua extranjera: inglés. Ellos son los encargados de cumplir el plan de estudios diseñado por la universidad Santo Tomás a nivel nacional. Aunque algunos de ellos utilizan estrategias enfocadas a modelos comunicativos a partir del uso de las habilidades en los encuentros presenciales, de cierta manera se presenta dificultades con los aprendices que aún están acercándose a los elementos del lenguaje (gramática, pronunciación y vocabulario). Del mismo modo, los docentes son recursivos, ellos hacen uso de diversas estrategias como la clase magistral, las herramientas virtuales, juegos de roles, y trabajo grupal.

A partir de las voces de algunos estudiantes egresados de la licenciatura en biología, manifiestan que realmente no se le presta la atención, ni el tiempo adecuado que requiere el idioma inglés para poder identificar su estructura gramatical, pronunciación y mucho menos colocarlo en práctica. Es decir, un nivel donde se pueda hacer uso del idioma.

Dichas manifestaciones son notorias debido a que, el nivel es básico en la mayoría de los estudiantes ya que, al estudiar a distancia genera que los aprendices sean autónomos en su aprendizaje, la poca interacción y la limitada carga horaria presencial afectan en gran medida los resultados en los distintos niveles cursados.

Los espacios de encuentros presenciales son como mínimo uno por mes, aunque para algunos las clases parecen ser distantes de cierta forma. Los aprendices consideran que los contenidos son muy avanzados y por ello no ven un avance a nivel comunicativo. Esto ha generado que la asistencia en dichos encuentros, se limite a participar únicamente en los parciales (2 por semestre). Aunque en muchos casos, es complicado obtener un buen resultado del examen.

Así mismo el aprendizaje se complementa con una plataforma alojada en el sitio Moodle, donde los estudiantes realizan diferentes actividades, allí pueden realizar exámenes, producción de recursos como texto o audios. En cierta medida la información es muy adecuada al plan de estudios, pero, para los estudiantes luego del nivel 2 de inglés transversal, va ganando grado de complejidad, pues requieren de disciplina para hacer uso de los recursos y tener claros los contenidos del nivel. Por ello, en algunos casos el desarrollo del programa académico virtual no es realizado a cabalidad o los resultados son muy bajos.

Por otro lado, otros manifiestan estar interesados en actividades donde puedan hacer uso de las habilidades comunicativas, en especial aprender las temáticas por medio de juegos o herramientas virtuales, en cierta medida, consideran que al competir entre ellos puede ser una manera de aprender. Por el contrario, algunos educandos manifiestan que es de mayor agrado el idioma inglés, cuando es orientado bajo modelos memorísticos o tradicionales, para ellos es un alivio ver al docente “hablar” en clase, en vez de estar exponiéndose ante los demás, porque se sienten intimidados por el profesor o compañeros.

Los anteriores detalles, permiten identificar que existe una visión diferente para los dos actores directos del proceso educativo, por ello es importante buscar una estrategia que permita articular las directrices institucionales, aprovechar los tiempos de encuentro con una mayor participación de los mismos y evaluar la aplicación de estrategias didácticas con el fin de mejorar a un nivel que se asemeje a los lineamientos nacionales para la educación superior.

De esta manera los investigadores postulan la siguiente pregunta:

¿Cuáles estrategias didácticas favorecen el desarrollo de habilidades comunicativas para mejorar el proceso de enseñanza - aprendizaje de la lengua extranjera inglés en estudiantes de licenciatura en biología del CAU Chiquinquirá?

1.3. Antecedentes

En el siguiente apartado se toma como referencia diferentes trabajos, tesis, artículos que han sido publicados y que los tomaremos como referencia para esta investigación, están estructurados desde lo internacional hasta lo regional. Como antecedentes referentes internacionales tenemos a:

1.3.1. Internacionales.

En la revista científica (dominios de la ciencia Ecuador) (Chávez, Saltos y M, 2017) En su artículo titulado *La importancia del aprendizaje y conocimiento del idioma inglés en la enseñanza superior.*

Se toma como referente porque muestra la importancia de la enseñanza del inglés en la universidad porque representa la última oportunidad desde el punto de vista escolar, para que los estudiantes tengan un correcto dominio de este idioma. Después de culminada esta etapa, el nuevo licenciado o ingeniero que sepa comunicarse y entender el inglés, tendrá muchas oportunidades laborales a nivel mundial. Este artículo lo tomamos como referencia ya que proporciona al grupo investigador información clara sobre cómo ellos realizaron esta investigación.

En la tesis (Hernández Chérrez 2014) presenta *El B-learning como estrategia metodológica para mejorar el proceso de enseñanza-aprendizaje de los estudiantes de inglés de la modalidad semipresencial del departamento especializado de idiomas de la Universidad Complutense de Madrid.* En esta investigación nos dan a conocer que los

recursos del aula virtual están enfocados a promover el aprendizaje significativo, colaborativo y participativo, a partir de un apropiado proceso de aprendizaje el cual no tiene establecido un horario. Esta investigación nos apoya en la medida que es importante hacer uso de las Tic's para la enseñanza y aprendizaje del idioma inglés

Por otro lado (Vergara, M. A., Molina, M. B., Barra, A. N., Sarabia, L.

C.Godoy,R.A,m(2018)En el artículo titulado *Perspectiva estudiantil del modelo pedagógico. flipped classroom o aula invertida en el aprendizaje del inglés como lengua extranjera*. En dicho artículo científico los investigadores de la universidad de Bío, bío Chile, preocupados por la falta del cumplimiento de las políticas nacionales referentes al uso del inglés por parte de estudiantes de dicha universidad, pues no se cumple las perspectivas que deberían estar relacionadas al inglés como una lengua extranjera en dicha institución.

Por ello, hacen uso de la estrategia flipped con el fin de mejorar las habilidades comunicativas de los estudiantes. Dicho modelo se basa por medio del uso de recursos como los videos para ser vistos en casa previa a la clase y luego con base en el recurso se trabaja en clase por medio de actividades constructivistas. La participación de los estudiantes va más allá de los contenidos y se fortalece las dificultades.

Este trabajo nos aporta en la medida en que trabaja también el fortalecimiento de las habilidades en los estudiantes para profundizar en la enseñanza y el aprendizaje del idioma inglés.

Madrid Fernández, D. (2001). Materiales didácticos para la enseñanza del inglés en Ciencias de la Educación. En este artículo, se enfoca en los materiales didácticos para la enseñanza de inglés en los procesos de enseñanza y aprendizaje como mediadores entre el

docente, los estudiantes y la vida real, se ponen en énfasis algunos modelos, lo tomamos de referencia ya que describe algunas características fundamentales que deben reunir los materiales para la enseñanza de inglés de ciencias de la educación y una serie de ejemplos prácticos.

Se toma como referente porque esta investigación busca conocer estrategias de enseñanza del inglés en distintos campos.

González-Ramos, G. J., Rentería-Soto, D. E., & Uranga-Alvídrez, M. S. (2016). Estrategias didácticas para desarrollar el interés y el aprendizaje de una segunda lengua extranjera. El presente trabajo muestra resultados de una investigación llevada a cabo en nivel superior donde se crearon atmósferas de aprendizaje como herramienta para incitar el interés y el aprendizaje por una segunda lengua extranjera. Por medio de un enfoque cualitativo, se utilizó el método investigación acción con estrategias para facilitar el apropiamiento del idioma inglés entre las integrantes del grupo de sexto semestre.

La anterior investigación la tomamos como referente ya que este proyecto también está dirigido a estudiantes de pregrado que cursan la materia de inglés transversal y además, nos proporcionan datos sobre cómo podemos también implementar estas estrategias.

Fontes Guerrero, O. L., González Agulló, L., & Martínez García, R. (2019). El aprendizaje cooperativo en la clase de inglés como lengua extranjera. Este trabajo aborda el aprendizaje cooperativo en la clase de inglés y tiene como objetivo ilustrar los procedimientos a emplear en la enseñanza de la lengua para que este aprendizaje sea eficiente en función de la formación profesional de los estudiantes desde un enfoque que privilegia las oportunidades que brinda el mismo.

Valle Pinta, A. D. J. (2018). *Estrategias didácticas innovadoras en el aprendizaje del idioma inglés*. La investigación está basada en el estudio y forma correcta de aplicación de las estrategias didácticas innovadoras en el aprendizaje del idioma inglés.

Se toma como referencia esta investigación quiere conocer estrategias didácticas innovadoras en el aprendizaje del idioma inglés de los/las estudiantes.

Ávila, J. W. C., Arnaiz, N. Q., & Arias, N. G. (2016). Una estrategia para el aprendizaje desarrollador del inglés en el estudiante de carreras técnicas con la modalidad combinada. *Magazine de las Ciencias*: se prioriza el estudio sobre cómo transformar las vías para aprender. Desarrollar nuevas formas de aprender, de interactuar, de agruparse, de ayudarse mutuamente y de lograr el autoaprendizaje con el uso de las tecnologías y su efecto en el aprendizaje tiene alta necesidad. Por esa causa el aprendizaje desarrollador parece ser mucho más adecuado bajo la modalidad combinada por la condición tecnológica y de acomodo del pensamiento del estudiante universitario, en el cual se incluye el aprendizaje del inglés.

García-Ros, R. A. F. A. E. L., PÉREZ-GONZÁLEZ, F. R. A. N. C. I. S. C. O., MARTÍNEZ, T., & ALFONSO, V. (1988). Estrategias de aprendizaje y enseñanza del inglés como segunda lengua en contextos formales. Desde esta perspectiva, numerosos investigadores que han centrado su interés en el ámbito de las estrategias de aprendizaje han venido destacando su importancia como un factor primordial en el aprendizaje efectivo en los distintos dominios curriculares, planteando la necesidad de su enseñanza en los contextos formales como un objetivo educativo prioritario y señalando su íntima vinculación con la metacognición y el aprendizaje autorregulado

Rey Rivas, P. D. L. C., Tardo Fernández, Y., Casals Pierre, F., & Houelly Pérez, E. (2017). Experiencias y resultados preliminares sobre la nueva estrategia de idioma inglés para la educación superior en la Universidad de Oriente.. Este trabajo tiene el propósito de evaluar la implementación de la nueva estrategia de idioma inglés en la educación superior desde su ejemplificación en el Centro de Idiomas de la Universidad de Oriente, lo que permite valorar las experiencias logradas, a partir de una dinámica formativa novedosa centrada en una participación más protagónica y comprometida de los estudiantes universitarios.

Balletero, Clenticia y Batista, Judith (2007). Evaluación de la enseñanza del inglés con fines específicos en educación superior. *Omnia*, 13 (1), 105-129. En esta investigación se evalúa el estado del arte de la enseñanza del Inglés con Fines Específicos (IFE) en educación superior partiendo de los planteamientos teórico-metodológicos que destacan el desarrollo de destrezas lectoras en el aprendiz, como objetivo primordial que deben cumplir los cursos IFE en las instituciones encuestadas. Sobre la base de estos planteamientos se analiza la correspondencia existente entre los objetivos establecidos por los programas IFE y su cabal cumplimiento por parte de los profesores y estudiantes que conformaron la muestra seleccionada.

Dicha muestra fue extraída de la Universidad del Zulia, Universidad Nacional Experimental Rafael María Baralt, Instituto Universitario Cabimas, Instituto Universitario de Tecnología Readic e Institutom Universitario Politécnico Santiago Mariño. Del análisis de los resultados se concluye que del 100% de los programas que establecen el objetivo mencionado, sólo un 46,6% de los profesores encuestados cumplen dicho objetivo mientras que, un 75% de los estudiantes lo desconocen.

1.3.2. Nacionales.

A nivel nacional se han generado diversas investigaciones con el fin de analizar las necesidades que se presentan en la adquisición del inglés.

En la tesis que elaboró (Calderón Mahecha, 2015) en la Universidad Militar Nueva Granada, Bogotá. Titulada (Modelo de negocio on –line para el aprendizaje del inglés para Adultos jóvenes de Hispanoamérica) en este documento se resalta notablemente el estudio de los estándares de calidad, eficiencia y cobertura con el objetivo de crear una educación basada en competencias. Esta tesis se toma como referencia ya que nuestra investigación también está basada en resaltar los estándares de calidad.

Por su parte (Velasquez Segura, 2008). por medio de su trabajo *Desarrollos estratégicos de la enseñanza-aprendizaje del inglés para la educación superior a distancia por medio de campus virtuales*, de la universidad Nacional abierta y a distancia, bajo la premisa de diseñar un campus virtual por medio de herramientas virtuales con el fin de enseñar el inglés como lengua extranjera a estudiantes de educación a distancia. Por medio de dicho campus, los estudiantes pueden fortalecer las cuatro habilidades comunicativas, por medio de dicho campus virtual. Para los estudiantes de los programas en general. El estudio tiene como ejes el uso del constructivismo y el uso de ambientes virtuales de aprendizaje.

De igual manera en el trabajo de grado de (Forero Rodriguez, 2007) *Metodologías para la enseñanza del inglés*, con el objetivo del quehacer pedagógico de un grupo de docentes a partir de metodologías que integren el enfoque comunicativo, reconocido como el medio idóneo par la enseñanza y el aprendizaje de una lengua extranjera.

López Monsalve, J. T. (2019). *Caracterización de estrategias didácticas actuales para la enseñanza de ciencias en inglés. Análisis documental (2015-2019)*. Este proyecto de

investigación se da cuenta de algunas estrategias didácticas de la actualidad orientadas a la enseñanza de ciencias naturales en inglés, analizando ciertos documentales para rastrear algunas categorías relacionadas con las didácticas de las ciencias en inglés. Se concluyó que la estrategia didáctica más utilizada en la actualidad es el CLIL seguido de Translanguaging e Inquiry based learning y que su relación con las otras categorías mejoran los procesos de enseñanza de ciencias en inglés.

Hernández Edith (2009) “el proyecto de aula una alternativa para el aprendizaje del inglés como segunda lengua en el english support centre del colombo hebreo” Este trabajo se enmarca en la investigación-acción a través del desarrollo de una propuesta didáctica, el proyecto de aula, para el English Support Centre (ESC) del Colegio Colombo Hebreo (CCH) de la ciudad de Bogotá. El objetivo de esta investigación fue promover el uso del inglés en los estudiantes de primaria que asisten al ESC del colegio, algunos de ellos provenientes de Israel llegan al colegio con un nivel muy bajo de lengua.

La intervención desarrollada fue de corte constructivista, situada en la pedagogía por proyectos, como un trabajo que parte de los intereses de los niños. Durante el desarrollo del proyecto de aula el inglés fue utilizado con un propósito real de comunicación y brindó herramientas tanto al docente como a los estudiantes para avanzar en el proceso de la escritura, lectura y la comunicación oral, al volverla parte importante del proceso de aprendizaje en el aula y contextualizarla. La propuesta tuvo como elementos principales: la concertación de rutinas de lectura, espacios de escritura espontánea, y la pregunta como medio de reflexión.

González Moncada, Adriana, & Sierra Ospina, Nelly. (2008). Retos y Posibilidades de la Enseñanza del Inglés Basada en Contenidos en la Educación Superior: Visión de Los

Docentes en una Experiencia en Colombia. Núcleo, 20(25), 125-148. La enseñanza del inglés en la educación universitaria es una prioridad para la mayoría de los países. Las nuevas metodologías apuntan a la enseñanza del inglés para fines académicos y basadas en contenidos como formas de que el aprendizaje de la lengua no se separe del de competencias académicas. Este estudio de caso desarrollado en varios contextos muestra cómo dos grupos de docentes universitarios de idiomas y de otras ramas del conocimiento trabajaron de forma colaborativa para enseñar cursos de pregrado en inglés. La información se recogió mediante observaciones de clase, cuestionarios, grupos focales, entrevistas a profundidad y pruebas de conocimientos del idioma. El análisis de los datos permite concluir que la enseñanza del inglés a nivel universitario es un reto académico en la medida en que requiere de nuevas formas de organización del trabajo docente y del currículo, de la asignación de recursos y del apoyo por parte de las directivas universitarias para que apoyen el trabajo entre disciplinas del conocimiento.

Dentro de las posibilidades que ofrece la enseñanza del inglés a nivel universitario se destaca el trabajo colaborativo entre docentes y el poder brindar a los estudiantes mejores oportunidades de adquisición de las competencias académicas y lingüísticas.

1.3.3. Regionales

Morantes Martínez, R. (2020). Estrategia para potencializar la enseñanza de la lengua extranjera inglés. Este proyecto hace parte de un ejercicio de sistematización de la práctica el cual aborda el aprendizaje de una lengua extranjera como lo es el inglés en primera infancia, esta se hace fundamental en el proceso de formación individual, debido a que funciona como una herramienta necesaria con la cual podemos comunicarnos con otros países, en esta etapa el niño absorbe todo gracias a su capacidad neuronal, esto es muy positivo y favorece la enseñanza, por lo tanto, cuando se enseña el idioma inglés es vital implementar actividades

variadas que sean lúdicas y que a la vez aporten a la construcción de conocimiento de manera significativa.

Jaime Osorio, M. F. & Coronado Rodríguez, C. C. (2018). Impacto de los materiales del programa de inglés en una universidad pública de Colombia. Este documento es el reporte de una propuesta investigativa cuyo propósito fue diagnosticar el impacto de los materiales utilizados para la enseñanza del inglés en un curso del programa de inglés institucional de una universidad colombiana. Se acudió a los parámetros de la investigación descriptiva para analizar los materiales que se estaban implementando y a una investigación pre experimental, para determinar el impacto de nuevos y diversos tipos de materiales en el desarrollo de la habilidad oral de los estudiantes en dos grupos de cuarto nivel de inglés. Se recolectó información a través de observación de clases, diarios de campo, encuestas y entrevistas semiestructuradas a estudiantes y docentes, respectivamente. Se encontró que prevalece el uso del libro guía y materiales no-auténticos en las clases, y que a través de los nuevos materiales diseñados se benefició de manera importante la competencia oral de los estudiantes.

1.4. Justificación

La presente investigación identifica el problema en los estudiantes, egresados y docentes de la licenciatura en biología, porque los educandos manifiestan que las habilidades comunicativas en el programa académico de inglés transversal son bajas en la mayoría de los seis niveles de aprendizaje.

El aprendizaje del inglés es de suma importancia para los chiquinquireños teniendo en cuenta que es una ciudad religiosa y turística. Garantizando más oportunidades laborales, educativas y sociales, esto observado desde el modelo neoliberal. Es por ello que a partir de

algunos organismos internacionales se establecen los niveles de competencia en cualquier idioma, con el fin de clasificar las competencias que desarrollan las personas. Un claro ejemplo, es el marco común europeo de referencia para idiomas, el cual establece los niveles de competencia para nativos como foráneos.

De esta manera, el Ministerio de Educación Nacional da cumplimiento por medio de los estándares básicos de competencias en el área de idioma extranjero inglés. Dichos documentos nacionales a su vez son un cumplimiento del programa nacional de Bilingüismo que más tarde se convirtió en ley de la república (1651 del 2013).

La universidad santo Tomás, dando cumplimiento a la ley general de educación ley 115 y a través los estándares básicos de competencias. Los tienen en cuenta para el diseño del espacio académico inglés transversal en sus seis niveles, este documento institucional detalla los contenidos que se deben de abordar para alcanzar el nivel de habilidades establecidas desde el ministerio de educación en esta caso nivel C1 al finalizar el pre grado.

Los resultados obtenidos por medio de los instrumentos de recolección de información como: entrevistas semiestructuradas y opiniones de los actores del proceso educativo. El propósito de este estudio, será analizar las estrategias pedagógicas empleadas para la enseñanza y aprendizaje de una segunda lengua en el CAU Chiquinquirá, específicamente en la licenciatura de Biología, con el fin de fortalecer las habilidades lingüísticas mediante la implementación de diferentes estrategias didácticas con los estudiantes de la modalidad abierta y a distancia por medio del aprendizaje autónomo y significativo.

Presenta una relación directa con tres *objetivos de desarrollo sostenible*, los cuales son: reducción de la desigualdad, educación de calidad, trabajo decente y crecimiento económico. El primero de estos busca la equidad de conocimientos y que toda la población universitaria tenga una alternativa lingüística que le permita obtener mejores oportunidades profesionales.

También el segundo objetivo de sostenibilidad está enfocado hacia la calidad educativa debido al proceso de autoevaluación que permite alcanzar buenos resultados a nivel regional y nacional. Finalmente, las oportunidades laborales y el progreso de la región tendrán un gran avance porque la adquisición de una segunda lengua permite un impacto social en ámbitos educativos y laborales. Dando cumplimiento al objetivo de trabajo decente y crecimiento económico.

Como estudiantes de la especialización en pedagogía para la educación superior es fundamental realizar esta autoevaluación sobre el proceso de formación en el idioma inglés, porque podemos diseñar estrategias de mejoramiento a partir de las vivencias y necesidades identificadas con el fin de mejorar el nivel comunicativo de los estudiantes en formación del CAU Chiquinquirá.

1.5. Objetivos

1.5.1. Objetivo General

Identificar las estrategias didácticas que favorecen el desarrollo de habilidades comunicativas para mejorar el proceso de enseñanza - aprendizaje de la lengua extranjera inglés en estudiantes de licenciatura biología del CAU Chiquinquirá.

1.5.2. Objetivos Específicos

- Caracterizar las didácticas utilizadas por los docentes para la enseñanza de la lengua extranjera inglés.
- Reconocer las estrategias didácticas que aportan a los estudiantes al aprendizaje de la lengua extranjera inglés.
- Analizar las estrategias didácticas que favorecen el desarrollo de las habilidades comunicativas para la enseñanza de la lengua extranjera inglés.

2. Capítulo II, Marco Conceptual y De Referencia.

El presente capítulo permite tener una mirada referente a aquellos autores que de cierta manera aportan a la construcción y sustento de la problemática descrita en la investigación. Los autores mencionados dirigirán las categorías expuestas en el entorno educativo y la población de estudio como lo es la didáctica, la enseñanza-aprendizaje, el aprendizaje significativo, el aprendizaje colaborativo, la construcción del aprendizaje, enseñanza de la lengua inglés y las habilidades comunicativas.

2.1. Didáctica

La didáctica es una parte de la pedagogía que se encarga del estudio y análisis de la práctica de la enseñanza. Gimeno Sacristan (1981), quien afirma que la enseñanza, la didáctica y la práctica educativa. Son eje central para una educación de calidad partiendo desde un currículo que cumpla con algunas características que son fundamentales, la primera es establecer un enlace directo entre la sociedad y la escuela, la segunda es diseñar un proyecto o plan educativo teniendo en cuenta las necesidades de la sociedad, por último y para el grupo de investigación el más indispensable es el campo práctico que permite analizar los procesos de enseñanza, estudiar el impacto pedagógico, comunitario y social.

2.1.1. Didáctica General

La enseñanza y el aprendizaje es fundamental para la adquisición de una segunda lengua, en este caso el inglés. Según el doctor Moreno Olivos (2011). Se identifica que existen problemáticas de la didáctica general en el contexto educativo y específicamente de la educación superior contemporánea, también al contrastar las visión con el autor se hace notable que es necesario estudiar la didáctica partiendo desde un análisis histórico, analiza los posibles retos a las que se ve enfrentada la enseñanza educativa para afrontar una nueva realidad la cual está en constante cambio.

2.1.2. Didácticas Específicas Para La Enseñanza Del Idioma Inglés

El aprendizaje y la enseñanza del idioma inglés como cualquier otro idioma necesita de una serie de elementos, tales como, el enfoque, el método, las estrategias y actividades. En el caso de una lengua extranjera, como es el caso de nuestro país, requiere aún más de aprovechar las oportunidades y estrategias en pro de mejorar los niveles de aprendizaje.

Las estrategias didácticas permiten de cierta manera ir en pro del mejoramiento del nivel de adquisición de una segunda lengua en este caso del inglés, en aspectos como el vocabulario, la gramática, la pronunciación y más tarde las habilidades. Por ello, Cora Lindsay & Paul Knight (2017) mencionan algunas herramientas de interacción de una lengua extranjera a partir de los métodos de enseñanza, de esta manera se espera que cualquier persona puede adquirir un idioma a partir de una secuencia didáctica establecida para la lengua de interés.

A partir, de la visión de Cora Lindsay & Paul Knight (2017) al exponer estudios de caso de algunos docentes alrededor del mundo y en distintos niveles educativos descritos en sus estudios. Se hace evidente el hecho de que una lengua puede ser adquirida con los insumos y actores principales siempre y cuando ellos desean aprender. De igual manera, los docentes en lenguas requieren el uso de estrategias en pro de la enseñanza de un idioma extranjero. Aludiendo a lo anterior, Cora Lindsay & Paul Knight (2017) comparten para docentes estrategias que pueden ser aplicadas a partir de los métodos de enseñanza en especial los comunicativos, como es el caso de communicative language teaching, behaviorism method, Cooperative learning entre otros.

A su vez, Jeremy Harmer (2017) teniendo presente el rol de maestro describe la manera como se aprende y se enseña inglés. De esta manera, es evidente que el proceso de aprendizaje es necesario considerar aspectos como la edad, nivel educativo y método de

enseñanzas, una visión de las opiniones en el proceso de enseñanza y aprendizaje de Harmer son resumido *How to Teaching English* (2014) y *The practice of English Language Teaching* (2017). En el primero de ellos, por medio de la pregunta muestra la manera adecuada de orientar en este caso la lengua extranjera, pues de cierta manera, es necesario conocer la lengua como elemento de comunicación y por ello se debe tener presente algunos elementos en las habilidades comunicativas, en especial escritura, lectura, habla y escucha, así mismo muestra ejemplos de cómo se debería abarcar en una aula de clase, así mismo la manera de orientar clase en niños, jóvenes y adultos.

En el segundo de sus escritos, a través de una serie de actividades de trabajo en equipo muestra estrategias didácticas para abarcar los elementos básicos de la comunicación, así como ejemplificaciones que se pueden usar en un modelo educativo basado en un enfoque comunicativo.

2.2. Enseñanza - Aprendizaje (Enfoque Constructivista)

La enseñanza y el aprendizaje basado en el descubrimiento, según Ausubel (1963). Modelo de enseñanza/aprendizaje basado en el descubrimiento. Es eficaz porque se aprende todo lo que se descubre y si lo asociamos con algunos aspectos de nuestro contexto podemos garantizar un aprendizaje, El segundo teórico y uno de los más importantes de la pedagogía es Vygotsky (1978) El aprendizaje colaborativo a partir del socio constructivismo, este teórico parte del aprendizaje significativo que debe de tener el educando con el fin de garantizar una educación de calidad.

2.3. Aprendizaje Significativo

La educación parte desde la enseñanza de determinadas temáticas, pero solo se puede garantizar un aprendizaje significativo si es posible que el estudiante pueda analizar, reflexionar y poner en práctica lo aprendido por esta razón se escoge a Helen Hanesian

(2008) Claves para el aprendizaje significativo en el aula. Con el fin de garantizar un aprendizaje del inglés, pero teniendo en cuenta: el trabajo, la motivación, el contexto, la creatividad y la adaptación curricular.

2.4. Aprendizaje Colaborativo

El aprendizaje parte de diferentes condiciones y aspectos principalmente la comunicación afectiva, se toma como soporte teórico a Ritzer (1994). El aprendizaje colaborativo en el diseño instruccional, en un mundo tan globalizado se deben de crear diferentes estrategias que permitan garantizar un buen aprendizaje de un segundo idioma por esta razón se piensa en un acercamiento entre alumno - alumno y docente- alumno en donde se establezca una línea de confianza y respeto mutuo.

David Nunan (2004) postula el modelo de aprendizaje conocido como el aprendizaje basado en tareas, con dicho método de enseñanza basado en un enfoque comunicativo podemos, hacer uso de las estrategias en pro de aprender del par de la clase, a su vez hace uso de elementos del aprendizaje colaborativo como son el trabajo en grupo y la interdependencia positiva. Dicho método tiene una serie de etapas conocido como el task cycle, donde los estudiantes por medio de cuatro pasos (Harmer 2017) implementan el modelo comunicativo descrito.

2.5. Enseñanza De La Lengua Inglés

Así mismo, Douglas Brown (2015) por medio de los principios del lenguaje en la enseñanza y el aprendizaje, los resumen en 3 principios necesarios para la enseñanza y aprendizaje de un idioma a su vez, él los divide en subgrupos y estos, deberían ser manejados tanto por el docente como por el estudiante en el momento de aprender y enseñar un idioma (Brown, 2013 Dichos principios son: Principio cognitivo; automaticidad, aprendizaje significativo, anticipación a la recompensa, motivación, intrínseca, motivación extrínseca.

Principio de afectividad; ego del lenguaje, auto confianza, tomar riesgos, el lenguaje-cultura y conexión. y el principio lingüístico; efecto del lenguaje nativo, interlenguajes y competencia comunicativa. (Brown 2013). Dichos principios son insumos necesarios a considerar no solo en la parte de una lengua extranjera, sino también de la lengua materna.

2.6. Habilidades Comunicativas

Retomando a Jeremy Harmer (2017) menciona algunas estrategias para afianzar las habilidades comunicativas en el aula. Las habilidades comunicativas las expone desde la competencia comunicativa, por ello en un primer momento las define como los mecanismos de interacción con una lengua que puede ser materna o extranjera. Así mismo, describe algunas ideas en el momento de enseñar alguna de estas habilidades.

Por otro lado, Cora Lindsay & Paul Knight (2017) exponen estrategias de enseñanza y aprendizaje en inglés para docentes. Pues, en especial los docentes que no son nativos necesitan estrategias apropiadas en el momento de enseñar alguna lengua, así mismo expone la manera como se abarca las habilidades a partir de las edades de los estudiantes y la manera de hacer uso de estrategias grupales para desarrollar dichas habilidades comunicativas.

2.7. Estamentos Nacionales Del Servicio Educativo

Para el presente marco conceptual y de referencia, es necesario tener en cuenta, los documentos con las directrices necesarias para ofertar el servicio educativo en los distintos niveles educativos, desde el preescolar, la básica primaria y secundaria, la media y la educación superior. Así mismo, los documentos relacionados al área de inglés como insumos en la construcción de este marco.

2.7.1. Ley General De Educación. Ley 115

Por medio de la presente ley como se menciona en esta se regula (MEN,1994) el servicio educativo en los niveles comprendidos desde preescolar hasta la media, en los

establecimientos públicos y privados. De igual manera, describe la forma media la cual se ofrecen las distintas asignaturas en dichos niveles. En el caso preciso, para las asignaturas de lengua extranjera dicha ley especifica en el artículo 23 donde menciona las áreas de conocimiento y dentro de las humanidades las lenguas extranjeras. Para el caso de los establecimientos educativos públicos el idioma inglés es la lengua extranjera.

2.7.2. Plan Nacional De Bilingüismo

Por medio de este programa se buscaba el aprendizaje de la lengua extranjera inglés en todos los niveles de educación, especial los niveles iniciales, por ello, a lo largo de la implementación del plan (MEN, 2004) se desarrollaron una serie de programas y documentos, para llegar a una Colombia bilingüe. A su vez menciona Fandiño-Parra, Y. J., Bermúdez-Jiménez, J. R., Lugo-Vásquez, V. E. (2012), que dicho plan presenta una serie de retos para que Colombia llegue a ser bilingüe.

En dicho, documento a grosso modo podemos evidenciar que el plan nacional de bilingüismo, presenta una serie de desafíos en la triada educativa pues de cierta manera los objetivos son muy ambiciosos y contrastan con la realidad del país. Así mismo, menciona que para el desarrollo del programa se crean los estándares de competencias en los años posteriores.

2.7.3. Estándares Básicos De Competencias En Lenguas Extranjeras

Dicho documento gubernamental nace para dar un trámite directo al plan nacional de bilingüismo, pues de cierta manera dirige el currículo en cada institución. En las lenguas extranjeras, que para el caso de gran parte del país es el idioma inglés. Así mismo, establece que la evaluación de esta área va a ser por medio de competencias (MEN 2006) como son en el caso del idioma inglés: la pragmática, la lingüística y la sociolingüística.

Aunque los estándares están diseñados para los niveles de básica y media vocacional, tienen relación con la educación superior pues, las directrices nacionales establece por medio del Marco Común Europeo de Referencia para Lenguas (MEN, 2006) las manera como se desarrolla los distintos niveles de adquisición de una lengua iniciando desde el A1 y finalizando con el C1. Este último nivel descrito para los estudiantes universitarios, quienes al finalizar cualquier carrera profesional deben estar en dicho nivel.

2.7.4. Pruebas SABER PRO

La prueba SABER PRO es el mecanismo mediante el cual se evalúa las competencias en la educación superior, para el caso de las pruebas en inglés apuntan a algunas de las habilidades, pues no todas se pueden evaluar por cuestiones del diseño de la misma prueba. Aunque hace años la prueba evaluaba y otorgaba calificaciones en el nivel C1 con el pasar de los años el nivel de clasificación según el Marco Común Europeo de Referencia de lenguas es nivel B2 como el máximo nivel alcanzado en dicho instrumento evaluativo por los egresados.

3. CAPÍTULO III ,Marco Metodológico y Epistemológico.

En el presente capítulo se realiza una descripción de la ruta metodológica a tener presente en el proceso de investigación durante la ejecución del mismo. Por ello, se detallarán los siguientes aspectos a partir de la mirada de los autores que aportan a las paradas de la ruta como son, el tipo de investigación, el paradigma cualitativo, la entrada metodológica, el tipo de investigación desde el estudio de casos, el enfoque hermenéutico y las técnicas e instrumentos.

3.1. Tipo de investigación.

El tipo de investigación es un aspecto que nos permite conocer el método como se va a llevar a cabo la intervención en la población objeto de estudio. Dicha premisa es asegurada por (Nateras González, 2015, #) quien menciona que es importante en el momento de elegir el método hacer uso de la teoría y de esta última, considerar algunas características como; tipo del fenómeno a estudiar, los objetivos de la investigación y de la perspectiva del análisis.

Por otra parte, el método (Nateras González, 2015, PP 2) en el momento de ejecución, este hace uso de algunas técnicas y como la misma autora menciona:

Ésta (la técnica) acerca el método al objeto de estudio y auxilia al investigador en la aplicación de los métodos.

De esta manera es posible afirmar que, para implementar cualquier tipo de investigación es necesario de un método que sea acorde a las necesidades y realidades de la población objeto de estudio. Para el caso del método cualitativo (Nateras González, 2015, PP 3) asegura que dicho tipo de investigación es adecuado en el momento de querer hablar de una situación desde el punto de vista del actor pues, por medio de técnicas como observaciones, entrevistas

y datos descriptivos se puede conocer la realidad de primera mano del fenómeno de interés por parte del investigador.

3.1.1. Paradigma Cualitativo.

Como es asegurado por (Pérez Serrano, 1994, P.P 5) cada proyecto de estudio o investigación hace uso de las estrategias empíricas más apropiadas para llevar a cabo el proceso investigación.

Por ello, el grupo de investigación considera apropiado de cierta manera la elección del paradigma cualitativo, pues de cierta manera dicho enfoque tiene una relación con la población objeto de estudio pues, como es asegurado por (Pérez Serrano, 1994, P.P 9)

...la conducta humana que en la cuantificación de los hechos humanos. Los fenómenos culturales son más susceptibles a la descripción y análisis cualitativos que a cuantificación.

De esta manera es posible afirmar que cuando se desea hacer descripción o inmersión en fenómenos, como en este caso un fenómeno educativo la mejor opción es el uso de un enfoque cualitativo, pues permite una interacción directa con la población de estudio y los hecho narrados son a partir de los actores y las percepciones vividas por parte del investigador.

A su vez dicho paradigma tiene una serie de características como, (Pérez Serrano, 1994, P.P 9 citando a Sáenz 1988, P.P 27) *La teoría es una reflexión en y desde la práctica.* Es decir, los fenómenos observados son experiencias que son descritas a través de lo observado por el investigador en el campo de acción. Es decir, las reglas que *subyacen, siguen y*

gobiernan los fenómenos sociales (Pérez Serrano, 1994, P.P 9) y que pueden ser verificadas a partir de la realidad observada.

Como un segundo aspecto es necesario considerar en este enfoque desde la visión de (Pérez Serrano, 1994, P.P 10) *el conocimiento investigativo es hermenéutico e interactivo es individual y personal*. De esta manera es posible mencionar que los fenómenos observados parten de la idea de valores que son muy característicos a la cultura de la población objeto de estudio. Como tercer aspecto (Pérez Serrano, 1994, P.P 10) menciona que otro aspecto importante es el *describir el hecho en el que se desarrolla el acontecimiento*. Pues, los hechos son narrados a través de las voces de los actores y las conductas observadas.

En cuarto lugar, el enfoque cualitativo tiene la característica de *profundizar en los diferentes motivos de los hechos* (Pérez Serrano, 1994, P.P 10) *Este* tipo de investigación parte de la realidad social y comprende que los hechos son dinámicos y no estáticos por ello un fenómeno varía a partir de un periodo de tiempo. Finalmente, en quinto lugar, tenemos *el individuo es un sujeto interactivo, comunicativo que comparte significados*, (Pérez Serrano, 1994, P.P 11). En este punto, es posible afirmar que al interactuar con seres humanos las percepciones pueden cambiar de persona a persona y las opiniones del investigador pueden ser variadas a partir de la vivencia y estado de ánimo.

3.2.Entrada Metodológica.

En este apartado se hará énfasis en la entrada metodología que se usa durante la investigación el cual es el estudio de caso donde tomaremos como autor de referencia a *Robert K. Yin (2016)* este autor brinda las bases para realizar esta ruta.

3.2.1. Estudio de Casos.

La metodología que vamos a utilizar en esta investigación se denomina estudio de caso el cual consiste en generar soluciones a partir de problemas o necesidades que se puedan evidenciar en el proceso investigativo, se va a determinar las causas y los efectos de la falta de comprensión y análisis de la lengua extranjera Inglés por parte de los egresados y estudiantes de la licenciatura en biología con énfasis en educación ambiental del CAU Chiquinquirá.

Al respecto existe un debate acerca de si, por su naturaleza, los estudios de caso constituyen un método de investigación o un producto final (Wolcott, 1993); una estrategia de diseño de investigación (Yin, 1994). o más que un método, se caracteriza por la elección del objeto de estudio (Stake, 1994).

El estudio de caso, en definitiva, es un análisis detallado de para descubrir las diferentes relaciones o significados de dicha exploración. Esto es un modo de explorar, describir e interpretar las diferentes estrategias, las causas y los efectos de la falta de comprensión y análisis de la lengua extranjera Inglés por parte de los egresados y estudiantes de la licenciatura en biología con énfasis en educación ambiental del CAU Chiquinquirá.

De acuerdo, a los objetivos de esta investigación los actores de este estudio de caso son exalumnos de la licenciatura en biología con énfasis en educación ambiental, su edad oscila aproximadamente entre los 23 a los 30 años, esta población proviene de algunos municipios de los departamentos de Boyacá, Cundinamarca y Santander.

Esta población de exalumnos al tiempo de su graduación aspira a encontrar trabajos que el salario sea de acuerdo a su escalafón docente, pero esto se ve frustrado ya que en las

diferentes instituciones educativas, en este caso privadas, exigen que los docentes cuenten un nivel mínimo de inglés de B1.

Otro de los actores que se ven implicados en esta investigación son los docentes que se encargan de impartir las diferentes tutorías durante los niveles que requiere la carrera, estos docentes son docentes que contrata la universidad, estos provienen de colegios de las diferentes instituciones educativas de la zona.

Por la anterior razón según las entrevistas y voces de los exalumnos, ellos deben optar por realizar cursos de inglés intensivos en instituciones diferentes a la de la universidad, ya que la anterior durante su carrera no les brindó las suficientes bases para salir con el nivel exigido .

Debido a esto y retomando lo anteriormente mencionado se hace uso del estudio de caso, según Robert K. Yin (1993), como lo es consecuente al desarrollo en el entorno educativo este modelo de investigación Alvares y San Fabián (1994) y Martínez (1990) distinguen tres fases.

3.2.1.1. Fase Preactiva.

Como se mencionaba anteriormente la investigación se centra en una población de exalumnos de la universidad Santo Tomas, CAU Chiquinquirá, donde la problemática encontrada es que estrategias didácticas favorecen el aprendizaje del idioma inglés ya que los actores de esta investigación, a través de sus experiencias sobre todo en el ámbito laboral se ha visto afectada ya que en el transcurso de su carrera no desarrollaron estas habilidades sugeridas por el marco común europeo.

Por este motivo y tomando la pregunta de investigación y los objetivos surgen las siguientes preguntas con el fin de darles solución a partir de este estudio de caso.

- ¿Cuáles estrategias son las más favorables?

- ¿Qué estrategias son las que más se deben fortalecer?
- ¿Por qué fortalecer esas estrategias y otras no?
- ¿Cuáles son las didácticas que usan los docentes?
- ¿Cuáles son las estrategias y herramientas que permiten que los estudiantes aprendan mejor el inglés?
- ¿Qué estrategias son las que permiten aprender mejor las habilidades el inglés?

Supuestos postulaciones o proposiciones de acuerdo con las anteriores preguntas.

- Al cambiar las estrategias los estudiantes tomarán esto como positivo y mejoran su aprendizaje del inglés.
- Favorecer el mejoramiento de las habilidades comunicativas en el inglés hará que los egresados tengan mejores posibilidades de empleo.
- Al cambiar la didáctica usada por los docentes los estudiantes asistirán más a las tutorías.
- Al cambiar las estrategias y las didácticas, esto hará que el modelo influya positivamente en los estudiantes, haciendo que así fortalezcan más sus habilidades en el idioma inglés.

3.2.1.2. Fase interactiva.

Para lo anterior se llevará a cabo el análisis de cada uno de los actores de este estudio, para saber cómo es que influye este proceso. Por esto se relaciona los datos, los supuestos y las preguntas.

- Se utilizarán entrevistas para conocer la valoración que hacen los alumnos y exalumnos sobre las estrategias usadas por los docentes.

- Se hará uso de la observación de las diferentes didácticas que usan los docentes en el aula con el uso de una rúbrica.
- Los grupos focales permitirá conocer de manera específica un fenómeno particular por parte del investigador

3.2.1.3. Fase postactiva

Tomando el análisis de las anteriores fases se realiza el informe final y las conclusiones de esta investigación, en esta fase se debe tener muy presente mantener la confidencialidad de los diferentes actores.

Tomando el análisis de las anteriores fases se realiza el informe final y las conclusiones de esta investigación, en esta fase se debe tener muy presente mantener la confidencialidad de los diferentes actores.

En Philipp (2001) sugiere hacer una primera reducción interpretativa de modo cuantitativo donde se referencian los datos obtenidos en distintos diagramas o tablas de frecuencia y que seguidamente se haga un análisis de modo cualitativo ya que este permite dar a contestar las respuestas la pregunta de investigación.

3.2.2. *Calendario de actividades.*

En el presente esquema se mostrará las fechas en las que se realizó las diferentes fases del proyecto de investigación.

FASES	ACTIVIDADES	I SEMESTRE 2020-2					II SEMESTRE 2021-1			
		AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO
CAPITULO I	1. Lectura de contexto	■								
	2. Aplicación de encuesta a egresados	■								
	3. Antecedentes		■							
	4. Justificación			■						
	5. Objetivos				■					
	6. Exposición en el coloquio					■				
CAPITULO II	1. Marco conceptual						■			
	2. Referencias						■	■		
CAPITULO III	1. Tipo de investigación							■		
	2. Entrada metodologica								■	
	3. Enfoque metodológico								■	
	4. Aplicación de encuestas a egredados y docentes									■

Tabla 1: Cronograma de actividades

3.3. Enfoque metodológico.

La investigación es un proceso de estudio riguroso y sistematizado por esta razón, el grupo de investigación pretende mediante el enfoque metodológico dar respuesta a los objetivos propuestos, con el fin de garantizar un buen proceso de ejecución del proyecto, por esta razón el equipo de investigación elije el siguiente enfoque.

3.3.1. Hermenéutico.

Para esta investigación se va a realizar uso del enfoque hermenéutico, teniendo en cuenta que esta propuesta está dirigida a estudiantes y egresados de la licenciatura en Biología del CAU Chiquinquirá.

La hermenéutica, según el filósofo argentino, Mario Bunge (2007), *desde la perspectiva de los estudios sociales ha recogido esa impronta subjetiva*. Porque se realiza un estudio investigativo con el fin de dar solución a la necesidad identificada y que afecta directamente a la población. También referenciamos a Herrera (2009) quien *afirma que muchos de los planteamientos de la filosofía hermenéutica se aproximan a la reflexión que, en forma independiente, realizan algunos de los científicos sociales en la segunda mitad del siglo XX*. Porque se busca una relación directa entre planteamientos filosóficos y la realidad que está viviendo nuestra población objeto de estudio.

3.4. Técnicas e instrumentos.

Para este ejercicio, es necesario hacer uso de esas técnicas e instrumentos más adecuados a la par del tipo de investigación. Las técnicas e instrumentos de recolección de información permiten como es asegurado por (Ruiz Medina, n.d.)

Las técnicas son de hecho, recursos o procedimientos de los que se vale el investigador para acercarse a los hechos y acceder a su conocimiento y se apoyan en instrumentos para guardar la información...


De esta manera, el uso adecuado de estos instrumentos permitirá al investigador conocer de primera mano las opiniones y percepciones de la población objeto de estudio a partir de la aplicación de los mismos.

3.4.1. Observación participante.

Este tipo de instrumento de recolección de la información tiene entre algunas de sus características la participación por parte del investigador en el momento de realizar la observación o como es descrito por (*Proyecto De Innovación Docente- Prácticum En Educación Física*, n.d.)


Se caracteriza por el hecho de que la persona que observa recoge los datos en el medio natural y está en contacto con los propios sujetos observados. En cierto modo, se convierte en "nativo" dentro de la situación o contexto que estamos analizando.

Para este ejercicio es necesario tener presente una serie de características o aspectos a observar según la población objeto de estudio. A continuación, un ejemplo del instrumento de recolección.



UNIVERSIDAD SANTO TOMÁS
PRIMER CLAUSTRO UNIVERSITARIO DE COLOMBIA

VIGILADA MINEDUCACIÓN - SIMES 1704



Guía de observación.

Autores: Estudiantes de la especialización en pedagogía para la educación superior.

Fecha de la observación: _____

Objetivos de la observación de la clase.

Identificar las estrategias utilizadas en la enseñanza y aprendizaje por parte de los docentes que orientan la asignatura de inglés transversal en los estudiantes de la licenciatura en Biología de la universidad Santo Tomás en el CAU Chiquinquirá.

Contenidos desarrollados en la observación: _____

Características:	Excelente.	Bueno.	Muy bueno.	Regular.	Observaciones:
Destaca la importancia del espacio académico durante la clase.					
Planificación de la clase a partir del plan de estudio del espacio académico.					
Participación activa por parte de los estudiantes en la clase.					
Demuestran trabajo cooperativo.					
Apropiación conceptual de las temáticas planteadas para el día.					

Figura 1. Formato de observación de clase.

3.4.2. Entrevista a profundidad.

Dicho instrumento es muy útil, así como es asegura por (Escuela Nacional de Antropología e Historia, 2011, pp 1)

juega un papel importante, ya que se construye a partir de reiterados encuentros cara a cara del investigador y los informantes con el objetivo de adentrarse en su intimidad y comprender la individualidad de cada uno.

Dicho tipo de instrumento, permite conocer a profundidad y de manera individual las opiniones de los actores de la actividad, así como detalles más apropiados a la realidad de la población objeto de estudio, a continuación, un ejemplo de este instrumento.

Figura N° 2: ENTREVISTA EN PROFUNDIDAD	
Estudiantes, egresados y docentes quienes han interactuado con los niveles de inglés transversal en la licenciatura en biología del CAU Chiquinquirá-Boyacá.	
Propuesta de Actuación:	Realización de entrevistas en profundidad individuales y Entrevistas grupales
Objetivos	a) Identificar las opiniones que tienen los estudiantes de la licenciatura en biología del CAU Chiquinquirá-Boyacá respecto al espacio académico de inglés transversal. b) Detectar las posibles mejoras que los estudiantes en la licenciatura en biología proponen respecto al espacio académico de inglés transversal en el CAU Chiquinquirá-Boyacá, así como la opinión por parte de los maestros que orientan dicho espacio académico.
Acciones a Desarrollar	Se realizarán las entrevistas en profundidad a estudiantes activos y egresados de la licenciatura en biología del CAU Chiquinquirá-Boyacá y a maestros que orientan el espacio de inglés transversal.

Entrevista en Profundidad y /o entrevistas grupales	
	<p>Las entrevistas cualitativas son flexibles y dinámicas, no directivas y abiertas. Siguen el modelo de conversaciones entre iguales.</p> <p>Lo primero a realizar será la selección de estudiantes, egresados y docentes. Ya los tenemos identificadas con el trabajo realizado con anterioridad.</p> <p>Realizaremos una guía de la entrevista, que nos sirva de referencia para centrar el tema en cuanto a la información que nos interesa obtener para dar respuesta a los objetivos, asegurándonos que los temas claves son explorados en un cierto número de informantes</p> <p>Nivel de análisis:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Percepción del espacio académico de inglés transversal. 2. Propuestas de plan de acción y estrategias a seguir para buscar mecanismo de mejora en el espacio académico. <p>Se trata de explorar este análisis, haciendo una lista de áreas generales para centrarnos y recordar los temas a tratar.</p> <p>Todos los investigadores aplicarán los cuestionamientos a partir de las percepciones acerca del espacio académico de inglés transversal.</p> <p>Ejemplo propuesto de guía-entrevista:</p> <ul style="list-style-type: none"> -Describame, Cuénteme: cómo es su proceso de participación en el espacio académico de inglés transversal. -Cómo ha sido el proceso desde que inicio hasta ahora respecto a dicho espacio académico.

	<p>-Cuénteme cuál es la situación de su nivel actual de inglés respecto al inicio de los niveles anteriores</p> <p>-Los obstáculos que pueden presentarse como han afectado su proceso de enseñanza/aprendizaje en dicho espacio académico.</p> <p>-¿Qué propondría usted para eliminar estos obstáculos? ¿Qué estrategias se podrían seguir?</p> <p>Es necesario que nos remitáis la guía de las entrevistas y la sistematización de las mismas, en la cual debéis contemplar:</p> <ul style="list-style-type: none"> • El perfil de las entrevistadas, sector, edad, universidad. • Las respuestas a los niveles de análisis planteados. • Si Cualquier otro aspecto relevante.


Figura 2. Formato de entrevista a profundidad.

3.4.3. Grupos Focales.

Este tipo de instrumento, es muy útil para conocer de manera específica un fenómeno particular por parte del investigador o como menciona (Sutton et al., 2013, pp 2)

La técnica es particularmente útil para explorar los conocimientos y experiencias de las personas en un ambiente de interacción, que permite examinar lo que la persona piensa, cómo piensa y por qué piensa de esa manera.

A continuación, un ejemplo de la técnica por parte del grupo de investigación.

 UNIVERSIDAD SANTO TOMÁS PRIMER CLAUSTRO UNIVERSITARIO DE COLOMBIA <small>VIGILADA MINEDUCACIÓN - SNIES 1704</small>	 ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL DE ALTA CALIDAD MULTICAMPUS <small>Vigencia por seis años</small>
Grupo focal.	
Autores: Estudiantes de la especialización en pedagogía para la educación superior.	
Fecha de realización de la actividad: _____	
Objetivos de la actividad.	
Conocer la opinión que los estudiantes tienen referentes al espacio académico de inglés transversal en la licenciatura en biología del CAU Chiquinquirá-Boyacá.	
Nombre del moderador: _____.	
Tema: Percepciones del espacio académico inglés transversal.	
Asistente del moderador: _____.	
Participantes: _____.	
Observaciones:	

_____.	

Figura 3: Formato de grupo focal.

4. Conclusiones

- Las investigaciones educativas son muy importantes porque son las encargadas de identificar las problemáticas o necesidades que se están presentando en el sistema educativo.
- Las estrategias didácticas permiten un fortalecimiento en habilidades comunicativas y en el proceso de enseñanza - aprendizaje de un segundo idioma en este caso del inglés.
- Es importante en el campo profesional y educativo la adquisición, el desenvolvimiento y la comprensión de un segundo idioma, porque permite mayores beneficios profesionalmente, económicos, sociales, etc.
- Es importante en una investigación pedagógica tener en cuenta las opiniones de los docentes, estudiantes, padres de familia y la comunidad.
- Las diferentes necesidades o problemáticas que se puedan generar en el campo educativo pueden afectar la evolución y la cultura de una determinada comunidad.

Referencias

CAPITULO I

Estándares Básicos de Competencias en (Galvis Guerrero, 2014)inglés - 798979. (n.d.). Retrieved from <https://www.studocu.com/sg/document/univerzitet-union/electronica-analogica/other/estandares-basicos-de-competencias-en-ingles/2768490/view>

Objetivos y metas de desarrollo sostenible – Desarrollo Sostenible. (n.d.). Retrieved from <https://www.un.org/sustainabledevelopment/es/objetivos-de-desarrollo-sostenible/>

Objetivos y metas de desarrollo sostenible – Desarrollo Sostenible. (n.d.). Retrieved from <https://www.un.org/sustainabledevelopment/es/objetivos-de-desarrollo-sostenible/>

Universidad Santo Tomás. (n.d.). Retrieved from <https://www.usta.edu.co/#mision-institucional>

Vergara, M. A., Molina, M. B., Barra, A. N., Sarabia, L. C., & Godoy, R. A. (n.d.). Perspectiva estudiantil del modelo pedag. Retrieved from <https://www.redalyc.org/jatsRepo/440/44057415007/index.html>

CAPITULO II.

- Bermúdez Jiménez, J. R., Fandiño Parra, Y. J., & Lugo Vásquez , V. E. (2012). *Retos del Programa Nacional de Bilingüismo. Colombia Bilingüe*. Obtenido de <https://educacionyeducadores.unisabana.edu.co/index.php/eye/article/view/2172/2951>
- Brown, D. (2012). *Teaching by principles*. Pearson.
- Galvis Guerrero, H. A. (30 de Diciembre de 2014). *Retos para Colombia en el marco del Plan Nacional de Bilingüismo: relato de experiencias in situ* . Obtenido de <https://revistas.uniandes.edu.co/doi/pdf/10.18175/vys5.2.2014.06>
- Harmer, J. (2017). *How to Teaching English*. London: Person.
- Knight, P., & Lindsay, C. (2017). *Learning and teacher English: A course for teachers*. OPENELT.

CAPÍTULO III.

- Escuela Nacional de Antropología e Historia. (2011, septiembre-diciembre). *La entrevista en profundidad: una técnica útil dentro del campo antropofísico*. Cuicuilco, 18(52), 39-49. <https://www.redalyc.org/pdf/351/35124304004.pdf>
- Nateras González, M. E. (2015, febrero 15). *La importancia del método de investigación*. Espacios públicos, 8(1), 10. <https://www.redalyc.org/pdf/676/67681519.pdf>
- Pérez Serrano, G. (1994). *Modelo cuantitativo VS cualitativo*. In *INVESTIGACIÓN CUALITATIVA. RETOS E INTERROGANTES (1st ed., p. 35)*. La Muralla S.A. http://concreactraul.weebly.com/uploads/2/2/9/5/22958232/investigacin_cualitativa.pdf

- Proyecto de innovación docente- Prácticum en educación física. (n.d.).*
Observación participante. Retrieved junio 07, 2021, from
https://www.ugr.es/~rescate/practicum/observaci_n_participante.htm
- Ruiz Medina, M. I. (n.d.). Técnicas e instrumentos de investigación. Eumed.net.*
Retrieved junio 07, 2021, from https://www.eumed.net/tesis-doctorales/2012/mirm/tecnicas_instrumentos.html
- Sutton, A. H., Departamento de Investigación Educativa, División de Estudios de Posgrado, Facultad de Medicina, Universidad Nacional Autónoma de México, México D.F., México., & Departamento de Investigación en Educación Médica, Facultad de Medicina, Universidad Nacional Autónoma de México, México D.F, México. (2013, Enero-Marzo). La técnica de grupos focales. Elsevier, 2(5), 55-60.*
Retrieved junio 07, 2021, from <https://www.elsevier.es/es-revista-investigacion-educacion-medica-343-articulo-la-tecnica-grupos-focales-S2007505713726838>
<https://www.gestiopolis.com/hermenéutica-de-la-ciencia-y-el-metodo-en-la-investigación/>
<http://dcsh.cua.uam.mx/portfolio-item/dr-tiburcio-moreno-olivos/>