

INFORME DE PRÁCTICA DE TRABAJO SOCIAL EN EL CPS COMUNA 8



EDELMIRA GUTIERREZ MUÑOZ



UNIVERSIDAD SANTO TOMÁS  
FACULTAD CONTADURIA PUBLICA  
VILLAVICENCIO  
2021

INFORME DE PRÁCTICA DE TRABAJO SOCIAL EN EL CPS COMUNA 8

EDELMIRA GUTIERREZ MUÑOZ

Informe de practica presentado como requisito para optar al título de Contador Publico

Asesor

HERNAN EDUARDO LASKAR ACERO

Director del CPS Comuna 8

UNIVERSIDAD SANTO TOMÁS  
FACULTAD CONTADURIA PUBLICA  
VILLAVICENCIO

2021

**Autoridades Académicas**

**P. José Gabriel MESA ANGULO, O.P.**

Rector General

**P. Eduardo GONZALEZ GIL, O. P.**

Vicerrector Académico General

**P. José Antonio BALAGUERA CEPEDA, O.P.**

Rector Sede Villavicencio

**Fray Rodrigo GARCÍA JARA O.P.**

Vicerrector Académico Sede Villavicencio

**Mg. JULIETH ANDREA SIERRA TOBÓN**

Secretaria de División Sede Villavicencio

**JAVIER MAURICIO ALZATE TABARES**

Decano de la Facultad de Contaduría Pública

## Tabla de contenido

Resumen ejecutivo e informe académico. ....	6
Proyecto o Actividad desarrollada objeto de informe técnico de la opción de grado .....	6
Conformación del equipo de trabajo .....	7
Institución (es) vinculada (s) en el desarrollo del proyecto o actividad.....	7
Facultad (es) vinculada (s) en el desarrollo del proyecto o actividad .....	7
Datos de contacto de la empresa(s) vinculada (s) en el desarrollo del proyecto o actividad área(s) funcional(es) específica(s) de Trabajo .....	7
Ciudad y fecha de realización del Informe.....	7
Descripción .....	8
Objetivo general .....	8
Objetivos específicos.....	8
Resumen .....	8
Abstract.....	9
Introducción.....	9
Aspectos éticos de buenas prácticas académicas.....	10
Metodología.....	10
Experto o expertos que validaron los instrumentos.....	11
Referentes teóricos.....	11
Misión institucional .....	11
Visión institucional.....	11
Estrategias del desarrollo comunitario.....	12
Estructura.....	12
Desarrollo Comunitario.....	13
Educación Continua .....	13
Emprendimiento .....	13
Asesorías y consultorías .....	14
Relaciones Interinstitucionales.....	14
Referentes conceptuales.....	15
Referentes contextuales: marco contextual .....	16

Referentes legales: marco legal .....	17
Resultados.....	18
Estrategias.....	19
Estrategias FO .....	19
Estrategias DO.....	19
Estrategias FA .....	20
Estrategias DA.....	20
Propuesta de mejoramiento o prospectiva (¿Cómo se pueden mejorar los resultados de la práctica?.....	21
Referentes bibliográficos, videos, web y consulta a experto.....	21
Anexos .....	22

### **Lista de figuras**

Figura 1. Distribución del municipio de Villavicencio por comunas .....	17
---	----

### **Lista de Tablas**

Tabla 1. Tipo de práctica .....	6
Tabla 2. Matriz DOFA .....	20

**Facultad de Contaduría Pública**  
**Coordinación de opciones de grado**  
**Comité de Investigación E Innovación**

*Tabla 1. Tipo de práctica*

<b>Código Práctica</b>	<b>Tipo De Actividad</b>	<b>Marque con una (X) la opción de grado.</b>
<b>CG</b>	<b>Curso de Grado</b>	
<b>TG</b>	<b>Trabajo de Grado</b>	
<b>P</b>	<b>Preparatorios</b>	
<b>PP</b>	<b>Promedio Ponderado</b>	
<b>TS</b>	<b>Trabajo Social</b>	X

*Nota. Adaptado de la Facultad de Contaduría Pública, USTA Villavicencio*

**Resumen ejecutivo e informe académico.**

**Proyecto o Actividad desarrollada objeto de informe técnico de la opción de grado**

La principal actividad desarrollada en la práctica profesional, es la de prestar asistencia en la gestión administrativa del centro de proyección social, principalmente en los siguientes aspectos:

1. Manejo de la agenda del Centro de Proyección.
2. Manejo en labores de correspondencia.
3. Manejo de bases de datos de los programas realizados en el CPS.
4. Elaboración de documentos e informes.
5. Apoyo permanente en la consolidación del programa voluntariado.
6. Apoyo en la gestión documental de la oficina

De manera particular se resalta la participación activa en el estudio de Caracterización Socio Económica de la comuna 8 de Villavicencio.

**Conformación del equipo de trabajo**

Hernán Eduardo Laskar Acero

Edelmira Gutiérrez Muñoz

**Institución (es) vinculada (s) en el desarrollo del proyecto o actividad**

Universidad Santo Tomas

**Facultad (es) vinculada (s) en el desarrollo del proyecto o actividad**

Facultad de Contaduría Pública.

Unidad de Proyección Social.

**Datos de contacto de la empresa(s) vinculada (s) en el desarrollo del proyecto o actividad  
área(s) funcional(es) específica(s) de Trabajo**

Hernán Eduardo Laskar acero ([hernanlaskar@usantotomas.edu.co](mailto:hernanlaskar@usantotomas.edu.co),  
[proyecciónsocial8villavo@usantotomas.edu.co](mailto:proyecciónsocial8villavo@usantotomas.edu.co))

**Ciudad y fecha de realización del Informe**

Villavicencio, 30 de junio del 2021

## **Descripción**

### **Objetivo general**

Desarrollar una práctica en el centro de proyección social de la comuna 8 de Villavicencio, apoyando la gestión administrativa del mismo, con el propósito de contribuir a mejorar la calidad de vida de esta comunidad.

### **Objetivos específicos**

1. Manejar la agenda del Centro de Proyección.
2. atender las labores de correspondencia.
3. Elaboración y acopio de la información estadística
4. Manejo de bases de datos de los programas realizados en el CPS.
5. Elaboración de documentos e informes.
6. Apoyo permanente en la consolidación del programa voluntariado.
7. Apoyo en la gestión documental de la oficina.

## **Resumen**

Los Centros de Proyección Social (CPS), se configuran como un nodo de conocimientos académicos y, por otra parte, de conocimientos sociales, culturales y populares que permiten a todos los actores involucrados (estudiantes, docentes y población de las localidades donde se insertan) interrelacionarse con el ánimo de proponer y generar proyectos en un marco real para la aplicación del conocimiento y cuyo resultado sea el planteamiento de soluciones alternativas a los problemas. De este modo, los CPS tienen la función de facilitar, ordenar y articular procesos de planeación territorial en los órdenes sociales, académicos, culturales y económicos. (Universidad Santo Tomás, 2017)

En el caso particular de la comuna 8 de Villavicencio estas se caracterizan por algunos elementos que son comunes a las poblaciones más vulnerables de cualquier región del país: asentamientos



ilegales, violencia intrafamiliar, embarazo juvenil, drogadicción, pandillas, insuficiencia de servicios públicos, baja calidad educativa, entre otros. Esta situación es la que amerita la intervención de la unidad de Proyección social de la universidad, en este caso con el apoyo activo de la estudiante de contaduría pública autora de este documento.

**PALABRAS CLAVE (DESCRPTORES)** CPS, unidad de proyección social, comunidad vulnerable, práctica social, apoyo, calidad de vida.

### **Abstract**

The Centers for Social Projection (CPS) are configured as a node of academic knowledge and, on the other hand, of social, cultural and popular knowledge that allow all the actors involved (students, teachers and the population of the localities where they are inserted) interrelate with the aim of proposing and generating projects in a real framework for the application of knowledge and whose result is the proposal of alternative solutions to problems. In this way, the CPS have the function of facilitating, ordering and articulating territorial planning processes in the social, academic, cultural and economic orders. (Santo Tomás University, 2017)

In the particular case of commune 8 in Villavicencio, these are characterized by some elements that are common to the most vulnerable populations in any region of the country: illegal settlements, domestic violence, youth pregnancy, drug addiction, gangs, insufficient public services, low quality educational, among others. This situation is what merits the intervention of the University's Social Projection unit, in this case with the active support of the public accounting student who is the author of this document.

**KEY WORDS (DESCRIPTORS)** CPS, social projection unit, vulnerable community, social practice, support, quality of life

### **Introducción.**

La modalidad de trabajo social como opción de grado tiene como finalidad contribuir a la transformación de la sociedad mediante la intervención del estudiante en una comunidad

vulnerable y desfavorecida. Esta contribución se puede dar de manera directa, es decir desarrollando actividades puntuales con y en la comunidad; otra opción es desarrollando actividades de apoyo a la gestión administrativa de alguna entidad que realice actividades sociales en la comunidad, como es el caso de esta práctica en el Centro de Proyección Social de la comuna 8 de Villavicencio.

Mi formación como normalista me llevó a buscar el vínculo con la unidad de Proyección social de la Universidad, con la intención de apoyar activamente algunos programas de esta, inicialmente de manera particular el de educación continua a la comunidad. De esta manera se esperaba aportar en la formación para el trabajo de algunos habitantes de la comuna 8

### **Aspectos éticos de buenas prácticas académicas**

La práctica académica en modalidad de trabajo social se ha desarrollado bajo los principios éticos de una buena práctica académica:

Integridad, ética, secreto empresarial, protocolo de custodia de información, consentimientos

### **Metodología**

La vinculación a la práctica en modalidad de trabajo social se realizó a través de una convocatoria que hizo la facultad de contaduría pública invitando a estudiantes interesados a esta práctica, luego del proceso de selección se hizo un acta de inicio con la directora de la práctica y el coordinador del centro de proyección social de la comuna 8, acordándose los términos generales de la actividad. en el transcurso de la práctica se vio la necesidad de hacer un estudio de caracterización socioeconómica de la comuna 8 de Villavicencio, habida cuenta que los resultados de esta son un insumo importante para elaborar los planes de acción de algunas facultades y unidades académicas de la universidad, así mismo esta contextualización permite que las actividades de proyección social sean más pertinentes.

el trabajo de caracterización ha sido de carácter práctico acopiando información de 15 juntas de acción comunal de las 66 convocadas a diligenciar un formulario; esta información fue procesada utilizando la herramienta de Excel, cuyo análisis será presentado en el informe final de esta práctica en un documento adjunto al mismo.

### **Experto o expertos que validaron los instrumentos**

En el proceso de validación de los instrumentos participaron el padre Juan David Montes Flórez OP. coordinador de la unidad de proyección social, el profesor Hernán Eduardo Laskar Acero coordinador del CPS 8 y la estudiante en práctica Edelmira Gutiérrez Muñoz

### **Referentes teóricos**

Para el desarrollo de esta práctica se han tenido algunos referentes teóricos e institucionales que la han orientado. Los principales referentes institucionales han sido los siguientes: Estatuto Orgánico de la USTA (Misión y Visión), Documento Políticas y lineamientos de Proyección social, Documento modelo integral para la acción en los centros de proyección social (MÍA), entre otros.

En el Estatuto Orgánico de la Universidad podemos encontrar la Misión y Visión del cual sirvió como referente para realizar la practica en el Centro de Proyección Social:

### **Misión institucional**

La Misión de la Universidad Santo Tomás, inspirada en el pensamiento humanista y cristiano de Santo Tomás de Aquino, consiste en promover la formación integral de las personas en el campo de la educación superior, mediante acciones y procesos de enseñanza, aprendizaje, investigación y proyección social, para que respondan de manera ética, creativa y crítica a las exigencias de la vida humana y estén en condiciones de aportar soluciones a las problemáticas y necesidades de la sociedad. (Universidad Santo Tomas, 2018).

### **Visión institucional**

En 2027 la Universidad Santo Tomás de Colombia es referente internacional de excelente calidad educativa multicampus, por la articulación eficaz y sistémica de sus funciones sustantivas, y es dinamizadora de la promoción humana y la transformación social responsable, en un ambiente sustentable, de justicia y paz, en procura del bien común (Universidad Santo Tomas, 2018).

La Universidad Santo Tomás dando cumplimiento a la misión institucional, desarrolla la Proyección Social y la Extensión Universitaria como una de las funciones sustantivas que actúa como eje articulador de la relación entre la academia y el medio externo, procurando estructurar de una manera bidireccional los procesos desde y hacia un entorno internacional, nacional, regional y local. Desde el Proyecto Educativo Institucional (PEI), se establece la formación como un integrador y facilitador en la inserción de las necesidades propias de la coexistencia, por esto, el profesional tomasino será un líder social, llamado a tener una responsabilidad con la sociedad a la que pertenece. Por lo anterior, la educación es entendida como una “función social, es decir, acción y proceso al servicio del bien común, por ello, la proyección se convierte en fin de las otras dos funciones universitarias” (PEI, 2004, p. 28) y estas intencionalidades se focalizan en los campos de acción: sociedad y ambiente (Universidad Santo Tomás, 2020).

Por otro lado, en el Documento modelo integral para la acción en los centros de proyección social (MÍA), podemos encontrar más detalle sobre lo que se hace allí, para qué sirven estos centros y de algunas funciones que se realizan en el CPS

### **Estrategias del desarrollo comunitario**

Para la gestión del desarrollo comunitario, la UPS cuenta con los Centros de proyección Social (CPS), creados como nodos de articulación, ubicados en territorios donde se presenta desigualdad social y económica con respecto a los otros escenarios de la misma ciudad, tal como sucede, en el caso de Villavicencio.

En este sentido, fueron establecidos estratégicamente 2 CPS; en la comuna 8 y en la comuna 3 (Universidad Santo Tomas, 2019).

### **Estructura**

La Universidad Santo Tomás en el año 2015, a partir del primer documento marco, establece las líneas de trabajo de la Proyección Social y la Extensión Universitaria con el objetivo de consolidar estas estrategias como marco de acción y articulación de acuerdo con el modelo de gestión institucional y el relacionamiento con los egresados. En razón a lo anterior, se describen cinco (5) estrategias de las seis (6) que hacen parte del proceso.

## **Desarrollo Comunitario**

Se concibe como el proceso mediante el cual, los programas académicos, tanto de pregrado como de postgrado, en cualquier modalidad, interaccionan y se integran con la comunidad para proponer y generar proyectos en un marco real de aplicación del conocimiento, y cuyo resultado sea el planteamiento de soluciones alternativas a los problemas comunitarios. Con ello, se genera una cultura de convivencia, participación democrática, solidaridad e integración de la comunidad universitaria con distintos sectores a nivel local, regional y nacional.

Los programas de la estrategia de Desarrollo Comunitario están dirigidos a la comunidad tomasina en general, a los cuales pueden acceder según el tipo de programa entre ellos los siguientes: Programa de Voluntariados, Programas de prácticas, pasantías sociales y comunitarias, Programa de Escuelas protectoras, Laboratorio de Innovación Social en el territorio, extensiones de cátedra y salidas pedagógicas

## **Educación Continua**

La Educación Continua y permanente como espacio de aprendizaje para toda la vida contribuye a la cualificación de la persona mediante el desarrollo de seminarios, talleres, cursos, diplomados tendientes a satisfacer necesidades específicas de la sociedad. En la USTA se ha avanzado significativamente en los últimos años en la consolidación de dos líneas para la atención a las necesidades de formación para toda la vida, denominadas oferta abierta y cerrada. El portafolio de cursos también atiende a la población en mayor grado de vulnerabilidad, se extiende a las comunidades en mayor grado de vulnerabilidad para calificar sus competencias y sus aprendizajes.

## **Emprendimiento**

El emprendimiento como estrategia de relacionamiento con el sector productivo, estatal y comunitario, permite el desarrollo de competencias profesionales, laborales y personales a

lo largo del proceso formativo de los estudiantes tomasinos a partir de la generación del espíritu creativo y de innovación, a través de procesos de docencia e investigación que permiten la sensibilización, formación y actualización de los nuevos emprendedores en coherencia con los núcleos problémicos de los programas académicos de pregrado y posgrado y los campos de acción: sociedad y ambiental.

### **Asesorías y consultorías**

El desarrollo de asesorías y consultorías permite la articulación de las funciones sustantivas, en concordancia con los campos de acción de ambiente y sociedad, hacia una transformación de las realidades e impacto en la sociedad. Son acciones orientadas a resolver demandas y necesidades específicas de los diferentes agentes sociales y comunitarios, buscando encontrar a nivel técnico, económico o social, soluciones adecuadas a las problemáticas existentes (ASCUN, 2018, Política de Extensión).

### **Relaciones Interinstitucionales**

incluye en su proceso actividades de extensión de la oferta educativa, prestación de servicios especializados, y ejecución de programas, proyectos y actividades con las cuales, se da respuesta a las necesidades más apremiantes de la sociedad en general, generando de esta manera coherencia con la misión institucional para el desarrollo de componentes sociales, culturales, académicos y empresariales a nivel local, regional y nacional, por medio de la oferta de servicios asistenciales, la promoción del liderazgo, consultorías, asesorías, planes de formación continuada, inserción en comunidades desfavorecidas y promoción de minorías vulnerables y el relacionamiento interinstitucional entre universidad, empresa, estado y sociedad. (Universiad Santo Tomás, 2020)

### Referentes conceptuales

- **CPS:** se configuran como un nodo de conocimientos académicos y, por otra parte, de conocimientos sociales, culturales y populares que permiten a todos los actores involucrados (estudiantes, docentes y población de las localidades donde se insertan) interrelacionarse con el ánimo de proponer y generar proyectos en un marco real para la aplicación del conocimiento y cuyo resultado sea el planteamiento de soluciones alternativas a los problemas. De este modo, los CPS tienen la función de facilitar, ordenar y articular procesos de planeación territorial en los órdenes sociales, académicos, culturales y económicos. (Universidad Santo tomás, 2017).
  
- **Unidad de Proyección Social:** es una unidad académica con autonomía organizativa, docente, programática, investigativa, presupuestal y reglamentaria, promueve la cualificación sistémica de los procesos de impacto en el medio entendidos como proyección social, extensión de la oferta educativa y seguimiento a egresados, consolidándose a través de instancias de participación y gestión en las demás unidades académicas de la institución. Se ocupa de planear, gestionar, articular, promover, vincular, cualificar y evaluar permanentemente los programas y proyectos de impacto en el medio. (Universidad Santo tomás, 2017)
  
- **Comunidad vulnerable:** son agrupaciones o comunidades de personas que se encuentran en una situación de riesgo o desventaja. Por lo general se considera que el Estado debe asistir a quienes padecen la vulnerabilidad. Un grupo vulnerable puede estar formado por sujetos que, a causa de su situación económica, su condición física, su nivel educativo, su género o su edad, necesitan un esfuerzo adicional para integrarse a la sociedad y desarrollarse. Debido a sus características o condiciones, estos seres humanos pueden sufrir la violación de sus derechos. (Pérez Porto & Gardey, 2018).
  
- **Práctica social:** Son un mecanismo de proyección social de la institución y de la Facultad que facilita el conocimiento del entorno, la actualización y aplicación de conocimientos teóricos y prácticos para aportar a la solución de problemas y necesidades reales de las

empresas, organizaciones y sociedad en general. Tiene por objeto la vinculación del estudiante con organizaciones no gubernamentales, comunidades organizadas, organismos internacionales de desarrollo.

- **Apoyo:** Persona o cosa que ayuda a alguien a conseguir algo o que favorece el desarrollo de algo. (OXFORD, s.f.)
  
- **Calidad de vida:** conjunto de condiciones que contribuyen al bienestar de los individuos y a la realización de sus potencialidades en la vida social. La calidad de vida comprende factores tanto subjetivos como objetivos. Entre los factores subjetivos se encuentra la percepción de cada individuo de su bienestar a nivel físico, psicológico y social. En los factores objetivos, por su parte, estarían el bienestar material, la salud y una relación armoniosa con el ambiente físico y la comunidad. (Significados.com, 2017)

### **Referentes contextuales: marco contextual**

La comuna 8 está compuesta por 74 barrios; sin embargo, se plantean principalmente acciones dentro de la zona de influencia cercana de la universidad, en este sentido, el Centro desarrolla actividades en los siguientes barrios: Catumare, Playa Rica, Loma Linda y Villa Lorena en los cuales existen diversas problemáticas socioeconómicas y ambientales que merecen el debido seguimiento y atención.

Los criterios generales de selección del grupo poblacional beneficiario, y de las comunidades en donde se desarrolló esta práctica han sido los siguientes:

- a. Sectores en donde la Universidad ha hecho presencia durante varios años.
  
- b. Población a la que históricamente, como consecuencia de una pobreza estructural, se les ha vulnerado o desconocido sus derechos.



- c. Sectores con diversidad de problemáticas y dificultad para llegar a la resolución de las mismas por sus propios medios.
- d. Sectores con insuficiente o ineficiente presencia del Estado, en donde se evidencian características socio-económicas de extrema pobreza.
- e. Sectores donde existe necesidad de participación y desarrollo por parte de la comunidad para el abordaje interdisciplinario e interinstitucional de sus problemáticas.

*Figura 1. Distribución del municipio de Villavicencio por comunas*



*Nota. Adaptado de la Facultad de Contaduría Pública, USTA Villavicencio*

### **Referentes legales: marco legal**

Las principales normas que rigen el ejercicio del contador público son las siguientes:

Ley 1314 de 2009 (por la cual se regulan los principios y normas de contabilidad e información financiera y de aseguramiento de información aceptados en Colombia). ley 43 de 1990 (código de ética profesional).

Decreto 2649 de 1993 (Por el cual se reglamenta la contabilidad en general y se expiden los principios o normas de contabilidad generalmente aceptados en Colombia).

En esta práctica no se tuvieron en cuenta la mayoría de normas mencionadas anteriormente por la naturaleza de la misma. la que más ha orientado el quehacer de la práctica ha sido la ley 43 de 1990 (Código de ética Profesional), ya que los aspectos éticos que han guiado la práctica están contemplados en dicha norma:

Integridad, Objetividad, Independencia, Responsabilidad, Confidencialidad y Conducta ética.

El rol de la estudiante en esta práctica se enmarca dentro de la responsabilidad Social del Contador, la cual está claramente estipulada en la ley 43 de 1990, donde se contempla el compromiso social con el Estado y los particulares

## **Resultados**

### **Objetivo**

Conocer cuáles fueron los resultados obtenidos durante la práctica en el Centro de Proyección Social de la comuna 8 de Villavicencio.

### **Debilidades**

- Redacción de documentos escritos.
- poca integración con las comunidades por COVID.

### **Oportunidades**

- oportunidad de aprendizaje.

- adquisición de una nueva visión y habilidades.
- enriquecimiento en el proceso de formación.

### **Fortalezas**

- Capacidad de aprendizaje.
- Responsabilidad.
- Compromiso.
- Disciplina.
- Orientación a lo social.
- trabajo en equipo.

### **Amenazas**

- restricción de la movilidad por paro nacional.
- La pandemia por Covid-19.

## **Estrategias**

### **Estrategias FO**

-La capacidad de aprendizaje facilitará el adquirir una nueva visión y habilidades.

-La disciplina y compromiso fueron de gran utilidad para el enriquecimiento en el proceso de formación adquirida en el CPS.

### **Estrategias DO**

-Gracias a la oportunidad de aprendizaje recibida en el CPS se adquirió la capacidad de redactar documentos escritos.

**Estrategias FA**

-La responsabilidad y compromiso adquirido con el CPS permitieron que, a pesar de las restricciones, el trabajo fuese realizado de manera virtual en algunas ocasiones.

**Estrategias DA**

-A pesar de que existe la pandemia por el COVID, no fue de impedimento para realizar todas las actividades y funciones que corresponden al CP

Tabla 2. Matriz DOFA

<b>MATRIZ DOFA</b>	<b>FORTALEZAS (F).</b>	<b>DEBILIDADES (D)</b>
<p><b>OPORTUNIDADES (O)</b></p> <p>-Oportunidad de aprendizaje. -Adquisición de una nueva visión y habilidades sociales. -Enriquecimiento en el proceso de formación.</p>	<p><b>ESTRATEGIAS FO:</b></p> <p>-La capacidad de aprendizaje facilitará el adquirir una nueva visión y habilidades. -La disciplina y compromiso fueron de gran utilidad para el enriquecimiento en el proceso de formación adquirida en el CPS.</p>	<p><b>ESTRATEGIAS DO:</b></p> <p>-Gracias a la oportunidad de aprendizaje recibida en el CPS se adquirió la capacidad de redactar documentos escritos.</p>
<p><b>AMENAZAS (A)</b></p> <p>-Restricción de la movilidad por paro nacional. -Pandemia por Covid-19.</p>	<p><b>ESTRATEGIAS FA:</b></p> <p>-La responsabilidad y compromiso adquirido con el CPS permitieron que, a pesar de las restricciones, el trabajo fuese realizado de manera virtual en algunas ocasiones.</p>	<p><b>ESTRATEGIAS DA:</b></p> <p>-A pesar de que existe la pandemia por el COVID, no fue de impedimento para realizar todas las actividades y funciones que corresponden al CPS</p>

### **Propuesta de mejoramiento o prospectiva (¿Cómo se pueden mejorar los resultados de la práctica?)**

Debido a la pandemia la experiencia en el centro de proyección social se vivió de manera diferente a la que se vivía antes, hubo poco o casi nada de contacto con las comunidades, todo los procesos y gestiones se realizaron de manera virtual.

En el centro de proyección social, se realizaron actividades de gestión administrativa apoyando las diferentes líneas que se manejan allí; el programa de refuerzo escolar, programa de voluntariado, entre otras.

considero oportuno que las personas que van a realizar sus pasantías en esta modalidad:

- Deben tener presente que un contador no es solo el que hace estados financieros, y presenta cifras, este también puede prestar su ayuda como lo es la gestión administrativa.
- Tener un gusto o empatía por querer apoyar y prestar un buen servicio hacia las comunidades vulnerables que apoyan los CPS.
- tener un buen manejo o buena capacidad de aprendizaje sobre las tecnologías de la información.
- Pueden tener una experiencia muy enriquecedora, crecer aún más como personas, tener más empatía, formarse como personas íntegras.

### **Referentes bibliográficos, videos, web y consulta a experto**

Pérez Porto, J., & Gardey, A. (2018). *Definición de grupos vulnerables*.  
<https://definicion.de/grupos-vulnerables/>

Significados.com. (31 de marzo de 2017). <https://www.significados.com/calidad-de-vida/>

Universidad Santo Tomás. (2020). *Documento políticas y lineamientos de proyección y extensión universitaria*. Bogotá, D. C.: © Universidad Santo Tomás.

Oxford. (s.f.). *Léxico*. <https://www.lexico.com/es/definicion/apoyo>

Universidad Santo Tomas. (2018). *Estatuto orgánico*. Bogotá, D.C: Ediciones USTA.

Universidad Santo Tomás. (2017). *Proyección social USTA*. Obtenido de <https://proyeccionsocial.usta.edu.co/index.php/que-son-los-centros>

Universidad Santo Tomas. (2019). *Modelo Integral para la Acción en los Centros de Proyección Social*. Bogotá.

### **Anexos**

[Estudio De Caracterización Socioeconómica De La Comuna 8 De Villavicencio](#)