

## **Información Importante**

La Universidad Santo Tomás, informa que el(los) autor(es) ha(n) autorizado a usuarios internos y externos de la institución a consultar el contenido de este documento a través del Catálogo en línea de la Biblioteca y el Repositorio Institucional en la página Web de la Biblioteca, así como en las redes de información del país y del exterior con las cuales tenga convenio la Universidad.

Se permite la consulta a los usuarios interesados en el contenido de este documento, para todos los usos que tengan **finalidad académica**, nunca para usos comerciales, siempre y cuando mediante la correspondiente cita bibliográfica se le dé crédito al trabajo de grado y a su autor.

De conformidad con lo establecido en el Artículo 30 de la Ley 23 de 1982 y el artículo 11 de la Decisión Andina 351 de 1993, la Universidad Santo Tomás informa que “los derechos morales sobre documento son propiedad de los autores, los cuales son irrenunciables, imprescriptibles, inembargables e inalienables.”

**Bibliotecas Bucaramanga**  
**Universidad Santo Tomás**

**Informe De Práctica Empresarial En AES Cargo Logistics S.A.S.**

**Autor:**  
**Pedro Iván Pino Álvarez**

**Trabajo De Grado Para Optar El Título De Profesional En Negocios Internacionales**

**Director:**  
**Luis Carlos Barón Leal**  
**Profesional en Comercio Exterior**  
**Especialista en Gerencia**  
**Especialista en Sistemas Integrados de Gestión**

**Universidad Santo Tomas, Bucaramanga**  
**División de ciencias económicas y administrativas**  
**Facultad de Negocios Internacionales**  
**Bucaramanga**  
**2016**

## Contenido

### Introducción

1. Informe Final Práctica Empresarial .....	9
1.1. Justificación .....	9
1.2. Objetivos .....	9
1.2.1. Objetivo General .....	9
1.2.2. Objetivos Específicos.....	10
2. Perfil De La Empresa.....	10
2.1. Razon Social .....	10
2.2. Objeto Social.....	10
2.3. Misión .....	11
2.4. Visión.....	11
2.5. Organigrama.....	12
3. Portafolio De Servicios .....	13
3.1. Servicios Operador Logistico Internacional.....	13
3.2. Servicios de Zona Franca.....	16
4. Clientes De La Empresa.....	18
5. Cargo y Funciones .....	19
5.1. Cargo.....	19
5.2. Mision Del Cargo.....	21
5.3. Funciones .....	21
5.3.1. Funciones Principales.....	21
5.3.2. Funciones Adicionales Encomendadas Por El Jefe Inmediato.....	28
6. Marco Conceptual.....	29
7. Marco normativo.....	31
8. Marco Juridico.....	32
9. Aportes Del Estudiante A La Empresa .....	33
10. Aportes De La Empresa A La Formación Profesional Del Estudiante .....	33
11. Conclusiones y Recomendaciones .....	34

### Referencias Bibliográficas Y Webgrafia

**Lista De Figuras**

	PAGINA
Figura 1. Organigrama Aes Cargo Logistics S.A.S.	12
Figura 2. Clientes de Aes Cargo Logistics S.A.S.	18
Figura 3. Página Web Asimcomex aliado de Aes Cargo Logistics S.A.S.	23
Figura 4. Página Web Asimcomex aliado de Aes Cargo Logistics S.A.S.	23
Figura 5. Página Web Fedex – Rastreo de mercancías	24
Figura 6. Página Web Piciz Zona Franca Santander Permanente	25
Figura 7. Presupuesto Aes Cargo Logistics S.A.S.	26
Figura 8. Listado de subpartidas Aes Cargo Logistics S.A.S.	27

### Glosario

- **Logística:** El proceso de planear, implementar y controlar efectiva y eficientemente el flujo de aprovisionamiento, almacenamiento, transporte y distribución de bienes, servicios e información relacionada, desde el punto de origen hasta el punto de consumo, con el propósito de satisfacer los requerimientos de los clientes.

- **Almacén:** Son aquellos lugares donde se guardan los diferentes tipos de mercancía. Son manejados a través de una política de inventario. Esta función controla físicamente y mantiene todos los artículos inventariados. Al elaborar la estrategia de almacenamiento se deben definir de manera coordinada el sistema de gestión del almacén y el modelo de almacenamiento.

- **Distribución:** Conjunto de técnicas y estrategias que comprende la selección de circuitos y canales para el transporte de un producto hacia el consumidor.

- **Agente De Carga Internacional:** Persona jurídica inscrita ante la Dirección de Impuestos y Aduanas Nacionales, para actuar exclusivamente en el modo de transporte marítimo, y cuyo objeto social incluye, entre otras, las siguientes actividades: coordinar y organizar embarques, consolidar carga de exportación o desconsolidar carga de importación y emitir o recibir del exterior los documentos de transporte propios de su actividad.

- **Conocimiento De Embarque:** Es el documento que el transportador marítimo expide como certificación de que ha tomado a su cargo la mercancía para entregarla, contra la presentación del mismo en el punto de destino, a quien figure como consignatario de esta o a quien la haya adquirido por endoso, como constancia del flete convenido y como representativo del contrato de fletamento en ciertos casos. Los conocimientos de embarque de la carga

consolidada los expide el agente de carga internacional. Este documento podrá ser objeto de endoso aduanero parcial o total.

- **Consignatario:** Es la persona natural o jurídica a quien el remitente o embarcador en el exterior envía una mercancía, o a quien se le haya endosado el documento de transporte. También podrán ser consignatarios los Consorcios y las Uniones Temporales que se constituyan para celebrar contratos con el Estado en desarrollo de la Ley 80 de 1993 siempre y cuando dicha posibilidad se prevea en el correspondiente acto constitutivo del Consorcio o Unión Temporal.

- **Contenedor:** Es un recipiente consistente en una gran caja con puertas o paneles laterales desmontables, normalmente provistos de dispositivos (ganchos, anillos, soportes, ruedas) para facilitar la manipulación y estiba a bordo de un medio de transporte, utilizado para el transporte de mercancías sin cambio de embalaje desde el punto de partida hasta el punto de llegada, cuya capacidad no sea inferior a un metro cúbico.

- **Control Aduanero:** Es el conjunto de medidas tomadas por la autoridad aduanera con el objeto de asegurar la observancia de las disposiciones aduaneras.

- **Declarante:** Es la persona que suscribe y presenta una Declaración de mercancías a nombre propio o por encargo de terceros. El declarante debe realizar los trámites inherentes a su despacho.

- **Documento De Transporte:** Es un término genérico que comprende el documento marítimo, aéreo, terrestre o ferroviario que el transportador respectivo o el agente de carga internacional, entrega como certificación del contrato de transporte y recibo de la mercancía que será entregada al consignatario en el lugar de destino y puede ser objeto de endoso.

- **Documento De Transporte Multimodal:** Es el documento prueba de un contrato de transporte multimodal que acredita que el operador ha tomado las mercancías bajo su custodia y se ha comprometido a entregarlas de conformidad con las cláusulas de ese contrato.

- **Exportación:** Es la salida de mercancías del territorio aduanero nacional con destino a otro país. También se considera exportación, además de las operaciones expresamente consagradas como tales en este decreto, la salida de mercancías a una zona franca en los términos previstos en el presente decreto.

- **Importación:** Es la introducción de mercancías de procedencia extranjera al territorio aduanero nacional. También se considera importación la introducción de mercancías procedentes de Zona Franca Industrial de Bienes y de Servicios, al resto del territorio aduanero nacional en los términos previstos en este Decreto.

### **Resumen**

El presente trabajo tiene como propósito principal, dar a conocer la experiencia y el aprendizaje obtenido durante el desarrollo de la práctica empresarial, la cual es una herramienta que permite afianzar la formación profesional, ya que a través de los 6 meses que con llevan este proceso se permiten afianzar los conocimientos adquiridos previamente en las aulas, siendo esta experiencia un puente que conecta y permite conocer el mundo laboral ayudando así al desarrollo de la proactividad del alumno transportándolo de un ambiente teórico a uno practico y más amplio.

A lo largo del informe se encontrara información específica donde se realiza una presentación detallada de la empresa AES CARGO LOGISTICS S.A.S. y el departamento en el cual se desarrollaron cada una de las actividades durante la práctica junto con cada uno de los servicios afines a la carrera en este caso en materia logística que ofrece la empresa, por otra parte se describirán cada una de las funciones ejecutadas en los 6 meses junto con las acciones correspondientes a cada una de ellas y que llevaron a alcanzar cada uno de los objetivos propuestos para el desarrollo de la práctica.

**Palabras Claves:** Logística, Herramienta, Conocimientos, Proactividad, Experiencia, Practica, Funciones, Objetivos.



## **Introducción**

Por medio de este informe, tengo como intención exponer mi experiencia obtenida a través del proceso de la práctica profesional en la compañía Aes Cargo Logistics S.A.S., en el área de logística, importaciones y exportaciones ocupando el cargo de (pasante).

El paso por esta empresa me permitió aplicar y desarrollar los conocimientos y habilidades obtenidas en la carrera profesional de negocios internacionales de la Universidad Santo Tomas (Bucaramanga).

Dentro de este informe se encuentra toda la información necesaria con el fin de conocer un poco más sobre la empresa y a la vez poder argumentar con detalles todo acerca de mi proceso frente a la práctica, dando a conocer los objetivos, el desempeño profesional y personal, conocimientos, experiencias adquiridas y aportes a la compañía.

## **1. Informe Final Práctica Empresarial**

### **1.1 Justificación**

Durante la ejecución de esta práctica se espera afianzar conocimientos en cuanto comercio exterior, distribución física internacional y operaciones logísticas con el fin de prestar los servicios a aquellas empresas relacionadas con el comercio exterior, aplicando los conocimientos relacionados en temas como transporte internacional, seguro internacional y agenciamiento aduanero, almacenamiento y distribución de mercancías, así como también cada uno de los procesos y documentos que inciden en los procesos de las importaciones y exportaciones.

### **1.2. Objetivos**

#### **1.2.1. Objetivo General**

Aplicar los conocimientos adquiridos durante la formación profesional referentes en comercio exterior, distribución física internacional y logística adquiridos durante el proceso de formación con el fin de afianzarlos y aportar de los mismos al desarrollo de la actividad de la empresa.

### **1.2.2. Objetivos Específicos**

- Adquirir conocimientos en cuanto al manejo de procesos de las importaciones y exportaciones.
- Generar ideas claras que permitan mejorar los procesos de las operaciones.
- Desarrollar habilidades descriptivas para los procesos operativos en transporte internacional, seguro internacional y agenciamiento aduanero, almacenamiento y distribución de mercancías.

## **2. Perfil De La Empresa**

### **2.2.Razon Social**

AES CARGO LOGISTICS S.A.S.

### **2.3.Objeto Social**

Prestación de servicios de administración logística nacional e internacional tales como: supervisión y control de trámites aduaneros, manejo de documentación y archivo, contratación, coordinación y supervisión de transporte aéreo, marítimo, terrestre y multimodal para trayectos nacionales e internacionales, contratación y coordinación de sociedades de intermediación aduanera y agendas de seguros, supervisión de procesos de importación y exportación, y demás de importación y exportación de bienes y servicios. (Aes Cargo Logistics S.A.S., 2016)

- DIRECCION: Carrera 29 # 45 – 45 Edificio Metropolitan Business Park Oficina – 1406
- TELEFONO: 57 (7) 6575479 – 6575480 Bucaramanga-Colombia

#### **2.4.Misión**

“Siendo una organización comprometida con la calidad y la excelencia en satisfacer las necesidades de servicios logísticos, lograremos afianzarnos a nivel Nacional e Internacional.” (Aes Cargo Logistics S.A.S., 2016)

#### **2.5.Visión**

“Siendo una organización comprometida con la calidad y la excelencia en satisfacer las necesidades de servicios logísticos, lograremos afianzarnos a nivel nacional e internacional, incrementando en un 100% procesos y operaciones al año 2.018.”(Aes Cargo Logistics S.A.S., 2016)

2.5 Organigrama

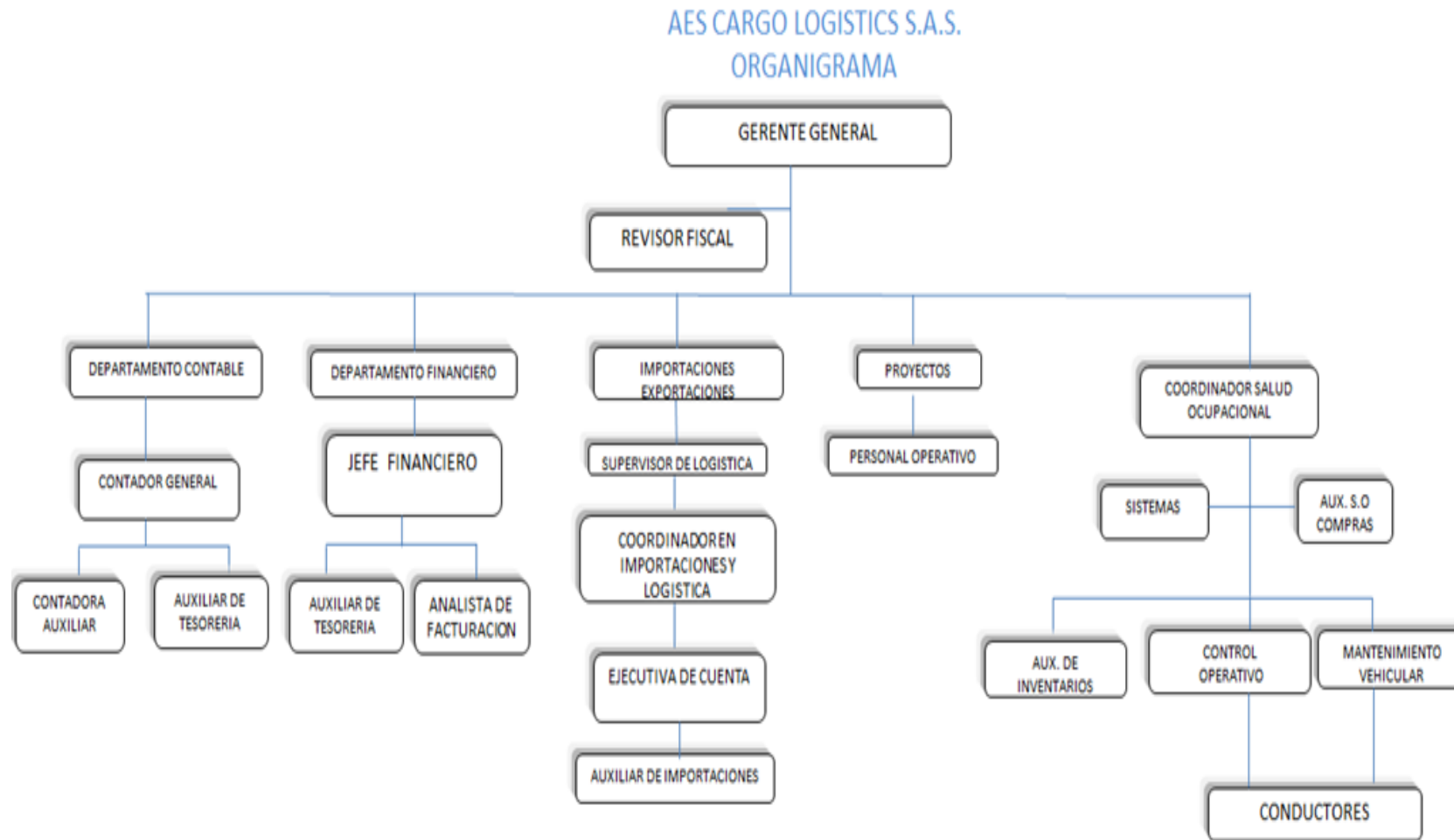


Figura 1. (Organigrama Aes Cargo Logistics S.A.S.)

### 3. Portafolio De Servicios

El alcance de las labores o actividades que realiza AES CARGO LOGISTICS S.A.S como administrador y operador logístico está enfocado a respaldarles a sus clientes especialmente en las siguientes responsabilidades:

- Cambiarias
- Aduaneras
- Fiscales

Los servicios y asesorías están enfocados y basados en la mejor calidad y con excelentes resultados operativos en los procesos mencionados a continuación:

#### 3.1.Servicios Operador Logístico Internacional

- **Manejo Temporales:** Tramite de Importaciones Temporales a Corto y Largo plazo, finalización de régimen con reexportación o Importación ordinaria, seguimiento durante el plazo señalado para las temporales, reportes semanales, acompañamiento y asesoría. (Aes Cargo Logistics S.A.S., 2016)

- **Procesos de pre Embarque:** Coordinar desde el lugar de recogida de la mercancía en el país de origen, confirmar el estado físico de la carga, revisar empaques, marcas, registro fotográfico, revisión de documentos del proveedor en origen, elaboración del plan de logística e instrucciones de embarque según la vía y destino de la carga. Esta labor la desarrollamos haciendo acompañamiento y seguimiento a sus cargas, suministramos diversas cotizaciones de

los proveedores de transporte internacional más grandes en las siguientes modalidades: Marítimo, Aéreo, Terrestre y Multimodal. (Aes Cargo Logistics S.A.S., 2016)

- **Servicios De Fabricación:** Tenemos fuertes alianzas estratégicas para ofrecer servicios de distribución física internacional y logística en general, manejando la totalidad de los INCOTERMS. Contamos con agentes en el exterior ofreciendo una cobertura a nivel mundial que nos permite tener un servicio desde los principales puertos en origen. (Aes Cargo Logistics S.A.S., 2016) Coordinamos cargas en las siguientes modalidades:

- VIA MARITIMA
  - Contenedor
  - FCL (Full Container Load)
  - Equipos especiales (In Gauge / Out Gauge)
  - Refrigerados
  - Carga Suelta
- VIA AEREA
  - Manejo de Carga General
  - Consolidadores
  - Manejo de Mercancías Peligrosas
  - Proyectos Especiales

- **Procesos de Embarque:** Confirmar las reservas para el despacho de las mercancías, suministrar las tarifas disponibles a utilizar en la fecha de los despachos, buscando la mejor oferta del mercado, coordinar y supervisar la logística desde el proveedor en origen hasta el puerto o aeropuerto de destino, localización y manejo de documentos. (Aes Cargo Logistics S.A.S., 2016)

- **Procesos de Nacionalización:** En Bogotá, Cartagena, Buenaventura, Ipiales, Cúcuta, Santa Marta, Medellín, entre otras Laboramos anticipadamente con los agentes aduaneros logrando nacionalizar en el menor tiempo disponible en el puerto y aeropuerto. Para emergencia previamente planificadas hacemos entregas en 48 horas una vez llega la carga al territorio nacional aduanero. (Aes Cargo Logistics S.A.S., 2016)

- **OTM:** A través de nuestros aliados estratégicos realizamos la coordinación de la mercancía desde los diferentes puertos desde origen hasta el lugar designado para la entrega como lo son las Zonas Francas. (Aes Cargo Logistics S.A.S., 2016)

- **Procesos De Entregas:** Tenemos disponible toda la logística nacional que el cliente requiere para entregas totales o parciales en sus bodegas o directamente a sus clientes con proveedores certificados y con las mejores tarifas. También traslados de las mercancías y equipos en entregas locales, descargues supervisados según lo requiera el cliente: Vaciado de la carga, separaciones, cotizaciones de flete nacionales. (Aes Cargo Logistics S.A.S., 2016)

- **Unidades Funcionales:** Clasificaciones arancelarias, presentaciones ante la DIAN, Ingresos y Seguimiento. (Aes Cargo Logistics S.A.S., 2016)

- **Manejo De Contenedores:** Desde consolidación, entrega de contenedores a la naviera, seguimiento del reintegro de depósito de contenedores y demás necesidades propias de cada operación. (Aes Cargo Logistics S.A.S., 2016)

- **Zona Franca:** Aes Cargo Zona Franca es usuario calificado en la Zona Franca Santander con operación Nacional. (Aes Cargo Logistics S.A.S., 2016)

- **Manejos complementarios:** Igualmente ofrecemos los siguientes servicios complementarios:

- Clasificación de Mercancías



- Elaboración y tramite de licencia y registros de Importación
- Elaboración Criterio de Origen
- Registro de contratos de exportación o importación de tecnología.
- Realizar todas las gestiones de trámites y averiguaciones a lugar antes las respectivas entidades del estado obteniendo los Vistos Buenos (MINMINAS, ICA, INVIMA, MINCOMERCIO, MINAMBIENTE, INGEOMINAS, INCODER, SIC, ANTINARCOTICOS, MIN-AMBIENTE, ESTUPEFACIENTES, ETC.) para la obtención de información y documentos requeridos en las importaciones y/o exportaciones.
- Y demás asistencia o consultoría en importaciones/exportaciones.
- Trámites de pólizas de seguros y aseguramiento:
- Póliza de rotura de maquinaria.
- Póliza de sustracción.
- Seguro de equipo electrónico.
- Asesoría en trámite para la atención de siniestros.
- Avalúos. (Aes Cargo Logistics S.A.S., 2016)

### **3.2.Servicios Zona Franca**

- Almacenamiento De Mercancías En Bodega
- Bodegas cubiertas adecuadas para el manejo de cualquier tipo de mercancía
- Un área destechada para almacenamiento (patios) según lo requiera el tipo de mercancía.

- Suministro de montacargas de acuerdo a las especificaciones y requerimientos de la carga
- Conexión con el sistema PICIZ (Programa Integral de Control Informativo para Zonas Francas) del usuario operador.
- Funcionarios de operaciones de Zona Franca Santander en las bodegas para agilizar los trámites y servicios prestados a la carga.
- Fotografías digitales para el registro de ingreso, salida y manipulación de mercancía.
- Presencia permanente de un funcionario de Grupo Interno Zona Franca DIAN en nuestras instalaciones para agilizar los trámites.
- Horario de atención de lunes a viernes de 8:00 AM. a 5 PM.; los sábados de 8:00 A.M. a 12:00 M. Los demás horarios se extienden de acuerdo a los requerimientos de las operaciones de nuestros clientes. (Aes Cargo Logistics S.A.S., 2016)

#### - **Control De Inventarios**

A través del sistema PICIZ, efectuamos el control sistematizado de inventarios de mercancías, permitiéndoles a nuestros clientes controlar sus existencias de mercancías almacenadas en las bodegas. (Aes Cargo Logistics S.A.S., 2016)

#### - **Picking**

- Alistamiento de pedidos
- Realizamos el proceso de alistar, recolectar y agrupar la mercancía de acuerdo a los requerimientos de los clientes, teniendo en cuenta las necesidades y exigencias respecto al tipo de mercancía; esta a su vez puede ser fraccionada en la forma en que lo decida el propietario de la misma, importando ello un beneficio económico-financiero además de poder contar con un

stock de productos de pronta entrega cuando lo necesite para cumplir con un pedido próximo a salir de las instalaciones de Zona Franca. (Aes Cargo Logistics S.A.S., 2016)

#### - Etiquetado Y Estampillado

Dentro de las operaciones más usuales en Zona Franca, encontramos al servicio de estampillado y etiquetado de unidades, que responden a obligaciones fiscales o de identificación de productos, a pedido del propietario de la mercancía con la finalidad que facilite su cadena de distribución. (Aes Cargo Logistics S.A.S., 2016)

### 4. Clientes De La Empresa



Figura 2. (Clientes de Aes Cargo Logistics S.A.S.)

## 5. Cargo y Funciones

### 5.1.Cargo

Practicante (Auxiliar de Logística, Importaciones y Exportaciones)

### 5.2.Misión Del Cargo

Apoyar la ejecución de la estrategia de AES Cargo Logistics S.A.S., participando activamente en la implementación y ejecución de los procesos de importación y exportación, y de los demás servicios en comercio exterior que ofrece la empresa. (Aes Cargo Logistics S.A.S., 2016)

- **Habilidades Y Competencias**
  - Capacidad de Comunicación e Interrelación con los demás.
  - Escuchar activamente a los demás, mirando la situación desde el punto de vista de la otra persona y añadir sus puntos constructivamente. Ser capaz de comunicar verbal y escrito, de forma clara y estructural.
  - Demostrar Excelencia Personal
  - Demostrar honestidad, integridad y respeto; siguiendo y promoviendo ética y valores, respetando la confidencialidad.

- **Objetivos De Calidad**

- Mejoramiento continuo de los procesos.
  - Cumplimiento de la normatividad legal.
  - Recurso humano idóneo y competente.
  - Excelencia en la calidad de los servicios y Efectividad en las comunicaciones.
  - Ser oportunos en la respuesta a nuestros clientes y en la prestación de servicios.
  - Lograr la mejor Optimización de los recursos económicos para el mayor beneficio de nuestros clientes y de la organización.
- Incrementar permanentemente el grado de satisfacción de nuestros clientes mediante el cumplimiento oportuno de sus requerimientos en el servicio. Procurar el cuidado integral de su salud y el medio ambiente.
- Suministrar información veraz sobre su estado de salud.
  - Velar por el cumplimiento de las obligaciones del empleador en términos de Salud Ocupacional y Medio Ambiente.
- Participar activamente en la prevención de riesgos profesionales y aspectos ambientales.
- Participar en el proceso de elección de sus representantes en el Comité de Salud ocupacional y colaborar con dicho ente.
- Asegurarse de aplicar el sistema de gestión en salud y seguridad ocupacional, y ambiental durante la realización de cualquier actividad dentro de la empresa. Motivar a sus compañeros de trabajo a que también lo hagan.

- Hacer sugerencias que conlleven al mejoramiento del desempeño organizacional en lo que respecta a la salud y seguridad ocupacional y al ambiente. (Aes Cargo Logistics S.A.S., 2016)

- **Idiomas**

- Lengua Local
- Preferiblemente con nivel de inglés intermedio o superior (escrito y hablado)

- **Sistemas**

- Habilidades en MS Office, especialmente en Excel.
- Sistema PICIZ Web
- Programa ALAS (Arancel Armonizado)

## **5.3.Funciones**

### **5.3.1. Funciones Principales**

- Elaboración de informes de pre inspección para los procesos de importación y exportación. Se realizan en la zona franca permanente Santander, en la bodega de IBN, para empresas que solicitan el servicio de OTM y DTA.
- Elaboración de trámites para licencias de importación.

- Elaboración de declaraciones de importación por medio de la agencia de aduanas ASIMCOMEX con su programa ASIM-ONLINE. Este proceso tiene los siguientes pasos:
  - o Ingreso a la página principal de la agencia de aduanas ASIMCOMEX
  - o Digo el usuario y la contraseña de la seccional Bucaramanga de la agencia de aduanas ASIMCOMEX
  - o Ingreso a procesos, creación de DO, digito datos sobre el exportador, importador, seccional de la agencia de aduanas donde se realizara el proceso e inicio con el trámite de la declaración de importación
  - o Me dirijo a la casilla de factura para digitar toda la información en la declaración de importación (producto, referencia, ítem, partida arancelaria, valor unitario, cantidad, valor total, descripción de la mercancía)
  - o Ya culminado la digitación de las facturas, el programa ASIM-ONLINE de la agencia de aduanas ASIMCOMEX me va organizar cada producto especificando en orden las partidas arancelarias, con el fin que en cada descripción se pueda digitar su registro sanitario si lo requiere, si no es así no se le adhiere a la descripción.
  - o Nos dirigimos a la casilla de documento de transporte para diligenciar el medio de transporte al cual se transportara la mercancía, país de origen, país de procedencia, país de compra, moneda, transportadora, tipo de embalaje de la mercancía, peso bruto de la mercancía, peso neto de la mercancía, bandera, valor total de la mercancía. (En el caso de los procesos que se manejan en zona franca se digita el valor total de mercancía y a su vez el valor total del parcial que se va importar)

- Tramitado todos los datos para la finalización de la declaración de importación, nos vamos al inicio del DO y le damos clic en la casilla de Liquidar para así digitar el año y la semana (TRM último viernes) en la cual la declaración se va a realizar.
- Para finalizar se descargan las declaraciones y se envían a Cartagena seccional principal para su revisión y su aprobación.

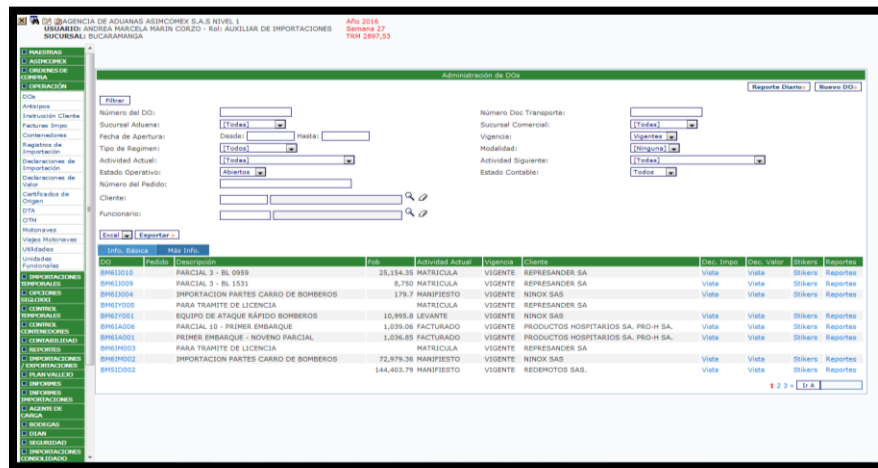


Figura 3. (Página Web Asimcomex aliado de Aes Cargo Logistics S.A.S.)

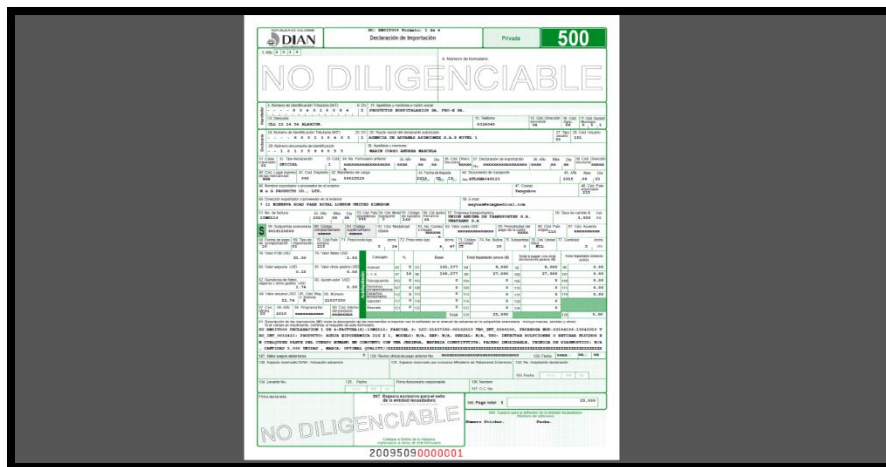


Figura 4. (Página Web Asimcomex aliado de Aes Cargo Logistics S.A.S.)



- Seguimiento de guías aéreas, es decir, su fecha de salida y arribo a la ciudad de exportación por parte de la empresa MEDIIMPLANTES (México, Costa Rica y Ecuador).
- Cotización de fletes internacionales y seguros internacionales por medio de las compañías aéreas y de logística como FEDEX y DHL.



Figura 5. (Página Web Fedex – Rastreo de mercancías)

- Certificación de fletes. Este proceso es realizado cuando la agencia de aduanas solicita una certificación de fletes y gastos en origen para corroborar si la guía fue cortada adecuadamente y no cometer errores en la facturación.
- Remisión de documentos y facturas a los clientes. Este punto se realiza cuando se tiene algún documento solicitado o la factura física, la cual se debe entregar en un punto acordado con el cliente y en una fecha contable ya establecida.

- Verificación de mercancía que ingresa a Zona Franca por la modalidad de OTM. Esta función se realiza con la empresa Repesander importador de productos médicos y hospitalarios (Medidores de tensión, Balanzas, etc.).
- Inspección de mercancía para la digitación de seriales del producto a la declaración de importación, esta función se realiza con la empresa Repesander importador de productos médicos y hospitalarios (Medidores de tensión, Balanzas, etc.).
- Manejo del programa Piciz para el ingreso y salida de mercancías de la Zona Franca Santander Permanente



Figura 6. (Página Web Piciz Zona Franca Santander Permanente)

- Diligenciamiento de actas de inspección por medio de la agencia de aduanas ASIMCOMEX. Esta función se realiza solicitándole al inspector de la DIAN o de zona franca Santander la inspección de la mercancía cuando se va hacer un ingreso o una salida de zona franca.

- Envío de documentos a las diferentes agencias de aduanas que tienen alianza con AES CARGO LOGISTICS S.A.S. (terceros) para procesos de importación y exportación en puertos y aeropuertos.
- Cotización de fletes nacionales a OPL CARGA y Copetran para los procesos de importación y exportación.
- Elaboración de presupuestos y cotizaciones para procesos de importación y exportación para las empresas que nos piden el servicio como operadores logísticos internacionales de su mercancía.

COTIZACION VIA AEREA EXPORTACION			
FECHA: 15/03/2013	COD: SIG-REG-092-AES		
VERSION: 2			
FECHA:	AGOSTO 27 DE 2015		
PARA:	MEDIMPLANTES		
REF.:	PRESUPUESTO ESTIMADO DE NACIONALIZACION		
DE:	DANIELA FINILLA		
ORIGEN:	COLOMBIA	DESTINO:	GUADALAJARA
TIPO DE MERCANCIA:	INSTRUMENTAL PARA COLUMNA VERTEBRAL	VALOR DDP:	\$ 5.717,82
ORDEN:	N/A	N° GUIA:	PENDIENTE
TERMINO DE NEGOCIACION:	CDP-GUADALAJARA		
NOMBRE DEL GASTO		VALOR	
<b>EXPORTACION</b>			
TRANSPORTE NACIONAL	ORIGEN: B/MANGA	DESTINO: BOGOTA	COP \$ 80,000
FORMULARIOS DIAN			45,400
PERSONAL PARA PREINSPECCION			\$ 0
TRANSPORTE INTERNACIONAL	ORIGEN: BOGOTA	DESTINO: GUADALAJARA	\$ 1577,400
FOLGA DE TRANSPORTE NACIONAL E INTERNACIONAL			\$ 0
BODEGAJES			\$ 0
OTROS GASTOS			\$ 0
SERVICIOS ADUANEROS			\$ 0
IVA			\$ 46,400
GASTOS TRAMITE DE EXPORTACION			\$ 290,000
GASTOS OPERADOR LOGISTICO			\$ 390,000
IMPUESTO 4 X 1000 (GASTOS)			\$ 3,504
<b>SUBTOTAL</b>			<b>\$ 2.379.704</b>
<b>IMPORTACION EN: GUADALAJARA</b>			
		<b>USD</b>	<b>COP</b>
IMPUESTOS		1,93,56	\$ 3.938,748
SERVICIOS ADUANEROS		298,71	\$ 593,743
OTROS GASTOS EN DESTINO		195,71	\$ 391,421
GASTOS BANCARIOS		85,00	\$ 170,000
<b>SUBTOTAL</b>			<b>\$ 6.695,834</b>
<b>TOTAL FINAL</b>			<b>\$ 8.065,538</b>

Figura 7. (Presupuesto Aes Cargo Logistics S.A.S.)

- Elaboración de guías aéreas para exportaciones correspondientes a la empresa MEDIIMPLANTES S.A. hacia México, Ecuador y Costa Rica.
- Elaboración de listados de subpartidas para procesos de importación y exportación para las empresas que nos piden el servicio como operadores logísticos internacionales de su mercancía.


 <b>FORMATO DE CLASIFICACION ARANCELARIA (Subpartida)</b>									
FECHA: 15/03/2013					COD: SIG-REG-099-AES				
VERSION: 2									
ITEM	SUBPARTIDA	DESCRIPCION	REFERENCIA	CANT	V/UNIT	V/TOTAL	FACTURA	FECHA	
1	95.08.90.00.00.	JUEGOS AL AIRE LIBRE PARA NIÑOS	IS-30A08	1	\$ 2.818,00	\$ 2.818,00	F16-004	18/04/2016	
2	95.08.90.00.00.	JUEGOS AL AIRE LIBRE PARA NIÑOS	IS-30A01/01	1	\$ 2.871,00	\$ 2.871,00	F16-004	18/04/2016	
3	95.08.90.00.00.	JUEGOS AL AIRE LIBRE PARA NIÑOS	IS-30A30	1	\$ 2.343,00	\$ 2.343,00	F16-004	18/04/2016	
4	95.08.90.00.00.	JUEGOS AL AIRE LIBRE PARA NIÑOS	IS-30A39	2	\$ 2.568,00	\$ 5.136,00	F16-004	18/04/2016	
5	95.08.90.00.00.	JUEGOS AL AIRE LIBRE PARA NIÑOS	IS-15P53	1	\$ 1.028,25	\$ 1.028,25	F16-004	18/04/2016	
6	95.08.90.00.00.	JUEGOS AL AIRE LIBRE PARA NIÑOS	IS-15P51	1	\$ 1.117,50	\$ 1.117,50	F16-004	18/04/2016	
7	95.08.90.00.00.	JUEGOS AL AIRE LIBRE PARA NIÑOS	IS-15P51	1	\$ 1.117,50	\$ 1.117,50	F16-004	18/04/2016	
8	95.08.90.00.00.	JUEGOS AL AIRE LIBRE PARA NIÑOS	IS-15P58	1	\$ 861,75	\$ 861,75	F16-004	18/04/2016	
9	95.08.90.00.00.	JUEGOS AL AIRE LIBRE PARA NIÑOS	IS-15P59	1	\$ 992,25	\$ 992,25	F16-004	18/04/2016	
10	95.08.90.00.00.	JUEGOS AL AIRE LIBRE PARA NIÑOS	SET	1	\$ 7.584,80	\$ 7.584,80	B16/13	18/04/2016	
						SUBTOTAL	\$ 25.870,05		
						GASTOS	\$ 0,00		
						TOTAL	\$ 25.870,05		
<b>DESCRIPCION MINIMA ITEM JUEGOS AL AIRE LIBRE PARA NIÑOS</b> PRODUCTO: JUEGOS AL AIRE LIBRE PARA NIÑOS MATERIA CONSTITUTIVA : TUBO GALVANIZADO, PLASTICO TIPO DE MECANISMO DE ACCION: NO APLICA USO: DIVERSION MARCA: VERIFICAR EN PREINSPECCION MODELO: VERIFICAR EN PREINSPECCION REFERENCIA: VERIFICAR EN PREINSPECCION SERIAL: VERIFICAR EN PREINSPECCION									

Figura 8. (Listado de subpartidas Aes Cargo Logistics S.A.S.)

- Controlar y realizar seguimiento a las mercancías en los procesos de exportación e importación por medio de las compañías aéreas y de logística como FEDEX y DHL.
- Pago de impuestos y tributos aduaneros de las mercancías para los procesos de importación ordinaria e importación temporal con el fin de nacionalizar las mercancías.

- Elaboración de certificados de origen por medio de la página Web de la Dirección de Impuestos y Aduanas Nacionales (DIAN) para procesos de exportación hacia Jordania y Rusia.

### **5.3.2. Funciones Adicionales Encomendadas Por El Jefe Inmediato**

- Verificar y organizar documentos para los trámites de Importación, exportación y finalización de régimen.
- Realizar los listados de descriptiva.
- Confirmar y tramitar los permisos a obtener antes de despachar la mercancía (Zoosanitarios, registros sanitarios, licencias, etc.).
- Confirmar que la mercancía sea despachada con póliza de seguro internacional.
- Notificar el documento de transporte a las respectivas agencias de aduanas.
- Reportar la llegada de la mercancía a su jefe inmediato.
- Solicitar reconocimiento de la mercancía con su respectivo registro fotográfico
- Enviar registro fotográfico a su jefe inmediato con sus respectivos reportes de faltantes y sobrantes a lugar.
- Realizar seguimiento al pago de impuestos de la mercancía.
- Reportar al jefe inmediato el estado del proceso diariamente.
- Coordinar el transporte nacional de la mercancía.
- Hacer seguimiento en la entrega de la mercancía al cliente.
- Diligenciar, firmar y llevar el control de los certificados de origen.
- Verificación de mercancía tramite de Importación.

- Gestionar con las aduanas la devolución de los depósitos de contenedores.
- Realizar remisiones de documentos para las diferentes aduanas
- Realizar demás funciones delegadas por la gerencia, departamento de Importación y Exportación.
- Hacer seguimiento a conductores que transportan mercancía de los diferentes clientes
- Brindar atención a los clientes que se comunican a la empresa, transmitiendo la llamada a la persona requerida.
- Manejo del archivo.
- Cumplir con las políticas, objetivos y normas establecidos con relación al programa de Salud Ocupacional, Seguridad Industrial y Medio Ambiente.
- Reportar todos los accidentes e incidentes, actos y condiciones inseguras que se presenten en su puesto de trabajo.
- Mantener y conservar el orden y aseo de su puesto de trabajo.
- Brindar atención a los clientes que vienen a la empresa, dirigiéndoles con la persona que los va a atender.
- Mantener un espíritu de colaboración, respeto y confraternidad.

## **6. Marco Conceptual**

- Incoterms 2010: Son los términos de negociación versión 2010, regulados por la cámara de comercio internacional, en el cual se estipulan los riesgos y responsabilidades en operaciones de comercio internacional, aplicado a todos los tipos de transporte.

- Transporte: Las características claves del transporte en la empresa son: costo, rapidez de entrega y calidad en el servicio, que sirven para que la empresa evalúe su eficiencia de los proveedores. Se manejaron los siguientes tipos de servicios logísticos: carga completa, carga suelta a nivel nacional o internacional vía aérea y marítima, y con sus respectivas rutas.

- Servicio De Almacenaje: Este servicio de almacenaje comprende las siguientes actividades que se realizaron a la hora del manejo de mercancías:

- o Control de stock y preparación de pedidos
- o Estanterías y estibaje
- o Control y seguimiento informático de movimientos

- Manipulación De Mercancías: Es la operación manual de los productos, con el objeto de movilizar o transportar las mercancías. Son varias las instancias donde se produce la manipulación de las mercancías: empaque, embalaje, en el preparado del pedido, pre despacho, despacho, carga, descarga y finalmente la entrega.

- Aduana: Es aquel lugar establecido generalmente en las áreas fronterizas, puertos y ciudades importadoras/exportadoras cuyo propósito principal es contralar todas las entradas y salidas de mercancía, los medios en los que son transportadas y los trámites necesarios para llevarlos a cabo. Su función recae en hacer cumplir las leyes y recaudar impuestos, derechos y aprovechamientos aplicables en materia de comercio exterior.

- Distribución Física Internacional: Se refiere a las diversas operaciones que deben hacerse con la carga o mercancía para su desplazamiento a través de la cadena de distribución. Su objetivo es transportar el producto adecuado en la cantidad requerida en el

lugar acordado y al menor costo para satisfacer las necesidades del consumidor en el mercado internacional, justo a tiempo y con calidad total.

## **7. Marco normativo**

- Norma ISO 9001: Todas las labores realizadas se enfocan en el marco de la calidad basada en esta norma y por tal razón todas las actividades que se realizan dentro de la compañía siguen un protocolo de acuerdo a la norma de calidad aplicada dentro de la empresa.

- Norma OHSAS 18001: De gestión en seguridad y salud ocupacional y todas las actividades que se realizan siguen los parámetros establecidos por esta norma para su cumplimiento, logrando así que todas las acciones que haga la empresa cumplan con estándares de seguridad y todas las normas relativas a salud ocupacional para sus trabajadores.

- RUC (Registro Uniforme de Evaluación del Sistema de Gestión en Seguridad, Salud Ocupacional y Ambiente – SSOA para Contratistas): La empresa tiene una calificación superior a los 85 puntos Logrando el desarrollo armónico de los programas de Seguridad Industrial, Salud Ocupacional y Ambiente.



## 8. Marco Jurídico

El marco jurídico en el cual se basaron las labores a realizar, son los estatutos y operaciones para las negociaciones internacionales de la empresa y clientes, los cuales están reglamentos por el decreto 2685 de 1999 y el decreto 390 de 2016. Dichos decretos dan las directrices necesarias para el adecuado funcionamiento del comercio exterior realizándolos de manera transparente y legal.

- Decreto 2685 de 1999: Agencia de Aduanas: Art. 12 – Art 25. La empresa tiene todo el reglamento jurídico para estar autorizada por la Dian como agencia de aduanas, esta presta el servicio a importadores y a exportadores bajo cualquier modalidad ya sea de importación o de exportación, entre las más utilizadas se encuentra:

- Importación ordinaria
- Exportación ordinaria
- Importación temporal a largo plazo
- Importación temporal a corto plazo
- Ingreso y salida de mercancías de zona franca por la modalidad C200

- Decreto 390 de 2016: Agente De Carga Internacional Y Operador De Transporte Multimodal: Art. 48 – Art. 50. La empresa se encuentra habilitada por la DIAN para prestar el servicio de transporte de carga internacional y el servicio de OTM para todos los operadores de comercio exterior que requieran este servicio.

## **9. Aportes Del Estudiante A La Empresa**

Basándome en la experiencia que he tenido durante el periodo de pasantías en esta organización puedo explicar que ha sido una de las mejores oportunidades que se me ha otorgado para cumplir mis objetivos profesionales debido a que el grado exigencia va acorde con mi personalidad dispuesta a ofrecer cada día más de mí y a obtener conocimiento y experiencia que me sirvan de soporte para mi crecimiento laboral y profesional. Mi consejo como profesional en negocios internacionales para la empresa es crear un departamento de mercadeo, debido a que la empresa no aprovecha muchos sectores en la región potenciales para trabajar con ellos y así impulsar más su comercio exterior, dejando de lado muchas empresas que quizás no tengan conocimientos en comercio exterior pero que tengan los instrumentos y la capacidad para dar el gran salto a internacionalizarse. Otro consejo para la empresa es el participar en eventos y ferias con el objetivo de que la empresa pueda expandir más su mercado y mejore su posicionamiento en él, dándole identidad a la empresa a nivel regional, nacional e internacional.

## **10. Aportes De La Empresa A La Formación Profesional Del Estudiante**

- Durante los 6 meses de la práctica en la empresa AES Cargo S.A.S. se obtuvo un gran aporte en el crecimiento tanto personal como profesional de acuerdo con cada una de las funciones que se desempeñaron en el cargo del departamento que asignado.
- Dentro de los beneficios adquiridos en la práctica se puede resaltar:
  - o Responsabilidad laboral

- Aprender a manejar las situaciones donde se debe trabajar bajo presión de acuerdo con los requerimientos del momento.
- Se fortalecieron las relaciones interpersonales y las habilidades comunicativas.
- Se maximizaron la capacidad de trabajo con los diferentes equipos.
- Se fortaleció los conocimientos en comercio exterior, logística, importaciones, exportaciones y trámites ante la DIAN, ICA, INVIMA, MINCIT.

## **11. Conclusiones y Recomendaciones**

En conclusión una vez finalizado el periodo correspondiente a la práctica empresarial, se cumplieron cada uno de los objetivos propuestos al inicio de esta para el desarrollo de la misma, permitiéndose así aplicar conocimientos teóricos adquiridos en el periodo de formación referentes en negocios internacionales, comercio exterior, logística, importaciones, exportaciones. Esta experiencia adquirida en la práctica empresarial es un aporte fundamental para mí como futuro profesional ya que apporto nuevos conocimientos y herramientas que solo se aprenden a nivel laboral y que son esenciales a la hora de ejercer en futuros trabajos laborales como en un departamento de logística, comercio exterior o de negocios internacionales.

**Referencias Bibliográficas Y Web grafía**

- Banco de la República, (2016) Tasa Representativa del Mercado, Consultada el 20 de Febrero de 2016 de la World Wide Web: <http://www.banrep.gov.co/>
- Decreto 2685 de 1999, (2016) Estatuto Aduanero Decreto 2685 de 1999, Regimenes Aduaneros, 30 de diciembre de 1999. Diario Oficial No. 43.834
- Decreto 390 de 2016, (2016), Por el cual se establece la regulación aduanera Envios urgentes y Trafico postal 7 marzo 2016. Ministerio de hacienda y credito público
- DIAN, (2016) Tramites para importaciones y exportaciones, Consultada el 20 de Marzo de 2016 de la World Wide Web: <http://www.dian.gov.co/>
- Ministerio de Comercio, Industria y Turismo, (2016), Tratados de libre comercio consultada el 28 de marzo de 2016 de la World Wide Web: <http://www.mincit.gov.co/index3.php>