

Bogotá, Julio 31 de 2017.

Señores:

BIBLIOTECAS

Universidad Santo Tomás

Bogotá

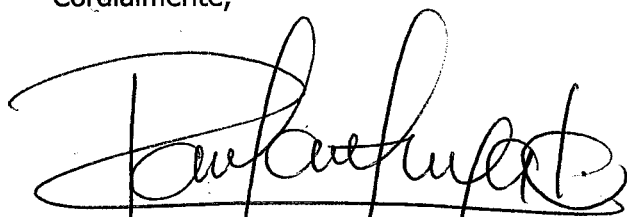
Estimados Señores:

Yo, Paula Carolina Amaya Aguilera, identificado con Cédula de Ciudadanía No. 1014257435, autor del trabajo de grado titulado: REFLEXIÓN SOBRE LA PERCEPCION DEL SERVICIO AL CLIENTE DESDE LA VISION EXTRANJERA A PARTIR DE LA CULTURA MEXICANA, presentado y aprobado en el año 2017 como requisito para optar al título de Profesional de Mercadeo, autorizo a la Biblioteca de la Universidad Santo Tomás, para que con fines académicos, muestre al mundo la producción intelectual de la Universidad representado en este trabajo de grado, a través de la visibilidad de su contenido de la siguiente manera:

- Los usuarios pueden consultar el contenido de este trabajo de grado a través del Catálogo en línea de la Biblioteca y el Repositorio Institucional *Porticus* en la página Web de la Biblioteca, así como de las redes de información del país y del exterior, con las cuales tenga convenio la Universidad Santo Tomás.
- Se permite la consulta, reproducción parcial, total o cambio de formato con fines de conservación, a los usuarios interesados en el contenido de este trabajo, para todos los usos que tengan **finalidad académica**, siempre y cuando mediante la correspondiente cita bibliográfica se le dé crédito al trabajo de grado y a su autor.

De conformidad con lo establecido en el artículo 30 de la Ley 23 de 1982 y el artículo 11 de la Decisión Andina 351 de 1993, "Los derechos morales sobre el trabajo son propiedad de los autores", los cuales son irrenunciables, imprescriptibles, inembargables e inalienables.

Cordialmente,



C.C. No. 1.014.257.435 de Bogotá

Correo Electrónico: paulaamaya94@gmail.com