

TRANSFORMACIONES EN LAS DINÁMICAS FAMILIARES POR DUELO A CAUSA  
DEL VIRUS COVID-19 EN DOS FAMILIAS DE LA CIUDAD DE VILLAVICENCIO.



ANA MARÍA MANCERA VILLALOBOS  
ANGI VIVIANA JIMENO CASTELLANOS  
VALENTINA MONTOYA AMAYA



UNIVERSIDAD SANTO TOMÁS  
FACULTAD DE PSICOLOGÍA  
VILLAVICENCIO

2021

TRANSFORMACIONES EN LAS DINÁMICAS FAMILIARES POR DUELO A CAUSA  
DEL VIRUS COVID-19 EN DOS FAMILIAS DE LA CIUDAD DE VILLAVICENCIO.

**Autores:**

ANA MARÍA MANCERA VILLALOBOS  
ANGI VIVIANA JIMENO CASTELLANOS  
VALENTINA MONTOYA AMAYA

**Trabajo de grado presentado como requisito para el título de psicólogas**

**Asesor:**

Mg. DORIS MARCELA HERNÁNDEZ ÁLVAREZ  
Maestría en Desarrollo Educativo y Social



UNIVERSIDAD SANTO TOMÁS  
FACULTAD DE PSICOLOGÍA  
VILLAVICENCIO

2021

**Autoridades Académicas**

**Fr. José Gabriel Mesa Angulo, O. P.**

Rector General

**Fr. Eduardo González Gil, O. P.**

Vicerrector Académico General

**José Antonio Balaguera Cepeda, O. P.**

Rector Sede Villavicencio

**Rodrigo García Jara, O. P.**

Vicerrector Académico Sede Villavicencio

**Julieta Andrea Sierra Tobón**

Secretaria de División Sede Villavicencio

**Andrea Carolina Cañon Sánchez**

Decana de la Facultad de psicología

## **Agradecimientos**

*Agradecerle primeramente a Dios por haberme dado la oportunidad de culminar mi carrera con éxito, a mis padres Magda y Fabio por el apoyo incondicional y la lucha constante para lograr mi formación académica, porque sé que este sueño también es de ellos, a toda mi familia infinitas gracias por sus palabras de perseverancia y por ser un ejemplo a seguir, a mi abuela quien fue quien oró por mí y siempre estuvo al pendiente de este logro en mi vida, ahora que me acompaña desde el cielo este triunfo se lo quiero dedicar a ella. Agradecerle a mi tutora de tesis Doris Marcela Hernández por ser esa guía durante este proceso y aportar en mi crecimiento profesional. A mis compañeras de tesis quienes de manera responsable aportaron en gran medida a este trabajo de grado. Por último, agradecer a la señora Marina Cortés quien se convirtió en ese bastón y aporte económico en mis estudios.*

**Ana María Mancera Villalobos**

*Primeramente, quiero agradecer a mis padres Adriana y José Javier, por apoyar desde el inicio todos mis sueños y proyectos, por guiar cada paso de este arduo camino, por siempre darme la libertad de tomar mis propias decisiones y por el gran esfuerzo que pusieron en mi proceso porque gracias a ellos pude cumplir mi objetivo. A mi tía que desde el cielo me ilumina y guía todos mis pasos. A mi abuela María Elvira, que con su sabiduría y regaños corrigieron siempre las direcciones erróneas y que con perseverancia me ayudaba a retomar el curso. A mi mejor amiga Alejandra, por apoyarme en cada desvelada, por limpiar mis lágrimas en momentos de estrés y controlar todas mis crisis cuando sentía que no podía más. A mis compañeras de tesis Ana María y Angi, por soportar mis malas caras, tenerme paciencia y porque a pesar de que pensamos muy diferente, eso nos ayudó a reconocer lo valioso de cada una de nuestras opiniones. Por último, agradecer a mi tutora Doris Marcela Hernández quien con su paciencia siempre nos aportó para que nuestro trabajo de grado fuera el que es hoy.*

**Valentina Montoya Amaya**

*En primer lugar quiero agradecer a Dios por haber permitido tener la valiosa oportunidad de formarme como profesional manteniéndome con salud y fe, por supuesto a mi querida familia, mis padres Sandra Castellanos y William Velásquez; quienes fueron mi apoyo incondicional, por trabajar tan duro por suplir todas mis necesidades económicas, por haber creído en mí y darme la confianza que este proceso académico significaba, todos los cambios*

*y condiciones nuevas de vivir a la distancia y sola, a mis hermanos menores Tatiana Velásquez y Santiago Velásquez, quienes son mi inspiración para darles un buen ejemplo, dejarles la enseñanza de lo importante que es la formación profesional. A mi abuela Gloria Ospina, quien fue un soporte afectivo muy grande, siempre recordándome desde sus ojos lo valiosa y amada que soy por ella, también a mis amigos cercanos que me alentaron siempre a continuar a pesar de cualquier adversidad y que me brindaron los espacios necesarios para no sentirme abrumada. A mi papá biológico Jorge Jimeno quién por su fallecimiento no pudo acompañarme en muchos años de mi vida, ni podrá verme como profesional, pero sé que lo haré sentir orgulloso pues fue una razón para siempre continuar. Por último, a mi tutora Doris Marcela quién fue clave para el desarrollo y finalización del proyecto, fue una guía que con sus conocimientos y experiencia nos fue de gran ayuda y a mis compañeras del proyecto quienes siempre fueron pacientes y comprometidas.*

**Angi Viviana Jimeno Castellanos**

**Tabla De Contenido**

	<b>Pág.</b>
Resumen	6
Abstract	7
Introducción	8
Problematización	9
Planteamiento Del Problema	9
Justificación	11
Objetivos	14
Objetivo General	14
Objetivos Específicos	14
Marcos de Referencia	15
Marco paradigmatico	15
Paradigma Interpretativo	15
Epistemología Fenomenología	16
Marco Disciplinar	17
Familia	17
Dinámica familiar	18
Duelo Familiar	19
Pandemia (aspectos emocionales)	21
Marco Interdisciplinar	22
Marco Normativo y Legal	22
Antecedentes	23
Metodología	26
Estrategias y Técnicas	27
Entrevista semiestructurada	28
Grupo Focal	28
Participantes	28
Criterios de inclusión	29
Criterios de exclusión	29
Procedimiento (fases del estudio, escenarios y tiempos)	30
Cronograma	31

Transformaciones en las dinámicas familiares por duelo a causa del virus COVID-19	7
Consideraciones Éticas	32
Resultados	33
Discusión de Resultados	35
Categorías emergentes	37
Conclusiones	38
Aportes	39
Referencias bibliográficas	40
Anexos	46

## Resumen

Esta investigación tiene como objetivo comprender las transformaciones en las dinámicas familiares por duelo a causa del virus COVID-19, en dos familias de la ciudad de Villavicencio. El aporte se centra en las transformaciones de las dinámicas familiares, en cuanto a recursos, roles, funciones, toma de decisiones, afectividad, vínculos, entre otros aspectos directamente relacionados con la estabilidad y el relacionamiento familiar, estrategias de la familia y de los individuos para ajustarse.

Se plantea desde una perspectiva epistemológica fenomenológica y un paradigma interpretativo, ya que posibilita aproximarse a las experiencias y vivencias de los miembros y del grupo familiar frente a este acontecimiento.

Las categorías centrales que soportan el marco disciplinar son: dinámicas familiares, duelo familiar, confinamiento, muerte por pandemia y medidas restrictivas implementadas, desde un enfoque sistémico.

La investigación se llevará a cabo desde una metodología cualitativa y método fenomenológico, el cual, posibilita la aproximación a la experiencia vivida por los sujetos y el grupo; es así entonces, como se aplicará a través de las técnicas: entrevista semiestructurada y grupo focal, se harán entrevistas a dos miembros del grupo familiar de dos generaciones diferentes con el fin de hacer una lectura desde cada una de las perspectivas y un grupo focal por cada grupo familiar.

***Palabras clave:*** *dinámica familiar, duelo familiar, pandemia, confinamiento, muerte a causa del virus COVID-19.*



### **Abstract**

This research aims to understand the transformations in family dynamics due to grief due to the COVID-19 virus, in two families of Villavicencio city. The contribution focuses on the transformations of family dynamics, in terms of resources, roles, functions, decision making, affectivity, links, among other aspects directly related to family stability and relationship, strategies of the family and individuals to adjust.

It is proposed from a phenomenological epistemological perspective and an interpretative paradigm, since it makes it possible to approach the experiences and experiences of the members and the family group in the face of this event.

The central categories that support the disciplinary framework are: family dynamics, family grief, confinement, death due to pandemic and restrictive measures implemented, from a systemic approach.

Carried out from a qualitative methodology and phenomenological method, which allows the approach to the experience lived by the subjects and the group; it is so then, how it will be applied through the techniques: semi-structured interview and focus group, interviews will be conducted with two members of the family group from two different generations in order to make a reading from each of the perspectives and a focus group for each family group.

**Key words:** *family dynamics, family grief, pandemic, confinement, death from the COVID-19 virus.*

## **Problematización**

### **Planteamiento Del Problema**

Es evidente que, en la actualidad, la pandemia, o más específicamente el COVID-19, ha causado fuertes cambios tanto positivos como negativos a nivel mundial. Uno de ellos es la adaptación a un nuevo contexto, las personas en general tenían aprendidas sus propias rutinas y hábitos acordes a una cotidianidad libre de condiciones negativas (en lo que cabe), respecto a estas condiciones se hace referencia a cuando no se tenía la necesidad de esconderse o huir de una enfermedad; ahora bien, al detonarse o multiplicarse de forma masiva el virus COVID-19, la humanidad se vio obligada a modificar hábitos, parte de su cotidianidad como la socialización, la compra de alimentos y víveres, momentos de ocio y esparcimiento como salidas a restaurantes, al cine o hasta el supermercado, dada la situación de contagio se debieron crear normas punibles que controlan la salida de las personas de sus casas o la asistencia a encuentros de más de 10 personas, se crearon normas de distanciamiento no menor a 2 metros, el uso obligatorio de un elemento que sólo era relacionado con profesiones como la medicina o la culinaria, la limpieza de manos con frecuencia, uso de prendas largas y zapatos cerrados, el lavado de las prendas con alcohol u otros químicos desinfectantes; entre otras tantas, que de una u otra forma modificaron por completo la vida de las personas y se vieron obligadas a adaptarse a un contexto susceptible y peligroso para quién cruzará la puerta de su casa.

Uno de los tantos grupos y/o sistemas en los cuales se generó un fuerte impacto, fue en las familias, estas, se vieron obligadas a dejar de reunirse, ya no podían salir a realizar quehaceres cotidianos como trabajar, hacer las compras, los niños y niñas perdieron tiempo de socialización, los adultos y padres con altos niveles de estrés y algunas pérdidas económicas; también tuvieron que reorganizarse y adquirir nuevos rituales como quién salía de casa a comprar los alimentos, cómo se desinfectaban y lavaban las prendas y hasta una situación aún más disruptiva como lo es, la imposibilidad de un ritual de duelo, sabiendo que si alguien muere de covid, se le niega a su familia la necesidad de ser velado e inicia un otro duelo por el hecho de no poder acompañar a su ser querido, no poder “dar un último adiós”, por dejar en soledad al fallecido, generando frustración y tristeza a causa de la sensación de abandono a quién acaba de partir; además, se decretó que inmediatamente posterior al momento de su defunción a causa de COVID-19, debían ser cremados, generando que el ritual de duelo y velación habitual, fuese negado (Uribe-Tirado et al, 2020).

Seguido a esto, existió y aún se mantiene una emoción de gran relevancia en el aspecto individual de las personas: la culpa, generada por el hecho de ser considerado una fuente de contagio para sus seres queridos y poder causar un repentino deceso, la culpa por salir a un encuentro con amigos, a una cena de trabajo, al parque de diversiones o a una partida de dominó con sus vecinos; la culpa de ser quién se contagió cuando estaba tomándose una cerveza, un café, estrechando una mano o dando un abrazo.

Otro aspecto importante, que sigue siendo parte del duelo por la muerte de un ser querido, son todas las secuelas, huellas o consecuencias que genera el hecho y que dependiendo del rol que cumpla o la estabilidad que brinda en la dinámica, depende en qué nivel afecte. Inicialmente, genera incertidumbre debido a quién entrará a suplir esas necesidades o quién se adaptara al papel que desempeñaba, o podrá existir la posibilidad de que aquellos roles y funciones del fallecido nunca se suplan, afectando así a todos los integrantes del núcleo familiar, adultos por esa readaptación, miedo por una disminución en la estabilidad y sustento económico o equilibrio en la toma de decisiones; a los niños a adolescentes generando inseguridad, inestabilidad, descontrol hormonal y emocional, fracaso escolar, dificultades de relacionamiento social, entre otras; adultos mayores, creando sentimientos de abandono, soledad, impotencia, incapacidad de avanzar, etc.

Sin embargo y antes de enfrentar el duelo por muerte, las familias tuvieron que vivenciar y aprender a sobrellevar o adaptarse a un primer duelo: aquella imposible posibilidad de reencontrarse con sus seres queridos a causa del aislamiento social obligatorio, es decir, el confinamiento, debido a que las personas no podían movilizarse de una ciudad a otra, de un corregimiento a otro y menos aún de una vivienda a otra; únicamente podía movilizarse una pequeña cantidad de la población con determinada profesión y un permiso obligatorio concedido por las entidades gubernamentales; impidiendo así el relacionamiento familiar, haciendo que las familias rompieran rituales y tradiciones adoptados desde siglos atrás como lo es una celebración de cumpleaños, el bautizo de un hijo, una cena navideña, ya; dejando un sinnúmero de emociones negativas como la tristeza, la melancolía, la frustración, entre otras.

Desafortunadamente, el virus no sólo llegó, sino que se mantuvo en el día a día, se adhirió a los encuentros, los trabajos, las reuniones, las comidas y para sumar, comenzó a arrebatarse la vida de uno o varios miembros de un núcleo familiar. La pérdida de la vida de un integrante de la familia, de una u otra forma y de inmediato, obliga a las familias a tener nuevas demandas en sus ajustes, los hizo reorganizarse, generar nuevas estrategias de afrontamiento, los sumergió en episodios duraderos de dolor, sufrimiento, muerte, incertidumbre y un miedo constante por perder a algún miembro más de su familia.

Todo fue retrocediendo y en vez de mejorar, la multiplicidad de contagio empeoraba, inicialmente se veían fallecer personas de edades avanzadas o adultos mayores de una familia vecina, conocidos o desconocidos con comorbilidades de diabetes, cáncer, hipertensión, etc; luego se fue acercando cada vez más a los hogares y ya arrebatava la vida de un abuelo, un hermano, un padre, una madre o un hijo, obligando a las familias a sobrellevar un duelo por pérdida y a su vez un constante miedo al contagio, sabiendo que hasta el momento este virus se ha llevado la vida de 125.016 personas en Colombia (Instituto Nacional de Salud (INS), 2021).

Es de resaltar que las familias actuales, o al menos de los últimos 100 años, nunca habían tenido que enfrentarse a una pandemia y menos a todas las crisis y consecuencias que se generan; es por lo anterior, que se hace necesario conocer las transformaciones y ajustes que hicieron las familias para enfrentar y/o sobrellevar la pérdida de un miembro de su núcleo y generando la creación de la siguiente pregunta de investigación:

¿Qué transformaciones se generan en las dinámicas familiares a causa de un duelo por pérdida como consecuencia del virus COVID-19 en dos familias de la ciudad de Villavicencio?

### **Justificación**

Ogliastri (2020) afirma que, en el mes de marzo del año 2020, la OMS manifestó públicamente como pandemia a la enfermedad causada por el, en ese entonces, desconocido COVID-19. Fue desde ese mes, cuando gran parte de los países a nivel mundial comenzaron a reportar casos de contagiados y así mismo el porcentaje de fallecidos seguía incrementando (pág. 32). Es decir, la población mundial se encuentra experimentando fuertes emociones negativas a raíz de la multiplicidad de contagios, reflejadas así mismo en afectaciones psicológicas como la incertidumbre, miedo, los ajustes súbitos y cambios inherentes en áreas profundas de la vida humana. A diario, se reportan cantidades elevadas de personas contagiadas en todas partes del mundo, llevando consigo la vida de miles de personas quienes por una u otra razón no pudieron superar los efectos del virus, convirtiéndose así en una guerra constante con el objetivo de sobrevivir todos los días (Rodríguez Ponte, 2020).

Esta pandemia ha ocasionado modificaciones en áreas de la vida cotidiana, entre ellas: por ejemplo, tanto en la física como en la emocional de las personas, enfermos y familias. Todas las personas involucradas han tenido que enfrentar fuertes sentimientos de sufrimiento por haber presenciado de cerca la muerte de un ser querido y el aislamiento de sus familiares (Bátiz, 2020).

La presente investigación tendrá relevancia para las familias colombianas y se enfocará en la región de la Orinoquía, debido a que esta ha sufrido grandes modificaciones a causa de la pandemia y que sus cambios han sido a nivel tanto económico como sanitarios; así mismo ha causado un fuerte impacto en la salud mental, por las diferentes demandas como el estrés, el temor a la contaminación, confinamiento, la angustia, la incertidumbre, la reorganización familiar y el afrontar la muerte de sus seres queridos. Por consiguiente, las familias tuvieron nuevas formas de reorganización a causa de un duelo por COVID-19, siendo esta una problemática actual que afecta y modifica todas las estructuras o dinámicas que solían ser diferentes antes de que surgiera la pandemia, aunque aún se mantenga este virus, las familias poco a poco han tenido que manejarlo, se cuenta con más información sobre este, sus causas, su prevención y una vacuna que ayuda a disminuir los contagios, el temor y la desinformación. Según Trilla (2020), se debe sobrellevar la situación con paciencia, precisión, moderación y adaptación a un fenómeno que cambia constantemente, pero que mantiene la incertidumbre acerca de cuál puede ser su evolución a corto, medio y largo plazo.

Por lo tanto, estos cambios súbitos de la vida familiar y los ajustes a las nuevas condiciones dan relevancia al objeto de esta investigación, a la luz de conocer y exponer las diferentes dinámicas familiares, las afectaciones emocionales, la reasignación de roles, la incertidumbre de las familias, etc. A nivel de interés en la región de la Orinoquía, siendo esta una temática que afecta en gran magnitud el desarrollo, las relaciones y el poder llevar a cabo la habitualidad y cotidianidad de la vida de las personas.

Según el Instituto Nacional de salud (2021) se ha confirmado en Colombia la cifra de 125,826 fallecidos a causa del virus COVID-19, donde en el departamento del Meta se han verificado 2,227 fallecidos, encontrando una mayor tasa de muertes en la población de adulto mayor entre las edades de 70-79 años arrojando un número total de 259 muertes. En relación al género se halló que los hombres presentan una cifra mayor con un 55.08% y mujeres 44.92%, es importante realizar una lectura a estas cifras donde se evidenció que la población más vulnerable son los adultos mayores, teniendo en cuenta esto se puede decir que para las familias, la pérdida de este integrante representó una modificación en aspectos como: la unión familiar, ya que por medio de ese adulto mayor, toda la familia se unía a realizar actividades y encuentros familiares, al igual esta persona representa sinónimo de sabiduría y conocimiento de esa generación que por años se había mantenido.

Esta investigación aportará información acerca de las potenciales transformaciones que se podrían manifestar en la estructura y dinámica familiar, como el manejo del duelo desde la perspectiva individual de los integrantes de la familia, teniendo en cuenta una posible

reasignación de roles en las familias, desarrollo del proceso de culpas, sufrimiento por no acompañar al ser querido en la velación y sepultura, que se pueden evidenciar a causa del virus COVID-19.

Un aporte desde la psicología son los fuertes cambios de la pandemia a causa del virus COVID-19, en la salud mental y en las áreas de ajuste de la población colombiana y cuáles serían las posibles formas en que una familia cambia o se reorganiza debido a la pérdida de un integrante de su núcleo familiar y cómo los distintos procesos psicológicos se ven modificados.

Esta investigación se soporta en la línea de investigación de abordajes psicosociales en el ámbito regional, la cual es una línea de investigación de la facultad de psicología en la Universidad Santo Tomás de la sede Villavicencio.

Además del contexto de pandemia, la investigación aporta a los contextos disciplinares acerca de las movilizaciones de las dinámicas familiares de los miembros y los ajustes de los individuos de una crisis súbita.

## **Objetivos**

### **Objetivo General**

Comprender las transformaciones de las dinámicas familiares a causa de la pérdida de un integrante por el virus COVID-19.

### **Objetivos Específicos**

- Identificar los diferentes elementos de la dinámica familiar que se movilizaron a causa del duelo por la pérdida de un integrante por el virus COVID-19.
- Comprender de qué manera influye el rol que caracterizaba el integrante en la transformación de la dinámica familiar
- Analizar de qué forma influyen en la dinámica familiar, las características que acompañaron el duelo por la pérdida.

## Marcos de Referencia

### Marco paradigmático

#### *Paradigma Interpretativo*

En este apartado se expondrá el paradigma científico y la epistemología que se desarrollará en la presente investigación, los cuales serán en este caso interpretativo y fenomenología, respectivamente.

De acuerdo con Kuhn, el paradigma es un sistema de principios, creencias, valores y premisas que definen la visión de la realidad de una comunidad científica particular y así mismo los tipos de preguntas y problemas que se justifican para la investigación, los métodos y técnicas de investigación aceptados, buscando respuestas y soluciones. Por lo tanto, el enfoque o modelo en el que se documenta la investigación respalda el método, el propósito y los objetivos del estudio (Contreras, 1996). El concepto de paradigma se percibe como, “realizaciones científicas universalmente reconocidas (dogmáticas) que, durante cierto tiempo proporcionan modelos de problemas y soluciones a una comunidad científica en particular” (Kuhn, 1962), citado por (Gómez Betancur, 2015, pág. 13)

En este caso, el modelo interpretativo abandona el ideal objetivo de interpretación y reconoce la búsqueda de comprensión, este modelo opta por el análisis inductivo debido a que este procedimiento ofrece grandes ventajas para describir y comprender muchas realidades, permitiendo una descripción completa del entorno en el que ocurren los fenómenos estudiados. (González Monteagudo, 2001). Por tanto, se afirma que, “La conducta social no puede explicarse sino a través de la interpretación que los sujetos hacen de la situación” (Carabaña & Lamo de Espinosa, 1978); en tanto el ser humano es un organismo activo, que permanece en una constante interacción para construir relaciones sociales, significados y que reacciona a distintas situaciones en su vida y entorno.

Por otra parte, según Martínez Godínez, (2013), este paradigma nace como una opción en contestación al paradigma racionalista, ya que en el área de las interacciones sociales existen diferentes fenómenos que no son susceptibles de explicación o comprensión de forma cuantitativa. Por consiguiente, este paradigma permite comprender los conceptos y transformaciones en las dinámicas familiares desde hechos sociales en escenarios naturales resaltando la importancia a las diferentes experiencias, opiniones, cuestiones y problemáticas de los participantes, dándose así, una mejor representación de la realidad explorada. Este



paradigma permite introducirse en la vida social y cotidiana de los grupos desde métodos como la etnografía, entre otros para aproximarse a los significados y construcciones sociales. Así mismo, otras perspectivas como la fenomenológica y teorías como el interaccionismo simbólico, permiten hacer este tipo de aproximaciones como lo ofrece el paradigma, interpretativo-simbólico o hermenéutico.

Es por lo anterior, que la presente investigación se analizará desde la perspectiva interpretativa, ya que al entender que los conocimientos y las experiencias no se descubren, sino que se construyen a través de las interacciones, es así como se comprenderán los cambios y adaptación a las que se somete una familia de forma conjunta y simultánea, es así como las experiencias van cambiando. Esto contribuirá a entender los acontecimientos sociales en un contexto natural, dando el peso necesario a las motivaciones, vivencias y perspectivas de todos los participantes.

### ***Epistemología Fenomenología***

“La epistemología, o filosofía de la ciencia, es la rama de la filosofía que estudia la investigación científica y su producto, el conocimiento científico” (Bunge, 2002, pág. 21). Los enfoques epistemológicos producen y son la vía para el conocimiento científico, debido a que son conjuntos de ideas o creencias con altos niveles de complejidad y que son replicados para así aportar a la producción del conocimiento científico y una de las maneras es a través del vivencialismo, llamado también enfoque experiencialista, su fundamento central es la intuición (vivencias y comprensión de las mismas). Enfoca la atención en simbología sociocultural (Maita Guédez, 2018).

Según Husserl considera a la fenomenología como la “ciencia de la esencia y no de los hechos” (Rojas, 2010), citado por (Nuñez Ravelo, 2015), por lo cual, se entiende que surge como respuesta analizar los fenómenos o experiencias relevantes de la conciencia, más allá de lo tangible. Lo fundamental para este enfoque es asimilar que la experiencia es una de las piezas de un total significativo y no se puede analizar sin realizar una observación global con respecto a la nueva vivencia (Fuster Guillen, 2019), resaltando así el propósito de esta es la descripción del significado de la experiencia vivida de acuerdo a la perspectiva de quien la vivió.

Para Heidegger (2006), citado por Fuster Guillen, (2019), “la fenomenología pone énfasis en la ciencia de los fenómenos. Esta radica en permitir y percibir lo que se muestra, tal como se muestra a sí mismo y en cuanto se muestra por sí mismo; en consecuencia, es un fenómeno objetivo, por lo tanto, verdadero y a la vez científico” (pág.99). Por otro lado, según

Treviño Montemayor (2007) la fenomenología nace a raíz de la necesidad de retomar la razón y contraponerse a una simple descripción del entorno y lo que sucede en este, pero teniendo en cuenta las transformaciones de la ciencia, la cual responde y explica los problemas fundamentales del sujeto. También, la define como una forma de acercarse y comprender todos los aspectos involucrados con el fenómeno o la temática a profundizar reconociéndolos más allá de ser únicamente sujeto-objeto y definiéndolo más bien como un aspecto en constante sincronía y relación con algún otro fenómeno.

La investigación tomará este enfoque como referencia ya que permite analizar la conciencia individual de la persona y su esencia, integrando allí la percepción de la vida a través de las experiencias, significados, anécdotas e historias del sujeto, esto será pertinente debido a que es nuestro objetivo conocer y analizar dichas experiencias y narraciones enfocadas al duelo por muerte a causa del covid-19 de un miembro de la familia.

### **Marco Disciplinar**

Desde la psicología hay diferentes perspectivas de cómo abordar los objetos de estudio y delimitarlos desde las teorías y enfoques que configuran los conceptos, en este caso, desde el enfoque sistémico el cual ofrece una conceptualización de la categoría de interés, la cuál es la dinámica familiar y sus elementos constituyentes e implicaciones. Para iniciar este camino, se retoma el concepto de familia desde esta perspectiva:

#### ***Familia***

“La familia es un conjunto organizado e interdependiente de personas en constante interacción, que se regula por unas reglas y por funciones dinámicas que existen entre sí y con el exterior”, (Minuchín, 1986, Andolfi, 1993; Musitu et al., 1994, Rodrigo & Palacios, 1998) citado por (Espinal et al, 2004-2006).

Así mismo, Minuchin (1982) citado por (Cano Rodas et al, 2016), demuestra que la estructura familiar es “el conjunto invisible de demandas funcionales que organizan los modos en que interactúan los miembros de una familia” (pág. 86).

Además, es importante reconocer que la familia cumple un papel decisivo como institución u organismo dentro del desarrollo individual y social de sus miembros, ya que incide en la configuración de la personalidad e incluso en los procesos de cambios y adaptación a nuevas condiciones. Sin embargo, es una relación simbiótica entre la personalidad del

individuo y la familia, ya que la primera, también modifica e influye en el funcionamiento familiar (Acevedo Sierra & Vidal López, 2019).

En la actualidad, el concepto de familia no puede reducirse a una sola definición, ya que como hecho social está en constante cambio, se aplica con diferentes definiciones semánticas según las circunstancias sociales y el punto de vista en el que se observe (Perdaolo, 2003). Sin embargo, es importante reconocer que la familia es una totalidad pero va más allá de la construcción grupal e individual, esta se construye a través de un sistema de creencias y valores compartidos desde las vivencias a lo largo del ciclo vital, por los rituales y costumbres que se transmiten de generación a generación. En este campo, “la dinámica familiar hace referencia al conjunto de necesidades, obligaciones, responsabilidades, relaciones y etapas o momentos que se dan en la familia” (Arredondo Cuellar et al, 2014).

### *Dinámica familiar*

Es así como desde el enfoque sistémico, se comprende la categoría central de este proyecto y es la dinámica familiar, la cual se define como los aspectos que están dentro de la familia, en donde todos sus miembros están unidos a las relaciones de afecto, toma de decisiones, comunicación, límites y así mismo a las funciones que son asignadas a sus miembros. La dinámica familiar es un conjunto de hechos de diferentes aspectos como el psicológico, el social y el biológico, evidenciadas en las situaciones cotidianas que se desarrollan entre los miembros de la familia, para facilitar el relacionamiento entre los mismos y direccionar ejercicios del diario vivir como la afectividad, la comunicación, los roles y el nivel de autoridad (Agudelo Bedoya, 2005).

Por otro lado, la afectividad según Bowlby (1990, citado por (Gallego Henao, 2012) sostiene que el intercambio afectivo es una de las interacciones más importantes en la vida de una persona porque sentirse amado, respetado y apreciado aumenta la satisfacción y el crecimiento personal en el grupo familiar; por esto, el área afectiva es fundamental para comprender la dinámica familiar.(pág. 335).

En el interior, los lazos familiares se entrelazan con el amor, el arrepentimiento, el descontento, el desacuerdo y el acuerdo, en otros casos, ambivalencias factores que caracterizan los vínculos; estos aspectos forman una red de roles interactivos y asimétricos que son aceptados y experimentados de manera diferente por cada miembro de la familia principal. “Los miembros de una familia se relacionan de acuerdo a pautas, normas y reglas que conforman la estructura familiar” (Ponce Rivero, 2020).

De igual manera, es importante reconocer que dentro de la familia se construyen nuevos vínculos a raíz de la acción recíproca familiar, que se van transformando y configurando a través de la interacción; también se ajustan todas las características que la conforman como ya se mencionó, los vínculos, las necesidades, los estilos de comunicación y relacionamiento de la familia y al fin y al cabo sus miembros, los sujetos. Así es como se identifica que la familia en general tiene una organización estructural, un tipo de relacionamiento, unos roles, funciones, significados y sentidos construidos en su organización desde el interior.

En cuanto a la comunicación, es otro de los puntos importantes porque los lazos familiares se rompen por el intercambio de pensamientos, sentimientos y emociones entre los seres queridos al sistema familiar, cuyos contenidos son exteriorizados a través de la acción y/o los lenguajes, verbal o no verbal.

Los roles dentro de la familia involucran aspectos de la cultura en la que esta se encuentra inmersa, configuran comportamientos, funciones, lugares en la jerarquía implícita al interior de la organización del grupo familiar y de esta manera se establecen los roles que cada uno de los miembros desempeñará al interior del sistema familiar. De igual manera algunos de los integrantes asumen roles no asignados.

Es claro que desde la psicología y el enfoque sistémico se da una perspectiva conceptual y teórica de lo que implica la estructura y la dinámica familiar y lo estas categorías implican de complejidad relacional y de significados que se movilizan permanentemente; sin embargo existen situaciones en donde las familias sufren impactos en diferentes etapas de su ciclo de vida, frente a los cuales deben reajustarse y transformarse en el marco de todos los aspectos ya mencionados anteriormente; en este sentido, este proyecto de investigación hace una inmersión en estos cambios o ajustes y afrontamientos vivenciados por familias en relación a la situación de pérdida por covid en el contexto de pandemia.

### ***Duelo Familiar***

A lo largo de los años uno de los fenómenos más estudiados ha sido el duelo, debido a que poder desarrollar medidas preventivas y ampliar los conocimientos sobre este genera un proceso de adaptación del mismo y así poder evitar las dificultades que se conocen dentro de vivir un duelo patológico (Araujo Hernandez et al, 2020).

El perder seres queridos o cosas que se ven significativas en la vida de las personas causan una reacción natural: el duelo. El cuál es un tránsito doloroso, en donde con el tiempo los dolientes se adaptan a la pérdida (Figuroa et al, 2021).

La forma de afrontar el duelo tiene relación con la psique de la persona, su historia, la personalidad y experiencias de vida y el sistema de afrontamiento que posee, esto va más allá de las condiciones de la muerte. Cuando el duelo se presenta es importante dejar a la persona sentir las emociones y el dolor que la pérdida conlleva, a nivel emocional surge un impacto, el cual se experimentan sentimientos de enojo, tristeza, miedo, culpa, incertidumbre, desesperanza, amargura, impotencia, soledad, alivio y liberación, añoranza, etc. Todo esto se dirige a aceptar que el ser querido ya no está y que la pérdida es irremediable, ese impacto emocional será el mecanismo y momento crucial para el fortalecimiento de la persona (Figueroa et al, 2021).

Cuando se presenta la muerte de un integrante de la familia esta se ve en la obligación de adaptarse a varios cambios, como la redistribución de roles, reorganización de los sistemas comunicacionales y la adaptación del sistema a una nueva realidad, estos aspectos requieren un tiempo de negociación para así mismo adoptar unas posibles soluciones. Por lo cual este transcurso de duelo en la familia se divide principalmente en dos puntos importantes: el primero es la desorganización y desestructuración de la dinámica familiar, donde el mecanismo central para conservar la integridad grupal son las respuestas defensivas y la negación frente a la pérdida, el segundo es la reorganización inconsciente del grupo, que se genera cuando la familia crea una nueva configuración a nivel vincular teniendo en cuenta la estructura anterior a la pérdida. El sistema familiar se reorganiza cuando se adapta a las transformaciones generadas por la pérdida, puesto que cada miembro asume y se ajusta al rol nuevo, efectuando así una reconstrucción familiar (Gómez Ramírez, 2017).

Por esto es tan importante reconocer los roles que se logran desempeñar en cada familia, distinguiendo que son elementos que posicionan a los integrantes de la familia y así mismo permite la movilización del núcleo familiar en general. Donde el rol que cumplía el fallecido es un elemento que la familia conjunta debe reorganizarse para suplir las necesidades

La situación que se presenta debido al COVID-19 agudiza mucho más la complejidad del duelo, ya que presenta características las cuales en su momento fueron desconocidas y poco aceptadas como: la soledad que vive el paciente durante el proceso de aislamiento al ser separado de su familia y todo lo que lo rodea y como segundo aspecto el proceso de velación que se llevaba a cabo de una manera distinta generando aún más dolor al no despedir a un ser querido como comúnmente y culturalmente se realizaba.

### ***Pandemia (aspectos emocionales)***

Inicialmente, se hace necesario conocer qué significa la palabra pandemia, la cual se refiere a la situación en la cual una enfermedad se propaga o multiplica alrededor de todo el mundo y se genera a raíz de un organismo microscópico que se propaga fácilmente y genera un número elevado de casos por transmitirse de una persona a otra en cualquier contexto o situación (Botero-Rodríguez et al, 2020). La primera pandemia se remonta al siglo XIX, más específicamente al año 1889 y fue llamada la “gripe rusa”, la cual se desarrolló en un ambiente y tiempo de avance científico donde aún se desconocía el origen de este fenómeno (BBC News Mundo, 2020).

Seguido a esto, la situación de pandemia mundial se genera a causa de un virus, el cual se define como un microorganismo infeccioso que se reproduce únicamente en tejidos vivos de otros seres (Botero-Rodríguez et al, 2020).

Debido a la pandemia global de Covid-19, las personas se enfrentan a una emergencia y ningún parámetro puede compararse con ninguna otra experiencia anterior. Por ejemplo, el estar lejos de los seres queridos, amigos y familiares, la posibilidad de que alguien pueda fallecer, el poder estar enfermo por el contagio, la pérdida del hogar o del trabajo, un divorcio o separación de una pareja o amigos debido a regímenes que se establecieron en relación al aislamiento, y en casos extremos, los cambios significativos que pueden ocasionar la ruptura de un lazo o vínculo afectivo. Todo esto conlleva afectaciones negativas de múltiples aspectos psicológicos como lo son la incertidumbre, miedo, muerte, indefensión, entre otros.

También, Broche-Pérez et al, (2020) resalta que debido a la cuarentena y el aislamiento social se detonaron una serie de consecuencias psicológicas, las cuales, en menor o mayor medida, afectaron negativamente las áreas de ajuste de quienes las enfrentaron o enfrentan; entre las cuales se pueden mencionar alteraciones, episodios, síntomas y/o trastornos emocionales, depresión, ira, estrés postraumático, agotamiento emocional, apatía, estrés, irritabilidad, insomnio, entre otros.

### **Marco Interdisciplinar**

Como una estructura social es concebida la familia para la Sociología, cada nivel de funcionamiento y organización de la vida familiar para el sociólogo son de gran interés; debido a su relación con la religión, la comunidad, la nación, etc. En contraste con la psicología la familia conforma el aspecto en común entre la persona y todo aquello que lo rodea, así mismo

los estudios y conceptos que enmarcan a la familia como grupo social, no solamente se resalta en las relaciones personales que surgen en el grupo familiar, también en el vínculo individuo-sociedad.

La familia es concebida como una configuración de una estructura de las relaciones sociales, en la concepción de sociedad es una asociación de individuos desde la perspectiva donde estos se integran para afrontar retos y realizar tareas que permitan el desarrollo y ejecución de sus funciones, la familia es un grupo abierto dispuesto a generar pautas que se integran socialmente que surgen en el desarrollo de la cotidianidad (Gazmuri Núñez, 2006).

Para la antropología, la familia es un punto de referencia que ayuda a comprender varios ajustes entendiéndose como aquel elemento que recibe cambios, reaccionando en varias direcciones o configuraciones, que al mismo tiempo genera cambios en las demás. Desde esta explicación se plantea entonces el trabajo colaborativo entre cambios y moldeamientos que han creado las características de la familia actual (Sánchez Moncada, 2004). Debido a esto han modificado sus ejemplares, tipos y su respectiva composición e integración interna. Se hace entonces necesario que también se actualicen las creencias usadas para definir las y así demostrar mayor diversidad de este sistema fundamental de la vida humana.

Desde la economía, se entiende la familia como agentes económicos, quienes se organizan y estructuran de acuerdo a las principales funciones que desempeñe cada uno; así mismo, son entendidos los miembros como consumidores de bienes y servicios (Edufinet, 2005); entonces de forma general se entiende a su vez como un sistema integrado por varios miembros que funcionan a través de dinámicas y funciones.

### **Marco Normativo y Legal**

Inicialmente, se hace necesario enfatizar en el grupo de población que se va a trabajar en este caso la familia para esto, según ley 1857 del 26 de julio del 2017, con el objetivo de fortalecer y asegurar el desarrollo integral de la familia como núcleo principal de la sociedad. (Congreso de la República de Colombia, 2017) "Por medio de la cual se modifica la ley 1361 de 2009 para adicionar y complementar las medidas de protección de la familia y se dictan otras disposiciones" (Congreso de la República de Colombia, 2009). En la formulación de esta meta, se asume que el estado se compromete a brindar a las familias y sus miembros las herramientas para fortalecer sus recursos afectivos, económicos, culturales, solidarios y socialmente democráticos, por lo que los programas de atención a la familia y sus miembros

son priorizados y activados en recursos para actuar como la última herramienta defensiva para sus miembros.

Por esto, es relevante añadir a este estudio el papel legal y normativo que se da en Colombia de acuerdo a las temáticas de la pandemia y el aislamiento, para comenzar la primera resolución creada como consecuencia del virus es la (Número 385 del 12 de marzo de 2020). En consecuencia, se declara emergencia de salud pública por el coronavirus COVID-19 y se toman medidas para combatir el virus (Ministerio de Salud y Protección Social, 2020). Se están tomando medidas sanitarias para prevenir y controlar la propagación del COVID-19 en el país y minimizar sus efectos. En continuación a lo anterior se procede a seguir con creaciones de resoluciones las cuales permiten orden y comunicación para una población en general. Según la resolución (Número 000666 de 2020). En consecuencia, existe un protocolo común de bioseguridad para mitigar, controlar y gestionar adecuadamente la pandemia del coronavirus COVID-19 (Ministerio de Salud y Protección Social, 2020). Como objeto se tiene que aplicar un protocolo de bioseguridad común a todos los sectores económicos, sociales y gubernamentales.

Más adelante el Ministerio de salud y protección social (2021) se establecen los lineamientos, orientaciones y normas de bioseguridad y aspectos relacionados con medidas de prevención y control para el manejo de cadáveres asociadas a contaminación viral SARS-COV-2 (COVID-19). Con la reducción del riesgo de contagio entre los profesionales de la salud, otras autoridades relevantes, funerarias, familiares y el público en general.

## **Antecedentes**

Para esta investigación se realizó una indagación o revisión bibliográfica a partir de los años 2008 hasta el año 2021 acerca de las temáticas de interés como el duelo familiar, dinámicas familiares, cambios familiares y pandemia por covid-19, dicha revisión se lleva a cabo con el fin de identificar los campos u objetos de estudio que van acorde al presente proyecto a desarrollar para así lograr delimitar la validez, importancia y aporte de acuerdo a los intereses y propósitos del mismo.

Torres Velásquez et al (2008) Realizaron un estudio para analizar diferentes aspectos que componen la dinámica familiar como lo son los roles, desigualdad de género, el intercambio, el poder, los conflictos, las relaciones de cooperación, entre otros. Se llevó a cabo con familias cuyo núcleo tuviese hijos y/o hijas, se aplicaron 203 cuestionarios a ambos padres y seis entrevistas a profundidad. Hallaron que los conflictos se detonan generalmente debido a



que al menos uno de los integrantes no cumple con las funciones y roles asignados y que respecto a la desigualdad de género con el paso del tiempo van cambiando las características y papeles a través de la crianza y la familia no comprende que estas diferencias conllevan a una desigualdad de expectativas, oportunidades y libertades.

Demarchi Sánchez et al, (2016) llevan a cabo el estudio del análisis de los contenidos de investigaciones relacionados con la dinámica familiar; como las relaciones afectivas de proximidad, roles, distribución desigual de tareas, las relaciones íntimas de poder, límites, normas, reglas, comunicación y uso del tiempo libre en la familia. Mediante la revisión de 31 documentos científicos, se llevó a cabo la realización del artículo; entre estos, se buscan artículos y estudios sobre dinámica familiar en bases de datos como EBSCO, Dialnet, Google académico, Scielo y otras. Concluyeron así que cada familia es única y está sujeta a presiones culturales, económicas y religiosas que hacen que las familias tengan formas únicas y diferentes de establecer relaciones y vincularse, a esto se le llama dinámica familiar. (pág. 117)

Broche-Pérez et al, (2020) realizan un estudio donde analizan hay evidencia de los efectos negativos para la salud mental del aislamiento y el distanciamiento social , el cual implementan revisión bibliográfica y literatura sobre el tema en fuentes de datos digitales. Descubrieron que actividades como informar al público, facilitar canales de retroalimentación, asegurar suministros esenciales y promover estrategias de afrontamiento ayudaron a mitigar el impacto negativo del período de confinamiento. La dificultad con el COVID-19 no terminará después de 28 días desde el último caso diagnosticado. Cuando llegue el momento, puedes tomarte un pequeño descanso, pero aún queda mucho trabajo por hacer. (pas. 1-2)

Andrade Mayorca et al, (2020), realizaron un estudio en 174 estudiantes de la Universidad Cooperativa de Colombia en Neiva, acerca de los factores sociodemográficos y laborales, las condiciones familiares y conductuales, en relación con la salud mental durante el aislamiento preventivo obligatorio por el COVID-19; se aplicó en la muestra el Cuestionario de Síntomas Self-Reporting Questionnaire con el fin de encontrar riesgos en la salud mental. Se halló que las consecuencias directas o indirectas ocasionadas a causa del virus generan repercusiones en la salud, mientras que las derivadas del control gubernamental detonan situaciones de emergencia social, afectando esferas como la economía, el sector laboral, el ámbito jurídico, entre otros; los cuales en su totalidad generan sentimientos de inseguridad, incertidumbre e inestabilidad física y mental, manifestados en síntomas como pensamiento suicida, dolores de cabeza, temores de infección, insomnio, aburrimiento, malestar estomacal y pérdida del apetito.

El objetivo general del estudio fue determinar la relación entre el duelo familiar y el desarrollo emocional de los estudiantes de secundaria integrados y unificados de la facultad de educación financiera de Cascol, provincia de Manabí, Ecuador. La cual como resultados se encontró que el proceso emocional de los estudiantes tiene un impacto directo en la superación del duelo en la familia. Donde se postula intervención adecuada por parte de maestros, padres y representantes para ayudar a los estudiantes a sobrellevar la pérdida. (Bastidas-Martínez & Zambrano-Santos, 2020, pág. 125)

Sotomayor Lujan (2017) realizó un estudio con población de 50 colaboradores: 25 hombres y 25 mujeres, todos cuidan a un familiar con cáncer en un entorno ambulatorio u hospitalario. Las herramientas psicométricas utilizadas para medir las variables de estudio fueron las fichas demográficas y los cuestionarios del tutor. Los resultados del estudio mostraron que una gran proporción de los encuestados experimentó un fenómeno conocido como duelo previo, que ocurre con mucha más frecuencia en mujeres que en hombres, teniendo en cuenta las siguientes variables: duración del embarazo, enfermedad y tratamiento. (pág.12)

Finalmente, se encuentra que los anteriores estudios son afines a las categorías de la investigación que realmente brindan aportes en cuanto a puntos de referencia y desarrollo de conceptos que dan claridad a las variables de la investigación, es decir, la dinámica familiar, el duelo familiar y el contexto de pandemia.

## Metodología

La investigación se desarrollará desde el enfoque cualitativo, el cual “se enfoca en comprender los fenómenos, explorándolos desde la perspectiva de los participantes en un ambiente natural y en relación con su contexto” (Hernández Sampieri et al, 2014, pág.358), permitiendo así un abordaje desde la perspectiva de cómo los sujetos experimentan y perciben los fenómenos que los rodean desde la subjetividad y relación con el otro. La investigación cualitativa se basa en la representación subjetiva de los participantes construida a partir del análisis y la interpretación, llevando a cabo un riguroso proceso de diseño para obtener dichas estructuras semánticas que se extraen mediante los discursos y datos. Reconoce que un discurso depende del sujeto e interfiere con el de los demás, que a su vez está condicionado por el significado cultural, social e histórico en el que se ha creado (Ibañez, 2002).

La fenomenología se desarrolló a comienzos del siglo XX por Husserl, como un método de investigación en contraposición a la vía racionalista (del siglo XVII, que afirma que sólo se distingue por la razón) y positivista según la afirmación del siglo XVIII, se puede lograr solo sabiendo el resultado mediante método científico (Flores Macias, 2018). Dado a lo anterior se fundamenta esta metodología en el método fenomenológico, el cual “su propósito principal es explorar, describir y especialmente comprender las experiencias de las personas con respecto a un fenómeno y descubrir los elementos en común de tales vivencias” (Hernández Sampieri et al, 2014, pág. 493), siendo así el más idóneo para conocer, desarrollar y abordar los relatos que configuran los diferentes cambios en las dinámicas familiares. En general lo que se investiga son las vivencias de uno o varios individuos “La fenomenología debe describir cuidadosamente las cosas como ellas aparecen a la conciencia” (Moran, 2011, pág. 6).

Es así como este enfoque da cuenta de la identificación, descripción e interpretación de las interacciones y experiencias de los participantes desde sus subjetividades, en la presente investigación serán los integrantes de la familia, que es de suma importancia el interés por explorar la esencia de lo vivido y cómo funcionan las dinámicas. En la investigación uno de los ejes principales son los relatos y narrativas de los integrantes, la construcción de la experiencia y percepciones vividas y actuales frente a la enfermedad de covid-19 apuntan al cumplimiento de los objetivos y resultados esperados.

Por consiguiente, la presente investigación parte de la intención de obtener resultados acerca de los significados, creencias, reasignación de roles e impactos emocionales en las dinámicas familiares, las cuales se vieron permeadas por el duelo a causa de la pérdida de un miembro del núcleo familiar por muerte del virus Covid-19, explorar y comprender los

fenómenos desde las representaciones y perspectivas de los participantes, generando así los discursos que contienen datos de carácter cualitativo y lograr una aproximación a las subjetividades de cada individuo y las compartidas que se configuran y reconfiguran en las dinámicas y relaciones al interior de la familia, las cuales serán objeto de esta investigación.

### **Estrategias y Técnicas**

En cuanto a las técnicas a implementar, la *entrevista semiestructurada* es una de las más pertinentes para esta investigación, ya que posibilita conocer el mundo interior de los sujetos participantes y la forma cómo asimilan, interpretan y asumen y enfrentan la pérdida y se reajustan como familia; por tanto, esta va dirigida a dos miembros de cada grupo familiar, de dos generaciones diferentes. Por otra parte, se realizará como técnica complementaria el grupo *focal*, con cada familia, con el fin de generar un espacio de conversación colectiva frente a los acontecimientos vividos donde emergen nuevas interpretaciones de las realidades de cada miembro y de la familia en general frente a las experiencias vividas.

La implementación de la entrevista semiestructurada permite acceder al sistema familiar y como cada individuo incide en este, partiendo de la premisa de que, aunque sean un sistema y que los une, sus integrantes son mundos diversos por explorar, con perspectivas, generaciones y autonomías diferentes pero que hacen parte de un mismo sistema a nivel general.

#### ***Entrevista semiestructurada***

Esta técnica se basa en generar una “conversación amistosa” con los participantes, en donde el investigador juega un rol de escucha, interpretación de lo expuesto, es aquel que escucha con atención, no exige interpretaciones ni contestaciones y observaciones, guiando el curso de la entrevista para hacer del contenido y la información obtenida un conjunto de valiosos datos cualitativos. (Díaz-Bravo et al, 2013). Ello implica la realización de preguntas orientadoras frente a los diferentes aspectos a indagar, cómo los roles, las dinámicas, la reorganización familiar y la pérdida en sí misma, desde estos espacios conversacionales que también involucran la observación directa.

La entrevista cualitativa, es a grandes rasgos, la recolección de información a través de preguntas, generando así un acceso personalizado al individuo y la observación de su

percepción acerca del mundo (Ortiz, 2015); la cual en la presente investigación se realizará de forma semi-estructurada, es decir, con planeación previa, pero de orden y lenguaje flexible.

### ***Grupo Focal***

En este proceso investigativo y de acuerdo a la unidad de análisis, como es la familia y sus dinámicas e interacciones, el aporte que posibilita esta técnica es de fundamental importancia ya que ayuda a descubrir las percepciones, perspectivas, creencias y vivencias de las personas en un contexto de socialización, que permite analizar aquello que el individuo piensa, cómo lo piensa, por qué lo hace de esa manera y especialmente la interacción entre ellos (Hamui-Sutton & Varela-Ruiz).

Esta herramienta tiene como fin reunir los datos particulares a través de la interacción e intercomunicación, es decir, desde los individuos en un contexto de grupo; tiene en cuenta los acontecimientos y vivencias de cada uno de los participantes, por ello, se caracteriza principalmente por el dinamismo y el intercambio de ideas u opiniones (Silveira Donaduzzi et al, 2015); es así como en la presente investigación se hará utilización de esta técnica con el fin de conocer las experiencias y dinámicas individuales y colectivas.

### **Participantes**

Dado que la metodología será de tipo cualitativa, la muestra será de tipo no probabilística con participantes voluntarios, donde cada familia tendrá la posibilidad de elegir de forma libre, su participación en la investigación. Los criterios de inclusión y exclusión fueron designados de la siguiente forma:

#### ***Criterios de inclusión***

- Alguno de los integrantes de la familia debe pertenecer al cuerpo estudiantil de la Universidad Santo Tomás sede Villavicencio.
- Haber tenido una pérdida familiar no mayor a dos años a causa del virus COVID-19.
- El grupo puede ser de cualquier tipo de estructura familiar.

***Criterios de exclusión***

- Ser familias que no tengan ningún vínculo con la Universidad Santo Tomás Sede Villavicencio.
- Ser una familia que ha sido afectada por el COVID-19 pero no presentaron fallecimiento alguno.

### **Procedimiento (fases del estudio)**

- Diseño de la investigación
- Búsqueda de población
- Contacto de población
- Elaboración de consentimientos informados
- Socialización de la investigación
- Sistematización
- Análisis de datos
- Conclusiones

**Fase 1:** Revisión y cualificación de la metodología propuesta en la investigación, se iniciará durante el mes de febrero para la acomodación y el desarrollo de esta.

**Fase 2:** Finalización del diseño de instrumentos (preguntas orientadoras para entrevista semiestructurada y grupo focal), se continuará en la tercera y cuarta semana del mes de febrero.

**Fase 3:** Identificación de la población, Se finalizará el mes de febrero con la búsqueda de la población y se continuará con la primera semana de marzo.

**Fase 4:** Socialización inicial a participantes, la segunda semana de marzo se inicia con la breve descripción de investigación a los participantes.

**Fase 5:** Aplicación de consentimientos informados, se realiza junto con la fase 4 en la segunda semana de marzo.

**Fase 6:** Solicitud de aprobación al comité de ética, se desarrolla el formato del RAE para la aprobación del comité de ética durante la tercera semana de marzo.

**Fase 7:** Aplicación metodología e inicio de la sistematización, se procede a iniciar con el mes de abril las primeras semanas para el desarrollo de la sistematización.

**Fase 8:** Construcción de análisis de resultados, se continúa con la realización de los resultados la primera semana de mayo.

**Fase 9:** Construcción de discusión de resultados, se llega a la finalización con el desarrollo de la discusión y la entrega de resultados la última semana de mayo.

### Consideraciones Éticas

Este estudio cumple con los requerimientos éticos dentro de una investigación; para ello se hace referencia a la ley del psicólogo (Congreso de la República de Colombia, 2006, Ley N°1090), se pretende desde el desempeño del profesional dirigido hacia la investigación en el **artículo 49** el uso acertado de las temáticas a estudiar, la metodología a emplear, los recursos empleados, el análisis, las conclusiones y los resultados que se obtengan de la investigación, así como también su correcta socialización y/o propagación, haciendo cuenta de los aspectos éticos mencionados en el **artículo 50** para poder llevar a cabo el proyecto con dignidad y dando mayor importancia al bienestar de/los participantes y sus respectivos derechos. Es de gran importancia también mencionar el **artículo 56** el cual destaca el derecho a la propiedad intelectual de las investigaciones elaboradas de forma conjunta o individual, de acuerdo a los derechos de autor establecidos en Colombia, se permite la propagación y publicación de esta investigación desde el debido consentimiento de los autores del mismo (Congreso de la República de Colombia, 2006).

El código de Nuremberg (Tribunal internacional de Nuremberg, 1946) 1) el cual destaca la participación voluntaria del individuo, teniendo en cuenta su gran importancia y prioridad en la investigación, es decir, que aquel que decida participar debe estar en completa capacidad de autorizarlo, sin tener ninguna limitación u obligación y así mismo se le debe dar a conocer y explicar todos los elementos necesarios para la comprensión de la investigación y así poder decidir de forma individual; dando cumplimiento a lo anterior al dar conocimiento del código durante la socialización de los consentimientos informados con cada uno de los participantes y a su vez en la devolución de resultados.



## Resultados

Luego de la aplicación de las técnicas se encuentran varios hallazgos de acuerdo a cada una de las categorías y subcategorías indagadas tanto en la entrevista semiestructurada individual como en el grupo focal, organizados de la siguiente manera:

Categorías	Subcategoría	Texto	Interpretación
<b>Dinámica Familiar</b>	Afectividad	“formas de demostrar afecto y estar juntos, ahora son menos frecuentes que antes, pero pues siguen siendo las mismas” “somos una familia muy particular, nosotros mostramos el afecto de otra manera, no mostramos afectos ni con mimos, ni abrazos, ni nada de eso” (F1).	Se halla que no se modifican las formas en que se demuestra el afecto, pero si se encuentran cambios en la constancia o habitualidad de las mismas. Sin embargo, esta reducción de la frecuencia de encuentros familiares hace referencia a que se disminuya la motivación en mantener la relación con el otro.
		“Por lo general nosotros nunca éramos de demostrar cariño, solo con mi abuelita” “el afecto de todos con ella siempre era diferente” (F2).	Se encuentra entonces que en la mayoría de los miembros de la familia es casi nula la afectividad excepto dos de ellos que ocasionalmente lo expresan. A pesar de ser una familia con un patrón afectivo no muy expresivo, sus miembros afirman demostrar afecto con la abuela, es decir, que el vínculo si está involucrado con la expresiones afectivas; por lo tanto es una familia que ha tenido un afecto más limitado entre ellos que en relación con la abuela y además

parece reducirse después del fallecimiento.

Comunicación	“Mejoré la comunicación con mi hermana” “yo creo que la comunicación no mejoró porque antes había más oportunidades en que nos hablábamos y estábamos como cerca cuando estaba mi abuela” (F1).	Se encuentra entonces que en la mayoría de los miembros de la familia es casi nula la afectividad excepto dos de ellos que ocasionalmente lo expresan.
	“Yo nunca llamo a mi papá, nunca lo busco, son ellas” “para qué hablarnos si nunca hay solución” (F2).	A raíz de la pérdida del familiar se genera una ruptura que lleva a la comunicación a ser casi nula.

Roles	“Cambio el aspecto de quien era el encargado de las cosas de la casa, mi mamá ahora se encarga de eso” “yo ahora solo hago quehaceres en la casa y trabajo” (F1).	La persona fallecida era quien asignaba los roles y funciones de cada uno de sus miembros y al ya no estar dentro del núcleo dejaron de existir y se suplieron distintas funciones.
	“Pues yo trabajaba y la mantenía, lo que ella necesitara para que no le faltara nada, me iba pal campo a trabajar duro” “yo ahora traigo mercado y me encargo de la casa”	Se obtiene que al ser la persona fallecida quien asignaba las funciones a cada uno de los miembros del núcleo, hubo una desaparición de los roles, los límites y las estructuras de autoridad y poder.

---

---

<b>Duelo</b>	Rituales	<p>“Desde que mi abuela murió nosotros hacemos el rosario todos los lunes” (F1).</p> <p>“Fuimos toda la familia, pero hasta nos habían dicho que podíamos entrar al cementerio, cuando llegamos, no, dijeron que no y la entraron y chao la cremaron” Así mismo se conservaron las cenizas (F2).</p> <p>“He buscado como más apoyo en Dios y en la santísima virgen para poder mejorar y es duro porque pienso que un cambio súbito no da frutos” (F1).</p> <p>“A mí me tocó ir al psicólogo, me tocó terapia psicológica” (F2).</p>	<p>A raíz de la pérdida se crea un nuevo ritual que une a la familia y favorece al afrontamiento de la pérdida.</p> <p>A raíz de las restricciones para llevar a cabo los rituales aprendidos alrededor de una pérdida se presentan sentimientos de dolor, impotencia y frustración.</p> <p>Se interpreta que ambas familias buscan maneras de afrontar la pérdida y esto se ve permeado por las creencias e interpretaciones personales.</p>
--------------	----------	--	---

---

Se encontraron elementos narrativos en los participantes como se observa en las matrices y a continuación se observan las categorías emergentes:

---

<b>Categorías emergentes</b>	Pensamiento mágico	<p>“yo trato de hablar mucho con ella, porque siempre siento que ella me escucha y siempre que la necesito acudo a ella y siempre que la necesito sabe darme una solución” (F1).</p> <p>“Ella no nos dejó dormir la primera noche” (F2).</p>	<p>Se interpreta que hay una representación de la muerte en relación a construcciones culturales como forma de afrontamiento.</p>
<hr/>			
	Dominio Matriarcal	<p>“La mamá es la columna vertebral de una familia y cuando usted se queda sin columna vertebral ¿qué pasa? no puede caminar”</p> <p>“Ella era la ama y señora de esta casa, lo que ella decía se hacía, gústele o no le guste, si ella decía la quiero blanca, era blanca, no era gris con negro, era blanca, ella lo ordenaba y eso se hacía” (F2)</p>	<p>Se interpreta que las mujeres de ambas familias son quienes toman las decisiones familiares, sustentan y sostienen el hogar, así como mantienen el orden y regulan las dinámicas.</p>

## Discusión de Resultados

Una vez desarrollada la sistematización de datos, se identifica que aunque los miembros de cada una de las familias se encuentran en etapas, roles, edades, condiciones sociales diferentes, entre otras; tienen gran similitud en sus narraciones respecto a las implicaciones de la pérdida de un ser querido a causa del covid 19, a su vez también, en ambas, el miembro fallecido es la abuela, las dos cumplían un rol central y de figuras maternas a pesar de que la madre vivía con ellos en uno de los hogares. Ambas abuelas constituían el centro de afecto y relación familiar en los dos grupos como figuras que cohesionan a los diferentes miembros; a pesar de las diferencias en las dinámicas se encontraron similitudes entre los dos grupos en cuanto a las implicaciones de la pérdida.

Se observa que en las dos familias uno de los miembros se mostró más afectado y siente en mayor medida la pérdida, que se encuentra directamente vinculado al apego, las relaciones, los hábitos, las costumbres y las pertenencias, relacionadas con la imposibilidad de volver a encontrarse con la persona fallecida.

Inicialmente uno de los hallazgos tanto en la familia 1 como en la 2 es el alto impacto emocional manifestado por cada uno de sus miembros por la forma en que se llevó a cabo el recogimiento del cuerpo, el proceso de velación, sepultura y la imposibilidad de despedirse; causando estos, dolor, frustración, tristeza. Estos también, fueron interrumpidos por los lineamientos del covid y las políticas sanitarias obligatorias, esto se debe a que no fue posible realizar el proceso de velación, también en cuanto a cómo se percibió de forma inhumana e insensible este proceso de recogimiento del cuerpo debido a las creencias culturalmente formadas frente al trato humano aún después de la muerte, la imposibilidad de realizar los rituales ante el fallecimiento, enfrentándose cada familia con un marco del deber actuar y no como lo considerado normalmente establecido, así trajo consigo emociones o sentimientos como impotencia, indignación, incertidumbre, tristeza, rabia y dolor acompañados de una crisis normativa del ciclo vital del sistema familiar debido a la pérdida abrupta de un eje central dentro del núcleo familiar, la convergencia de los sistemas familiares, así como los sentimientos que dificultan el desarrollo del proceso de duelo.

En ambas familias sucedieron procesos de ajuste en las diferentes subcategorías de manera similar, como las formas en que se desarrollaron las pautas interaccionales que le dan sentido identitario a los sistemas familiares, a los cierres y la pérdida del ser querido causando así frustración frente a esto. Así mismo durante la enfermedad se halló que la comunicación, igualmente relevante y diferenciada, se asocia con los vínculos en términos de dinámica

familiar; esta se mantuvo entre los miembros de la familia sobre todo por la salud de la abuela, esto se presentó en ambas familias y en cuanto a la afectividad durante la enfermedad no era tan habitual.

Respecto a las dinámicas familiares, en ambos grupos se observan cambios en cuanto a la dinámica afectiva, comunicacional y sentido de la misma, es decir, Se agudizaron los problemas de comunicación en uno de los grupos, ya que se aumentó el aislamiento de cada uno de los miembros, compartiendo menos tiempo en grupo, ya que la persona fallecida era una figura de afecto y unión. Se encuentra que la afectividad si está asociada con las formas de expresión y comunicación de la familia; que eran reducidas antes del fallecimiento y después de la pérdida se minimizan aún más, se muestra la afectividad con la abuela y no entre ellos. Por consiguiente, en la familia se basan en conocer lo que pasa en el otro, pero no comunicarlo de manera directa, esto se puede evidenciar ya que hay un sentimiento de pérdida colectivo, pero no se socializa sino hasta el día del encuentro.

En cuanto a la organización del núcleo y roles en la mayoría de los integrantes cambiaron como se puede evidenciar en la familia 1: la madre quien ahora asume completamente este rol, el de cuidadora y de sustento económico, en general uno de los roles que se modificó en todos sus miembros fue el de cuidadores, ya que la abuela dependía completamente para poder realizar sus funciones. Hubo una reestructuración de roles y funciones alrededor de suplir como familia ese espacio central que permitía una relación familiar diferente en ambos grupos, que a pesar de que se encuentran dinámicas e integrantes diferentes se haya una relación en el impacto de la pérdida y sus implicaciones a nivel familiar. Se cambia la perspectiva de la familia en cuanto a la convivencia, se siguen tomando decisiones en el hogar en cuanto a qué pensaría la abuela; gran parte de la cotidianidad giraba en torno a la vida de la persona fallecida, y aún más para el cuidador quien ha tenido un sustento de vida centrado en el cuidado, la supervisión y el bienestar esto se va redefiniendo dentro de la familia, pero para quien cumplía ese rol específico, luego del fallecimiento tendrá que resolver y modificar su diario vivir.

Así entonces, se entiende que la familia siempre requiere una persona como centro, quien se encargue de dar soporte y sustento al núcleo familiar.

Se logra realizar una distinción y una organización de las narrativas en tres tiempos, previo, durante y posterior al fallecimiento evidenciándose cambios y similitudes en las dos familias frente a las dinámicas familiares, percibiendo como la persona fallecida era quien cumplía funciones que movilizaban a todo el sistema familiar, durante la enfermedad el núcleo genera una ruptura en la comunicación, afectividad, roles y funciones. Posterior al

fallecimiento se encuentra la imposibilidad de realizar un cierre de manera individual o grupal, se halla en una familia la poca comunicación y casi nula entre los miembros debido a que la persona mediadora fallece, por esto se genera abrir espacios para avanzar hacia nuevas comprensiones de la familia donde una de ellas accede a iniciar un proceso de terapia psicológica cuando se desarrolló la devolución de resultados,

Se logra dar una lectura psicológica a los hallazgos obtenidos en ambas familias, evidenciándose en primer lugar frente a los cambios específicos de la dinámica familiar a causa del duelo como en las subcategorías de afectividad, roles y comunicación de la dinámica familiar, los cuales se reducen en las expresiones de afecto, la comunicación disminuye a situaciones muy específicas, los roles se reorganizan en relación a las funciones cuidadores, maternidad, proveedores; de la misma manera, se identifica que los roles que cumplía la persona fallecida como era la cohesión del grupo familiar, en las dos familias se diluye por tanto la familia pierde parte de su componente afectivo.

Por último, frente a estos objetivos se encontró que las características que acompañaron el duelo y el cierre de este proceso fueron de alta carga emocional profundizando el dolor en aspectos como la impotencia del manejo del cuerpo, la culpabilización y la no velación. La experiencia de cada uno de los miembros en estos momentos dio lugar a connotaciones de desconfianza e incertidumbre, el poco control frente a la cremación no voluntaria y todo esto en relación por muerte de covid en período de pandemia, así mismo, dando respuesta al tercer objetivo de la investigación.

Se encuentra que es relevante conocer esas transformaciones a raíz de la pérdida de un ser querido en situación de pandemia debido a que aún se mantiene este virus en la población, a pesar de que existan cambios como disminución de la desinformación, disminución de contagios debido a la implementación de las vacunas, aún si este virus generó una reestructuración familiar, afectaciones emocionales, reasignación de roles y un impacto a la salud mental, se presentaron diferentes similitudes en las narrativas, estructura familiar, roles y funciones, comunicación y afectividad en cada familia, es así como se demuestra que:

Ambos grupos familiares se encuentran organizados y en constante interacción el cual está mediado por reglas específicas y funciones que dinamizan la relación entre sus miembros de acuerdo con lo mencionado por Minuchin (1986), hallando relación con la revisión bibliográfica. En cuanto a la dinámica familiar según Agudelo (2005) se conforma por las relaciones de los integrantes de la familia en el cuál se resaltan los límites, la comunicación, toma de decisiones, afectividad y los vínculos, así evidenciando que en ambas familias de la investigación se observa la reconfiguración en cada uno de los miembros respecto a los



elementos de origen psicológico, social y biológico; los cuales produjeron cambios específicos en los vínculos entre los miembros de la familia, la asignación de roles de manera inconsciente dirigiendo el diario vivir de cada familia.

Por otra parte, la pandemia afecta de manera directa generando así una cantidad de transformaciones y alteraciones en la salud mental, a través de la incertidumbre, la ansiedad y la tristeza por el miedo a ser contagiado o al perder a un ser querido. Es importante resaltar que todos estos elementos se vinculan con la disciplina y el objeto de la investigación.

Por último, se resalta que aunque la investigación se desarrolla en una región con rasgos y costumbres tan marcadas y que es caracterizada por sus altos índices de violencia de género y machismo, son de suma importancia las particularidades y similitudes halladas en ambas familias ya que se evidencian aspectos como rituales, cultura matriarcal, a pesar del dominio machista, pero sin embargo se evidencia mayor poder a las figuras femeninas en ambos grupos familiares que pueden ser asociados al aspecto regional.

## **Categorías emergentes**

### ***Dominio matriarcal***

Como segunda categoría emergente, se observa el dominio matriarcal ya que en ambas familias eran y siguen siendo las mujeres quienes toman las decisiones familiares, sustentan y sostienen el hogar, así como mantienen el orden y regulan las dinámicas de cada uno de los sistemas, surgiendo así la aparición de las nuevas masculinidades, roles de género y niveles de autoridad más sobresalientes en las mujeres que en los hombres. A su vez, en ambas familias una mujer es quien cumple la función de cuidar, sustentar, sostener y fortalecer a sus respectivos miembros y familias.

### ***Pensamientos mágicos e irracionales***

Por otra parte, se encuentran como categorías emergentes en ambas familias, la interpretación de la vida o manifestación después de la muerte, asociados a construcciones culturales y encontrados como un tipo o forma de afrontamiento para superar o mitigar la afectación emocional de la pérdida; dicho pensamiento es manifestado a través de narraciones como “ella no nos dejó dormir la primera noche”, “yo trato de hablar mucho con ella, porque siempre siento que ella me escucha y siempre que la necesito acudo a ella y siempre que la

necesito sabe darme una solución” o “he estado presintiendo ciertas cosas, hay cosas que me han pasado con cosas de mi abuela”.

Por último, es de suma importancia que ambas categorías se relacionan directamente y se asocian a construcciones culturales de la región, la cual se caracteriza por tener un alto número de madres solas a cargo de sus hogares, zonas de conflictos, machismo, violencia física y psicológica, entre otras; sin embargo, en ambas familias la mujer es quien cumple todos los roles que dentro de la cultura regional son asignados a los hombres.

## Conclusiones

En las dos familias, respecto a la movilización de cada familia, se encontraron determinadas particularidades y transformaciones como lo son, desde la dinámica familiar: la perspectiva que se tenía acerca del futuro tanto a nivel personal como familia la perspectiva de la familia respecto a la convivencia como grupo, hubo modificación de roles y funciones dentro del grupo familiar, los vínculos se disiparon y algunos se convirtieron en conflictivos, las muestras de afecto cambiaron y disminuyeron, ya no hay espacios de conversación y menos tiempo en grupo.

En la comunicación, se obtiene que las familias disminuyen la cantidad y la calidad de sus narraciones, se les dificulta compartir sus emociones y pensamientos cotidianos y aún más lo relacionado con el proceso de duelo y el vacío que deja la persona fallecida. A su vez, no expresan su afecto, ni comunican sus conflictos, hablan unos de los otros, opinan y se perciben, pero no interfieren o dialogan entre sí.

En los vínculos se encuentra la modificación en las relaciones de cada uno de los integrantes de la familia, donde en varias ocasiones el vínculo más permanente y cercano es con la persona que falleció; debido a esto se opta por pasar más tiempo de manera individual que grupal, observando la reducción de encuentros como familia.

Respecto a la afectividad, las formas de mostrar y expresar el afecto, no existen entre los miembros expresiones de afectividad que fortalezcan los vínculos, es decir, nunca hubo expresiones verbales o corporales del mismo; mientras que otras disminuyeron su frecuencia, ya que los algunos miembros sienten que ya no es expresado a través de actos o palabras como se hacía antes del fallecimiento del ser querido

Los cambios que se obtuvieron en los roles y funciones cambiaron en el momento inmediatamente posterior a la pérdida; sin embargo, con el paso del tiempo y la necesidad de afrontar o amoldarse a un proceso de duelo, generó que se modificarán nuevamente mantienen estos últimos en la actualidad.

El rol de madre se asumió de nuevo y sus funciones lograron verse después del fallecimiento de la persona, las dos personas entrevistadas de manera individual expresan que su rol después del fallecimiento de la abuela incluía funciones como cocinar, limpiar, organizar la vivienda, pero en la actualidad giran en torno a un rol mayormente relacionado con el de cumplir sus funciones de hijo y estudiante.

La fuerza de la acción de la abuela materna de cada una de las familias en torno a las dinámicas muestra que las decisiones aún giran en torno a la persona fallecida debido a que se

mantiene la visión y perspectiva de los deseos, peticiones, necesidades o pensamientos de lo que dicho miembro manifiesta verbalmente a la familia y así mismo por la necesidad de mantener el vínculo las cumplen, como, por ejemplo, decidir no vender la casa o vivir allí.

### **Alcances y limitaciones**

Uno de los aportes a la psicología por parte de la investigación es que se encontraron factores en común respecto a la forma de afrontar y soportar el duelo de acuerdo con la teoría ya revisada; a su vez, se encuentran cambios similares frente a las dinámicas y sus componentes relacionados como lo son el vínculo, la afectividad, la comunicación, los roles y las funciones, entre otros, los cuales se ven afectados de forma que se disipan o desaparecen en su totalidad.

Se logra encontrar también una relación entre las políticas implementadas a raíz del contexto de pandemia y aislamiento preventivo y social obligatorio, junto con sus implicaciones en las dinámicas de las familias como el hecho de no poder velar o asistir al entierro del ser querido, que solo determinadas personas pudieran ingresar como acompañante a un paciente en un centro de salud, no poder encontrarse en grupos con un número inferior de personas; generando todas estas malestar, tristeza, incertidumbre, inseguridad, entre otras emociones negativas. Se evidencian particularidades en las dinámicas familiares que pueden estar asociadas a las culturas y ordenamientos sociales regionales, lo cual es importante continuar indagando.

Por otra parte, no fue posible tener un fácil acceso a la población institucional debido a la inexistencia de una base de datos estructurada que diera cuenta de los porcentajes de fallecimiento, cifras de pérdidas o familiares fallecidos de las personas vinculadas a la institución, por consiguiente, surge la necesidad de realizar la investigación a nivel municipal. También, no todos los miembros de la familia tenían la misma disponibilidad de acuerdo a sus labores, trabajos o tiempos libres, los encuentros grupales eran difíciles de concretar y organizar para que todos pudieran asistir.

De igual forma, el duelo y la pérdida de un miembro del núcleo familiar es un tema que genera un impacto psicológico negativo, generando así el surgimiento de bloqueos emocionales o conflictos tanto internos como externos en la dinámica familiar.

Durante el desarrollo del proceso investigativo surgen nuevas interrogantes acerca de ambos núcleos familiares, teniendo en cuenta hallazgos en cada categoría y subcategoría; ¿A pesar de que eran centros matriarcales causaron disociación en la familia?

### Referencias bibliográficas

- Acevedo Sierra, L., & Vidal López, E. H. (2019). La familia, la comunicación humana y el enfoque sistémico en su relación con la esquizofrenia. *Revista Medisan*, 23(1), 1-15. From <http://www.medisan.sld.cu/index.php/san/article/view/2433>
- Agudelo Bedoya, M. E. (2005). Descripción de la dinámica interna de las familias Monoparentales, simultáneas, extendidas y compuestas del municipio de Medellín, vinculadas al proyecto de prevención temprana de la agresión. *Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales, Niñez y Juventud*, 3(1), 1-19. From <http://www.scielo.org.co/pdf/rllcs/v3n1/v3n1a07.pdf>
- Andrade Mayorca, M. F., Campo Vanegas, D., Díaz Botero, V., Flórez Gutiérrez, D. E., Mayorca Bonilla, L. D., Ortiz Umaña, M. A., . . . Yosa Trujillo, P. (2020). Descripción de las características psicológicas relacionadas con la salud mental en la situación de emergencia de salud pública originada por el COVID-19. [Trabajo de grado, Universidad Cooperativa de Colombia]. *Repositorio*. From [https://repository.ucc.edu.co/bitstream/20.500.12494/20073/1/2020\\_salud\\_mental\\_covid.pdf](https://repository.ucc.edu.co/bitstream/20.500.12494/20073/1/2020_salud_mental_covid.pdf)
- Araujo Hernandez, M., García Navarro, S., & García-Navarro, B. (2020). Abordaje del duelo y de la muerte en familiares de pacientes con covid-19: revisión narrativa. *Enfermería Clínica*, 31(Supl.1), S112-S116. From <https://doi.org/10.1016/j.enfcli.2020.05.011>
- Arredondo Cuellar, Y., Duran Correa, C. P., & Medina Barbosa, M. d. (2014). La dinámica familiar extensa y factores en la comunicación que inciden en su desarrollo. [Trabajo de grado, Universidad Nacional Abierta y a Distancia UNAD]. *Repositorio Institucional UNAD*. From <https://repository.unad.edu.co/handle/10596/25764>
- Bastidas-Martínez, C. J., & Zambrano-Santos, R. O. (2020). El duelo familiar y el desarrollo emocional en los estudiantes. *Revista Arbitrada Interdisciplinaria Koinonia*, 5(9), 125-143. From <https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/7220305.pdf>
- Bátiz, J. (2020). *Cerca de la muerte y lejos de la familia*. Organización Médica Colegial de España. From <http://www.medicosypacientes.com/opinion/dr-batiz-cerca-de-la-muerte-y-lejos-de-la-familia>
- BBC News Mundo. (2020, junio 13). Coronavirus | La “gran gripe rusa”: la primera pandemia en un mundo interconectado cuyo origen sigue siendo un misterio. From <https://www.bbc.com/mundo/noticias-internacional-52965752>

- Botero-Rodríguez, F., Franco, O. H., & Gómez Restrepo, C. (2020). Glosario para una pandemia: el ABC de los conceptos sobre el coronavirus. . *Biomédica*, 40(Supl.2), 16-26. From <https://revistabiomedica.org/index.php/biomedica/article/view/5605/4603>
- Broche-Pérez, Y., Fernández-Castillo, E., & Reyes Luzardo, D. A. (2020). Consecuencias psicológicas de la cuarentena y el aislamiento social durante la pandemia de COVID-19. *Revista Cubana de Salud Pública*, 46(1). From <https://scielosp.org/pdf/rcsp/2020.v46suppl1/e2488/es>
- Bunge, M. (2002). *Epistemología*. Siglo veintiuno editores. From [https://www.academia.edu/31180937/Epistemolog%C3%ADa\\_Mario\\_Bunge\\_1\\_](https://www.academia.edu/31180937/Epistemolog%C3%ADa_Mario_Bunge_1_)
- Cano Rodas, A. M., Motta Ariza, M. E., Valderrama Tibocha, L. E., & Gil Vargas, C. A. (2016). Jefatura masculina en hogares monoparentales: adaptaciones de los hombres a las necesidades de sus hijos. *Revista Colombiana de Sociología*, 39(1), 123-145. From <https://doi.org/10.15446/rcs.v39n1.56344>
- Carabaña, J., & Lamo de Espinosa, E. (1978). La teoría social del interaccionismo simbólico: Análisis y valoración crítica. *Revista Española de Investigaciones Sociológicas*, 159-203. From <https://www.jstor.org/stable/40176726>
- Congreso de la República de Colombia. (2006, septiembre 6). Ley 1090 de 2006. *Por la cual se reglamenta el ejercicio de la profesión de Psicología, se dicta el Código Deontológico y Bioético y otras disposiciones*. Diario Oficial No.46383. From [http://www.secretariassenado.gov.co/senado/basedoc/ley\\_1090\\_2006.html](http://www.secretariassenado.gov.co/senado/basedoc/ley_1090_2006.html)
- Congreso de la República de Colombia. (2009, diciembre 3). Ley 1361 de 2009. *Por medio de la cual se crea la Ley de Protección Integral a la Familia*. Diario Oficial No. 47.552. From [https://www.icbf.gov.co/cargues/avance/docs/ley\\_1361\\_2009.htm](https://www.icbf.gov.co/cargues/avance/docs/ley_1361_2009.htm)
- Congreso de la República de Colombia. (2017, julio 26). Ley 1857 de 2017. *Por medio de la cual se modifica la ley 1361 de 2009 para adicionar y complementar las medidas de protección de la familia y se dictan otras disposiciones*. From <https://www.funcionpublica.gov.co/eva/gestornormativo/norma.php?i=82917#:~:text=Los%20empleadores%20deber%C3%A1n%20facilitar%2C%20promover,la%20que%20cuentan%20los%20empleados.>
- Corredor Bonelo, J. J., Medina López, M., & Rodríguez Ordoñez, C. G. (2021). Movilización de los Procesos Psicocociales asociados a la violencia basada en género en integrantes vinculadas a organizaciones de mujeres en el departamento del Meta. *[Trabajo de grado, Universidad Santo Tomás]*. Repositorio. From <https://repository.usta.edu.co/handle/11634/31400>

- Demarchi Sánchez, G., Aguirre Londoño, M., Yela Lozano, N., & Viveros Chavarria, E. (2016). Sobre la dinámica familiar. Revisión documental. *Cultura educación y sociedad*, 6(2), 117-138. From <https://revistascientificas.cuc.edu.co/culturaeducacionysociedad/article/view/1049>
- Díaz-Bravo, L., Torruco-García, U., Martínez-Hernández, M., & Varela Ruiz, M. (2013). La entrevista, recurso flexible y dinámico. *Investigación en Educación Médica*, 2(7), 162-167. From <http://www.scielo.org.mx/pdf/iem/v2n7/v2n7a9.pdf>
- Edufinet. (2005). *¿Cuál es el papel de las familias en el circuito económico?* From <https://www.edufinet.com/inicio/presupuesto-familiar/consideraciones/cual-es-el-papel-de-las-familias-en-el-circuito-economico>
- Espinal, I., Gimeno Collado, A., & González Sala, F. (2004-2006). El enfoque sistémico en los estudios sobre la familia. *Revista internacional de sistemas*(14), 21-34. From <https://www.uv.es/jugar2/Enfoque%20Sistemico.pdf>
- Figuerola, M. J., Cáceres, R., & Torres, A. G. (2021). *Duelo Manual de Capacitación para Acompañamiento y Abordaje de Duelo*. Fundación Silencio (Fundasil); Unicef. From <https://www.unicef.org/elsalvador/media/3191/file/Manual%20sobre%20Duelo.pdf>
- Flores Macias, G. (2018). Metodología para la investigación cualitativa fenomenológica y/o hermenéutica. *Revista Latinoamericana De Psicoterapia Existencial*(17), 17-23. From [https://www.researchgate.net/publication/329130473\\_Metodologia\\_para\\_la\\_Investigacion\\_Cualitativa\\_Fenomenologica\\_yo\\_Hermeneutica\\_Palabras\\_claves\\_Metodologia\\_para\\_la\\_Investigacion\\_Cualitativa\\_Fenomenologica\\_yo\\_Hermeneutica](https://www.researchgate.net/publication/329130473_Metodologia_para_la_Investigacion_Cualitativa_Fenomenologica_yo_Hermeneutica_Palabras_claves_Metodologia_para_la_Investigacion_Cualitativa_Fenomenologica_yo_Hermeneutica)
- Fuster Guillen, D. E. (2019). Investigación cualitativa: Método fenomenológico hermenéutico. *Propósitos y Representaciones*, 7(1), 201-229. From <https://revistas.usil.edu.pe/index.php/pyr/article/view/267>
- Gallego Henao, A. M. (2012). Recuperación crítica de los conceptos de familia, dinámica familiar y sus características. *Revista Virtual Universidad Católica del Norte*(35), 326-345. From <https://www.redalyc.org/pdf/1942/194224362017.pdf>
- Gazmuri Núñez, P. (2006). *Familia-Sociedad desde una perspectiva transdisciplinar*. Centro de Investigaciones Psicológicas y Sociológicas. From <http://bibliotecavirtual.clacso.org.ar/ar/libros/cielac/freddy14.rtf>
- Gómez Betancur, M. M. (2015). La mirada paradigmática como una estrategia para la articulación de teorías psicológicas. [Artículo académico, Universidad EAFIT]. *Repositorio*. From <https://repository.eafit.edu.co/handle/10784/8232>

- Gómez Ramírez, R. d. (2017). Proceso de duelo: Metanálisis del enfrentamiento a la muerte suicida desde una perspectiva familiar. *Cuadernos Hispanoamericanos de Psicología*, 17(1), 49-64. From <https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/6203594.pdf>
- González Monteagudo, J. (2001). El paradigma interpretativo en la investigación social y educativa: Nuevas respuestas para viejos interrogantes. *Cuestiones pedagógicas*(15), 227-246. From [https://idus.us.es/bitstream/handle/11441/12862/file\\_1.pdf](https://idus.us.es/bitstream/handle/11441/12862/file_1.pdf)
- Hamui-Sutton, A., & Varela-Ruiz, M. (n.d.). La técnica de grupos focales. *Investigación en Educación Médica*, 2(1), 55-60. From <https://www.redalyc.org/pdf/3497/349733230009.pdf>
- Hernández Sampieri, R., Fernández Collado, C., & Baptista Lucio, M. d. (2014). *Metodología de la Investigación* (6a ed.). McGrawhill. From <https://www.uca.ac.cr/wp-content/uploads/2017/10/Investigacion.pdf>
- Ibañez, J. (2002). Sobre la metodología cualitativa. *Revista Española de Salud Pública*, 76(5), 373-380. From [https://www.scielosp.org/article/ssm/content/raw/?resource\\_ssm\\_path=/media/assets/resp/v76n5/editorial.pdf](https://www.scielosp.org/article/ssm/content/raw/?resource_ssm_path=/media/assets/resp/v76n5/editorial.pdf)
- Instituto Nacional de Salud (INS). (2021). *COVID-19 en Colombia*. From <https://www.ins.gov.co/Noticias/Paginas/coronavirus-departamento.aspx>
- Maita Guédez, M. d. (2018). Estilos de Pensamiento y Enfoques Epistemológicos. *Revista Scientific*, 3(7), 374-393. From <https://doi.org/10.29394/Scientific.issn.2542-2987.2018.3.7.19.374-393>
- Martínez Godínez, V. L. (2013). Paradigmas de investigación. *Manual multimedia para el desarrollo de trabajos de investigación. Una visión desde la epistemología dialéctico crítica*. From [https://pics.unison.mx/wp-content/uploads/2013/10/7\\_Paradigmas\\_de\\_investigacion\\_2013.pdf](https://pics.unison.mx/wp-content/uploads/2013/10/7_Paradigmas_de_investigacion_2013.pdf)
- Ministerio de Salud y Protección Social. (2020, abril 24). Resolución No.00666 de 2020. *Por medio de la cual se adopta el protocolo general de bioseguridad para mitigar controlar y realizar el adecuado de la pandemia del Coronavirus COVID-19*. From [https://www.minsalud.gov.co/Normatividad\\_Nuevo/Resoluci%C3%B3n%20No.%20666%20de%202020.pdf](https://www.minsalud.gov.co/Normatividad_Nuevo/Resoluci%C3%B3n%20No.%20666%20de%202020.pdf)
- Ministerio de Salud y Protección Social. (2020, marzo 12). Resolución No.385 de 2020. *Por el cual se declara la emergencia sanitaria por causa del coronavirus CPVID-19 y se adoptan medidas para hacer frente al virus*. From



<https://www.minsalud.gov.co/sites/rid/Lists/BibliotecaDigital/RIDE/DE/DIJ/resolucion-385-de-2020.pdf>

Ministerio de Salud y Protección Social. (2021). *Orientaciones para el manejo, traslado y disposición final de cadáveres por SARS-COV-2 (COVID-19)*. From <https://www.minsalud.gov.co/sites/rid/Lists/BibliotecaDigital/RIDE/VS/ED/VSP/manejo-cadaveres-covid-19f.pdf>

Minuchin, S. (1982). *Familia y Terapia familiar*. Gedisa.

Moran, D. (2011). *Introducción a la Fenomenología*. Anthropos.

Núñez Ravelo, F. (2015). La fenomenología: Epistemológica u Ontológica, de Husserl a Heidegger. *Conhisremi, Revista Universitaria de Investigación y Diálogo Académico*, 8(3), 14-23. From [https://www.researchgate.net/publication/284188654\\_LA\\_FENOMENOLOGIA\\_EPISTEMOLOGICA\\_U\\_ONTOLOGICA\\_DE\\_HUSSERL\\_A\\_HEIDEGGER](https://www.researchgate.net/publication/284188654_LA_FENOMENOLOGIA_EPISTEMOLOGICA_U_ONTOLOGICA_DE_HUSSERL_A_HEIDEGGER)

Ogliastri, D. (2020). *Pérdida y duelo durante la COVID-19*. International Federation of Red Cross and Red Crescent Societies. From [https://pscentre.org/wp-content/uploads/2020/09/loss\\_grief\\_ES.pdf?wpv\\_search=true](https://pscentre.org/wp-content/uploads/2020/09/loss_grief_ES.pdf?wpv_search=true)

Ortiz, G. (2015). *Técnicas de Investigación Cualitativa y Cuantitativa. [Grado en Criminología]*. From <https://rua.ua.es/dspace/bitstream/10045/47795/1/Tema%206%20La%20Entrevista%20Cualitativa%20Grado%202014-15.pdf>

Perdaolo, D. (2003, |). *Manual de Sociología de la Familia: (traducción y revisión técnica de Manuel Herrera y Sonia Pages)* EUNSA, Pamplona, 2003. *Revista Internacional de Sociología*(35), 231-234. From <https://revintsociologia.revistas.csic.es/index.php/revintsociologia/article/download/309/314/530>

Ponce Rivero, G. A. (2020). *Abordaje familiar sistémico : terapia estructural de Minuchin. LTrabajo de grado, Universidad de la República*. Repositorio. From <https://www.colibri.udelar.edu.uy/jspui/handle/20.500.12008/26433>

Rodríguez Ponte, E. J. (2020). *Abordaje del duelo en tiempos de COVID-19 desde una perspectiva Gestáltica. Teoría y Práctica: Revista Peruana De Psicología CPsP-CDR-I*, 3(1), 1-8. From <https://es.readkong.com/page/abordaje-del-duelo-en-tiempos-de-covid-19-desde-una-3665065>

- Sánchez Moncada, M. (2004). Reseña de Familia, género y antropología. Desafíos y transformaciones de Patricia Tovar (editora). *Tabula Rasa*(2), 323-326. From <https://www.redalyc.org/pdf/396/39600221.pdf>
- Silveira Donaduzzi, D. S., Colomé Beck, C. L., Heck Weiller, T., Nunes da Silva Fernandes, M., & Viero, V. (2015). Grupo focal y análisis de contenido en la investigación cualitativa. *Índice de Enfermería*, 24(1-2), 71-75. From <https://dx.doi.org/10.4321/S1132-12962015000100016>
- Sotomayor Lujan, T. (2017). Duelo anticipatorio en familiares de pacientes oncológicos. [*Trabajo de grado, Universidad Ricardo Palma*]. *Repositorio*. From <https://repositorio.urp.edu.pe/handle/URP/1157>
- Torres Velázquez, L. E., Ortega Silva, P., Garrido Garduño, A., & Reyes Luna, A. G. (2008). Dinámica familiar en familias con hijos e hijas. *Revista Intercontinental de Psicología y Educación*, 10(2), 31-56. From <https://www.redalyc.org/pdf/802/80212387003.pdf>
- Treviño Montemayor, R. (2007). Actualidad de la fenomenología en psicología. *Diversitas: Perspectivas en Psicología*, 3(2), 249-261. From <http://www.scielo.org.co/pdf/dpp/v3n2/v3n2a07.pdf>
- Tribunal internacional de Nuremberg. (1946). *El código de Nuremberg*. From <https://www.conicyt.cl/fonis/files/2013/03/El-C%C3%B3digo-de-Nuremberg.pdf>
- Trilla, A. (2020). Un mundo, una salud: la epidemia por el nuevo coronavirus COVID-19. *Medicina Clínica*, 154(5), 175-177. From <https://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S002577532030141X?via%3Dihub>
- Uribe-Tirado, A., Yarza-de los Ríos, A., De la Torre-Urán, A. E., Monterroza-Ríos, Á., Quintero-Posada, Á., Pérez, A. L., . . . Osorio-Sánchez, Y. (2020). *Polifonía para pensar una pandemia*. Universidad de Antioquia. From [http://eprints.rclis.org/40763/1/UribeAlejandro%20et%20al\\_2020\\_PolifoniaPensarPandemia.pdf](http://eprints.rclis.org/40763/1/UribeAlejandro%20et%20al_2020_PolifoniaPensarPandemia.pdf)