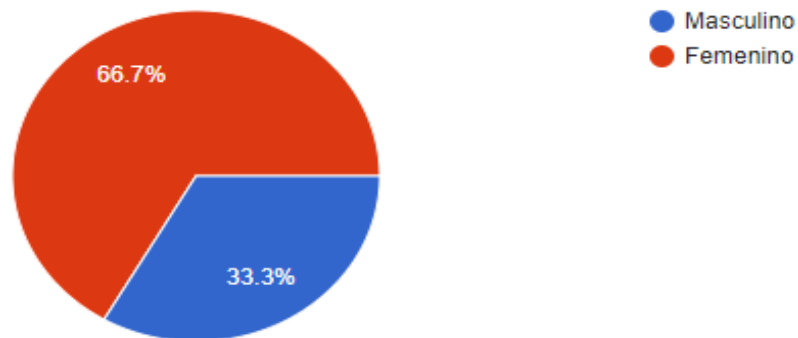


ANALISIS DE RESULTADOS DE ENCUESTA A COLABORADORES COOMPRORIENTE.

Genero

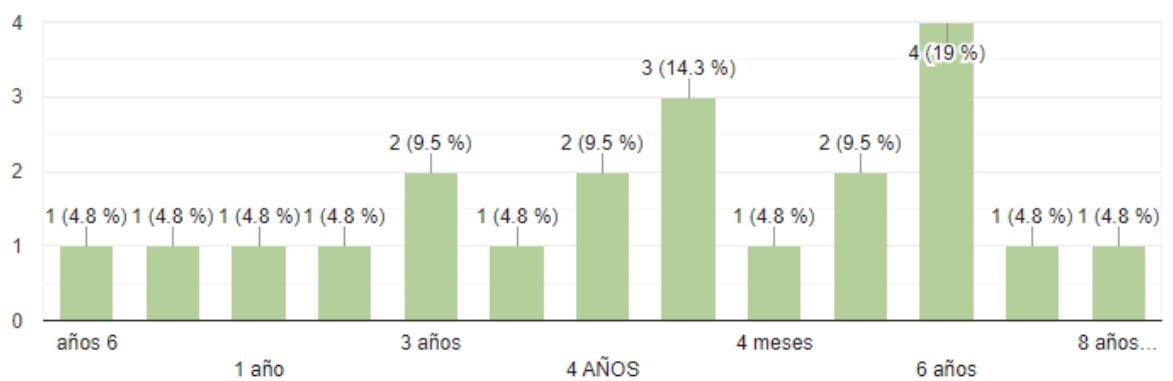
21 respuestas



La Cooperativa apoya a las madres cabeza de familia y producto de ello se evidencia con un porcentaje de 66.7% del sexo femenino.

¿Cuánto tiempo lleva trabajando en COOMPRORIENTE?

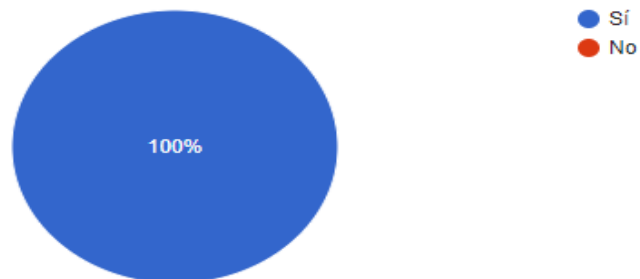
21 respuestas



Los colaboradores que se encuentran vinculados en la Cooperativa se mantienen por un periodo significativo, así mismo la rotación de este es minima y se evidencia por renuncia de los mismos.

1. ¿La Empresa COOMPRORIENTE dispone de los recursos necesarios para la implementación de un sistema de garantía de la calidad bajo la NTC ISO 9001-2015?

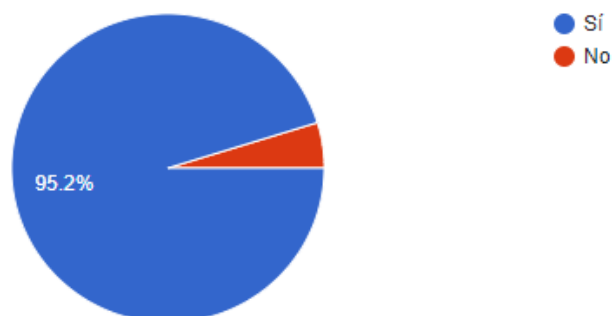
21 respuestas



Se identifica por parte de los colaboradores que la empresa financieramente cuenta con recursos para asumir el costo del desarrollo que las No conformidades se generan en auditoria.

2. ¿Conoce el sistema de Gestión de Calidad de acuerdo a la norma NTC ISO 9001:2015?

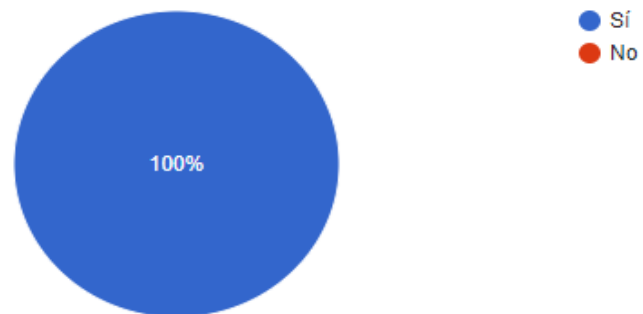
21 respuestas



Un porcentaje del 95,2% conoce sobre los componentes de la norma ISO 9001 del 2015, lo cual permite un mejor desarrollo de la empresa, sin embargo tambien se puede inferir que este porcentaje se relaciona al sentido de pertenencia de los colaboradores con la Cooperativa.

3. ¿usted considera que existen beneficios al implementar la norma NTC ISO 9001:2015 en la Empresa COOMPRORIENTE?

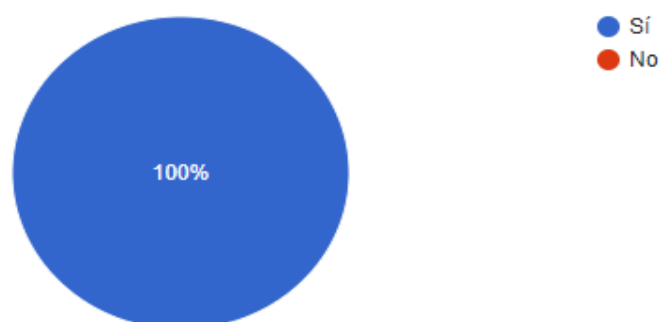
21 respuestas



Esta respuesta es contundente para los colaboradores y se relaciona en el conocimiento de todos los beneficios que se encuentran al certificarse en la norma.

4. ¿Conoce usted si, la Empresa COOMPRORIENTE tiene indicadores de los servicios que presta a los clientes?

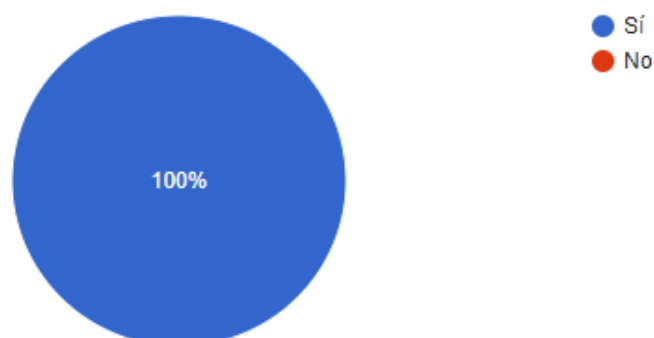
21 respuestas



Los Colaboradores manifiestan que existen indicadores para medir servicios, sin embargo en la Auditoria se encuentra que aun no se han desarrollado y se encuentran en fase de planeación.

5. ¿Se realiza socialización a los colaboradores que contribuyan a la gestión del conocimiento en la Empresa COOMPRORIENTE?

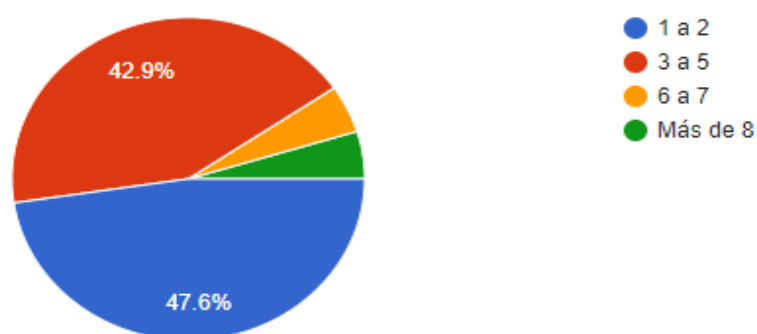
21 respuestas



Los Colaboradores refieren que desde el comité de educación se realizan capacitaciones cada 6 meses, en varios temas.

6. ¿A cuántas socializaciones ha participado en la Empresa COOMPRORIENTE?

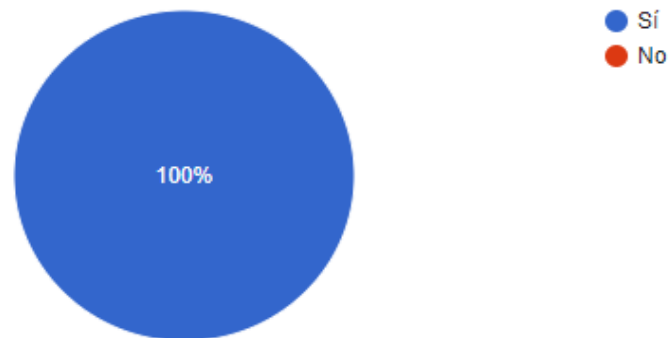
21 respuestas



Esta grafica corrobora que la Cooperativa realiza capacitaciones o socializaciones a los colaboradores, esto contribuye a la gestión del conocimiento.

7. Frente al sistema de PQRSF ¿Conoce el procedimiento para instaurar una PQRSF en la Empresa COOMPRORIENTE ?

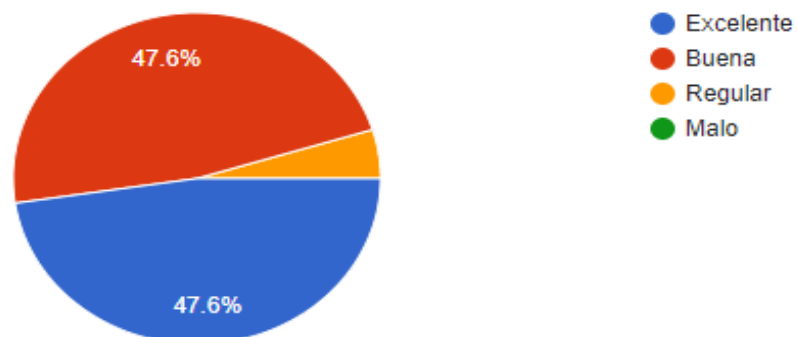
21 respuestas



Como fortaleza se evidencia que la ultima capacitación brindada a los colaboradores se encontraba relacionada a instaurar una PQRSF, por lo anterior se puede indicar la adherencia al mismo.

8. para usted, ¿Cuál es la satisfacción global de la Empresa COOMPRORIENTE?

21 respuestas



Existe apego de los colaboradores para con la Cooperativa por lo anterior se puede inferir que un 95,2% refiere que se encuentran en un lugar de satisfacción bueno y excelente.