

Diseño de un taller de estrategias de autocuidado para fomentar toma de conciencia y cultura en seguridad, en empresas del sector construcción

Diana María Díaz Ortiz

Trabajo de grado para optar el título de Especialista en Seguridad y Salud en el Trabajo

Director

Iván Edgardo Galán Navarro

Especialista en salud ocupacional

Universidad Santo Tomás, Bucaramanga

División de Ingenierías y Arquitectura

Especialización en seguridad y salud en el trabajo

2023

Dedicatoria

Este nuevo paso en mi vida profesional se los dedico, a mis dos ángeles que desde la distancia me cuidan y me siguen brindando el soporte que siempre necesito, gracias por hacer de mí una excelente persona, gracias por tanto amor. A mi Nico, porque siempre será el motor que me impulse y me motive a seguir, eres mi amor eterno.

Agradecimientos

Mi agradecimiento primeramente a Dios, por no soltarme la mano jamás, a pesar de las dificultades, gracias, señor por bendecirme y regalarme tantos dones, para poder cumplir mis metas profesionales, solo tu conoces los anhelos de mi corazón.

Todo mi agradecimiento para el Ing. Carlos Nieto y su empresa EDYCONST SAS por brindarme su apoyo y confianza y colaborarme en todo lo requerido para hacer posible este proyecto, gracias por ser parte de mi vida.

Contenido

Contenido.....	4
Introducción.....	13
1. Diseño de un taller de estrategias de autocuidado para fomentar toma de conciencia y cultura en seguridad, en empresas del sector construcción	15
1.1 Planteamiento del problema.....	15
1.2 Descripción del problema	21
1.3 Formulación del problema	25
1.4 Justificación	25
1.5 Objetivos	28
1.5.1 Objetivo general	28
1.5.2 Objetivos específicos.....	28
2. Estructura temática	28
3. Marco referencial.....	29
3.1 Marco teórico	29
3.1.1 Antecedentes de la higiene y seguridad industrial.....	31
3.1.1.1 Evolución de la seguridad industrial en Colombia.	32
3.1.1.2 Cultura preventiva.....	33
3.1.1.3 Seguridad basada en el comportamiento.....	34
3.2 Marco Conceptual	34
3.3 Marco legal.....	36
3.4 Marco normativo	37
4. Diseño metodológico	38
4.1 Elementos relacionados con el autocuidado y la calidad laboral.....	38
4.2 Estrategias de autocuidado y toma de conciencia	40

4.2.1 Determinar dónde están los problemas de cultura de seguridad en las obras de construcción en cuanto a los hábitos inadecuados en seguridad y salud en el trabajo.....	41
4.2.2 Desarrollo y análisis de la encuesta	41
4.3 Influencia de la cultura de la organización sobre los comportamientos y las prácticas en materia de seguridad de los trabajadores	53
4.4 Alcance y limitaciones	54
5. Conclusiones.....	55
Referencias	57

Lista de tablas

Tabla 1. <i>Marco normativo</i>	37
Tabla 2. <i>Genero de la población encuestada</i>	42

Lista de figuras.

Figura 1. <i>Numero promedio de trabajadores afiliados, entre 2010 y 2021.</i>	19
Figura 2. <i>Proporción de la población ocupada informal según ciudades 23 ciudades y áreas metropolitanas Trimestre móvil diciembre 2021 - febrero 2022</i>	19
Figura 3. <i>Proporción de la población ocupada informal según ciudades 23 ciudades y áreas metropolitanas Trimestre móvil diciembre 2021 - febrero 2022</i>	20
Figura 4. <i>Trabajadores dependientes vs independientes por año</i>	20
Figura 5. <i>Trabajadores independientes por departamento</i>	21
Figura 6. <i>Genero de la población encuestada de la empresa EDYCONST S.A.S</i>	41
Figura 7. <i>Pregunta No. 1</i>	42
Figura 8. <i>Pregunta No. 2</i>	42
Figura 9. <i>Pregunta No. 3</i>	43
Figura 10. <i>Pregunta No. 4</i>	43
Figura 11. <i>Pregunta No. 5</i>	44
Figura 12. <i>Pregunta No. 6</i>	44
Figura 13. <i>Pregunta No. 7</i>	45
Figura 14. <i>Pregunta No. 8</i>	45
Figura 15. <i>Pregunta No. 9</i>	46
Figura 16. <i>Pregunta No. 10</i>	46
Figura 17. <i>Pregunta No. 11</i>	47
Figura 18. <i>Pregunta No. 12</i>	47
Figura 19. <i>Pregunta No. 13</i>	48
Figura 20. <i>Pregunta No. 14</i>	48

Figura 21. <i>Pregunta No. 15</i>	49
Figura 22. <i>Pregunta No. 16</i>	49
Figura 23. <i>Pregunta No. 17</i>	50
Figura 24. <i>Pregunta No. 18</i>	50
Figura 25. <i>Pregunta No. 19</i>	51
Figura 26. <i>Pregunta No. 20</i>	52

Apéndices

(ver archivo externo)

Apéndice A. *Encuesta para identificación de factores de riesgo en los puestos de trabajo de las Empresas del Sector Construcción.*

Apéndice B. *Taller toma de conciencia y cultura en seguridad en el Sector Construcción.*

Resumen

El presente trabajo, pretende realizar una compilación de información en la que se muestre la importancia de la ejecución de prácticas seguras y fortalecimiento del autocuidado, en las actividades inmersas en los diferentes procesos y métodos constructivos, teniendo presente todos los riesgos a los que están expuestos los trabajadores, a raíz de la diversidad de actividades del sector de la construcción. El propósito es hacer énfasis en que, a través de la implementación de talleres y estrategias de toma de conciencia y autocuidado, desde la capacitación de los colaboradores de una organización en todos sus niveles, se puede ayudar a controlar y prevenir la ocurrencia de accidentes de trabajo, pues a partir del conocimiento y valoración de los riesgos en todos sus ámbitos, el colaborador está preparado para asumir una actitud proactiva y desarrollar sus actividades con mayor responsabilidad.

Palabras clave: cultura en seguridad, autocuidado, riesgos, condiciones de trabajo, ambiente laboral.

Abstract

The present work intends to carry out a compilation of information in which the importance of the execution of safe practices and strengthening of self-care is shown, in the activities immersed in the different processes and construction methods, taking into account all the risks to which they are exposed. workers, due to the diversity of activities in the construction sector. The purpose is to emphasize that through the implementation of awareness and self-care workshops and strategies, from the training of employees of an organization at all levels, it can help to control and prevent the occurrence of work accidents, because from the knowledge and assessment of risks in all areas, the collaborator is prepared to assume a proactive attitude and carry out their activities with greater responsibility.

Keywords: safety culture, self-care, risks, working conditions, work environment.

Glosario

Autocuidado: es una práctica estimulada por la Organización Mundial de la Salud (OMS), que refiere a una actitud activa y responsable con respecto a la calidad de vida.

Capacitación: juega un papel primordial para el logro de tareas y proyectos, dado que es el proceso mediante el cual los trabajadores adquieren los conocimientos, herramientas, habilidades y actitudes para interactuar en el entorno laboral y cumplir con el trabajo que se les encomienda.

Conciencia: Conocimiento que el ser humano tiene de su propia existencia, de sus estados y de sus actos.

Estrategias: es la determinación de las metas y objetivos de una empresa a largo plazo, las acciones a emprender y la asignación de recursos necesarios para el logro de dichas metas.

Seguridad basada en el comportamiento: es una metodología proactiva de mejora continua aplicada a la seguridad. Debe ser considerada como un proceso, cuyo fin es minimizar los comportamientos inseguros y, en consecuencia, reducir el número de accidentes.

Introducción

El hombre igual que la sociedad en que vive, constituye parte inseparable del medio ambiente con el cual está en constante interacción. Para poder cubrir, todas sus necesidades naturales y básicas de sobrevivencia; debe producirlos y para producir debe trabajar, es allí donde nace esta relación simbiótica de beneficios.

En la relación hombre-trabajo-salud, se debe tener claridad que la salud o tener buena salud es indispensable para poder trabajar, y que las condiciones laborales y el medio en que se desarrollen pueden perjudicar la salud de cualquier trabajador.

Las condiciones de trabajo y el empleo tienen fuertes efectos sobre la salud. Cuando estas son buenas, pueden tener efectos positivos sobre el colaborador, dar protección social, estatus social, permitir el desarrollo profesional y personal, las relaciones sociales y el estímulo, así como protección en la parte física y mental. Pero cuando no son las adecuados pueden generar lesiones, traumas, enfermedades e incluso la muerte.

Es por eso que esta investigación se realizara desde el punto de vista de la prevención, como resultado de la identificación de las conductas y omisiones desencadenantes del déficit de autocuidado en el sector de la construcción.

El sector de la construcción es uno de los más importantes y más influyentes dentro del desarrollo de la economía y parte de la cultura de un país, pero al igual es uno de los sectores con mayor cantidad de actividades generadoras de accidentes de trabajo. De aquí surge la necesidad constante por desarrollar programas, estrategias, talleres, planes de acción e incentivos para generar un mayor compromiso por desarrollar las actividades a través de prácticas seguras y controladas que permita una reducción de los riesgos laborales.

Sin embargo, la prevención no solo hace parte del empresario, los trabajadores deben aplicar las medidas preventivas establecidas. Si consideran que su trabajo supone un riesgo para la salud, es importante comunicarlo; ya que un factor de gran ayuda son los mecanismos de reflexión personal sobre los propios actos y decisiones cotidianas.

1. Diseño de un taller de estrategias de autocuidado para fomentar toma de conciencia y cultura en seguridad, en empresas del sector construcción

1.1 Planteamiento del problema

Desde la antigüedad y hasta el presente, el sector de la construcción ha sido una de las actividades con mayor actividad económica y social en el país, tanto así que la Cámara de Comercio de la Construcción pronostico que para el presente año el Producto Interno Bruto del sector edificador crecería 3.5 veces más que el total de la economía. (Consejo Colombiano de Seguridad, 2021).

El sector construcción en el país juega un papel muy importante tal como lo demuestra Camacol, pero de acuerdo con lo descrito por el Consejo Colombiano de Seguridad (CCS) con relación al comportamiento de los últimos tres años (desde 2018 hasta febrero de 2021) de este sector económico, este es uno de los principales generadores de accidentabilidad debido a la falta de conciencia y cultura en la utilización de los elementos de protección personal y demás elementos de seguridad, como también la falta de experiencia en la utilización de herramientas y equipos.

El Consejo Colombiano de Seguridad (s.f.) indicó: que durante el año 2020 se presentaron un total de 984 accidentes en el sector construcción, con una tasa de 6,4 accidentes por cada 100 trabajadores, siendo esta la mayor con respecto a la tasa nacional que fue de 4,4 accidentes por cada 100 trabajadores. Teniendo en cuenta lo anterior, se podría inferir que en promedio se presentaron 156 accidentes laborales por día en el sector construcción durante ese año. (párr.9).

Los accidentes laborales constituyen un gran problema, si se tienen en cuenta las distintas implicaciones de índole económico, social, psicológico entre otras, en las que se ve afectado, tanto la persona como la organización y por ende se convierte en una problemática de ámbito social, Sin absolutizar, el individuo forma parte de la sociedad y ésta de la especie y en su conjunto se forma una cultura, y es precisamente allí donde radica la importancia del presente análisis.

Pues la cultura en seguridad debe ser el enfoque principal de los sistemas de gestión de seguridad y salud en el trabajo, la toma de conciencia individual y colectiva es parte esencial para que se genere un cambio real desde una perspectiva social colectiva en la que se entienda que la salud laboral es un conjunto de acciones y de toma de buenas decisiones que repercuten en el bienestar del trabajador y por consiguiente en una mayor productividad y eficacia dentro de las empresas.

La cultura en seguridad debe ser vista como un conjunto que reúne tanto lo que se hace como lo que se piensa, son una serie de actividades ampliamente compartidas por todos aquellos que intervienen dentro de una organización en todo lo relativo al control de los principales riesgos de sus actividades, debe haber una creencia en que todas las precauciones y actitudes que se asuman con responsabilidad y autocuidado, van a verse transmitidas en mejoramiento de las condiciones laborales y por tanto implícitamente habrá una calidad laboral de la que podrá gozar el individuo, la organización y la sociedad.

Las organizaciones y sus directivos deben entender y comprender que el clima laboral que estas ofrezcan a sus trabajadores se verá reflejado directa e indirectamente en la productividad y eficiencia de los procesos necesarios para la prestación de un servicio de calidad que satisfaga las necesidades de los clientes.

El sector construcción, desde tiempo atrás, ha tenido una gran demanda de mano de obra. La escasa formación académica de los obreros, tanto en el pasado como en la actualidad, contribuye en gran magnitud al aumento de los accidentes en los proyectos de obra, como causa de errores propios que se cometen por falta de formación y desconocimiento del manejo de equipos, la falta de educación y formación técnica en parte de las actividades constructivas que han evolucionado con la aparición de nuevas técnicas y equipos más sofisticados; que aumentan los rendimientos y disminuyen costos y tiempos de entrega.

A todo lo mencionado anteriormente, se le debe sumar la falta de conciencia y prácticas de autocuidado del personal que, por razones tan básicas como incomodidad, dicen no utilizar los elementos de protección, dejando de lado la importancia de estos para la preservación de la integridad de la salud.

Sin embargo, más allá de la capacitación, la enseñanza y el adiestramiento para el desarrollo o complemento de las competencias del colaborador, para la ejecución de actividades, las empresas deben buscar nuevas estrategias que permitan tocar el interior humano y que esto a su vez conlleve a que surja un cambio de sus comportamientos o hábitos, desde la complejidad de que estas acciones de autocuidado pueden mejorar su calidad de vida en toda la expresión.

El ser humano durante las distintas etapas de formación que afronta, lo hace a través de hábitos o comportamientos que le son impartidos o enseñados en el ambiente donde se desarrolla y evoluciona, esto debe entenderse y aplicarse en el entorno laboral; espacio en el que la persona pasa gran parte de su día.

Para que haya una compenetración y funcionalidad total dentro de la organización, es indispensable mejorar las condiciones que se consideren inseguras, así como el ambiente y la calidad laboral, ya que esto permitirá que los colaboradores se sientan en armonía con sus

actividades diarias y darán paso para una disminución o eliminación de actos inseguros que provoquen riesgos contra su seguridad y la del resto de sus compañeros.

Con base en lo anterior, el presente estudio va dirigido a estimular y generar conciencia y cultura en seguridad, a través de recomendaciones prácticas y estrategias útiles, que contribuyan al comportamiento seguro durante el desarrollo de las operaciones técnicas y procedimientos constructivos, a través de la inclusión de prácticas de seguridad dentro de las especificaciones técnicas de construcción.

Estas pueden ser tenidas en cuenta como un ítem que juega un papel importante dentro de la calidad del proyecto, así como lo es el control de los equipos, las herramientas, los estudios y diseños previos y el mismo control de calidad de los materiales durante todo el proceso constructivo, se debe tomar conciencia desde la alta dirección en que tanto la entrega como el uso de la dotación y los elementos de protección son fundamentales para el crecimiento y desarrollo sostenible de la organización.

También se puede fortalecer la exigibilidad de estos por parte de las interventorías presentes en las obras formales y del gobierno a través de controles estrictos y frecuentes al sector informal de la construcción.

La Federación de Aseguradores Colombianos (21 de abril de 2022) indicó: la informalidad es el reto más grande del mercado laboral colombiano. Si bien el país aún tiene camino por seguir en materia de formalidad laboral, ha hecho esfuerzos considerables al alcanzar que más del 51% de la población ocupada esté afiliada al Sistema General de Riesgos Laborales. A diciembre de 2021, el número de afiliados aumentó en 836.491 y llegó a los 11.400.825. Actualmente hay 1'014.966 empresas afiliadas al sistema (párr. 2).

Figura 1. *Numero promedio de trabajadores afiliados, entre 2010 y 2021.*



Tomado de FASECOLDA 2022.

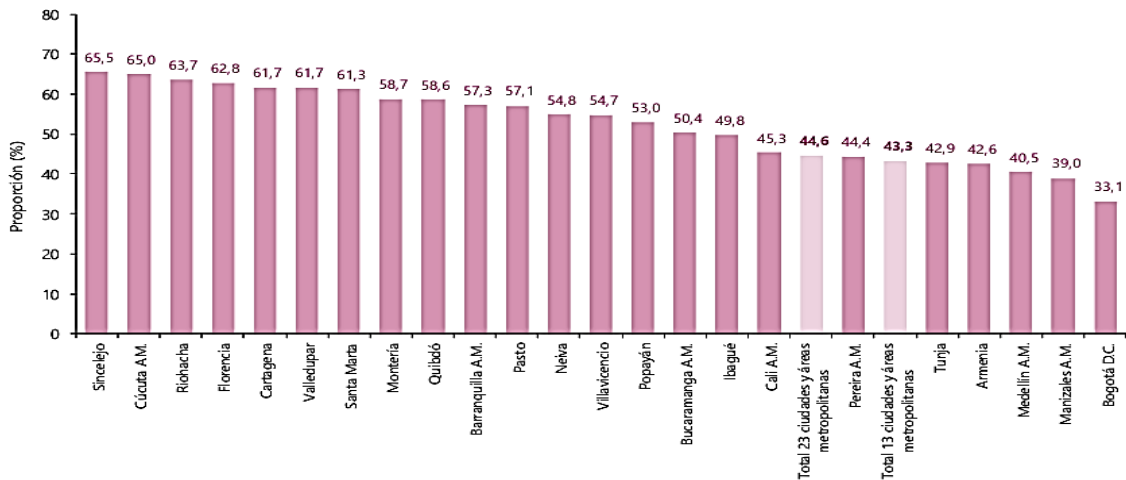
De acuerdo con el boletín técnico Gran Encuesta Integrada de Hogares (GEIH, DANE-2022) medición de empleo informal y seguridad social trimestre móvil de diciembre de 2021 a febrero de 2022, el empleo informal durante este semestre comparado con el del año anterior tuvo una variación o disminución de 3.7% y 3.9% respectivamente, a continuación, se anexa tabla con dicha relación.

Figura 2. *Proporción de población ocupada informal Total 13 y 23 ciudades y áreas metropolitanas Trimestre móvil diciembre - febrero (2020 - 2022)*

Dominio	Proporción de población ocupada informal		
	Diciembre 2021 - Febrero 2022	Diciembre 2020 - Febrero 2021	Variación absoluta (p.p.)
13 Ciudades y A.M.	43,3	47,2	-3,9
23 Ciudades y A.M.	44,6	48,3	-3,7

Tomado del DANE, Boletín GEIH 2022

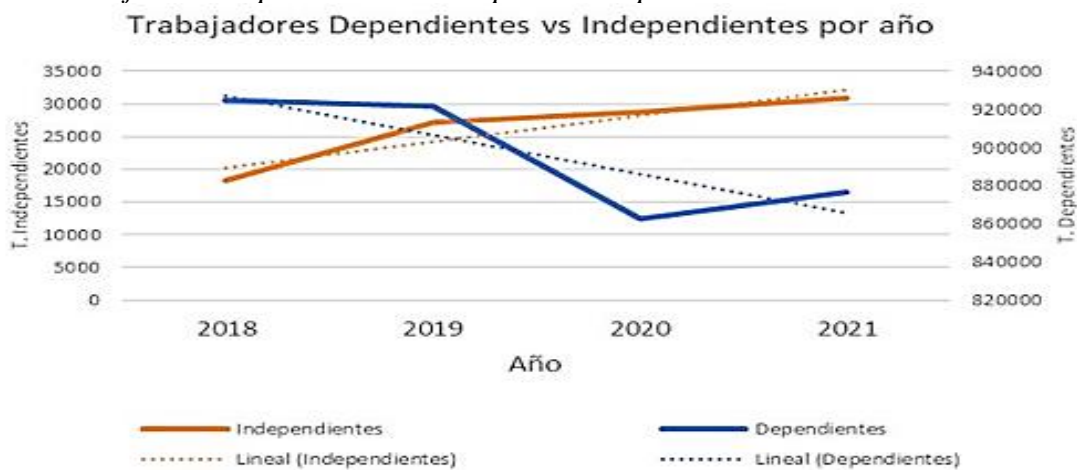
Figura 3. Proporción de la población ocupada informal según ciudades 23 ciudades y áreas metropolitanas Trimestre móvil diciembre 2021 - febrero 2022



Tomado del DANE, Boletín GEIH 2022.

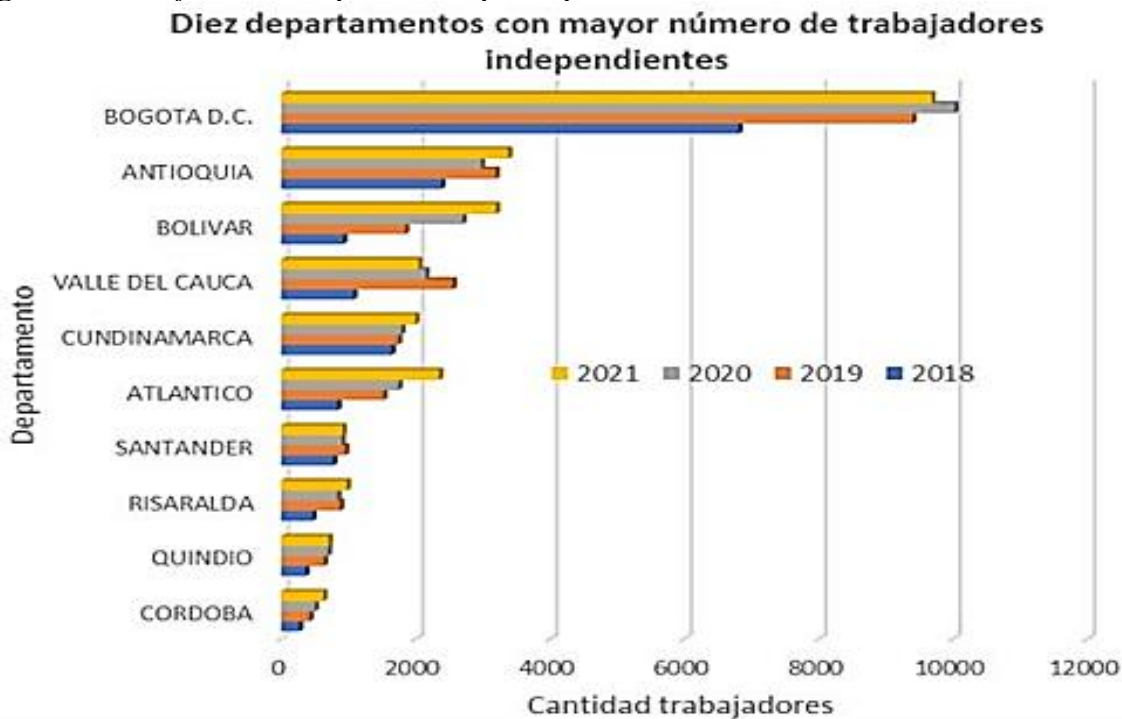
Analizando los datos estadísticos del boletín, se puede concluir que la informalidad puede ser entendida en múltiples contextos que siempre denotan un aspecto negativo, que va ligada con el incumplimiento total o parcial de ciertas condiciones mínimas o aquellas establecidas por la normatividad.

Figura 4. Trabajadores dependientes vs independientes por año



Tomado de Consejo Colombiano de Seguridad, CCS

Figura 5. *Trabajadores independientes por departamento*



Tomado de Consejo Colombiano de Seguridad, CCS.

1.2 Descripción del problema

Desde la antropología y las ciencias sociales el autocuidado se refiere a las diferentes actividades de la vida cotidiana que son realizadas por las personas para el cuidado de la salud, la prevención de enfermedades y de daños.

Las conductas del ser humano se pueden desarrollar de forma intencional y deliberada, de allí que se proponga que el autocuidado se construya a partir de diferentes elementos que ayuden a que se estructuren hábitos a partir de dos ejes: primero acciones intencionales que efectúan las personas sin reflexión previa ni cuestionamientos y segundo acciones deliberadas en las que la reflexión y la experiencia de vivencias significativas provocan la incorporación de pautas de autocuidado que no se tenían previamente.

Las características del problema del autocuidado en las obras de construcción están basadas en su desconocimiento e importancia por parte de los trabajadores e inclusive en las personas encargadas de la seguridad de los mismos.

En muchas ocasiones se les explica con mucha teoría a los trabajadores en que consiste la seguridad y salud en el trabajo, y una que otra vez se dan explicaciones lúdicas que no son aceptadas suficientemente para que se cumplan permanentemente en el trabajo, como ejemplo se le entregan los elementos de protección personal y se les obliga a su uso a través de las continuas amenazas y llamados de atención, pero no se les explica a fondo la importancia que representan para el cuidado de su integridad física.

Así el trabajo de la construcción puede ser muy peligroso, pues en un instante se puede presentar un accidente, que puede representar una lesión grave que requiera atención médica de emergencia que puede terminar incapacitando al trabajador por semanas o hasta meses y en ciertos casos extremos, los accidentes de la construcción pueden resultar en lesiones permanentes o incluso ocasionar la muerte, perjudicando al mismo trabajador, a la familia y a la organización.

En las condiciones de trabajo se sintetiza la forma como la actividad laboral determina la vida humana, en ellas se debe tener en cuenta los peligros a los cuales está sometido el trabajador. Existen diferentes tipos de accidentes de la construcción. Muchos accidentes derivan de trabajar con equipo pesado, que incluye excavadoras, retroexcavadoras y carretillas elevadoras. Otras veces, los accidentes de la construcción implican pequeñas piezas de equipo potente como por ejemplo pistolas de clavos, taladros y sierras.

El problema viene en primer lugar del desconocimiento en general de que es el autocuidado, de que abarca la seguridad en el trabajo y en especial de que es el cuidado de la salud, pues en las obras de construcción el trabajador se enfrenta al manejo de equipos y maquinarias, de

herramientas de diferentes tipos, de distintos materiales, que para su manejo requieren de diferentes elementos de protección y que en muchas ocasiones no son suministrados a tiempo por los contratantes y son sometidos a laborar voluntaria e involuntariamente enfrentados a peligros potenciales en la construcción.

En segundo lugar, en muchas obras de la construcción se carece de manera permanente o no existe personal encargado de garantizarle la protección al trabajador y la situación se agrava cuando el trabajador no es consciente del autocuidado y labora en muchas ocasiones bajo su propia responsabilidad.

En tercer lugar, es el cambio constante de colaboradores que no permite que haya una estabilidad y continuidad en las instrucciones e indicaciones impartidas a través de la capacitación que son los más llamados al cuidado de la integridad física.

En cuarto lugar, muchos colaboradores del sector desertan de sus trabajos porque no se acostumbran al uso de los elementos de protección y de la dotación o por la exigencia y no prestan atención a las prácticas de trabajo seguro y mucho menos a las prácticas de autocuidado.

En quinto lugar, se muestran algunos datos que sustentan la problemática de la falta de autocuidado y seguridad en el trabajo, así

El Consejo Colombiano de Seguridad presenta su Informe de Siniestralidad del año 2022 como producto del trabajo que lidera su Observatorio de la Seguridad y Salud en el Trabajo. En este informe las cifras hablan por sí solas y lo que los datos revelan en realidad es que aún hay mucho por hacer en materia de salud y seguridad en el trabajo. (Consejo Colombiano de Seguridad, 2023).

El Consejo Colombiano de Seguridad presenta su informe a la luz de tres categorías: accidentalidad laboral, enfermedad ocupacional y mortalidad laboral.

Entre los datos presentados, el 2022 registró un aumento del 6 % en el número de accidentes de trabajo con respecto a 2021. El número de muertes ocasionadas por accidentes de trabajo se elevó en 5,3 % en comparación con el 2021 y un 29,8 % en relación con el 2020. En conclusión, durante el 2022, Colombia presentó 1.488 accidentes laborales por día (párr.1).

Actualmente, las organizaciones afrontan un alto grado de complicaciones que van en línea con las conductas propias del personal, la carga laboral, su formación, su personalidad y la realidad de su vida diaria personal, que de no ser manejadas de forma adecuada y respetando los diferentes contextos e interrelación se ven traducidos en accidentes, enfermedades laborales y errores humanos.

Para poder reducir la aparición de estos eventos y la severidad y frecuencia de los mismos, las organizaciones son las primeras que deben tomar conciencia y realizar inversiones en cuanto al mejoramiento de las condiciones locativas, de manera que estas no sean agentes generadores de malas condiciones, además de buscar alternativas que permitan un mejor desarrollo de las relaciones interpersonales entre colaboradores.

Es necesario modificar o transformar las practicas de enseñanza que se dan al trabajador de la construcción, a tal punto que los capacitadores transmitan una adecuada orientación que permita que los colaboradores recepten con conciencia de sus actos inseguros en obra y que sirvan a la vez de guía para los nuevos integrantes del equipo de trabajo de los proyectos. Una solución a dicha problemática son las que se presentan en esta monografía, ya que muchos de los colaboradores carecen de una formación académica básica como lo es la lectura y la escritura.

1.3 Formulación del problema

Las estrategias de autocuidado se deben abordar tanto en el sector formal como informal de la construcción y deberá premiar el bienestar y la salud laboral y brindar una gestión en la que se oriente al colaborador para que tome conciencia y entienda que el mayor porcentaje para preservar su integridad será resultado de la implementación de prácticas seguras y con responsabilidad a la hora de realizar las actividades designadas.

¿Cómo ayudar e incrementar la toma de conciencia del personal de organizaciones del sector construcción, impactando positivamente el compromiso de sus colaboradores desde una metodología dinámica y lúdica, que contribuya a mejorar la cultura del comportamiento aplicada en conjunto con los sistemas de gestión de las organizaciones, creando condiciones y comportamientos seguros?

1.4 Justificación

Los sistemas de seguridad y salud en el trabajo se convirtieron en una herramienta útil e indispensable para las organizaciones, pues permiten agrupar e identificar todos los requerimientos en materia de normatividad de los procesos productivos dentro de la empresa, y a su vez a identificar, cuantificar y valorar los riesgos a los que puede estar expuesto el personal contratado y de esta forma poder controlar en un grado alto de probabilidad para que no se presenten incidentes y accidentes laborales.

La elección del tema sobre fomentar la toma de conciencia y cultura en seguridad es el resultado de una motivación propia sumado a la problemática actual que se vive dentro la construcción de obras civiles en el país. Diversos estudios han demostrado que los ingenieros, tecnólogos, técnicos, maestros y auxiliares tienden a utilizar maquinaria, equipos, herramientas y elementos de protección de manera incorrecta e incompleta y en el peor de los escenarios

simplemente deciden no hacer uso de ellos, por razones sin sentido y que carecen de peso a la hora de evaluar riesgos vs. beneficios.

Desde este contexto, la organización debe procurar por el desarrollo integral de sus colaboradores, entendiéndose este desarrollo desde la concepción del mejoramiento de oportunidades para que los mismos puedan ampliar sus capacidades de formación, mentales y psicológicas, en pro de que haya un compromiso real y sentido de pertenencia.

Este arduo pero importante trabajo deberá ser realizado en conjunto con el área de gestión humana, pues es muy evidente que las condiciones psicosociales laborales demuestran ocupar un lugar muy importante en el bienestar de cada trabajador.

Se deberá consolidar dentro del plan de capacitación anual y los programas de inducción, reinducción y entrenamiento, programas integrales y permanentes de gestión de riesgos laborales, orientados a la prevención y promoción de la salud laboral desde múltiples perspectivas (capacitación técnica, en SST, generales, internas, de bienestar laboral, entre otras).

Esto dará paso para que los colaboradores adquieran o fortalezcan sus hábitos laborales y se comprometan con el cumplimiento de todas las implicaciones y requisitos inherentes a los sistemas de gestión integral implementados y a su vez aumentar la eficacia y contribuir a la mejora continua de estos.

El Consejo Colombiano de Seguridad reviso a detalle la distribución de la accidentalidad por actividades económicas dentro de este sector, encontrándose con los siguientes aspectos a resaltar:

Durante 2020, las actividades que presentaron las mayores tasas de accidentalidad fueron Construcción de edificaciones para uso no residencial y Trabajos de preparación de terrenos para obras civiles, con una tasa de 7,4 accidentes por cada 100 trabajadores, cada

una. Sin embargo, Construcción de edificaciones (que incluye construcción de casas, edificios, caminos, ferrocarriles, presas, calles y/o oleoductos) es la actividad que acumuló el mayor número de accidentes, con un total, de 20.875 accidentes (37 % del total de accidentes del sector), con 57 accidentes diarios en promedio. En contraste, “Trabajos de pintura y terminación de muros y pisos” (que incluye talleres de pintura duco) presentó la menor tasa de accidentes del sector, con 1,8 accidentes por cada 100 trabajadores (Consejo Colombiano de Seguridad, s.f.).

Con base en lo anterior surge la necesidad de implementar medidas que estimulen al empresario y constructor a educar, ejercer y fomentar toma de conciencia y cultura en seguridad industrial al personal operativo, administrativo y de servicios, con el propósito de mitigar la alta accidentabilidad y proveer salud integral del equipo que conforma la operacionalidad de los proyectos de obra a entregar, teniéndose como objetivo y finalidad la entrega de proyectos y construcciones, que cumplan con las expectativas y mejoren la calidad de vida de la comunidad y de la población del país.

No tiene sentido ni fundamento mejorar la calidad de vida a un grupo de personas a través de un producto o proyecto, cuando otras sufren enfermedades, lecciones, accidentes y hasta la pérdida de la vida para suplir tal necesidad, ya que esto indicaría que seguimos viviendo en tiempos primitivos sin evolución y desarrollo en la seguridad y salud en el trabajo.

Si no se genera conciencia y cultura no se podrá visualizar un avance en la historia y mucho menos disminuir los altos porcentajes de accidentabilidad en el sector de la construcción del país.

1.5 Objetivos

1.5.1 Objetivo general

Diseñar un taller como estrategia que influya en la toma de conciencia e incentive la cultura en seguridad por parte de los colaboradores, desde la perspectiva de la psicología organizacional.

1.5.2 Objetivos específicos

- Identificar los elementos relacionados con el autocuidado y la calidad laboral.
- Investigar las estrategias de autocuidado y toma de conciencia, desde la perspectiva de la psicología organizacional.
- Determinar la influencia de la cultura de la organización sobre los comportamientos y las prácticas en materia de seguridad de los trabajadores.
- Determinar dónde están los problemas de cultura de seguridad en las obras de construcción en cuanto a los hábitos inadecuados en seguridad y salud en el trabajo.

2. Estructura temática

Lo primero que se debe tener en cuenta es que se pasa gran parte del día trabajando, lo cual conlleva a que las condiciones y el clima laboral sean un aspecto relevante al que se le debe dar la importancia que amerita, es por ello que tanto las organizaciones como los colaboradores, tienen mucho que hacer en temas de control de los factores de riesgo, promoción de la salud física y mental por consiguiente el autocuidado y la promoción de una cultura en seguridad siempre serán la principal fuente que garantice la integridad física de los trabajadores.

La palabra autocuidado atribuye responsabilidad individual sobre la salud y hace referencia a una serie de actividades y tareas que la persona debe realizar de manera consciente para proteger su vida, su salud y su bienestar.

El primer aspecto que considerar; es reconocer que dentro de la cultura de autocuidado lo más importante es tener voluntad, compromiso, constancia y persistencia, si no se quiere cambiar algún habito no podrá lograrse un cambio, es indispensable que el ser humano piense en él, en los beneficios de cuidarse o cambiar un estilo de vida por otro más saludable, cuidando su aspecto físico, emocional, social y espiritual.

3. Marco referencial

3.1 Marco teórico

La cultura organizacional puede ser entendida como una acumulación o conjunto de ideas, prácticas y comportamientos que permite a un equipo de trabajo, constituir un entorno laboral saludable que a su vez genere que haya una integridad no solo en la salud física y mental de todos los que rodean una empresa sino que también aporta aspectos positivos a la productividad, motivación laboral, fortalece el trabajo en equipo, la comunicación y por ende la satisfacción de cumplir con los deberes que han sido definidos a través de las prácticas de autocuidado.

Existe un amplio consenso sobre el importante aporte del sector de la construcción en Colombia, este ha sido clave para el desarrollo económico y mejoramiento de las condiciones de vida de los colombianos, en los últimos años debido a su gran dinamismo (Prestan Serrano C.J., 2017).

Cabe resaltar que este sector sufre transformaciones y evoluciones constantes que van a la par de la revolución tecnológica, que a su vez repercute en las técnicas y procesos constructivos, que han determinado sus características y escala.

Dicha evolución la hemos podido ver a lo largo de la historia de la humanidad, reflejada en los diferentes sistemas de construcción y con la evolución de la arquitectura y los diseños arquitectónicos y estructurales, en sus primeros inicios, en los procesos constructivos los materiales comúnmente empleados eran la piedra y los ladrillos de barro cocido, más adelante vimos cómo se evoluciono y se dio paso al ladrillo y con el surgieron las primeras ciudades. Posteriormente se implementó el uso de la puzolana y del hierro en las construcciones.

Son distintas las etapas de transformación que ha tenido la arquitectura y construcción en Colombia, por ejemplo, en la época precolombina se utilizaron materiales como la madera y las fibras vegetales, que con el tiempo han desaparecido, sin embargo, han permanecido las estructuras de piedra y una compleja red de terrazas y escaleras hechas por los Tayronas.

Un ejemplo de este período es Ciudad Perdida localizada en la Sierra Nevada de Santa Marta. En la época colonial con la llegada de los españoles, el ladrillo y el azulejo fueron introducidos en el país. El modelo urbano seguía un patrón urbano dictado por la Corona en el que el centro lo constituían las plazas mayores y a su alrededor se erigían las iglesias y los ayuntamientos (Prestan Serrano C.J., 2017).

En la actualidad existen nuevos métodos y técnicas de construcción que han permitido una evolución muy significativa en cuanto a los rendimientos y disminución de los tiempos manejados, las programaciones de obra ahora son mucho más flexibles y permiten que los tiempos pactados sean cumplidos generando construcciones sostenibles.

Sin embargo, esta evolución debe estar inmersa en los planes de calidad de cualquier proyecto y aplicarse en cuanto al manejo de prácticas seguras en la realización de las actividades de obra, entendiéndose que estas también aportan a la rentabilidad de los proyectos y de las empresas, teniendo en cuenta los factores de riesgo tan altos a los que están expuestos en el sector de la construcción.

3.1.1 Antecedentes de la higiene y seguridad industrial

El proceso de la seguridad industrial enmarca sus inicios con la revolución industrial, con la aparición de la fuerza del vapor, el uso de carbón, el desarrollo de los ferrocarriles y la mecanización de la industria, cambiaron radicalmente el estilo de vida y de trabajo, se produjo un incremento de accidentes y enfermedades laborales, ya que los oficios artesanales fueron reemplazados por la producción en serie.

No obstante, el nacimiento de la fuerza industrial y el de la seguridad industrial no fueron simultáneos, debido a la degradación y a las condiciones de trabajo y de vida detestables. Es decir, en 1871 el cincuenta por ciento de los trabajadores moría antes de los veinte años, debido a los accidentes y las pésimas condiciones de trabajo. (Oropesa Martínez C., 2015).

Tan solo con la aparición de la segunda revolución industrial en el siglo XIX fue que se dieron los primeros inicios de control de las condiciones de trabajo, surgieron las primeras inspecciones sanitarias y se funda en Múnich el primer instituto de higiene laboral.

Entre 1874 y 1890 se desarrolla la legislación que brinda protección a los trabajadores contra riesgos laborales, dicha legislación es auspiciada por Inglaterra y Francia y en el año de 1911 se dio la primera indemnización a un trabajador.

Para 1918, la universidad de Harvard es la primera en otorgar el título de Licenciado en Seguridad e Higiene en el Trabajo, en este mismo año también se dio inicio a la Organización Internacional del Trabajo OIT.

3.1.1.1 Evolución de la seguridad industrial en Colombia.

En Colombia la primera persona publica en hablar específicamente de la seguridad laboral fue el General Rafael Uribe Uribe, lo realizo en una conferencia dictada en 1904; planteó algunas ideas orientadas hacia la importancia de la salud en los trabajadores y temas de beneficios de invalidez, vejez y muerte.

Luego genero una propuesta para proyecto ley, que fue aprobada en el congreso poco después de su muerte y se convirtió en la ley 57 de 1915, también conocida como la ley Uribe, con esta norma se dio paso a que las empresas con más de 15 trabajadores cubrieran sus respectivos gastos de asistencia médica y de medicamentos, también se estipulo el pago de indemnizaciones en casos de incapacidad y que las empresas debían cubrir todos los gastos funerarios de sus colaboradores en caso de muerte.

Posteriormente en 1934 se inaugura la oficina de medicina laboral, en la que se analizaban y evaluaban todos los casos de accidentes y enfermedades laborales que podían estar sujetas a pagos de indemnizaciones.

Mediante la Ley 90 de 1946 se crea el Instituto Colombiano de Seguros Sociales, entidad de gran importancia, fundado para brindar los servicios de seguridad social en salud a los trabajadores del sector privado (CONPES, 1996).

Mas adelante en 1950 se le da paso al Código Sustantivo del Trabajo y con él se definen muchas normas de salud ocupacional con relación a los horarios de trabajo, prestaciones de servicios por accidente laboral, enfermedad e higiene y seguridad laboral.

Con la Ley 9 de 1979 se da un acercamiento mucho más real, enfocado en buscar brindar y asegurar la protección de la salud del trabajador. Sin embargo, los temas relacionados con la salud ocupacional en el país tomaron una especial relevancia en los diferentes sectores económicos, durante los últimos 30 años.

3.1.1.2 Cultura preventiva.

Cuando se habla de cultura en seguridad, se hace referencia por una parte al conjunto de actitudes propias de los trabajadores para el desempeño de sus funciones, teniendo en cuenta los peligros a los que están expuestos durante el desarrollo de las mismas y por otra parte a las condiciones y ambiente laboral por las que deben propender las organizaciones y que garantizan tanto la productividad de la empresa como la calidad laboral de sus trabajadores.

Es por esto que el principal motor del autocuidado debe estar basado en el conocimiento de los riesgos laborales inmersos dentro del puesto de trabajo y ambiente laboral de cada trabajador y que este a partir del conocimiento y de la capacitación decida optar por trabajar de forma segura.

Otro factor muy importante es el de motivar a que el trabajador tenga una actitud positiva, una mejor disposición y comunicación con los demás compañeros que conformen su equipo de trabajo y que de esta forma desarrolle las habilidades necesarias para su crecimiento profesional.

Las organizaciones juegan un papel fundamental dentro del desarrollo de las actitudes enmarcadas a llevar a que se fomente la cultura preventiva, pues de estas depende incentivar el compromiso de los trabajadores, a través de la capacitación y formación en esta materia, además

de brindar estímulos y desarrollar e implementar programas y estrategias que motiven la participación en todos los niveles de la empresa.

3.1.1.3 Seguridad basada en el comportamiento.

Los primeros intentos de influir en los comportamientos ya se analizaban desde las obras de Herbert William Heinrich. Heinrich establece que los accidentes ocurren por causas técnicas y/o por causas humanas, pero, mayoritariamente, por lo que él llama actos inseguros. Propuso una “secuencia de cinco factores”, cada uno actuando sobre el siguiente de manera similar a como lo hacen las fichas de dominó, que caen una sobre otra. (Cresa & the city blog, 2014).

Los cinco factores que hacen parte de esta propuesta son los antecedentes y el entorno social, las fallas de los trabajadores, los actos inseguros, los accidentes de trabajo y los posibles daños y lesiones que estos generan a su vez. Pues este determino después de analizar una serie de informes de accidentes laborales que cerca del 88% de los accidentes que se presentaban en una organización eran producto de los actos inseguros cometidos por los trabajadores.

De allí surge la propuesta de crear los sistemas de seguridad basados en el comportamiento, en donde a través de la observación y análisis de los comportamientos, hábitos, actitudes y habilidades se identifique y determine conductas seguras en los lugares y áreas de trabajo.

3.2 Marco Conceptual

Accidente de trabajo: Es todo episodio que ocurra durante la jornada laboral y que produzca en el trabajador una lesión orgánica, perturbación funcional, invalidez o la muerte. (Consejo Tecnico Colombiano, 2012).

Acto inseguro: Son los comportamientos ejecutados directamente por el trabajador y que pueden desencadenar un accidente o incidente de trabajo. (Ministerio de Protección Social, 2007)

Causas Básicas: son las razones que pueden dar explicación a que existan los actos y condiciones inseguras, son las que permiten un control integral de las condiciones de trabajo que pueden dar lugar a accidentes laborales.

Causas inmediatas: eventos que se presentan justamente antes del contacto que por lo general son observables o se hacen sentir. Se clasifican en actos subestándar y condición subestándar.

Acto subestándar (actos inseguros): son los comportamientos u omisiones de los mismos cometidos por los trabajadores, que contribuyen a que se generen los accidentes. (Norma Técnica Colombiana, 1995)

Condición subestándar (condiciones inseguras): son las situaciones que se pueden presentar en el ambiente o entorno de trabajo, que generan riesgos que pueden dar origen a incidentes o accidentes. (Norma Técnica Colombiana, 1995).

Actividad rutinaria: Actividad que dentro de los procesos de la organización ya está normalizada como un trabajo continuo o que se realiza siempre de la misma manera, bajo un procedimiento específico. (Consejo Técnico Colombiano, 2012).

Comportamiento: son las conductas de los trabajadores en una situación específica o general, dentro del entorno laboral, este puede estar influenciado por condiciones externas como son los factores políticos, tecnológicos, económicos, las formas de liderazgo, las características de cada contexto sociocultural; y por condiciones internas propias de cada persona: los motivos, valores, experiencias, conocimientos y las prácticas.

Autocuidado: conjunto de prácticas que le permiten a un trabajador tomar buenas decisiones y realizar las actividades de forma segura, previniendo la exposición a riesgos y peligros, el desarrollo de estas prácticas y hábitos permiten mantener e incluso mejorar proactivamente la seguridad y la salud.

3.3 Marco legal

En Colombia no existen normas específicas para la implementación de los programas de Seguridad Basada en el Comportamiento, sin embargo, a través del tiempo se ha desarrollado un marco normativo extenso en materia de seguridad y salud en el trabajo que busca velar por la integridad de los trabajadores. a continuación, se realiza referencia de algunas normas en seguridad y salud en el trabajo de vital importancia.

En primer lugar, la Constitución Política de Colombia, en ella se garantiza a todos los ciudadanos el derecho irrenunciable a la Seguridad Social, siendo este un derecho colectivo o de tercera generación en el que se contempla que “El trabajo es un derecho y una obligación social y goza, en todas sus modalidades, de la especial protección del Estado. Código Sustantivo del Trabajo. Emitido por el Congreso de Colombia el 7 de Julio de 1951; tiene como finalidad primordial lograr la justicia en las relaciones que surgen entre empleadores y trabajadores, dentro de un espíritu de coordinación económica y equilibrio social, siendo un punto de partida para el área de Seguridad y Salud en el Trabajo. Ley 9ª de 1979, también llamada código sanitario nacional, por medio de la cual se determinan y especifican las medidas sanitarias; incluye un capítulo de Salud Ocupacional, reglamentando condiciones ambientales del puesto de trabajo en cuanto a riesgos químicos, físicos y biológicos. Resolución 2400 de 1979. Expedida por el Ministerio de Trabajo y Seguridad Social, en donde se establecen algunas disposiciones sobre

vivienda, higiene y seguridad en los establecimientos de trabajo, dando las condiciones mínimas que garanticen la integridad de los trabajadores en el desarrollo de las actividades laborales. Ley 1562 de 2012, desarrolló el sistema general de riesgos laborales, adicionalmente se cambia el “Programa de salud ocupacional” por el “Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo SG-SST y redefine los conceptos de accidente de trabajo y enfermedad laboral. Decreto 1072 de 2015. Emitido por el Ministerio Del Trabajo Por medio del cual se expide el Decreto Único Reglamentario del Sector Trabajo. Menciona todo lo relacionado a la parte laboral a nivel nacional y las obligaciones, derechos y deberes que tienen tanto los trabajadores como los empleadores y demás empresas públicas y privadas; la importancia de dar cumplimiento al SG-SST y que garantice su funcionamiento dentro de la organización independientemente de la actividad económica. Resolución 0312 de 2019. Por la cual se definen los Estándares Mínimos del Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo SG-SST.

3.4 Marco normativo

Las normas que conforman un piso mínimo de obligaciones, a los efectos de la acción preventiva en materia de accidentes de trabajo y enfermedades profesionales son las siguientes:

Tabla 1. *Marco normativo*

Norma	Año	Emisor	Regulación
ISO 45001	2018	Organización Internacional de Normalización	Sistemas de gestión de seguridad y salud en el trabajo – Requisitos de orientación para su uso.
Normas APA 7 edición	2022	American Psychological Association	Sistemas de gestión de seguridad y salud ocupacional.
NTC-OHSAS 18001	2015	Icontec	Sistemas de gestión de seguridad y salud ocupacional.

Nota: esta tabla muestra las normas de consulta para la parametrización del trabajo

4. Diseño metodológico

Para dar cumplimiento a los objetivos propuestos y lograr implementar e incentivar una cultura organizacional que se enfoque en el control y mitigación de riesgos y peligros, se deben generar estrategias y programas de comportamiento seguro que permitan fomentar y fortalecer los hábitos o buenas conductas de practica en los trabajadores.

4.1 Elementos relacionados con el autocuidado y la calidad laboral

Una vez diseñado el programa de formación basado en el comportamiento seguro se debe realizar la implementación de los mismos acompañados de capacitaciones, entornos de aprendizaje virtual, entrenamiento motivacional, en conjunto con el área de gestión humana de las organizaciones para de esta forma lograr un mayor impacto en el individuo y su ser emocional.

Y que esto a su vez pueda conllevar a que el entorno laboral y el trabajo en equipo sean un círculo reciproco en que los resultados medibles de estos compartimientos puedan generar influencia y compromiso en todo el personal de los diferentes niveles de una organización.

El autocuidado es el cuidado referenciado a uno mismo, es decir, es fortalecer y cultivar la salud mental, física, emocional para cuidar y prevenir cualquier tipo de enfermedad o malestar mental o físico. Son prácticas, actos diarios y estrategias que influyen positivamente en todas las áreas de la vida y en el bienestar del individuo. Estos actos diarios van a permitir que los trabajadores se ayuden a sí mismos y a su bienestar, regulando aquellas circunstancias que pueden conllevar a la ocurrencia de accidentes o enfermedad laboral.

Hay distintos tipos de autocuidado, los más comunes son: el autocuidado físico, social, mental y emocional.

El autocuidado físico: tiene relación con atender la integridad física y la salud, es cuidar lo físico a través de acciones que beneficien el cuerpo, desde una alimentación sana hasta ejercicios.

El autocuidado social: consiste en la relación que debe existir entre el individuo y los demás. Cuando se está bien de forma individual también se está bien con los otros a través de la empatía y la solidaridad.

El autocuidado mental se relaciona con lo cognitivo, con todo aquello que tenga que ver con cultivar la mente, como leer, aprender algo nuevo y el cuidado de los pensamientos. Lo importante es mantener una mente activa, ejercitar el cerebro y la mente.

El autocuidado emocional se basa en cuidar las emociones, reconocerlas y no evadirlas para tratar de sentirse bien.

El objetivo de este trabajo es incentivar la toma de conciencia y fomentar comportamientos seguro en obra por parte de los colaboradores, desde todos los cargos que directa o indirectamente estén implícitos en el proceso constructivo de la actividad a ejecutar, analizando cada una de las áreas que conforman la organización, para tener una perspectiva de comportamientos de cada uno de los niveles: dirección, estratégico, administrativo y operativo, evidenciando así, cada una de las conductas observables tanto seguras e inseguras, para hacer de ellas lecciones aprendidas que permitan reforzar la capacitación y formación de todos los trabajadores.

Se debe realizar un análisis de los factores de riesgo inmersos en la matriz de identificación de peligros en todos los niveles para poder tener claridad de los posibles actos inseguros, condiciones inseguras, accidentes de trabajo y enfermedades laborales que se presentan dentro del sector construcción, de acuerdo con las actividades y servicios propios de la empresa.

Contiguo a lo anterior debe haber un análisis del entorno psicolaboral, medible a través de las herramientas con las que actualmente se cuentan y que son parte integral de la normatividad colombiana, pues un entorno o ambiente de seguridad psicológica genera grandes beneficios para las personas en forma individual y colectiva.

A partir de los análisis mencionados anteriormente se diseña el taller *toma de conciencia y cultura en seguridad industrial*, con esta actividad se pretende realizar una interacción entre compañeros de trabajo y reflexionar sobre la importancia del autocuidado en la exposición a peligros ocupacionales que pueden generar accidentes de trabajo.

4.2 Estrategias de autocuidado y toma de conciencia

A continuación, se describen los tres momentos identificados en el presente trabajo. Primer momento: Encuesta para identificación de factores de riesgo en los puestos de trabajo de las Empresas del Sector Construcción, se realiza para tener un pequeño diagnóstico del personal, con el fin de analizar los resultados que permitan fortalecer la formación de los trabajadores a través de la vinculación de los temas a reforzar dentro del plan de capacitación.

Segundo momento: Marco Metodológico, diseño y aplicación del instrumento para la realización de la encuesta, la tabulación y análisis de la información. – Tercer momento: Realización del taller, la finalidad del taller es incentivar comportamientos seguros y fomentar una cultura organizacional de seguridad basada en el comportamiento, por medio de estrategias de formación, reflexión y reconocimiento de las acciones seguras, a través de la participación activa de los trabajadores de los distintos niveles de la organización, que tienen influencia directa e indirecta en la ejecución de actividades de obras de construcción.

4.2.1 Determinar dónde están los problemas de cultura de seguridad en las obras de construcción en cuanto a los hábitos inadecuados en seguridad y salud en el trabajo.

Adicionalmente a los resultados arrojados a la aplicación de la encuesta para valorar los hábitos de autocuidado por parte de los trabajadores; se deberán generar actividades en las que se incluya: Hábitos de consumo de alcohol y sustancias psicoactivas, hábitos de ejercicio y actividad física, hábitos dietéticos, hábitos de higiene y prevención de accidentes, hábitos dentro del entorno laboral valoración SST en temas de autocuidado.

4.2.2 Desarrollo y análisis de la encuesta

Esta investigación pretende generar estrategias que fomenten la toma de conciencia en el personal del sector construcción y sus diferentes ramas, para esto, se requiere en una primera parte evaluar la concepción de cada individuo frente a la toma de conciencia y demás aspectos relacionados con el sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo.

Para dar cumplimiento a lo anterior y al desarrollo de los objetivos del presente trabajo, se procedió a aplicar la encuesta que forma parte inicial de la presente investigación.

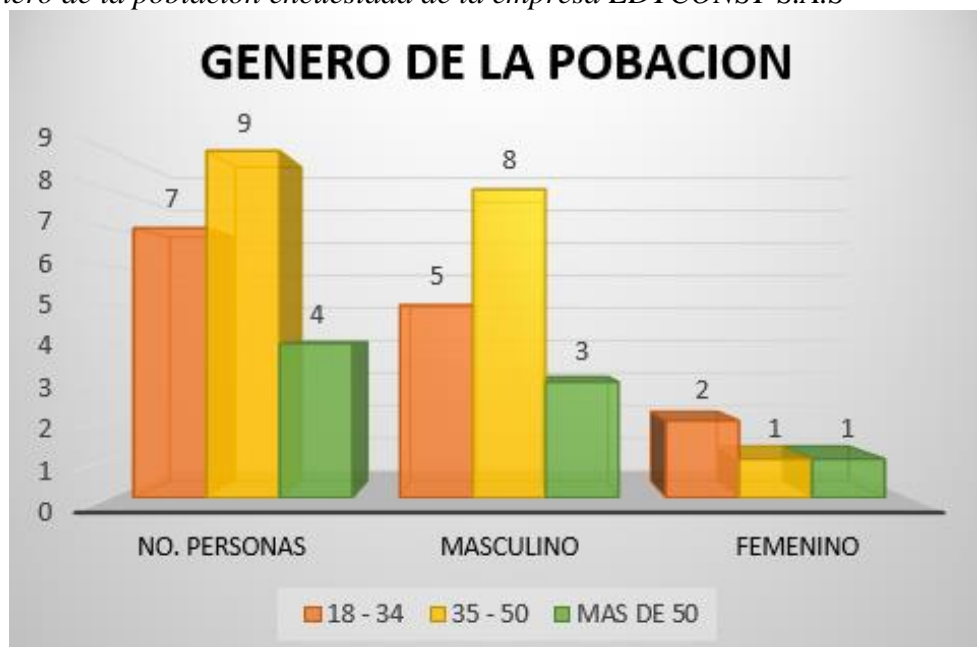
Se ha escogido dentro de la organización del sector construcción un grupo de 20 trabajadores compuesto por hombres y mujeres mayores de edad, que se ubican en los períodos de edad adulta temprana, el cual comprende las edades de 18 a mayores de 50 años, pertenecientes a la empresa EDYCONST S.A.S. La encuesta se aplica de manera individual y anónima en el personal con diferentes cargos que tienen impacto e influencia dentro de las diferentes áreas de la organización.

Tabla 2. *Genero de la población encuestada*

POBLACION	NO. PERSONAS	MASCULINO	FEMENINO
18 - 34	7	5	2
35 - 50	9	8	1
MAS DE 50	4	3	1

Nota: esta tabla muestra el género o sexo de los trabajadores encuestados pertenecientes a la empresa EDYCONST S.A.S.

Figura 6. *Genero de la población encuestada de la empresa EDYCONST S.A.S*



A continuación, se listan cada una de las preguntas que forman parte de la encuesta realizada al personal de la empresa EDYCONST S.A.S y la representación gráfica de las respuestas:

1. ¿La comunicación con su grupo de trabajo es buena?

Figura 7. *Pregunta No. 1*



2. ¿Cuándo se presentan problemas en el ambiente laboral recurre al diálogo para resolverlos?

Figura 8. *Pregunta No. 2*



3. ¿En los últimos 6 meses ha sufrido algún accidente?

Figura 9. *Pregunta No. 3*



4. ¿En los últimos 6 meses ha sufrido alguna enfermedad laboral?

Figura 10. *Pregunta No. 4*



5. ¿Tiene conocimiento y conciencia que la mayoría de los accidentes de trabajo son producto de los actos inseguros por parte de los trabajadores?

Figura 11. *Pregunta No. 5*



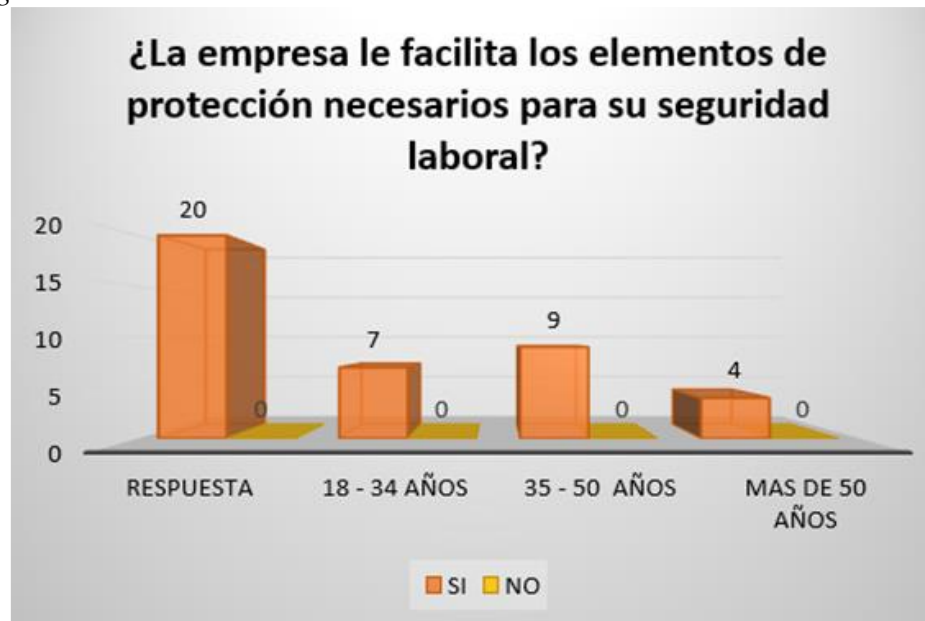
6. ¿Conoce todos los riesgos a los que está expuesto en su lugar de trabajo?

Figura 12. *Pregunta No. 6*



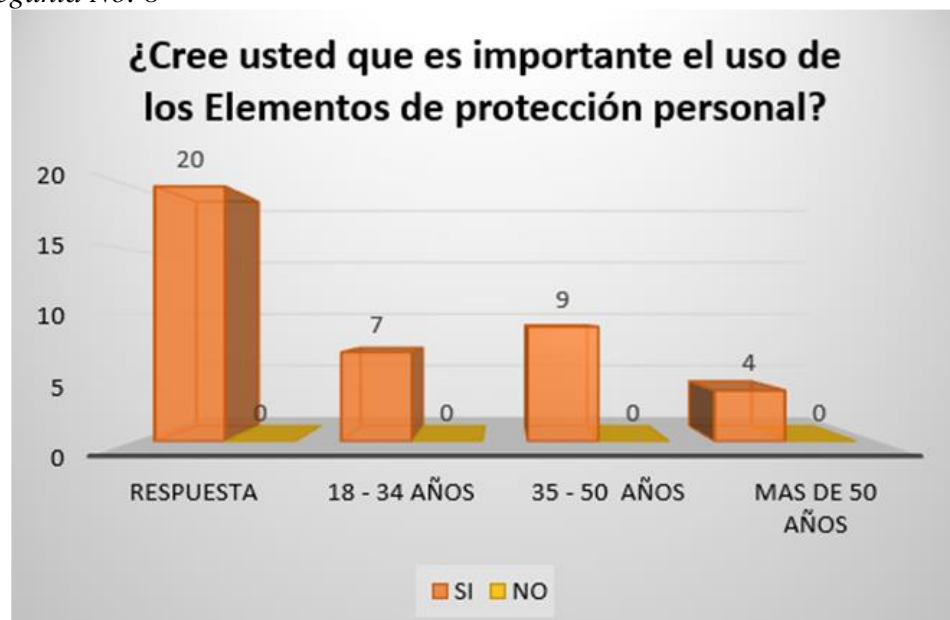
7. ¿La empresa le facilita los elementos de protección necesarios para su seguridad laboral?

Figura 13. *Pregunta No. 7*



8. ¿Cree usted que es importante el uso de los Elementos de protección personal?

Figura 14. *Pregunta No. 8*



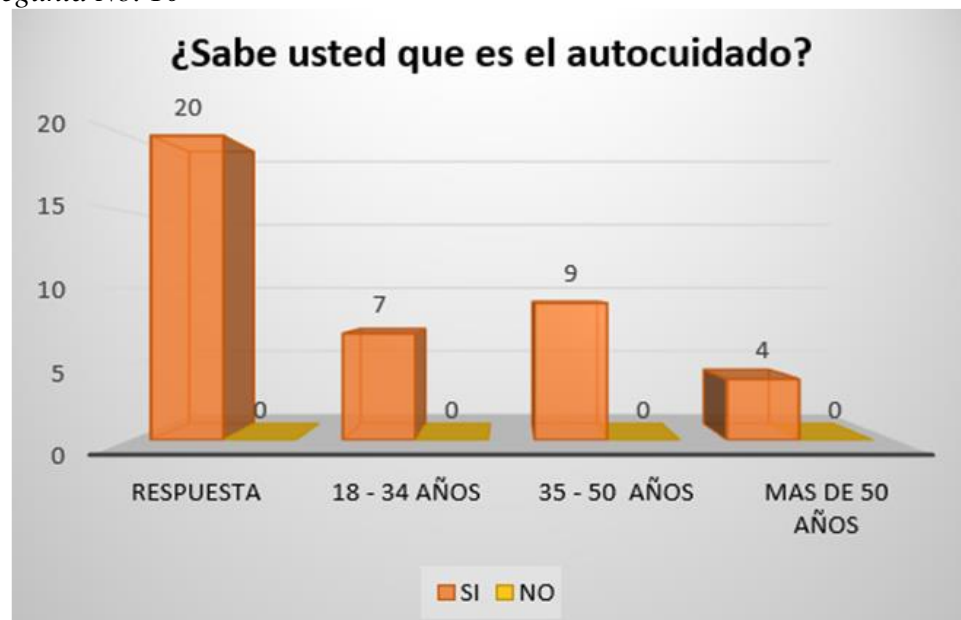
9. ¿Porta siempre usted los EPP necesarios para el desarrollo de sus actividades diarias?

Figura 15. Pregunta No. 9



10. ¿Sabe usted que es el autocuidado?

Figura 16. Pregunta No. 10



11. ¿Se asegura usted de revisar su sitio de trabajo, equipos y herramientas, antes de la ejecución de la actividad?

Figura 17. *Pregunta No. 11*



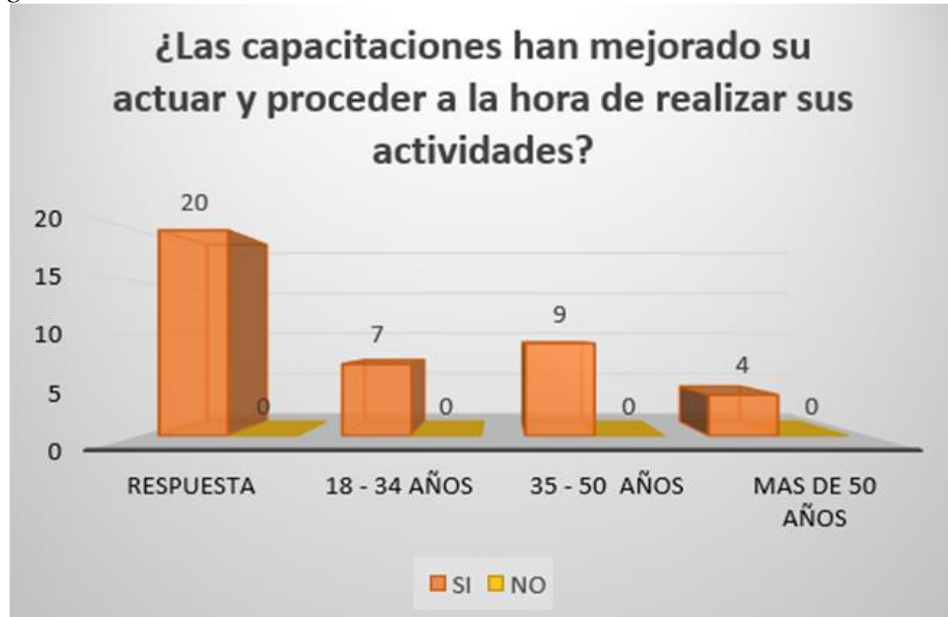
12. ¿Cree usted que son importantes las capacitaciones en seguridad y salud en el trabajo?

Figura 18. *Pregunta No. 12*



13. ¿Las capacitaciones han mejorado su actuar y proceder a la hora de realizar sus actividades?

Figura 19. *Pregunta No. 13*



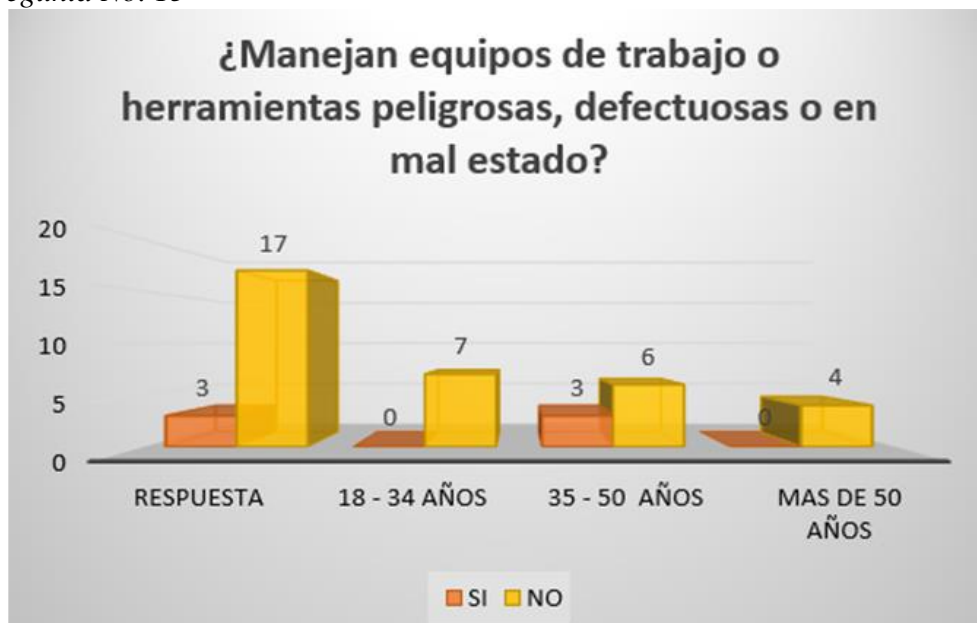
14. ¿Realiza algún tipo de trabajo en alturas (aunque sea de forma esporádica)?

Figura 20. *Pregunta No. 14*



15. ¿Manejan equipos de trabajo o herramientas peligrosas, defectuosas o en mal estado?

Figura 21. *Pregunta No. 15*



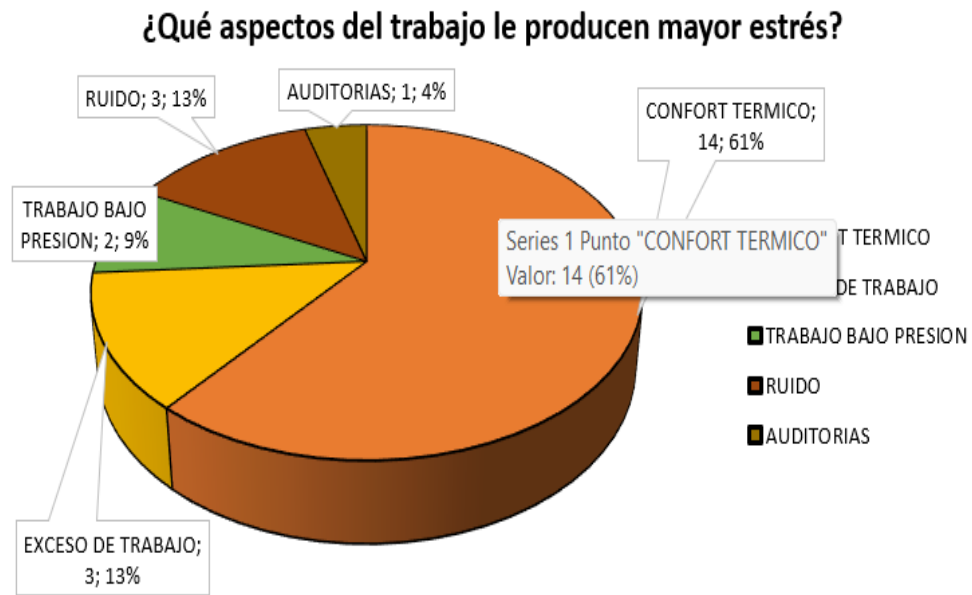
16. ¿Ha recibido información sobre los riesgos laborales a los que está expuesto?

Figura 22. *Pregunta No. 16*



17. ¿Qué aspectos del trabajo le producen mayor estrés?

Figura 23. Pregunta No. 17



18. Considera que usted hace un buen manejo de posturas corporales durante el desarrollo de sus actividades diarias?

Figura 24. Pregunta No. 18



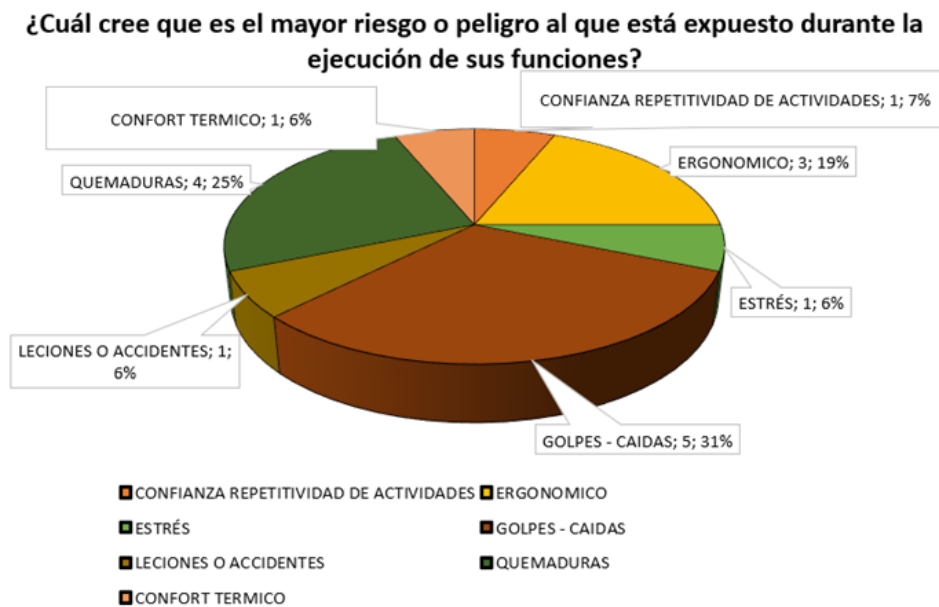
19. ¿Pone en práctica las normas o pautas de seguridad que le han sido brindadas?
 siempre__ a veces__ nunca____

Figura 25. Pregunta No. 19



20. ¿Cuál cree que es el mayor riesgo o peligro al que está expuesto durante la ejecución de sus funciones?

Figura 26. Pregunta No. 20



4.3 Influencia de la cultura de la organización sobre los comportamientos y las prácticas en materia de seguridad de los trabajadores

Para dar cumplimiento a este objetivo se diseña el taller que está conformado por cinco actividades que inician con una evaluación inicial, compuesta a su vez por diez preguntas básicas y sencillas con las que se pretende definir los conocimientos previos de sus competencias con respecto al currículo que se pretende desarrollar y sus necesidades, luego se da continuidad con un ejercicio rompe hielo que motive a los asistentes y los disponga para la actividad, les permitirá sentir confianza y estar dispuestos a consolidarse como equipo.

Luego se dará a conocer a los trabajadores participantes de la actividad, los conceptos de las diferentes etapas que conforman la curva de Bradley, para incentivar la toma de conciencia y el cambio de comportamientos y mentalidades que van desde reactivas, donde no existen medidas de seguridad reales, a una mentalidad orientada al equipo o interdependiente, a través de una presentación o ayuda audiovisual.

Seguido a la actividad descrita anteriormente se da paso a un ejercicio en el que los colaboradores deberán identificar comportamientos seguros e inseguros sobre imágenes de situaciones cotidianas de accidentes e incidentes de trabajo que se pueden presentarse en el sector construcción, con el fin de prevenir, estar alerta y cuidar la vida de los trabajadores.

Por último se desarrolla una actividad lúdica en el que los trabajadores a través de los grupos conformados al inicio del taller ejecutaran un ejercicio en base con la seguridad basada en el comportamiento en el que a través de la participación de los grupos se hará un ejercicio práctico de retroalimentación en el que se podrá visualizar el desarrollo de cada uno de los grupos para tener en cuenta, si lo están realizando acertadamente y podrán reorganizar sus fichas durante el momento en el que les toque presentarse.

4.4 Alcance y limitaciones

Diseñar un taller de toma de conciencia y cultura en seguridad, con base a los resultados obtenidos de las referencias bibliográficas consultadas, frente a temas y manejo del autocuidado en los trabajadores del sector construcción, teniendo en cuenta los posibles riesgos que puedan surgir producto de prácticas inadecuadas y peligrosas.

Difundir las iniciativas que se establecerán vinculando la interacción entre los distintos niveles de mando en obra y así prevenir actos y condiciones inseguros frente a los riesgos identificados previamente.

Antes de dar paso al taller se realizará una encuesta anónima con la que se pretende tener un pequeño diagnóstico del personal, con el fin de analizar los resultados que permitan fortalecer la formación de los trabajadores a través de la vinculación de los temas a reforzar dentro del plan de capacitación.

Para el procesamiento de la información obtenida en esta encuesta se consignarán todas las respuestas en una base de datos de Excel y después se procederá a darle un tratamiento estadístico, en dónde se determine el porcentaje obtenido en cada enunciado para cada uno de los criterios de la escala de evaluación de la encuesta.

Los factores limitantes de esta propuesta reflexiva serían la falta de apoyo de los altos mandos y representantes legales. El Desinterés de los colaboradores frente al desarrollo y participación en las formaciones, análisis y demás actividades requeridas para el diseño del taller de reflexión de autocuidado, desde la psicología organizacional.

5. Conclusiones

Para incentivar conductas de autocuidado laboral se debe tener en cuenta el contexto individual de los trabajadores, por lo que resulta importante tener en cuenta las características de los distintos grupos intergeneracionales que confluyen la empresa. Esto, con el fin identificar parámetros que sean validados y comprendidos por todos los trabajadores, a partir de sus valores, experiencias, motivaciones, hábitos, conocimientos, etc.

Sin embargo, para efectos de ofrecer un entorno de trabajo saludable, el autocuidado no impactará con los resultados esperados, si desde las organizaciones no se cuenta con un conjunto de acciones o estrategias conformadas desde lo interdisciplinario (humanístico, social, científico, técnico) para garantizar los procesos vitales del cuidado de la salud en el lugar de trabajo.

El mundo del trabajo es amplio, diverso y cambiante. Al estar conformado por personas que interactúan entre sí, desde sus propias realidades y características culturales, las dinámicas laborales están influenciadas por una lista de factores que se despliegan desde los entornos social, cultural, político y económico de la sociedad.

Esta interacción se determina de manera permanente y recíproca, condicionada por factores propios de los ambientes de trabajo y de las características de cada individuo como los hábitos de autocuidado, la cultura de los trabajadores, los riesgos inherentes al tipo de actividad, las condiciones en los espacios de trabajo, las condiciones laborales, etc. Así pues, la salud de los trabajadores influenciará en el entorno laboral, como el entorno laboral (o el trabajo) afectará su salud.

Trasladar este concepto al ámbito del trabajo, sugiere que el entorno laboral otorgue las condiciones necesarias para que los trabajadores asuman el cuidado de su salud a partir de dos

factores importantes, la motivación generada en el trabajo y la reflexión personal respecto a la importancia del autocuidado para preservar su salud.

El primero, está relacionado con los factores presentes en el entorno como el proceso de formación en temas de seguridad y salud laboral, la circulación de información, medidas preventivas que motiven el autocuidado, etc; y el segundo, está enfocado a la capacidad de los trabajadores para aceptar de manera voluntaria la adopción de conductas pertinentes frente a los riesgos, basadas en un análisis previo de sus actos y decisiones.

El Autocuidado es una ACTITUD ya que implica un conjunto de:

- a) Pensamientos, conocimientos y creencias (“uno controla su propio destino”, “mientras más me cuide, mejor será mi calidad de vida”)
- b) Emociones y afectos (“quiero disfrutar la vida a pleno”, “mi bienestar y el de mi familia son lo más importante”)
- c) Conductas (manejo defensivo, uso de Elementos de Protección Personal- EPP, controlar el peso corporal, alimentarse sanamente, realizar pausas activas en el trabajo, etc.)

Referencias

- A. Rezi and M. Allam,. (1995). Techniques in array processing by means of transformations . En Control and Dynamic Systems Vol. 69 (págs. 133-180). San Diego: Academic Press.
- Acevedo, Carlos F; Montes, Jorge L. & Pacheco, Helio S. Trabajo de grado, Propuesta para la mejora en la toma de conciencia y la cultura del comportamiento seguro en un sistema integrado de gestión. Recuperate de: 2020jorgemontes.pdf.
- American Psychological Association. (s.f.). Style and Grammar Guidelines. Recuperado el 17 de enero de 2020, de Apastyle: <https://apastyle.apa.org/style-grammar-guidelines>
- Concejo Colombiano de Seguridad. (Febrero de 2021). ¿Cómo ha estado la siniestralidad laboral en el sector de la construcción? Obtenido de <https://ccs.org.co/>.
- Cámara Colombiana de la construcción. PIB del sector edificador crecerá 3.5 veces más que el total de la economía en el 2022: Camacol. Recuperado de:[https://camacol.co/actualidad/noticias/pib-del-sector-edificador-crecera-35-veces-mas-que-el-total-de-la-economia-en el 2022](https://camacol.co/actualidad/noticias/pib-del-sector-edificador-crecera-35-veces-mas-que-el-total-de-la-economia-en-el-2022)
- CONPES. (1996). DESARROLLO Y READECUACION FUNCIONAL DEL INSTITUTO DE SEGUROS. Obtenido de <https://colaboracion.dnp.gov.co/CDT/Conpes/Econ%C3%B3micos/2877.pdf>
- Consejo Colombiano de Seguridad. (Febrero de 2021). Como ha estado la siniestralidad laboral en el sector de la construccion? Obtenido de <https://ccs.org.co/>.
- Consejo Colombiano de Seguridad. (s.f.). ¿Cómo ha estado la siniestralidad laboral en el sector de la construcción? Obtenido de Accidentalidad laboral: <https://ccs.org.co/portfolio/como-ha-estado-la-siniestralidad-laboral-en-el-sector-de-la-construccion/>

Consejo Tecnico Colombiano. (2012). GTC 45. Obtenido de Guía para la identificación de los peligros y la valoración de los riesgos en seguridad y salud ocupacional: <https://repository.udistrital.edu.co/bitstream/handle/11349/6034/ParraCuestaDianaMarcelaVasquezVeraErikaVanessa2016-AnexoA.pdf;jsessionid=EAFEB1671553C0642647B488D8320E82?sequence=2>

CRAI USTA Bucaramanga. (2020). Informe de recursos y servicios bibliográficos. Bucaramanga: Universidad Santo Tomás.

Cresa & the city blog. (julio de 2014). Accidentes laborales: no es mala suerte. Obtenido de [http://www.cresa.cat/blogs/sociedad/es/ii-accidents-laborals-no-es-mala-sort/#:~:text=Heinrich%20establece%20que%20los%20accidentes,%2C%20algo%20%E2%80%9Cindividual%E2%80%9D\).](http://www.cresa.cat/blogs/sociedad/es/ii-accidents-laborals-no-es-mala-sort/#:~:text=Heinrich%20establece%20que%20los%20accidentes,%2C%20algo%20%E2%80%9Cindividual%E2%80%9D).)

CONPES. Desarrollo y readecuación funcional del instituto de seguros sociales -ISS- en el sistema de seguridad social integral. Recuperado de: <https://colaboracion.dnp.gov.co/CDT/Conpes/Econ%C3%B3micos/2877.pdf>

FASECOLDA. En 2021 se afiliaron cerca de 900 mil nuevos trabajadores al Sistema General de Riesgos Laborales. 21 de abril de 2022. Recuperado de: <https://fasecolda.com/sala-de-prensa/fasecolda-en-linea/noticias/abril/en-2021-se-afiliaron-cerca-de-900-mil-nuevos-trabajadores-al-sistema-general-de-riesgos-laborales/>

Hernández M. R. (2015). Revista salud bosque. Autocuidado y promoción de la salud en el ámbito laboral. Vol. 5, No.2, pág. 79-88. 17/nov/2015. Recuperado de: file:///D:/Users/ASUS/Downloads/chantal,+Journal+manager,+009_Articulo7_Vol5_No2.pdf

Hernández Palma, H.; Monterrosa Assia, F. & Delvis Muñoz Rojas. (2017) Cultura de prevención para la seguridad y salud en el trabajo en el ámbito colombiano. Recuperado de: <file:///D:/Users/ASUS/Downloads/advocatus,+adocatus-vol-14-No.-28-37-45.pdf>

Importancia del autocuidado para fortalecer la seguridad y salud en el trabajo. Recuperado de: <https://simeon.com.co/item/39-importancia-del-autocuidado-para-fortalecer-la-seguridad-y-salud-en-el-trabajo.html>

Miao, L. L. (November 8-12). A specification based approach to testing polymorphic attributes. Formal Methods and Software Engineering: Proceedings of the 6th International Conference on Formal Engineering Methods, ICFEM 2004. Seattle, WA, USA,.

Memorias del Congreso Internacional de Investigación Academia Journals Tabasco (2017). Aplicación de normas de seguridad en el proceso constructivo de la obra para disminuir el índice de accidentabilidad. 31/mar/2017. Recuperado de: <https://prezi.com/e45xwpuuzdlq/aplicacion-de-normas-de-seguridad-en-el-proceso-constructivo/>

Ministerio de Proteccion Social. (2007). Resolución 1401 de 2007. Obtenido de investigación de incidentes y accidentes de: <https://www.minsalud.gov.co/sites/rid/Lists/BibliotecaDigital/RIDE/DE/DIJ/resolucion-1401-2007.pdf>

Ministerio de trabajo. Cartilla para identificación de peligros y prevención en SST, sector construcción. Recuperado de: <https://www.oissobservatoriovejz.com/wp-content/uploads/2018/11/Cartilla-Sector-Construccion%CC%81n.pdf>

Norma Técnica Colombiana. (1995). Higiene y Seguridad. Obtenido de Guía para la clasificación, Registro y estadística de accidentes del trabajo y enfermedades profesionales:

<https://syeconsultoress.files.wordpress.com/2018/09/ntc-3701-clasificacion-y-estadistica-de-at-y-el.pdf>

Oropesa Martinez C. (2015). La gestión de la seguridad basada en los comportamientos. ¿Un proceso que funciona? Obtenido de https://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0465-546X2015000400002

Prestan Serrano C.J. (2017). Sector industrial en Colombia, Subsector construcción. Obtenido de Subsector construcción. Art.23 de mayo de 2017: Prestan Serrano Carlos Javier. Sector industrial en Colombia, Subsector construcción. Ar<https://www.gestiopolis.com/analisis-del-sector-la-construccion-colombia/>

Prestan Serrano, C. (2017). Sector industrial en Colombia, Subsector construcción. Obtenido de <https://www.gestiopolis.com/analisis-del-sector-la-construccion-colombia/>

Shirley K.; Contreras, Lethy P.; Cruz, M.; & Cruz, J. (2017) Impacto de la toma de conciencia en las organizaciones. 08 de junio de 2017. Recuperado de: <file:///D:/Users/ASUS/Dialnet-ImpactoDeLaTomaDeConcienciaEnLasOrganizaciones-6726244.pdf>

Sole, A. C. (2006). Instrumentación Industrial. Mexico: Alfaomega.

Wigner, E. P. (2005). Theory of traveling wave optical laser . Phys. Rev., 134, A635-A646.

Wikiversidad. (s.f.). Autocuidado. Obtenido de <https://es.wikiversity.org/wiki/Autocuidado>