



PROGRAMA DE CAPACITACIONES GESTION DE COMPLIANCE

VERSIÓN 1

Objetivo:	Fortalecer las competencias de los colaboradores de la Organización, en temas de Gestion de Compliance	La planeación, ejecución y seguimiento de las capacitaciones en gestion de compliance e en Joyco SAS BIC, sus proyectos y Consorcios
------------------	--	--

Sede/Proyecto:	OFICINA PRINCIPAL JOYCO	Responsable: Oficial de cumplimiento	Fecha de elaboración:	14/05/2022
-----------------------	-------------------------	---	------------------------------	------------

META	INDICADOR			FRECUENCIA	RECURSOS	RESPONSABILIDAD			
85%	Cumplimiento (eficacia)		$\frac{\# \text{Capacitaciones ejecutadas}}{\# \text{Capacitaciones Programadas}} * 100$	Mensual	Charlas, registros de capacitación, registro fotográfico, teams, papelería, equipo de computo, video beam, videos, lugar de capacitación, etc.	Responsable de la planificación	Responsable de la ejecución	Responsable del plan de acción	Responsable del seguimiento a las acciones
RANGO DE GESTIÓN	Cobertura (eficiencia)		$\frac{\# \text{Trabajadores capacitados en el periodo}}{\# \text{Trabajadores citados a la capacitación en el periodo}} * 100$	Mensual					
Sobresaliente: > 81% Satisfactorio: 80% Deficiente: < 80%	Impacto (efectividad)		$\frac{\# \text{Trabajadores evaluados en el periodo con resultado } \geq 70\%}{\# \text{Trabajadores capacitados en el periodo}} * 100$	Mensual					

1	(P) PROGRAMADO	1	(E) EJECUTADO	1x	REPROGRAMADO	0	NO REALIZADO
#Cc	No. de trabajadores citados a capacitación	#C	No. de trabajadores capacitados	#Tc	No. De trabajadores evaluados con comprensión $\geq 70\%$		

TEMAS	DIRIGIDO A	PROGRAMACION AÑO:																																																		
		INFORMACION			ENERO				FEBRERO				MARZO				ABRIL				MAYO				JUNIO				JULIO				AGOSTO				SEPTIEMBRE				OCTUBRE				NOVIEMBRE				DICIEMBRE			
		#Cc	#C	#Tc	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4				
Sancciones: comportamientos que acarreen sanciones, sus consecuencias y la forma en que deben manejarse.	Toda la organización																																																			
Proteccion a los denunciantes: nuevas regulaciones para proteger a los denunciantes.	Toda la organización																																																			
La tecnología y los planes de capacitación en cumplimiento: Las nuevas tecnologías tienen una participación definitiva en el éxito de un programa de cumplimiento.	Toda la organización																																																			
Privacidad: Las leyes de privacidad del consumidor han entrado en vigencia en varios países del mundo durante 2019, imponiendo nuevas cargas de cumplimiento para las organizaciones	Toda la organización																																																			

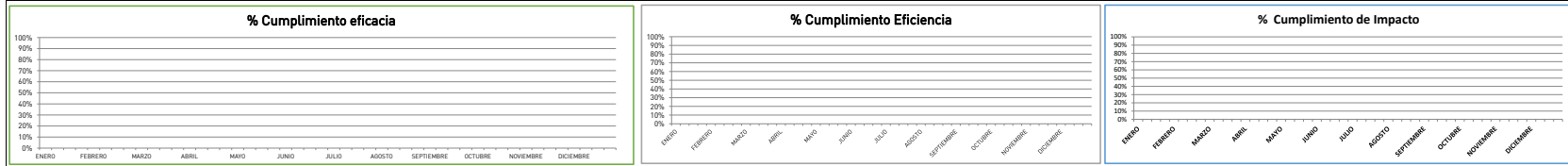


PROGRAMA DE CAPACITACIONES GESTION DE COMPLIANCE

VERSIÓN 1

	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE
Capacitaciones ejecutadas	# REFI	# REFI	# REFI	# REFI	# REFI	# REFI	# REFI	# REFI	# REFI	# REFI	# REFI	# REFI
Capacitaciones programadas	# REFI	# REFI	# REFI	# REFI	# REFI	# REFI	# REFI	# REFI	# REFI	# REFI	# REFI	# REFI
% Cumplimiento eficacia	# REFI	# REFI	# REFI	# REFI	# REFI	# REFI	# REFI	# REFI	# REFI	# REFI	# REFI	# REFI
% Cumplimiento Eficiencia	# REFI	# REFI	# REFI	# REFI	# REFI	# REFI	# REFI	# REFI	# REFI	# REFI	# REFI	# REFI
% Cumplimiento de Impacto	# REFI	# REFI	# REFI	# REFI	# REFI	# REFI	# REFI	# REFI	# REFI	# REFI	# REFI	# REFI

GRAFICAS DE CONTROL



ANÁLISIS DEL INDICADOR

PRIMER TRIMESTRE (ENERO-MARZO):				
SEGUNDO TRIMESTRE (ABRIL-JUNIO):				
TERCER TRIMESTRE (JULIO-SEPTIEMBRE):				
CUARO TRIMESTRE (OCTUBRE-DICIEMBRE):				

Firma Director de Proyecto / Gerente o Director :

Nota: Todas las capacitaciones deben ser evaluadas. La evaluación de las charlas de 5 minutos es opcional.