

Informe de prácticas empresariales

TGL Colombia Ltda

Carlos Santiago Vega Villalba

Trabajo de grado para optar por el título de

Profesional en Negocios Internacionales

Director

Henry Giovanni Moran Cuan

Magister en Administración de Empresas

Universidad Santo Tomás de Aquino

División de Ciencias Económicas, Administrativas y Contables

Facultad de Negocios Internacionales

Bucaramanga, Santander

2023

Contenido

Introducción	11
1. Justificación	12
2. Objetivos	13
2.1 Objetivo general	13
2.2 Objetivos específicos	13
3. Perfil de la compañía	13
3.1 Razón social	13
3.2 Objeto social.....	14
3.3 Historia.....	14
3.4 Misión.....	14
3.5. Visión	15
3.6 Distribución por departamentos	15
3.7 Organigrama.....	15
3.8 Portafolio de servicios ofrecidos	16
3.8.1 Transporte marítimo:	16
3.8.2 Transporte aéreo:	16
3.8.3 Transporte terrestre:.....	16
3.8.4 Servicios de aduana y almacenamiento:	17
4. Funciones y actividades ejecutadas durante el ejercicio de la práctica empresarial	17

4.1 Área de operaciones.	17
4.1.1 Shipping Tracking.	18
4.1.2 Solicitud de documentos soporte.	18
4.1.3 Prealerta.	19
4.1.4 Liquidación y pago de anticipos, gastos de naviera y gastos portuarios.	19
4.1.5 Liberación ante naviera.	20
4.1.6 Nacionalización de la mercancía.	20
4.1.7 Asignación de transporte terrestre.	21
4.1.8 Recepción de POD.	21
4.1.9 Facturación.	22
4.2 Área de proyectos especiales.	22
4.2.1 Análisis del proyecto.	22
4.2.2 Cotizaciones.	23
4.3 Área Comercial	23
4.3.1 Inside Sales.	23
4.3.2 Pricing.	24
5. Marco conceptual.	24
5.1 Generalidad	24
5.2 Conceptos	24

5.2.1 Práctica empresarial.....	24
5.2.2 Agente de carga internacional	25
5.2.3 Prove of delivery (Prueba de entrega)	25
5.2.4 Negociación	26
6. Marco normativo.....	26
7. Aportes	27
7.1 Aportes del estudiante a la empresa	27
7.1.1 Optimización en el proceso de facturación al cliente Hankook Tire.....	27
7.1.2 Control de vigencia para la documentación de asociados al negocio.....	28
7.2 Aportes de la empresa al practicante.....	28
8. Conclusión	29
9. Recomendaciones	30
Referencias.....	31

Lista de Tablas

Tabla 1. Distribución por departamentos TGL Colombia Ltda 15

Lista de Figuras

Figura 1. Imagetipo de TGL Colombia Ltda..... 13

Figura 2. Organigrama TGL Colombia 15

Resumen

La práctica empresarial es una herramienta facilitadora para el estudiante que desea integrarse de manera satisfactoria a la vida laboral, ayudando así a generar conocimientos más arraigados al ejercicio profesional, en donde se pueden aplicar los diversos conocimientos adquiridos a través de la academia; desde el punto de vista de los negocios internacionales con enfoque hacia la logística y distribución física, esta opción de grado permite conocer más a fondo sobre los diferentes procesos existentes en el manejo de mercancías, la forma en que se deben seguir los procedimientos y la importancia de los aliados comerciales en el medio. TGL Colombia Ltda ofrece al practicante universitario la oportunidad de aprender de mano de sus trabajadores todo lo relacionado con el agenciamiento de carga, desde el momento de la gestión comercial que se realiza para atraer clientes hasta el proceso operativo que permite, por medio del manejo del coordinador de operaciones, hacer que una mercancía que se ubica en un país de origen llegue de manera idónea el país de destino, cumpliendo con toda la normatividad aduanera y siendo nacionalizada según lo estipulado por las diferentes entidades nacionales e internacionales.

Palabras clave: pasantía, agencia, mercancía, internacional, coordinar

Abstract

The business practice is a facilitating tool for the student who wishes to integrate satisfactorily to the working life, thus helping to generate knowledge more rooted to the professional exercise, where you can apply the various knowledge acquired through the academy; from the point of view of international business with a focus on logistics and physical distribution, this degree option allows to learn more about the different existing processes in the handling of goods, the way in which procedures must be followed and the importance of trade partners in the environment. TGL Colombia Ltda. offers the university intern the opportunity to learn from its workers everything related to the cargo agency, from the moment of the commercial management that is done to attract customers to the operational process that allows, through the management of the operations coordinator, to make a merchandise that is located in a country of origin arrives in a suitable way to the country of destination, complying with all customs regulations and being nationalized as stipulated by the different national and international entities.

Key words: internship, agency, merchandise, international, coordinate

Glosario

Contenedor: embalaje metálico grande y recuperable, de tipos y dimensiones normalizados internacionalmente y con dispositivos para facilitar su manejo. (ASALE & RAE, 2022)

Contrato: pacto o convenio, oral o escrito, entre partes que se obligan sobre materia o cosa determinada, y a cuyo cumplimiento pueden ser compelidas. (ASALE & RAE, 2022)

Coordinar: unir dos o más cosas de manera que formen una unidad o un conjunto armonioso. (ASALE & RAE, 2022)

Documento: diploma, carta, relación u otro escrito que ilustra acerca de algún hecho, principalmente de los históricos.

Empresa: acción o tarea que entraña dificultad y cuya ejecución requiere decisión y esfuerzo. (ASALE & RAE, 2022)

Factura: cuenta en que se detallan con su precio los artículos vendidos o los servicios realizados y que se entrega al cliente para exigir su pago. (ASALE & RAE, 2022)

Internacional: perteneciente o relativo a dos o más naciones. (ASALE & RAE, 2022)

Mercancía: cosa mueble que se hace objeto de trato o venta. (ASALE & RAE, 2022)

Negociar: tratar y comerciar, comprando y vendiendo o cambiando géneros, mercancías o valores para aumentar el caudal. (ASALE & RAE, 2022)

Pasantía: ejercicio del pasante en las facultades y profesiones. (ASALE & RAE, 2022)

Transporte: acción y efecto de transportar o transportarse. (ASALE & RAE, 2022)

Venta: acción y efecto de vender. (ASALE & RAE, 2022)

Introducción

En la actualidad, el intercambio de mercancías es un factor de vital importancia en el mundo de la globalización, pues cada vez menos los países producen lo que necesitan para subsistir y se especializan en lo que realmente los hace destacar, unido a esto, las empresas cada vez más arraigadas a este enfoque, se empeñan en ofrecer al mundo productos con estándares de calidad logrados por medio de una planeación estratégica integra y una ubicación geográfica competitiva. Es por ello que cada vez más, las diferentes compañías buscan soluciones para hacer llegar ese producto de calidad, que es elaborado en las mejores condiciones, a cualquier lugar en donde pueda haber un cliente potencial, y es allí donde entran los agentes de carga.

Un Agente de Carga es aquel que se encarga de realizar todas las operaciones logísticas con el fin de que mercancía de cualquier tipo se trasladen de un punto a otro de manera satisfactoria, manteniendo su estado original y sus propiedades de origen.

El desarrollo de esta práctica empresarial se llevó a cabo en la empresa coreana TGL Colombia Ltda. – Taewoong Logistics, agente de carga internacional, el cuál distribuye sus funciones en tres áreas enfocadas al desarrollo comercial, a la gestión del proceso operativo de carga general y a la gestión de cargas especiales.

Esta empresa le permite al practicante el paso por medio de estas tres áreas con el fin de darle una formación integra y entregarle un panorama más amplio de lo que es el comercio internacional, a su vez, ayudándolo a dirigir sus enfoques para que al momento del ejercicio profesional se tenga claro el camino a llevar por el profesional en negocios internacionales.

1. Justificación

El desempeño de la práctica empresarial permite desarrollar labores profesionales con el fin de enfocar al estudiante hacía el ámbito laboral acorde a su carrera, direccionar su aprendizaje hacía los negocios internacionales actuales haciendo énfasis en el intercambio de mercancías a través de las diferentes modalidades de transporte, sus herramientas y su formas de gestión, se ha tomado la decisión de llevar a cabo el proceso de pasantía en una agencia de carga internacional con una trayectoria importante en el mercado, para así conseguir una formación óptima en el campo, llevando el proceso a un nivel en que el estudiante pueda profundizar a cabalidad sus conocimientos previos.

La Agencia de carga TGL Colombia permite conocer, por medio de sus áreas, el panorama al cuál se enfrentará el profesional en su ejercicio, siendo un proceso integro y muy importante para el desarrollo personal y laboral en la vida del estudiante de negocios internacionales con enfoque hacía la logística y distribución física; lo que convierte a esta compañía en una elección óptima para desempeñar la práctica profesional.

2. Objetivos

2.1 Objetivo general

Desempeñar los diferentes roles operativos y comerciales de una agencia de carga, poniendo en práctica los conocimientos adquiridos durante los diferentes periodos académicos en pro de aportar mejoras en los diferentes procesos y ser un activo útil para la compañía.

2.2 *Objetivos específicos*

- Llevar a la práctica los conocimientos adquiridos a través de los semestres académicos.
- Realizar de manera satisfactoria las tareas asignadas por los trabajadores de la compañía en calidad de tutores en pro de aprender los procesos de gestión de una agencia de carga.
- Analizar los diferentes procesos de la compañía con fin de llevar a cabo acciones de mejora dentro de estos.

3. Perfil de la compañía

3.1 Razón social

Figura 1. *Imagotipo de TGL Colombia Ltda.*



Tomado de TGL Colombia Ltda. (2022).

3.2 Objeto social

TGL Colombia se caracteriza por brindar a sus clientes todo el respaldo y conocimiento de la operación logística que corresponda a cada tipo de necesidad, apoyándose en personal idóneo y asociados de negocio que conocen las particularidades que acompañan cada negocio bajo las diferentes modalidades en comercio exterior, tanto en importaciones como exportaciones.

3.3 Historia

TGL Colombia Ltda hace parte de Taewoong Global Logistics, Agente de Carga Internacional Sur Coreano y que fue constituida en el año 2006 en Colombia. Ofrece servicios logísticos en el área de transporte marítimo, aéreo, terrestre y manejo de proyectos especiales.

Taewoong Global Logistics (Casa Matriz de TGL Colombia) fue fundada en el año 1996 por el señor Jaedong Han en Seúl, Corea del Sur, como empresa especializada en logística, líder en el manejo de 3PL (Third Party Logistics). Luego de haberse consolidado como un fuerte Agente de Carga Internacional en su país de origen, Taewoong inició su expansión internacional y cuenta con 21 oficinas en 15 países del mundo. (TGL Colombia, 2022)

3.4 Misión

“Agente de Carga Internacional enfocada en ofrecer soluciones logísticas integrales para la satisfacción de nuestros asociados de negocio, buscando siempre la optimización de tiempos, recursos mediante personal competente y comprometido”. (TGL Colombia, 2022)

3.5. Visión

“Ser reconocidos por nuestros clientes y proveedores en el desarrollo de soluciones integrales de la cadena logística en carga general, especializados en el manejo de carga proyecto; buscando el posicionamiento y rentabilidad de cada unidad de negocio”. (TGL Colombia, 2022)

3.6 Distribución por departamentos

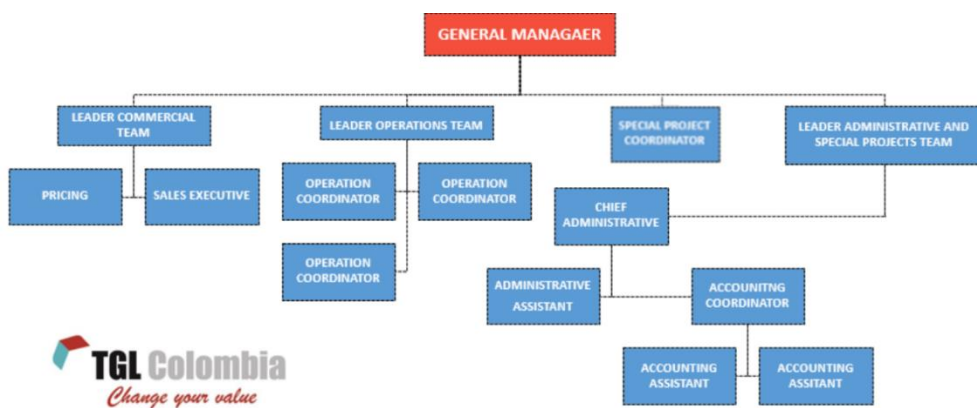
Tabla 1. *Distribución por departamentos TGL Colombia Ltda*

TGL COLOMBIA LTDA				
ÁREA	OPERACIONES	PROYECTOS ESPECIALES	COMERCIAL	ADMINISTRATIVA
LIDER	Diego Moreno	Daniela Huerfano	Lee Dokyoung	Jenny Mancipe
UBICACIÓN	Carrera 16 # 93-11 Centro Empresarial 93-16 Ofc 702 Bogotá-Colombia			
CONTACTO	(601) 7424857			

Adaptado de datos de información de la compañía (2022).

3.7 Organigrama

Figura 2. Organigrama TGL Colombia



Tomado de Daniela Huérfano Daza, Líder de proyectos especiales (2022).

3.8 Portafolio de servicios ofrecidos

TGL Colombia LTDA, desde su establecimiento en el mercado colombiano en el año 2006, se ha caracterizado en brindar a sus clientes todo el respaldo y conocimiento de la operación logística que corresponda a cada tipo de necesidad, apoyándose en personal idóneo y asociados de negocio que conocen las particularidades que acompañan cada negocio bajo las diferentes modalidades en comercio exterior, tanto en importaciones como exportaciones. Los diferentes servicios brindados son:

3.8.1 Transporte marítimo:

“Poseemos relaciones cercanas con las diferentes navieras que arriban a muelles colombianos tanto en importación como exportación, lo cual nos permite manejar las siguientes modalidades que se presentan en el transporte marítimo”. (TGL Colombia Ltda, 2022)

3.8.2 Transporte aéreo:

“Poseemos relaciones cercanas con las diferentes aerolíneas que cubren las rutas colombianas tanto en importación como exportación, generando coordinación efectiva y a tiempo para poder cumplir con los tiempos establecidos para el manejo de los embarques bajo esta modalidad”. (TGL Colombia Ltda, 2022)

3.8.3 Transporte terrestre:

“Manejamos contratos exclusivos con diferentes transportadoras para asegurar la consecución del vehículo que se ajuste a las necesidades del transporte terrestre en carreteras colombianas y para el exterior, en conjunto con las alianzas con los diferentes agentes de carga en cada país”. (TGL Colombia Ltda, 2022)

3.8.4 Servicios de aduana y almacenamiento:

“A través de nuestros aliados de confianza en cada rama, logramos cumplir con las necesidades de nuestros clientes en el manejo efectivo de los servicios de aduana y almacenamiento en Zonas Francas y diferentes tipos de depósito, apoyándonos en el conocimiento y manejo idóneo que caracterizan a cada uno de nuestros proveedores de confianza”. (TGL Colombia Ltda, 2022)

4. Funciones y actividades ejecutadas durante el ejercicio de la práctica empresarial

Acorde con el protocolo de la práctica empresarial pactado antes del comienzo de esta, se llevarán a cabo tres fases durante la totalidad del proceso pasantía las cuales son nombradas de acuerdo con el área donde se llevarán a cabo las labores, así:

1. Área de operaciones.
2. Área de proyectos especiales.
3. Área comercial.

4.1 Área de operaciones.

El área de operaciones en general está encargada de planear, coordinar y controlar todas las actividades relacionadas con el servicio de agenciamiento de carga. En el transcurso de esta etapa, estuve dedicado al cliente más grande de la compañía el cual es Hankook Tire, este cliente maneja un promedio de 30 a 40 contenedores mensuales (40 pies HC) por medio marítimo en la modalidad de importación definitiva. Actualmente la compañía TGL Colombia se encarga de todo el proceso en origen de la mercancía, la cual tiene como puerto destino Buenaventura, Colombia. Esta mercancía puede tener tres diferentes países de origen, los cuales son: China, Korea e

Indonesia. Todas las importaciones corresponden a un mismo producto el cual es Llantas Radiales y sus tipos.

Para el manejo de este cliente, hay procesos que no son ordinarios en una operación de este tipo, pero se hacen a petición del cliente, convirtiéndose en un proceso de vital importancia. A continuación, se presentarán los procesos que se han venido llevando a cabo, así:

4.1.1 Shipping Tracking.

Es el documento con el cual comienza cada operación de Hankook Tire para TGL Colombia. Este es actualizado primeramente por el operativo del cliente el cual consigna allí el número de Prove Of Delivery (POD: Documento con el cuál la bodega confirma el recibido de la mercancía), el número de Bill of Landing (BL) y número de contenedor en el cual viene la carga correspondiente a la operación. Al momento de la recepción de esta información se procede a realizar la actualización de la fecha confirmada de salida de la mercancía en origen (ATD) y también se actualiza con información suministrada por la naviera correspondiente la fecha estimada de llegada de esta mercancía a puerto (ETA); a su vez, se confirma a que puerto de Buenaventura arribará la mercancía con el fin de realizar los diferentes procesos correspondientes los cuales se describirán líneas abajo.

4.1.2 Solicitud de documentos soporte.

Para proceder con el proceso de importación, se deben pedir los documentos soporte relacionados con la carga que viene en tránsito, estos son el BL, Packing List, Comercial invoice y Certificado de Origen cuando lo requiera, en este caso, la carga proveniente de Korea posee un

gravamen arancelario del 0% para este producto, por lo cual la DIAN exige el documento de certificado de origen para hacer válido este alivio arancelario.

Con el fin de facilitar la consecución de los documentos, Hankook Tire posee una plataforma donde consignan todos los documentos mencionados anteriormente, esto desde su casa matriz es Korea; es por ello que si en algún momento no se encuentra un documento, se debe proceder a solicitar estos documentos por medio de un correo electrónico el cual debe redactarse en inglés, idioma por el cual se realizan el 100% de las comunicaciones con ellos, y de esta manera se obtiene toda la documentación necesaria.

4.1.3 Prealerta.

En un lapso de 15 a 10 mínimo antes de que la carga estima arribar a puerto, se debe realizar la prealerta de esta a la agencia de aduanas y a nuestro agente en puerto para así se procedan a realizar documentos de importación como Declaración de Importación, Vistos Buenos, Registro de importación, entre otros de vital importancia para la operación. Esta prealerta debe llevar consigo los documentos soporte mencionados en el punto 1.1.2.

4.1.4 Liquidación y pago de anticipos, gastos de naviera y gastos portuarios.

La mayoría de las navieras emiten facturas correspondientes a la operación tres días antes del arribo estimado de esta. Allí se procede a revisar si las facturas tienen los rubros correspondientes a los servicios contratados. Luego de estos se remiten a nuestra área de contabilidad para proceder con el pago de las facturas y así la carga sea liberada por parte de la naviera, la cual expide los comodatos de estas.

Pasando a las facturas emitidas por el puerto correspondiente, esta es emitida en el momento que la carga sale del puerto, y es de vital importancia darle revisión ya que muy frecuentemente hay equivocaciones con el tema de cobros de día de almacenaje, es por ello por lo que es muy importante llevar un control interno para así proceder a realizar las respectivas reclamaciones.

4.1.5 Liberación ante naviera.

Al momento de contar con los comodatos estos deben ser enviados a nuestro agente en puerto para que proceda con la liberación de la carga ante la naviera, así mismo, nuestro agente le debe entregar comodatos y documentos de transporte a la agencia de aduana en puerto para proceder con la nacionalización de la mercancía.

4.1.6 Nacionalización de la mercancía.

Al momento en que el agente de carga aliado a TGL Colombia recibe los documentos soporte y el comodato de liberación ante naviera por parte de nuestro tramitador en puerto, la agencia procede a realizar el proceso de nacionalización de la mercancía y hacen el envío del Recibo Oficial de Pago (ROP), en el cual la DIAN cobra los respectivos impuestos correspondientes a la carga en gestión, este recibo es transmitido a nuestro cliente, quien procede a pagarlo de manera inmediata. Luego de esto la agencia de aduanas procede a solicitar selectividad a la aduana, es allí donde nos informan si la carga tiene proceso de nacionalización automática, o es necesario una inspección física y/o documental por parte de la entidad correspondiente. Por último, luego de que la mercancía ya tiene levante, la agencia de aduanas procede a entregar documentos a la transportadora que le informemos previamente.

4.1.7 Asignación de transporte terrestre.

Para realizar el proceso de transporte terrestre nacional de la mercancía, desde puerto hasta la bodega del cliente, Hankook Tire tiene una programación de entregas que se está actualizando semanalmente, allí con número de POD, informan a TGL Colombia donde deben ser entregados los contenedores y en qué fecha exacta. Acorde a esto, se realiza un proceso de negociación con las diferentes transportadoras aliadas con el fin de conseguir la mejor tarifa para el trayecto correspondiente a la operación. Al momento de ser entregada la mercancía, el transportador debe hacer firmar el documento POD que certifica que la bodega recibió la mercancía en óptimas condiciones, allí operativamente se debe estar pendiente de recibir ese documento original pues sin este no existe un soporte real de que la mercancía fue entregada y, por consiguiente, el cliente no hará el pago de la operación.

4.1.8 Recepción de POD.

Al momento de recibir por parte de las transportadoras, se debe recibir el documento original en las instalaciones de TGL Colombia, allí se procede a realizar un escaneo de esta para tener el soporte digital y paso siguiente se debe realizar una remisión para hacerle llegar a el cliente los documentos originales como soporte de que la operación ha sido exitosa, así, Hankook tire debe devolver la remisión sellada y firmada, dando constancia al recibido. Luego de esto se procede a archivar este documento para así contar con los soportes si en algún momento son solicitados.

4.1.9 Facturación.

Cuando la operación se da por finalizada, se procede a realizar la factura correspondiente a la misma, la cual se hace por medio de un cuadro que desglosa todos los costos y gastos, este cuadro debe ser previamente revisado por el cliente, así este acepta la factura y se puede dar la orden a contabilidad para su realización.

Cabe destacar que todas las operaciones mencionadas anteriormente fueron realizadas sin un orden en específico ya que, al existir un flujo grande de carga, hay un número de operaciones activas que están empezando y otras que ya están en proceso de finalización, por lo que los procesos se realizan cada día dependiendo de la necesidad.

4.2 Área de proyectos especiales.

El área de proyectos especiales tiene las iguales funciones que el área de operaciones, solo que, a comparación de este, no solo coordinan carga general, sino que manejan cargas extra dimensionadas, carga proyecto o break bulk y demás operaciones que no estén relacionadas con operaciones de carga general.

4.2.1 Análisis del proyecto.

Al momento de tener conocimiento del posible manejo de una carga proyecto, lo primero que se debe tener en cuenta es el tipo de carga que se traerá en esta operación, ya que, con la información de su peso, dimensiones y embalaje se puede llevar a cabo un análisis preliminar de la operación. Seguido a esto, con el apoyo de gerencia, se define el alcance del proyecto, esto conlleva decidir la agencia que se encarga del cargue de la mercancía en origen, las posibles

navieras con las que se contratará el transporte internacional y demás factores en destino como puerto de origen, proceso aduanal, estudios de ruta y permisos de transporte.

4.2.2 Cotizaciones.

El siguiente paso luego del análisis del proyecto es realizar las cotizaciones con las posibles empresas a contratar para los diferentes servicios necesarios. En este momento está en proceso la cotización del transporte terrestre, navieras, y servicios portuarios; a los cuales ya se les compartió toda la información de la carga y se está a la espera de su mejor oferta.

4.3 Área Comercial

El área comercial se encarga de toda la gestión que encierra la consecución de nuevos clientes, el mantenimiento de los clientes actuales, negociación de tarifas con los diferentes proveedores (Pricing) y realizar las cotizaciones necesarias para que un cliente asigne su mercancía a la agencia de carga.

4.3.1 Inside Sales.

La función de inside sales es ser la mano derecha del ejecutivo comercial, el cual, está en constante movimiento, visitando clientes, proveedores y demás asociados al negocio, es por ello, que necesita una persona que lo respalde desde la oficina. En este cargo tuve la oportunidad de apoyar a los ejecutivos comerciales con las cotizaciones de los diferentes negocios que representaban un posible embarque, a su vez, cuando la negociación estuviese cerrada, se realizaba la gestión de dirigir la gestión a el líder operativo con el fin de que un coordinador de operaciones pueda iniciar toda la gestión pertinente.

4.3.2 Pricing.

Desde este cargo se realizan las diferentes actualizaciones de tarifas con los proveedores, renegociando estas en búsqueda de ser más competitivos en el mercado, el fin es que al momento de realizar cualquier cotización se tengan claros todos los costos a incurrir según lo negociado, y así enviar una propuesta al cliente de manera rápida, ayudando al comercial a cerrar una negociación eficazmente con precios competitivos.

5. Marco conceptual.

5.1 Generalidad

El marco conceptual es “un conjunto de definiciones, teorías, conceptos, sobre los temas que estructuran el desarrollo de la investigación y que sirven para interpretar los resultados que se obtengan del trabajo realizado en campo”. (Aula Fácil, 2014, p.1)

“Un marco conceptual es una herramienta teórica que permite al investigador diseñar su estrategia de manera conjunta y coherente. Paralelamente, el marco conceptual plasmado en un esquema permite que un observador tenga una concepción global de un asunto”. (Ferrer, J. 2016)

5.2 Conceptos

5.2.1 Práctica empresarial

“Las prácticas empresariales constituyen una experiencia de gran relevancia dentro del proceso de formación de los estudiantes de educación superior, en la medida que les permite identificar sus mayores fortalezas y áreas de interés, involucrarse y conocer más sobre el contexto y ejercicio de su profesión, así como aplicar y desarrollar habilidades, competencias y actitudes necesarias para desempeñarse satisfactoriamente en el entorno laboral”. (Betancur, 2014)

“La formación se refiere al proceso de generación y desarrollo de competencias especializadas, cognitivas y socio-afectivas, que producen diferencias de especialización entre los individuos; es decir, a la posibilidad de realización social, intelectual y personal del sujeto, de su crecimiento”. (Amparo & Durán, n.d.)

“Una competencia es un conjunto específico de formas de conducta observables y evaluables que pueden ser clasificadas de una forma lógica; en definitiva, categorías de conducta”. (Aledo, 1995)

5.2.2 Agente de carga internacional

“Persona jurídica cuyo objeto social incluye, entre otras las siguientes actividades: Coordinar y organizar embarques, consolidar carga de exportación o desconsolidar carga de importación, emitir o recibir del exterior los documentos de transporte propios de su actividad”. (Dietrich Logistics Colombia, 2021)

“Una persona jurídica es un concepto jurídico que se refiere a una unidad con una serie de derechos y obligaciones. Dicha unidad puede estar compuesta por uno o varios individuos a través de la creación de sociedades mercantiles, entes estatales u otras organizaciones de diverso tipo”. (Javier Sánchez Galán, 2023)

“Los conceptos jurídicos son aquellos que determinan lo que la norma jurídica establece o prevé”. (Martín, 2021)

5.2.3 Prove of delivery (Prueba de entrega)

“El Proof of Delivery es el mecanismo para que una empresa pueda comprobar que la entrega del pedido fue la adecuada y en el tiempo prometido. También es la forma de identificar

si hubo problemas con el despacho del producto o servicio”. (¿Qué Es El Proof of Delivery Y Cuáles Son Sus Beneficios? | Sertrans, 2022)

Según la Real Academia española, Comprobar se refiere al acto de “Confirmar la veracidad o exactitud de algo”. (ASALE & RAE, 2022)

5.2.4 Negociación

“La negociación es la comunicación de ida y vuelta que aspira a alcanzar un acuerdo cuando diferentes partes tienen intereses contrapuestos y otros parcialmente compartidos”. (Fisher y Ury, 1994)

“Un acuerdo es una determinación que toman dos o más Estados, personas o empresas. La decisión final de un acuerdo es el fruto de un proceso de negociación entre las distintas partes”. (David López Cobia, 2023)

6. Marco normativo

Decreto 390 de 2016 por el cual se establece la regulación aduanera. (Reglamentado parcialmente por la Resolución 42 de 2016 y por la Resolución 41 de 2016)

El presente decreto se aplica en la totalidad del Territorio Aduanero Nacional y regula las relaciones jurídicas que se establecen entre la administración aduanera y quienes intervienen en el ingreso, permanencia, traslado y salida de las mercancías, hacia y desde el Territorio Aduanero Nacional, con sujeción a la Constitución y la Ley.

Decreto 2092 de 2011

Decreto por el cual se establecen Las relaciones económicas entre el Generador de la Carga, la empresa de transporte y el propietario, poseedor o tenedor de un vehículo de servicio público de transporte terrestre automotor de carga

Decreto 1079 de 2015

Decreto que tiene como objeto compilar la normatividad expedida por el Gobierno Nacional en ejercicio de las facultades reglamentarias conferidas por el numeral 11 del artículo 189 de la Constitución Política, para la cumplida ejecución de las leyes del sector transporte.

7. Aportes**7.1 Aportes del estudiante a la empresa*****7.1.1 Optimización en el proceso de facturación al cliente Hankook Tire.***

Al momento de llevar a cabo las funciones del área de operaciones, se llegó a la conclusión por mi parte que el proceso de facturación era tedioso, demorado y que gracias a las diferentes posibilidades que ofrece la herramienta de Excel, este proceso podía mejorar considerablemente. Es así como de manera individual, se realizó un análisis del proceso de facturación, la información necesaria para este y sobre cómo se podría disminuir el tiempo de realización de cada factura.

Al final del proceso, esta optimización fue un éxito ya que se pasó de que el proceso de facturación demorase 30 minutos a tan solo 5 minutos por factura aproximadamente, ayudando así a que en general, los tiempos de finalización de las distintas operaciones disminuyeran.

7.1.2 Control de vigencia para la documentación de asociados al negocio.

Con el fin de cumplir con las buenas prácticas del comercio internacional y en el afán de contraer negocios con empresas lícitas en todos los ámbitos, TGL Colombia requería un mínimo de documentación a sus clientes y proveedores con el fin de asegurar negocios confiables. Al momento de llegar a la compañía no se tenía un control reglamentado para estos documentos, es por ello que, por medio de la automatización de una hoja de Excel, se creó el *Control para la documentación de asociados al negocio*, por el cual se podía evidenciar si los documentos seguían vigentes, estaban próximos a vencer o estaban vencidos, para así llevar un control más exhaustivo en este ámbito.

7.2 Aportes de la empresa al practicante.

- Capacitación en los procesos de gestión que permiten la coordinación de las exportaciones e importaciones de mercancía general, perecederos y mercancía peligrosa.
- Capacitación en el servicio al cliente con el fin de interactuar con los diversos asociados del negocio.
- Acompañamiento durante todos los procesos de la práctica empresarial, generando retroalimentación sobre mi desempeño en mirar a ayudar en mi crecimiento profesional.
- La oportunidad de hacer parte de una compañía con una trayectoria importante en el mercado, la cual me aportó madurez profesional y personal con el fin de replicar estas prácticas en mi recorrido laboral.

8. Conclusión

Las prácticas empresariales se convierten en una herramienta enriquecedora para el estudiante que desea salir al mundo laboral con un conocimiento maduro de como desenvolverse en el entorno.

TGL Colombia es una gran empresa para realizar este proceso ya que impulsa al estudiante a aprender de todas sus áreas de trabajo, formando conocimientos íntegros en todo lo que compone la gestión de los agentes de carga internacional.

Tomar la práctica empresarial a nivel personal me hizo comprender más a fondo los conocimientos adquiridos durante el proceso académico, y más allá de esto, me ayudó a aplicarlos de manera que se conviertan en herramientas que me permitan ser de gran valor para una compañía o institución.

9. Recomendaciones

TGL Colombia es una empresa con ardua experiencia en el campo del agenciamiento de carga internacional, durante el tiempo que me permitieron hacer parte de su staff logré identificar factores buenos y otros por mejorar, para los cuales recomiendo lo siguiente:

- Crear un sistema de back up para todos los puestos de trabajo, con el fin de acelerar la curva de aprendizaje de los nuevos miembros de la empresa, haciendo más fácil su acople a las funciones.
- Disminuir el uso de papel para todos los procesos administrativos y contables, esto mediante la implementación de sistemas que permitan hacer más fluidos los procesos, que, a su vez, colaboran con el medio ambiente.

Referencias

- ¿Qué es el Proof of Delivery y cuáles son sus beneficios? | Sertrans. (2022, July 11). Sertrans | Transporte de Mercancías Nacional E Internacional. <https://www.sertrans.es/transporte-terrestre/que-es-el-proof-of-delivery-y-cuales-son-sus-beneficios/>
- Amparo, L., & Durán, V. (n.d.). Formación: apuntes para su comprensión en la docencia universitaria 1 Training: notes for its understanding in university teaching. <https://www.ugr.es/~recfpro/rev123COL3.pdf>
- Andrés, J. (2014). Prácticas empresariales, oportunidad de autodescubrimiento y desarrollo laboral: una aproximación desde el sector público. Ensayos: Revista de Estudiantes de Administración de Empresas, 7. <https://revistas.unal.edu.co/index.php/ensayos/article/view/50441>
- ASALE, R., & RAE. (2022). Diccionario de la lengua española RAE - ASALE. “Diccionario de La Lengua Española” - Edición Del Tricentenario. <https://dle.rae.es/contenedor>
- ASALE, R., & RAE. (2022). Diccionario de la lengua española RAE - ASALE. “Diccionario de La Lengua Española” - Edición Del Tricentenario. <https://dle.rae.es/contrato>
- ASALE, R., & RAE. (2022). Diccionario de la lengua española RAE - ASALE. “Diccionario de La Lengua Española” - Edición Del Tricentenario. <https://dle.rae.es/coordinar>
- ASALE, R., & RAE. (2022). Diccionario de la lengua española RAE - ASALE. “Diccionario de La Lengua Española” - Edición Del Tricentenario. <https://dle.rae.es/documento>
- ASALE, R., & RAE. (2022). Diccionario de la lengua española RAE - ASALE. “Diccionario de La Lengua Española” - Edición Del Tricentenario. <https://dle.rae.es/empresa>

ASALE, R., & RAE. (2022). Diccionario de la lengua española RAE - ASALE. “Diccionario de La Lengua Española” - Edición Del Tricentenario. <https://dle.rae.es/factura>

ASALE, R., & RAE. (2022). Diccionario de la lengua española RAE - ASALE. “Diccionario de La Lengua Española” - Edición Del Tricentenario. <https://dle.rae.es/internacional>

ASALE, R., & RAE. (2022). Diccionario de la lengua española RAE - ASALE. “Diccionario de La Lengua Española” - Edición Del Tricentenario. <https://dle.rae.es/mercancia>

ASALE, R., & RAE. (2022). Diccionario de la lengua española RAE - ASALE. “Diccionario de La Lengua Española” - Edición Del Tricentenario. <https://dle.rae.es/negociar>

ASALE, R., & RAE. (2022). Diccionario de la lengua española RAE - ASALE. “Diccionario de La Lengua Española” - Edición Del Tricentenario. <https://dle.rae.es/pasantia>

ASALE, R., & RAE. (2022). Diccionario de la lengua española RAE - ASALE. “Diccionario de La Lengua Española” - Edición Del Tricentenario. <https://dle.rae.es/transporte>

ASALE, R., & RAE. (2022). Diccionario de la lengua española RAE - ASALE. “Diccionario de La Lengua Española” - Edición Del Tricentenario. <https://dle.rae.es/venta> Blog de CEUPE. (2019, October 5). La negociación. Ceupe.com; CEUPE. <https://www.ceupe.com/blog/la-negociacion.html>

CONCEPTO DE COMPETENCIAS. (2023). Eumed.net. https://www.eumed.net/tesis-doctorales/2012/lsg/concepto_competencias.html

David López Cabia. (2023). Acuerdo | Economipedia. Economipedia. <https://economipedia.com/definiciones/acuerdo.html>

Decreto 1079 de 2015, por medio del cual se expide el Decreto Único Reglamentario del Sector Transporte. (2015). VLex. <https://vlex.com.co/vid/decreto-1079-2015-medio-785949977>

Decreto 2092 de 2011, por el cual se fija la política tarifaria y los criterios que regulan las relaciones económicas entre los actores del servicio público de transporte terrestre automotor de carga y se establecen otras disposiciones. (2023). VLex. <https://vlex.com.co/vid/decreto-353576850#:~:text=Junio%20de%202011-,Decreto%202092%20de%202011%2C%20por%20el%20cual%20se%20fija%20la,y%20se%20establecen%20otras%20disposiciones.>

DECRETO 390 DE 2016. (n.d.). <https://www.mincit.gov.co/ministerio/normograma-sig/procesos-de-apoyo/gestion-juridica/decretos/decreto-390-de-2016.aspx>

Definición de Marco Conceptual - Qué es y Concepto. (2016). Enciclopedia.net. <https://enciclopedia.net/marco-conceptual/>

Dietrich Logistics Colombia. (2021, March 7). Transporte Internacional De Fuentes Radioactivas. Dietrich Logistics Colombia - Transporte Internacional de Carga, Mudanzas Internacionales, Menajes Internacionales, Courier Internacional, Agenciamiento Aduanero, Servicios Logísticos Colombia, Transporte Marítimo, Transporte Aéreo; Dietrich Logistics Colombia. <https://www.dietrich-logistics.com.co/es/blog/funciones-del-agente-de-carga-internacional#:~:text=Persona%20jur%C3%ADdica%20cuyo%20objeto%20social,transporte%20propios%20de%20su%20actividad.>

Javier Sánchez Galán. (2023). Persona jurídica - Definición, qué es y concepto | Economipedia.

Economipedia. <https://economipedia.com/definiciones/persona-juridica.html>

Marco conceptual. (2021). Studocu; Studocu. [https://www.studocu.com/es-](https://www.studocu.com/es-mx/document/instituto-tecnologico-de-colima/analisis-critico-de-la-arquitectura-y-el-arte-i/marco-conceptual/11165139)

[mx/document/instituto-tecnologico-de-colima/analisis-critico-de-la-arquitectura-y-el-arte-i/marco-conceptual/11165139](https://www.studocu.com/es-mx/document/instituto-tecnologico-de-colima/analisis-critico-de-la-arquitectura-y-el-arte-i/marco-conceptual/11165139)

Martín, F. (2021, July 14). Descubre qué son los conceptos jurídicos, su división y aplicación

práctica. Legaltech; Lemontech. [https://blog.lemontech.com/conceptos-juridicos-su-division-y-aplicacion-](https://blog.lemontech.com/conceptos-juridicos-su-division-y-aplicacion-practica/#:~:text=Como%20has%20podido%20observar%20a,en%20determinar%20cual%20es%20cual.)

[practica/#:~:text=Como%20has%20podido%20observar%20a,en%20determinar%20cual%20es%20cual.](https://blog.lemontech.com/conceptos-juridicos-su-division-y-aplicacion-practica/#:~:text=Como%20has%20podido%20observar%20a,en%20determinar%20cual%20es%20cual.)

wmaster. (2022). P Inicio2. Tglcolombia. <https://tglcolombia.com.co/>