




	INSTITUTO COLOMBIANO DE NORMAS TÉCNICAS Y CERTIFICACIÓN		FICHA TÉCNICA DEL INDICADOR		Página: 1 de 1		
					Código:		
					Vigente a partir de:		
Nombre del proceso:		Desarrollo Humano - Prestación del Servicio (Educación)					
Objetivo del proceso:							
Nombre del indicador:		Descripción del indicador:					
Actividades sociales realizadas para promover el Fin de la Pobreza		Medición de actividades educativas realizadas en pro a la mejora de competencias sociales generando prioridad costo beneficio promoviendo el fin de la pobreza en la comunidad					
Tipo de indicador:	Eficiencia	Periodicidad:		Semestral			
Orientación:	Hacia arriba	Unidad de medida:		%			
Fórmula del indicador:		Descripción de la formula:					
(Actividades Realizadas/ Actividades Programadas) * 100		Es la cantidad de actividades realizadas sobre el total de actividades programadas multiplicado por 100%					
Metas del indicador							
Descripción de la meta:		Primer Periodo	Segundo periodo	Tercer periodo	Cuarto periodo	Quinto periodo	Sexto periodo
La meta de este indicador es que se cumpla mínimo el 90% de las actividades programadas		90%	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
Información de variables que componen el indicador:							
Variables o componentes:	Unidad de medida:	Metas de las variables si las hay					
		Primer Periodo	Segundo periodo	Tercer periodo	Cuarto periodo	Quinto periodo	Sexto periodo
Actividades Realizadas	Unidad	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
Actividades Programadas	Unidad	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
Elaboró:		Revisó:			Aprobó:		
Firma: Cargo:		Firma: Cargo:			Firma: Cargo:		


	INSTITUTO COLOMBIANO DE NORMAS TÉCNICAS Y CERTIFICACIÓN		FICHA TÉCNICA DEL INDICADOR		Página: 1 de 1		
					Código:		
					Vigente a partir de:		
Nombre del proceso:		Recursos Financieros - Desarrollo Humano					
Objetivo del proceso:							
Nombre del indicador:		Descripción del indicador:					
Crecimiento salarial ICONTEC vs. Crecimiento salarial Nacional		Medición del crecimiento salarial interno de ICONTEC comparado con el crecimiento del salario mínimo legal vigente impuesto por el país a inicio de año					
Tipo de indicador:	Eficiencia	Periodicidad:	Anual				
Orientación:	Hacia arriba	Unidad de medida:	%				
Fórmula del indicador:		Descripción de la fórmula:					
(Porcentaje de crecimiento salarial ICONTEC) - (Porcentaje de crecimiento salarial Gobierno)		Diferencia porcentual entre el aumento salarial realizado por ICONTEC y el aumento salarial impuesto por el gobierno					
Metas del indicador							
Descripción de la meta:		Primer Periodo	Segundo periodo	Tercer periodo	Cuarto periodo	Quinto periodo	Sexto periodo
La meta de este indicador es que se supere el porcentaje de incremento salarial teniendo como línea base el propuesto por el gobierno siendo mayor al 0%		> 0%	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
Información de variables que componen el indicador:							
Variables o componentes:	Unidad de medida:	Metas de las variables si las hay					
		Primer Periodo	Segundo periodo	Tercer periodo	Cuarto periodo	Quinto periodo	Sexto periodo
Porcentaje de crecimiento salarial ICONTEC	Porcentaje	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
Porcentaje de crecimiento salarial	Porcentaje	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
Elaboró:		Revisó:			Aprobó:		
Firma: Cargo:		Firma: Cargo:			Firma: Cargo:		


	INSTITUTO COLOMBIANO DE NORMAS TÉCNICAS Y CERTIFICACIÓN		FICHA		Página: 1 de 1		
			TÉCNICA DEL		Código:		
			INDICADOR		Vigente a partir de:		
Nombre del proceso:		Desarrollo Humano					
Objetivo del proceso:							
Nombre del indicador:		Descripción del indicador:					
Crecimiento porcentual de la encuesta de clima laboral		Medición del crecimiento porcentual anual de la encuesta de clima laboral en relación con el año anterior					
Tipo de indicador:	Eficacia	Periodicidad:	Anual				
Orientación:	Hacia arriba	Unidad de medida:	%				
Fórmula del indicador:		Descripción de la fórmula:					
(Porcentaje de satisfacción encuesta de clima laboral año actual) - (Porcentaje de satisfacción encuesta de clima laboral año anterior)		Diferencia de los porcentajes de satisfacción obtenidos en la encuesta de clima laboral comparado con el año anterior.					
Metas del indicador							
Descripción de la meta:		Primer Periodo	Segundo periodo	Tercer periodo	Cuarto periodo	Quinto periodo	Sexto periodo
La meta de este indicador es que se supere el porcentaje de satisfacción obtenido en la encuesta del año inmediatamente anterior.		N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
Información de variables que componen el indicador:							
Variables o componentes:	Unidad de medida:	Metas de las variables si las hay					
		Primer Periodo	Segundo periodo	Tercer periodo	Cuarto periodo	Quinto periodo	Sexto periodo
Resultado promedio de la encuesta de clima laboral año actual	Porcentaje	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
Resultado promedio de la encuesta de	Porcentaje	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
Elaboró:		Revisó:			Aprobó:		
Firma: Cargo:		Firma: Cargo:			Firma: Cargo:		

	INSTITUTO COLOMBIANO DE NORMAS TÉCNICAS Y CERTIFICACIÓN		FICHA TÉCNICA DEL INDICADOR		Página: 1 de 1		
					Código:		
					Vigente a partir de:		
Nombre del proceso:		Desarrollo Humano					
Objetivo del proceso:							
Nombre del indicador:		Descripción del indicador:					
Número de colaboradores con reportes negativos en exámenes médicos de seguimiento periódico (Ocupacionales)		Medición al estado físico de los colaboradores de acuerdo a los exámenes ocupacionales periódicos.					
Tipo de indicador:	Efectividad	Periodicidad:	Anual				
Orientación:	Hacia abajo	Unidad de medida:	%				
Fórmula del indicador:		Descripción de la fórmula:					
(Cantidad de colaboradores con reportes negativos en exámenes ocupacionales de seguimiento) / (Cantidad total de colaboradores que se realizaron los exámenes ocupacionales periódicos)* 100		Cantidad de colaboradores con reportes negativos en exámenes ocupacionales periódicos sobre el total de colaboradores que se realizaron los exámenes ocupacionales periódicos multiplicado por 100%					
Metas del indicador							
Descripción de la meta:		Primer Periodo	Segundo periodo	Tercer periodo	Cuarto periodo	Quinto periodo	Sexto periodo
La meta de este indicador es que disminuya el porcentaje de colaboradores con reportes negativos en los exámenes ocupacionales periódicos o deterioros de salud ocasionados por las condiciones		N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
Información de variables que componen el indicador:							
Variables o componentes:		Metas de las variables si las hay					
Unidad de medida:		Primer Periodo	Segundo periodo	Tercer periodo	Cuarto periodo	Quinto periodo	Sexto periodo
Cantidad de colaboradores con reportes negativos en exámenes ocupacionales de seguimiento	Porcentaje	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
Cantidad total de colaboradores que se	Porcentaje	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
Elaboró:		Revisó:			Aprobó:		
Firma: Cargo:		Firma: Cargo:			Firma: Cargo:		


	INSTITUTO COLOMBIANO DE NORMAS TÉCNICAS Y CERTIFICACIÓN		FICHA TÉCNICA DEL INDICADOR		Página: 1 de 1		
					Código:		
					Vigente a partir de:		
Nombre del proceso:		Desarrollo Humano					
Objetivo del proceso:							
Nombre del indicador:		Descripción del indicador:					
Reducción porcentual de percepción de riesgos psicosociales		Medición de la percepción de riesgos psicosociales de los colaboradores.					
Tipo de indicador:	Eficiencia	Periodicidad:	Anual				
Orientación:	Hacia abajo	Unidad de medida:	%				
Fórmula del indicador:		Descripción de la fórmula:					
(Resultados de exámenes o encuesta de riesgos psicosociales año actual) - (Resultados de exámenes o encuesta de riesgos psicosociales año anterior)		Diferencia de los porcentajes de percepción de riesgos psicosociales obtenidos en la encuesta de riesgos psicosociales o exámenes comparado con el año anterior.					
Metas del indicador							
Descripción de la meta:		Primer Periodo	Segundo periodo	Tercer periodo	Cuarto periodo	Quinto periodo	Sexto periodo
La meta de este indicador es que disminuya el porcentaje de percepción de riesgos psicosociales que puedan afectar al colaborador en sus actividades laborales por lo menos un 2% en comparación con		N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
Información de variables que componen el indicador:							
Variables o componentes:		Metas de las variables si las hay					
Unidad de medida:		Primer Periodo	Segundo periodo	Tercer periodo	Cuarto periodo	Quinto periodo	Sexto periodo
Resultados de exámenes o encuesta de riesgos psicosociales año actual		Porcentaje	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
Resultados de exámenes o encuesta de		Porcentaje	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
Elaboró:		Revisó:			Aprobó:		
Firma: Cargo:		Firma: Cargo:			Firma: Cargo:		


	INSTITUTO COLOMBIANO DE NORMAS TÉCNICAS Y CERTIFICACIÓN		FICHA TÉCNICA DEL INDICADOR		Página: 1 de 1		
					Código:		
					Vigente a partir de:		
Nombre del proceso:		Desarrollo Humano					
Objetivo del proceso:							
Nombre del indicador:		Descripción del indicador:					
Reducción porcentual del índice de accidente		Medición porcentual del índice de accidentes en la organización o en el desarrollo de las funciones relacionadas al cargo.					
Tipo de indicador:	Eficiencia	Periodicidad:	Trimestral				
Orientación:	Hacia abajo	Unidad de medida:	%				
Fórmula del indicador:		Descripción de la fórmula:					
(Cantidad de accidentes reportados el mes actual) - (Cantidad de accidentes reportados el mes anterior)		Diferencia de la cantidad de accidentes reportados comparado con el mes anterior.					
Metas del indicador							
Descripción de la meta:		Primer Periodo	Segundo periodo	Tercer periodo	Cuarto periodo	Quinto periodo	Sexto periodo
La meta de este indicador es que disminuya el número de accidentes en la organización o en el desarrollo de las funciones relacionadas al cargo. En un 20%		N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
Información de variables que componen el indicador:							
Variables o componentes:		Metas de las variables si las hay					
Unidad de medida:		Primer Periodo	Segundo periodo	Tercer periodo	Cuarto periodo	Quinto periodo	Sexto periodo
Cantidad de accidentes reportados el mes actual		Unidades	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
Cantidad de accidentes reportados el mes anterior		Unidades	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
Elaboró:		Revisó:		Aprobó:			
Firma: Cargo:		Firma: Cargo:		Firma: Cargo:			


	INSTITUTO COLOMBIANO DE NORMAS TÉCNICAS Y CERTIFICACIÓN		FICHA TÉCNICA DEL INDICADOR		Página: 1 de 1		
					Código:		
					Vigente a partir de:		
<b>Nombre del proceso:</b>		Gestión de Desarrollo Humano					
Objetivo del proceso:							
Nombre del indicador:		Descripción del indicador:					
Índice de capacitaciones realizadas a los colaboradores		Este indicador tiene como finalidad medir la cantidad de capacitaciones realizadas para formar a los colaboradores para garantizar una educación de calidad					
Tipo de indicador:	Efectividad	Periodicidad:	Semestral				
Orientación:	Hacia arriba	Unidad de medida:	Porcentaje				
Fórmula del indicador:		Descripción de la fórmula:					
( Numero Capacitaciones realizadas / Numero de Capacitaciones programadas ) * 100%		Numero Capacitaciones realizadas dividida en el numero de Capacitaciones programadas multiplicada por 100%					
Metas del indicador							
Descripción de la meta:		Primer Periodo	Segundo periodo	Tercer periodo	Cuarto periodo	Quinto periodo	Sexto periodo
Para el primer semestre se espera que se le de cumplimiento al 40% de las capacitaciones programadas, mientras que en el segundo semestre se debe dar cumplimiento a la meta final de superar		40%	80%	N/A	N/A	N/A	N/A
Información de variables que componen el indicador:							
Variables o componentes:	Unidad de medida:	Metas de las variables si las hay					
		Primer Periodo	Segundo periodo	Tercer periodo	Cuarto periodo	Quinto periodo	Sexto periodo
Numero Capacitaciones realizadas	Unidades	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
Numero de Capacitaciones	Unidades	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
Elaboró:		Revisó:			Aprobó:		
Firma: Cargo:		Firma: Cargo:			Firma: Cargo:		


	INSTITUTO COLOMBIANO DE NORMAS TÉCNICAS Y CERTIFICACIÓN		FICHA TÉCNICA DEL INDICADOR		Página: 1 de 1		
					Código:		
					Vigente a partir de:		
Nombre del proceso:		Desarrollo Humano					
Objetivo del proceso:							
Nombre del indicador:		Descripción del indicador:					
Equitatividad selección del personal		Medición de las cantidades de procesos de selección por genero sobre el total de procesos de selección realizados en un periodo de tiempo					
Tipo de indicador:	Eficiencia	Periodicidad:	Trimestral				
Orientación:	Hacia abajo	Unidad de medida:	%				
Fórmula del indicador:		Descripción de la formula:					
$\left( \frac{\text{Procesos de selección Hombres}}{\text{Total de procesos de selección}} - \frac{\text{Procesos de selección Mujeres}}{\text{Total de procesos de selección}} \right) * 100$		Diferencia porcentual entre el porcentaje de procesos de selección para los hombres y el porcentaje de selección para mujeres					
Metas del indicador							
Descripción de la meta:		Primer Periodo	Segundo periodo	Tercer periodo	Cuarto periodo	Quinto periodo	Sexto periodo
La meta de este indicador es que sea igual a 0 la resta entre la cantidad de procesos de selección de hombres y mujeres, apuntando a que hay igualdad en genero para la aspiración laboral por cargo.		0%	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
Información de variables que componen el indicador:							
Variables o componentes:	Unidad de medida:	Metas de las variables si las hay					
		Primer Periodo	Segundo periodo	Tercer periodo	Cuarto periodo	Quinto periodo	Sexto periodo
(Procesos de selección Hombres) / (Total de procesos de selección)	Porcentaje	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
(Procesos de selección Mujeres) / (Total de procesos de selección)	Porcentaje	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
Elaboró:		Revisó:			Aprobó:		
Firma: Cargo:		Firma: Cargo:			Firma: Cargo:		





	INSTITUTO COLOMBIANO DE NORMAS TÉCNICAS Y CERTIFICACIÓN		FICHA TÉCNICA DEL INDICADOR		Página: 1 de 1		
					Código:		
					Vigente a partir de:		
Nombre del proceso:		Recursos Financieros					
Objetivo del proceso:							
Nombre del indicador:		Descripción del indicador:					
Distribución laboral equitativa		Medición de las proporciones ocupacionales de ICONTEC por genero, apuntando a la igualdad y equitatividad en su asignación					
Tipo de indicador:	Eficiencia	Periodicidad:	Semestral				
Orientación:	Hacia abajo	Unidad de medida:	%				
Fórmula del indicador:		Descripción de la formula:					
$ (\text{Proporción ocupacional Hombre}) - (\text{Proporción ocupacional Mujer}) * 100 $		Diferencia porcentual entre la proporción ocupacional de un hombre comparado con la suma de ambos géneros, vs la proporción salarial de una mujer en comparación con la suma de ambos géneros					
Metas del indicador							
Descripción de la meta:		Primer Periodo	Segundo periodo	Tercer periodo	Cuarto periodo	Quinto periodo	Sexto periodo
La meta de este indicador es que la diferencia entre las proporciones ocupacionales de cada genero llegue a máximo 5%		5%	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
Información de variables que componen el indicador:							
Variables o componentes:	Unidad de medida:	Metas de las variables si las hay					
		Primer Periodo	Segundo periodo	Tercer periodo	Cuarto periodo	Quinto periodo	Sexto periodo
Proporción ocupacionales Hombre	Porcentaje	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
Proporción ocupacional Mujer	Porcentaje	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
Elaboró:		Revisó:			Aprobó:		
Firma: Cargo:		Firma: Cargo:			Firma: Cargo:		


	INSTITUTO COLOMBIANO DE NORMAS TÉCNICAS Y CERTIFICACIÓN		FICHA TÉCNICA DEL INDICADOR		Página: 1 de 1		
					Código:		
					Vigente a partir de:		
Nombre del proceso:		Desarrollo Humano					
Objetivo del proceso:							
Nombre del indicador:		Descripción del indicador:					
Contratación de nuevo personal		Medición porcentual del ingreso de nuevo personal a la organización.					
Tipo de indicador:	Eficiencia	Periodicidad:	Anual				
Orientación:	Hacia arriba	Unidad de medida:	%				
Fórmula del indicador:		Descripción de la fórmula:					
(Cantidad de nuevos colaboradores contratados el año actual) - (Cantidad de nuevos colaboradores contratados el año anterior)		Diferencia de la cantidad de nuevos colaboradores contratados comparado con el año anterior.					
Metas del indicador							
Descripción de la meta:		Primer Periodo	Segundo periodo	Tercer periodo	Cuarto periodo	Quinto periodo	Sexto periodo
La meta de este indicador es que aumente el número de colaboradores nuevos que ingresen a la organización en un 2% buscando así reducir el desempleo en el país.		2%	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
Información de variables que componen el indicador:							
Variables o componentes:	Unidad de medida:	Metas de las variables si las hay					
		Primer Periodo	Segundo periodo	Tercer periodo	Cuarto periodo	Quinto periodo	Sexto periodo
Cantidad de nuevos colaboradores contratados el año actual	Unidad	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
Cantidad de nuevos colaboradores	Unidad	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
Elaboró:		Revisó:			Aprobó:		
Firma: Cargo:		Firma: Cargo:			Firma: Cargo:		


	INSTITUTO COLOMBIANO DE NORMAS TÉCNICAS Y CERTIFICACIÓN		FICHA TÉCNICA DEL INDICADOR		Página: 1 de 1		
					Código:		
					Vigente a partir de:		
Nombre del proceso:		Desarrollo Humano					
Objetivo del proceso:							
Nombre del indicador:		Descripción del indicador:					
Porcentaje de horas laboradas semanalmente		Medición porcentual de la carga laboral en busca de no superar el máximo permitido legalmente.					
Tipo de indicador:	Efectividad	Periodicidad:	mensual				
Orientación:	Constante	Unidad de medida:	Horas				
Fórmula del indicador:		Descripción de la fórmula:					
(Promedio de la cantidad de horas trabajadas el mes actual) - (Promedio de la cantidad de horas trabajadas el mes anterior)		Diferencia de la cantidad de horas trabajadas comparado con el mes anterior.					
Metas del indicador							
Descripción de la meta:		Primer Periodo	Segundo periodo	Tercer periodo	Cuarto periodo	Quinto periodo	Sexto periodo
La meta de este indicador es que el porcentaje de horas trabajadas en el mes por los colaboradores no supere las 48 permitidas por la legislación nacional.		≤ 48 horas	≤ 48 horas	≤ 48 horas	≤ 48 horas	≤ 48 horas	≤ 48 horas
Información de variables que componen el indicador:							
Variables o componentes:		Metas de las variables si las hay					
Unidad de medida:		Primer Periodo	Segundo periodo	Tercer periodo	Cuarto periodo	Quinto periodo	Sexto periodo
Promedio de la cantidad de horas trabajadas el mes actual		Horas	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
Promedio de la cantidad de horas		Horas	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
Elaboró:		Revisó:		Aprobó:			
Firma: Cargo:		Firma: Cargo:		Firma: Cargo:			

	INSTITUTO COLOMBIANO DE NORMAS TÉCNICAS Y CERTIFICACIÓN		FICHA TÉCNICA DEL INDICADOR		Página: 1 de 1		
					Código:		
					Vigente a partir de:		
<b>Nombre del proceso:</b>		Gestión de la Innovación					
Objetivo del proceso:							
<b>Nombre del indicador:</b>		<b>Descripción del indicador:</b>					
Proyectos de ejecución para innovación, industrialización e infraestructura		Este indicador mide la ejecución de todos los proyectos programados enfocados a promover industrialización, fomentar innovación y la infraestructura resiliente					
<b>Tipo de indicador:</b>	Efectividad	<b>Periodicidad:</b>		Anual			
<b>Orientación:</b>	Hacia arriba	<b>Unidad de medida:</b>		Porcentaje			
<b>Fórmula del indicador:</b>		<b>Descripción de la fórmula:</b>					
(Proyectos ejecutados / Proyectos programados)*100%		Son todos los Proyectos desarrollados dividido en la cantidad de proyectos programados multiplicado por 100%					
<b>Metas del indicador</b>							
<b>Descripción de la meta:</b>		Primer Periodo	Segundo periodo	Tercer periodo	Cuarto periodo	Quinto periodo	Sexto periodo
La meta es que al final del año se ejecute por lo menos el 75% de los proyectos planificados para la vigencia de ese año.		75%	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
<b>Información de variables que componen el indicador:</b>							
<b>Variables o componentes:</b>	<b>Unidad de medida:</b>	<b>Metas de las variables si las hay</b>					
		Primer Periodo	Segundo periodo	Tercer periodo	Cuarto periodo	Quinto periodo	Sexto periodo
Proyectos ejecutados	Unidades	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
Proyectos programados	Unidades	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
<b>Elaboró:</b>		<b>Revisó:</b>		<b>Aprobó:</b>			
Firma: Cargo:		Firma: Cargo:		Firma: Cargo:			

	INSTITUTO COLOMBIANO DE NORMAS TÉCNICAS Y CERTIFICACIÓN		FICHA TÉCNICA DEL INDICADOR		Página: 1 de 1		
					Código:		
					Vigente a partir de:		
Nombre del proceso:		Normalización - Educación					
Objetivo del proceso:							
Nombre del indicador:		Descripción del indicador:					
Actividades y mecanismos de evaluación que promuevan el crecimiento sostenible de las ciudades		Medición del cumplimiento de actividades programadas en los procesos relacionadas con la promoción y aplicación de metodologías de crecimiento sostenible para ciudades					
Tipo de indicador:	Eficiencia	Periodicidad:		Semestral			
Orientación:	Hacia Arriba	Unidad de medida:		%			
Fórmula del indicador:		Descripción de la fórmula:					
(Actividades Realizadas/ Actividades Programadas) *100		Es la cantidad de actividades realizadas sobre el total de actividades programadas multiplicado por 100%					
Metas del indicador							
Descripción de la meta:		Primer Periodo	Segundo periodo	Tercer periodo	Cuarto periodo	Quinto periodo	Sexto periodo
La meta de este indicador es que se cumpla mínimo el 90% de las actividades programadas		90%	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
Información de variables que componen el indicador:							
Variables o componentes:	Unidad de medida:	Metas de las variables si las hay					
		Primer Periodo	Segundo periodo	Tercer periodo	Cuarto periodo	Quinto periodo	Sexto periodo
Actividades Realizadas	Unidad	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
Actividades Programadas	Unidad	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
Elaboró:		Revisó:		Aprobó:			
Firma: Cargo:		Firma: Cargo:		Firma: Cargo:			

	INSTITUTO COLOMBIANO DE NORMAS TÉCNICAS Y CERTIFICACIÓN		FICHA		Página: 1 de 1		
			TÉCNICA DEL		Código:		
			INDICADOR		Vigente a partir de:		
Nombre del proceso:		Recursos Financieros					
Objetivo del proceso:							
Nombre del indicador:		Descripción del indicador:					
Reducción del consumo de agua		Seguimiento al consumo de agua generado por Icontec en aras de buscar su reducción.					
Tipo de indicador:	Eficacia	Periodicidad:	Anual				
Orientación:	Hacia abajo	Unidad de medida:	m3				
Fórmula del indicador:		Descripción de la fórmula:					
(Cantidad de metros cúbicos de agua consumidos el año actual) - (Cantidad de metros cúbicos de agua consumidos el año anterior)		Diferencia de la cantidad de metros cúbicos de agua consumidos comparado con el año anterior.					
Metas del indicador							
Descripción de la meta:		Primer Periodo	Segundo periodo	Tercer periodo	Cuarto periodo	Quinto periodo	Sexto periodo
La meta de este indicador es que la cantidad de metros cúbicos consumidos de agua se reduzca en una 5% frente al año anterior.		5%	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
Información de variables que componen el indicador:							
Variables o componentes:	Unidad de medida:	Metas de las variables si las hay					
		Primer Periodo	Segundo periodo	Tercer periodo	Cuarto periodo	Quinto periodo	Sexto periodo
Cantidad de metros cúbicos de agua consumidos el año actual	m3	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
Cantidad de metros cúbicos de agua	m3	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
Elaboró:		Revisó:		Aprobó:			
Firma: Cargo:		Firma: Cargo:		Firma: Cargo:			

	INSTITUTO COLOMBIANO DE NORMAS TÉCNICAS Y CERTIFICACIÓN		FICHA TÉCNICA DEL INDICADOR		Página: 1 de 1			
					Código:			
					Vigente a partir de:			
Nombre del proceso:		Recursos financieros						
Objetivo del proceso:								
Nombre del indicador:		Descripción del indicador:						
Reducción del consumo de energía		Seguimiento al consumo de energía generado por Icontec en aras de buscar su reducción.						
Tipo de indicador:	Eficacia	Periodicidad:	Anual					
Orientación:	Hacia abajo	Unidad de medida:	kW					
Fórmula del indicador:		Descripción de la fórmula:						
(Cantidad de kilovatios consumidos el año actual) - (Cantidad de kilovatios consumidos el año anterior)		Diferencia de la cantidad de kilovatios consumidos comparado con el año anterior.						
Metas del indicador								
Descripción de la meta:		Primer Periodo	Segundo periodo	Tercer periodo	Cuarto periodo	Quinto periodo	Sexto periodo	
La meta de este indicador es que la cantidad de kilovatios consumidos se reduzca en una 5% frente al año anterior.		N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	
Información de variables que componen el indicador:								
Variables o componentes:		Unidad de medida:	Metas de las variables si las hay					
			Primer Periodo	Segundo periodo	Tercer periodo	Cuarto periodo	Quinto periodo	Sexto periodo
Cantidad de kilovatios consumidos el año actual		kW	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
Cantidad de kilovatios consumidos el		kW	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
Elaboró:		Revisó:			Aprobó:			
Firma: Cargo:		Firma: Cargo:			Firma: Cargo:			

	INSTITUTO COLOMBIANO DE NORMAS TÉCNICAS Y CERTIFICACIÓN		FICHA TÉCNICA DEL INDICADOR		Página: 1 de 1			
					Código:			
					Vigente a partir de:			
Nombre del proceso:		Recursos financieros						
Objetivo del proceso:								
Nombre del indicador:		Descripción del indicador:						
Aumento de la cantidad de residuos reciclables vendidos		Seguimiento a la cantidad de residuos reciclables vendidos.						
Tipo de indicador:	Eficacia	Periodicidad:	Anual					
Orientación:	Hacia arriba	Unidad de medida:	%					
Fórmula del indicador:		Descripción de la fórmula:						
(Cantidad de kilogramos de residuos reciclables vendidos el año actual) - (Cantidad de kilogramos de residuos reciclables vendidos el año anterior)		Diferencia de la cantidad de kilogramos de residuos reciclables vendidos comparado con el año anterior.						
Metas del indicador								
Descripción de la meta:		Primer Periodo	Segundo periodo	Tercer periodo	Cuarto periodo	Quinto periodo	Sexto periodo	
La meta de este indicador es que la cantidad de kilogramos de residuos reciclables vendidos aumente en un 2% frente al año anterior.		N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	
Información de variables que componen el indicador:								
Variables o componentes:		Unidad de medida:	Metas de las variables si las hay					
			Primer Periodo	Segundo periodo	Tercer periodo	Cuarto periodo	Quinto periodo	Sexto periodo
Cantidad de kilogramos de residuos reciclables vendidos el año actual		Unidad	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
Cantidad de kilogramos de residuos		Unidad	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
Elaboró:		Revisó:			Aprobó:			
Firma: Cargo:		Firma: Cargo:			Firma: Cargo:			





INSTITUTO COLOMBIANO DE NORMAS TÉCNICAS Y CERTIFICACIÓN

FICHA TÉCNICA DEL INDICADOR

Página: 1 de 1

Código:

Vigente a partir de:

Nombre del proceso:

Gestión de Compras

Objetivo del proceso:

Nombre del indicador:

Descripción del indicador:

Índice disminución de Papel

Este indicador mide la capacidad de la institución para reducir el consumo de papel a través del tiempo, y con respecto a la vigencia anterior

Tipo de indicador:

Eficiencia

Periodicidad:

Semestral

Orientación:

Hacia abajo

Unidad de medida:

Porcentaje

Fórmula del indicador:

Descripción de la fórmula:

$(\text{Consumo periodo actual} - \text{Consumo en el mismo periodo de vigencia anterior} / \text{Consumo periodo actual}) * 100\%$

Es la resta del consumo de papel del periodo actual menos el mismo el consumo de papel en el mismo periodo de la vigencia anterior todo dividido en el consumo de papel del periodo actual

Metas del indicador

Descripción de la meta:

Primer Periodo

Segundo periodo

Tercer periodo

Cuarto periodo

Quinto periodo

Sexto periodo

Se espera lograr el porcentaje de reducción de consumo de papel establecido para cada periodo

5%

5%

N/A

N/A

N/A

N/A

Información de variables que componen el indicador:

Variables o componentes:

Unidad de medida:

Metas de las variables si las hay

Primer Periodo

Segundo periodo

Tercer periodo

Cuarto periodo

Quinto periodo

Sexto periodo

Papel entregado periodo anterior.

Unidades (Resmas)

N/A

N/A

N/A

N/A

N/A

N/A

Papel entregado periodo anterior.

Unidades (Resmas)

N/A

N/A

N/A

N/A

N/A

N/A

Elaboró:


Revisó:

Aprobó:

Firma:  
Cargo:

Firma:  
Cargo:

Firma:  
Cargo:

	INSTITUTO COLOMBIANO DE NORMAS TÉCNICAS Y CERTIFICACIÓN		FICHA TÉCNICA DEL INDICADOR		Página: 1 de 1			
					Código:			
					Vigente a partir de:			
Nombre del proceso:		Normalización - Educación						
Objetivo del proceso:								
Nombre del indicador:		Descripción del indicador:						
Porcentaje de alianzas afianzadas		Medición de la cantidad de alianzas afianzadas en determinados periodos que buscan el fortalecimiento con instituciones nacionales e internacionales afines a ICONTEC						
Tipo de indicador:	Eficiencia	Periodicidad:	Trimestral					
Orientación:	Hacia Arriba	Unidad de medida:	%					
Fórmula del indicador:		Descripción de la formula:						
(Alianzas afianzadas / Alianzas Proyectadas) *100		Es la cantidad de alianzas afianzadas sobre el total de alianzas proyectadas en un periodo de tiempo multiplicado por 100						
Metas del indicador								
Descripción de la meta:		Primer Periodo	Segundo periodo	Tercer periodo	Cuarto periodo	Quinto periodo	Sexto periodo	
La meta de este indicador es que al menos 60% de las alianzas proyectadas sean afianzadas con los aliados nacionales e internacionales de ICONTEC		60%	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	
Información de variables que componen el indicador:								
Variables o componentes:		Unidad de medida:	Metas de las variables si las hay					
			Primer Periodo	Segundo periodo	Tercer periodo	Cuarto periodo	Quinto periodo	Sexto periodo
Alianzas Afianzadas		Unidad	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
Alianzas Proyectadas		Unidad	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
Elaboró:		Revisó:			Aprobó:			
Firma: Cargo:		Firma: Cargo:			Firma: Cargo:			