

INFORME FINAL EMPRESA RADIAL OBREGÓN



DIEGO FERNANDO GUERRERO BERNAL



UNIVERSIDAD SANTO TOMÁS
FACULTAD NEGOCIOS INTERNACIONALES
VILLAVICENCIO

2022

INFORME FINAL EMPRESA RADIAL OBREGÓN

DIEGO FERNANDO GUERRERO BERNAL

Informe de prácticas profesionales presentado como requisito para optar al título de Negociador
Internacional

Asesor

JAIRO CAMILO ZAMORA ESCOBAR
MAGISTER EN ADMINISTRACION DE NEGOCIOS

UNIVERSIDAD SANTO TOMÁS
FACULTAD DE NEGOCIOS INTERNACIONALES
VILLAVICENCIO

2022

Autoridades Académicas

FRAY JOSÉ GABRIEL MESA ANGULO, O. P.

Rector General

FRAY EDUARDO GONZALES GIL, O. P.

Vicerrector Académico General

FRAY JOSÉ ANTONIO BALAGUERA RESTREPO, O. P.

Rector Sede Villavicencio

FRAY RODRIGO GARCÍA JARA, O. P.

Vicerrector Académico Sede Villavicencio

MG. JULIETH ANDREA SIERRA TOBON

Secretaria de División Sede Villavicencio

DR. ERNESTO JOSÉ CAMARGO

Decano de la Facultad de Negocios Internacionales

Nota de aceptación

ERNESTO JOSÉ CAMARGO HERNÁNDEZ
Decano de la facultad de Negocios Internacionales

JAIRO CAMILO ZAMORA ESCOBAR
Director Trabajo de Grado

ALFONSO CANONIGO GALVIS
Jurado

MARTHA XIMENA SILVA MANRIQUE
Jurado

Agradecimientos

Quiero agradecerle primeramente a Dios, quien fue un fuerte impulso en los momentos difíciles, luego a mi familia y sobre todo a mi tía, la cual estuvo durante todo este proceso y me ayudó en cada uno de los días de mi carrera. También quiero agradecerle a la institución, por haber brindado excelentes espacios y oportunidades, que permitieron un excelente desarrollo profesional y personal.

Por otro lado, agradecerles a sus docentes por habernos acompañado y brindado su conocimiento, siempre de la mejor manera y siempre con las mejores herramientas de aprendizaje; por último, a mis compañeros que fueron parte fundamental de este proceso y sin su trabajo en equipo este proceso no hubiese posible.

Contenido

Resumen	9
Abstract.....	10
Glosario.....	11
Introducción.....	13
1. Objetivo general y específico de la práctica.....	15
1.1. Objetivo General	15
1.2. Objetivos específicos.....	15
2. Justificación.....	16
3. Reseña de la empresa	17
3.1. Historia.....	17
3.2. Calidad	17
3.3. Valores	18
3.4. Portafolio de productos	18
4. Plan de trabajo	19
4.1. Cargo	19
4.2. Funciones	19
5. Impactos y limitaciones.....	21
5.1. Aportes del estudiante a la empresa	21
5.2. Aportes de la empresa al estudiante	22
5.3. Limitaciones y restricciones.....	23
Conclusiones y Recomendaciones.....	24

Lista de figuras

Figura 1	Tarifa de la ley de impuestos generales de Importación y Exportación	20
Figura 2	Arancel armonizado	20

Lista de tablas

Tabla 1 Base de datos – Producto terminado Radiall 21

Resumen

El presente trabajo pretende describir las actividades realizadas como practicante profesional en la empresa Radiall Obregón, ubicada en Ciudad Obregón (México), en el área de aduanas y logística, donde se llevaban a cabo funciones de importaciones, exportaciones, rastreo y seguimiento de los productos y materia prima; allí se aplicaron una serie de conocimientos adquiridos, en espacios académicos vistos durante la carrera, como: gestión de importaciones y exportaciones y logística internacional.

Las prácticas profesionales se desarrollaron en el área de aduanas y logística, llevando a cabo el proyecto de sistematización de clasificaciones México y Estados Unidos para materia prima, producto terminado y equipo, por medio de esto se desarrollaron habilidades en cuanto a la clasificación arancelaria e identificación de productos según sus características, además de esto, los valores y la ética fueron parte fundamental de esta etapa; todo esto con el fin optar por el título profesional en negocios internacionales.

Palabras Clave: Prácticas profesionales, aduanas, logística, negocios internacionales, empresa, aranceles.

Abstract

This paper aims to describe the activities carried out as a professional intern in the company Radial Obregón, located in Ciudad Obregón (Mexico), in the area of customs and logistics, where functions of imports, exports, tracking and tracing of products and raw materials were carried out, there were applied a series of acquired knowledge, in academic spaces seen during the career, such as: import and export management and international logistics.

The professional practices were developed in the area of customs and logistics, carrying out the project of systematization of classifications Mexico and the United States for raw materials, finished product and equipment, through this skills were developed in terms of tariff classification and identification of products according to their characteristics, in addition to this, values and ethics were a fundamental part of this stage; all this in order to opt for the professional title in international business.

Key words: Professional practices, customs, logistics, international business, company, tariffs.

Glosario

CAAT: Código Armonizado Alfanumérico de Transportista, necesario para su declaración en los pedimentos correspondientes, permite a las empresas de transporte terrestre realizar el registro de sus datos generales, así como de los vehículos con que cuenta y el nombre de los conductores de dicho vehículo. (Gobierno de México , 2022)

CURP: Clave Única de Registro de Población. (Gobierno de México , 2022)

ECEX: Las Empresas de Comercio Exterior registradas podrán emitir constancias de exportación con base en el decreto publicado en el Diario Oficial de la Federación el 11 de abril de 1997. (Gobierno de México , 2022)

IMMEX: El Programa de Fomento de la Industria Manufacturera, Maquiladora y de Servicios de Exportación (Decreto IMMEX) es un instrumento mediante el cual se permite importar temporalmente los bienes necesarios para ser utilizados en un proceso industrial o de servicio destinado a la elaboración, transformación o reparación de mercancías de procedencia extranjera importadas temporalmente para su exportación o a la prestación de servicios de exportación, sin cubrir el pago del impuesto general de importación, del impuesto al valor agregado y, en su caso, de las cuotas compensatorias publicado en 1996. (Gobierno de México , 2022)

PRONEX: Programa de proveedores nacionales de exportación. Con objeto de permitir al proveedor nacional de la industria manufacturera de exportación, las mismas condiciones de competencia que al proveedor en el extranjero. (Gobierno de México , 2022)

Comercio exterior: Es el intercambio de bienes y servicios entre dos bloques o regiones económicas. (Gobierno de México , 2022)

Fracción arancelaria: Es la descripción numérica o desglose de un código de clasificación que otorga el Sistema Armonizado. (Gobierno de México , 2022)

Maquiladoras: Las personas morales que cuenten con programas autorizados por la SE, en los términos del “Decreto para el fomento y operación de la industria maquiladora de exportación”, publicado en el DOF el 1 de junio de 1998, reformado mediante Decretos publicados en el mismo órgano informativo el 13 de noviembre de 1998, el 30 de octubre de 2000, el 31 de diciembre de 2000, el 12 de mayo de 2003 y el 13 de octubre de 2003 y sus posteriores modificaciones. (Gobierno de México , 2022)

Pedimento: Un pedimento es una especie de declaración fiscal relativa al cumplimiento de obligaciones tributarias en materia de comercio exterior, por medio del cual el importador o exportador manifiestan a la aduana, la mercancía a importar o exportar. El pedimento es un documento fiscal elaborado en un formato aprobado por la SHCP, dicho formato es dinámico, conformado por bloques en los cuales los importadores, exportadores y agente o apoderado aduanal, deberán únicamente imprimir los bloques correspondientes a la información que deba ser declarada como: la cantidad y tipo de mercancía, los datos que permitan la identificación de la mercancía, el origen, valor y base gravable, además el cumplimiento de regulaciones y restricciones no arancelarias, la aduana o sección aduanera de ingreso y la de despacho, el tipo de operación, el régimen aduanero, entre otros datos y documentos que deben de anexarse al citado pedimento. (Gobierno de México , 2022)

Procedimiento Administrativo en Materia Aduanera (PAMA): Es el conjunto de actos previstos en la Ley Aduanera, ligados en forma sucesiva, con la finalidad de determinar las contribuciones omitidas y en su caso, imponer las sanciones que correspondan en materia de comercio exterior, respetando al particular su derecho de audiencia al considerarse las probanzas y argumentaciones que pretendan justificar la legalidad de sus actos. (Gobierno de México , 2022)

Rectificación: Documento aduanero que permite la modificación de la información del documento original. (Gobierno de México , 2022)

Introducción

En la actualidad, el comercio y las transacciones internacionales se han convertido en un tema indispensable en esta nueva realidad, que es un mundo globalizado, por eso las empresas encaminan gran cantidad de sus esfuerzos al área de logística, aduanas y comercio internacional, ya que además de contar con un producto de excelente calidad, este tipo de empresas deben tener profesionales con experticia en cuanto a temas legales y prácticos de las cadenas de suministro globales, los cuales aseguran y dan tranquilidad de que la carga llegará en óptimas condiciones y todos los requerimientos en regla.

La empresa Radiall Obregón, es una multinacional francesa dedicada al “diseño, desarrollo y fabricación de interconexiones” (Radiall Obregón, 2022), en México, su gran potencial es la maquila, pero esto no le impide ser un gran proveedor de productos a Estados Unidos y a países de Asia y Europa, con los cuales ha logrado establecer fuertes lazos comerciales; dichos países tienen su economía encaminada al segundo y tercer sector productivo.

Debido a esto, Radiall Obregón cuenta con el área de aduanas y logística, la cual está encargada del éxito de cada una de las transacciones que lleva a cabo la compañía, cada una de estas tiene un conducto regular, en el cual se llama al customs and freight assistant, para saber la disponibilidad de producto, luego se verifica el número de partida con la cual se identifica este dentro de la empresa, posterior a esto se empieza a generar la factura con los distintos ítems a liquidar, esto se pasa al área de embarque, donde es empacado y paletizado, para posteriormente pasar al área de seguimiento de la importación o exportación.

La función como practicante de aduanas y logística fue llevar a cabo el proyecto de sistematización de clasificaciones México y Estados Unidos para materia prima, producto terminado y equipo, allí se tuvieron que elaborar 4 bases de datos, en la primera tenía que estar relacionado todo el producto terminado de Radiall Obregón, con sus características y aplicaciones, lo mismo para la segunda base, solo que con materia prima, la tercera fue la clasificación (sistema armonizado) del producto terminado y materia prima para México y la cuarta y última base fue la misma clasificación, pero para Estados Unidos.

Por otro lado, en el tiempo de prácticas, la empresa tuvo una auditoría en la cual se presentaron algunas irregularidades, por lo que surgieron tareas extra, como: la búsqueda, descarga y archivo digital y físico de pedimentos consolidados del año 2019, 2020, 2021 y 2022.

Finalmente, es claro que el comercio internacional es una realidad, a la cual las empresas deben acogerse y aplicar estrategias que permitan tomar ventaja sobre la competencia y de esta manera consolidarse en el mercado como uno de los fuertes.

1. Objetivo general y específico de la práctica

1.1. Objetivo General

Desarrollar el proyecto de sistematización de clasificaciones México y Estados Unidos para materia prima, producto terminado y equipo para la empresa Radiall Obregón, en Sonora, México.

1.2. Objetivos específicos

- Recibir la inducción por parte de la empresa, donde designen las tareas y funciones a llevar a cabo durante el periodo de prácticas.
- Identificar el producto terminado y la materia prima de la empresa Radiall Obregón.
- Crear base de datos con las características, materiales, aplicaciones, imagen, componentes y versiones de los productos que ofrece la empresa.
- Enriquecer la base de datos
- Entregar completa y de manera exitosa la base de datos de materia prima, producto terminado y equipo de Radiall Obregón.

2. Justificación

Para Radiall Obregón, la responsabilidad social es un tema de suma importancia, por eso su interés de llevar a cabo convenios con diferentes instituciones de educación superior, tanto de carácter nacional como internacional, enfocando sus esfuerzos en reclutar jóvenes con capacidades o cualidades particulares y darles la oportunidad de llevar a cabo su etapa de prácticas profesionales dentro de su empresa, al mismo tiempo en que los forman y los moldean de acuerdo a los perfiles de Radiall, para así más adelante delegarles responsabilidades en cargos dentro de la empresa.

El proceso para un practicante extranjero tiene una serie de requerimientos, en los cuales se debe ser aprobado por la universidad en el exterior, esto por medio de currículos académicos y autobiografías, luego ser aprobado por la empresa, por medio de entrevistas, donde el jefe inmediato debe hacer una serie de preguntas que permitan conocer al candidato, luego de esto dan a conocer los escogidos, que se eligieron de acuerdo con sus conocimientos y necesidades de la empresa.

Radiall Obregón al ser una multinacional, una de sus principales actividades es el comercio internacional, por lo que el perfil de estudiante de negocios internacionales era el acorde para este puesto, además de contar con la parte humanística que se infundió en la universidad Santo Tomás, sede Villavicencio.

3. Reseña de la empresa

3.1. Historia

Radiall Obregón tiene una larga trayectoria, por eso tener presente su historia es importante para ellos como empresa.

Desde 1952, hemos estado habilitando el futuro y colaborando con nuestros clientes para tener éxito. Hemos desarrollado una reputación galardonada y hemos establecido sólidas relaciones con nuestros clientes al brindarles soluciones innovadoras. Parte de ser los mejores es suministrar productos en los que los clientes puedan confiar por su repetibilidad inigualable y rendimiento confiable. Es por eso que hemos invertido en instalaciones en todo el mundo que se especializan en capacidades de fabricación críticas para fabricar los mejores componentes de interconexión para respaldar sus aplicaciones más exigentes. Nuestro compromiso es seguir siendo el líder del mercado en el que confía, en todas las regiones del mundo, para que pueda ser el líder en su campo. (Radiall, 2022)

3.2. Calidad

En la actualidad el compromiso con la calidad juega un papel importante a la hora de atraer y retener clientes, por eso

En Radiall, estamos comprometidos a superar sus expectativas y garantizar su completa satisfacción. Por lo tanto, invertimos en innovación, equipos y nuestra gente para asegurarnos de brindar las mejores soluciones a nuestros clientes. Nuestro equipo de empleados altamente calificados nos permite brindar soluciones de interconexión confiables y de alta calidad que cumplen con las expectativas de los clientes y las normas de cumplimiento ambiental. (Radiall, 2022)

“Para mejorar la eficacia de nuestro Sistema de Gestión, cumplir con los requisitos y fomentar la Mejora Continua de forma permanente, Radiall ha definido un conjunto de objetivos que guían nuestras políticas de Calidad, Seguridad y Medio Ambiente.” (Radiall, 2022)

Certificaciones de calidad actuales:

- **“ISO 14001”**

- “AS 9100”
- “EN 9100”
- “ISO 9001” (Radiall, 2022).

3.3. Valores

Los valores de Radiall son un pilar importante, ya que estos son los que guían las acciones de los trabajadores cada día, por eso se establecieron estos 4:

- “**CRECER JUNTOS:** Con nuestros equipos y el mundo que nos rodea”
- “**SER GENUINO:** Fomentar la confianza mutua y el crecimiento”
- “**HAZLO, SIMPLE:** Para acelerar la innovación”
- “**ATRÉVETE A SER AUDAZ:** Marcar la diferencia” (Radiall, 2022).

3.4. Portafolio de productos

- “Óptica Activa”
- “Antenas”
- “Componentes de microondas”
- “Conectores aeroespaciales multipin”
- “Conectores industriales multipin”
- “Ensamblados de cable óptico”
- “Conectores ópticos”
- “Conectores para exteriores”
- “Conmutadores de RF y microondas”
- “Conjuntos de cables de RF”
- “Conectores coaxiales de RF”
- “Componentes calificados para espacio” (Radiall, 2022).

4. Plan de trabajo

4.1. Cargo

Practicante área de logística y aduanas.

4.2. Funciones

Radiall obregón es una multinacional que maneja cientos de productos terminados y miles de materia prima, así que las transacciones internacionales son una de las principales actividades, por lo que la oficina de logística y aduanas direcciona todos sus esfuerzos a esta, llevando a cabo las importaciones los días miércoles y las exportaciones los viernes de cada semana.

Allí el practicante del área debía realizar 4 bases de datos:

Base de datos producto terminado: para llevar a cabo esta base de datos, se tenía que utilizar los pdf de radiall y Audros, la cual era la base donde estaba toda la información de los productos de radial, luego de navegar por esta, se empezó a construir un Excel desde el mes de enero hasta febrero, donde se estipularon las versiones, descripción, aplicaciones, componentes, material e imagen y así cada día se iba alimentando, hasta terminarla por completo.

Base de datos materia prima: para llevar a cabo esta base de datos, se tenía que utilizar los pdf de radiall y Audros, la cual era la base donde estaba toda la información de la materia prima de radiall, luego de navegar por esta, se empezó a construir un Excel desde el mes de febrero a marzo, donde se estipularon las versiones, descripción, aplicaciones, material e imagen y así cada día se iba alimentando, hasta terminarla por completo.

Base de datos clasificación aduanera para México: luego de tener los productos y materia primas estipulados con sus materiales y componentes principales, se dio inicio a la verificación y clasificación arancelaria para México, en la cual se utilizó la página siicex caaarem, con la cual se puedo rectificar la partida arancelaria de los productos que ya estaban y dar clasificación a los que faltaban, dejando así terminado por completo esta base de datos para México en el mes de abril.

Base de datos clasificación aduanera para Estados Unidos: luego de tener los productos y materia primas estipulados con sus materiales y componentes principales, se dio inicio a la verificación y clasificación arancelaria para Estados Unidos, en la cual se utilizó la página HTS-US, con la cual se puedo rectificar la partida arancelaria de los productos que ya estaban y dar

clasificación a los que faltaban, dejando así terminado por completo esta base de datos para Estados Unidos, en el mes de mayo.

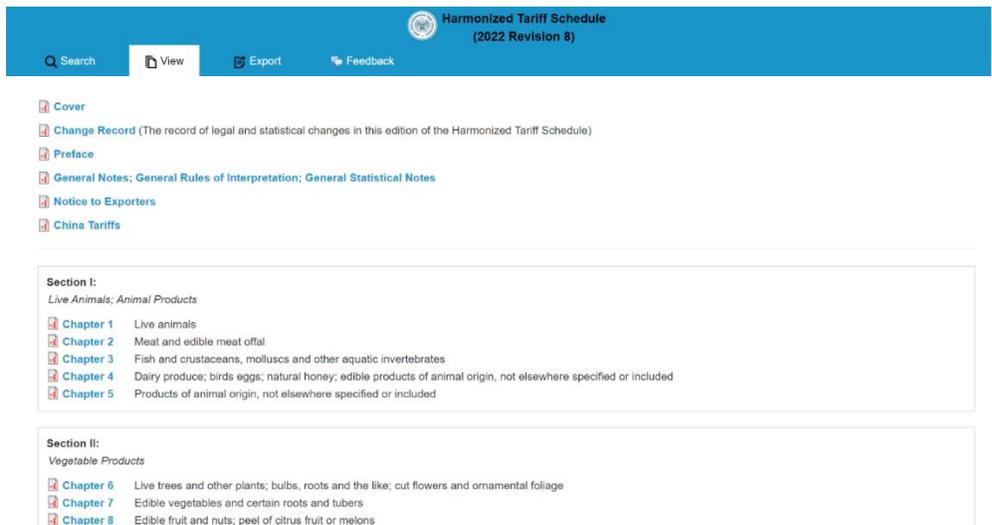
Figura 1 *Tarifa de la ley de impuestos generales de Importación y Exportación*



Fracción	Descripción	UM	IGI	IGE
▶ (01)	Sección: I Animales vivos y productos del reino animal			
▶ (02)	Sección: II Productos del reino vegetal			
▶ (03)	Sección: III Grasas y aceites animales o vegetales; productos de su desdoblamiento; grasas alimenticias elaboradas; ceras de origen animal o vegetal			
▶ (04)	Sección: IV Productos de las industrias alimentarias; bebidas, líquidos alcohólicos y vinagre; tabaco y sucedáneos del tabaco elaborado			
▶ (05)	Sección: V Productos minerales			
▶ (06)	Sección: VI Productos de las industrias químicas o de las industrias conexas			
▶ (07)	Sección: VII Plásticos y sus manufacturas; caucho y sus manufacturas			
▶ (08)	Sección: VIII Pieles, cueros, peletería y manufacturas de estas materias; artículos de talabartería o guarnicionería; artículos de viaje, bolsos de mano (carteras) y continentes similares; manufacturas de tripa.			
▶ (09)	Sección: IX Madera, carbón vegetal y manufacturas de madera; corcho y sus manufacturas; manufacturas de espartería o cestería.			
▶ (10)	Sección: X Pasta de madera o de las demás materias fibrosas celulósicas; papel o cartón para reciclar (desperdicios y desechos); papel o cartón y sus aplicaciones			
▶ (11)	Sección: XI Materias textiles y sus manufacturas			
▶ (12)	Sección: XII Calzado, sombreros y demás tocados, paraguas, quitasoles, bastones, látigos, fustas, y sus partes; plumas preparadas y artículos de plumas; flores artificiales; manufacturas de cabello			
▶ (13)	Sección: XIII Manufacturas de piedra, yeso fraguable, cemento, amianto (asbesto), mica o materias análogas; productos cerámicos; vidrio y manufacturas de vidrio			

Nota: Screenshot tomado de la página Siicex Caaarem utilizado para la clasificación arancelaria para México.

Figura 2 *Arancel armonizado*



Harmonized Tariff Schedule (2022 Revision 8)	
▶	Cover
▶	Change Record (The record of legal and statistical changes in this edition of the Harmonized Tariff Schedule)
▶	Preface
▶	General Notes; General Rules of Interpretation; General Statistical Notes
▶	Notice to Exporters
▶	China Tariffs
Section I: Live Animals; Animal Products	
▶	Chapter 1 Live animals
▶	Chapter 2 Meat and edible meat offal
▶	Chapter 3 Fish and crustaceans, molluscs and other aquatic invertebrates
▶	Chapter 4 Dairy produce; birds eggs; natural honey; edible products of animal origin, not elsewhere specified or included
▶	Chapter 5 Products of animal origin, not elsewhere specified or included
Section II: Vegetable Products	
▶	Chapter 6 Live trees and other plants; bulbs, roots and the like; cut flowers and ornamental foliage
▶	Chapter 7 Edible vegetables and certain roots and tubers
▶	Chapter 8 Edible fruit and nuts; peel of citrus fruit or melons

Nota: Screenshot tomado de la página HTS-US utilizado para la clasificación arancelaria para Estados Unidos.

5. Impactos y limitaciones

5.1. Aportes del estudiante a la empresa

Como practicante en el área de logística y aduanas, se dejaron 4 bases de datos consolidadas, la primera tiene que ver con todo el producto terminado de Radiall, donde se tuvo en cuenta los siguientes ítems: las versiones, descripción, aplicaciones, componentes, material e imagen, esta base debía de ser muy completa, ya que todas estas características iban a ser necesarias para las siguientes bases de datos, posterior a esta, se elaboró la base de materia prima donde se siguió por la misma línea de ítems que la anterior, para ello se utilizaron los pdf de Radiall y la plataforma aurdoss.

Las otras 2 bases de datos fueron la clasificación arancelaria para México y para Estados Unidos, para las cuales se utilizaron las páginas siicex caaarem y HTS-US respectivamente, donde se empezaba por el capítulo, luego la partida, la subpartida y los últimos 2 dígitos que completaban la fracción arancelaria, esto con el fin de establecer la naturaleza real del producto y si estaba exento o no de aranceles.

Tabla 1 Base de datos – Producto terminado Radiall

Radiall		Conozca los productos				
Multipin Aerospace Connectors (conectores aeroespaciales multipin)						
Rack and Panel Connectors (Conectores de rack y panel)		Reconocido como especialista en conectores rectangulares de rack y panel para aplicaciones militares y civiles. Radiall ofrece la gama más completa de las series de conectores Arinc 600 (NSX), Arinc 404 / AS-81659 (DSX) y MIL-DTL-83527 (MPX) que incluyen soluciones de alta velocidad, rentables y RoHS.				
Versiones	Descripción	Aplicaciones	Componentes	Material	Imagen	
DSX – SAE AS81659	Conectores conformes a la norma SAE AS81659, incluidos los conectores que figuran en la lista CPL 81659	Estos conectores se utilizan para formar la interfaz eléctrica entre los equipos de aviónica y los equipos de rack. Utilizada en la mayoría de los principales programas civiles y militares, la serie DSX de Radiall es una solución probada para conectar eléctricamente los equipos de rack a los equipos de aviónica	Shell	Aluminum alloy (Aleación de aluminio)		
DSX - ARINC 404 shell type B	Conectores conformes a ARINC 404 shell type B - shells polarizados		Insert	Thermosetting resin (Resina termoes estable)		
DSX - ARINC 404 shell type A	Conectores conformes a ARINC 404 shell type A - single shell (sin polarización)		Metallic insert	Aluminum alloy (Aleación de aluminio)		
DSX - F	Conectores para contactos extraíbles delanteros (sólo receptáculo)		Interfacial seal & grommet	Silicone rubber (Goma de silicona)		
DSX - DATA BUS	Conectores para la interconexión de enlaces digitales multiplexados		Retention clip	Copper alloy (Aleación de cobre)		
DSX - EMIRFI	Conectores blindados		Contact	Copper alloy (Aleación de cobre)		
			Insert retention plate	Aluminum alloy (Aleación de aluminio)		
			Polarizing posts	Stainless steel (Acero inoxidable)		
			Polarizing keys	Zinc alloy (Aleación de zinc)		
			Polarizing keys retention plate	Aluminum alloy (Aleación de aluminio)		
		Screws, washers, clinch-nuts	Corrosion resistant steel (Acero resistente a la corrosión)			
		Sealing plugs and filler plugs	PTFE (Teflon/plástico)			
		Sealing boots and sleeves	Fluorinated silicon rubber (goma de silicona fluorada)			
		Sealing bushing	PEI (Termoplástico)			

Nota: Screenshot tomado del drive de la compañía Radiall.

5.2. Aportes de la empresa al estudiante

Realizar las prácticas profesionales en una multinacional como Radiall Obregón en México, hace que el desafío de iniciar la vida laboral sea aún más grande, ya que las dimensiones y los niveles que esta maneja pueden parecer abrumadores, pero allí los practicantes se forjan bajo los fuertes desafíos a los que se deben enfrentar, como lo son: la adaptación a una nueva cultura, los estándares de calidad a los que está sujeta y los grandes volúmenes de trabajo, por lo que se aprende a trabajar bajo presión y bajo una gran cantidad de ordenes al día.

Por otro lado, al tener un alto nivel de trabajadores, hace que la interacción con ellos sea casi una obligación, por lo que las habilidades de comunicación y trabajo en equipo mejoraron notablemente, al igual que la manera de proyectar las ideas y transmitir un mensaje correcto y acertado a los demás,

5.3. Limitaciones y restricciones

El aprendizaje nunca termina, por eso en la etapa de prácticas, se puede ver como el fortalecer algunas áreas del saber, como: la logística y el comercio internacional, se vuelve algo completamente necesario, así se cuente con un excelente jefe en este proceso, el conocimiento siempre será la base para cada una de las actividades, por lo que si se quiere encaminar la vida profesional a este campo, un posgrado en logística y distribución física internacional haría que el desenvolvimiento en todo lo relacionado con transacciones internacionales fuera aún más fluido.

Conclusiones y Recomendaciones

Radiall Obregón es una multinacional que tiene como uno de sus pilares centrales, la responsabilidad social, así que por más de 10 años, ha llevado a cabo un convenio con la universidad la Salle noroeste y demás universidades de Ciudad Obregón, Sonora, para que los jóvenes que vayan a tener su primer acercamiento con la vida laboral, puedan hacerlo de la mejor manera y con ellos, allí la empresa se encarga de acabar de educar a los jóvenes, aparte de que brindan cursos que son muy útiles para la vida diaria, como el de lean-six sigma (White belt), que hacen que el aprendizaje durante esta etapa continúe.

Por otro lado, el llevar a cabo las prácticas profesionales en el área de logística, ayudó a que el conocimiento en cuanto a lo relacionado con las transacciones comerciales fuera aún más amplio y es que allí se aprende desde cero el cómo hacer una importación o exportación, desde que se recibe el pedido, hasta que este se deja en la zona de embarque dentro de la empresa, para ser recogido por la paquetería elegida, además de todo el proceso que se debe hacer de papelería y rectificación para no incurrir en ningún error, los cuales pueden ser sancionados con montos de dinero muy altos, que en ocasiones es más viable declarar en abandono la mercancía.

Así mismo, las habilidades en cuanto a la clasificación arancelaria mejoraron de una forma notoria, porque al inicio parece una tarea abrumadora y cargada de una gran responsabilidad, pero el tiempo y la práctica, hacen que se convierta en una tarea sencilla y rápida de llevar, páginas como siicex caaarem para México y HTS-US para estados unidos, fueron las que ayudaron a agudizar estas habilidades de búsqueda y clasificación de productos para exportaciones e importaciones.

Por último, la experiencia en radial fue única, una multinacional con estándares de calidad elevados, que no escatiman ningún detalle, cada tarea, cada área y cada proceso se lleva de la mejor manera; En cuanto a los practicantes, desde la inducción hasta la entrega de certificados, siempre se sintió el acompañamiento, la entrega y el sentir de que se siguiera aprendiendo.

Referencias

- American Psychological Association (APA). (2020). *Guía Normas APA 7ma edición*. Obtenido de <https://normas-apa.org/wp-content/uploads/Guia-Normas-APA-7ma-edicion.pdf>
- Caceres Ayala, M. (2022). *Informe de Práctica Profesional Transcointer S.A.S.* [Informe de práctica, Universidad Santo Tomás]. Repositorio. <https://repository.usta.edu.co/handle/11634/46399>
- Ceballos, A. (2020). Aduana de Nogales, Sonora, México. <https://www.comercioyaduanas.com.mx/aduanas/aduanasmexico/aduana-nogales/>
- Chan Pavon, M., & Romero Mena, D. (2019). *Contribución de las Prácticas Profesionales en la formación*. <https://scielo.conicyt.cl/pdf/formuniv/v11n1/0718-5006formuniv-11-01-00053.pdf>
- El tiempo . (2020). *Prácticas profesionales: una oportunidad que no se puede desperdiciar*. <https://www.eltiempo.com/vida/educacion/por-que-son-importantes-laspracticaprofesionales-o-pasantias-367066>
- Gobierno de México . (2022). *Guia interactiva de Ciudad Obregón*: <https://visitaobregon.gob.mx/turismo/ciudad-obregon/>
- Gobierno de México . (2022). *Secretaria de hacienda y crédito público* .<https://www.ventanillaunica.gob.mx/vucem/glosario.html>
- Gobierno de México . (2022). *Tarifa de la ley de impuestos generales de importación y exportacion* <http://www.siicex-caaarem.org.mx/>
- Gobierno de Sonora. (2022). *Registro Estatal de Trasmites y Servicios del Estado de Sonora*. <https://www.sonora.gob.mx/>
- Guerrero Mejia, B. (2021). *Trabajo de grado práctica empresarial*. [Informe de práctica]. repositorio <https://repository.usta.edu.co/handle/11634/28238>
- Mouser electronics . (2022). *Productos Radiall* .<https://www.mouser.mx/new/rohmsemiconductor/>
- Organizacion Internacional de Normalizacion (ISO). (2022). *Asesoría y formación en sistemas de gestión*. <https://www.normas-iso.com/>
- Radiall. (2022). *Acerca de Our company* . <https://www.radiall.com/about/our-company>

U.S. International Trade Commission. (2022). *Harmonized Tariff Schedule* .
<https://hts.usitc.gov/current>