

Informe final - practica empresarial: INVERSIONES METROLLANTAS SAS

Jonathan Arley Aparicio Ordoñez

Trabajo de grado para optar el título de Profesional en Negocios Internacionales

Director

Yolanda Sofia Quintero Suarez

Magister Organización de administraciones

Universidad Santo Tomas, Bucaramanga

División de Ciencias Económicas, Administrativas y Contables

Facultad de Negocios Internacionales

2023**Dedicatoria**

Querida familia, quiero dedicar este proyecto de grado a ustedes, quienes han sido mi apoyo incondicional a lo largo de mi trayectoria académica. Han estado a mi lado en cada paso del camino, brindándome amor, aliento y motivación para alcanzar mis metas; gracias por su amor incondicional y por sacrificarse para brindarme una educación de calidad. Su apoyo constante y ejemplo de perseverancia han sido fundamentales en mi crecimiento personal y académico. Me siento agradecido/a por los valores que me han inculcado y por su confianza en mis habilidades.

Agradecimientos

A mis profesores, familia y compañeros de estudio, quiero agradecerles por su apoyo incondicional a lo largo de esta ardua pero gratificante travesía.

A mis profesores, quienes me han guiado y enseñado a lo largo de mi formación académica, les agradezco por su dedicación y conocimientos compartidos. Han sido fuentes de inspiración y han contribuido en gran medida a mi desarrollo personal y profesional. Su sabiduría y orientación han sido invaluable y han dejado una huella en mí.

A la Empresa Inversiones Metrollantas SAS por darme la oportunidad de realizar las prácticas profesionales allí y poner en práctica los conocimientos adquiridos.

A todos ustedes, mi más sincero agradecimiento por formar parte de mi vida y por ser pilares fundamentales en mi camino hacia la realización personal y profesional.

Contenido

Introducción.....	10
1. Informe final - práctica empresarial: Inversiones Metrollantas SAS	11
1.1 Justificación de la práctica empresarial	11
2.Objetivos de la práctica	12
2.1 Objetivo general.....	12
2.2 Objetivos específicos.....	12
3.Perfil de la empresa.....	13
3.1 Razón Social de la empresa	13
3.2 Objeto social de la empresa	13
3.2.1 Dirección.....	13
3.2.2 Teléfono	14
3.2.3 Correos electrónicos.....	14
3.3.1 jefe inmediato en la empresa	14
4 Misión de la empresa	14
5 Visión de la empresa	14
6 Organigrama de la empresa.....	15
6.1 Portafolio de productos y/o servicios de la empresa	16
6.1.1 Reencauche.....	16
6.1.2 Llantas Camión.....	17
6.1.3 Llantas para automóvil o camioneta	18
6.1.4 Línea OTR, AGRO E IND.....	19
6.1.5 Servicios Especializados	21
6.1.6 Mercado al que atiende	22
7 Cargo y funciones cargo a desempeñar.....	23

7.1 Cargo	23
7.2 Funciones asignadas	23
7.2.1 Rastreo de las operaciones	23
7.2.2 Revisar facturas proformas vs cotizaciones	24
7.2.3 Realizar los Seguros de las importaciones.	25
7.2.4 Legalización de las divisas	27
7.2.5 Reporte de inventario de importaciones.....	29
8. Marco conceptual y normativo sobre las funciones desempeñadas.....	30
8.1. Marco conceptual	30
8.2 Marco normativo	30
9. Aportes (del estudiante a la empresa como valor agregado y de la empresa a la formación profesional del practicante)	32
9.1 Aportes del estudiante a la empresa	32
9.1.2 Cuadro control y proyección de importaciones	32
9.1.3 Reemplazo jefe de patio	35
9.2 Aportes de la empresa al estudiante	35
9.2.1 Crecimiento personal y profesional	35
Referencias	37

Lista de figuras

Figura 1 Logo de la empresa	13
Figura 2 Fachada exterior Inversiones Metrollanatas SAS.....	13
Figura 3 Organigrama Inversiones Metrollantas SAS	15
Figura 4 Reencauche.....	17
Figura 5 Líneas de llantas para camión	17
Figura 6 Tipos de labrados carro pesado	18
Figura 7 Líneas de llantas para vehículos o camionetas	19
Figura 8 Tipos de labrados maquinaria agricola.....	20
Figura 9 Líneas de llantas maquinaria agrícola	20
Figura 10 Servicio de alineación.....	22
Figura 11 Resumen importaciones 2021	22
Figura 12 Revisión de Tracking.....	24
Figura 13 Factura proforma y cotización.....	25
Figura 14 Seguro de una mercancía y pantallazo de realización de seguros	26
Figura 15 Formato de legalización	28
Figura 16 Inventario Aeolus.....	29
Figura 17 Indicador de control costo x importacion.....	34
Figura 18 Tabla de clientes	35

Lista de apéndices

Apendice A: *Tabla de control y proyección de importaciones*

Nota: El siguiente apéndice se encuentra externo

Resumen

En la empresa Inversiones Metrollantas SAS se crea el área comercial con el fin de estar pendiente de los procesos y controles relacionados con las importaciones realizadas, así como de aprovechar oportunidades de expansión y crecimiento en el mercado Nacional. Es por ello que la compañía solicita practicantes de negocios internacionales para que coloquen su aporte de conocimientos adquiridos a lo largo de la carrera y que ellos también puedan desarrollar habilidades para su mejor desempeño en el ámbito laboral y personal. En este trabajo, se narrarán las experiencias, aprendizajes y contribuciones realizadas por el estudiante de comercio exterior durante su período de práctica. Se partirá del conocimiento de los aspectos fundamentales de la empresa, como su misión, visión, estructura organizativa, situación económica, gama de productos y mercado objetivo. Además, se describirán las tareas llevadas a cabo por el estudiante durante su práctica y se destacarán las contribuciones que realizaron, agregando valor a la empresa. También se analizará cómo la empresa contribuyó a la formación profesional del estudiante, brindándole oportunidades de crecimiento y aprendizaje.

Palabras clave: importación, logística, trm

Abstract

In the company Inversiones Metrollantas SAS, the commercial area is created in order to be aware of the processes and controls related to the imports made, as well as to take advantage of expansion and growth opportunities in the National market. That is why the company requests international business practitioners to contribute their knowledge acquired throughout their studies so that they too can develop skills for better performance in the work and personal environment. In this work, the experiences, learning and contributions made by the foreign trade student during his practice period will be narrated. It will start from the knowledge of the fundamental aspects of the company, such as its mission, vision, organizational structure, economic situation, range of products and target market. In addition, the tasks carried out by the student during their practice will be described and the contributions they made will be highlighted, adding value to the company. It will also analyze how the company contributed to the professional training of the student, providing opportunities for growth and learning.

Keywords: import, logistic, trm

Introducción

Inversiones Metrollantas es una empresa familiar que nace en 2004, tras la necesidad de una opción de proveeduría de reencauche para el transporte santandereano. Donde nace gran parte del negocio en la importación y comercialización directa de llantas originales en más de 50 marcas para vehículos en todos los segmentos y dimensiones en línea Premium, Medium y Economic, permitiendo abrir el espacio para la academia con jóvenes profesionales practicantes que apoyen la labor del comercio exterior dentro de la compañía, potenciando funcionalidad de la misma y ofreciendo puntos de vistas frescos de la realidad de los negocios internacionales para sugerir lineamientos de adaptación a los cambios.

El proceso de negocios internacionales dentro de la compañía para el practicante, se centra en la preliquidación de la operación según las ofertas recibidas por parte de los proveedores y agentes de carga o navieras (ya que normalmente el término de negociación con los proveedores era FOB) y tarifas conocidas nacionales de puerto y agencia de aduanas, se continúa con la evaluación del presupuesto proyectado por operación vs su costo preliquidado y se finaliza con el apoyo en diligenciamiento de los formatos establecidos para la legalización de divisas ante el banco de la república.

Entendiendo que la cadena logística de la empresa es corta, como practicante me veo incurrido en procesos críticos, que pueden determinar una rápida o lenta consecución de las operaciones de comercio exterior que lleve la empresa, y de allí mi importancia como colaborador de actuar con profesionalidad y eficacia en busca de los mejores resultados que generen valor para empresa.

1. Informe final - práctica empresarial: Inversiones Metrollantas SAS

1.1 Justificación de la práctica empresarial

La práctica empresarial es una oportunidad única para aportar los conocimientos teóricos adquiridos durante la carrera y obtener experiencia laboral en un ambiente real de trabajo. A través de esta, se busca no solo adquirir habilidades técnicas, sino también desarrollar habilidades blandas como la comunicación, el trabajo en equipo, la adaptabilidad y la resolución de problemas. Además, Nos permite establecer contactos con profesionales de diferentes áreas, lo que puede ser de gran ayuda en el futuro para obtener referencias, recomendaciones o incluso ofertas de trabajo. Como estudiante, la práctica es un instrumento para mostrarse como el profesional capaz que se puede ser, brindando una visión fresca y renovada para los desafíos a los que se enfrenten las empresas que nos abran sus puertas para el apoyo, aprendizaje y potenciación de sus labores diarias, con el fin, en que se convierta en una retroalimentación mutua para ambas partes.

2.Objetivos de la práctica

2.1 Objetivo general

Mejorar la eficiencia operativa y la toma de decisiones estratégicas en las operaciones de comercio exterior de la empresa Inversiones Metrollantas SAS, mediante la implementación de un sistema de registro y análisis de datos históricos de importaciones.

2.2 Objetivos específicos

- Analizar la situación actual del +área de importaciones con el fin de detectar las necesidades de mejoras en los procedimientos logísticos de la empresa.
- Seleccionar las fórmulas necesarias que permitan hallar los costos de mercancía en los procesos logísticos de importación.
- Proponer indicadores con la herramienta de Excel para medir la relación entre el valor de la mercancía y los costos de importación, permitiendo una evaluación detallada de la rentabilidad proporcionando información para la planificación estratégica a largo plazo.

3.Perfil de la empresa

3.1 Razón Social de la empresa

Inversiones Metrollantas SASNit: 900.458.726-1

Figura 1 Logo de la empresa



Tomado de Inversiones Metrollantas SAS (2023).

3.2 Objeto social de la empresa

Comercio de partes, piezas (autopartes) y accesorios (lujos) para vehículos automotores.

3.2.1 Dirección

Calle 14 24 36 Mutualidad, Bucaramanga, Santander, Colombia.

Figura 2 Fachada exterior Inversiones Metrollantas SAS



3.2.2 Teléfono

6454347

3.2.3 Correos electrónicos

- contadormaxillantas@gmail.com

3.3.1 jefe inmediato en la empresa

Angelica Vega, jefe comercial.

4 Misión de la empresa

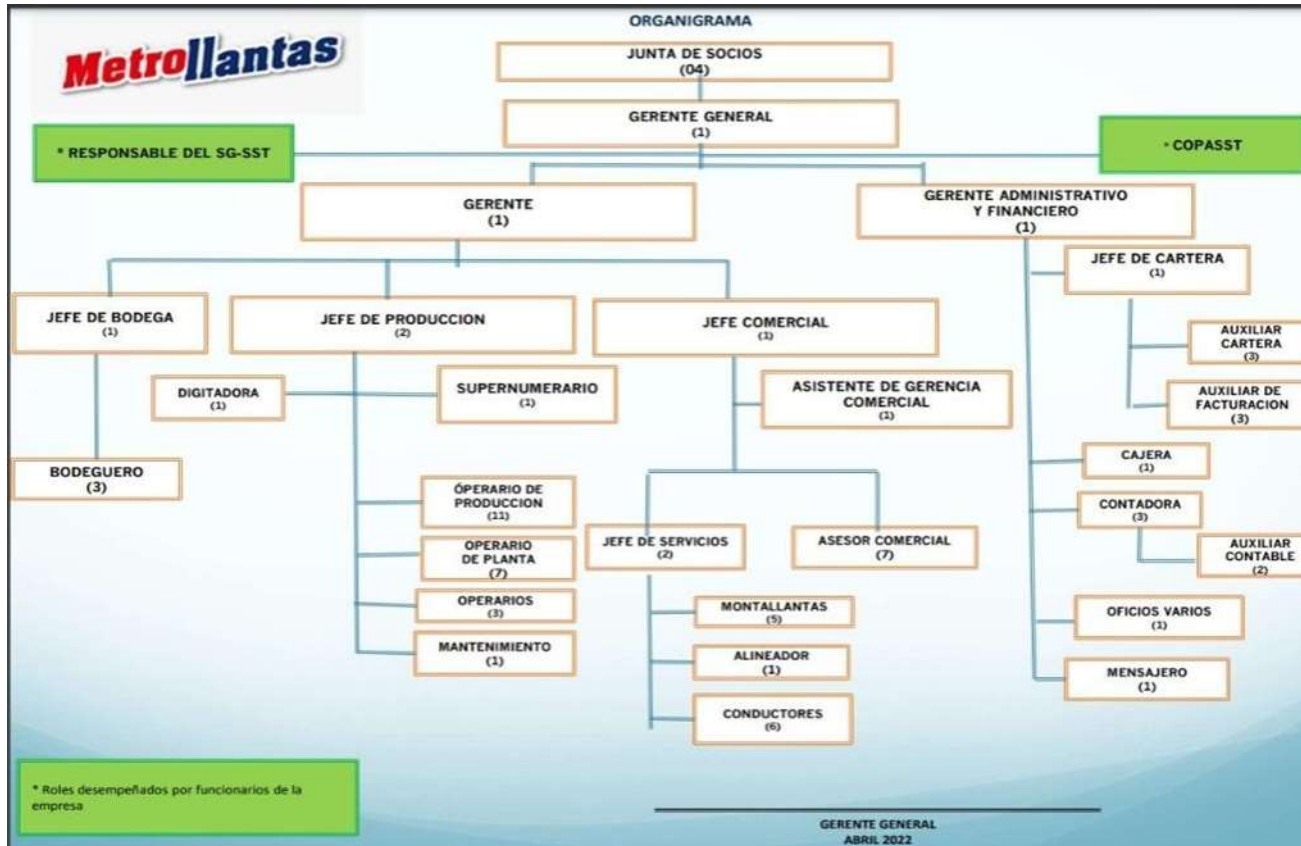
“Brindar soluciones como proveedores de llantas y sus accesorios, principalmente en prestar el servicio en reencauche dirigido al mercado de transporte, generando valor para los accionistas, beneficios al equipo de trabajo y al medio ambiente” (Inversiones Metrollantas SAS,2023).

5 Visión de la empresa

“Para el 2023 ser una empresa líder en el Departamento de Santander en la comercialización de llanta reencauchada, llanta nueva, accesorios y rines. Garantizando altos estándares de calidad y desempeño. Aumentar la capacidad de producción en un 60% y contar con 2 nuevos puntos de venta y una nueva plata” (Inversiones Metrollantas, 2023).

6 Organigrama de la empresa

Figura 3 Organigrama Inversiones Metrollantas SAS



Tomado de Inversiones Metrollantas SAS(2023).

6.1 Portafolio de productos y/o servicios de la empresa

6.1.1 Reencauche

El reencauche es un proceso mediante el cual se reemplaza la banda de rodamiento desgastada de una llanta usada con una nueva banda. Este proceso se lleva a cabo para extender la vida útil de la llanta y aprovechar su carcasa en buen estado. El reencauche de llantas ofrece varios beneficios. En primer lugar, es una alternativa más económica en comparación con la compra de llantas nuevas. Además, contribuye a la sostenibilidad ambiental al reducir el consumo de recursos naturales y la generación de desechos. La vida útil del reencauche es igual a la de una llanta nueva que depende de los trayectos y las condiciones de la vía por la que transitan los vehículos.

Inversiones Metrollantas SAS cumple con los procesos y la gestión necesaria para ejecutar con calidad el trabajo del reencauche, acogiéndose a la Norma Colombiana NTC-5384 y a la Resolución N° 048; con ellas implementando metodologías que proporcionen eficacia y control al conjunto del proceso. (NTC 5384, 2005)

Inversiones Metrollantas ofrece reencauche desde rin 15” hasta 22.5”, contamos con gran variedad de bandas de la mejor calidad del mercado. En las marcas Smartech, Hb.Plus Bandamatic, Continental y Goodyear.

Figura 4 *Reencauche*



Tomado de Inversiones Metrollantas SAS. (2022)

6.1.2 *Llantas Camión*

Las llantas para camiones son componentes fundamentales que permiten el desplazamiento seguro y eficiente de los vehículos de carga. Estas llantas están incluidas para soportar las altas cargas y las demandas del transporte de mercancías en carreteras. En Inversiones Metrollantas podemos encontrar gran variedad de Marcas de llantas desde la medida más pequeña 215 a la más grande 295, ya dependería del tipo de vehículo y del estado financiero de la persona.

Figura 5 *Líneas de llantas para camión*



Tomado de Inversiones Metrollantas SAS. (2022)

En Inversiones Metrollantas se manejan variedad de tipo de llanta y que se adapte al estado financiero del cliente; No quiere decir que la línea económica sea de mala calidad lo que pasa es que eso ya depende de los compuestos y los hacen con el fin de crear una llanta más económica y que sea más exequible al público.

PRACTICA EMPRESARIAL INVERSIONES METROLLANTAS

- Línea Premium: Pirelli, Goodyear, Continental
- Línea Medium: Aeolus, Auline, Kumho, Ovation, Anteo.
- Línea Económica: Powertrac, Xbri, Leao, Triangle, Atlas.

Figura 6 *Tipos de labrados carro pesado*



Tomado de Inversiones Metrollantas SAS. (2022)

Estas llantas suelen estar hechas de caucho y acero, y tienen un dibujo en la banda de rodadura que ayuda a proporcionar tracción en diferentes superficies, como asfalto, tierra o barro. También suelen tener una alta resistencia a la abrasión y al desgaste, ya que los camiones suelen recorrer grandes distancias y pasar largas horas en la carretera.

6.1.3 Llantas para automóvil o camioneta

Las llantas en los automóviles proporcionan tracción y estabilidad, permitiendo que el vehículo se adhiera correctamente a la superficie de la carretera. Una llanta en buen estado, con el labrado adecuado y la presión adecuada, ayuda a prevenir deslizamientos, derrapes y pérdida de control del vehículo, mejorando así la seguridad durante la conducción. En Inversiones Metrollantas podemos encontrar gran variedad de Marcas de llantas desde la medida mas pequeña 165 a la más grande 265, ya dependería del tipo de vehículo y del estado financiero de la persona.

Figura 7 Líneas de llantas para vehículos o camionetas



Tomado de Inversiones Metrollantas SAS. (2022)

A diferencia de las llantas de carro pesado es que todas son iguales lo que cambia es la marca; en los automóviles y camionetas tienen ciertas llantas son específicas que no la usan otra clase de carro. En Inversiones Metrollantas SAS encontramos las siguientes marcas de llantas para vehículos y camionetas:

- Línea Premium: Pirelli, Goodyear, Continental.
- Línea Medium: Kumho, Maxxis, Yokohama, Giti.
- Línea Económica: Powertrac, Xbri, Comforset, Durable.

6.1.4 Línea OTR, AGRO E IND

En esta línea encontramos llantas para la industria agrícola, como los tractores, cosechadores, sembradoras, equipos de forraje y otras más. Inversiones Metrollantas no solo piensa en el sector urbano, sino también en el rural, dándole la mano al campesino.

PRACTICA EMPRESARIAL INVERSIONES METROLLANTAS

Figura 8 Tipos de labrados maquinaria agricola



Tomado de Inversiones Metrollantas SAS. (2022)

Este tipo de maquinaria maneja un labrado especial, es el siguiente:

- R1. Esta referencia es probablemente la más usada ya que se adapta al 70% de todas las superficies “duros o blandos”.
- R2. Esta referencia es principalmente usada en plantaciones de arroz, ya que los terrenos siempre se encuentran húmedos y la altura del labrado es principal para terrenos mojados o húmedos ya que se puede salir fácilmente de ellos.
- R3. Esta referencia se utiliza en espacios secos, ya que su banda no es agresiva.
- R4. Esta referencia es para trabajo en la ciudad, ya que estará sobre el asfalto y no necesitará tanto agarre.

Figura 9 Líneas de llantas maquinaria agrícola



Tomado de Inversiones Metrollantas SAS. (2022)

PRACTICA EMPRESARIAL INVERSIONES METROLLANTAS

En Inversiones Metrollantas SAS encontramos al igual que en los vehículos pesados, vehículos y camionetas tres líneas de llantas, las cuales son:

- Línea Premium: Pirelli, Goodyear.
- Línea Medium: Aeolus, Samson.
- Línea Economic: Armour, MRL, AITC.

6.1.5 Servicios Especializados

Contamos con puntos propios donde ofrecemos nuestros servicios para automóvil, camioneta, camión liviano y camión pesado. Los siguientes servicios

- Alineación
- Balanceo
- Montaje
- Calibración
- Reparación de Llantas
- Nitrógeno
- Reparación

Figura 10 Servicio de alineación



6.1.6 Mercado al que atiende

Actualmente sus productos se encuentran en todo el territorio nacional garantizando la sostenibilidad de la empresa. Ya que Inversiones Metrollantas SAS se dedica a la importación proveniente de China y Brasil.

Figura 11 Resumen importaciones 2021



Adaptado de Inversiones Metrollantas SAS. (2022).

Podemos evidenciar según el gráfico que China es el principal proveedor de la compañía con un 95% en el 2022, con referente a Brasil que tiene un 5% de participación en las importaciones; Esto se debe a que en china se encuentran la mayoría de las fábricas de neumática nivel mundial;

PRACTICA EMPRESARIAL INVERSIONES METROLLANTAS

de allí se traen marcas como Aeolus, Powertrack, Hankook y otras más; en cambio de Brasil se trae la marca Pirelli que también tiene fábrica en China pero por el Tratado de Libre Comercio Colombia-Brasil nos exenta del arancel y por ende se nos hace más rentable importarla por ahí.

Inversiones Metrollantas SAS cuenta con 6 sedes, 3 en la ciudad de Bucaramanga, una en Cucuta y otra en Duitama, además de una flota de vehículos propios de la compañía con los cuales hacen las distribuciones en sus propias plantas y a sus aliados estratégicos. Esto hace que la compañía vaya creciendo su posicionamiento en la comercialización de neumáticos a nivel nacional.

7 Cargo y funciones cargo a desempeñar

7.1 Cargo

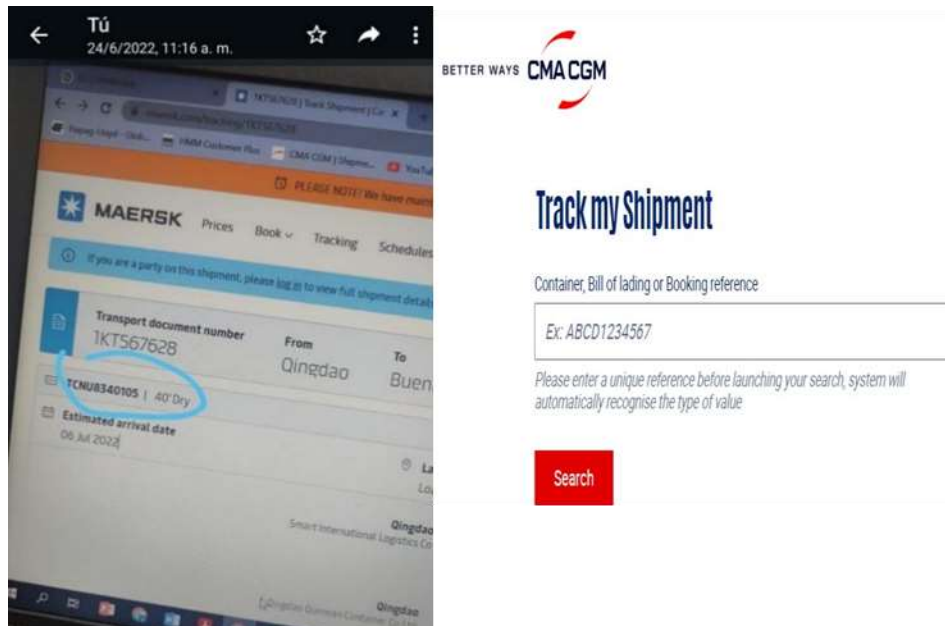
Practicante en el área de comercio exterior.

7.2 Funciones asignadas

7.2.1 Rastreo de las operaciones

Inversiones Metrollantas SAS se contratan los servicios de flete con las navieras CMA CGM y Maerks, ya que sus tarifas se acomodaban al presupuesto estipulado para las importaciones proyectadas, como practicante me encargaba todos los días a primera hora de hacer el tracking de cada carga en viaje, con el fin de saber si está viene presentando algún retraso o por el contrario va de acuerdo a los tiempos establecidos, el área de comercio exterior de inversiones metrollantas se preocupa mucho por los sobre costos que se puedan generar en la operación, de ahí la importancia del practicante de informar que se esté cumpliendo con los tiempos de tránsito para preparar la nacionalización de la carga y entregarla al transporte nacional cuyo aliado estratégico es Copetran LTDA y traerla a las instalaciones principales para disponer de ella y su comercialización.

Figura 12 *Revisión de Tracking*



Los datos relevantes para mi reporte diario eran en que buque venia la carga, fecha y lugar de zarpe, itinerario del viaje, localización en tiempo real, fecha y lugar de arribo.

7.2.2 Revisar facturas proformas vs cotizaciones

Esta función se derivada posteriormente a la toma de contacto con los distintos proveedores sobre los pedidos que estuviera requiriendo la empresa, con el proveedor al que se le haya enviado la orden de compra final, teníamos que esperar respuesta de él, con la factura proforma de la operación, una vez recibida la factura proforma como practicante me correspondía revisarla contra la cotización enviada con el fin de verificar cantidades, valores, referencias, datos de contacto de la empresa y condiciones específicas pactadas para cada pedido, en caso de que encontrara anomalías entre lo cotizado y la factura enviada lo reportaba a mi jefe inmediato y él procedía a realizar los cambios a lugar con el proveedor. una vez la proforma pasaba mi ok técnico, mi jefe inmediato continuaba con una segunda revisión para confirmación del pedido e iniciar los trámites de la importación.

PRACTICA EMPRESARIAL INVERSIONES METROLLANTAS

Figura 13 Factura proforma y cotización

The image displays a commercial invoice and an Excel spreadsheet. The invoice is from Powertrac Tyre Co., Limited, dated 2024-04-13, and is for a shipment of goods from China to Colombia. The Excel spreadsheet, titled 'TRM INVENTARIO POWERTRAC 4.26', lists various tire models such as PATTERN, CONTACT STAR, TRACTION STAR, TRAC PRO, CONTACT PRO, POWER PERFORM, COMFORT EXPERT, STRING TRAC, POWER CONTACT, MIXING PRO, RISE PERFORM, TRACTION PRO, POWER PLUS+, CROSS STAR, CROSS TRAC, POWER CONTACT, and POWER STEERER. Each row includes columns for part number, size, ply, pattern, index, and cost.

1	A	B	C	D	E	F	H	I	J
1	PART NUMBER	SIZE	PLY	PATTERN	INDEX	4880	RESPONSIBLE	Lista 22-5605-B3	costenedos
2									0,21
3	P0580202	12.00R24	20	CONTACT STAR	160/157K	194	330		0,00
4	P0200202	12.00R24	20	TRACTION STAR	160/157K	194	567		0,00
5	P0158202	12.00R24	20	TRAC PRO	160/157K	194	585		0,00
6	P0188202	12.00R24	20	CONTACT PRO	160/157K	194	0		0,00
7	P0690701	115/80R22.5	20	POWER PERFORM	156/150K	240	20		0,00
8	P01560701	115/80R22.5	20	TRAC PRO	156/150K	240	60		0,00
9	P0757101	115/80R22.5	20	COMFORT EXPERT	156/150K	240	50		0,00
10	P0717101	115/80R22.5	20	STRING TRAC	156/150K	240	333		0,00
11	P0797101	115/80R22.5	20	POWER CONTACT	156/150K	240	217		0,00
12	P0727101	115/80R22.5	20	MIXING PRO	156/150K	240	429		0,00
13	P0797101	115/80R22.5	20	RISE PERFORM	156/150K	240	0		0,00
14	P0777101	115/80R22.5	20	TRACTION PRO	156/150K	240	182		0,00
15	P06190701	115/80R22.5	20	POWER PLUS+	156/150K	240	30		0,00
16	P0780801	160/65R22.5	20	CROSS STAR	160L	196	795		0,00
17	P0780801	160/65R22.5	20	CROSS TRAC	160L	196	34		0,00
18	P0797101	115/80R22.5	20	POWER CONTACT	156L	196	26		0,00
19	P0690202	11R24.5	18	POWER STEERER	160/148R	260	209		0,00

7.2.3 Realizar los Seguros de las importaciones.

En mis labores de practicante, tenía la responsabilidad de apoyar con el diligenciamiento del formato para la solicitud de póliza del seguro de las importaciones, en él tenía que calcular la base asegurable para la realización del seguro, la cual se hacía con respecto a la factura comercial, como esta en dólares se multiplica por la trm del día, para así obtener el valor el pesos colombianos; luego se suma el 19% del iva más 10% del arancel de la mercancía más el 8% de los gastos, que da por total el 37%; ese porcentaje total se multiplica por el valor total de la mercancía en pesos colombianos para que nos del total de tributos y gastos, luego se suman el valor de los tributos y gastos con el valor del flete y el valor de la mercancía y eso nos daría el valor por el cual debe asegurarse la mercancía.

PRACTICA EMPRESARIAL INVERSIONES METROLLANTAS

Figura 14 Seguro de una mercancía y pantallazo de realización de seguros

JS PANAMA... AEOLUS LLANT... AEOLUS LLANT... ⋮

Y B C D E F G H I J K L M N O P Q R S T U V W X Y Z

1 SOLICITUD DE SEGURO

2 CIUDAD Y FECHA: Bucaramanga 10 de octubre de 2022.

3 IDENTIFICACION DEL TOMADOR Y/O ASEGURADO

4 NET 900.458.726-1 EMAIL: compras@metrollantas.co

5 RAZON SOCIAL: INVERSIONES METROLLANTAS SAS

6 DIRECCION: CALLE 14 NO. 15-75 TELEFONO: 6711222

7 CIUDAD: BUCARAMANGA PAIS: COLOMBIA

8 IDENTIFICACION DEL BENEFICIARIO

9 IDENTIFICACION NI: 900.458.726-1 EMAIL: compras@metrollantas.co

10 RAZON SOCIAL: INVERSIONES METROLLANTAS SAS

11 DIRECCION: CALLE 14 NO. 15-75 TELEFONO: 6711222

12 CIUDAD: BUCARAMANGA PAIS: COLOMBIA

13 VALOR ASEGURADO POR DESPACHO

14 TIPO DE MERCANCIA: LLANTAS

15 VALOR DE LA MERCANCIA: \$ 2.000.000.000 DATOS ADICIONALES:

16 PLUFES: \$ 7.200.000 LUGAR DESPACHO:

17 MANEJO: \$ 26.960.000

18 VALOR TOTAL ASEGURADO: \$ 292.260.000

19 TIPO DE DESPACHO

20 ORIGEN: Ciudad: QINGDAO - CHINA

21 DESTINO: Ciudad: BIENVENTURA-BUCARAMANGA-COLOMBIA

22 MODO DE VIAJE: SERVIDO MARITIMO TERRESTRE AVIO-BI-RENCIA

23 MERCANCIA DE IMPORTACION: DIRECCION EXTERIOR MERCANCIA DE EXPORTACION OFICINA DE TRANSITACION

24 DIRECCION INTERIOR POR DEPÓSITO

25 TIPO DE EMPAQUE

26 CONTENEDOR MUECALES CAJAS OTROS

27 PALLETE TAMBORES CARGA SUelta EN BARRILES ESPECIALES PARA MANEJO

28 INFORMACION ESPECIFICA

29 TASA NETA: 0,2% PRIMARIA:

30 TASA VENTA: PRIMARIA:

31 NOTA: tasa dólar 4.600

32 OBSERVACIONES: DEALS N° LDFMA8202188

33 FIRMA CLIENTE FIRMA

34

35

36

37

38

39

40

41

42

43

44

45

46

47

48

49

50

51

52

53

54

55

56

57

58

59

60

61

SEGUROS DEALS N° LDFMA8202188.xls
745 kB · XLS 30/8/2022

SEGUROS AEOLUS 3 N° 22-1310-10.xls
746 kB · XLS 30/8/2022

SEGUROS AEOLUS 2 N° 22-1310-10.xls
746 kB · XLS 30/8/2022

SEGUROS AEOLUS 1 N° 22-1310-10.xls
746 kB · XLS 30/8/2022

SEGUROS DEALS N° LDFMA8202188.xls
745 kB · XLS 27/10/2022

SEGUROS AUFINE 22 N° 22YIN3788.xls
745 kB · XLS 19/10/2022

SEGUROS AUFINE 21 N° 22YIN3578.xls
745 kB · XLS 19/10/2022

SEGUROS AEOLUS N° 22-1310-16.xls
745 kB · XLS 18/10/2022

SEGUROS AEOLUS N° 22-1310-15.xls
745 kB · XLS 18/10/2022

SEGUROS POWER N° 22-5605-83.xls
745 kB · XLS 18/10/2022

Para algunas importaciones especialmente las provenientes de Brasil, al existir un tratado de libre comercio con mercosur (donde se encuentra el país mencionado) se tiene preferencia arancelaria para las importaciones y por lo tanto la base de suma de tributos y gastos disminuye para el cálculo del seguro en esas operaciones. Una vez finalizada la solicitud quedaba atento a la expedición de la

PRACTICA EMPRESARIAL INVERSIONES METROLLANTAS

póliza donde se expresaba la tasa base del seguro que era la que se tomaba para declarar ante la DIAN en las declaraciones de importación.

7.2.4 Legalización de las divisas

Como practicante apoyaba en el proceso de las declaraciones de cambio ante el banco de la república que presentaba la empresa por el pago de las importaciones, lo hacía mediante el apoyo en diligenciamiento de un formato de legalización de divisas giradas al extranjero, en primera instancia con el banco comercial aliado de la empresa que es Banco de Occidente. Cuando una importación se completaba de manera exitosa con la carga ya en los depósitos de la empresa, entraba a revisar los pagos hechos al proveedor en la moneda pactada, (como la empresa acordaba con los proveedores pagos fraccionados en forma de anticipos y normalmente en dólares USD) me cercioraba de que los pagos cubrieran la totalidad de la factura, corroborada la información me disponía diligenciar del formato para legalización de datos aduaneros

PRACTICA EMPRESARIAL INVERSIONES METROLLANTAS

Figura 15 *Formato de legalización*

Banco de Occidente		Formato para legalización de datos aduaneros			
Diligenciar a máquina, computador o a mano utilizando letra de imprenta					
Oficina:	Ciudad:	2022	6	1	
AV LIBERTADOR	BUCARAMANGA	Año	Mes	Día	
INFORMACIÓN DE LA OPERACIÓN (FAVOR DILIGENCIAR TODOS LOS CAMPOS)					
Cliente:		NIT:			
INVERSIONES METROLLANTAS SAS		900458726			
Moneda:	Número de la Declaración de Cambio:	Valor de la Declaración de Cambio:	Fecha de la Declaración de Cambio		
USD	35721	25,702.00	Año	Mes	Día
			2022	5	16
DOCUMENTO DE IMPORTACION					
DECLARACIÓN DE IMPORTACIÓN			DECLARACIÓN DE IMPORTACIÓN		
AÑO	NÚMERO	VALOR USD	AÑO	NÚMERO	VALOR USD
2022	352022000233374-0	25,702.00			
DOCUMENTO DE EXPORTACION					
NÚMERO DEX		FECHA DEX (AAAA-MM-DD)		VALOR USD	
<p>*En las operaciones celebradas en, hacia o desde las zonas francas que generen operaciones de cambio o por el régimen de tráfico postal, envíos de entrega rápida o mensajería expresa se entenderá que la factura comercial emitida por el vendedor de los bienes es el documento que hace las veces de la declaración de importación o de exportación.</p> <p>Para los efectos previstos en el artículo 83 de la Constitución Política de Colombia, Declaro bajo la gravedad de juramento que los conceptos, cantidades y demás datos consignados en la presente legalización son correctos, y la fiel expresión de la verdad.</p>					
FIRMA Y SELLO DEL REPRESENTANTE LEGAL					

Tomado de Inversiones Metrollantas SAS. (2022)

En el formato colocaba el numero de la declaración de importación, el valor de la mercancía que se encuentra en la factura comercial, fecha y demás; al terminar imprimía el formato y ponía firma y el sello de la compañía, con el formato diligenciado se enviaba al banco y se guardaba unacopia en la carpeta donde estaban todos los documentos de la importación.

PRACTICA EMPRESARIAL INVERSIONES METROLLANTAS

7.2.5 Reporte de inventario de importaciones

Después de comparar la factura proforma y la cotización y que todo estuviera bien, se anexaba al inventario el tipo de llanta que iba a llegar y el número del contendor que las traía, así se manejaba un orden de que referencia de llantas hay y cuantas unidades por cada una; al finalizar el mes se realizaba un inventario en todas las bodegas de la compañía y los valores que daban en el Excel tenía que ser el mismo del que se contaran en las bodegas.

Figura 16 *Inventario Aeolus*

REFE	DESCRIPCION	SALDO	1310-17 X EMBARCAR	TOTAL
3904	11 R24.5 AEOLUS AGC08	18,00		18,00
3933	12 -16.5 AEOLUS IN4 12PR	0,00		0,00
273	12 R22.5 AEOLUS ADC53 18PR TD	34,00	240	34,00
3222	12 R22.5 AEOLUS AGC08	42,00		42,00
3220	12 R22.5 AEOLUS AGM10	44,00		44,00
1204	12 R22.5 AEOLUS HN08	0,00		0,00
3315	12 R22.5 AEOLUS HN257	0,00		0,00
274	12 R22.5 AEOLUS HN355 16PR T	0,00		0,00
2843	12 R22.5 AEOLUS NEO CONSTRUCT D	70,00	24	70,00
3932	12.5 -80-18 AEOLUS AL266 14PR	0,00		0,00
3491	1200 R24 AEOLUS AE41 E-4	0,00		0,00
3303	13 R22.5 AEOLUS ADC53	4,00		4,00
3406	13/80 X20 AEOLUS LISA G-1B/C1 16PR	0,00	15	0,00
3926	1300 -24 AEOLUS G-13 L-2	0,00		0,00
3934	14 -17.5 AEOLUS AS26 14PR	0,00		0,00
3495	1400 -24 AEOLUS G13 L-2	0,00		0,00
3492	1400 R24 AEOLUS AGR20 G-2	0,00	25	0,00
3929	16.9 -24 AEOLUS R-4 12PR	2,00		2,00
3930	16.9 -28 AEOLUS R-4 12PR	0,00		0,00
3496	17.5 -25 AEOLUS AL216 L-2	0,00		0,00
3924	17.5 -25-20 AEOLUS G-26 L-3	2,00	10	2,00
3935	17.5 R25 AEOLUS AL37	2,00		2,00
3931	19.5 24L AEOLUS R-4 12PR	0,00		0,00
3493	20.5 -25 AEOLUS G3 L-3	2,00		2,00
3487	20.5 R25 AEOLUS AL37 A2	2,00		2,00
3254	205/75R17.5 AEOLUS ADR35	29,00	100	29,00
3509	205/75R17.5 AEOLUS ASR35	30,00		30,00
3316	215/75R17.5 AEOLUS AGB20	0,00		0,00
224	215/75R17.5 AEOLUS ASR35 16PR D	0,00		0,00

Tomado de Inversiones Metrollantas SAS. (2022)

8.Marco conceptual y normativo sobre las funciones desempeñadas

8.1.Marco conceptual

Importación: es la introducción de mercancías de procedencia extranjera, zona franca o depósito franco al territorio aduanero nacional cumpliendo con los requisitos previstos en la norma. Banco de la república (Banrep, 2015).

TRM: La TRM o tasa representativa del mercado es un indicador que representa el valor promedio diario de la tasa de cambio entre dólar norteamericano y peso colombiano. (Banrep, 2023)

Logística: Conjunto de los medios necesarios para llevar a cabo un fin determinado de un proceso complicado. (Popular, 2023)

Arancel: Los derechos de aduana aplicados a las importaciones de mercancías se denominan aranceles. Los aranceles proporcionan a las mercancías producidas en el país una ventaja en materia de precios con respecto a las mercancías similares importadas, y constituyen una fuente de ingresos para los gobiernos según la Organización mundial del comercio (OMC, 2023)

Factura Comercial: Una factura comercial es parte de la documentación de exportación e importación, y puede ser utilizada por las autoridades aduanales para el cálculo de los impuestos y derechos de aduana que correspondan (Procolombia, 2023).

8.2 Marco normativo

Ley 7 de 1991, ley marco de comercio exterior en Colombia

Que en el ejercicio de mis funciones y las funciones del área de comercio exterior de la empresa nos inspiramos en los principios de internacionalización, competitividad y valor agregado

PRACTICA EMPRESARIAL INVERSIONES METROLLANTAS

nacional en el desarrollo de nuestras actividades que van encaminadas al impulso de la economíaregional y a ser referentes frente a la competencia con nuestro esquema de comercio exterior.

Decreto 360 de 2021, régimen aduanero

En concordancia con mis labores realizadas me regia bajo regulación aduanera a la hora de revisar los documentos soportes de una operación de comercio exterior, en mi caso las importaciones realizadas por la empresa y en mi ejercicio recibir, revisar y verificar las facturas comerciales, conocimientos de embarque (BLs o guías aéreas), y las declaraciones de importación, estuvieran de acuerdo a la norma con los requisitos mínimos exigibles para presentación ante autoridades.

Reglamento DCIP-83 de 2021, actualización al sistema de información cambiaria. Por el cual me regia en la identificación de las transacciones en moneda extranjera de los pagos anticipados a los proveedores para el apoyo del diligenciamiento de formulario de cambios en primera instancia con el banco comercial aliado de la empresa, para posteriormente hacer las declaraciones de cambio ante el banco de la república

9. Aportes (del estudiante a la empresa como valor agregado y de la empresa a la formación profesional del practicante)

9.1 Aportes del estudiante a la empresa

9.1.2 Cuadro control y proyección de importaciones

Durante mi estadía en la empresa pude notar que se tenía un problema a la hora de tomar decisiones basadas en datos históricos de las importaciones realizadas ya que como tal no se tenía un registro continuo de las mismas y se estaban escapando detalles importantes en la planeación y estructuración logística de la empresa al momento de llevar a cabo sus operaciones de comercio exterior (control sobre los costos, control sobre los tiempos, monitoreo de tráficós, productos mayormente importados , entre otros aspectos); es por ello que tome la iniciativa de crear una herramienta basada en un cuadro de Excel como forma de llevar un registro y control de las importaciones de la empresa, tipo como un “record”, donde seleccione información crítica de las operaciones para alimentar la creación de la base de datos; información como: Identificación de los aliados comerciales entre ellos proveedores e agencias de aduana con los cuales manejaron las operaciones, la determinación del origen, principales países donde se importaba, análisis de los tiempos de transito con conteo de días entre el zarpe y el arribo además de monitoreo de retrasos y finalmente registro de los costos generados en cada operación y creación de un indicador para llevar la medida de que tanto porcentaje del valor de la mercancía equivalía a sus costos de importación.

Lo principalmente relevante para la empresa de mi aporte son los distintos análisis que se pueden hacer con la información recopilada, desde llevar a cabo un estudio de fidelidad con los proveedores tiendo encuentra la frecuencia de pedidos que se realice con cada uno, análisis de las navieras o agentes de cargas con tráficós más recurrentes y convenientes para las operación de la empresa, de las agencias de aduana que cumplan con tiempos de nacionalización cortos, entre otros

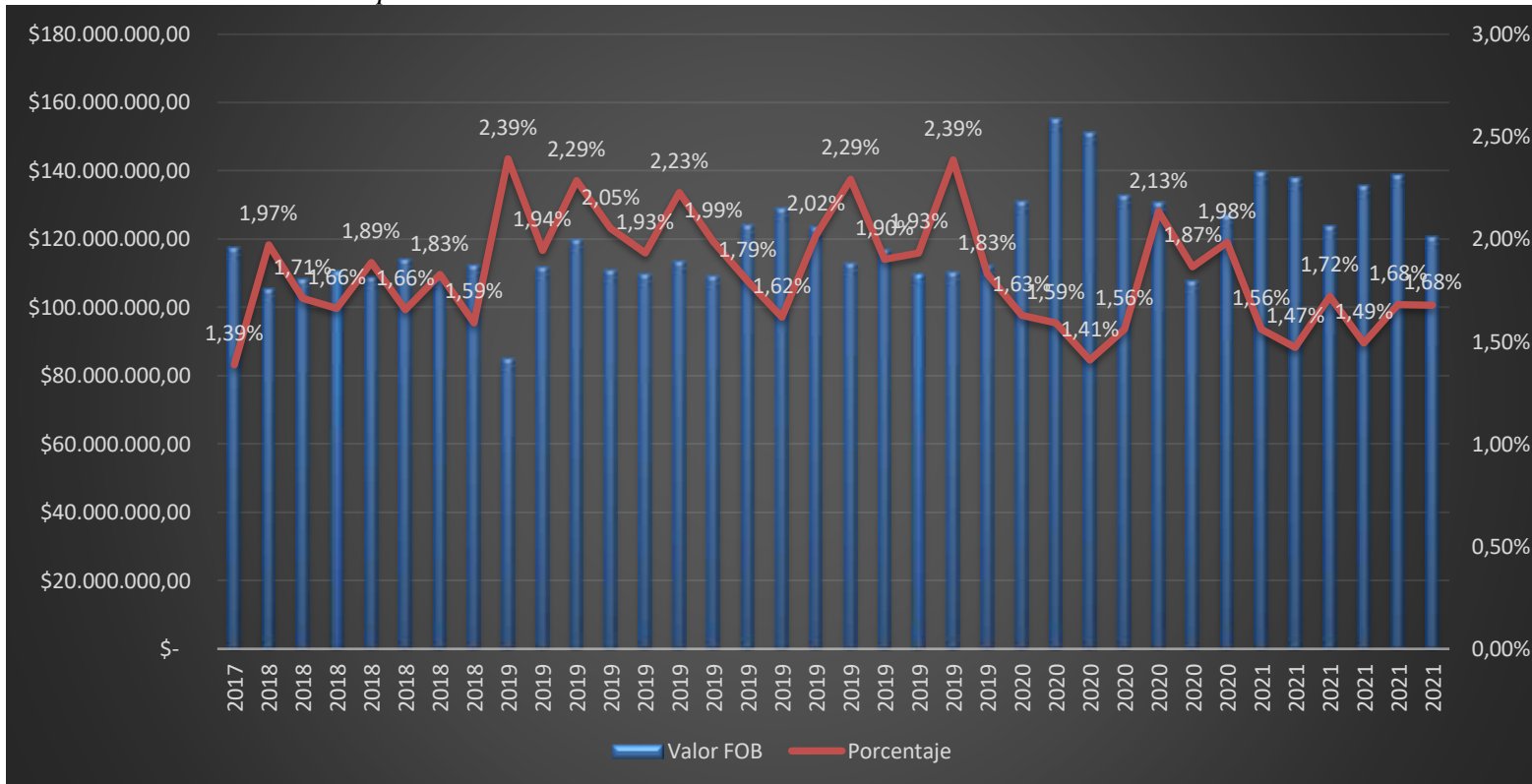
PRACTICA EMPRESARIAL INVERSIONES METROLLANTAS

aspectos, hasta conocer lo significativo que pueden representar los costes según las condiciones de cada operación.

Esta información clave le es útil para la planeación de futuras operaciones con el fin de llevarlas a cabo bajo los estándares históricos analizados mejorando los puntos claves en los que se pudo haber fallado en el pasado, una correcta planeación en el largo plazo le podría estar ahorrando dinero a la empresa en sobrecostos y mejorar la gestión operativa de sus importaciones.

PRACTICA EMPRESARIAL INVERSIONES METROLLANTAS

Figura 17 Indicador de control costo x importacion



Nota: la siguiente tabla es el resultado de los datos recopilados de las importaciones de la empresa para mayor claridad véase (Apéndice A)

9.1.3 Reemplazo jefe de patio

Colaboré en un reemplazo como jefe de patio donde tenía a mi cargo a 5 personas, alineador, cambiador de llantas y tres vendedores; en el cual me tocaba recibir dinero, llevar una bitácora y generar un buen ambiente.

Figura 18 *Tabla de clientes*

FECHA	FACTURA	CLIENTE	PLACA	ALINEACION	BALANCEO	OTROS		
7/09/2022	4261	WILMER	KKZ-322	40.000				40.000
7/09/2022	4262	ALBEIRO	HMD-034		15.000			15.000
7/09/2022	4263	JULIAN PL	DUZ-297	35.000	20.000			55.000
7/09/2022	4264	MAURICIO	MHU-381		15.000			15.000
7/09/2022	4265	RAMON GL	KJR-088		15.000			35.000
7/09/2022	4266	SERVIAUT	USDS-635	50.000				50.000
7/09/2022	4267	RODRIGO	GHA-719	25.000				25.000
7/09/2022	4268	DANIEL	KBY-643	35.000				55.000
7/09/2022	4269	ANULADO	ANULADO		30.000			30.000
7/09/2022	4270	JOSE	KKY-174		20.000			20.000
7/09/2022	4271	PATRICIO	MTR-204		40.000			53.000
7/09/2022	4272	WILLIAM R	DEM-991	15.000				15.000
7/09/2022	4273	JOSE GUTI	EGX-610	40.000				40.000
7/09/2022	4274		BXM-390	20.000				20.000
7/09/2022	4275	MANUEL	BUJ-639		15.000			15.000
7/09/2022	4276	ALBERTO	SUD-104	10.000				10.000
7/09/2022	4277	JOHEL	CJK-048	25.000				25.000
7/09/2022	4278	NICOLAS	DXP-907		15.000			15.000
7/09/2022	4279	SAMUEL	WOL-433	35.000				35.000
7/09/2022	4280	MAURICIO	MHV-381	25.000				65.000
7/09/2022		25942	MARTINEZ JAIME	40.000		80.000		160.000
8/09/2022	4281	CARLOS R	TTV-964		10.000			10.000
8/09/2022	4282	DIEGO OR	UFU-075	40.000		15.000		55.000
8/09/2022	4283		OGG-660					32.000
8/09/2022	4284	ARDITRAN	SUE-898	40.000				40.000
8/09/2022	4285	FERNANDC	CJH-002		15.000			15.000

9.2 Aportes de la empresa al estudiante

9.2.1 Crecimiento personal y profesional

Le doy gracias a la familia Inversiones Metrollantas SAS por acogerme en mis prácticas laborales, fue una experiencia muy nutritiva para mi crecimiento personal y desarrollo profesional; Aprendí cosas nuevas, puse en práctica otras y me ayudo a fortalecer habilidades interpersonales que son muy importantes en el ámbito empresarial. Me fui muy agradecido con todos, hice muchos contactos que en un futuro me podrían servir o yo a ellos; con mi experiencia vivida puedo decir que la experiencia laboral es un poco distinta a lo que tu ves en la universidad, porque en el ámbito

empresarial te toca solucionar alguna problemática de ya para ya, cosas que no se ven en el estudio.

Creo que sería de revisar por parte de los docentes ese punto como crítica constructiva.

Popular. (2023). *Logística y montaje de eventos*. Obtenido de <https://impulsapopular.com/guias-emprende/logistica-y-montaje-de->

[eventos/#:~:text=La%20log%C3%ADstica%20es%20el%20conjunto,determinado%20de%20un%20proceso%20complicado](https://impulsapopular.com/guias-emprende/logistica-y-montaje-de-eventos/#:~:text=La%20log%C3%ADstica%20es%20el%20conjunto,determinado%20de%20un%20proceso%20complicado) .

Procolombia. (2023). *¿Cómo funciona la factura comercial?* Obtenido de [https://www.colombiatrader.com.co/contacto/preguntas-frecuentes/como-funciona-la-](https://www.colombiatrader.com.co/contacto/preguntas-frecuentes/como-funciona-la-factura-)

[factura-](https://www.colombiatrader.com.co/contacto/preguntas-frecuentes/como-funciona-la-factura-comercial/#:~:text=Este%20documento%20se%20utiliza%20principalmente,la%20mercanc%C3%ADa%20por%20el%20comprador)

[comercial/#:~:text=Este%20documento%20se%20utiliza%20principalmente,la%20mercanc%C3%ADa%20por%20el%20comprador](https://www.colombiatrader.com.co/contacto/preguntas-frecuentes/como-funciona-la-factura-comercial/#:~:text=Este%20documento%20se%20utiliza%20principalmente,la%20mercanc%C3%ADa%20por%20el%20comprador).

Reglamento DCIP - 83 de 2021. *Compendio actualizado de la circular reglamentaria DCIP-83*.

<https://www.banrep.gov.co/es/operaciones-cambiarias/modificaciones-dcip-83>.