



UNIVERSIDAD SANTO TOMÁS
PRIMER CLAUSTRO UNIVERSITARIO DE COLOMBIA

**LAS PRINCIPALES REPERCUSIONES DE LA PANDEMIA POR COVID - 19 EN LA
FINCA BACKATA DE LA VEREDA LOS SOCHES, USME - BOGOTÁ.**

CAMILA ANDREA ANGEL GAITAN

NIKOLL DAYANA GODOY PEÑUELA

UNIVERSIDAD SANTO TOMÁS

FACULTAD DE CONTADURÍA PÚBLICA

BOGOTÁ, COLOMBIA

2022



UNIVERSIDAD SANTO TOMÁS
PRIMER CLAUSTRO UNIVERSITARIO DE COLOMBIA

**LAS PRINCIPALES REPERCUSIONES DE LA PANDEMIA POR COVID - 19 EN LA
FINCA BACKATA DE LA VEREDA LOS SOCHES, USME - BOGOTÁ.**

CAMILA ANDREA ANGEL GAITAN

NIKOLL DAYANA GODOY PEÑUELA

Trabajo de grado para optar al título de Contadores Públicos

Directora:

Gloria Milena Valero Zapata

Codirectora:

Yaquelin Castañeda Novoa

UNIVERSIDAD SANTO TOMÁS

FACULTAD DE CONTADURÍA PÚBLICA

BOGOTÁ, COLOMBIA

2022



DEDICATORIA

Dedico este trabajo de grado primero a Dios por brindarme la oportunidad de estudiar y de llegar hasta este punto, a mi madre por brindarme ese apoyo incondicional y las fuerzas necesarias para no desfallecer, por su sacrificio y esfuerzo, por haberme forjado con los valores necesarios para ser la persona que soy en la actualidad. A mi padre, por siempre darme fuerzas para seguir adelante, por cada vez que me dice que está orgulloso de lo que he logrado, me hace querer avanzar más y más, para que ese sentimiento nunca se termine.

Camila Andrea Angel Gaitan

Dedico este trabajo de grado en primer lugar a Dios por permitirme llegar hasta este punto de mi vida, por las oportunidades y los resultados obtenidos del sacrificio y esfuerzo que traje consigo este proceso. A mis padres por el apoyo incondicional, amor, consejos y fortaleza que me brindaron en cada etapa de mi formación, por confiar y tener expectativas tan altas en mí, pero sobre todo por ser mi motor en cada meta y logro. Finalmente, a las profesoras Gloria Valero y Yaquelin Castañeda por el apoyo brindado en todo el proceso de planeación, desarrollo y presentación de este trabajo de grado que nos permite optar por el título de contadoras públicas.

Nikoll Dayana Godoy Peñuela



TABLA DE CONTENIDO

1. Introducción	6
Objetivo general	8
Objetivos específicos	8
2. Antecedentes	9
3. Marco teórico	11
4. Metodología y Alcance de la investigación.	13
5. Resultados	13
6. Conclusiones	19



Las principales repercusiones de la pandemia por COVID- 19 en la Finca Backata de la vereda Los Soches, Usme - Bogotá.

Resumen

La presente investigación tuvo como objetivo analizar la incidencia de la pandemia por COVID-19 en la Finca Backata de la vereda Los Soches, Usme – Bogotá, lugar donde se desarrollan actividades como el agroturismo y el turismo rural comunitario. Para ello se caracterizó este emprendimiento y se determinó las repercusiones económicas, ambientales y sociales producto de la pandemia por COVID- 19 sobre el mismo. Para su desarrollo se implementó una metodología de enfoque cualitativo que implicó una revisión bibliográfica y documental, así como la aplicación de una entrevista semiestructurada a los líderes del emprendimiento, la cual permitió concluir que la llegada de la pandemia les proporcionó la oportunidad de que su emprendimiento fuera creado, sin embargo también se determinó que luego de la reactivación económica parcial, el emprendimiento sufrió un declive en sus ingresos por falta de recurrencia de turistas al mismo.

Palabras clave: COVID-19, Agroparque Los Soches, Finca Backata, Agroturismo, Turismo rural comunitario.



1. Introducción

La vereda Los Soches, se encuentra ubicada en la parte Suroriental de Bogotá, en la localidad de Usme, limita de la siguiente manera:

(...) al norte con la quebrada Yomasa, al sur con la autopista Villavicencio y la quebrada el Amoladero, por oriente con los Cerros Orientales y por el occidente con la Cuchilla el Gavilán (barrera natural que separa la vereda Los Soches de los barrios periurbanos) (Nieto, 2013, pág. 102).

En el año 1990 el Concejo de Bogotá tomó la determinación de iniciar el proceso de convertir la vereda Los Soches en una zona de expansión urbana, esto debido a que, con la migración a la ciudad de Bogotá, se originó una gran ocupación principalmente de las localidades periurbanas llevando de inmediato a buscar expandir sus “bordes”. Esta expansión trajo consigo el cobro de elevados impuestos, hasta el punto en que los campesinos preferían vender sus tierras que seguir pagando por estos impuestos tan elevados (G. Villalba, comunicación personal, 06 de junio, 2020, citado en Valero et al. 2021).

Fue así como el Agroparque Los Soches surgió como muestra de resistencia campesina a la urbanización de su territorio por parte de la Alcaldía de Bogotá, demostrando que los campesinos que siempre se han encontrado expuestos al abandono gubernamental, a la desigualdad social y a la vulnerabilidad tienen la oportunidad de buscar alternativas sostenibles que les permita continuar con sus planes de vida (Pérez, S, 2010). Con base en lo anterior, los diferentes emprendimientos que tienen los habitantes de la vereda de Los Soches como Finca Backata, la granja de Mary, entre otros, les han permitido llevar el sustento diario a sus casas, además de darse a conocer por sus innovadores emprendimientos ante la sociedad.

Los Soches es un referente de reivindicación de identidad campesina (Camacho, 2016), en tanto, consiguieron recuperar su memoria histórica, no abandonar sus tradiciones; y esto se demuestra en el momento en que la bienvenida al Agroparque se da en lengua Muisca, debido a que en un principio “habitaron, recorrieron, vivieron y sintieron estas tierras nuestros antepasados, los indígenas Muisca” (Chacón et al., 2013, p. 10).

El nombre de la vereda Los Soches es la que nace de una especie de venado que habita en los páramos, pero que desgraciadamente hace 50 años se extinguió de la vereda debido a los



humanos (Alcaldía Local de Usme, s.f.). En general, este territorio se caracteriza por “valles, montañas y cuencas de quebradas y corrientes que nacen allí” (Nieto, 2013, pág. 102).

El Agroparque Los Soches fue conformado inicialmente por más de 96 familias, con un total de 400 habitantes, donde la organización “Eclipse” colaboró en la constitución del mismo (Nieto, 2013). En el Agroparque Los Soches se desarrollan actividades como: caminatas eco turísticas, aviturismo, restauración ecológica y fortalecimiento a organizaciones, agricultura, entre otras, las mismas distribuidas en distintos emprendimientos los cuales “exaltan el turismo como una actividad de carácter territorial, que tiene relación directa con las personas, su organización social y cultural, sus vínculos interinstitucionales y con el medio ambiente” (Perez, S, 2010, pág 1).

Con la llegada de la pandemia, los emprendedores en Colombia se vieron gravemente afectados, llevándolos a interrumpir el proceso de sus emprendimientos, “un 53% de los que ya vendían, dejaron de hacerlo en igual proporción. Y lo más preocupante, solo la mitad podría resistir hasta dos meses sin cerrar” (Kantis, 2020, p. 16).

En este sentido, emprendimientos como los que se encuentran en el Agroparque Los Soches se vieron obligados a buscar alternativas beneficiosas para poder reabrir y generar ingresos para su sustento y el de sus familias, pero sus ingresos se vieron afectados de una manera significativa, puesto que las personas que solían visitarlos en busca de aire libre, de un momento agradable de esparcimiento, no pueden hacerlo, bien sea por falta de recursos, por temor al virus, por los confinamientos estrictos que se han llevado a cabo en la Ciudad.

A raíz de ello, los líderes de los emprendimientos se vieron obligados a reestructurar la manera en que operaban antes de que se originara esta contingencia sanitaria, tal como lo indica Kantis et al. (2020, Pág 7)

La pandemia también está pasando factura en el ánimo general de los emprendedores y sus equipos. Dos de cada tres emprendimientos han visto decaer significativamente el ánimo de su equipo emprendedor, algo que se da de forma aún más acentuada entre sus empleados (71%).

Bajo este contexto, los objetivos planteados para el desarrollo de la investigación son:



Objetivo general

Analizar las principales repercusiones de la pandemia por COVID-19 en la Finca Backata de la vereda Los Soches, Usme – Bogotá.

Objetivos específicos

- Caracterizar la Finca Backata de la vereda Los Soches, Usme - Bogotá.
- Determinar las repercusiones económicas, ambientales y sociales producto de la pandemia por COVID- 19 en la Finca Backata de la vereda Los Soches, Usme - Bogotá.

En consecuencia, cabe resaltar que el trabajo de investigación que se propuso es un aporte significativo al diagnóstico que se pretende elaborar sobre la vereda Los Soches en el marco del proyecto denominado “Co-creación de estrategias de autosostenibilidad para los planes de vida de los campesinos en la vereda Los Soches, Usme-Bogotá”, el cual se desarrolla en la Facultad de Contaduría Pública de la Universidad Santo Tomás. En este sentido, determinar las repercusiones económicas, ambientales y sociales producto de la pandemia por COVID- 19 en la Finca Backata, es fundamental para crear en el mediano plazo propuestas que brinden soluciones o planes de mejoramiento.

Por otro lado, es bien sabido que la profesión contable poco se relaciona con este tipo de comunidades y que el campo de investigación por parte del contador en esta área es limitado.

Lo dicho hasta aquí supone que, este trabajo de investigación se convirtió en una experiencia valiosa que acercó a la disciplina contable al campo social y demostró que los contadores públicos pueden desenvolverse en otros campos de acción y así mismo, trabajar de la mano con los emprendimientos de las comunidades campesinas, como la Finca Backata de la vereda Los Soches Usme- Bogotá; especialmente hoy en día, donde el emprendimiento afronta las consecuencias de la pandemia por COVID-19.

Al respecto, cabe mencionar que, si bien se han realizado distintos trabajos de investigación acerca de la zona, en los cuales se mencionan los diferentes tipos de participaciones comunitarias por medio de iniciativas de ecoturismo, no se encuentran estudios particulares sobre los emprendimientos, por ejemplo de la Finca Backata y la difícil adaptación a la coyuntura actual.



Con base en lo anterior, el documento se divide en dos secciones, en primera instancia, se encuentra una revisión de los antecedentes sobre la Vereda Los Soches y el emprendimiento de la Finca Backata en donde se hizo una revisión de que estudios se habían realizado respecto a la zona y el emprendimiento ya mencionado, en segunda instancia, se encuentra el marco teórico, la metodología a implementar, los resultados y conclusiones del trabajo de investigación, en donde expuso los principales hallazgos obtenidos a partir de la metodología utilizada.

2. Antecedentes

La vereda Los Soches ha estado inmersa en muchos estudios debido a la resistencia socioambiental con la que se ha enfrentado para lograr sobrevivir a la urbanización. Muchos de estos estudios resaltan el proceso que vivieron para llegar al punto de ser denominado como Agroparque.

Chacon (2013) resalta que existió un constante conflicto alrededor del territorio, con el fin de determinar quién tenía el control sobre la misma, debido a que deseaban “subordinar el territorio al modelo pro crecimiento (que no del desarrollo)” (pág 4), pero por medio de los conflictos que se generaron alrededor del territorio, se desencadenaron protestas en las cuales se anhelaba que la voz de los campesinos fuese escuchada, surgiendo colectivos comunitarios con el fin de defender sus intereses y derechos, recuperando su memoria e identidad campesina y permanencia en su territorio. Así fue como realmente a partir del desarrollo del macroproyecto denominado Agroparque los Soches, el cual tiene como propósito de la mano del turismo rural comunitario, desarrollar alternativas económicas para los campesinos, permitiendo que, de esta forma, su territorio no formará parte de la urbanización a la que se estaban viendo expuestos, manteniendo su característica principal de sector donde habitaba la comunidad indígena Muisca y posteriormente por ellos (Navas, 2015).

Como resultado, surgieron “propuestas de oferta de servicios ambientales, ecoturísticos y agroturísticos” (Nieto, 2013, pág. 101) por parte de la comunidad campesina, logrando un desarrollo local, haciendo uso de los recursos naturales disponibles en su entorno, promoviendo la participación como el factor más importante en el desarrollo de los emprendimientos comunitarios y de este modo dando solución a sus problemas económicos y sociales.



De hecho, uno de los estudios realizados por parte de la Gobernación de Cundinamarca, Cultura, Recreación y Deporte (2019), destaca que la iniciativa del Agroparque ganó un premio a la innovación y un premio cívico por una Bogotá mejor en el año 2018. Los esfuerzos que han realizado los habitantes de la vereda Los Soches han conseguido fomentar el turismo rural comunitario como “alternativa a las actividades propias del campesinado”_(Secretaría de cultura, 2018).

Según la Secretaría de Cultura Recreación y Deporte, a través de la experiencia se logra:

Tabla No. 1. Beneficios obtenidos por medio de la experiencia

NÚMERO	DESCRIPCIÓN
1	Crear una figura de territorio gestada por los campesinos
2	Liderar una lucha pacífica en defensa del territorio rural.
3	Articulación interna del campesinado de la Vereda Los Soches.
4	Plantear el turismo rural como una estrategia para visibilizar las problemáticas y el entorno natural de la vereda.

Fuente: (Secretaría de Cultura Recreación y Deporte, 2019)

En este sentido, el plan de ordenamiento que se lleva a cabo en la vereda Los Soches consiste en la realización de una serie de actividades encaminadas al único fin de brindar servicios ambientales a los habitantes de la ciudad de Bogotá y a las demás personas que deseen convivir en un espacio de armonía con el ambiente (Mercado & Pulido, 2016). Cabe resaltar que luego de identificar los factores que fortalecen el desarrollo en territorios urbanos rurales como la vereda Los Soches, se evidencia que no se deja de lado el uso adecuado de los servicios ecosistémicos que les provee el territorio en el que habitan (Castillo, 2018).

En cuanto a estudios relacionados directamente con la Finca Backata, cabe resaltar que no se encontraron antecedentes de estudios acerca de este emprendimiento en específico. Por tal motivo no se tienen estudios particulares de referencia para el desarrollo de este trabajo de investigación.



3. Marco teórico

Tomando como referente el problema identificado, a continuación, se sintetizan los conceptos en los que se enmarca esta propuesta de investigación. En primera instancia, es importante mencionar el término “desarrollo rural, el cual se define como el medio por el cual se busca mejorar el nivel del bienestar de una población rural y se busca contribuir a nivel general, en el bienestar de la población en su conjunto, ya sea urbana o rural, con su base de recursos naturales” (Ceña, 1993, citado por Pérez, 1998).

Lo anterior fundamentado en que, el medio rural se entiende como el grupo de espacios donde se desarrollan diversas actividades como lo son: las agrícolas, comerciales e industriales, las cuales se logran por medio de la extracción y transformación de recursos naturales que tienen a su alcance (Ceña, 1993, citado por Pérez, 1998).

Con el fin de lograr ese desarrollo rural, surgen emprendimientos a cargo de los habitantes de la vereda Los Soches, si bien en el espacio rural se pueden llevar a cabo distintas actividades como: la ganadería, la pesca, la minería, la extracción de recursos naturales, entre otros, en la vereda Los Soches se destaca el turismo rural, el cual se define como:

“Una alternativa económica de familias rurales pobres, que tienen potencial para la generación de ingresos complementarios a la agricultura, y, con ello, para la reducción de los niveles de pobreza a nivel local. Para poder competir deben generar “volumen de servicios”, esto es, cierta capacidad de alojamiento y de alimentación bajo estándares mínimos, para lo cual se necesita una acción comunitaria, y es por ello que se discute el rol de la acción colectiva y del liderazgo en el establecimiento y en la sostenibilidad de iniciativas” (Pérez, Barrera, Peláez & Lorío, 2010, p. 19).

En este sentido, el turismo rural comunitario se ha posicionado como una fuente alternativa de ingresos para la comunidad de la vereda Los Soches, por medio de propuestas de oferta de servicios ambientales, turísticos y agro turísticos, además de aprovechar los recursos naturales que la zona provee a la comunidad, con los cuales la misma ofrece los servicios que gestionan por medio de los recursos que habitantes de la población poseen en la zona.

Teniendo en cuenta que está actividad es una alternativa para los habitantes de la zona como base para poder realizar sus emprendimientos, en el caso de Finca Backata, se identifica que el uso de esos recursos y el margen de utilidad que los mismos brindan no está siendo medido de



manera constante y correcta, ello basado en que no se identifica una estructura contable, que para este emprendimiento en específico, se podría decir que es de las más sencillas, ahora, la importancia de que se maneje una base contable en el emprendimiento radica en qué la contabilidad se define como:

"La medición, procesamiento y comunicación de la información financiera en relación a las actividades económicas. A través de una contabilidad se miden los resultados de las actividades económicas de una organización y se transmite la información a una variedad de usuarios" (Larriba, 2015)

Cuando se habla de que el emprendimiento debería de poseer una base contable, se hace referencia a qué se tengan conocimientos de una de las ramas importantes de la contabilidad, para el caso de Finca Backata, es la contabilidad de costos, la cual se resalta para los emprendimientos dado que:

"En este sentido, las nuevas herramientas de contabilidad de costes no solo permiten acceder a información fiable, sino que también ofrecen detalles sobre la naturaleza de los mismos, lo que facilita el poder valorar los resultados por cada objeto de gasto o línea de producción, incluso en un momento específico de su elaboración." (Asuncion Pinales, R. A., et al. 2020)

Cómo el emprendimiento en mención, tiene como actividad principal la prestación de un servicio, es importante conocer cuál es el coste de cada uno de los factores empleados en la prestación de dicho servicio, por lo que los emprendimientos y su estructura contable son objeto importante de análisis al momento de determinar las principales repercusiones de la pandemia por COVID 19 en el emprendimiento de Finca Backata.

Por lo anterior, es importante que los emprendedores tengan conocimientos contables básicos o se apoyen en un profesional de dicha ciencia, para poder tener ese soporte en el inicio, desarrollo y proyección del emprendimiento en cuestión. Lo anterior, basado en que se identifica la importancia de la contabilidad en los emprendimientos teniendo en cuenta que "el Contador Público es un profesional integral, con capacidad de liderazgo, el cual busca el desarrollo de las organizaciones por medio de su perfil gerencial al ser analítico, creativo y estratégico." (Acosta, 2019)



4. Metodología y Alcance de la investigación.

El alcance de la investigación que se desarrolló fue exploratorio y descriptivo. Exploratorio porque si bien se encontraron varios estudios sobre la vereda Los Soches y en particular sobre el Agroparque Los Soches, estos no abordaban el emprendimiento de la Finca Backata. Fue descriptivo porque se pretendía caracterizar dicho emprendimiento y determinar la incidencia de la pandemia por COVID 19 en el mismo.

En este sentido se implementó una metodología cualitativa, la cual implicó recoger información a partir de “una gran variedad de materiales—entrevista, experiencia personal, historias de vida, observaciones, textos históricos, imágenes, sonidos – que describen la rutina y las situaciones problemáticas y los significados en la vida de las personas” (Rodríguez Gómez, Gil Flores, & García Jiménez, 1997, p. 32).

Para cumplir el propósito de la propuesta de investigación, esta se desarrolló en dos fases:

1. En esta fase se llevó a cabo una revisión bibliográfica y documental de los principales conceptos, antecedentes de la comunidad de la vereda Los Soches Usme - Bogotá e información del emprendimiento Finca Backata.
2. En esta fase se elaboró el instrumento de indagación de la entrevista semiestructurada, la cual se realizó a una de las líderes del emprendimiento de la Finca Backata, el día 14 de octubre de 2021.

Para realizar el análisis de la información obtenida se utilizó la técnica de análisis de contenido tanto para la revisión bibliográfica y documental de la primera fase, como para las entrevistas semiestructuradas que se realizaron en la segunda fase. Posteriormente, se consolidaron todos los datos recolectados en las dos fases, para clasificarlos de acuerdo con las categorías inicialmente planteadas que en este caso corresponden a: económicas, sociales y ambientales.

5. Resultados

Caracterización Finca Backata

La Finca Backata nace en medio de la pandemia por COVID-19 gracias a una familia campesina que contaba con el espacio suficiente en su terreno y el deseo de salir adelante. Backata es un emprendimiento familiar que surge como una opción para obtener ingresos alternativos y su nombre significa "conocer la Finca detrás de la montaña", permitiendo a los



visitantes conocer la parte rural de Bogotá, ello debido a que, si bien la ciudad en su extensión es mayormente zona urbana, también cuenta con zonas rurales que, para muchos turistas y habitantes de la misma, no son conocidas, permitiendo visitar el campo sin salir de la ciudad. Es importante resaltar que las personas que están a cargo de este emprendimiento no cuentan con una formación adecuada, acerca de las labores relacionadas con el turismo rural comunitario, como guía turístico, entre otros. Además no cuentan con los conocimientos o con asesorías en cuanto a la elaboración de presupuestos sencillos para sus emprendimiento, el manejo de los costos y gastos, como determinar un precio adecuado para sus bienes y servicios por lo que se identifica que para poder brindarles un impulso al emprendimiento, es importante que los apoyen con la formalidad, no solo para el manejo interno del emprendimiento sino también para que puedan hacer una estrategia de marketing con toda esta formalización impulsándose en redes sociales, participando en ferias de emprendimientos u otros mecanismos que permitan el crecimiento de los mismos.

Por otro lado, D. Cristancho (Comunicación Personal, 14 de octubre de 2021), menciona en la entrevista realizada por parte de los estudiantes de la universidad Santo Tomás, para el presente proyecto, que considera que el sector donde la Finca se encuentra ubicada, como un espacio tranquilo, con sus tradiciones presentes y en el cual sus costumbres resaltan por cuidar el medio ambiente. Aunque en este emprendimiento en un principio fue aprovechado por familiares y amigos de los propietarios, con el tiempo se extendió a visitantes externos, ello debido a que el turismo en Colombia, actualmente, ha impulsado a que por parte de los turistas se desee tener experiencias que antes no se tenían en cuenta (Forero & Bohorquez Paiño, 2018). Es por ello que nuevamente se hace énfasis en la formalización del emprendimiento dado que al recibir turistas requieren de una mejor planificación en cuanto a la administración del emprendimiento.

Dicho emprendimiento cuenta con el servicio de camping, BBQ y/o fogata, servicios que se encuentran ofertados en los siguientes planes (todos incluyen parqueadero):

Tabla No. 2. Precio servicios Finca Backata

PLAN	DESCRIPCIÓN	PRECIO POR PERSONA
1	Derecho a una bebida caliente, camping, fogata y parqueadero	\$16.000
2	Derecho a una bebida caliente, camping, parqueadero y BBQ	\$22.000
3	Solo uso de BBQ	\$10.000



Fuente: (D. Cristancho, Comunicación Personal, 14 de octubre de 2021).

De acuerdo con esta información, se realizó la comparación con otros planes de otro lugar, en donde también se tiene como iniciativa el turismo rural comunitario, para validar la diferencia de precios y de planes que se ofrecen se presenta la siguiente tabla:

Tabla No. 3. Planes turísticos Monte la Mama Municipio de Viotá Cundinamarca

PLAN	DESCRIPCIÓN	PRECIO
1	Cuenta con alojamiento al aire libre, caminatas ecológicas dirigidas por un especialista y desayuno.	\$200.000
2	Cuenta con alojamiento al aire libre, caminatas ecológicas dirigidas por un especialista, desayuno y acceso a jacuzzi.	\$250.000
3	Cuenta con alojamiento en un domo con baño cubierto, caminatas ecológicas dirigidas por un especialista, desayuno y acceso a jacuzzi.	\$450.000

Fuente: (Glamping Monte la mama, s.f.).

Se demuestra que hay diferencia en cuanto a los planes, debido a que al lugar con el que se realizó la comparación con respecto a la Finca Backata, cuenta con un portafolio de planes más amplio, lo que atrae más visitantes a este lugar. Así mismo también se identifica una diferencia en los precios debido a la comodidad que este último ofrece, por ejemplo: el domo, el jacuzzi y el acceso a la caminata ecológica.

Por lo tanto, se evidencia que existe una gran diferencia entre el portafolio de servicio y el costo de los mismos, en este caso comparando la Finca Backata y unas zonas con glamping. Es importante resaltar que, en este caso, es indispensable el tener una variedad de servicios para que se llame la atención de diferentes visitantes, en el caso de Finca Backata, se podría ofrecer un portafolio más amplio en asociación con otros emprendimientos de la zona, ello con el fin de que los visitantes tengan la oportunidad de realizar más actividades durante su estadía, con el fin de poder tener un plus frente a otros emprendimientos que tienen un portafolio de servicios similares. Sin embargo, D. Cristancho (Comunicación Personal, 14 de octubre de 2021), visualiza la Finca Backata como un lugar para las personas que realmente desean ir a



conocer este sector, ella manifiesta su deseo porque el emprendimiento tenga un crecimiento moderado y además dice que no se proyectan como un negocio grande.

Así mismo, se manifiesta por parte de los participantes del proyecto el deseo de que el proyecto denominado agroparque en el futuro siga funcionando, sin embargo, se transmite la incertidumbre de esa visión debido a que muchos propietarios han comenzado a vender sus “herencias”; al respecto, D. Cristancho (Comunicación Personal, 14 de octubre de 2021), cree que con el tiempo se terminará urbanizando la zona, lo que podría significar el fin del emprendimiento que hasta la fecha lleva un año largo, desde que se inició su funcionamiento, ya que muchos de los espacios rurales en América Latina son territorios compuestos por comunidades campesinas en situación de pobreza, dichas comunidades contienen recursos físicos, naturales y sociales que se encuentran en peligro de degradación o extinción, (Pérez 2010, pág. 1) que se llevará a cabo con la urbanización de la zona.

Repercusiones económicas, sociales y ambientales en la Finca Backata.

En cuanto a repercusiones económicas en la Finca Backata producto de la pandemia por COVID-19, la cual fue manifestada por medio del Decreto 417 del 17 de marzo del 2020, indicando que se declaraba un estado de emergencia económica, social y ecológica en todo el territorio nacional, se evidenció que para este emprendimiento en particular tuvo repercusiones positivas, debido a que surge en medio de la crisis sanitaria, ya que se constató que producto del confinamiento surgió la necesidad de tener un lugar de esparcimiento para salir de la rutina condicionada por la pandemia.

Cabe resaltar que este emprendimiento inicio sin tener una base contable, estructura clara de costos, apoyo en conocimientos, capacitación o profesionales del área, teniendo en cuenta que no se tiene esa base, se identificó que los líderes del emprendimiento no tienen claro los costes del servicio que prestan y por lo tanto, no se tiene evidencia de que el precio del servicio ofrecido al público soporta esos costes y representa a su vez, un precio adecuado para obtener el margen de ganancia esperada, sumando a ello, el hecho de que no se tiene claro qué margen de utilidad se espera obtener en la prestación de dicho servicio.

También se pudo evidenciar que por parte de la líderes del emprendimiento no reconocen la importancia de tener un fundamento contable en el inicio, desarrollo y proyección del emprendimiento, ello basado en que tener un control de los costes, unos objetivos claros del emprendimiento y un planeacion de diferentes aspectos , entre ellos, costos, precio del servicio,



margen de utilidad esperado, plan estratégico de marketing, entre otros, le permitiría tener un control y mejor desarrollo de la actividad que el emprendimiento posee y por consiguiente, un mejor resultado en su ejecución y a futuro, su proyección de negocio.

Ahora, teniendo en cuenta la recurrencia de visitantes y el precio de los servicios que se ofrecen, se determinó que el turismo no es una fuente de ingresos de la cual se pueda vivir, a no ser de que sea en una ubicación que permita un ingreso fijo por parte de esta actividad, por lo que los propietarios del emprendimiento lo han manejado como una actividad alterna, sumado a ello, la reactivación ha traído como consecuencia la disminución del número de visitantes en comparación con la cantidad que recibían en la pandemia, pues los mismos deciden viajar a otros lados. Lo anterior, teniendo en cuenta que el emprendimiento llamaba la atención de las personas que sentían la necesidad de tener un cambio de ambiente, además de una opción cómoda y discreta, lo que los impulsaba a tomar la decisión de visitar la Finca Backata,

En este caso el emprendimiento se lleva como actividad secundaria, ello debido a que para poder vivir de esta actividad y generar los ingresos suficientes, el emprendimiento tendría que:

1. Buscar los medios para transmitir la información del emprendimiento o captar la atención de posibles visitantes.
2. Complementar los paquetes y/o servicios ofrecidos por el emprendimiento, por ejemplo, completar el servicio de la Finca con otros emprendimientos con el fin de brindar una vista más amplia de lo que es la vereda.
3. Tomar la actividad como primordial con fines turísticos y recreativos, lo anterior con el fin de lograr o incentivar el crecimiento económico de la vereda.

En consecuencia, el emprendimiento abrió su página en Facebook, red social por medio de la cual se dan a conocer al público y de la cual esperan seguir teniendo más visitantes. Sin embargo, estas estrategias no fueron suficientes dado que, al tener una apertura parcial y posteriormente total en muchas de las zonas turísticas, muchas personas retomaron los planes habituales, entre los cuales se resalta la visita a lugares turísticos como Melgar, Honda, etc, donde se ofrecen diferentes tipos de servicios que son más atractivos para los turistas.

Una situación que se pudo evidenciar es que el emprendimiento y la vereda Los Soches presentan una amenaza significativa debido a que muchos de los propietarios de la zona han decidió vender sus terrenos, ello se traduce en el aumento de la probabilidad de que la zona sea



urbanizada, situación que los habitantes de la vereda en cabeza de diferentes líderes ha evitado por años (Casa Editorial El Tiempo, 2008).

Sin embargo, dicha amenaza no impidió que se pudiera tener un impacto social en la Vereda Los Soches, al no solo tener la Finca Backata como emprendimiento, sino también otras iniciativas que apoyan, entre otros aspectos, a procesos organizativos, como enuncia Franco (2016) el proceso administrativo más reciente “es la implementación y funcionamiento del acueducto comunitario, el cual desde 2009 ha empezado a tratar las aguas provenientes de la quebrada de Cáqueza para la distribución y consumo de 96 viviendas” (pág 61)

Iniciativa que no solo aporta al bienestar de la comunidad sino también, “es una estrategia de conservación de la cuenca alta de la quebrada y ha contribuido a la unión de la comunidad al crear espacios de reunión entre los usuarios”.(Franco, 2016, pág 61), así como el acueducto, Finca Backata es una iniciativa que también busca hacer uso de los recursos que la misma vereda provee, sin tener repercusiones ambientales al hacer uso de ellos ampliando las actividades económicas que tradicionalmente se desarrollaban en este lugar.

Lo anterior, teniendo en cuenta que:

Uno de los objetivos principales del Agroparque es el de conservar la ruralidad del área, dadas sus características ambientales, culturales, sociales y geográficas, a cambio de lo cual, este ofrecerá servicios ambientales al distrito tales como: espacio para el agroturismo, educación, ambiental, sitio de visitas para el aprendizaje de prácticas de producción sostenible y como un modelo de desarrollo rural que permite convertirlo en zona de amortiguación y freno al proceso de urbanización del sector sur oriental de la ciudad. (Castañeda, et al, s.f, pág 3.)

Por lo que indirecta y/o directamente se han obtenido beneficios sociales y ambientales tanto del Agroparque de la Vereda Los Soches, Usme, Bogotá como de las iniciativas que se tienen con los emprendimientos que componen el mismo.



6. Conclusiones

Se evidencia que para el emprendimiento, la llegada del COVID-19 fue la oportunidad para que este fuese creado, sin embargo, si bien genera ingresos, no obstante, no se generan los suficientes para poder vivir de esta actividad, parte de esta situación se atribuye a la informalidad del negocio y de las personas que lo administran como tal, por ello se determinó que si el emprendimiento estuviera constituido formalmente y los dueños o administradores estuvieran capacitados en temas como: la determinación de costos, gastos y del precio asociado al servicio que prestan, elaboración de un presupuesto básico, diseño de un plan de marketing, etc. Permitiría que el emprendimiento tuviera un mayor alcance y crecimiento, además de tener la posibilidad de participar en ferias donde se pudiera promocionar el portafolio de servicios que se ofrece.

Con lo anterior, el emprendimiento podría mejorar su estructura y estrategia de negocio, así mismo tener claro la viabilidad de su actividad para corregir y/o implementar estrategias que permitan el crecimiento del mismo, pasando de ser una actividad secundaria de ingresos a ser la principal fuente de ellos. Así mismo, tomar capacitaciones que le permitan a los emprendedores tener o desarrollar las habilidades necesarias para determinar el plan de negocio a aplicar, para que tengan en cuenta quien es su competencia, sus consumidores y la estructura detallada y clara del negocio, además de apoyarse en profesionales que tengan conocimientos en el área y puedan brindarles una orientación adecuada sobre los temas anteriormente mencionados.

Como se pudo evidenciar en la comparación realizada con otra zona turística del municipio de Viotá, Cundinamarca con un portafolio de servicios similares, se requiere de innovación y de una amplia lista de actividades y servicios para ofrecer a los potenciales visitantes, si bien, muchos de ellos con la apertura económica retomaron planes tradicionales a lugares habituales como Melgar, Honda, etc. Se denota una tendencia por los lugares naturales debido a que “las instalaciones en los alojamientos rurales son amplias y abiertas. Las habitaciones, carpas o villas están distribuidas en áreas grandes, rodeadas solo de la naturaleza; en donde los huéspedes podrán aislarse sin tener que hacer contacto con otras personas” (Bubblesky, 2020), es por ello que se hace el llamado a que se pueda dar mayor desarrollo al emprendimiento, dado que, si bien en la comparación también se demostró que, los precios de otra zona son más elevados, el paquete que se ofrece contiene mayores atractivos para los turistas de manera tal, que los convence de pagar dicho monto.



Cabe resaltar que tanto el emprendimiento de la Finca Backata como los demás emprendimientos que se encuentran en la vereda Los Soches, ayudaron a que socialmente la vereda tuviera un respaldo con el fin de dar continuidad con la resistencia que los habitantes habían presentando en contra de la urbanización, así como también encontrar una forma en la que se logrará aprovechar los recursos que tenían disponibles, primero permitiendo unir la comunidad en el momento de crear alternativas con los recursos que tienen a su alcance, ello permitiendo tener control de cómo administrarlos evitando que se dañe el medio ambiente y así conservar la naturaleza por la cuál han velado los habitantes por mantenerla y protegerla. Y segundo, asegurando que los emprendimientos que se encuentran presentes permitan la unidad de las familias que se acercan a la vereda con el fin de disfrutar un tiempo de esparcimiento sano y agradable.

Por otro lado, Finca Backata, es un emprendimiento que beneficia socialmente a la vereda, dado que les permite conservar su identidad campesina puesto que, no se ven en la necesidad de desplazarse a la ciudad. Adicionalmente, este emprendimiento permite aprovechar las iniciativas que combinan naturalismo y un turismo sostenible en regiones de bajo desarrollo pero enorme riqueza natural” (Inmobiliaria, R. 2020), por ello es que se sugiere que se tenga en cuenta este emprendimiento y los otros existentes en la vereda, para futuros proyectos, ello debido a que no se encontró mayor información de esta zona y según los resultados obtenidos, emprendimientos como el de Finca Backata, se les debería de brindar mayor importancia, a ello se sugiere sumar apoyos como asesorías, en este caso contables, certificaciones como guías turísticos, en los casos que aplique, capacitaciones en manejo de redes sociales, orientación en administración del emprendimiento, apoyo en implementación de nuevos servicios acordes a la demanda de los consumidores, etc. por lo que ello permitirá que dichos emprendimientos tengan el crecimiento y apoyo esperado.

Referencias Bibliográficas

Acosta Piragauta, J. H. (2019). *La importancia del contador público en el éxito de los proyectos de emprendimiento en las empresas pymes en la ciudad de Bogotá*. [Trabajo de grado para optar al título de Contador Público]. Universidad Piloto de Colombia. <http://repository.unipiloto.edu.co/handle/20.500.12277/6827>

Aldana. E., Muete, A. & Romero, G. (2020). *Alternativa participativa para la sostenibilidad*



ecosistémica en la vereda Los Soches de la Localidad de Usme 2020-2023.

<https://repository.udistrital.edu.co/handle/11349/26084>

Asuncion PARRALES, R. A., Balseca Córdova, M. C., Barriga Pizarro, M. E., Sánchez Cegarra, J. O. (2020). La importancia de la contabilidad de costos en el control administrativo de los emprendedores. *Revista científica Aristas*, 2(2), 1-15.
https://revistacientificaistjba.edu.ec/images/home/documentos/Niviembre_2020/3.pdf

Bubblesky, I. N. S. (2020, 23 agosto). Hotel COVID Free. BubbleSky Glamping | Villas

Deluxe | Colombia. <https://bubblesky-glamping.com/hotel-covid-free/>

Camacho, A. (2016). La expansión urbana como reveladora de territorialidades: conflicto de proximidad de Usme-Bogotá. *URBANA: Revista Eletrônica do Centro Interdisciplinar de Estudos sobre a Cidade*, 8(3), 133-148.
<https://doi.org/10.20396/urbana.v8i3.864640>

Chacón, J. R., Clavijo, O. F., Osorio, A. F., Romero, I. V. (2013). *Recuperación de la memoria: El proceso organizativo en el Agroparque 'Los Soches'*. Recuperado el 6 de mayo de 2021, de Documentos de trabajo -IDEA-:
http://www.idea.unal.edu.co/publica/docs/los_soches/Proceso_Organizativo_Los-Soches.pdf

Chávez, D., & Quiroga, Y. A. (2017). *Propuesta de un Sendero Interpretativo Ambiental en el Agroparque los soches, finca El Bosque*. [Trabajo de grado para optar al título de Profesional en Hotelería y Turismo. Facultad de Arte, Comunicación y Cultura]. Universidad Agustiniiana.

<https://repositorio.uniagustiniana.edu.co/browse?type=author&value=Quiroga%20Calders%20Yuly%20Andrea>

Castañeda Novoa, Y., Lezama Palomino, J., Mendoza Gomez, S., Nova Laverde, M., Otorala Buitrago, A., Patiño Jacinto, R., Rendon Acevedo, J., Valero, G. (2021). Plantilla para la presentación de proyectos de investigación FODEIN multicampus. Repository. Obtenido de Repository:
https://repository.usta.edu.co/bitstream/handle/11634/32369/proyecto_Valero_Fac.Co ntadur%20ADaP%20Ablica_Bogot%20A1.pdf?sequence=1&isAllowed=y



- Castañeda, S., Guevara, L. S., León, J., Macariz, A., & Reyes, S. (S.F.). *Conservación y amenazas a la biodiversidad de ecosistemas presentes en el Agroparque Los Soches*.
https://idea.unal.edu.co/publica/docs/los_soches/Conservacion_Ecosistemas_Los_Soches.pdf
- Castillo Cadena, H. A. (2019). *Diseño de un modelo de desarrollo local sustentable en territorios urbano-rurales una aproximación desde el estudio de caso de la vereda Los Soches (Bogotá)*. [Trabajo de grado de maestría. Magíster en Desarrollo Sustentable y Gestión Ambiental]. Universidad Distrital Francisco José de Caldas.
<https://repository.udistrital.edu.co/bitstream/handle/11349/13176/CastilloCadenaHugoAndres2018.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Casa Editorial El Tiempo. (2008, 19 junio). Agroparque Los Soches, una ciudad dentro de la ciudad. El Tiempo. Recuperado el 2 de mayo de 2022, de
<https://www.eltiempo.com/archivo/documento/CMS-4323311>
- Colorado, A. F. (2018). *Transformaciones del Páramo Cruz Verde. Una configuración desde la historia de los actores de la Vereda Los Soches*. [Trabajo de grado para optar al título de Licenciado en Biología. Facultad de Ciencia y Tecnología]. Universidad Pedagógica Nacional.
<http://repository.pedagogica.edu.co/bitstream/handle/20.500.12209/10494/TE-22723.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Decreto 417 del 17 de marzo de 2020. (2020, 2 diciembre). Portal ICBF - Instituto Colombiano de Bienestar Familiar ICBF. Recuperado 16 de junio de 2022, de
<https://www.icbf.gov.co/decreto-417-del-17-de-marzo-de-2020>
- Díaz, O., Garzón, J. C., Medina, S. L., Mendoza, A., Quijano, D. M., Ramírez, D. A., Saavedra, O. & Rojas, M. R. (s.f.). El Agroparque Los Soches como estrategia de consolidación del borde sur de Bogotá
https://idea.unal.edu.co/publica/docs/los_soches/Borde_Los-Soches.pdf
- Eguiluz López, M., Samitier Lerendegui, M. L., Yago Simon, T., Tomas Aznar, C. Ariño Martin, D., Oliveros Briz, T., Palacio Gavin, G., Magallón Botaya, R. (2011). Una



mirada al género en la investigación. Análisis cualitativo. *Atención Primaria*, 43(10), 531-535. <https://doi.org/10.1016/j.aprim.2010.09.018>

Franco, J. N. (2016). *Sustentabilidad ambiental en la vereda Los Soches, Localidad de Usme, zona rural de Bogotá*. [Tesis presentada para optar al título de Magíster en Medio Ambiente y Desarrollo. Facultad de Ciencias Económicas]. Universidad Nacional de Colombia. <https://repositorio.unal.edu.co/handle/unal/57637>

Glamping / Monte La MaMa / Cundinamarca. (s. f.). Montelamama. Recuperado 31 de mayo de 2022, de <https://www.montelamama.com/reservas/rooms/b68fa150-614a-488d-a570-8154d44e66f7>

Granja Agroturística Sol Naciente - Camping en Usme. (2019, 18 septiembre). Usme - Eventos, Noticias, Turismo, Arte, Medio Ambiente, Cultura, Directorio, Cursos y Más de Usme. <https://www.usme.com.co/item/granja-agroturistica-sol-naciente/>

Inmobiliaria, R. R. (2020, 10 noviembre). El «glamping», una tendencia de lujo para tiempos de pandemia. República Inmobiliaria. Recuperado 1 de junio de 2022, de <https://www.republicainmobiliaria.com/editorial/glamping-tendencia-lujo/>

Kantis, H., & Angelelli, P. (2020). Los ecosistemas de emprendimiento de América Latina y el Caribe frente al COVID-19. *Banco Interamericano de Desarrollo*. <https://publications.iadb.org/publications/spanish/document/Los-ecosistemas-de-emprendimiento-de-America-Latina-y-el-Caribe-frente-al-COVID-19-Impactos-necesidades-y-recomendaciones.pdf>

Kantis, H. (2020, 28 mayo). *Startups y empresas jóvenes ante el COVID-19: impactos y respuestas desde el ecosistema*. Puntos sobre la i. <https://blogs.iadb.org/innovacion/es/startups-y-empresas-jovenes-ante-covid-19-impactos-y-respuestas-ecosistema/>

Lara, D. M., & García, A. (2013). *Conflictos en torno al uso del agua para consumo humano y afectaciones de las fuentes hídricas en comunidades rurales. Alternativas de manejo del agua para consumo humano en la Vereda Los Soches Localidad de Usme*.



https://idea.unal.edu.co/publica/docs/los_soches/Acueductos_Comunitarios_Los-Soches.pdf

- Larriba, L. M. (2015, 5 de junio). *Contabilidad para Emprendedores: La Guía Completa*. Billage. https://www.getbillage.com/es/blog/todo-sobre-la-contabilidad-para-emprendedores#question_1
- Molina Prieto, L. F. (2012, 27 abril). *Los tiranos, la ciudad y el territorio*. Los Soches, Turismo rural de naturaleza. <http://soches.blogspot.com/2012/04/los-tiranos-la-ciudad-y-el-territorio.html>
- Melgarejo, V. y Rojas, H. (2009). *Diagnóstico Social y Ambiental Participativo del Agroparque Los Soches, Localidad de Usme, Bogotá D.C., y Alternativas de Desarrollo Rural Sostenible*. [Trabajo de grado de maestría. Maestría en Desarrollo Rural]. Pontificia Universidad Javeriana Facultad de Estudios Ambientales y Rurales. <https://repository.javeriana.edu.co/bitstream/handle/10554/142/eam9.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Mercado Leal, J. D., & Pulido Beltrán, L. M. (2016). *Ampliación del Agroparque Los Soches (localidad de Usme) como alternativa de conectividad ambiental y desarrollo sostenible en el borde sur de la ciudad de Bogotá*. [Trabajo para optar al título Ingeniero Ambiental. Programa de Ingeniería Ambiental y Sanitaria]. Universidad de la Salle. https://ciencia.lasalle.edu.co/cgi/viewcontent.cgi?article=1016&context=ing_ambiental_sanitaria
- Mora, D. K., & Casallas, E. C. (2016). Análisis tendencial de los campos de acción laboral. *Fundación universitaria de los Libertadores*, 13 -15. <https://repository.libertadores.edu.co/bitstream/handle/11371/976/Rinc%C3%B3nCasallasElianaCamila.pdf?sequence=2&isAllowed=y>
- Mora Forero, J. R., & Bohórquez Patiño, L. M. (2018). *El turismo rural comunitario. Una oportunidad en el posconflicto colombiano*. *Revista Internacional de Turismo, Empresa y Territorio. RITUREM*, ISSN-e 2530-7134, Vol. 2, N°. 2, 2018, págs. 49-59. <http://hdl.handle.net/10396/17812>



- Navas Camargo, J. F. (2015). *Turismo comunitario y desarrollo humano y sostenible en el Agroparque Los Soches: evaluación de una experiencia a través del estudio de casos*. [Tesis doctoral. Doctorado en educación para la integración y el desarrollo humano y sostenible]. Universidad de Valladolid. <https://uvadoc.uva.es/bitstream/handle/10324/16537/Tesis908-160311.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Nieto, A. (2013). Participación Comunitaria en iniciativas de ecoturismo en la Vereda Los Soches, localidad de Usme, Bogotá. *Revista Interamericana de Ambiente y Turismo*, 9(2), 101-107. <http://dx.doi.org/10.4067/riatvol9iss2pp101-107%250718-235X>
- Pérez Correa, E. (1998). Una visión del desarrollo rural en Colombia. *Cuadernos de desarrollo rural* (41), file:///C:/Users/user/Downloads/2371-Texto%20del%20art%C3%ADculo-8235-1-10-20120516.pdf
- Pérez, E. (1998). *Bibliotecas virtuales de CLACSO*. Obtenido de <http://biblioteca.clacso.edu.ar/clacso/gt/20100929011414/2perez.pdf>
- Pérez, F. J., Barrera, O. D., Peláez, A. V., & Lorío, G. (2010) *Turismo Rural Comunitario, como Alternativa de Reducción de la Pobreza Rural en Centroamérica*. Primera edición – Managua, Nitlapan –UCA, Abril 2010 (Cuaderno de Investigación No. 36). <https://core.ac.uk/download/pdf/35137571.pdf>
- Pérez, S. (2010). El valor estratégico del turismo rural como alternativa sostenible de desarrollo territorial rural. *Agronomía colombiana*, 28(3), 493-499. http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0120-99652010000300018
- Rodríguez Gómez, G., Gil Flores, J., & García Jiménez, E. (1997). *Metodología de la Investigación Cualitativa*. Málaga: Aljibe. https://www.researchgate.net/publication/44376485_Metodologia_de_la_investigacion_cualitativa_Gregorio_Rodriguez_Gomez_Javier_Gil_Flores_Eduardo_Garcia_Jimenez
- Sánchez, A. del R. (2019). *Propuesta de educación ambiental para la gestión del territorio*. [Trabajo de grado de maestría. Maestría en Gestión Ambiental]. Pontificia Universidad



Secretaría de Cultura, Recreación y Deporte. (2019). *Experiencia significativa “Agroparque Los Soches”*. Obtenido de: <https://www.culturarecreacionydeporte.gov.co/es/gestion-cultural-territorial-y-participacion/gestion-del-conocimiento/experiencia-significativa-agroparque-los-soches>

Secretaria de cultura, r. y. (s.f.). *Cultura, recreación y deporte*. Obtenido de <https://www.culturarecreacionydeporte.gov.co/en/node/64494>

Sepúlveda, E. & Muñoz, P. A.(2019). *Fortalecimiento Comunitario en Campesinos de Usme*. [Trabajo de grado para optar al título Psicólogo. Programa de Psicología]. Universidad Piloto de Colombia.]<http://repository.unipiloto.edu.co/handle/20.500.12277/6188>

Vereda los Soches. (s. f.). Alcaldía Local de Usme. <http://www.usme.gov.co/milocalidad/vereda-los-soches>

Villalba, G. (s. f.). *Descripción*. Los soches. Recuperado 23 de abril de 2021, de <http://soches.blogspot.com/p/descripcion.html>

Villalba, M. A. (2018). *El Saber Campesino Como Base Para Un Modelo Educativo Propio, Escuela De Cultura Campesina Los Soches*. [Trabajo para optar al título Licenciada en Etnoeducación. Escuela de ciencias de la educación]. Universidad Nacional Abierta y a Distancia UNAD . <https://repository.unad.edu.co/handle/10596/20921>